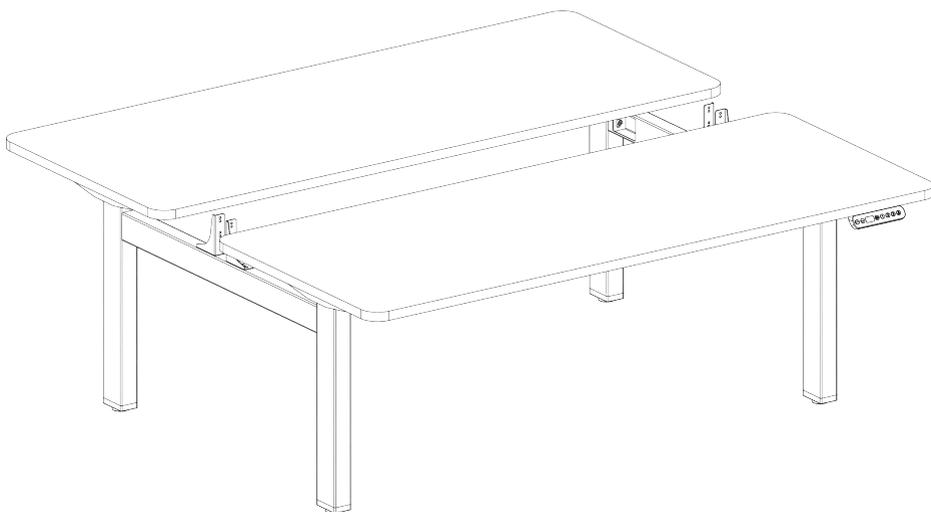




## Piètement de bureau assis-debout électrique DUO



### **MODÈLE DUO**

TENSION NOMINALE 210-240V  
PRÉVU POUR FONCTIONNER 2 MINUTES EN  
CONTINU, SUIVI D'UNE PAUSE DE 18 MINUTES

# TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS.....	page 3
POURQUOI LE BUREAU ASSIS DEBOUT EST UN BON CHOIX.....	page 4
CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET MISE EN GARDE.....	page 5
OUTILS ET MATÉRIEL NÉCESSAIRES.....	page 6
SCHÉMA DES ÉLÈMENTS.....	page 7
ASSEMBLAGE / QR CODE VIDÉO ASSEMBLAGE.....	page 8
MODE D'EMPLOI DU PANNEAU DE CONTRÔLE NUMÉRIQUE.....	page 25

# À PROPOS

## Qui sommes-nous ?

kqueo est une **marque française**, dédiée à l'équipement de **meublier ergonomique** pour les professionnels et sur le segment du home office pour les particuliers.

Notre mission est de fournir des équipements de **qualité** permettant de prendre soin de sa **santé** tout en optimisant sa **productivité** et son **confort de travail**.

Nous portons une attention particulière au **confort**, à la **fiabilité** et l'**esthétisme** de nos produits.

Nos produits sont testés extensivement avant d'être mis en vente et conformes aux législations en vigueur. Enfin nous nous efforçons d'utiliser des **matières** et **peintures non toxiques**.

## Notre engagement pour l'environnement

Notre **engagement environnemental** fait partie intégrante de cette mission, et kqueo s'engage à reverser une partie des profits réalisés au bénéfice d'**actions environnementales ciblées**.

C'est pourquoi kqueo s'est **engagé** avec  **reforestACTION** afin de **planter un arbre** pour chaque meuble acheté, dans l'optique de favoriser le **reboisement**, la biodiversité au niveau local et de compenser notre **empreinte carbone**.

Enfin, nous sommes engagés dans un **partenariat** avec **Écomobilier** afin que notre mobilier puisse être **valorisé, recyclé** ou **réutilisé** en fin de vie.

Nous sommes persuadés que si **chacun d'entre nous**, à son échelle, fait un effort pour **sauvegarder l'environnement**, alors nous léguerons un monde **préservé à nos enfants**.

## Pourquoi le bureau assis-débout est le bon choix pour votre santé

Les études de santé démontrent un lien étroit entre les modes de vie sédentaires, la position assise et dénoncent un risque accru de diabète, d'obésité, des maladies cardiaques.

Être debout pour de courtes périodes augmente le flux sanguin, brûle des calories supplémentaires, et stimule notre métabolisme. En revanche la station debout prolongée peut conduire à d'autres risques et à une fatigue accrue. Il est donc impératif de changer plusieurs fois de positions pendant la journée.

Alterner à 50% la position assise et la position debout encourage une meilleure condition physique et une meilleure santé au travail.

Le bureau assis debout encourage les utilisateurs à bouger et à changer leurs postures tout au long de la journée de travail. Disponible avec 4 types de réglage en hauteur électrique, y compris des pré-réglages programmables; cela signifie qu'un utilisateur peut personnaliser la hauteur de son bureau exactement à la bonne hauteur avec un simple bouton.

## Les bienfaits du bureau assis-débout

Notre corps est fait pour bouger, et les études scientifiques montrent de plus en plus d'avantages à alterner les positions assises et debout.

### *1. Un surplus d'énergie*

Le mouvement induit par le passage à la station debout améliore la circulation sanguine et l'apport d'oxygène au cerveau.

### *2. Une amélioration de l'humeur*

Il a été démontré que la station debout améliore l'humeur, réduit la fatigue et la tension.

### *3. Une meilleure productivité*

Les avantages positifs apportés par le bureau assis debout sur la santé, l'humeur, et la concentration permettent d'améliorer sa productivité au travail.

### *4. La perte de poids*

Être debout consomme plus d'énergie que de rester assis, et permet de brûler 50 calories par heure.

### *5. Une concentration accrue*

Bouger favorise la création de cellules nerveuses et améliore la concentration.

### *6. Réduit le risque de maladies liées à la sédentarité*

La sédentarité est une des causes majeures de mortalité au niveau mondial. Se tenir debout permet de réduire les problèmes cardiaques et de diabète.

### *7. Une réduction de la consommation de caféine*

Les périodes de station debout améliorent le tonus et notre niveau d'énergie naturellement, diminuant le recours à des stimulants artificiels.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET MISE EN GARDE

Ce bureau électrique est certifié CE. À hauteur réglable, il comprend un cadre en acier robuste et un système d'ajustement de la hauteur motorisé. Veuillez lire et comprendre complètement ce manuel avant l'installation afin de vous assurer de l'utilisation correcte et sans risque du système.

### Mise en garde et consignes de sécurité:

- Le non-respect des consignes de sécurité et d'installation du présent manuel peut causer des blessures graves ou endommager le système ou ses composants.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 10 ans si ils ont été formés sur son utilisation, et sont conscients des risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et la maintenance de l'utilisateur ne doivent pas être effectués par les enfants sans supervision. Débranchez le bureau lorsque le système n'est pas utilisé et placez la fiche du cordon d'alimentation hors de portée des enfants.
- Ce produit est conçu avec un cycle d'utilisation de 10 % (2 minutes de marche, 18 minutes d'arrêt).
- Les utilisateurs ne doivent jamais s'asseoir sur le bureau pour éviter des blessures graves, ni monter sur le piétement.
- Ne placez aucun objet d'une hauteur de plus de 51 cm sous le bureau.
- N'ouvrez aucun des composants-colonne de levage, boîtier de commande ou interrupteur.
- Assurez-vous que l'alimentation est comprise entre 110 V et 240 V avant de brancher le boîtier de commande
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun obstacle sur le chemin du bureau.
- Assurez-vous que le plateau ne touche aucun mur.
- Assurez-vous que tous les câbles ont une longueur appropriée pour s'adapter au changement de hauteur.

### Consignes de sécurité électrique :

Le produit fonctionne à l'électricité. Lisez attentivement le manuel pour éviter toute brûlure, incendie et choc électrique.

N'utilisez jamais le système si le cordon ou la fiche est endommagée. Contactez votre point de vente pour remplacer les pièces endommagées.	Ne démontez et ne remplacez pas des composants tant l'alimentation est toujours branchée.
Ne nettoyez pas le produit avec de l'eau tant qu'il est branché.	Ne faites jamais fonctionner le système dans un environnement humide ou si ses composants électriques sont en contact avec des liquides.
	Ne faites pas fonctionner le système si le boîtier de commande fait du bruit ou émet des odeurs. Il est interdit d'apporter des modifications au bloc d'alimentation et au boîtier de commande.

