

NICHTS MEHR VERPASSEN!

Wenn du den **TENWAYS**-Newsletter abonnierst, bekommst du aktuelle Nachrichten, Aktionen und praktische E-Bike-Tipps. Einfach den QR-Code hier scannen oder bei www.tenways.com vorbeischauen.



Newsletter



TENWAYS

CGO800 PLUS
BEDIENUNGS-
ANLEITUNG



NICHTS MEHR VERPASSEN!

Wenn du den **TENWAYS**-Newsletter abonnierst, bekommst du aktuelle Nachrichten, Aktionen und praktische E-Bike-Tipps. Einfach den QR-Code hier scannen oder bei www.tenways.com vorbeischaun.



Newsletter

FINDE DEINE SPRACHE

Scanne den QR-Code, um die Bedienungsanleitungen auf Deutsch / Niederländisch / Französisch / Italienisch / Spanisch aufzurufen.



Bedienungs-
Anleitungen

Die Bedienungsanleitungen auf Englisch / Deutsch / Niederländisch / Französisch / Italienisch / Spanisch sind auch in der **TENWAYS** App verfügbar.

MIT DER TENWAYS APP ENTDECKST DU DAS WAHRE POTENZIAL DEINES E-BIKES

Lade die **TENWAYS** App herunter und nutze dein **TENWAYS** E-Bike optimal. Zusätzlich bekommst du 500 Rider Points als Bonus.



TENWAYS App
herunterladen

INHALTSVERZEICHNIS

Werkzeug-Checkliste	02
Fahrradaufbau und Komponenten	04
Montage deines TENWAYS E-Bikes	06

DISPLAY-BEDIENELEMENTE

Funktionsübersicht	21
Tastenbezeichnungen	22
Vorsichtsmaßnahmen	23
Funktionsweise	24
Benutzereinstellungen	34

FAHRRADBENUTZUNG

Verbindung mit der TENWAYS App herstellen	46
Vor deiner ersten Fahrt	47
Regelmäßige Wartung	49
Rahmencode	54

WICHTIGE HINWEISE

Garantie	56
FAQ	57
Warnhinweise	58

WERKZEUG-CHECKLISTE

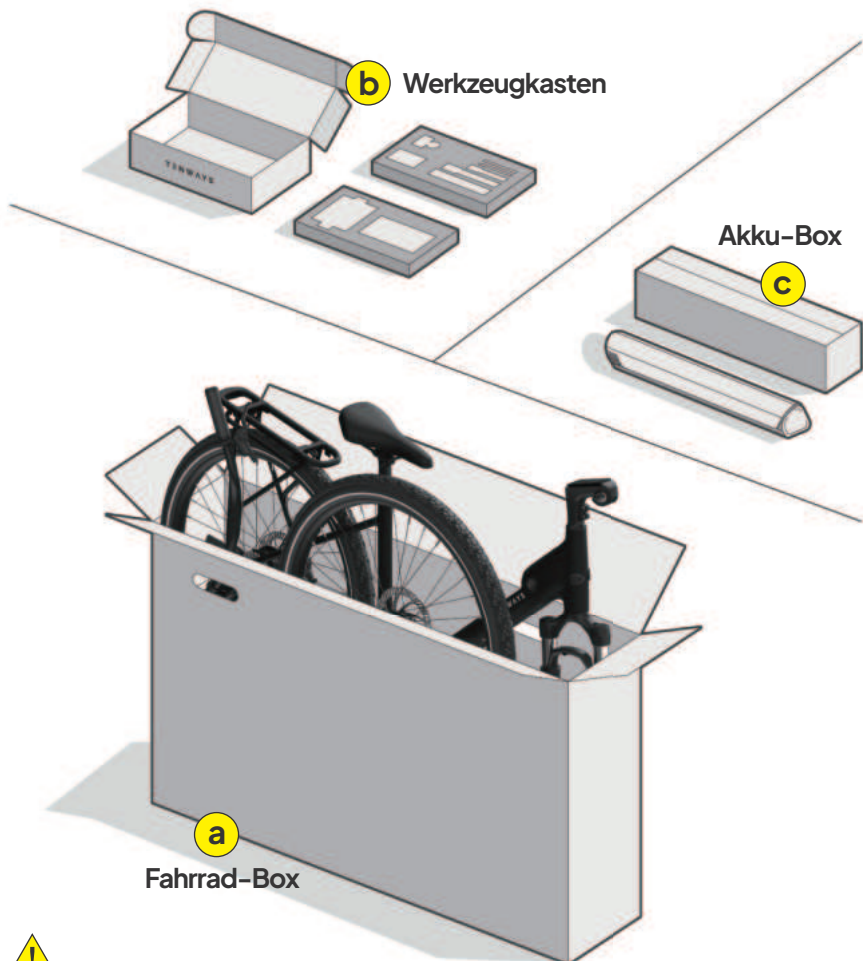
Packe dein TENWAYS E-Bike aus.

