

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „DZIEŃ ZIEMI”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Akcja Promocyjna prowadzona będzie pod nazwą „**DZIEŃ ZIEMI**” (dalej zwana: Akcją promocyjną).
- 1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest L’Occitane Polska Sp. z o.o. Sp. z o.o., ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000034064, wysokość kapitału zakładowego: 3 754 000,00 zł, NIP: 5252178266 (zwana dalej „Organizatorem”).

2. Zasady Akcji Promocyjnej

- 2.1. Z Akcji Promocyjnej może skorzystać osoba (dalej zwana Uczestnikiem) spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie, w tym:
 - A) dokonała w sklepie Organizatora zakupu dwóch ekouzuppełnień w dniach **15-23.04.2024 r.**
 - B) podała kod: **REFILL24** w swoim koszyku online
- 2.2. Akcja Promocyjna polega na przyznaniu Uczestnikowi prawa do otrzymania **rabatu w wysokości 40% na jedno z zakupionych ekouzuppełnień** przy zakupie 2 szt. ekouzuppełnień, przy czym rabat obejmuje ekouzuppełnienie, które ma **niższą cenę**.
- 2.3. Akcja Promocyjna ma miejsce w dniach **15-23.04.2024 r.** lub do wyczerpania zapasów w sklepach L’Occitane na terenie Polski oraz w sklepie internetowym.
- 2.4. Akcja Promocyjna **nie łączy się z innymi promocjami** Organizatora, **z wyjątkiem promocji PWP**.
- 2.5. Uczestnik w ramach Akcji Promocyjnej może zakupić **dowolną ilość ekouzuppełnień**.
- 2.6. Uczestnik przystępujący do Akcji Promocyjnej powinien zapoznać się niniejszym Regulaminem i przystępując do Akcji Promocyjnej wyrazić zgodę na jego obowiązywanie. Udział w Akcji promocyjnej oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.

3. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

- 3.1. Reklamacje dotyczące zasad Akcji promocyjnej mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na podany powyżej adres Organizatora, w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz w okresie 14 dni od dnia zakończenia Akcji Promocyjnej z dopiskiem „Reklamacja dotycząca Akcji Promocyjnej „**DZIEŃ ZIEMI**”
- 3.2. Do reklamacji dołączona musi zostać kopia paragonu fiskalnego potwierdzająca zakup towarów w czasie trwania Akcji promocyjnej uprawniających do uczestnictwa w Akcji Promocyjnej, opis zarzutów Uczestnika i jego dane adresowe umożliwiające udzielenie przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.
- 3.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez trzyosobową komisję powołaną przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Organizatora kompletnej reklamacji.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin Akcji promocyjnej będzie dostępny w sklepach L’Occitane.
- 4.2. W sprawach nieuregulowanych obowiązują właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.