### Consignes de sécurité supplémentaires :

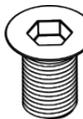
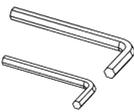
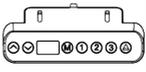
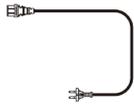
- Éliminez tous les obstacles dans la trajectoire de réglage en hauteur.
- Ne laissez pas les cordons et fiches dans le désordre afin d'éviter tout risque de trébucher dessus.
- Aucune tentative de reconstruction du cadre du bureau n'est autorisée.
- N'ajoutez aucune pièce aux jonctions réglables du cadre de bureau.
- L'utilisation en extérieur est interdite.

## OUTILS ET MATÉRIEL NÉCESSAIRES

### Préparation

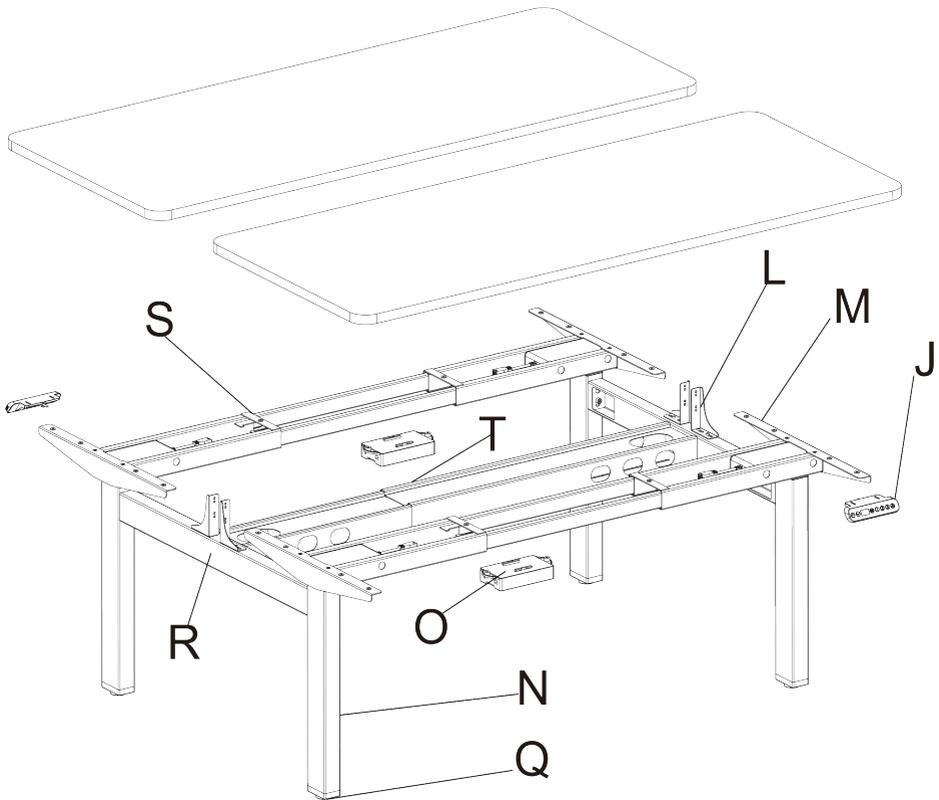
<p>1. Caractéristiques importantes à connaître</p>	 Cycle de fonctionnement <b>2mn d'usage, puis pause de 18 mn</b>	 Alimentation <b>100-240V</b>	 Capacité de charge usuelle : <b>&lt;100kg / bureau</b> Capacité de charge maximale : <b>120kg / bureau</b>
<p>2. Les outils dont vous avez besoin</p>	 Clé 6 mm	 Clé 4 mm	  Tournevis cruciforme      Perceuse / visseuse
<p>3. Que prévoir avant l'installation</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un tapis de sol ou bâche qui protégera le sol et le bureau lors du montage</li> <li>• Comptez entre 40 mn et 1 heure pour le montage</li> </ul>		
<p>4. Que vérifier avant l'installation</p>	Vérifiez tous les composants indiqués dans la liste de contrôle des composants. Si l'un des composants manque ou est endommagé, contactez le vendeur pour un remplacement.		

### Matériel nécessaire

<p><b>A</b></p> 	<p><b>B</b></p> 	<p><b>C</b></p> 	<p><b>D</b></p> 	<p><b>E</b></p> 	<p><b>F</b></p> 
<p>M6*12(28)</p>	<p>M6*8(1)</p>	<p>M6*8(8)</p>	<p>M5*16(20)</p>	<p>M4*12(4)</p>	<p>M8*10(8)</p>
<p><b>G</b></p> 	<p><b>H</b></p> 	<p><b>I</b></p> 	<p><b>J</b></p> 	<p><b>K</b></p> 	<p><b>P</b></p> 
<p>Clips de fixations (10)</p>	<p>Joints (20)</p>	<p>Clé 6mm (1) Clé 4mm (1)</p>	<p>Panneau de contrôle (1)</p>	<p>Câble d'alimentation (2)</p>	<p>Rallonge (2)</p>

## Schéma des éléments

N°	Description	Qté
S	Barre transversale	2
N	Colonne de levage	4
L	Support de fixation du panneau de séparation	4
Q	Patin réglable	4
M	Support de plateau	4
O	Boîtier de commande	2



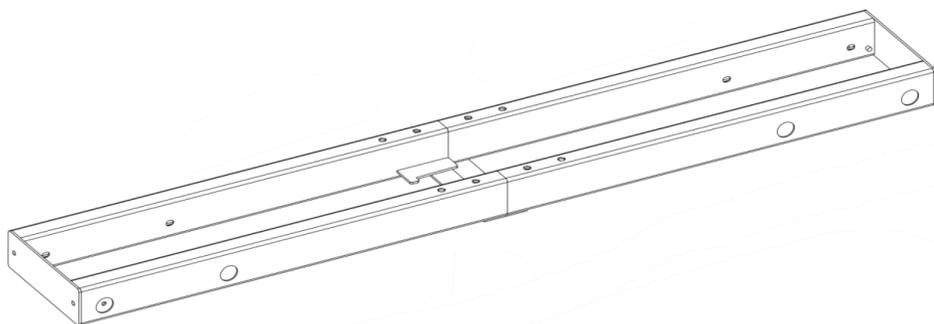
# ASSEMBLAGE

## ÉTAPE N°1 : Desserrer les 2 barres transversales

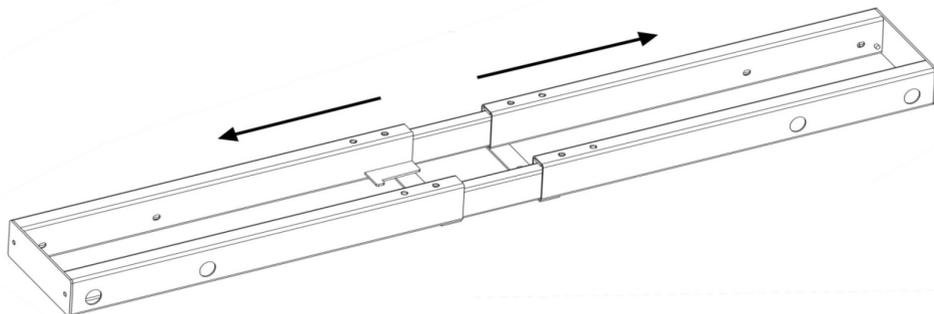
### OUTILS NÉCESSAIRES :