01

Nimm dein Fahrrad, den Werkzeugkasten und den Akku aus dem Karton.

02

Entferne alle Verpackungsmaterialien und entsorge sie.



Hinweis: Das Fahrrad enthält viele Metallteile (insbesondere das Schutzblech, die Bremsscheibe und das Kettenblatt). Achte darauf, dass das Fahrrad während des Zusammenbaus stabil steht, und schütze deine Hände, Füße oder andere Körperteile vor Kratzern.

01 Werkzeuge

Schraubenschlüssel Nr. 15

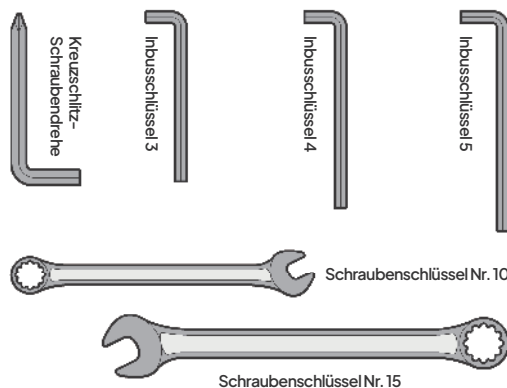
Schraubenschlüssel Nr. 10

Inbusschlüssel 3 mm

Inbusschlüssel 4 mm

Inbusschlüssel 5 mm

Kreuzschlitzschraubendreher



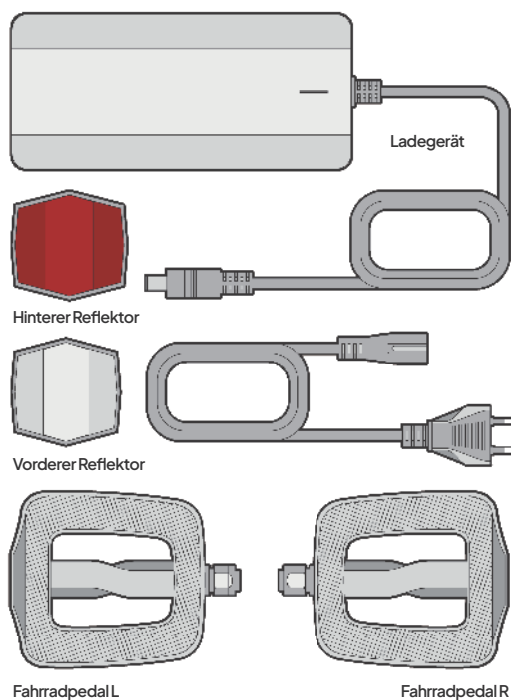
02 Zubehör

Ladegerät

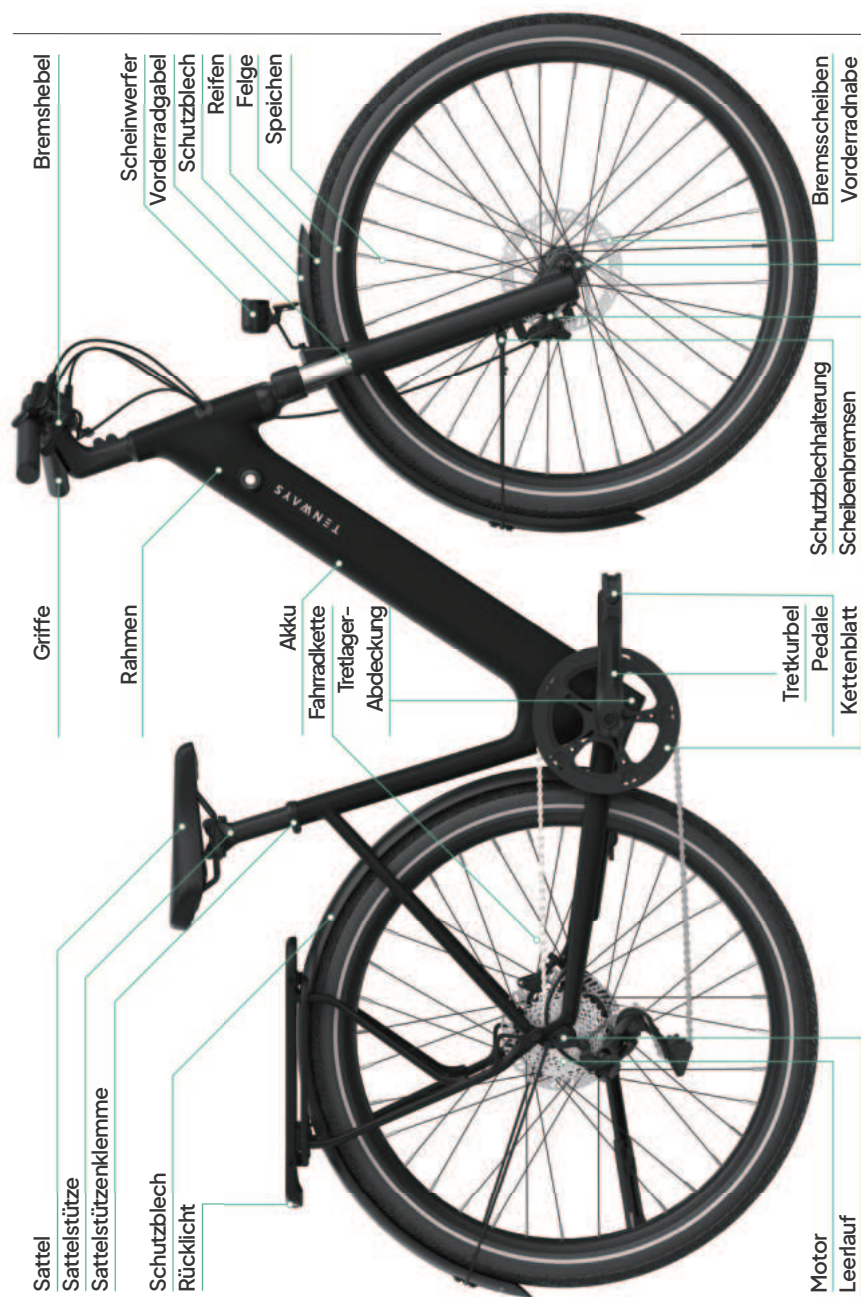
Pedale

Hinterer Reflektor

Vorderer Reflektor



FAHRRADAUFBAU UND KOMPONENTEN





MONTAGE DEINES TENWAYS E-BIKES

