

Titre du poste : Représentant(e) du service clientèle et de la logistique

Description du poste :

Nous sommes une entreprise spécialisée dans les compléments alimentaires et cosmétiques naturels, située au cœur de Manhattan. Notre entreprise recherche un(e) représentant(e) du service clientèle et de la logistique, dynamique et motivé(e) pour rejoindre notre équipe. Le candidat idéal devra être francophone et avoir une maîtrise de l'anglais.

Responsabilités principales :

Service Clientèle :

- Gérer les commandes des clients
- Gérer les demandes des clients par téléphone, par courriel.
- Fournir des informations précises sur nos produits, les délais de livraison, les retours, et résoudre les problèmes éventuels de manière efficace.

Logistique :

- Préparer et emballer les produits en vue de leur expédition.
- Préparer les étiquettes FedEx pour l'envoi des produits.
- Coordonner avec la société de transport pour des livraisons rapides et fiables.
- Suivre les expéditions et résoudre tout problème lié à la logistique.

Qualifications requises :

- Expérience préalable dans le service clientèle.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite en français
- Un niveau d'anglais permettant au minimum de communiquer avec la société de transport.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Souci du détail dans la préparation des colis.
- Bonne compréhension des processus logistiques.

Nous offrons un environnement de travail dynamique et une équipe collaborative. Si vous êtes passionné(e) par le service clientèle et la logistique, et que vous répondez aux critères ci-dessus, nous serions ravis de recevoir votre candidature.

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à careers@maisonbeljanski.com en indiquant "Candidature pour le poste de Représentant(e) du service clientèle et de la logistique" dans l'objet du courriel. La position est à pourvoir dès maintenant.

AUTORISATION DE TRAVAILLER AUX USA REQUISE

Salaires : de 40 000 à 80 000 US dollars / an selon qualifications

Bénéfices :

- Assurances : maladie, dentaire et vision
- 401K
- 15 jours ouvrés de congé par an + 5 jours maladie ou personnel par an + 8 jours fériés par an
- Bonus de fin d'année selon les résultats