1.1 Desserrez les 8 vis situées au milieu de la barre transversale (S).



1.2 Ajustez la longueur de la barre transversale pour exposer les trous de montage sur la partie latérale des bords.



## ÉTAPE N°2 : Assemblage des colonnes de levage

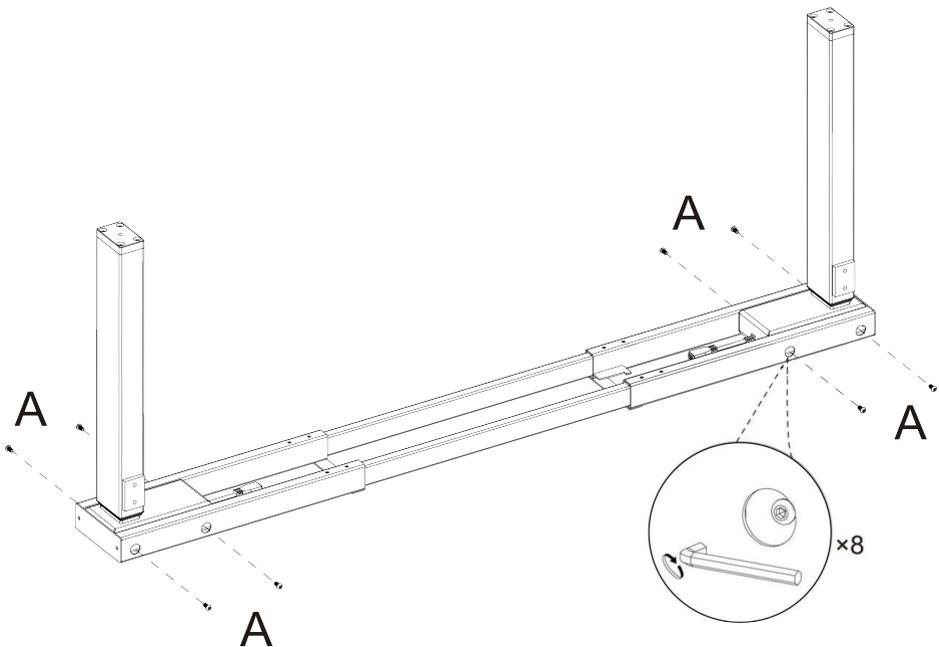
### OUTILS NÉCESSAIRES :



2.1 Placez les colonnes de levage (N) à l'intérieur de chaque extrémité de la barre transversale (S).

2.1 Alignez les trous latéraux de la barre transversale (S) avec les trous de la colonne de levage (N).

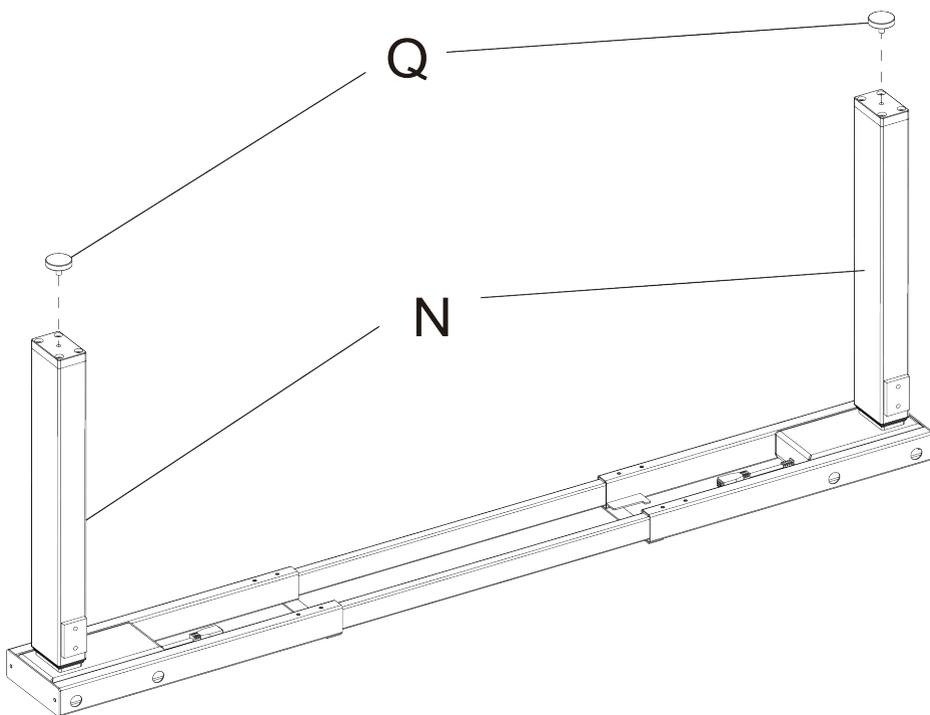
2.3 Insérez les vis (A) dans les trous latéraux. À l'aide de la clé de 4mm, serrez les afin de fixer la colonne de levage à la barre transversale.



## ÉTAPE N°3 : Assemblage des piétements

3.1 Placez les patins (Q) sur le bas de la colonne de levage (N) en alignant les trous de fixation.

3.2 Répétez cette procédure sur les autres colonnes de levages.



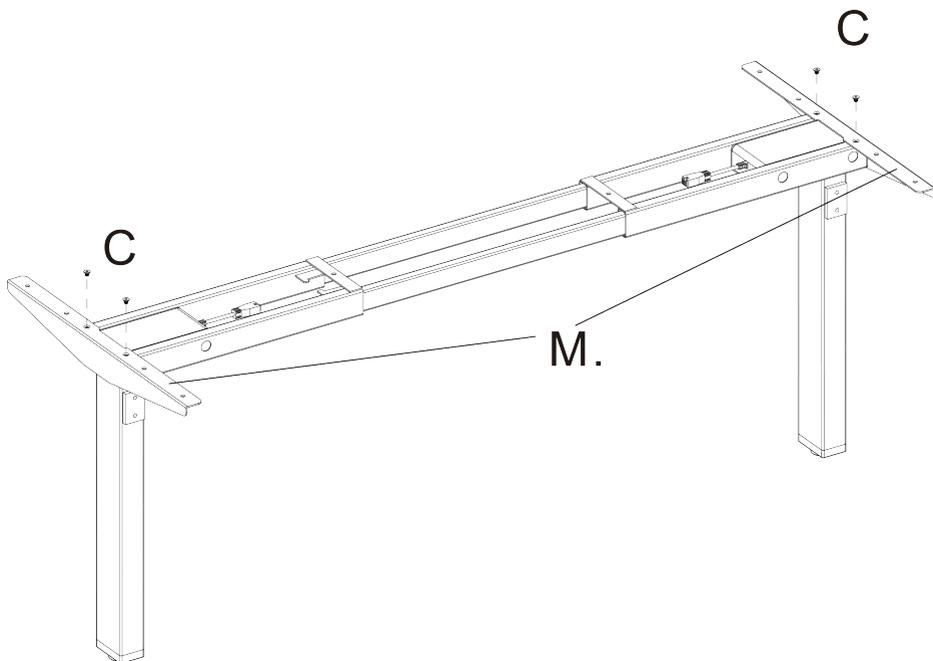
## ÉTAPE N°4 : Fixation des supports de plateau

### OUTILS NÉCESSAIRES :



4.1 Positionner les supports de plateau (M) sur les extrémités de la barre transversale en alignant les trous.

4.2 A l'aide de la clé de 4mm (I), insérez les vis (C) dans les trous prévus.



## ÉTAPE N°5 : Insertion des joints sur les supports de plateau

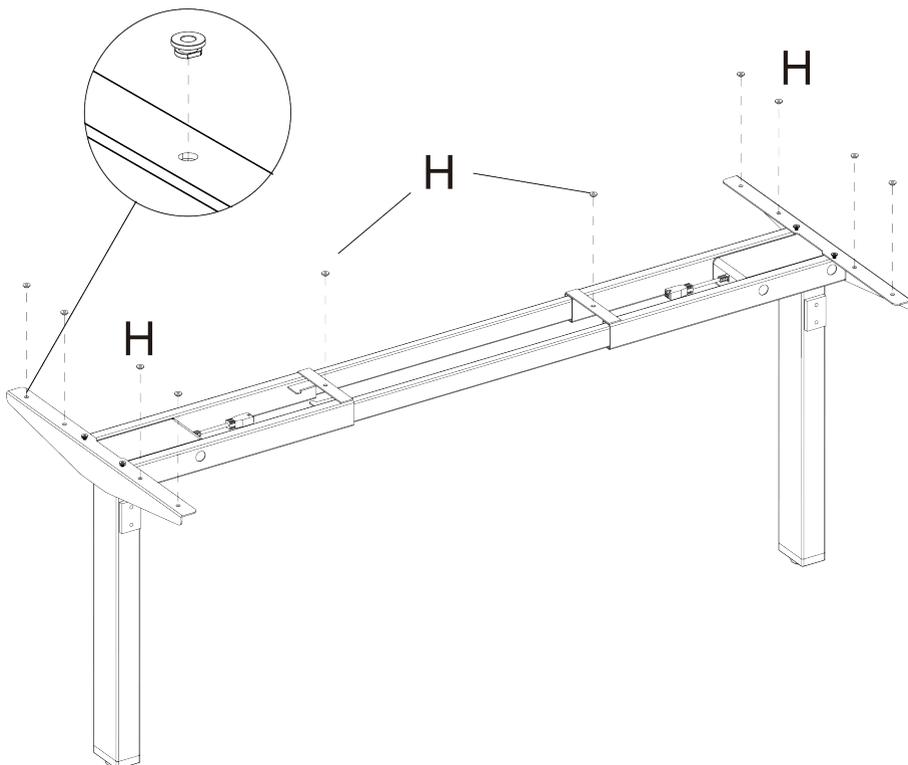
### OUTILS NÉCESSAIRES :