01. DEN LENKER MONTIEREN 02. DEN STÄNDER MONTIEREN

03. DAS VORDERRAD
AUSBAUEN

04. DEN SCHNELLSPANNER
VORMONTIEREN



Hinweis: Das Fahrrad enthält viele Metallteile (insbesondere die Schutzbleche, Bremsscheiben und Ritzel haben scharfe Oberflächen). Achte darauf, dass das Fahrrad während des Zusammenbaus stabil und aufrecht steht. Geh vorsichtig mit dem Fahrrad um und pass auf, dass du dich beim Zusammenbau nicht verletzt.

05. DAS VORDERRAD MONTIEREN

06. DAS VORDERRADSCHUTZBLECH UND DEN SCHEINWERFER MONTIEREN

07. DAS HINTERRADSCHUTZBLECH MONTIEREN

08. DEN AKKU MONTIEREN 09. DEN AKKU AUFLADEN

10. DIE PEDALE MONTIEREN

11. DIE REFLEKTOREN MONTIEREN

01. DEN LENKER MONTIEREN

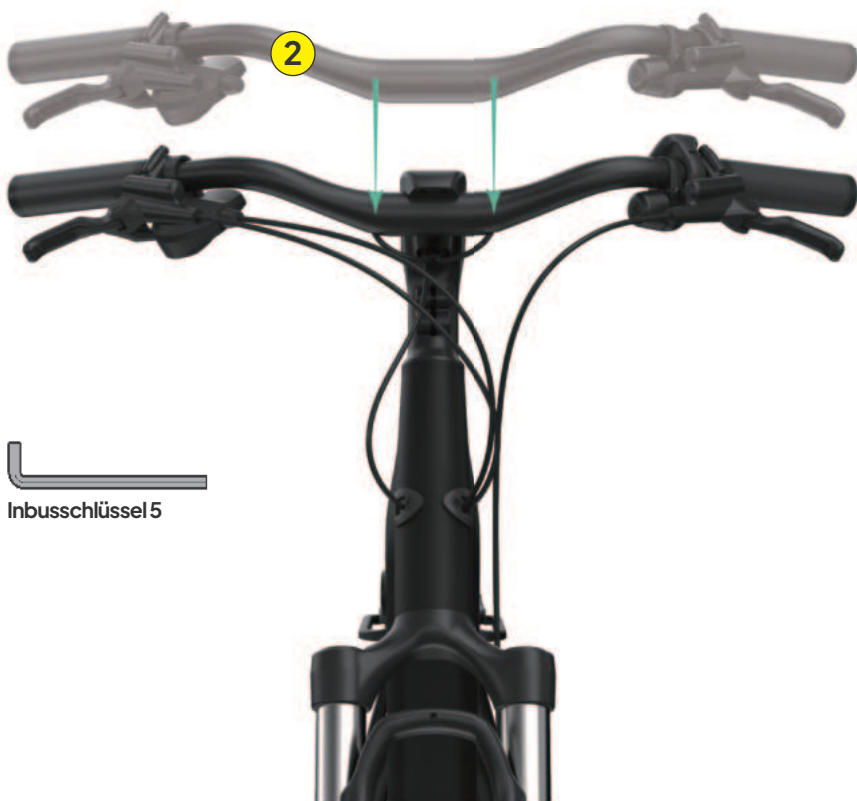
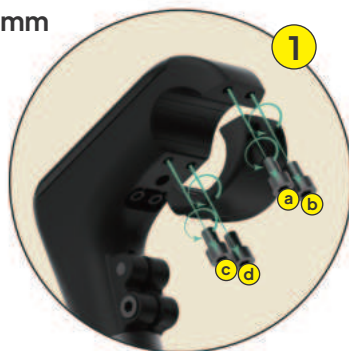
Benötigte Werkzeuge: Inbusschlüssel 5 mm

