

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

ART. 1 PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita trovano applicazione per tutti gli acquisti di prodotti a marchio "Beauty & Business" (di seguito "Prodotti") che verranno effettuati tramite il sito e-commerce CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

ART. 1 PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita trovano applicazione per tutti gli acquisti di prodotti a marchio "Beauty & Business S.p.A." (di seguito "Prodotti") che verranno effettuati tramite il sito e-commerce alfaparmilanostore.it (di seguito il "Sito") da utenti classificati come "consumatori" ai sensi dell'articolo 2, ovvero persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta

1.2. Il sito, di proprietà di Rockslam Srl, società italiana con sede legale in Bresso, partita IVA e numero di iscrizione al registro imprese 13434960962 (il "Titolare"), è gestito da Rockslam S.r.l. con sede legale in Via Carlo Patellani, 5, Bresso, Milano, Italia, codice fiscale e partita IVA 13434960962 al Registro delle Imprese ("Rockslam").

1.3. Gli acquisti di Prodotti effettuati tramite il Sito vedranno come parti (collettivamente indicati come le "Parti") Beauty & Business S.p.A., in qualità di venditore (il "Venditore"), ed il consumatore acquirente che procede con acquisto di uno o più prodotti per scopi, quindi, non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

1.4. Beauty & Business S.p.A. rimane titolare di tutti i diritti sul nome a dominio del sito, loghi, marchi registrati per i prodotti presentati nel sito, e titolare del diritto d'autore in relazione al Sito e suoi contenuti.

1.5. Ogni comunicazione del Consumatore relativa all'acquisto dei Prodotti - ivi comprese eventuali segnalazioni, reclami, richieste riguardanti l'acquisto e / o la consegna dei Prodotti, l'esercizio del diritto di recesso, ecc. - dovrà essere inviata al Gestore (Rockslam), all'indirizzo e con le modalità indicate sul Sito o tramite e-mail info@rockslam.it.

1.6. Ogni acquisto è soggetto alle presenti condizioni generali di vendita nella versione che sarà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del consumatore.

1.7. Il sito è destinato all'uso esclusivo dei consumatori. Non possono in nessun caso acquistare prodotti sul Sito soggetti non qualificabili come tali. Il venditore delle vendite avrà il diritto di rifiutare ordini che, a suo insindacabile giudizio, ritiene siano stati effettuati da soggetti non classificati come consumatori. È consentito effettuare acquisti sul nostro sito esclusivamente a persone maggiorenni, ai sensi della normativa vigente.

1.8. Qualora una o più vendite vengano comunque effettuate nei confronti di un Consumatore non qualificato, si applicheranno le presenti condizioni generali di vendita, ma in deroga alle stesse:

a) l'acquirente non avrà diritto di recesso ai sensi dell'articolo 10;

b) l'acquirente non avrà diritto a garanzie sui prodotti elencati nell'articolo 11 o qualsiasi altra garanzia legale;

c) all'acquirente non saranno riconosciute altre garanzie a favore del consumatore previste dalla legge.

Art 2. DEFINIZIONI

Contratto di commercio elettronico: contratto di vendita o di servizi in base al quale il Venditore, o suo intermediario, offre beni o servizi mediante un sito web, o altri mezzi elettronici, e l'Acquirente (consumatore), effettua l'ordine di tali beni o servizi su tale sito web, o mediante altri mezzi elettronici organizzati dal Venditore.

Contratto di vendita Qualsiasi contratto in base al quale il Venditore trasferisce, o si impegna a trasferire, la proprietà di beni all'Acquirente e quest'ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo

Contratto di servizi Qualsiasi contratto, diverso da un contratto di vendita, in base al quale il Venditore presta, o si impegna a prestare, un servizio all'Acquirente e quest'ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo

Codice del consumo Normativa di riferimento a tutela del consumatore, dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come da ultimo modificato (di seguito, per brevità, il "Codice del Consumo").

Acquirente Con l'espressione Acquirente si intende il consumatore, o utente, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, lettera a, Codice del Consumo).