5.1 Insérez les joints (H) dans les trous situés sur les supports de plateau (M) et au centre.

*Les joints peuvent résister un peu, il est possible de s'aider de la clé de 4 mm pour les faire rentrer dans les trous.*

5.2 Procédez ainsi sur la 2ème structure.



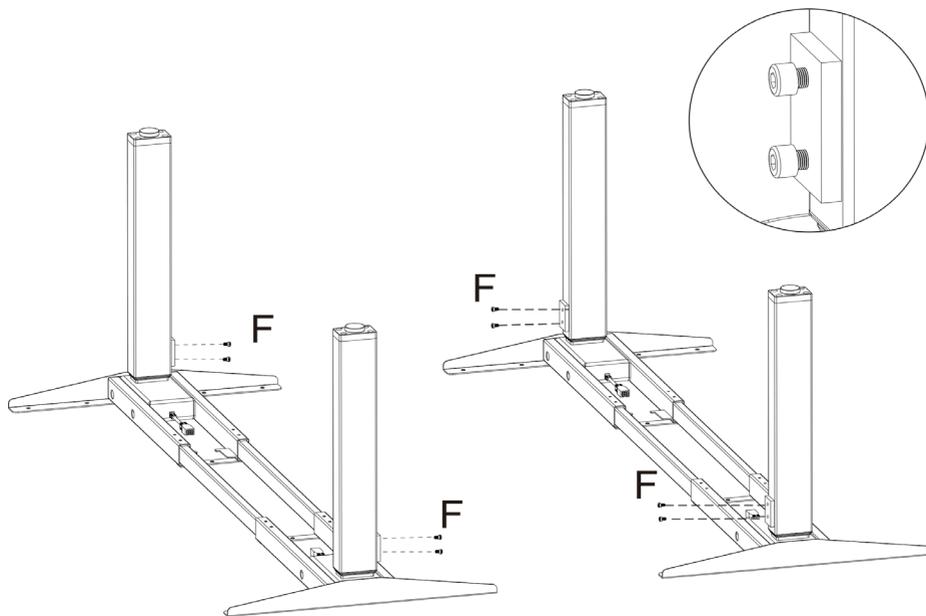
## ÉTAPE N°6 : Fixation des vis de connexion

### OUTILS NÉCESSAIRES :



6.1 Utilisez les 8 vis (F) afin de les fixer sur les emplacements latéraux des colonnes de levage mais en ne les vissant qu'à moitié.

*Elles seront vissées entièrement lors d'une étape ultérieure.*



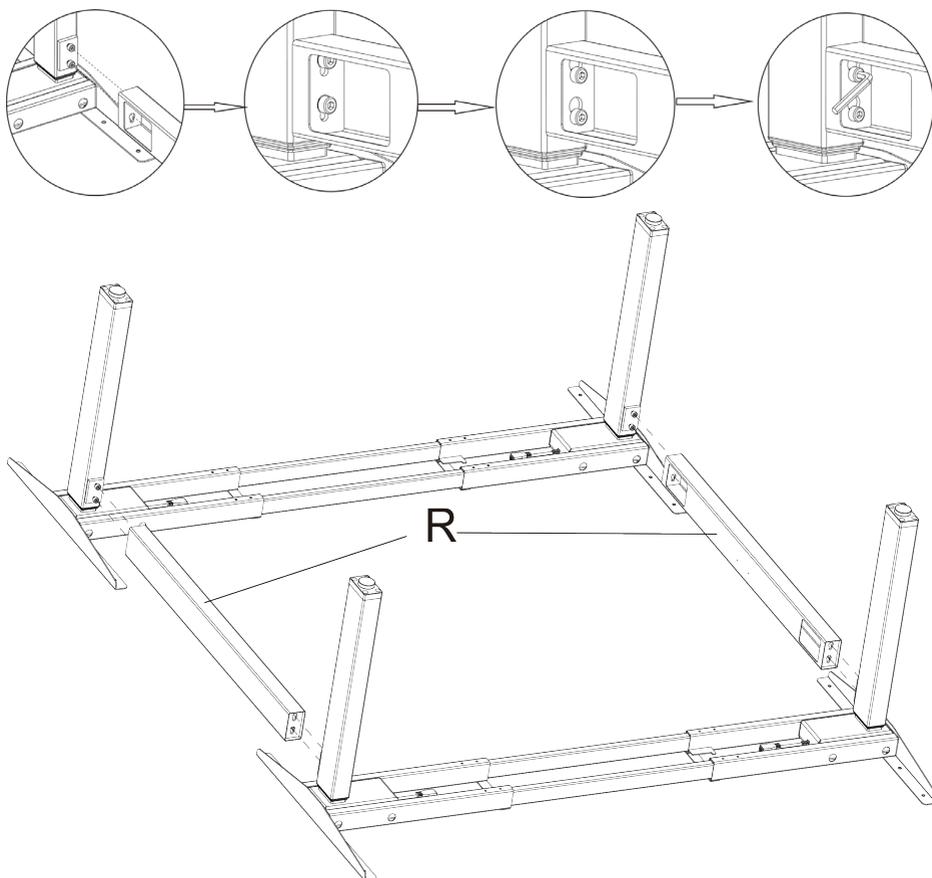
## ÉTAPE N°7: Positionnement et fixations des barres de connexion

### OUTILS NÉCESSAIRES :



7.1 Positionnez les barres de connexion (R) exactement comme le schéma ci-dessous. Après insertion avec les vis (F) déjà présentes sur les colonnes de levage : resserrez les vis (F).

*Faites attention à ce que les 2 barres de connexion (R) soient orientées du bon côté comme sur le schéma.*



## ÉTAPE N°8 : Ajustement de la structure à la taille des plateaux

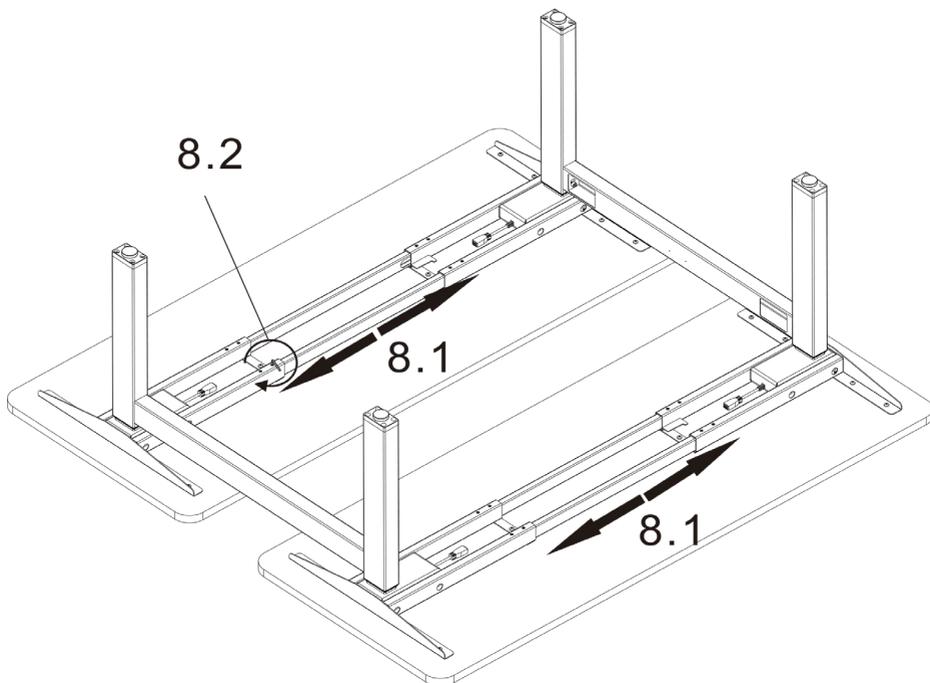
### OUTILS NÉCESSAIRES :



8.1 Positionnez la structure sur les plateaux de façon à ce que les plateaux soient centrés.

Aidez-vous d'un mètre ou des trous pré-perçés sous les plateaux et allongez les 2 barres transversales (S) à la longueur désirée.

