



Dr Dennis Gross

DRx SpectraLite™
EyeCare Max Pro
Masque LED Pour les Yeux



USER GUIDE AND MANUAL

Includes important safety information.
Read all instructions prior to use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

GUIDE D'UTILISATION

Bien lire ce guide avant toute utilisation.
Contient des informations importantes à respecter.

CONSERVEZ CE MANUEL

BA570610
BH570610.080

Welcome to DRx SpectraLite™, your state-of-the-art, FDA cleared, anti-aging eye device.

HELLO, BRIGHT EYES! Get ready to show off the look of rested, revived, youthful eyes...in just 3 minutes a day. DRx SpectraLite™ brings the latest professional light therapy to your home in a next-generation, hands-free, wearable design. Maximizing the full spectrum of anti-aging wavelengths, DRx SpectraLite features 96 LED lights to reduce wrinkles, crow's feet, and elevens by stimulating natural collagen production. Additional lights to help improve skin density, visibly lift & firm the eyes and smooth lines & wrinkles. This is the future of your eyes, and it's looking bright.

System Includes

DRx SpectraLite™
EyeCare Max Pro



Durable, silicone strap that easily adjusts to comfortably fit all head shapes



USB
charging cord



Storage bag



Important Features:



① ON/OFF button;
Power Indicator light

② USB port connector

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

- Do not operate device where it could come in contact with water.
- Do not use or charge device with power adapter that is damaged and/or faulty.
- Do not harshly bend or abuse the wire of the USB charging cord.
- Do not attempt to take the device apart. Device is not serviceable by user. This will void the warranty.
- Stop using the device immediately if you think it is defective. Please contact Client Care at 888-830-SKIN.

Client Care

You can reach Client Care by calling 888-830-SKIN Monday-Friday 9:00AM-5:00PM Eastern Standard Time. Client Care can also be reached by e-mail at customerservice@drdennissgross.com

Disclaimer

This product is not intended to diagnose, cure or prevent any disease. Dr. Dennis Gross Skincare® makes no claims, representations, or warranties regarding the ability of this product to cure any physical, skin, or mental condition. A qualified health professional should be consulted with regards to any condition requiring medical attention.

Product Representation

Dr. Dennis Gross Skincare® is constantly improving products with the latest technology. As a result, the actual product may differ slightly from the product shown in images on the packaging and in this user guide.

WARNINGS

- Do not aim or look directly into the lights. Doing so may cause temporary vision discomfort. Placement of the device should ensure that no part of the device is covering the eyes.
- This device is designed for use on adults over 18 years of age and not recommended for use on infants or children.
- Please consult your doctor prior to use if you are, or suspect you are, pregnant.
- Please consult your doctor prior to use if you have, or suspect you have cancer.
- Do not use device if it is wet or if it could fall into water while it is plugged in. If device has fallen into water, do not touch until you first unplug it.
- Do not treat if your skin is red or swollen from a previous treatment. Wait until the redness and swelling have disappeared before treating again. If you have skin redness or swelling that lasts for more than 2 hours you may have light-sensitive skin, stop using the device and contact a healthcare professional.
- Do not use device to treat skin that is painful to touch, raised (higher than surrounding skin), crusting or bleeding. This may be a sign of a more serious condition and should be checked by your doctor.
- No modification of this equipment is allowed.
- This device contains a Lithium Ion Battery. Before disposal of this device, please review your local laws and requirements surrounding Lithium Ion Battery disposal. The preferred method of disposal is through recycling. You can visit <http://www.call2recycle.org/lithiumion-battery-safety/> and search for your nearest battery recycling center.

CAUTIONS

- Discontinue use if device overheats or becomes uncomfortably hot.
- Always unplug device from outlet after charging is complete.
- Do not store device in direct sunlight or location with temperatures over 100°F (38°C) as this may cause damage to the plastic coating.
- Use only the supplied Universal USB Power Cord. Use of incorrect power cord could damage device.
- Do not charge with fast charge adapters designed to rapidly charge mobile devices and laptops. The USB C charging cord is designed to work with any standard universal USB A (5V/1 or 2A standard UL/ETL rated) power adapter.
- Do not attempt to open or repair device or power supply.
- Do not drop device on hard surfaces, as this could damage it. Using a damaged device could result in skin or eye injury.
- Do not use device on any area of the body other than around the eyes. Using the device on other areas of the body has not been tested and the risks are unknown.
- If the area of skin for which you are using the device to treat wrinkles appears to be worsening, you should cease use and check with your doctor to make sure you do not have a more serious condition.
- Contact your doctor if you have any medical questions regarding use of this device.

