



KÖPEVILLKOR

1. Allmänt

Följande villkor gäller när du som privatperson handlar via någon av Trot On Sverige AB:s kanaler, om annat inte särskilt överenskommit skriftligt mellan oss och dig som kund. För att handla på Trot On Sverige AB:s e-handel ska du vara över 18 år och folkbokförd i Sverige. Som konsument omfattas du av **Konsumentköplagen**. Vid köp via Trot On Sverige AB:s e-handel omfattas du även av **Distanshandelslagen**.

Vid försäljning till företag följer vi gällande lagar och regler såsom **Köplagen**.

2. Priser

Alla priser på Trot On Sverige AB visas inklusive moms, men exklusive fraktkostnader om inget annat anges (läs mer under "fraktkostnad").

Vi reserverar oss för prissfel och prisjusteringar.

3. Sortiment

En del av produkterna i sortimentet är säsongsvapor och därmed bara tillgängliga för försäljning under resp. säsongperiod. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

4. Beställning och avbeställning

Vid beställning får du en orderbekräftelse via e-mail och leveransavisering via sms (denna tjänst kan bero på vilket fraktoalternativ som väljs). Det är därför viktigt att en giltig e-mailadress och ett giltigt svenskt mobilnummer anges vid köpet.

Trot On Sverige AB har rätt att neka köp om företaget har överskriden kreditgräns, vid eventuella lagerdifferenser, till områden som transportören normalt inte trafikerar eller av annan anledning.

När ordern är lagd sker processen automatiskt och det är därmed inte möjligt att göra en avbeställning eller ändra ordern. Du har däremot möjligheten att göra en retur direkt efter mottagandet av leveransen, om produkten omfattas av öppet köp. Läs mer under "Ångerrätt och öppet köp".

5. Leverans

Leverans sker med PostNord. Varor som finns i lager skickas normalt inom 1-2 arbetsdagar. Trot On har rätt att neka köp om de bedömer att det inte går att leverera. Varor som inte finns på lager har längre leveranstid och kan ha andra leveransvillkor. Observera att vi levererar och administrerar ordrar endast inom Sverige.

OBS! Order online med varor från olika lager kan medföra separata leveranser.

Tillgängligt leveransalternativ samt beräknad leveranstid beror på produktval vid köp samt önskad leveransadress.



Utlämningsställe/paketombud och hämta i butik

Vid leverans till utlämningsställe/paketombud och hämta i butik får du ett sms när leveransen finns att hämta. Leveransen ska hämtas ut personligen med giltig legitimation och det sändningsnummer som angetts i sms:et. Om någon annan ska hämta din leverans ska denna ha med sig sändningsnumret samt giltig legitimation både för dig och sig själv.

Om mottagaren inte är anträffbar vid aviseringen, ligger godset kvar 14 dagar. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en kostnad för ej uthämtade paket.

Skrymmande paket levereras inte till utlämningsställe. När ett paket överstiger nedan vikt och mått kan det inte längre levereras till utlämningsställe utan leveransen sker till din hemadress. För vissa produkter finns även möjligheten att hämta skrymmande produkter i butik. Ett paket bedöms vara skrymmande om det uppfyller en eller flera av nedanstående kriterier:

- Vikt överstiger 20 kg
- Längd överstiger 150 cm
- Längd + omkrets överstiger 300 cm

Hemleverans

Vid hemleverans behöver du finnas på plats personligen med giltig legitimation för att kunna kvittera mottagandet av din beställning. Om någon annan ska kvittera din leverans måste giltig legitimation uppvisas både för mottagaren och för dig som beställare av ordern. Att båda legitimationerna behöver uppvisas är för din säkerhet, så att vi kan säkerställa att rätt person får leveransen.

Om du inte är hemma för att motta godset kan extra kostnader tillkomma. Enligt våra fraktvillkor övergår risken till dig som kund när godset är avlämnat och kvitterat.