8.2 Resserrez les 8 vis des barres transversales afin qu'elles ne puissent plus bouger.



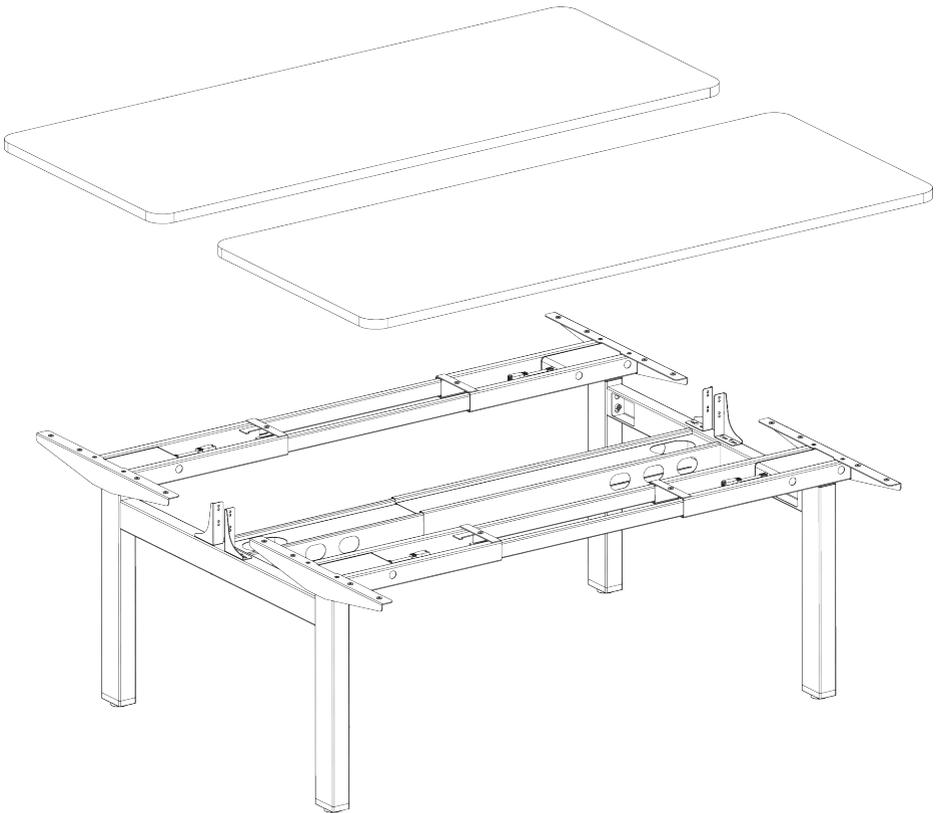
## ÉTAPE N°9 : Retournement de la structure sans les plateaux

9.1 Procédez au retournement de la structure avant de positionner les plateaux.

**IMPORTANT :** À cette étape du montage, vous pouvez retourner la structure seule sans les plateaux, ce qui est le plus facile. Ce choix implique de poser ensuite les plateaux sur la structure et de les visser par en-dessous.

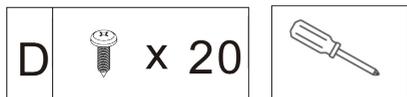
L'autre option est de placer les plateaux au sol et de les visser à la structure mais cela nécessite plus d'espace et il sera ensuite plus difficile de retourner la structure avec les plateaux, laquelle sera assez lourde et nécessitera 2 personnes. Nous ne recommandons pas cette option.

Quelque soit le choix que vous faites, les dessins des étapes suivantes ont pour but d'illustrer comment fixer et visser les plateaux à la structure.

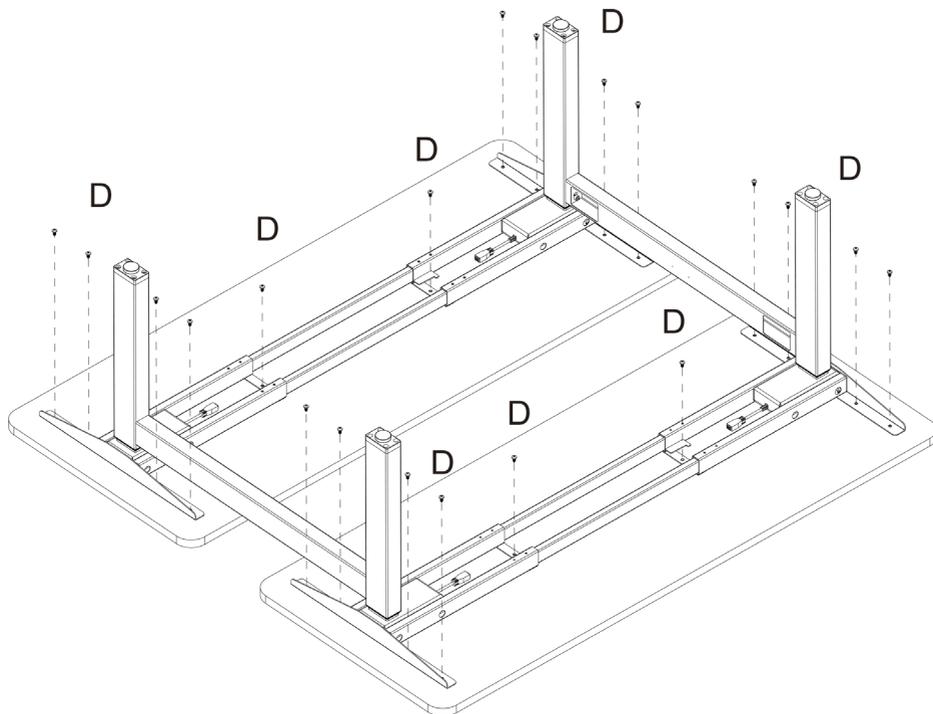


## ÉTAPE N°10 : Fixation des plateaux à la structure

### OUTILS NÉCESSAIRES :



10.1 Après avoir positionné les plateaux sur la structure, insérez les 20 vis à bois (D) dans les plateaux à travers les trous de supports et des barres transversales.



