

Retourenformular



Rücksendeadresse: **Holger Arndt Heideckstrasse 132 47805 Krefeld**

Datum der Retoure: _____

Bestellnummer: _____

Artikelnummer(n): _____

Adressdaten

Wie können wir dich erreichen?

Name

Telefon

Vorname

E-Mail

Straße, Nr.

PLZ

Land

Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels.

Meine Bestellung wird noch einmal produziert und an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.

*Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.

*Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.

Bei PayPal Zahlungen bitte den Transaktionscode angeben.

Kreditinstitut

Kontoinhaber

IBAN

SWIFT, BIC

PayPal Transaktionscode

Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund: _____

Wir sind für deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für dein Feedback!

Retoursendungen

Retouren sind innerhalb einer Frist von 14 Tagen möglich - Widerrufsrecht

Sie haben das Recht Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ihr Widerrufsrecht erlischt nach 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen genügt es, wenn Sie uns eine eindeutige Nachricht (zum Beispiel Brief, Fax oder Email) senden. Sie können zum Wahren des Widerrufsrechtes unsere mitgesendeten Formulare verwenden. Dieses Formular erhalten Sie als **PDF-Datei**. Um Ihr Widerrufsrecht innerhalb der gestellten Frist zu wahren, ist es ausreichend, wenn Sie uns eine Nachricht binnen 14 Tagen zukommen lassen.

Folgen des Gebrauchs des Widerrufsrechtes

Wenn Sie die Kaufvereinbarung widerrufen, erhalten Sie alle getätigten Zahlungen für die jeweilige Bestellung inklusive der Versandkosten (mit Ausnahme von Versandkosten, die aufgrund Ihres speziellen Lieferwunsches entstanden sind) innerhalb eines Termins von 14 Tagen von uns zurück. Die Rückzahlung an Sie erfolgt auf dem gleichen Weg wie Ihre Bezahlung. Für eine Rückerstattung entfallen für Sie keine Extrakosten. Die Rückerstattung findet selbstverständlich erst nach Erhalt Ihrer Retoursendung statt. Zur Fristwahrung ist es ausreichend die Ware innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden.

Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie als Kunde. Sollte aufgrund des Gebrauchs der Ware eine Wertminderung entstehen, tragen Sie die Wertminderung bzw. die Kosten dafür.

Unsere Retouradresse lautet:

Holger Arndt
Heideckstrasse 132

47805 Krefeld

Gesetzliche Garantieleistung

Für alle verkauften Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung. Gesetzliche Garantie bedeutet, dass das Produkt den Nutzen hat, den Sie als Konsument von dem Produkt erwarten.

Falsches Produkt erhalten?

Wir sind immer danach bestrebt die richtigen Produkte zu versende, es besteht aber auch die Möglichkeit, dass uns ein Fehler unterläuft und wir falsche Produkte versenden. Sollten Sie ein falsches Produkt erhalten, bitten wie Sie, dieses ungeöffnet, unbenutzt und nach Möglichkeit unbeschadet an uns zurückzusenden. Die Kosten für derartige Retoursendungen werden von uns getragen. Diese gilt auch für den Versand der Waren an Sie, wenn dieser Fehler aufgetreten ist. Zum Zurücksenden von falsch gelieferter Ware können Sie ebenfalls das Retourformular verwenden. Sie können den Grund der Retoure angeben. Ware darf innerhalb einer Frist von 14 Tagen an uns zurückgesendet werden. Sie können hier das Retourformular downloaden.

Für eine Retoure kann die Ware inklusive aller Zubehöerteile mit dem Retourformular, einer Kopie der Rechnung in einer ordentlichen Verpackung an **ZEBRAFASHION** zurückgesendet

werden.

Die Kosten der Retoursendung trägt der Kunde. Die Versandkosten der Retoursendung werden durch Seurenhealth nicht erstattet, es sei denn der Fehler liegt bei uns. Versandkosten der ursprünglichen Bestellung werden durch Seurenhealth erstattet. Es besteht auch die Möglichkeit neue bestellte Ware mit der Gutschrift der Versandkosten zu verrechnen.

Vorgehensweise Retoursendungen

Wollen Sie 1 oder mehrere Produkte zurücksenden? Folgen Sie in diesem Fall bitte den unten stehenden Schritten. Durch die Einhaltung der vorgegebenen Schritte können wir die Retoursendung so schnell wie möglich bearbeiten.

