



## Handleiding

### SmartKids™



## Inhoudsopgave

Gebruik smartwatch	3
Simkaart & installatie	3
App downloaden & installeren	4
Smartwatch en app met elkaar verbinden	5
Functies binnen de app	6
Persoonlijke informatie	6
Bellen en chatten (IOS) / Gesprek en Intercom (Android)	6
Contacten (IOS) / Telefoonboek (Android)	6
GPS	7
Activity tracker	8
SOS Alarnummers	9
Niet storen-modus	9
Alarm/Wekker/Herinnering	9
Zoek Horloge	10
SMS Alert instellingen	10
Taal en tijdzone	10
LBS	11
Smartwatch uitschakelen (IOS) / (Android)	11
Werking horloge	11
Aan- en uitzetten	11
Opladen	11
Bediening	12
Geluid en helderheid	12
Wijzerplaat wijzigen	12
Bellen	12
WeChat	13
Video-oproep	13
Camerabediening	13
Gebruik in buitenland	13
Resetten naar fabrieksinstellingen	14
Problemen	14

## Simkaart & installatie

Voor gebruik van het horloge is er een simkaart benodigd die voldoet aan onderstaande vereisten:

- Soort: abonnement of prepaid (kan beiden!)

**Let op:** Bij prepaid dient de simkaart zowel beltegoed als internet tegoed te hebben en moet de simkaart geactiveerd zijn/worden.

- Type: nano simkaart
- Netwerk: 4G

De **pincode** op de simkaart dient eerst **uitgeschakeld** te worden om gebruikt te kunnen worden in de smartwatch. Dit doe je door de simkaart eerst in een telefoon te doen en de pincode uit te zetten:

- iPhone: Instellingen > Mobiel netwerk > Sim pincode
- Android smartphone: instellingen > Beveiliging -> Simkaart vergrendelen

**Let op:** Dit is per fabrikant verschillend. Raadpleeg de handleiding van je toestel, internet of neemt contact op met de leverancier/fabrikant van je toestel indien je er niet uit komt.

Plaats daarna de simkaart in de smartwatch op onderstaande wijze:

- Schroef de 2 schroefjes van het afdekplaatje aan de linkerkant los met het meegeleverde gereedschap
- Plaats de simkaart in de smartwatch met de kant met de chip boven en de kant met het hoekje als 1<sup>e</sup>. Zie afbeelding hieronder:



- Plaats het afdekplaatje terug en schroef de 2 schroefjes vast

**Let op:** wanneer je de simkaart wisselt voor een andere simkaart dan moet het IMEI-nummer van de smartwatch eerst gereset worden. Hiervoor kun je met ons contact opnemen.

### App downloaden & installeren

De smartwatch werkt i.c.m. de SeTracker2 app die via onderstaande QR-code gratis gedownload kan worden in de Google Play store (Android 5.1 en hoger) of App store (IOS 10.0 en hoger):



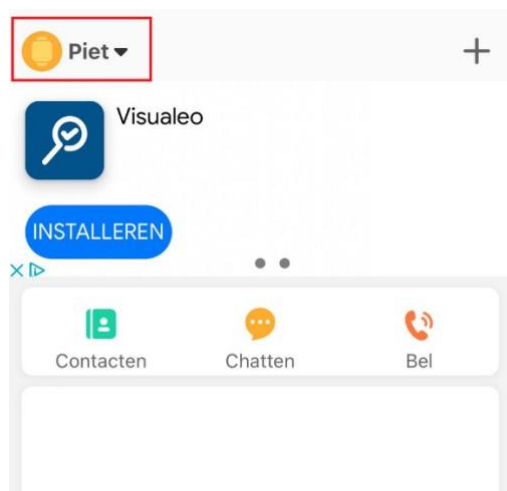
## Smartwatch en app met elkaar verbinden

Voordat de smartwatch gebruikt kan worden moet deze eerst verbonden worden met de app. Op deze manier kan alle informatie tussen de smartwatch, smartphone en app met elkaar gesynchroniseerd worden.

