

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Naziv prodavca	Art Studio Projekt Hoba.rs
Adresa prodavca	Nikole Pašića 43 21235 Temerin Srbija
Broj telefona i email prodavca	021/340-370-8 office@hoba.rs
Odustajem od kupovine proizvoda* (navesti ime proizvoda)	
Broj porudžbine*	
Datum prijema robe*	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti)	a) Artikal mi se ne sviđa b) Nisu dostupni svi poručeni artikli c) Poručen pogrešan artikal d) Artikal ne odgovara e) Artikal je duplo isporučen f) Kvalitet artikla nije na očekivanom nivou g) Ostalo_____
Ime I prezime potrošača*	
Adresa potrošača*	
Potpis potrošača*	
Datum popunjavanja obrasca*	
Naziv banke I broj tekućeg računa* (radi povraćaja novca)	

NAPOMENA: Polja označena „*“ je OBAVEZNO popuniti.

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište Art Studio Projekt odakle je potrošaču i poslata najkasnije u roku od 30 dana počev od dana prijema paketa. Art Studio Projekt ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, odnosno ukoliko je proizvod korišćen, otvoren, oštećen. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Art Studio Projekt ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

ODUSTANAK OD UGOVORA – KORACI:

1. Popunite Zahtev za odustanak u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen obrazac za odustanak.
4. Na pošiljci/paketu naznačite: „ Art Studio Projekt - Odustanak od ugovora“ i navedite adresu: Art Studio Projekt | Nikole Pašića 43 | 21235 Temerin | Srbija
5. Pošaljite ili dostavite paket.
6. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.