CONTRAINDICATIONS

Ask your doctor prior to using if you:

- Are taking prescription or over-the-counter drugs known to cause light sensitivity.
- Have any suspicious or cancerous lesions.

Test yourself for light sensitivity prior to using on your face:

1. Power on your device.
2. Place the device on your arm and conduct a full 3-minute treatment.
3. After treatment is complete, visually check the area. If the area has turned red and lasts for more than 2 hours, your skin has a sensitivity to light. Discontinue use and contact Client Care at 888-830-SKIN.

DEVICE OVERVIEW

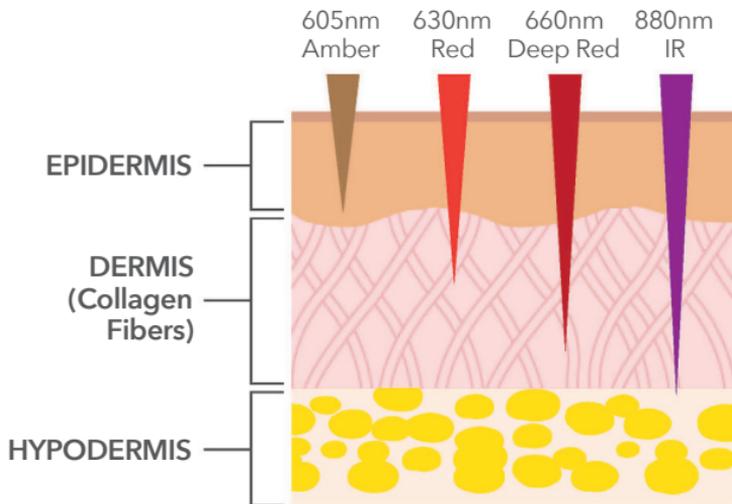
DRx SpectraLite™ EyeCare Max Pro is a Light Emitting Diode (LED) device that harnesses energy to treat signs of aging around the eye area. The device incorporates natural light energy in the Amber (605nm), Red (630nm), Deep Red (660nm), and Infrared (880nm) spectrums that are proven to reduce fine lines and wrinkles.

How it Works

Youthful skin is rich in collagen, which gives the skin lift and support. Collagen works deep within the skin like columns of tissue that support the skin's surface. Over time, skin produces less collagen, and with exposure to sunlight, healthy collagen becomes damaged. This can result in wrinkles, especially around the eyes (crow's feet and elevens). The lights from this device penetrate deep within the layers of your skin to stimulate collagen production, diminishing fine lines and wrinkles. 96 lights to even tone and help firm skin below the eyes.

Easy to use, DRx SpectraLite™ is programmed with a 3-minute automatic shutoff function for professional anti-aging results with short, simple, daily treatments in the comfort of your own home.

Light Wavelength Diagram



What to Expect

Users typically see initial results within 2 weeks, with the best results occurring after a 10-week course of treatment.

OPERATING INSTRUCTIONS

Set up:

1. Unpack your DRx SpectraLite™.
2. Plug USB power/charging cord into port connector ② on device.
3. Plug USB power/charging cord into Universal USB Power Adapter (not included) and into outlet for charging (Use only a standard universal USB A (5V/1 or 2A standard UL/ETL rated) power adapter).
4. Charge your DRx SpectraLite ① for 2-4 hours. Device is fully charged when Power indicator light is solid (not flashing).
5. Place device in protective storage bag when not in use. Do not store device in direct sunlight or location with temperatures over 100°F (38°C) as this may cause damage to plastic coating.
6. A fully charged device yields 30 minutes of use, approximately 10 treatments.

Instructions for Use:

1. Wash and fully dry face prior to use.
2. Place device onto face over eyes and adjust strap to fit snugly around head. Do not aim or look directly into lights as this can cause temporary vision discomfort.
3. Power device on. DRx SpectraLite™ features an automatic shutoff function after completion of a 3-minute treatment.
4. Remove device from face and wipe device clean (see cleaning instructions).
5. Place device into protective storage bag.
6. After treatment, apply creams or topical treatments as desired.

