

RETOURFORMULIER

1/2

verplicht toe te voegen aan je retourpakket

Naam klant	_____
Datum	_____

naam artikel	ordernummer	reden retour	aantal

Ik retourneer mijn pakje binnen de 14 dagen na aankoop en ...

- Ik kies voor een giftcard (1 jaar geldig op de webshop).
- Ik kies voor een terugbetaling.

Ben je niet op tijd en zijn de 14 dagen verstreken, dan kunnen we je retour helaas niet aanvaarden. Misschien wil je bestie het wel overnemen?

VOOR AKKOORD - HANDTEKENING KLANT

(zie ook algemene voorwaarden)

TERMIJN

- Items kunnen geretourneerd worden binnen 14 dagen na aankoop. Mijn collecties staan maar een korte periode live, dus dat geeft me de mogelijkheid om er iemand anders wel blij mee te maken.

ITEMS

- Kunnen niet worden geretourneerd: cadeaubonnen en ronde prijzen artikelen. Ook oorbellen kunnen omwille van hygiënische redenen niet retour worden gestuurd.

VERZENDEN

- Retourkosten zijn volledig voor jouw rekening. Je krijgt dus geen retourolabel van Studio Lou by S.
- Items dienen in originele staat (incl. label) terug bezorgd worden aan Studio Lou by S.
- Een volledig ingevuld retourformulier zorgt voor een snellere afhandeling én terugbetaling.
- Kreeg je initieel bij je bestelling je verzendkosten cadeau, maar is je bestelwaarde na retour onder de € 85? Dan worden deze verzendkosten ook in mindering gebracht bij terugbetaling.
- Kreeg je met een actie een gratis artikel cadeau omwille van een bereikte bestelwaarde? Stuur het artikel dan mee terug indien je bestelling dat bedrag na retour niet meer bereikt. Toch liever houden? Dat snap ik 😊! Geen probleem, dan wordt de waarde van dit artikel afgetrokken van je terugbetaling.

TERUGBETALING

- Kies je voor een terugbetaling? Houd er rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat het geld (max 14 dagen) weer op je rekening staat, afhankelijk van de voorwaarden en het beleid van je bank. Je kan ook kiezen voor een giftcard, a ticket to #loughappiness ter waarde van de geretourneerde artikelen. Deze is na controle van je retour onmiddellijk beschikbaar in je mailbox en is 1 jaar geldig.

GIFTCARD

- De verzendkosten (of een eventueel gratis artikel) worden niet in mindering gebracht van je terugbetaling indien je kiest voor een terugbetaling via een giftcard. Jouw ticket to #loughappiness is 1 jaar geldig op de webshop! ❤️

BREAKS & VAKANTIE

- Bovenstaande voorwaarden zijn ook geldig tijdens breaks of vakantieperiodes. Dat betekent dat tijdens deze momenten retours uitsluitend per post aanvaard zullen worden. Ook de termijn van 14 dagen blijft van kracht. Retours worden verwerkt binnen de 72u van zodra ik na vakantie/break terug aan de slag ben. Dankjewel voor je begrip.