Venditore Con l'espressione Venditore si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o

professionale, ovvero, un suo intermediario (art. 3, lettera c, Codice del Consumo).
Produttore Produttore, è il fabbricante del bene finito o di una sua componente (art. 115, comma 2-bis, Codice del Consumo).

Conformità al Contratto Sono Conformi al Contratto tutti quei beni rispetto ai quali coesistano, se pertinenti, le seguenti circostanze: i) siano idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; ii) siano conformi alla descrizione fatta e possiedano le qualità del bene presentato come campione o modello; iii) presentino qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; iv) siano altresì idonei all'uso particolare voluto dall'Acquirente e da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del Contratto e che il Venditore stesso abbia accettato anche per fatti concludenti (art. 129, comma 2, Codice del Consumo).

Bene difettoso Un bene è difettoso quando non offre la sicurezza che ci si può legittimamente attendere tenuto conto di tutte le circostanze, tra cui: a) il modo in cui il bene è stato messo in circolazione, la sua presentazione, le sue caratteristiche palesi, le istruzioni e le avvertenze fornite; b) l'uso al quale il bene può essere ragionevolmente destinato e i comportamenti che, in relazione ad esso, si possono ragionevolmente prevedere; c) il tempo in cui il bene è stato messo in circolazione. Un bene non può considerarsi difettoso per il solo fatto che un ulteriore suo perfezionamento sia stato messo in commercio in qualunque tempo.

3. VENDITA BENI PROMOSSI ONLINE

3.1 Con il Contratto il Venditore vende all'Acquirente, che acquista, tramite strumenti telematici, i beni offerti sul Sito.

3.2 Il Sito alfaparf.milanostore.it presenta il catalogo dei beni e/o servizi promossi online dal Venditore. Tali beni sono rappresentati sul Sito in modo accurato.

3.3 Il Venditore non è in grado di garantire una puntuale ed esatta corrispondenza tra la reale consistenza dei beni promossi online e la relativa rappresentazione sul monitor dell'Acquirente. In caso di discrepanze tra l'immagine dei beni visibili online e la relativa scheda informativa, redatta per iscritto, farà fede esclusivamente quest'ultima.

4. AGGIORNAMENTO DEL CATALOGO ONLINE - DISPONIBILITÀ DEI BENI

4.1 Il Venditore assicura, tramite il proprio sistema informatico, l'elaborazione e

l'evasione dell'ordine senza ritardo, secondo le procedure di cui all'Art. 5 delle presenti Condizioni generali di vendita online. Il catalogo elettronico del Venditore indica in tempo reale, i beni disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi previsti per la loro spedizione. Il Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine, inoltrando all'Acquirente la specifica conferma (c.d. Ricevuta d'Ordine) per posta elettronica.

4.2 Qualora un ordine dovesse superare le disponibilità di magazzino, o per altri motivi non fosse disponibile, è cura del Venditore comunicare prontamente all'Acquirente l'indisponibilità del bene in questione e se possibile, i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo nuovamente conferma dell'ordine secondo le diverse tempistiche indicate dal Venditore. Tale comunicazione avverrà tramite e-mail, ovvero telefono.

5. DESCRIZIONE DELLE FASI TECNICHE NECESSARIE PER CONCLUDERE IL CONTRATTO

5.1 Il Contratto tra Venditore ed Acquirente si concluderà esclusivamente online. Eseguito l'accesso all'e-Shop, l'Acquirente dovrà seguire le procedure/istruzioni ivi indicate per formalizzare l'acquisto dei beni e/o servizi compilando i format predisposti dal Venditore. Se intenzionato ad acquistare online, l'Acquirente dovrà debitamente selezionare i beni e/o servizi desiderati, uno alla volta, inserendoli nel carrello configurato dal Venditore. Selezionati i beni e/o servizi desiderati, verrà richiesto all'Acquirente di chiudere il proprio carrello inoltrando al Venditore l'elenco delle referenze desiderate. Prima dell'inoltro, verrà visualizzata scheda per confermare l'ordine d'acquisto dei beni e/o servizi selezionati, con indicazione dei relativi prezzi, come delle opzioni rimesse all'Acquirente, cui spetterà individuare le modalità di consegna, trasporto e pagamento per l'esecuzione del contratto. Tramite conferma d'ordine l'Acquirente s'impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i suoi dati personali, i beni/servizi oggetto del Contratto, i loro prezzi, con eventuali costi di spedizione e/o oneri accessori, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, l'indirizzo di consegna, come ogni altro dato richiesto. Il format della conferma d'ordine istruisce preventivamente l'Acquirente circa i tempi d'esecuzione del Contratto, richiamando l'attenzione sul diritto di recesso, come sulle altre facoltà riservate ex lege all'Acquirente. Eseguiti i riscontri richiesti, spetterà, infine, all'Acquirente selezionare il pulsante interattivo - presente nella parte inferiore della pagina web - cliccando sul riquadro "Conferma l'ordine d'acquisto con obbligo di pagare", inoltrando così l'ordine al Venditore.

