

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Verstuur een e-mail naar [hello@amavi-pmu.com](mailto:hello@amavi-pmu.com) en meld je retourzending aan

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) na ontvangst van jouw retourpakket, uiterlijk na 14 dagen naar je over. Wij gebruiken hiervoor de betaalgegevens waarmee de bestelling betaald is in onze webshop.

### Wat krijg je terug?

Bij het retour sturen van de gehele bestelling ontvang je het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten. Bij het retourneren van een gedeelte van de bestelling ontvang je de kosten van het retour verzonden product(en) terug.

### Wil je een artikel omruilen?

Heb je een verkeerd artikel besteld dan kun je een artikel omruilen. De kosten voor het retour zenden van de producten zijn voor eigen rekening. De kosten voor het verzenden van de omgeruilde producten zijn voor onze rekening (binnen 14 dagen).

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan vooraf van het versturen contact met ons op.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	Datum retourzending:
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele en onbeschadigde verpakking zitten
- Gesealde (steriel) producten ongeopend zijn. Artikelen in een gesealde (steriele) verpakking waarbij de seal geopend is kunnen niet geretourneerd worden.

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**Amavi PMU**  
Afdeling retouren  
**Voltstraat 17-19**  
**2441 LS Nieuwveen**