Helpful Tips for Best Results:

- Use daily.
- Use device on clean, dry skin only.
- Do not use device after the application of creams that contain SPF as this could block light penetration.
- Wipe device clean after each use (see cleaning instructions).

Keep Skin Hydrated

Immediately following treatment, apply a serum or moisturizer of your choice.

Maintenance:

1. This is a medical device. It is important to keep it clean (see cleaning instructions).
2. This device has no serviceable parts. Battery is not accessible and not serviceable. User should not attempt to access or service the battery as this will damage the device and void the warranty.
3. Device includes only an ON/OFF button. All settings are set to the factory setting.
4. Charge device only with the supplied USB power/charging cord and a universal USB power adapter (not included).
5. Power indicator light will begin to flash when battery levels are low. This indicates it is appropriate to begin recharging the device.
6. Compatible Power Supply: 120 V/240 V

Cleaning:

1. Turn device off and unplug from any power source.
2. Wipe the tops of the LEDs with alcohol wipes or damp cloth to remove any residue from skin oils after each use. This is especially important if the device is being used by more than one individual.
3. Clean device body by using damp or microfiber cloth. The microfiber storage bag can be used for cleaning and polishing the body of device. Do not use chemical or alcohol based cleansers on exterior as harsh chemicals may discolor the metallic panels.
4. Allow device to dry completely prior to use.

Troubleshooting:

1. System is not turning on:
 - a. Is the device fully charged? (Power indicator light is on and solid)
 - b. Is the Power indicator light illuminated?
 - c. If device still does not turn on, call Client Care at 888-830-SKIN.
2. System is not Charging:
 - a. Is USB power cord firmly inserted into device? (does Power indicator light turn on?)
 - b. Try a different USB Power Adapter to ensure it is working properly.

- c. Try a different wall outlet to determine if there is power to the outlet.
- d. If device still does not charge, call Client Care at 888-830-SKIN.
- 3.** System shuts off abruptly, prior to completion of 3-minute treatment:
 - a. System is designed to shut off automatically after 3 minutes.
 - b. System may shut off after multiple repeated uses if the device exceeds desired temperature. Allow device to cool for several minutes and try again.
- c. If device continues to shut off prior to 3 minutes, please contact Client Care at 888-830-SKIN.
- 4.** Some lights appear turned off:
 - a. The infrared (IR) light spectrum is not visible to the human eye. These lights will look as if they are not on, but they are operating properly. If the red, visible lights are on, then the device is operating as designed.

LIMITED WARRANTY INFORMATION

Congratulations on your purchase. We value you as a client and strive for the highest quality products to earn your satisfaction. Please use this as your reference for any customer service or warranty needs you may have when purchased within the United States. You must register your product within 30 days of purchase at www.drdennissgross.com/registration for the warranty to be effective. When purchased outside the United States, please contact your place of purchase for local warranty information. Our warranty is limited to the terms set out below:

What is covered by the limited warranty?

This 1-year limited warranty covers defects in materials and workmanship in your DRx SpectraLite™ when purchased through an authorized partner or directly from Dr. Dennis Gross Skincare®. Your 1-year limited warranty is valid for you alone, the original purchaser, and cannot be transferred. If the product was a gift, obtain a copy of the original receipt and send to registration@drdennissgross.com, or have the original purchaser process the warranty claim on your behalf.

What is not covered by this limited warranty?

This limited warranty does not cover: damage, defects, failure caused by abuse or misuse, improper care, impact or insertion of foreign objects, use with a voltage connector, or loss of device.

How long does this limited warranty last?

The limited warranty begins after the device has been registered and expires after one year. The warranty period is not extended if your device is replaced by Dr. Dennis Gross Skincare® during the warranty period.

What will Dr. Dennis Gross Skincare® do if your device is defective?

If you discover a defect in your DRx SpectraLite™ covered by the warranty, before the 1-year warranty period expires, contact Client Care at 888-830-SKIN for assistance. If we confirm a defect covered by this limited warranty, Dr. Dennis Gross Skincare will decide whether to replace your DRx SpectraLite with either a new or refurbished device. If we find that your DRx SpectraLite is not defective, we will notify you and return the device to you. All Limited Warranty services must be authorized and performed by Dr. Dennis Gross Skincare or a service provider authorized by Dr. Dennis Gross Skincare.

WARRANTY LIMITATIONS & DISCLAIMERS

This warranty gives you specific legal rights, and is in addition to your statutory rights. Your remedies for the breach of this limited warranty are limited solely to the repair and replacement of your device as set forth in this warranty statement.