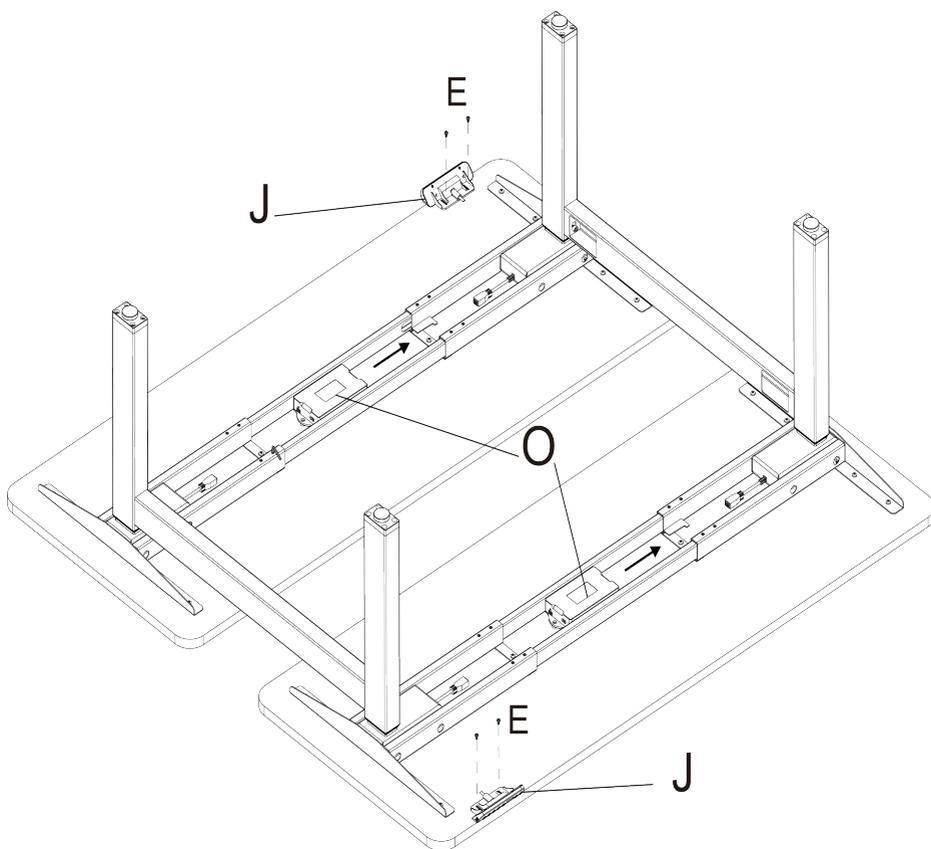
## ÉTAPE N°11 : Fixation des panneaux de contrôle et boîtiers de contrôle

### OUTILS NÉCESSAIRES :



11.1 Utilisez les 4 vis (E) pour fixer les panneaux de contrôle selon que l'utilisateur soit gaucher ou droitier.

11.2 Insérez les boîtiers de contrôle (O) en les faisant glisser à l'intérieur des barres transversales à l'aide des inserts prévus à cet effet.



## ÉTAPE N°12 : Branchement des moteurs et des panneaux de contrôle

### OUTILS NÉCESSAIRES :



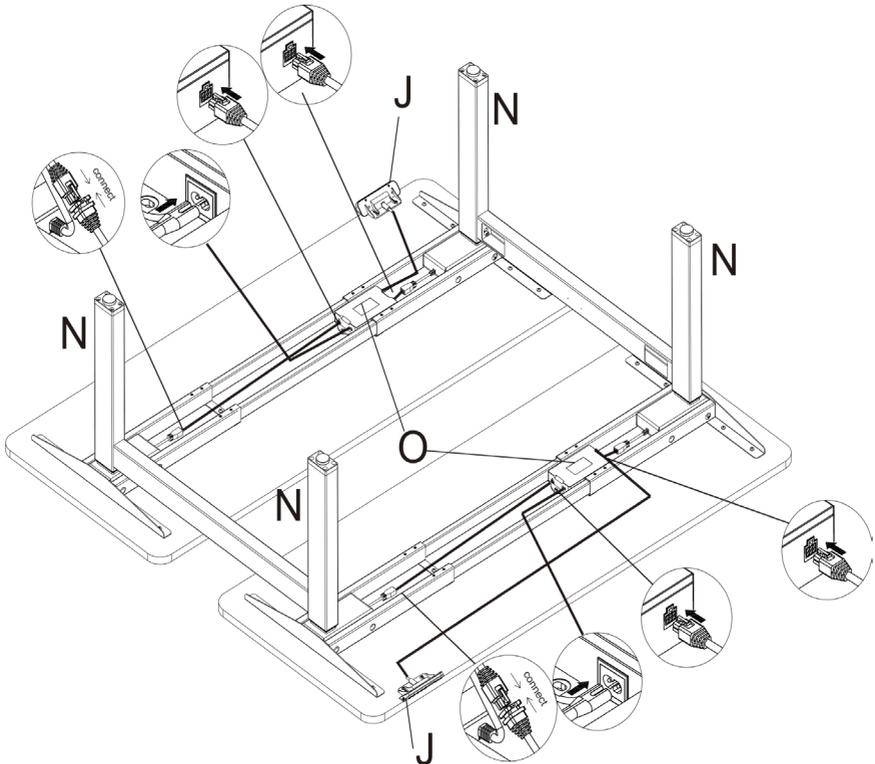
12.1 Raccordez les panneaux de contrôle (J) au port RJ45 du boîtier de contrôle.

12.2 Raccordez les moteurs aux boîtiers de contrôle, utilisez la rallonge pour les moteurs les plus éloignés.

**IMPORTANT :** *Ne pas brancher le bureau sur la prise secteur à ce stade.*

12.3 À l'aide des clips de fixation (G), positionnez les câbles qui pendent sous le bureau de manière à ce qu'ils ne gênent plus.

*Remarque : Après avoir collé chaque clip (G), il faut presser fermement dessus pendant 45 secondes afin que celui-ci adhère correctement. Si on ne fait que les poser sans appuyer, ils se décolleront facilement.*



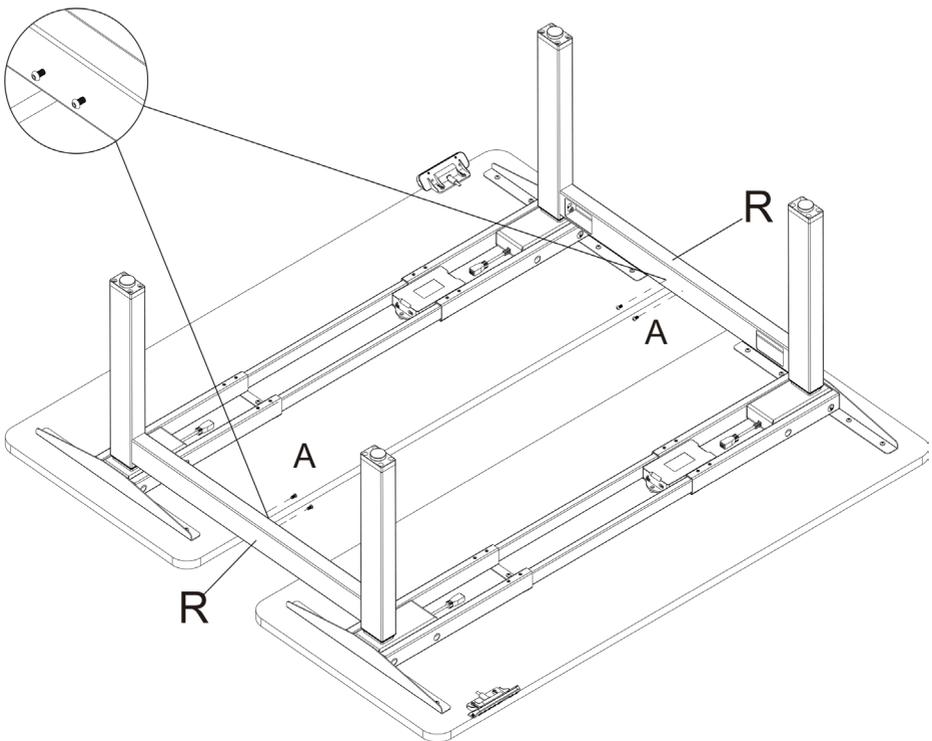
## ÉTAPE N°13

### OUTILS NÉCESSAIRES :



13.1 Positionnez les vis (A) dans les 2 trous au centre des barres de connexion (R) et vissez-les à moitié.

*Celles-ci seront resserrées totalement lors de la mise en place de la goutte à l'étape suivante.*