1. Retourformular Bitte verwenden Sie unser Retourformluar und packen Sie dieses mit in die Retoursendung. Hier können Sie das Retourformular downloaden.
2. zebrafashion@hotmail.com Senden Sie bitte eine Mail an unseren Kundenservice mit der Angabe des Produktes, das Sie retournieren wollen. Sie erhalten von uns eine Infomail mit Informationen zur Retoursendung.
3. Bestätigung Empfang Ihre Retoursendung Wir senden Ihnen eine Email, sobald Ihre Retoure bei uns eingegangen ist.
4. Umtausch / Rückerstattung Ankaufbetrag Wir tauschen die Ware um oder erstatten Ihnen den Ankaufbetrag innerhalb von 14 Tagen.

Zum retournieren der Produkte können Sie unten aufgelistetes Retourformular verwenden. Dieses Formular vereinfacht die Verarbeitung Ihrer Retoure, muss aber nicht verpflichtend verwendet werden. Hier können Sie das Retourformular downloaden, ausdrucken und der Retoure beifügen.

Bedingungen für Ihre Retoursendung

Wenn Sie ein Produkt zurücksenden wollen ist es wichtig, dass Sie das Produkt mit größter Sorgfalt behandeln ebenso die Verpackung. Packen Sie das Produkt bitte nur so weit aus wie es notwendig ist um dieses zu beurteilen. Wenn Sie das Produkt zurücksenden wollen, verwenden Sie bitte unten stehende Adresse. Verpacken Sie die Retoure bitte sorgfältig und fügen Sie eine Kopie der Rechnung sowie das Retourformular bei.

Wenn Ihre Retoursendung bei uns beschädigt ankommt und ist diese Beschädigung auf unzureichende Verpackung zurückzuführen oder wenn die Retoure unzureichend frankiert ist erhalten Sie nicht den kompletten Ankaufbetrag zurück. Hier werden die uns entstandenen Kosten mit der Gutschrift anteilmäßig verrechnet.

Falsches Produkt erhaltenen

Wurde ein falsches Produkt geliefert? Das entsprechende Produkt kann in diese Fall an Seurenhealth.nl zurückgesendet werden. Um diesen Prozess zu vereinfachen raten wir dazu unser Retourformular zu verwenden. Das Produkt, das Retourformular und eine Kopie der

Rechnung kann ordnungsgemäß verpackt an **ZEBRAFASHION** geschickt werden.

Laden Sie hier das Retourformular herunter

Erhalt defekter Ware

Funktioniert die bestellte Ware nach Erhalt nicht ordnungsgemäß? Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice und senden Sie uns eine Email: zebrafashion@hotmail.com oder rufen Sie uns unter +31 620097614 an. Wir sind von Montags bis Freitags von 9:00 bis 17:30 Uhr für Sie zu erreichen. Sie können das Produkt aber auch inkl. dem Retourformular an uns zurücksenden. Nach Erhalt Ihrer Retoursendung werden wir den Fehler so schnell wie möglich beheben. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen die Kosten für die Retoursendung, sollte der Fehler bei uns liegen.

Fragen zur Retoursendung?

Haben Sie Fragen zu Ihrer Retoure? Nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Kundenservice auf. Für eine schnelle Beantwortung Ihrer Frage ist es ratsam die Bestellnummer griffbereit zu haben.

Email: zebrafashion@hotmail.com

Whatsapp: +31 620097614

Erreichbar von Montag bis Freitag von 11:00 bis 17:00 Uhr.

Streitbeilegung

Es kann vorkommen, dass Sie mit unserem Service oder unserem Produkt nicht zufrieden sind. Wir bedauern diesen Fall sehr. Nehmen Sie bitte in diesem Fall so schnell wie möglich Kontakt mit uns auf, so dass wir zusammen so schnell wie möglich eine Lösung finden können. Melden Sie sich unter zebrafashion@hotmail.com oder schreiben Sie uns eine Email an zebrafashion@hotmail.com. Eine Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten Sie innerhalb von 7 Werktagen.

Für unser Team und auch für die Geschäftsleitung steht der Kundenservice an höchster Stelle. Sollten Sie mit dem Kundenservice nicht zufrieden sein, können Sie sich auch direkt an die Geschäftsleitung richten, indem Sie eine Mail zu Händen der Geschäftsleitung an zebrafashion@hotmail.com verfassen.

„Zur Teilnahme an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.“