To the maximum extent permitted by applicable law, Dr. Dennis Gross Skincare® disclaims all implied warranties. If applicable law does not permit the disclaimer of implied warranties, then the duration of implied warranties are hereby expressly limited to the duration of the express limited warranty set forth above.

In no event shall Dr. Dennis Gross Skincare® be liable for any special, incidental, consequential, punitive or indirect damages based upon breach of warranty, breach of contract, tort (including negligence or strict product liability) or otherwise, even if Dr. Dennis Gross Skincare is advised or aware that such damages may arise. Such damages include, but are not limited to: loss of DRx SpectraLite™, cost of any substitute equipment, the claims of third parties or damage to property.

If the applicable law does not allow limits on warranties, or on remedies for breach in certain transactions, the limits in this paragraph and the disclaimer or exceptions from warranty may not apply. This limitation does not apply to claims for death or personal injury caused by a defect in the device or any other liability that cannot be excluded or limited by law.

These warranty terms, conditions, and limitations allocate the risks of product failure between Dr. Dennis Gross Skincare® and you, the purchaser of DRx SpectraLite™. This allocation is recognized by both parties and is reflected in the price of DRx SpectraLite. By using DRx SpectraLite you acknowledge that you have read these terms, conditions, and limitations, understand them and are bound by them.



#WEARTHELITE

Découvrez DRx SpectraLite™ la nouveauté LED anti-âge

UN REGARD ECLATANT! Repose, revitalise et rajeunit le regard... en seulement 3 minutes par jour. DRx SpectraLite™ vous procure les dernières avancées en luminothérapie professionnelle grâce à un appareil au design novateur. DRx SpectraLite maximise le spectre complet des longueurs d'onde anti-âge grâce à 96 ampoules LED. Cet appareil diminue les rides, les pattes d'oie et les rides du lion tout en stimulant la production naturelle de collagène. Nous avons également ajouté des ampoules supplémentaires pour uniformiser le teint et aider à raffermir la peau sous les yeux. Retrouvez un regard éclatant de jeunesse.

Cette boîte contient:

DRx SpectraLite™
Masque LED Pour
les Yeux



Bandeau en silicone,
durable et réglable pour
un ajustement universel



Un câble de
recharge USB



Une pochette
de rangement



Fonctionnalités:



- ① Bouton MARCHE/ARRÊT ; voyant lumineux
- ② Connecteur pour port USB

MISE EN GARDE

- Ne pas utiliser l'appareil proche d'une source d'eau.
- Ne pas utiliser ou charger l'appareil avec un adaptateur secteur endommagé ou défectueux.
- Ne pas endommager le câble de recharge USB.
- Ne pas essayer de démonter l'appareil. L'appareil n'est pas réparable par l'utilisateur. Essayer de le réparer vous même annulerait votre garantie.
- Cessez immédiatement l'utilisation de l'appareil si vous pensez qu'il est défectueux. Adressez vous au service client au numéro suivant : 888-830-SKIN.

Service Client

Pour joindre le service Client, composez le 888-830-SKIN du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00, Heure de l'Est. Le service Client est aussi disponible par courrier électronique à l'adresse suivante: customerservice@drdennissgross.com

Clause de non-responsabilité

Ce produit n'est pas destiné à diagnostiquer, soigner ou prévenir une quelconque maladie. Dr. Dennis Gross Skincare® ne fait aucune déclaration et n'accorde aucune garantie concernant la capacité de ce produit à soigner une condition dermatologique, physique ou mentale. Consultez un professionnel de la santé qualifié concernant tout état nécessitant une attention médicale.

Représentation du produit

Dr. Dennis Gross Skincare® améliore en permanence ses produits en ayant recours aux dernières technologies. En conséquence, l'apparence du produit peut différer légèrement du produit présenté sur les images figurant sur l'emballage et dans le guide d'utilisation.

AVERTISSEMENTS

- Ne regardez pas directement les lumières LED, sous risque de subir un trouble temporaire de la vision. Lors du positionnement du produit sur le nez, veillez à ce qu'aucune partie de l'appareil ne recouvre les yeux.