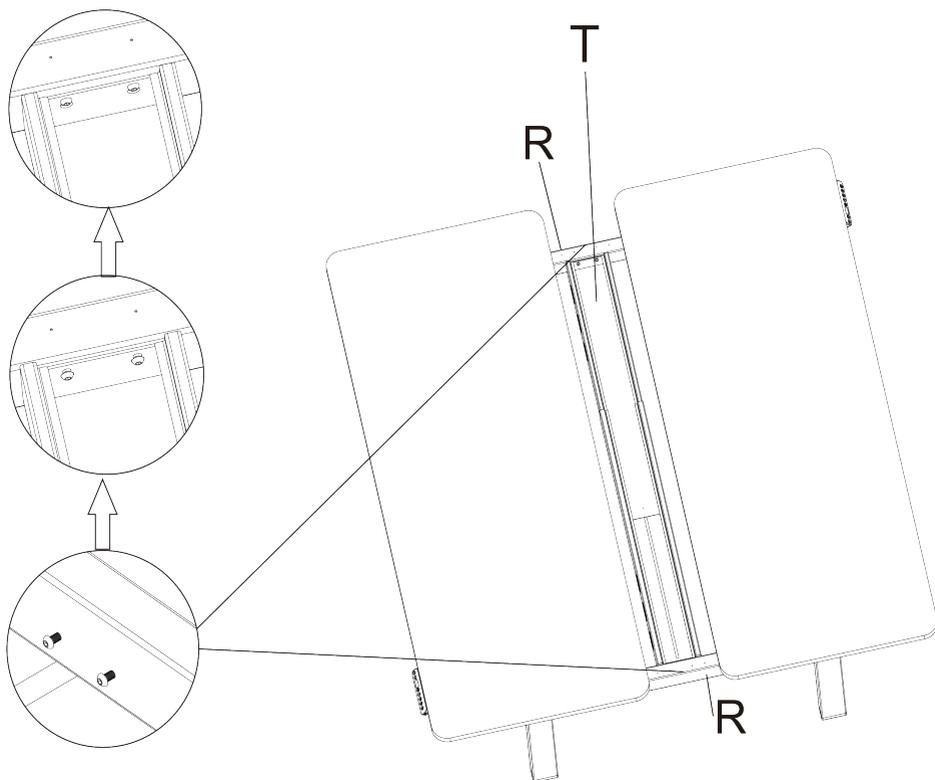
## ÉTAPE N°14 : Positionnement de la goulotte

### OUTILS NÉCESSAIRES :



14.1 Positionnez la goulotte (T) entre les 2 bureaux au centre au dessus des vis (A) précédemment vissées de moitié.

14.2 Une fois la goulotte correctement positionnée, resserrez les vis (A) complètement afin que la goulotte soit fermement fixée à la structure.

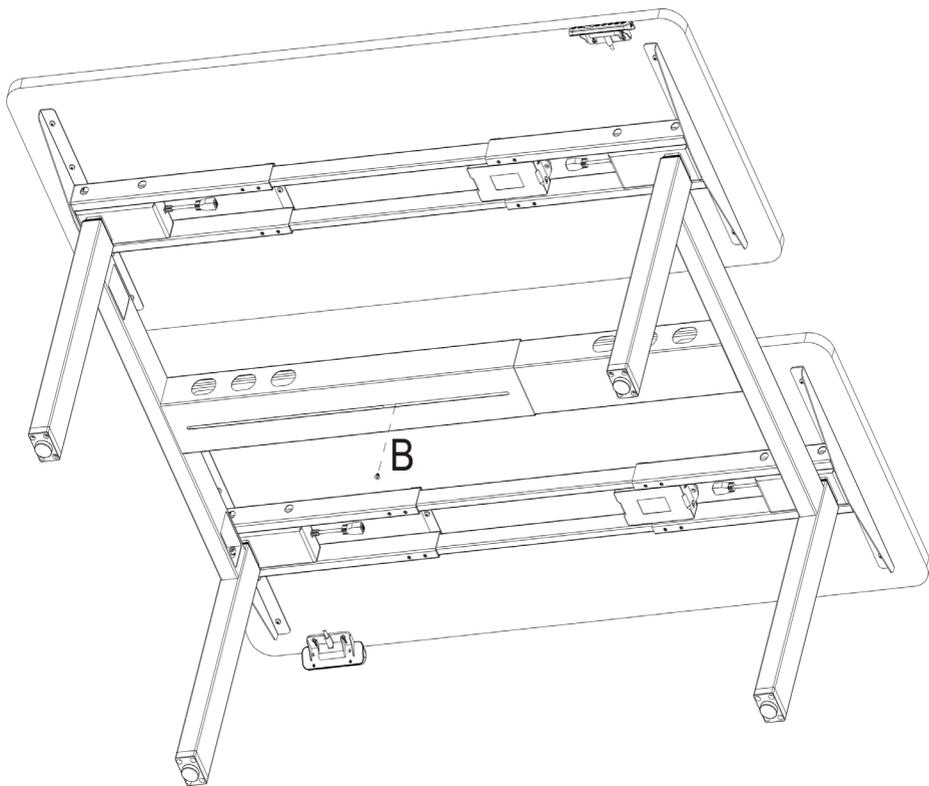


## ÉTAPE N°15 : Positionnement de la goulotte

### OUTILS NÉCESSAIRES :



15.1 Positionnez la vis (B) sous la goulotte à l'emplacement indiqué et vissez la.



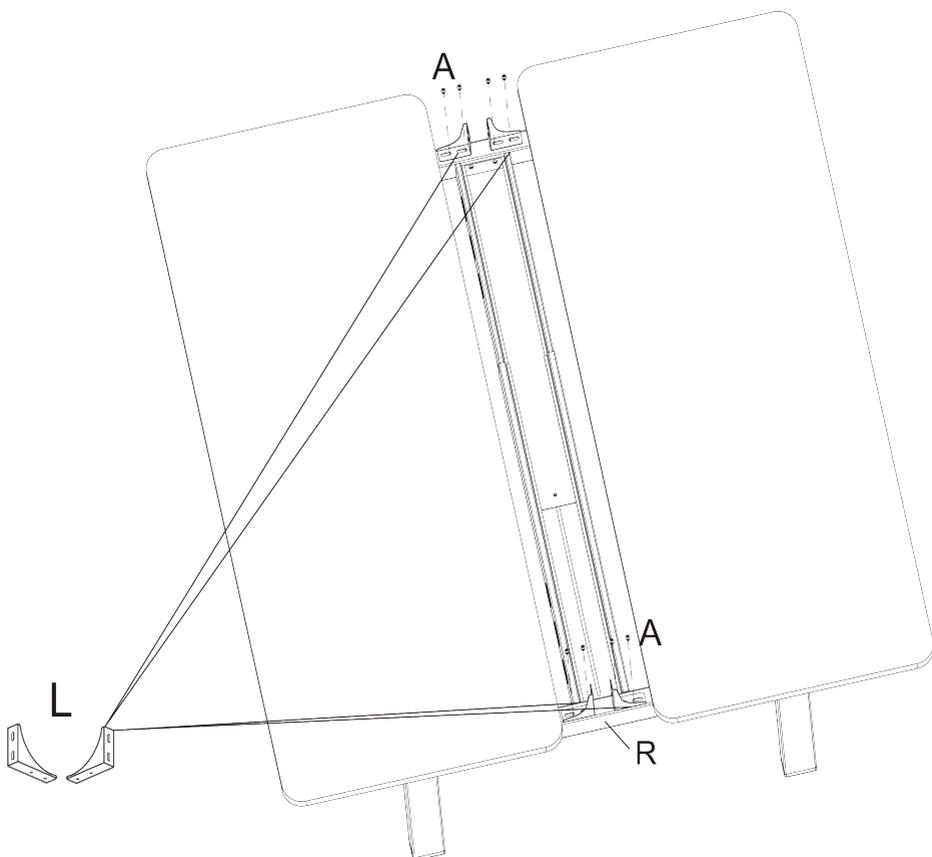
## ÉTAPE N°16 : Positionnement des supports de fixation du panneau de séparation

### OUTILS NÉCESSAIRES :



16.1 À l'aide des vis (A), positionnez et vissez les supports de fixation du panneau de séparation.