01

Entferne die Schrauben des Vorbaus und hebe die Abdeckung des Vorbaus ab.

02

Setze den Lenker an der Vorbauabdeckung an, zentriere ihn und stelle die Griffe auf deine bevorzugte Fahrposition ein (idealerweise auf Bodenhöhe oder leicht erhöht).



03

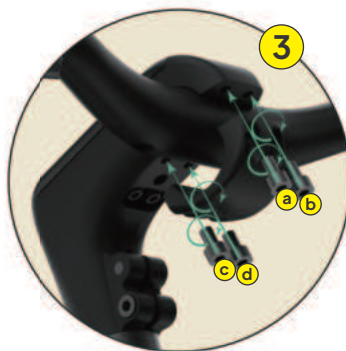
Ziehe die Schrauben mit dem **Inbusschlüssel 5 mm** diagonal an (Drehmoment: 5 bis 7 Nm).

04

Verbinde die gleichfarbigen Stecker und richte sie entsprechend den Pfeilen aus.

05

Führe die Steckverbinder durch die Kabelöffnung an der Unterseite des Lenkers und verlege die Kabel sorgfältig.



02. DEN STÄNDER MONTIEREN

Benötigte Werkzeuge: Inbusschlüssel 5 mm

01

Befestige den Ständer mit dem **Inbusschlüssel 5 mm** am Rahmen und ziehe ihn mit einem Drehmoment von 9 Nm bis 12 Nm an.

02

Drücke manuell auf den Knopf auf der Rückseite des Ständers und passe die Länge des Ständers an, indem du den hinteren Teil drückst oder ziehst (für beste Stabilität auf die längste Einstellung einstellen).

03

Klappe den Ständer aus, um dein E-Bike für die nächsten Montageschritte abzustützen.