- Cet appareil est destiné aux adultes de plus de 18 ans. Son utilisation n'est pas recommandée pour les nourrissons et les enfants.
- Si vous êtes enceinte ou pensez l'être, prévenez votre médecin avant toute utilisation.
- Veuillez consulter votre médecin avant utilisation si vous souffrez d'un cancer.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est humide ou s'il risque de tomber dans l'eau alors qu'il est branché. Si l'appareil est tombé dans l'eau, ne le touchez pas sans l'avoir débranché au préalable.
- N'utilisez pas l'appareil si votre peau est rouge ou enflée suite à un précédent traitement. Attendez que les rougeurs et gonflements aient disparu avant tout autre traitement. Si vous présentez des rougeurs ou des gonflements qui durent plus de 2 heures, il est possible que vous ayez un épiderme hypersensible à la lumière ; dans ce cas, cessez d'utiliser l'appareil et contactez un médecin.
- N'utilisez pas cet appareil pour traiter votre peau si celle-ci est douloureuse au toucher ou gonflée, présente des croûtes ou des saignements. Cela pourrait être le signe d'une infection plus sérieuse à faire examiner par votre médecin.
- Aucune modification de cet équipement n'est permise.
- Cet appareil contient une batterie lithium-ion. Avant de jeter cet appareil, veuillez consulter vos réglementations locales et les dispositions régissant l'élimination des batteries lithium-ion. La méthode d'élimination à privilégier est le recyclage. Consultez <http://www.call2recycle.org/lithiumion-battery-safety/> pour déterminer où se trouve le centre de recyclage de batteries le plus proche de votre domicile.

MISES EN GARDE

- Cessez l'utilisation de l'appareil s'il est en surchauffe ou si sa température devient excessive pour une utilisation confortable.
- Débranchez toujours l'appareil de la prise de courant lorsqu'il est complètement chargé.
- N'entrez pas l'appareil dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un endroit où la température dépasse 100°F (38°C), car cela pourrait endommager le revêtement plastique.

- Utilisez uniquement le câble d'alimentation USB fourni. L'utilisation d'un câble d'alimentation inadapté peut endommager l'appareil.
- Ne chargez pas avec des adaptateurs de charge rapide conçus pour charger rapidement les appareils mobiles et les ordinateurs portables. Le cordon de charge USB C est conçu pour fonctionner avec n'importe quel adaptateur d'alimentation USB A universel standard (5 V/1 ou 2 A standard UL/ETL).
- N'essayez pas d'ouvrir ou de réparer l'appareil ou le port d'alimentation.
- Ne faites pas tomber l'appareil sur une surface dure, cela pourrait l'endommager. Utiliser un appareil endommagé pourrait occasionner des lésions à la peau ou aux yeux.
- N'utilisez pas l'appareil sur une partie du corps autre que le contour des yeux. L'utilisation de l'appareil sur d'autres parties du corps n'a pas été testée et les risques sont inconnus.
- Si l'état de votre peau semble s'aggraver, cessez d'utiliser l'appareil et consultez votre médecin.
- Prenez contact avec votre médecin si vous avez des questions médicales concernant l'utilisation de cet appareil.

CONTRE-INDICATIONS

Demandez l'avis de votre médecin avant d'utiliser cet appareil si:

- Vous prenez des médicaments (en vente libre ou sur ordonnance) susceptibles de causer une hypersensibilité à la lumière.
- Vous avez des lésions suspectes ou précancéreuses.

Faites un test d'hypersensibilité à la lumière avant d'utiliser l'appareil sur votre visage:

1. Allumez l'appareil.
2. Placez-le sur votre bras et faites un traitement de 3 minutes.
3. Une fois le traitement terminé, inspectez la zone traitée. Si la zone a rougi et que cette rougeur persiste au-delà de 2 heures, votre peau est hypersensible à la lumière. Suspendez l'utilisation et contactez le service Client au 888-830-SKIN.

PRÉSENTATION DE L'APPAREIL

DRx SpectraLite™ EyeCare Max Pro est un appareil à diode électroluminescente (LED) génère de l'énergie pour traiter les signes de vieillissement autour des yeux. L'appareil intègre l'énergie de la lumière naturelle dans les spectres ambre (605 nm), rouge (630 nm), rouge foncé (660 nm) et infrarouge (880 nm) dont l'efficacité a été démontrée pour la réduction des ridules et des rides.