Leveransförsening

Om leveransen skulle vara försenad blir du kontaktad för ytterligare information.

Fraktkostnad

Fri frakt vid beställning över 1 500 kr, förutsatt att den totala vikten inkl. emballage är mindre än 20 kilo. För order under 1 500 kr (inkl. moms) utgår en fraktagift som baseras på orderns vikt och storlek. För ordrar som överstiger 20 kilo, kontakta Trot On Sverige AB för offert på leveranskostnad. Ordrar som överstiger 20 kilo omfattas inte av fri frakt och Trot On Sverige AB kommer att kontakta kunden i de fall beställningar över 20 kilo görs för att i samråd med denne avgöra hur ordern behandlas vidare.

Vissa produkter omfattas av ett extra fraktpåslag, se text nedan. Eventuella färjekostnader till mottagare på öar och liknande står kunden för.



Fraktpåslag

Produkter med fraktpåslag får beräknad fraktkostnad i kassan först vid ifyllt postnummer för önskad leveransadress. Fraktpåslag tillkommer utöver ordinarie fraktkostnad och även vid uppnådd fraktfrigräns (se "fraktkostnad").

Transportskada

Du bör noga granska ditt gods innan du kvitterar leveransen.

Gör så här om skada finns på emballage eller gods:

- Fotografera skadan samt skriv en kommentar direkt på kvittensen till chauffören
- Fyll i reklamerationsformuläret som du laddar ner på sidan med vanliga frågor på Troton.se och bifoga bild på skadan

6. Ångerrätt och öppet köp

Enligt Distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars **ångerrätt** på köp via e-handel eller distanshandel.

För att använda dig av ångerrätt eller öppet köp ska du maila in en retursedel till hej@troton.se. Produkten återsänds enligt information på retursedeln.

- **RETURSEDEL**
- **FORMULÄR UTNYTTJANDE AV ÅNGERRÄTT**

Om du väljer att skicka tillbaka produkten ska denna skyddas med ett yttre emballage av samma kvalitet som produkten levererades i. Troton Sverige AB tar inte emot returerna skickade som rekommenderat, mot postförskott eller efterkrav. Returen är godkänd först när vi mottagit och kontrollerat varan. Det åligger dig som kund att ombesörja och bekosta kostnaderna för returfrakten som behöver vara spårbar.

Vid återbetalningen och/eller krediteringen har vi rätt att göra avdrag för fraktkostnader samt ta ut en allmän hanteringsavgift. Returfrakten sker på kundens risk. Köpbeloppet betalas tillbaka inom 14 dagar efter att den returnerade varan mottagits eller att du som kund visat att varan sänts tillbaka.

Undantag från öppet köp

Öppet köp gäller ej för:

- Kundanpassade produkter, produkter som säljs i lösvikt, foder eller fodertillskott.
- Öppet köp gäller ej heller rea- eller kampanjvaror eller varor som är prisreducerade på grund av exempelvis kort datum eller skadad förpackning.
- Ej uthämtad vara räknas ej som ångerrätt eller öppet köp.



7. Garanti och reklamation

Reklamationsrätt för konsumenter gäller i enlighet med **Konsumentköplagen**. Den ger rätt att få produkten reparerad vid produktionsfel eller annan brist hos produkten. Tidsfristen för reklamation är normalt två år från köptillfället, men kan variera beroende på avtal vid köp.

Reklamationsrätten gäller i tre år, varav 1 år omfattas av garanti.

Skicka tillbaka reklamation:

Registrera din reklamationsförfrågan via reklamationsformuläret som du hittar på sidan med vanliga frågor på Trotton.se. När vi tagit emot och hanterat ditt ärende återkopplar vi med hur du skickar tillbaka reklamationen.

Du som konsument har 3 års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Vid godkänd reklamation ersätts du med en likvärdig vara eller med motsvarande belopp. Trot On Sverige AB ersätter övriga kostnader som uppkommit i samband med reklamationen med undantag för kostnader vid installation och montering. Varor som inte är rengjorda tas inte emot.