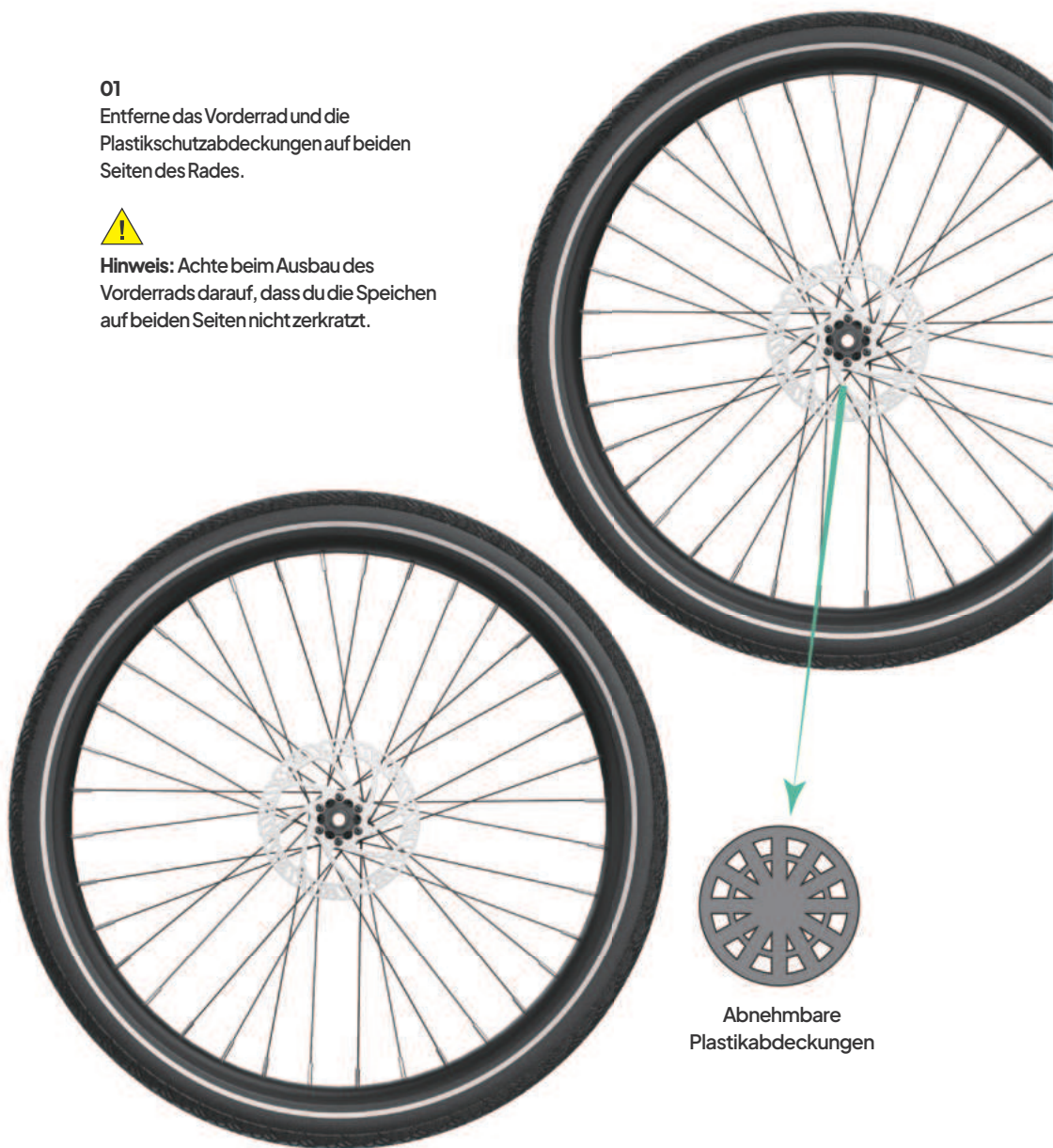
DAS VORDERRAD AUSBAUEN 03.

01

Entferne das Vorderrad und die
Plastikschutzabdeckungen auf beiden
Seiten des Rades.



Hinweis: Achte beim Ausbau des
Vorderrads darauf, dass du die Speichen
auf beiden Seiten nicht zerkratzt.



Abnehmbare
Plastikabdeckungen

04. DEN SCHNELLSPANNER VORMONTIEREN

01

Löse die Schnellspannmutter gegen den Uhrzeigersinn und entferne den Schnellspannhebel.

02

Entferne das gesamte Verpackungsmaterial vom Schnellspanner.

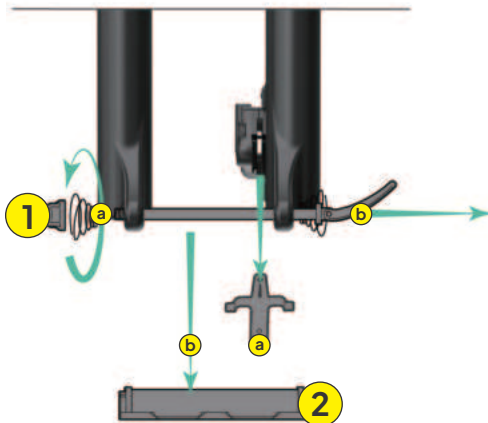
03

Entferne die Schutzfolien von den Bremsklammern.

04

Bringe den Schnellspanner in der in der Abbildung gezeigten Richtung am Vorderrad an und ziehe dann die Mutter fest.

Hinweis: Du musst die Mutter zu diesem Zeitpunkt noch nicht vollständig festziehen.



Hinweis: Die Schutzfolien an den Bremsen solltest du für den späteren Gebrauch aufbewahren. Achte beim Einbau der Schnellspannfeder darauf, dass sie die gleiche Richtung hat wie vor dem Ausbau.



DAS VORDERRAD MONTIEREN 05.

Benötigte Werkzeuge: Inbusschlüssel 5 mm

01

Stelle den Schnellspannhebel in die offene Position und baue das Vorderrad in die Vordergabel ein. Achte darauf, dass die Bremsscheibe in der Mitte der Bremsklammern liegt.

02

Ziehe die Schnellspannmutter an und drehe sie dann in die geschlossene Position, wie in der Abbildung gezeigt.