Comment ça marche

Une peau jeune est riche en collagène, ce qui lui confère tonicité et souplesse. Le collagène agit en profondeur, à la manière de colonnes de tissu qui soutiennent la surface de la peau. Au fil du temps, la peau produit moins de collagène et, avec l'exposition à la lumière du soleil, le collagène naturel se détériore et les rides apparaissent, en particulier autour des yeux (pattes d'oie et rides du lion). La lumière générée par cet appareil pénètre en profondeur dans les couches de la peau pour stimuler la production de collagène, réduisant ainsi les ridules et les rides. Nous avons également ajouté des ampoules supplémentaires pour uniformiser le teint et aider à raffermir la peau sous les yeux.

Simple d'utilisation, DRx SpectraLite™ est programmé pour un arrêt automatique au bout de 3 minutes, pour des résultats anti-âge de qualité professionnelle dans le confort de votre maison.

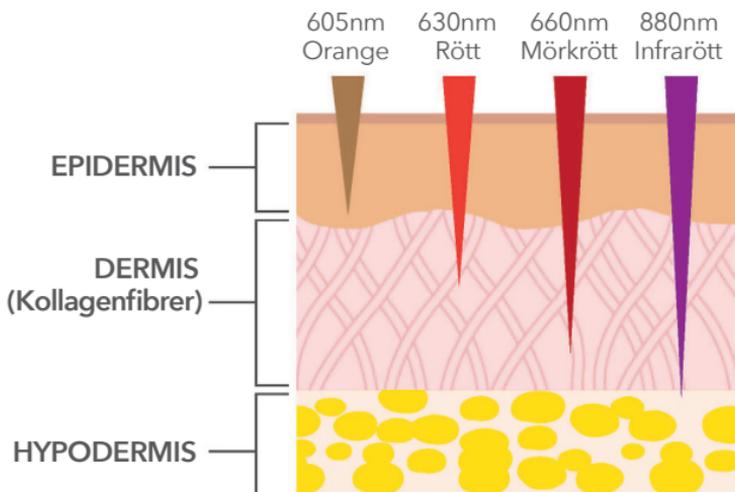


Diagramme de longueurs d'onde de la lumière

Résultats

En général, les utilisateurs constatent les premiers effets du traitement sous 2 semaines, avec d'excellents résultats au bout de 10 semaines.

CONSIGNES D'UTILISATION

Préparation:

1. Retirez DRx SpectraLite™ de son emballage.
2. Raccordez le câble d'alimentation USB au port ② de l'appareil.
3. Raccordez le câble d'alimentation USB à l'adaptateur secteur USB universel (non fourni) et sur une prise secteur (n'utilisez que des adaptateurs secteur USB de type UL ou autres adaptateurs compatibles certifiés).
4. Chargez votre DRx SpectraLite pendant 2 à 4 heures. L'appareil est complètement chargé lorsque le voyant d'alimentation ① ne clignote plus.
5. Remettez l'appareil dans sa pochette de rangement lorsqu'il n'est pas utilisé. N'entreposez pas l'appareil dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un endroit où la température dépasse 100°F (38°C), sous risque d'endommager le revêtement en plastique.
6. Un appareil complètement chargé permet 30 minutes d'utilisation, soit environ 10 traitements.

Conseils d'utilisation :

1. Nettoyez le visage et séchez-le soigneusement.
2. Placez l'appareil sur les yeux et réglez la sangle en fonction de la taille de votre tête.
3. Allumez votre DRx SpectraLite™. L'appareil dispose d'une fonction d'arrêt automatique au bout de 3 minutes.
4. Retirez l'appareil et nettoyez-le (se référer aux instructions d'entretien).
5. Placez l'appareil dans sa pochette de rangement.
6. Après traitement, appliquez les soins/crèmes de votre choix.

Conseils pour un résultat optimal :

- Utiliser quotidiennement.
- Utiliser uniquement sur une peau propre.
- Ne pas utiliser l'appareil après application de crèmes qui contiennent un SPF car elles empêcheraient la pénétration de la lumière.
- Nettoyer l'appareil après chaque utilisation (se référer aux instructions d'entretien).

Maintenez une bonne hydratation de votre peau

Immédiatement après utilisation, appliquez un sérum ou une crème hydratante de votre choix.