5.2 La pubblicazione online dei beni e/o servizi tramite Sito costituisce un semplice invito ad offrire affinché l'Acquirente formuli una sua proposta d'acquisto; in tal senso l'ordine

dell'Acquirente, dallo stesso previamente confermato, costituisce esclusivamente una proposta contrattuale, soggetta alle presenti Condizioni generali di vendita online, che l'Acquirente dichiara di conoscere ed accettare. La conferma d'ordine - puntualmente compilata e verificata come da istruzioni - verrà riscontrata dal Venditore con ricevuta all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente al solo fine di confermarne la ricezione nel sistema informatico del Venditore, che inizierà così a processare l'ordine, verificando i dati forniti dall'Acquirente, come la disponibilità di quanto richiesto. La ricevuta del Venditore non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Tale ricevuta - con annesso "Numero d'Ordine" da utilizzarsi in ogni comunicazione con il Venditore - ripropone, oltre alle informazioni dovute ex lege, tutti i dati di cui sopra, che l'Acquirente verificherà ancora comunicando tempestivamente al Venditore ogni eventuale correzione del caso. Qualora si riscontrasse l'inesatta indicazione dei prezzi, o di altre caratteristiche dei beni e/o servizi promossi online, come l'indisponibilità dei beni richiesti, il Venditore ne darà pronta comunicazione all'Acquirente invitandolo ad eseguire - se ancora interessato - rettifica dell'ordine, o previo annullamento del pregresso, nuovo ordine, secondo le modalità che verranno prontamente comunicate.

5.3 Il Venditore ha facoltà di accettare, o meno, l'ordine inviato dall'Acquirente, senza che quest'ultimo possa avanzare diritti e/o pretese di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, per la mancata accettazione dell'ordine stesso. Il Contratto si concluderà solamente nel momento in cui verrà inoltrata separata e-mail (o messaggio nel centro comunicazioni sul Sito o equivalente) di accettazione della proposta di acquisto, che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione e alla data prevista per la consegna (Conferma di Spedizione). Qualora l'ordine venisse evaso con diverse spedizioni, l'Acquirente potrebbe ricevere separate e distinte Conferme di Spedizione. L'Acquirente potrà, comunque, cancellare il suo ordine prima di avere ricevuto la Conferma di Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non sarà addebitato alcun costo. È comunque fatto salvo il diritto di recesso nei termini e alle condizioni di cui al successivo Art. 10.

5.4 L'addebito di quanto dovuto avverrà solo nel momento in cui i beni oggetto dell'ordine verranno spediti. Ricevuto il pagamento dei beni/servizi richiesti, il Venditore procederà ad emettere relativo documento fiscale

5.5 Il Contratto non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non verrà puntualmente rispettata la procedura di cui al presente articolo.

5.6 Per ogni eventuale errore, rifiuto o problema nella compilazione dei format online e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal Venditore, l'Acquirente è invitato a contattare, senza ritardo, i seguenti recapiti telefonici / mail contact@alfaparf milano.com.

6. PAGAMENTO DEL PREZZO, DELLE IMPOSTE E DI EVENTUALI ONERI ACCESSORI

6.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo richiesto per i beni acquistati online, secondo i tempi e le modalità indicati sul Sito.

6.2 I prezzi dei beni promossi tramite Sito, come ogni altro onere/spesa inerente all'invito ad offrire, sono espressi in Euro.