03

Schiebe das Fahrrad hin und her und betätige die Bremsen, um zu überprüfen, ob das Vorderrad wackelt. Wenn ja, wiederhole Schritt 2 und stelle sicher, dass die Muttern fest angezogen sind.

04

Drehe das Vorderrad von Hand und überprüfe, ob es Anzeichen von Reibung gibt.

05

Wenn ja, gehe bitte wie folgt vor, um Anpassungen vorzunehmen:

1. Löse mit dem **Inbusschlüssel Nr. 5** die Befestigungsschrauben der Bremsklammern leicht, damit sie sich leicht bewegen können.
2. Betätige die Vorderradbremse 3 bis 5 Mal.
3. Halte die Vorderradbremse fest und ziehe die Befestigungsschrauben der Bremsklammern an.
4. Drehe das Vorderrad von Hand und achte auf Reibungsgeräusche.
5. Wenn es Reibung gibt, lockere die Befestigungsschrauben der Bremsklammern.
6. Stelle die Bremsklammern von Hand auf die Mitte der Scheibe ein und ziehe die Schrauben wieder fest.



Hinweis: Dieser Schritt ist sehr wichtig. Bitte befolge die Anweisungen sorgfältig.

06. DAS VORDERRADSCHUTZBLECH UND DEN SCHEINWERFER MONTIEREN

Benötigte Werkzeuge: Schraubenschlüssel Nr. 10, Inbusschlüssel 5 mm und Inbusschlüssel 4 mm

01

Sichere die Mutter hinter dem Scheinwerfer-Montageloch mit dem **Schraubenschlüssel Nr. 10** und löse dann die Montageschrauben leicht mit dem **Inbusschlüssel 5 mm**.

02

Entferne die Schraube und die Mutter, montiere den Scheinwerfer am vorderen Ende der Vordergabel und bringe die mittlere Aufhängung des Schutzblechs am hinteren Ende der Vordergabel an.

03

Sichere die Mutter mit dem **Schraubenschlüssel Nr. 10** und ziehe dann die Scheinwerferschrauben mit dem **Inbusschlüssel 5 mm** leicht an.

Hinweis: Du musst die Mutter zu diesem Zeitpunkt noch nicht vollständig festziehen.

04

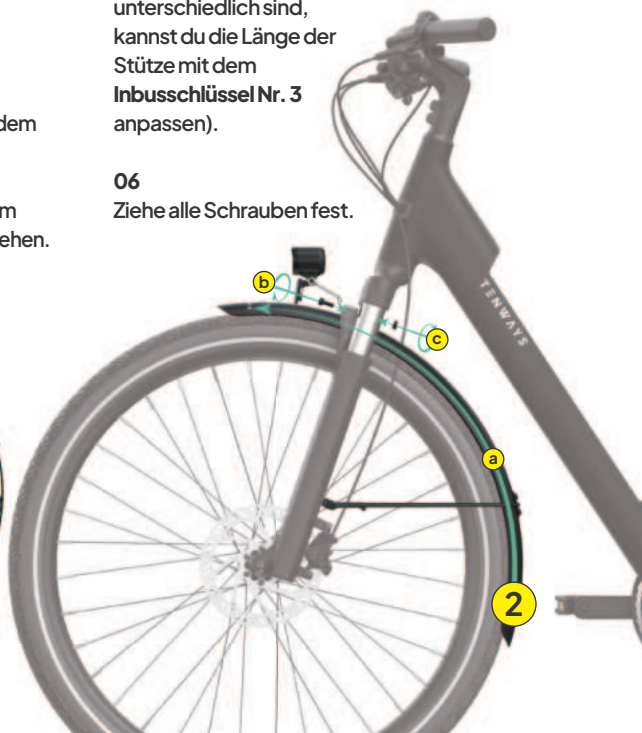
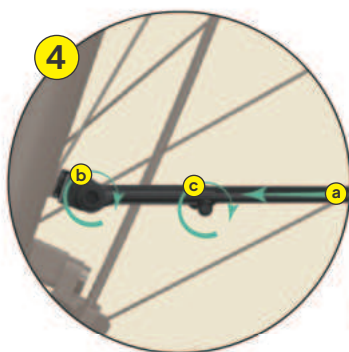
Entferne mit dem **Inbusschlüssel 4 mm** die vorinstallierten Schrauben an den Vordergabelgelenken und montiere die beiden Stützstangen an die Verbindungen und ziehe dann die Schrauben fest.
Hinweis: Du musst die Mutter zu diesem Zeitpunkt noch nicht vollständig festziehen.