Entretien de l'appareil :

1. Ceci est un appareil médical. Il est important qu'il reste propre (se référer aux instructions d'entretien).
2. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable. La batterie n'est pas accessible et n'est pas réparable. L'utilisateur ne doit pas tenter d'accéder à la batterie ou d'en faire l'entretien sous peine d'endommager l'appareil et d'annuler la garantie.
3. L'appareil ne comporte qu'un bouton marche/arrêt. Tous ses paramètres ont été réglés en usine.
4. L'appareil ne doit être chargé qu'au moyen du câble d'alimentation USB fourni et d'un adaptateur secteur USB universel (non fourni).
5. Le voyant d'alimentation clignote lorsque la batterie est faible. Ceci indique qu'il est temps de procéder à la recharge de l'appareil.
6. Alimentation électrique compatible : 120V / 240V
7. Mettez l'appareil hors tension et débranchez-le de toute source d'alimentation.
8. Après chaque utilisation, essuyez le dessus des ampoules avec un coton imbibé d'alcool ou un chiffon humide pour enlever tout dépôt huileux provenant de la peau. Ce point est particulièrement important si l'appareil est utilisé par plusieurs personnes.
9. Nettoyez le corps de l'appareil en utilisant un chiffon humide ou un chiffon en microfibras. La pochette de rangement en microfibras peut être utilisée pour l'entretien du corps de l'appareil. Ne pas appliquer des nettoyants à base d'alcool ou des produits chimiques sur l'extérieur car les produits chimiques peuvent décolorer les panneaux métalliques.
10. Laissez l'appareil sécher complètement avant de l'utiliser.

Dépannage :

1. Le système ne s'allume pas :

- a. L'appareil est-il complètement chargé? (Voyant d'alimentation allumé en continu)
- b. Le voyant lumineux d'alimentation est-il allumé?
- c. Si l'appareil ne s'allume toujours pas, appelez le service Client au 888-830-SKIN.

2. Le système ne charge pas :

- a. Le câble d'alimentation USB est-il bien inséré dans l'appareil? Le voyant lumineux d'alimentation est-il allumé?
- b. Essayez un autre adaptateur USB pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.
- c. Essayez une autre prise murale pour voir s'il y a bien du courant.
- d. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, appelez le service Client au 888-830-SKIN.

3. Le système s'arrête brusquement, avant la fin du cycle de 3 minutes de traitement:

- a. Le système est conçu pour s'arrêter automatiquement au bout de 3 minutes.
- b. Le système peut s'arrêter de fonctionner après de multiples utilisations si l'appareil dépasse une certaine température. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes et essayez à nouveau.
- c. Si l'appareil continue de fonctionner moins de 3 minutes, veuillez vous adresser au service Client en appelant le 888-830-SKIN.

4. Certaines ampoules semblent éteintes:

- a. La partie infrarouge (IR) du spectre de la lumière n'est pas visible à l'œil nu. Ces ampoules peuvent donner l'impression d'être éteintes bien qu'elles fonctionnent correctement. Si les lampes rouges visibles sont allumées, l'appareil fonctionne normalement.

INFORMATIONS CONCERNANT LA GARANTIE

Félicitations pour votre achat. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et faisons notre maximum pour vous offrir des produits de qualité qui vous donnent entière satisfaction. Veuillez utiliser ce document comme référence pour tout service client pour les produits achetés aux États-Unis. Veuillez enregistrer votre produit dans les 30 jours suivant l'achat sur www.drdenisgross.com/registration pour activer la

garantie. Pour les produits achetés à l'extérieur des États-Unis, veuillez appeler ou contacter votre magasin local. Notre garantie se limite aux termes énoncés ci-dessous:

Que couvre la garantie limitée?

Cette garantie d'un an couvre les défauts relatifs au matériel et à la fabrication de votre DRx SpectraLite™ s'il a été acheté auprès d'un partenaire agréé ou directement auprès de Dr. Dennis Gross Skincare®. Votre garantie d'un an ne s'applique qu'à vous seul, l'acheteur initial, et n'est pas transférable. Si le produit vous a été offert, procurez-vous une copie du reçu original et envoyez-le à: registration@drdennissgross.com, ou demandez à l'acheteur initial de transférer la garantie pour votre compte.

Qu'est-ce que cette garantie limitée ne couvre pas?

Cette garantie ne couvre pas : les dégâts, défauts, pannes causés par un traitement ou un usage inapproprié, un manque d'entretien, un choc ou l'insertion d'objets, l'utilisation avec un connecteur de tension, ou la perte de l'appareil.

Quelle est la durée de cette garantie?