**⚠** *Het is van groot belang om de app alle **toestemmingen** te geven waar om gevraagd wordt bij de installatie. Wanneer dit niet gebeurt dan heeft dit invloed op de **werking** van de smartwatch.*

- Open de app op de smartphone
- Zorg ervoor dat de taal op Nederlands staat en de Area op Europe
- Klik vervolgens op register en maak een account aan (of log in met een bestaand account)
- Tijdens het aanmaken van het account dien je de QR-code van het horloge te scannen. Deze vind je op het label welke aan het horloge vast zit of onderop het horloge. Lukt het scannen niet, dan kun je de REG-code van label handmatig invoeren
- Kies bij naam, de naam van het kind dat het horloge gaat dragen

Als de verbinding tussen de app en smartwatch succesvol gemaakt is dan zie je in de linkerbovenhoek de ingevoerde naam van je kind staan. Mocht je meerdere smartwatches bezitten dan heb je hier de optie om de gewenste smartwatch te selecteren.



## Functies binnen de app

### Persoonlijke informatie

In de app kan je persoonlijke informatie invoeren, zoals je profielfoto, wachtwoord, gekoppelde smartwatches en e-mailadres. Dit doe je als volgt:

- Open de app
  - Selecteer onderin de app het icoon met het poppetje “Ik”
  - Selecteer “Persoonlijke informatie” voor wijziging van de avatar of mailadres
  - Selecteer “Wachtwoord wijzigen” om het wachtwoord van de app te wijzigen
  - Selecteer “Gekoppelde smartwatches (IOS)” of “Apparatuur lijst (Android)” om een nieuwe smartwatch toe te voegen
  - Selecteer “Advertenties verwijderen (IOS)” of “Verwijder advertentieservice (Android)” als je tegen betaling geen advertenties wilt zien in de app
  - Selecteer “Account verwijderen” als je je gehele account binnen de app wil verwijderen

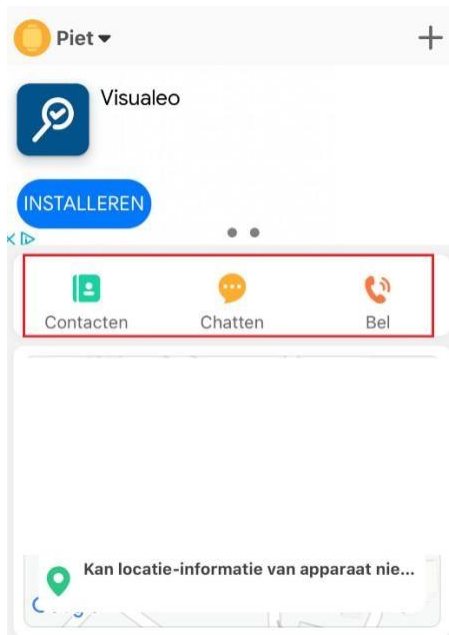
### Bellen en chatten (IOS) / Gesprek en Intercom (Android)

*In het onderstaande wordt gesproken over “Bellen” en “chatten” op sommige Android-versies heet dit “Gesprek” en “Intercom.”*

Via de menu optie “chatten” kun je berichten naar elkaar sturen zonder dat dit van je beltegoed gaat. Via de optie “Bel” kun je het telefoonnummer invoeren van de simkaart die in de smartwatch zit en op deze manier telefonisch contact opnemen.

### Contacten (IOS) / Telefoonboek (Android)

Bij “telefoonboek (Android)” of “Contacten (IOS)” kun je de nummers (max 15) invoeren die het kind kan en mag bellen. Op die manier kan je kind zien door wie het gebeld wordt en wie hij/zij kan bellen.



## GPS

Met de gps-functie wordt de positie van het horloge bepaald op basis van satellieten. Hierdoor kun je precies zien waar het horloge zich bevindt. De gps-functie werkt automatisch nadat de simkaart geplaatst is. In de app kun je op de plattegrond (meteen zichtbaar bij openen van app) de locatie van je kind zien. Klik op de kaart om meer details van de locatie te zien.

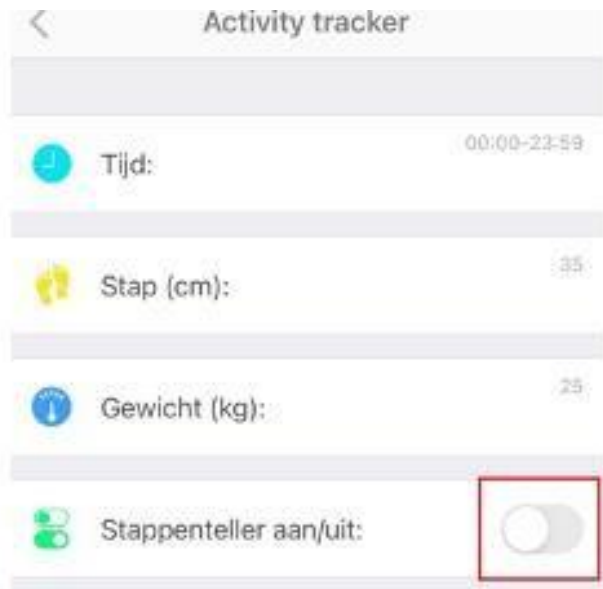
Via de functie "Instellen locatie update" kun je aangeven hoe vaak je een update wil van de locatie: iedere 10 of 60 minuten of handmatig opvragen.