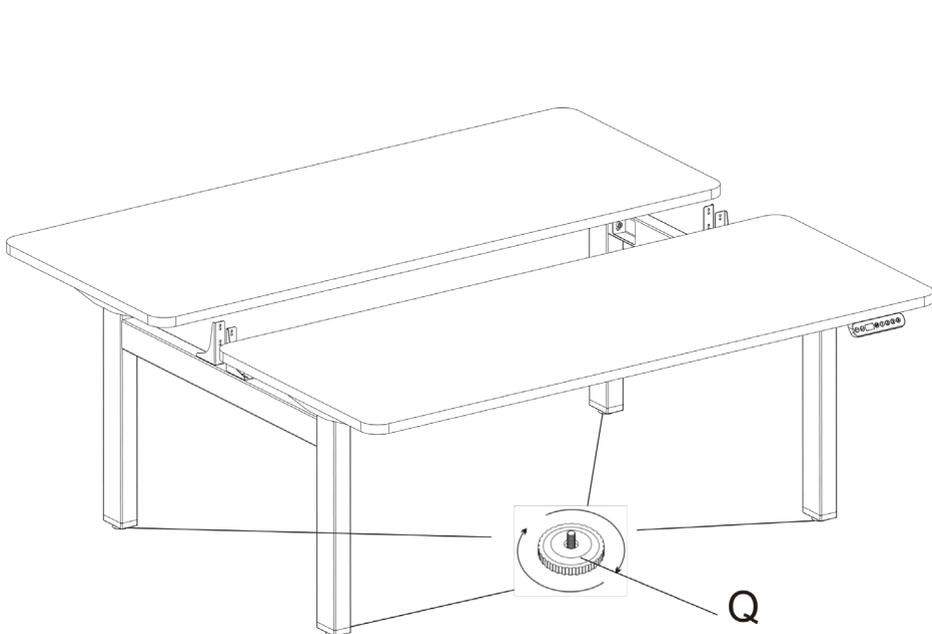
*Remarque : si vous avez reçu le panneau de séparation : positionnez ce dernier, puis faites coulisser les supports de fixation et resserrez les vis (A) afin que le panneau ne bouge plus.*



## ÉTAPE N°17 : Finalisation de l'installation

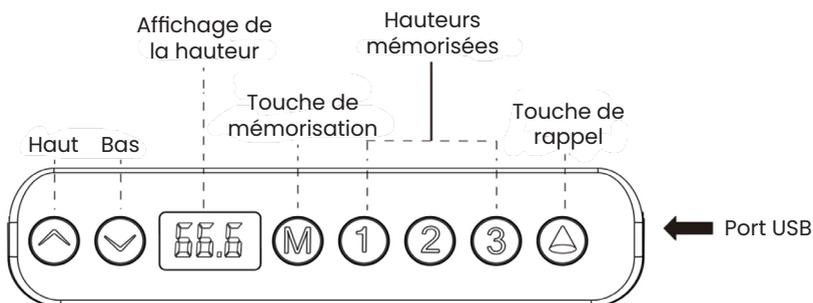
17.1 Une fois l'assemblage terminé, vérifiez que le bureau est bien stable. Au besoin, il suffit de régler la hauteur des patins si votre sol n'est pas droit ou si le bureau est bancal.

17.2 Vous pouvez brancher le bureau sur la prise secteur et l'utiliser.



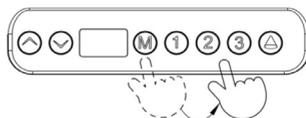
# Comment utiliser le panneau de contrôle

## 1. Fonctions principales



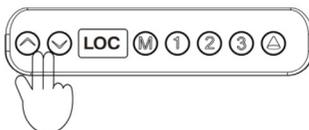
## 2. Mémoire de la hauteur souhaitée

- Appuyez sur le bouton «M», l'écran affiche «-S» et clignote.
- Appuyez ensuite sur le numéro de la position correspondant à la hauteur souhaitée.



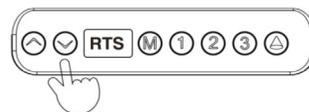
## 3. Fonction de sécurité avancée : verrouillez et déverrouillez la table

- Appuyez sur les boutons «HAUT» et «BAS» en même temps pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche «LOC»
- Tous les boutons deviennent inactifs, le bureau de bouge pas.
- En appuyant simultanément sur les boutons «HAUT» et «BAS», vous déverrouillez le clavier et réactivez le bureau.



## 4. Réinitialisation du bureau

- Lorsqu'un code d'erreur est affiché ou le code RST, veuillez réinitialiser le bureau.
- Débranchez le cordon d'alimentation du boîtier de commande
  - Attendez 30 minutes et rebranchez tous les câbles.
  - Lancez la procédure de réinitialisation : appuyez sur le bouton «BAS» et maintenez-le enfoncé pendant 10 à 15 secondes jusqu'à ce qu'il atteigne la position la plus basse et émette un «bip».



## 5. Réglage de l'intervalle de rappel

- Appuyez sur la touche de rappel (bouton alarme situé le plus à droite) puis appuyez sur les boutons «HAUT» et «BAS» pour ajuster la durée du rappel.

## 6. Changer du système métrique au système impérial

- Appuyez longuement sur le bouton M pour accéder aux paramètres avancés, l'écran affichera un numéro commençant par 1-.
- Choisir 1-0 pour le système métrique en appuyant sur «HAUT» ou «BAS».
- Choisir 1-0 pour le système impérial en appuyant sur «HAUT» ou «BAS».

## 7. Réglage de la sensibilité du système anti-collision

- Appuyez longuement sur le bouton «M» pour accéder aux paramètres avancés, l'écran affichera un numéro «1-x».
- Appuyez sur «M» et sélectionnez l'affichage commençant par «-2x».
- Faites varier la sensibilité anti-collision en appuyant sur «HAUT» ou «BAS» entre 0 et 8 (*1 indique la plus grande sensibilité, 8 indique une sensibilité quasi nulle*).

## 8. Réinitialisation du bureau aux paramètres d'usine

- Cette réinitialisation effacera tous les paramètres enregistrés et le bureau sera alors en paramétrage par défaut.
- Abaisser le bureau à la hauteur minimale.
- Ensuite appuyez longuement sur «1+2» pour effacer tous les réglages erronés et revenir aux réglages d'usine. Lorsque l'écran affiche «RST», appuyez sur le bouton vers le bas pour réinitialiser le bureau jusqu'à ce que l'écran affiche à nouveau la hauteur.

## 9. Changer l'affichage de la hauteur

Vous pouvez utiliser ce paramètre afin d'ajuster la hauteur affichée pour elle corresponde plus précisément à la hauteur réelle (*si vous avez ajusté les patins ou rajouté des roues par exemple*).

- Appuyez longuement sur le bouton «M» pour accéder aux paramètres avancés, l'écran affichera un numéro.
- Sélectionnez l'affichage puis ajustez la hauteur affichée afin qu'elle corresponde à la hauteur réelle (*mesurée*).

## 10. Dépannage et codes d'erreur

<b>Code d'erreur</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
<b>E4</b>	Erreur de communication du panneau de contrôle	Vérifiez la connexion entre le panneau de contrôle et le boîtier de commande.
<b>E8</b>	les 2 colonnes ne sont pas à la même hauteur	Réinitialisation
<b>HOT</b>	Moteur en sur-utilisation (sur- chauffe)	Attendez 18 minutes ou débranchez le bureau pendant 15 secondes puis rebranchez-le
<b>LOC</b>	Le panneau de contrôle est verrouillé	Déverrouillez le bureau en appuyant simultanément sur les boutons «HAUT» et «BAS» jusqu'à ce que l'inscription «LOC» disparaisse.
<b>E11</b>	Moteur 1 déconnecté	Vérifiez la connexion entre le moteur 1 et le boîtier de contrôle.
<b>E14</b>	Moteur 1 «erreur» sur le câble ou déconnexion de la ligne du câble moteur	Vérifiez le signal du câble de connexion moteur , ou remplacez le câble de connexion au moteur.
<b>E16</b>	Arrêt du moteur 1	Réinitialisation
<b>E21</b>	Moteur 2 non connecté	Vérifier la connexion des câbles (débrancher et rebrancher fermement)
<b>E26</b>	Arrêt du moteur 2	Réinitialisation

# GARANTIE ET ASSISTANCE

## GARANTIE

Le cadre en acier de la structure et la motorisation sont couverts par une garantie de **5 ans**.

## ASSISTANCE

Notre centre d'aide en ligne est accessible sur :

<https://aide.kqueo.fr/fr/>

Notre support client est disponible du **lundi** au **vendredi** de 10h00 à 17h00 au :

Téléphone : +33 1 76 36 21 37

E-mail : [contact@kqueo.com](mailto:contact@kqueo.com)