La garantie prend effet une fois que l'appareil a été enregistré et elle expire au bout d'un an. La période de garantie n'est pas prolongée si votre appareil est remplacé par Dr. Dennis Gross Skincare® pendant la période de garantie.

Que fera Dr. Dennis Gross Skincare® si votre appareil est défectueux?

Si vous découvrez un défaut dans votre DRx SpectraLite™ couvert par la garantie, avant la date d'expiration de la période d'un an, contactez le service Client au 888-830-SKIN pour obtenir de l'aide. Si nous confirmons l'existence d'un défaut couvert par la garantie, Dr. Dennis Gross Skincare décidera s'il convient de remplacer votre DRx SpectraLite par un appareil neuf ou par un appareil remis à neuf. Si nous constatons que votre DRx SpectraLite n'est pas défectueux, nous vous en aviserons et nous vous rendrons l'appareil. Toutes les interventions effectuées au titre de la garantie limitée doivent être approuvées et réalisées par Dr. Dennis Gross Skincare ou un fournisseur de service agréé par Dr. Dennis Gross Skincare.

LIMITATIONS DE GARANTIE ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et s'ajoute à vos droits légaux. Vos recours pour toute contravention aux termes de cette garantie sont restreints à la réparation et au remplacement de votre appareil comme indiqué dans la présente déclaration de garantie.

Dans les limites autorisées par la législation en vigueur, Dr. Dennis Gross Skincare® décline toute garantie implicite. Si la loi applicable interdit l'exclusion des garanties implicites, la durée des garanties implicites sera expressément limitée à la durée de la garantie express énoncée ci-dessus.

En aucun cas Dr. Dennis Gross Skincare® ne saurait être tenu responsable des dommages directs, accidentels, punitifs ou indirects en raison d'une contravention à la garantie, d'une rupture de contrat, d'un cas de responsabilité civile (y compris la négligence ou la responsabilité stricte à l'égard du produit) ou autre, même si Dr. Dennis Gross Skincare a été averti ou est conscient que de tels dommages peuvent se produire. De tels dommages comprennent notamment : la perte du DRx SpectraLite™, le coût de tout équipement de substitution, les revendications de tiers ou les dommages causés aux biens.

Si la loi en vigueur n'autorise pas les limitations de garantie ou de montants de réparation pour non-respect des termes de certaines transactions, les limites énoncées dans le présent paragraphe et le déni ou les exclusions de garantie peuvent ne pas s'appliquer. Cette limitation ne s'applique pas aux réclamations pour décès ou dommages corporels causés par un défaut de l'appareil ou toute autre responsabilité qui ne peut pas être exclue ou limitée par la loi.

Les termes, conditions et limitations de la présente garantie répartissent les risques d'une défaillance du produit entre Dr. Dennis Gross Skincare® et vous, l'acheteur de DRx SpectraLite™. Cette répartition est acceptée par les deux parties et est prise en compte dans le prix de DRx SpectraLite. En utilisant DRx SpectraLite, vous déclarez avoir pris connaissance de ces termes, conditions et limitations, les comprenez et acceptez qu'ils soient juridiquement contraignants.

drdennisgross.com



Dr. Dennis Gross Skincare® LLC.
Dist. NY, NY 10022
European Authorized Representative:
Obelis s.a. Boulevard Général Wahis 53
1030 Brussels, BELGIUM
Tel: +(32) 2.732.59.54
Fax: +(32) 2.732.60.03
E-Mail : mail@obelis.net



Ensuring visual excellence.

Creative Services



Dr Dennis Gross

444 Madison Avenue, Suite 500
New York, NY 10022

Job Description: DRx_SpectraLite_EyeCare Max Pro_Manual_DOM_BH570610_080

Job Number: 6815912

Component Code: BH570610.080

File Name: DRx_SpectraLite_EyeCare Max Pro_Manual_DOM_BH570610_080

Final Artwork Size: 4.5" x 6"

Printer:

Operator: TC

Last Modified: 07.22.22

Our SGS Quality Assurance Team has thoroughly reviewed this file. Upon receipt, please check this file carefully. Our client and its suppliers are responsible for all content, color, legal and regulatory text and product information. SGS will, at our cost, replace our product if the work is found to be incorrect at this stage. Should an error be found subsequent to client/supplier approval, SGS shall be responsible only for the replacement of the artwork containing the error, and in addition, shall not be held liable for any consequential changes, charges or losses incurred as a result of any error.

Workflow: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

