

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „BLACK FRIDAY 2023”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Akcja promocyjna prowadzona będzie pod nazwą „BLACK FRIDAY 2023” (dalej zwana: Akcją promocyjną).
1.2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest L’Occitane Polska Sp. z o.o. Sp. z o.o., ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000034064, NIP: 5252178266, wysokość kapitału zakładowego: 3 754 000,00 zł (zwana dalej „L’Occitane” lub „Organizatorem”).

2. Zasady akcji promocyjnej

2.1. Akcja promocyjna odbywa się w dniach **23-27 listopada 2023 r.** Promocja obowiązuje w salonach L’Occitane i na pl.loccitane.com.

2.2. Akcja promocyjna polega na przyznaniu Uczestnikowi spełniającemu warunki udziału w Akcji promocyjnej wskazane w punkcie 2.3. prawa do otrzymania **15% rabatu** na zakupy.

2.3. W Akcji promocyjnej mogą wziąć udział osoby (dalej zwane Uczestnikami), które spełniły następujące warunki:

2.3.1. Dokonały w sklepie Organizatora lub na pl.loccitane.com zakupu produktu w pełnej cenie i na dowolną kwotę.

2.3.2. Podczas zakupów w sklepie internetowym wyraziły wolę udziału w Akcji Promocyjnej wnioskując o otrzymanie rabatu, o którym mowa w pkt. 2.2. poprzez podanie kodu promocji **BLACK23**.

2.4. Akcja promocyjna **nie łączy się** z następującymi promocjami i akcjami organizowanymi przez Organizatora:

2.4.1. z promocją GWP CRM.

2.4.2. z promocją GWP Web.

2.4.3. z promocją Welcome.

2.4.4. z promocją Urodzinową.

2.4.5. z promocją Rocznicową.

2.4.6. z promocją Rekrutacyjną.

2.4.7. z promocją Produkty Miesiąca.

2.4.8. z promocją 3+1.

2.4.9. z promocją PLUXEE.

2.4.10. z promocją Zwierciadło

2.4.11. z promocją voucherami ANIA KRUK, Klaudia Cukier Puder, Miss Liberte

2.4.12. Akcja promocyjna nie obejmuje produktów i zestawów w obniżonych cenach.

2.4.13. Akcja promocyjna nie łączy się z akcjami promocyjnymi związanymi z programami lojalnościowymi centrów handlowych.

2.5. **łączy się** z promocjami PWP High i PWP Low

2.6. **Dotyczy** zestawów w cenach regularnych tj.: Hugs&Kisses, Ornamenty, Krakerys. Dotyczy Kalendarzy Adwentowych Classic i Premium.

2.7. Uczestnik przystępujący do Akcji promocyjnej powinien zapoznać się niniejszym Regulaminem i przystępując do Akcji promocyjnej wyrazić zgodę na jego obowiązywanie. Udział w Akcji promocyjnej oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.

3. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

3.1. Reklamacje dotyczące zasad Akcji promocyjnej mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na podany powyżej adres Organizatora, w czasie trwania Akcji promocyjnej oraz w okresie 14 dni od dnia zakończenia Akcji promocyjnej z dopiskiem „Reklamacja dotycząca Akcji Promocyjnej – Black Friday 2023”.

3.2. Do reklamacji dołączona musi zostać kopia paragonu fiskalnego/faktury VAT potwierdzająca zakup produktu/ów w czasie trwania Akcji promocyjnej uprawniających do uczestnictwa w Akcji promocyjnej, opis zarzutów Uczestnika i jego dane adresowe umożliwiające udzielenie przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

3.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez trzyosobową komisję powołaną przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Organizatora kompletnej reklamacji.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin Akcji promocyjnej będzie dostępny w sklepach L’Occitane biorących udział w Akcji promocyjnej.

4.2. W sprawach nieuregulowanych obowiązują właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.