

COSATTO®

AVISO IMPORTANTE SOBRE LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Gracias a nuestro programa de evaluación continua de productos, hemos detectado un posible problema de seguridad relacionado con la hebilla utilizada para fabricar un pequeño lote de sillas de coche, entre los meses de septiembre de 2019 y junio de 2020, tal como se muestra en la siguiente tabla. Lamentablemente, durante la fabricación de algunas de estas hebillas no se alcanzaron los exigentes estándares de calidad y seguridad que establecimos y, por ello, contienen componentes que pueden llegar a ser defectuosos.

Modelos y Estampados Afectados

Silla de Coche All in All +

Dragon Kingdom
CT4262



Unicorn Land
CT4238



Harewood
CT4239



Mister Fox
CT4241



Silla de Coche All in All Rotate

Sea Monsters
CT4263



Fairy Garden
CT4242



Fika Forest
CT4243



Hedgerow
CT4486



Hear Us Roar
CT4418



On The Prowl
CT4451



One World
CT4449



Números de lotes afectados

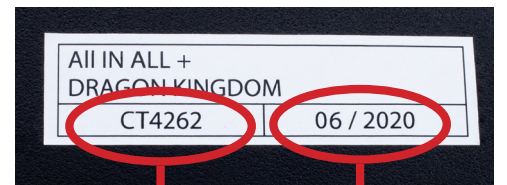
El número de lote está compuesto por la semana y el año. Solo se ha visto afectado el siguiente rango de lotes:

Desde el lote 37/2019
hasta el 24/2020 (incluidos)

Esto **no afecta** a las sillas de coche de lotes posteriores

Cómo localizar el número de lote

Parte trasera de la silla de coche



Número CT
(modelo)

Número de lote
(semana/año)

Aunque lo más probable es que solo una pequeña parte de los lotes de sillas de coche presenten defectos, tras meditarlo detenidamente, hemos tomado la decisión de ofrecer una hebilla de repuesto gratuita a todos los clientes que hayan comprado un producto de cualquiera de los lotes afectados. Las hebillas de repuesto que enviaremos son una nueva versión (mejorada) muy fácil de colocar. Si bien es cierto que no hemos recibido ningún informe que confirme que los componentes potencialmente defectuosos pueden provocar una incidencia, y que los defectos son fáciles de identificar, si has adquirido una silla de coche del lote afectado, te recomendamos dejar de utilizarla y ponerte en contacto con nosotros. La hebilla o componentes específicos afectados no se han utilizado en ningún otro lote ni silla de coche de Cosatto.



CÓDIGO QR

Podrás encontrar toda la información necesaria para solicitar la hebilla de repuesto en el código QR de la izquierda, en la página <https://www.cosatto.es/pages/hebilla>, llamando al (+44) 08000 149 252, (+44) 0333 323 1729 o mandándonos un email a info@cosatto.es. Estamos a tu disposición para ayudarte en lo que necesites. En el enlace, también encontrarás un video sobre cómo reemplazar la hebilla de forma segura, y el manual de instrucciones de las sillas All in All+ y All in All Rotate.

La seguridad de los peques y la calidad de los productos sigue siendo nuestra máxima prioridad. Hemos tomado esta decisión de forma voluntaria para garantizar la seguridad y bienestar de nuestros clientes y nos disculpamos por cualquier inconveniente que hayamos podido provocar.