

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf die Länder Bundesrepublik Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Sollten während dem Garantiezeitraum von 5 Jahren Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Herstellergarantie eine der folgenden Leistungen nach Ihrer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall senden Sie die ausgefüllte Garantiekarte und das defekte Produkt an:

KRINNER GmbH

Passauer Straße 55

94342 Straßkirchen

Deutschland

Telefon-Nr. +49 9424 9401 0 Telefax: +49 9424 9401 90

E-Mail: office@krinner.com

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Gewaltanwendung
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass uns (dem Garantiegeber) die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie uns die Ware an unseren oben genannten Firmensitz zurücksenden.

Hierfür bitten wir Sie unsere kostenfreie Rückversendung per Retouren-Label zu nutzen.

Sofern Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen wollen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) **Kontaktieren Sie uns:** office@krinner.com oder telefonisch unter +49 9424 94010
- 2) **Sie erhalten den Internet-Link zum Ausdruck des kostenfreien Rücksendeetiketts**
- 3) **Senden Sie die Ware mit Garantiekarte und Rechnungskopie an uns zurück**

Es steht Ihnen natürlich frei von unserer kostenlosen Rückversendung per Retouren-Label Gebrauch zu machen. Sofern Sie sich entschließen die Ware ohne Retouren-Label an uns zurückzusenden erfolgt die Garantieabwicklung für Sie nur bei berechtigten Garantieansprüchen frachtfrei, d.h. wir erstatten etwaige Versandkosten.

Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen.

Wichtiger Hinweis:

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.