

BON DE RETOUR

Chère NPGirl,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Cela nous tient à cœur de vous offrir la meilleure expérience possible.

Pour cela, merci de nous indiquer le motif de votre retour qui nous aide à mieux comprendre vos attentes et à nous améliorer 😊

Not Parfaite ♡

PROCEDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique « Informations sur mon retour » ci-dessous
2. Préparez votre colis retour et ajouter cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

NOT PARFAITE
Supplyweb - ZA Le Grand Champs
14840 DEMOUVILLE
France

IMPORTANT : Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible d'envoyer votre colis en relais. La procédure doit être dûment respectée afin que votre retour soit accepté. Merci pour votre compréhension.

INFORMATIONS SUR MON RETOUR

Nom et Prénom :

Numéro de commande : NPG

Produit(s) retourné(s) :

Motif du retour : trop grand trop petit la coupe ne correspond pas à ma morphologie
 la couleur ne me plaît pas article défectueux je n'ai pas reçu le bon article
 autres (précisez) :

Je souhaite un : avoir échange taille* remboursement

Articles à échanger	Taille souhaitée

* Pour les échanges de tailles, nous vous offrons l'expédition du nouvel article via le même transporteur choisi lors de votre commande. Si l'article n'est plus disponible, nous procédons à votre remboursement.

CONDITIONS DE RETOUR

Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour.
- Les produits retournés doivent être neufs, non portés, dans leur état d'origine avec leurs étiquettes, sans odeurs, propre à la revente, sans traces et non utilisés avec l'ensemble des accessoires éventuels.
- Les articles présents dans la section « Prix Doux » ainsi que les bijoux ne peuvent être échangés ni remboursés.
- Si un ou plusieurs articles retournés ne respectent pas les conditions stipulées, la cliente devra s'acquitter des frais d'expédition en Colissimo pour que son colis lui soit réexpédié à son adresse.
- Not Parfaite conseille à ses clients d'utiliser Colissimo, Lettre Max, ou tout autre type d'envoi en recommandé ou donnant une date certaine à cet envoi. Il appartiendra ainsi au client de conserver toute preuve de retour. **Nous vous rappelons que les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client.**

ATTENTION ! En cas de non-respect de ces conditions aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client.

Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.

Nous faisons notre maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site

www.notparfaite.com en cliquant sur Retours et Remboursements :

www.notparfaite.com/pages/politique-de-retour

A bientôt chez Not Parfaite ♥