05

Stelle die Höhe des Schutzblechs so ein, dass seine Oberkante mit der Vorderradgabel abschließt. (Wenn die Höhen unterschiedlich sind, kannst du die Länge der Stütze mit dem **Inbusschlüssel Nr. 3** anpassen).

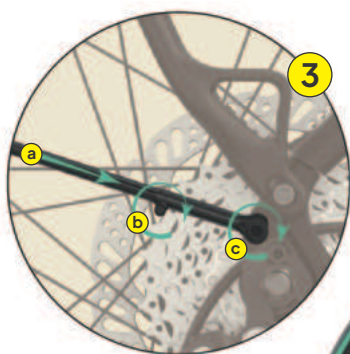
06

Ziehe alle Schrauben fest.



DAS HINTERRADSCHUTZBLECH MONTIEREN

07.



**Benötigte Werkzeuge: Inbusschlüssel 3 mm
und Inbusschlüssel 4 mm.**

01

Entferne mit dem **Inbusschlüssel 4 mm** die vorinstallierten Schrauben an den Hinterradgabelgelenken und montiere die beiden Stützstangen an die Verbindungen und ziehe dann die Schrauben fest.

Hinweis: Du musst die Mutter zu diesem Zeitpunkt noch nicht vollständig festziehen.

02

Stelle die Höhe des Schutzblechs von Hand so ein, dass seine Oberkante mit dem oberen Ende der Hinterradgabel abschließt. (Wenn die Höhen unterschiedlich sind, kannst du die Länge der Stütze mit dem **Inbusschlüssel Nr. 3** anpassen).

03

Ziehe die Schrauben mit einem Drehmoment von 2 Nm bis 3 Nm an.

08. DEN AKKU MONTIEREN



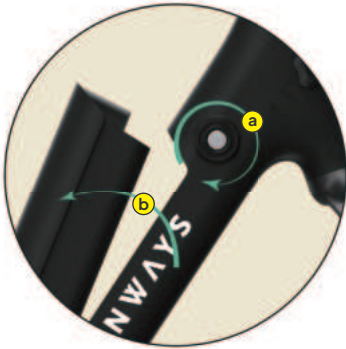
01

Neige das untere Ende des Akkus in den Akkuschacht und drücke dann das obere Ende hinein.

02

Du wirst ein Klicken hören, wenn der Akku fest sitzt.

AUFLADEN DES AKKUS 09.



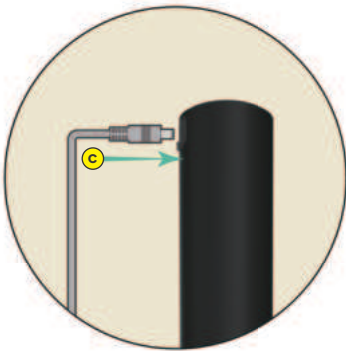
Du kannst den Akku entweder am Fahrrad oder nach dem Herausnehmen aufladen. Es wird jedoch empfohlen, den Akku herauszunehmen und ihn in Innenräumen aufzuladen.

01

Nachdem du das Fahrrad an einem sicheren Ort abgestellt hast, kannst du den Akku direkt über den Ladeanschluss an der Seite des Akkufachs aufladen.

02

Zum Herausnehmen des Akkus muss der Schlüssel eingesteckt und im Uhrzeigersinn gedreht werden, um den Akku zu entriegeln und ihn aus dem Fahrrad zu entnehmen.



03

Akku mit dem Ladegerät aufladen

1. Stecke das Ladegerät in eine normale Steckdose. **Hinweis:** Das Ladegerät ist ein Mehrspannungsgerät und kann zwischen 100 V und 240 V betrieben werden.
2. Hebe die kleine Gummiabdeckung am Akku-Ladeanschluss an.
3. Stecke das Ladekabel in den Ladeanschluss.
4. Das Ladegerät hat eine LED-Statusanzeige:
 - Grünes Licht (bei nicht angeschlossenem Akku) = Ladebereit.
 - Rotes Licht (bei angeschlossenem Akku) = Akku wird geladen.
 - Rotes Licht (bei angeschlossenem Akku) = Akku wird geladen.
5. Nach Abschluss des Ladevorgangs das Ladegerät von der Akku trennen.
6. Das Ladegerät aus der Steckdose ziehen und sicher aufbewahren.



Hinweis: Achte darauf, dass das Ladegerät vom Stromnetz getrennt ist, sobald der Akku vollständig aufgeladen ist oder wenn das Ladegerät nicht zum Aufladen des Akkus verwendet wird.

10. DIE PEDALE MONTIEREN

Benötigte Werkzeuge: Schraubenschlüssel Nr. 15

01

Trenne das linke und rechte Pedal voneinander. Die beiden Pedale sind mit einem R und einem L gekennzeichnet. Das rechte Pedal wird für die Seite mit der Kurbelgarnitur verwendet, während das linke für die andere Seite verwendet wird.