6.3 I prezzi sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. I costi di spedizione, come gli eventuali oneri accessori, quali lo sdoganamento, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di vendita, saranno indicati e calcolati dal Venditore nella procedura di acquisto, prima dell'invio della conferma d'ordine, e puntualmente specificati nel riepilogativo dell'ordine stesso (ricevuta d'ordine).

7. MODALITÀ, TEMPISTICA E SICUREZZA DEI PAGAMENTI ED EVENTUALI RIMBORSI

7.1 Il pagamento dei beni/servizi acquistati online, avverrà secondo modalità prescelta dall'Acquirente, fra quelle espressamente ammesse dal Venditore e puntualmente specificate nella sezione del Sito alfaparf.milanostore.it. L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Acquirente, fatti salvi eventuali costi sopportati dal Venditore, puntualmente provati e comunicati all'Acquirente.

7.2 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dall'Acquirente, e, in caso di suo recesso, entro un massimo di 14 gg. (quattordici giorni) da quando il Venditore abbia ricevuto formale comunicazione del recesso stesso. Il Venditore potrà, tuttavia, posticipare il rimborso fino al ricevimento del bene, o, comunque, sino a che l'Acquirente non abbia fornito adeguata prova di averlo rispedito.

7.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su apposita linea cifrata, che garantisce la memorizzazione di tali informazioni con elevato livello di sicurezza e in ossequio alla vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

8. MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

8.1 Il Venditore provvede a consegnare i beni ordinati, senza ingiustificato ritardo, al più tardi, entro 30 gg. (trenta giorni) dalla data di conclusione del Contratto, con le modalità indicate sul sito web, o, in subordine, scelte dall'Acquirente.

8.2 Qualora il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro il termine di cui

al comma precedente, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail, ovvero telefonicamente, ai recapiti forniti in fase di registrazione online ed inoltro dell'ordine dall'Acquirente.

9. MODALITÀ DI CONSERVAZIONE/ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI CONTRATTUALI

9.1 Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003, nonché degli artt. 50-51 Codice del consumo, si informa l'Acquirente che ogni suo ordine inviato online verrà conservato e archiviato in formato digitale e/o cartaceo presso il Venditore, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'Acquirente è invitato a contattare il Venditore al seguente recapito contact@alfaparf milano.com.

10. TERMINI E MODALITÀ PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

10.1 L'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 gg. (quattordici giorni) di calendario, decorrenti dal giorno in cui l'Acquirente abbia acquisito il possesso materiale del bene.

10.2 Il diritto di recesso si esercita mediante comunicazione al Venditore a mezzo Raccomandata A/R, all'indirizzo via Cesare Cantu 1, 20123 Milano, o, infine, via Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente recapito e-mail beautyandbusinessspa@pec.it.

10.3 La restituzione del bene da parte dell'Acquirente dovrà avvenire, senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 gg. (quattordici giorni) dalla data di invio della comunicazione di recesso al Venditore. Sono dovute dall'Acquirente esclusivamente le spese dirette alla restituzione del bene al Venditore. È richiesta l'adozione di ogni possibile cautela nel procedere alla spedizione, utilizzando gli involucri e gli imballi originali del bene, o comunque equivalenti, che ne preservino l'integrità e lo proteggano adeguatamente durante il trasporto. La restituzione del bene a seguito dell'esercizio del diritto di recesso dovrà effettuarsi al seguente indirizzo Viale dell'Artigianato 32, CAP 37064, Povegliano Veronese (VR) - Italy.

10.4 Il Venditore eseguirà il rimborso del prezzo del bene per cui sia stato esercitato il ripensamento entro 14 gg. (quattordici giorni) dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte dall'Acquirente. Generalmente, il Venditore utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento prescelto dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente stesso abbia disposto diversamente; in tal caso sarà ad esclusivo carico dell'Acquirente ogni eventuale costo aggiuntivo derivante dal diverso mezzo di pagamento prescelto. Sarà facoltà del Venditore trattenere il rimborso fino al ricevimento del bene, oppure, fin tanto che l'Acquirente non abbia fornito prova di averlo restituito.