8. Synpunkter från dig som kund

Har du som kund synpunkter eller klagomål finns det flera sätt att komma i kontakt med oss på Trot On Sverige AB. Under sidan "Kontakt" på vår hemsida finns kontaktuppgifter.

9. Alternativ tvistlösning/Tvistlösning på nätet

Den 1 januari 2016 trädde lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden i kraft. Den bygger på ett EU-direktiv, enligt vilket det ska finnas alternativa tvistlösningsorgan av hög kvalitet tillgängliga i hela EU. En konsument som har ett klagomål eller en tvist i samband med försäljning av varor eller av tjänster ska kunna vända sig till ett sådant tvistlösningsorgan. EU:s plattform för alternativ tvistlösning är tillgänglig för konsumenter och näringsidkare. Förutsättningarna för användandet är att både du och näringsidkaren måste bo eller vara baserad i EU. I vissa länder kan även näringsidkare använda webbplatsen för klagomål mot en konsument när det gäller en vara eller tjänst som de sålt på nätet.

Se EU:s gemensamma **tvistelösningssida här**.

Om du tycker att en vara du har köpt hos oss är felaktig men vi inte håller med dig så har vi en tvist. För att få denna tvist prövad kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, **här**.

Mejladress: arn@arn.se

Postadress:

ARN

Box 174

101 23 Stockholm

Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

10. Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar. Det kan ske med olika bakomliggande orsaker t.ex. felaktigheter såsom: tryckfel, tekniska problem eller massbeställningar från andra återförsäljare. Vi reserverar oss även för prisförändringar och lagerdifferenser.



11. Äganderätt

Produkterna förblir vår egendom tills full betalning erlagts. Till dess förbinder sig kunden att väl vårda produkterna och att inte utan vårt skriftliga medgivande vidta ändringar i dessa. Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkter som omfattas av ägarförbehåll.

12. Betalningsalternativ

Betalningar med Shopify Payments

Trot On Sverige AB:s betalningsalternativ tillhandahålls av våra samarbetspartners Shopify Payments och PayPal, för trygg och säker betalning. Trot On Sverige AB erbjuder i samarbete med Shopify Payments direktbetalning, kontokortsbetalning samt delbetalning.

Genom att lämna information i kassan godkänner du köpevillkoren för respektive betalningsmetod. Genom att klicka på "Slutför köp" godkänner du Trot On Sverige AB:s köpevillkor.

13. Din integritet

När du som kund genomför ett köp i någon av Trot On Sverige AB:s kanaler samtycker du till att dina uppgifter sparas, för att kunna behandla din order, genomföra köpet, underlätta vid kommande köp samt för utskick av erbjudanden från Trot On Sverige AB. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att få erbjudanden.

De personuppgifter du lämnar lagras och bearbetas på Trot On Sverige AB i överensstämmelse med vad som stadgas i GDPR. Vi lagrar således inte uppgifterna längre än vad som är nödvändigt. Vi kommer inte att använda personuppgifter för försäljning till tredje part eller något liknande utan ditt medgivande.

Trot On Sverige AB använder cookies för att personifiera sidorna för användaren. Cookies används på vår webbplats endast för att göra det enklare för dig som användare. Läs mer i vår personuppgiftspolicy som du finner på Troton.se.

14. Omdömen

Genom att lämna omdömen kring produkter på Troton.se eller i våra sociala medier ger du också Trot On Sverige AB rätten att publicera dem på troton.se samt i andra kanaler och medier. Trot On Sverige AB godkänner samtliga omdömen som är relevanta för produkten och dess egenskaper. Omdömen som relaterar till annat än den specifika produkten publiceras inte. Inte heller omdömen som kan uppfattas kränkande eller använder ett språk som kan anses stötande eller olämpligt.