Voor de meest nauwkeurige locatiebepaling is het raadzaam om naast de gps-functie ook de LBS-functie in de app aan te zetten, zie kopje "LBS" over hoe je dit kunt activeren.

## Activity tracker

Met de Activity tracker kan het aantal genomen stappen, verbrande calorieën en de slaap gemeten worden. Deze functie dient eerst geactiveerd te worden:

- Open de app
- Selecteer “Activity tracker”
- Selecteer stappen of slaap
- Klik op het tandwiel
- Schuif naar links of rechts om de stappenteller/slaapmeter aan of uit te zetten





## SOS Alarmnummers

Het is mogelijk om 3 telefoonnummers in te voeren die met 1 druk op de knop gebeld kunnen worden in een gevaarlijke of noodsituatie.

- Open de app
- Selecteer “SOS Alarmnummers”
- Voer 1 of meerdere telefoonnummers in
- Kies “Opslaan”

## Niet storen-modus

Via deze functie is het mogelijk om 3 tijdsperioden in te geven waarin de internetfunctie van de smartwatch wordt uitgeschakeld. Bijvoorbeeld voor wanneer je kindje op school is. Het gebruik van de SOS Alarmnummers is wel mogelijk als de Niet storen- modus is ingeschakeld.

- Open de app
- Selecteer “Niet storen-modus”
- Voeg 1 of meerdere tijdsperioden toe
- Kies “OK”

## Alarm/Wekker/Herinnering

In de app kan je tot 3 alarmen/wekkers/herinneringen instellen.

- Open de app
- Selecteer “Alarm”
- Selecteer 1 van de 3 alarmen
- Stel de tijd van het alarm in
- Selecteer “Één keer” als het een 1-malig alarm is of “Iedere dag” als het een dagelijks alarm is
- Selecteer de dag(en) indien het geen dagelijks alarm is
- Kies “Opslaan”

Zodra het ingestelde alarm afgaat kan er gekozen worden om het alarm uit te zetten of te snoozen.

## Zoek Horloge

Met deze functie kan de smartwatch teruggevonden worden bij verlies.

- Open de app
- Selecteer “Zoek Horloge”
- Druk op “Zoek Horloge”
- Selecteer “OK” bij de pop-up

De smartwatch zal vervolgens een geluid maken.

## SMS Alert instellingen

Met deze functie kun je instellen dat je op gewenst telefoonnummer een melding krijgt wanneer de SOS-functie gebruikt wordt of wanneer het batterijniveau van het horloge laag is.

- Open de app
- Selecteer “SMS alerts instellen”
- Selecteer de opties waarvan je een melding wilt ontvangen
- Voer het telefoonnummer in waarop je de melding wilt ontvangen.

Let op: dit is enkel de melding dat SOS-functie gebruikt wordt, niet het nummer waarmee het horloge contact opneemt bij het gebruik van de SOS-functie. Dit kun je instellen onder SOS-alarmnummers.

## Taal en tijdzone

Om de taal en de tijdzone van het horloge in te stellen kun je de volgende stappen in de app doorlopen:

- Open de app
- Kies “Taal en tijdzone (Android)” of “Taalkeuze” of “Tijdzone” (IOS)
- Kies hier de gewenste taal en tijdzone voor het horloge

**Let op:** De taal van de app wordt bepaald door de taalinstellingen van je smartphone.

## LBS

Met deze functie wordt de locatie bepaald op basis van de zendmast van de telecomprovider van de gebruikte simkaart.

- Open de app
- Kies "LBS"
- Selecteer LBS
- De functie is nu succesvol geactiveerd

## Smartwatch uitschakelen (IOS) / (Android)

Via deze functie schakel je het horloge uit via de app.