10.5 Qualora il bene restituito sia danneggiato, o evidenzi segni d'usura connessi a utilizzi non strettamente necessari, il Venditore tratterrà dal rimborso un importo corrispondente alla diminuzione del relativo valore. Pertanto, nel caso in cui il bene restituito risulti danneggiato (a mero titolo esemplificativo per presenza di abrasioni scalfitture, graffi, o altre deformazioni, ecc.), o non completo di ogni elemento o suo accessorio (ivi incluse etichette, cartellini ecc.), non corredato da istruzioni/note/manuali allegati, confezioni e/o imballaggi originali (o, comunque, adeguati), o dai relativi certificati di garanzia (ove presenti), l'Acquirente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, con diritto al rimborso per un importo pari al valore residuo del bene stesso.

10.6 Ricevuta dal Venditore la comunicazione con cui l'Acquirente manifesti la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, cesserà ogni vincolo connesso al Contratto, fatto salvo quanto previsto dal presente Articolo.

11. GARANZIA DI CONFORMITÀ, DENUNCIA E ATTIVAZIONE TUTELE; ALTRE EVENTUALI GARANZIE

11.1 È garantita all'Acquirente la Conformità dei beni al Contratto entro il termine biennale (2 anni) dalla loro consegna. Salvo prova contraria, eventuali difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi (sei mesi) dalla data di consegna del bene, si presumono già esistenti in tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con il difetto di conformità in questione.

11.2 In assenza di Conformità dei beni al Contratto, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, ovvero, una riduzione del prezzo, o la risoluzione del Contratto, a meno che la richiesta non sia oggettivamente impossibile da soddisfare, o risulti eccessivamente onerosa per il Venditore ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice del consumo. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro i termini convenuti o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

11.3 L'Acquirente decade da ogni diritto connesso alla Conformità dei beni al Contratto qualora non denunci il difetto di conformità lamentato al Venditore entro 2 mesi (due mesi) dalla data della sua scoperta. Il suddetto termine non trova applicazione se il Venditore abbia espressamente riconosciuto il difetto o lo abbia coscientemente occultato. In ogni caso, la denuncia dovrà specificare la non conformità riscontrata, nonché almeno una fotografia del bene in oggetto, il tutto accompagnato da ricevuta

fiscale del Venditore comprovante l'avvenuto acquisto.

11.4 L'Acquirente dovrà far pervenire la denuncia, e relative richieste, alternativamente ad uno dei seguenti recapiti: i) Piazza/Via Cesare Cantu 1, 20123 Milano, per comunicazioni via Raccomandata A/R; ii) ovvero, tramite PEC, alla seguente casella di posta certificata beautyandbusinessspa@pec.it ovvero tramite mail ordinaria all'indirizzo contact@alfaparf milano.com. Ricevuta la denuncia/richiesta e relativa documentazione, il Venditore valuterà la non conformità denunciata dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i dovuti accertamenti, autorizzerà, o meno, la restituzione del bene fornendo all'Acquirente un "Codice reso", spedito via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire il bene non costituisce comunque riconoscimento della non conformità. Il bene - di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione - dovrà essere reso all'indirizzo espressamente indicato, unitamente a copia dell'autorizzazione alla restituzione recante il "Codice reso" e nel pieno rispetto delle precauzioni di cui all'Art. 10.3.

11.5 Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare, in tutto o in parte, all'Acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente all'atto di acquisto del bene, o, in alternativa, mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'Acquirente comunicare al Venditore, già in sede di denuncia/richiesta, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

12. INADEMPIMENTI NON IMPUTABILI - PAGAMENTI NON AUTORIZZATI

12.1 Il Venditore non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Contratto qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al Venditore.

12.2 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito, assegni o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti, anche a titolo di colpa lieve, dell'Acquirente rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento.

13. Prodotti difettosi, danni risarcibili e relativi oneri probatori

13.1 Il Produttore è responsabile per danni cagionati dai difetti dei beni promossi/ceduti tramite Sito. Ai sensi dell'art. 116 Codice del consumo, sarà il Venditore ad essere responsabile del danno cagionato da difetto del bene venduto, qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro tre mesi dalla richiesta di cui al seguente terzo comma, l'identità e il domicilio del Produttore, o dell'intermediario che gli abbia fornito il

bene in questione.

