

Reklamationsformular

Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur dann zurück, wenn Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren möchten. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und eingescannt an die E-Mail-Adresse info@zuty.de gesendet oder mit der zurückgesandten Ware in die Packung eingefügt werden.

Hinweis

Auf Sonderanfertigungen bezieht sich die Anwendung des Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen nicht, siehe Geschäftsbedingungen:

5. Widerrufsrecht

5.1 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass es nicht möglich ist, das Widerrufsrecht für die Lieferung von Ware, die nach den Wünschen des Käufers oder für ihn geändert wurde, für die Lieferung verderblicher Ware sowie Ware, die nach der Lieferung unwiederbringlich mit anderen Artikeln vermischt wurde, die Lieferung von Ware in einer versiegelten Verpackung, die der Verbraucher aus der Verpackung genommen hat und aus hygienischen Gründen nicht zurücksenden kann, die Lieferung einer Audio- oder Videoaufzeichnung oder Computerprogramme, bei denen die Originalverpackung beschädigt ist, anzuwenden.

Adressat (Verkäufer)

Internet-Shop: ZUTY (zuty.de)
Firma: Westlogic s.r.o.
Sitz der Gesellschaft: Opava, Olomoucká 267/29, Tschechische Republik
Ident.-Nr. / Ust-IdNr: 28637372 / CZ28637372
E-Mail-Adresse: info@zuty.de
Telefonnummer: +49 302 178 0222

Adresse für Reklamationen

Asendia Germany GmbH
Operations - Frogman, 25528B
Redcarstrasse 3
53842 Troisdorf

Verbraucher

Geben Sie hier Ihre Daten ein:

Mein Vor- und Nachname: _____

Meine Adresse: _____

Meine Telefonnummer und E-Mail Adresse: _____

Ausübung des Rechts auf Leistungsmängel (Reklamation)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich eine Bestellung in Ihrem ZUTY.de Shop erstellt (siehe Bestellspezifikationen unten).

Das von mir gekaufte Produkt weist jedoch die folgenden Mängel auf (beschreiben Sie den Mangel im Detail):

Ich verlange die Reklamation wie folgt erledigen (hier muss die erforderliche Weise ausführlich beschrieben werden; zum Beispiel: "Da es sich um einen behebbaren Mangel handelt, verlange ich eine Reparatur des Produkts spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen):

Gleichzeitig bitte ich Sie, eine schriftliche Bestätigung der Reklamation auszustellen, aus der hervorgeht, wann ich das Recht auf Reklamation in Anspruch genommen habe, was der Betreff der Reklamation ist, zusammen mit meinem Recht auf Reparatur/Ersatz, und dann das Datum und die Art der Bearbeitung der Reklamation zu bestätigen, einschließlich der Bestätigung der Reparatur und ihre Dauer (im Falle einer Reparatur, nicht Ersatz).

Bitte, ergänzen Sie:

1) Bestelldatum / Datum der Übernahme der Ware:

2) Bestellnummer:

3) Der Geldbetrag für die Bestellung wurde per _____ bezahlt (die Zahlungsart) und wird zurückerstattet. Bitte füllen Sie **Ihre Kontodaten** aus - **IBAN und BIC Code**.

IBAN:

BIC Code:

4) Vor- und Nachname des Verbrauchers: _____

5) Verbraucheradresse: _____

6) E-mail: _____

7) Telefon: _____

Bitte, ergänzen Sie: _____

In (ergänzen Sie den Ort) _____

Am (heutiges Datum) _____

Vor- und Nachname des Verbrauchers (Unterschrift)

Allgemeine Anweisungen zur Einreichung einer Reklamation

Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, den Kauf des Artikels durch Vorlage eines Kaufbelegs oder auf eine andere, hinreichend glaubwürdige Weise nachzuweisen. Als Verbraucher dürfen Sie keine Rechte aus Mängeln geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder die Sie zum Zeitpunkt des Kaufs kannten. Ebenso für Mängel, für die wir mit Ihnen als Verkäufer und Verbraucher vereinbart haben, den Preis zu senken. Wir sind auch nicht verantwortlich für normale Abnutzung. Reklamationen müssen bis spätestens 24 Monate eingereicht werden. Reklamationen sind unverzüglich einzureichen, um die Ausbreitung des Mangels zu verhindern und damit die Reklamation abzulehnen. Indem Sie den Mangel rechtzeitig nach seinem Auftreten melden, können Sie die reibungslose Bearbeitung der Beschwerde sicherstellen. Die Beschwerde wird erst erledigt, wenn wir Sie benachrichtigen. Wenn die gesetzliche Frist abläuft, betrachten Sie es als wesentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Kaufvertrag zurücktreten.