

## Modulo di reclamo

Si prega di stampare e compilare il modulo ed allegarlo con la prova d'acquisto alla merce reclamata oppure inviarlo via e-mail al seguente indirizzo: **info@verstore.com**

Nome e cognome dell'acquirente: \_\_\_\_\_

Indirizzo di corrispondenza dell'acquirente: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail, numero di telefono: \_\_\_\_\_

e invio i prodotti reclamati, elencati di seguito al seguente indirizzo:

**OEX E-Business Sp. z o.o.**, Łubińska 10, 05-532 Łubna

Numero dell'ordine: \_\_\_\_\_

Nome del prodotto	La quantità	Il prezzo	La data dell'acquisto

Descrizione del difetto del prodotto: \_\_\_\_\_

Data in cui è stato riscontrato il difetto: \_\_\_\_\_

### Decisione del cliente riguardo le modalità di reclamo

- Sostituzione del modello con un modello privo di difetti
- Riduzione del prezzo (specificare l'importo di cui si desidera ridurre il prezzo): \_\_\_\_\_
- Recesso dal contratto (rimborso)

### Il mittente chiede la forma di rimborso prescelta:

**Rimborso**

Numero di conto corrente bancario al quale restituire l'importo dovuto:

\_\_\_\_\_

, custodito presso la banca: \_\_\_\_\_

**Riparazione del prodotto**

Lugo e data:

\_\_\_\_\_

Firma:

\_\_\_\_\_