13.2 Il danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali, ovvero dalla distruzione o deterioramento di una cosa diversa dal bene difettoso, purché normalmente destinata all'uso o consumo privato e in tal senso utilizzata dal danneggiato. In quest'ultima ipotesi, ai sensi dell'art. 123 del Codice del consumo, il danno a cosa diversa dal bene difettoso sarà risarcibile solo nella misura eccedente la somma di € 387,00 (trecento-ottantasette-euro). In ogni caso spetterà al danneggiato provare tanto il difetto, quanto il danno, come anche la necessaria connessione causale tra difetto e danno subito.

13.3 La richiesta del danno, che deve essere redatta esclusivamente per iscritto, dovrà specificare il bene che ha cagionato il danno, nonché la data e il luogo del relativo acquisto. Inoltre, se ancora esistente, sarà onere del danneggiato offrire in visione il bene in questione, secondo le indicazioni impartite dal Produttore, o Venditore, ovvero da terzi da questi indicati.

13.4 Il risarcimento del danno sarà escluso qualora il danneggiato, consapevole del difetto del bene e degli annessi pericoli, vi si sia, ciò nonostante, volontariamente esposto. In presenza di colpa del danneggiato - che usando l'ordinaria diligenza avrebbe potuto evitare il danno subito - il risarcimento richiesto verrà escluso o ridotto in proporzione alla gravità della colpa imputabile alla vittima.

13.5 È da escludersi qualsiasi responsabilità per le conseguenze derivanti da bene difettoso qualora il difetto stesso sia imputabile alla conformità del bene ad una norma giuridica imperativa, o altro provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il bene sia stato messo in circolazione, non permetteva ancora di considerarlo difettoso.

14. SPECIFICHE IPOTESI DI RISOLUZIONE AUTOMATICA DEL CONTRATTO

14.1 Il puntuale pagamento dei beni acquistati online, ai sensi dell'Art. 6.1 delle presenti Condizioni generali di vendita online, come il pagamento di ogni ulteriore onere e/o impegno di cui all'Art. 6.3, si intendono obbligazioni essenziali del Contratto.

14.2 Ove non giustificato da caso fortuito o forza maggiore, l'inadempimento delle predette obbligazioni, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'ACQUIRENTE (RINVIO ALLE INFORMATIVE SPECIFICHE)

15.1 Il Venditore tutela i dati personali dell'Acquirente, garantendo la piena conformità

del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al Regolamento 679/2016 nonché alle pertinenti norme nazionali (Codice Privacy, come da ultimo modificato dal D.lgs. 101/2018).

15.2 Si Rinvia, per i dettagli, alle Policy Privacy e Cookies Policy presenti nel sito; si informa sin d'ora che i dati personali conferiti dall'utente, acquisiti mediante la navigazione sul Sito, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: i) registrare l'ordine; ii) esecuzione del Contratto e relative comunicazioni; iii) adempiere agli obblighi di legge; iv) gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti.

16. RECAPITI DEL VENDITORE E DELL'ACQUIRENTE

16.1 Le comunicazioni ufficiali indirizzate al Venditore, come gli eventuali reclami dell'Acquirente saranno validi solo se inviati tramite Raccomandata A/R in via/piazza via Cesare Cantu 1, 20123 Milano, oppure, inoltrati tramite e-mail al seguente indirizzo contact@alfaparf milano.com, ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) beautyandbusinessspa@pec.it

16.2 L'Acquirente indica in sede di registrazione al Sito o nel modulo di conferma d'ordine, la propria residenza o domicilio, i relativi recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica presso cui saranno inviate le comunicazioni da parte del Venditore.

17. LINGUE DISPONIBILI E FRUIBILITÀ SOVRANAZIONALE DEL SITO

17.1 Il Sito e relativi servizi, sono fruibili in lingua italiana.

17.2 Le presenti Condizioni generali di vendita online sono disponibili in italiano. Qualora tradotte in altre lingue, l'unica versione facente fede sarà quella in italiano.

