

## **Podatki o podjetju**

Erik Pečovnik s.p., spletna prodaja

Opekarniška ulica 1, 2327 Rače

Matična številka: 9186930000

Davčna številka: SI57855935

Vpis v register: 8.8.2022, AJ PES Maribor

Zavezanec za DDV: DA

E-poštni naslov: support@engraving.si

Telefonska številka: +386 40 126 182

O podjetju: Erik Pečovnik s.p, spletna prodaja se ukvarja z izdelavo personaliziranega nakita in graviranjem ostalih izdelkov.

S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen in se strinja s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom.

## **Cene in stroški dostave**

Navedene cene artiklov v spletni trgovini [www.engraving.si](http://www.engraving.si) so navedene v evrih (€) in že vključujejo 22% davek na dodano vrednost. Cene veljajo do preklica. Stroške pošiljanja krijemo mi, razen v primeru vračila.

Kurirska služba Packeta nudi tudi plačilo odkupa po povzetju. Stranka ima pri plačilu po povzetju dodaten strošek pošiljanja 2,00€.

Navedeni stroški pošiljanja veljajo za Slovenijo, Hravško in Slovaško.

## Načini plačila

**Z gotovino povzetju:** Plačilo po povzetju vam omogoča, da za paket plačate šele, ko vam ga dostavijo na dom. Izdelek plačate osebi, ki ga dostavi. Za nas dostavlja Pošta Slovenije. Če se odločite za plačilo po povzetju vam bo kurirska služba zaračunala dodatnih 2,00€.

**Plačilo s kartico:** Sprejemamo plačilne kartice Visa, MasterCard, Amex in Apple Pay. V koraku izbire plačilnega sredstva iz menija plačilnih kartic izberite vrsto plačilne kartice. Po oddaji naročila boste preusmerjeni v varno okolje za plačevanje s plačilnimi karticami (Stripe). Vpišite imetnika kartice, številko kartice, CVC kodo (trimestna številka na hrbtni strani kartice v prostoru za podpis) ter veljavnost kartice. Ta način plačila lahko izberite, če nakup opravljate kot fizična ali kot pravna oseba.

Za nekatere kartice je potrebno vpisati še dodatno 8-mestno številko SecureCode oz. Passcode, ki jo ustvarite s pomočjo prenosnega čitalca. Številke kreditne kartice ne shranjujemo za prihodnja naročila. Ob ponovnem nakupu jo boste morali ponovno vpisati. V primeru nepooblaščne uporabe vaše kreditne kartice pri nakupu se ravnajte po navodilih, ki vam jih določa izdajatelj vaše kreditne kartice ter nas nemudoma obvestite..

**PAYPAL:** Najprej se morate prijaviti na Pay Pal in ustvariti svoj profil/ račun. V spletni trgovini vas bo pred oddajo naročila sistem vprašal po načinu plačila. Sledite korakom.

## Vračila in reklamacije

Podjetje Erik Pečovnik, s.p. odgovarja za neskladnost blaga oz. prodanih artiklov skladno z veljavno zakonodajo.

Spletna trgovina [www.engraving.si](http://www.engraving.si) v primeru neskladnosti blaga sprejema reklamacije na elektronski naslov [support@engraving.si](mailto:support@engraving.si) ter jih bo rešila v najkrajšem možem času. Stranka ima od prejetja blaga 30 dni časa za oddajo reklamacije. Stroške za vračilo blaga krije stranka.

Reklamacija je možna v naslednjih primerih:

- napaka pri gravuri
- poškodba nakita
- izdelek ni enak fotografijam na spletni strani

V primeru, da stranki z izdelkom ni zadovoljna iz katerega koli drugega razloga reklamacija ni možna, saj je izdelek personaliziran oz. vgraviran po želji stranke.

Preden je naročilo izdelano (12 ur od oddaje naročila) ima stranka pravico do odstopa od pogodbe in dobi vrnjen denar. Stranka nas mora le pravočasno obvestiti na [support@engraving.si](mailto:support@engraving.si), da preklicuje svoje naročilo.

Skladno z zakonskimi normativi Erik Pečovnik, s.p. ne priznava nikakršnega izvajalca izven sodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Objavljamo še spletno povezavo za reševanje potrošniških sporov:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

## **Sklenitev pogodbe**

Stranka sklene pogodbo v blagajni ob kliku na gumb "Zaključi naročilo". Po oddaji naročila stranka na svoj elektronski naslov nemudoma prejela vse podrobne informacije o naročilu. V primeru, da stranka opazi napako pri naročilu ima 12ur časa, da prekliche naročilo, preden začnem z izdelavo. Če stranka ni zadovoljna s prejetim blagom ima 30 dni časa za preklic pogodbe pri določenih razlogih.

Besedilo pogodbe shranimo in ga ne izbrišemo. Stranka lahko zahteva za izbris besedila in to bomo naredili v roku 24 ur.

## **Varstvo osebnih podatkov**

Zavedamo se, da je zasebnost obiskovalcev in kupcev v naši spletni trgovini na prvem mestu. Zato vam zagotavljamo 100% varstvo in zaščito vaših osebnih podatkov po Zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Z nakupom soglašate, da vaše osebne podatke shranimo in jih uporabljamo izključno za namene internega arhiva, statistike ter obveščanja o novostih in ponudbah. Vaše osebne podatke bomo hranili v tajnosti in jih ne bomo posredovali tretji osebi brez vašega predhodnega privoljenja.

Vsaka stranka ima pravico Kadarkoli lahko pisno zahtevate, da v roku 7 dni začasno ali trajno prenehamo uporabljati vaše podatke za namene neposrednega trženja.

## **Končna določila**

Uporabnik spletne trgovine [www.engraving.si](http://www.engraving.si) ob nakupu potrjuje, da je v celoti seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja in se z njimi strinja.

V zvezi z morebitnimi spori se obe strani zavzemata za sporazumno reševanje, v nasprotnem primeru je pristojno sodišče v Mariboru.

Pridržujemo si pravice do sprememb in napak v cenah in napisanem besedilu.

V Račah 28.08.2023

Erik Pečovnik s.p., spletna prodaja