- Open de app
- Kies "Smartwatch uitschakelen"
- Klik op de knop die verschijnt
- Bevestig je keuze om de smartwatch uit te schakelen

## Werking horloge

### Aan- en uitzetten

- Inschakelen: Druk de SOS-knop aan de zijkant 3 seconden in
- Uitschakelen: Veeg horizontaal over het scherm en kies voor "Instellingen" veeg vervolgens verticaal over het scherm tot je bij de optie "Uitschakelen" komt. Selecteer deze functie om het horloge uit te zetten.

### Opladen

- Laad de smartwatch voor gebruik eerst volledig op ( $\pm$  2 uur)
- Verbind de contactpunten van de USB-oplaadkabel met de contactpunten van de smartwatch achterop het horloge
- Verbind de USB-oplaadkabel met een USB-oplader of USB-poort van de computer

**Let op:** Laadt het horloge nooit op als het nat is.

## Bediening

- Druk kort op SOS-knop aan de zijkant om het display aan of uit te zetten
- Veeg (horizontaal of verticaal) over het display om de verschillende menu opties te openen
- Veeg van links naar rechts om het submenu te openen

Druk op de knop aan de zijkant of op het rondje onderin het scherm om terug te keren naar het beginscherm

## Geluid en helderheid

- Veeg van beneden naar boven over het display
- Een menu opent zich waarbij je op het icoontje van het geluid kunt klikken om het harder of zachter te zetten
- Via het icoontje met het zonnetje kun je de helderheid van het display instellen
- Ook kun je in dit menu het lampje aan de zijkant van het horloge aan of uit zetten

## Wijzerplaat wijzigen

- Druk 3 seconden op het beginscherm tot de wijzerplaat kleiner wordt
- Veeg horizontaal over het scherm voor het bekijken van de beschikbare wijzerplaten
- Selecteer de wijzerplaat die je wilt door erop te drukken

## Bellen

### Optie 1:

- Veeg horizontaal van links naar rechts over het display
- Selecteer in het menu de optie "Telefoon"
- Voer het telefoonnummer in en klik op de knop met het telefoon symbooltje

### Optie 2:

- Veeg horizontaal van links naar rechts over het display
- Selecteer in het menu de optie "Adresboek"
- Kies hier het contact dat je graag wilt bellen en er wordt direct gebeld

## WeChat

Via de WeChat functie kunnen audioberichten tussen het horloge en de app uitgewisseld worden.

- Veeg horizontaal van links naar rechts over het display
- Selecteer in het menu de optie “WeChat”
- Kies de persoon waar naartoe je een bericht wilt sturen
- Vervolgens kun je een audio bericht inspreken

## Video-oproep

Deze functie geeft je de mogelijkheid om tussen het horloge en de app een videoverbinding tot stand te brengen waardoor je met elkaar kunt bellen met beeld.

- Veeg horizontaal van links naar rechts over het display
- Selecteer in het menu de optie “Video-oproep”
- Kies de persoon waarmee je wilt videobellen
- De gekozen persoon krijgt nu video de app een melding op zijn telefoon dat er een verzoek is voor een videogesprek

## Camerabediening

De smartwatch heeft een ingebouwde camera waarmee foto's gemaakt kunnen worden.

- Veeg horizontaal van links naar rechts over het display
- Selecteer in het menu de optie “Camera”
- De camera opent zicht en je kunt nu een foto maken

Vanaf je telefoon kun je ook foto's maken door in de app de optie “Bedien camera op afstand” te kiezen.

## Gebruik in buitenland

Wanneer je op vakantie het horloge wilt gebruiken dan kan dit. Binnen EU hoeft je geen aanpassingen te doen enkel het horloge over de grens even uit en aan te zetten. Houdt er wel rekening mee dat er extra kosten in rekening gebracht kunnen worden voor je databundel in het buitenland. Dit kun je nagaan bij de provider van de simkaart.

## Resetten naar fabrieksinstellingen

Wanneer de smartwatch niet goed werkt of opnieuw ingesteld moet worden, dan kan deze gereset worden naar de fabrieksinstellingen. Dit doe je door de SOS-knop 10 tot 15 seconden ingedrukt te houden.

## Problemen

Indien je problemen ervaart met de smartwatch, doorloop dan onderstaand stappenplan:

1. Kijk [hier](#) voor onze Veelgestelde Vragen pagina om een antwoord te vinden op jouw vraag.
2. Neem bij aanhoudende problemen [contact](#) met ons op en lever ons de gevraagde/ zo veel mogelijk informatie aan voor een zo duidelijk mogelijk beeld.