17.3 Accessibile da computer, tablet, smartphone o altri device, ovunque ubicati, il Sito promuove beni e/o servizi destinati prevalentemente al mercato nazionale. Gli ordini provenienti da Paesi terzi, salvo quanto appresso specificato, saranno accettati ed evasi come da accordi. In tal caso, se non diversamente pattuito, la consegna avverrà presso la sede del Venditore/Gestore. Il Venditore/Gestore si riserva, comunque, la facoltà di sospendere/cessare, con breve preavviso e senza penalità alcuna, ogni attività di promozione, commercializzazione, vendita, fornitura dei beni e/o servizi tramite Sito, qualora ostacoli d'ordine legale/fiscale/doganale, o, comunque, di tipo oggettivo (e non soggettivo connesso alla sola geolocalizzazione dell'Utente), precludano la ricezione dell'ordine e/o l'esecuzione del Contratto con Utenti residenti o domiciliati in Paesi terzi.

18 RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

18.1 Come da Regolamento UE 524/2013 si informa l'Acquirente della facoltà di deferire la risoluzione di ogni controversia con il Venditore - circa l'offerta e l'acquisto dei beni e/o servizi promossi online - ad enti/società/uffici attivi nella risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR - Alternative Dispute Resolution), tramite procedure web, semplici, rapide ed economiche (c.d. ODR - Online Dispute Resolution).

18.2 Per ogni informazione sulle citate procedure ODR si prega di visitare il seguente sito:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

.

19. GIUDICE COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO

19 .1 Ogni controversia tra Venditore ed Acquirente inerente al Contratto, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla legge italiana ed amministrata, salvo deroghe, dai giudici del foro del consumatore. All'Acquirente saranno garantiti, in ogni caso, i diritti conferiti dalle inderogabili norme a protezione dei consumatori vigenti nel relativo paese di residenza e/o domicilio.

19 .2 Per le norme di riferimento quanto a foro competente e legge applicabile al Contratto si rinvia all'art. 66 bis del Codice del consumo, all'art. 18 del Reg. UE 1215/2012, all'art. 6 del Reg. UE 593/2008, come, infine, agli artt. 3 e 57 della Legge n. 218/1995 .

19. SCONTI E PROMOZIONI: le disposizioni del Codice del Consumo in vigore dal 1° luglio 2023.

Il 1 luglio 2023 sono entrate in vigore le disposizioni del D.Lgs. n. 26 del 7 marzo 2023 (che modifica il Codice del Consumo), sugli annunci di riduzione dei prezzi, per garantire maggiore trasparenza e tutele a favore dei consumatori. La nuova normativa si applica sia alle vendite online sia alle vendite in negozio.

Cosa cambia: con la nuova normativa ogni annuncio di riduzione di prezzo deve indicare oltre al prezzo di vendita scontato per effetto della promozione e il prezzo di vendita più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti alla riduzione del prezzo.

Il sito si impegna quindi a mostrare il prezzo di vendita scontato e il prezzo più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti alla riduzione, specificando la percentuale di sconto.

20. RECENSIONI

Le recensioni con il badge 'Verificata' provengono da clienti che hanno ricevuto l'invito a recensire solo dopo aver effettuato l'acquisto e utilizzato il prodotto.

21. ADR: Conciliazione paritetica Netcomm-AACC

Il Consumatore che ha presentato un reclamo e non è soddisfatto dell'esito oppure non ha ricevuto riscontro entro 45 giorni ha la possibilità di avvalersi, gratuitamente, della procedura di negoziazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione Paritetica Netcomm-Associazioni dei Consumatori, cui l'azienda aderisce. Il Consumatore può reperire tutte le informazioni sul funzionamento della procedura consultando la pagina informativa presente sul sito di Consorzio Netcomm al seguente indirizzo:

<https://www.consorzionetcomm.it/spazio-consumatori/segnalazioni/conciliazione-paritetica> Per chiedere ulteriori informazioni sulla conciliazione gestita dall'Organismo Netcomm-AACC contattare: conciliazione@consorzionetcomm.it.