02

Ziehe das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest.

03

Wenn du einen starken Widerstand spürst, solltest du aufhören, die Pedale festzuziehen. Sollte dies der Fall sein, richte die Pedale neu aus und baue sie wieder ein.



Hinweis: Wenn du einen starken Widerstand spürst, solltest du keine Gewalt bei der Montage anwenden.



DIE REFLEKTOREN MONTIEREN

11.

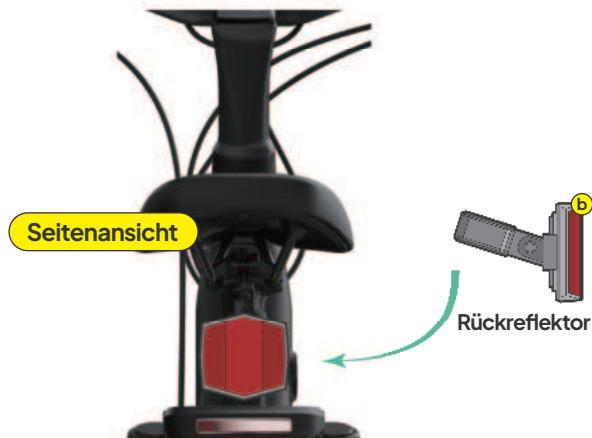
Benötigte Werkzeuge: Kreuzschlitzschraubendreher

01

Es gibt zwei verschiedene Reflektoren:
den Frontreflektor (weiß) und den
Rückreflektor (rot).

02

Verwende den Kreuzschlitzschraubendreher,
um den Rückreflektor an der Sattelstütze und
den Frontreflektor am Lenker zu befestigen.



DISPLAY- BEDIENELEMENTE

01. FUNKTIONSÜBERSICHT

02. TASTENDEFINITIONEN

03. VORSICHTSMASSNAHMEN

04. FUNKTIONEN

05. BENUTZEREINSTELLUNGEN

Das Panel bietet verschiedene Funktionen und Anzeigen, um dein Fahrerlebnis zu verbessern. Das K5248-Panel kann die folgenden Inhalte anzeigen:

1. Akkuladestand
2. Geschwindigkeit (einschließlich Höchst- und Durchschnittsgeschwindigkeit)
3. Distanz (einschließlich TRIP und ODO)
4. Schiebeleuchte, Scheinwerfer ein/aus und Fahrtrichtungslicht ein/aus
5. Fehlercodes
6. Mehrere Einstellungsmöglichkeiten



Normale Display-
Anzeige des Panels

02. TASTENDEFINITIONEN

Tastendefinitionen	
⏻	Ein/Aus
M	Funktionstaste
+	Auf
—	Ab
☞	Scheinwerfer



Tastendefinitionen

VORSICHTSMASSNAHMEN 03.

1. Achte beim Gebrauch auf die Sicherheit und versuche nicht, das Panel im eingeschalteten Zustand ein- oder auszustecken.
2. Das Panel sollte vor Stößen geschützt werden.
3. Das Display ist mit einer wasserdichten Folie überzogen. Bitte nicht entfernen, denn nur so bleibt das Gerät wasserdicht.
4. Verändere die Hintergrundparameter des Displays nicht ohne Grund, weil sonst das Fahrverhalten beeinträchtigt werden kann.
5. Wenn das Display nicht richtig funktioniert, solltest du es so schnell wie möglich reparieren lassen.

04. FUNKTIONEN

4.1 Ein/Aus

Drücke lange auf die **Ein-Taste**, gib das Passwort „0000“ ein und bestätige mit der **M-Taste**. Dadurch werden das Panel und die Stromversorgung des Controllers aktiviert.

Wenn das Panel eingeschaltet ist, kannst du die **Ein-Taste** kurz drücken, um das E-Bike auszuschalten. Wenn das Panel ausgeschaltet ist, verbraucht es keinen Strom und hat einen Leckstrom von weniger als $1\mu\text{A}$.



Hinweis: Das Bedienfeld schaltet sich automatisch ab, wenn das E-Bike länger als zehn Minuten nicht benutzt wird.



Passworteingabe

4.2 Display-Oberfläche

Das Panel zeigt nach dem Einschalten standardmäßig die aktuelle Geschwindigkeit an. Die aktuelle Gangstufe wird in der unteren rechten Ecke des Displays angezeigt.

TRIP (die Strecke in Kilometern/Meilen, die dein E-Bike auf dieser Tour zurückgelegt hat) und ODO (die Gesamtzahl der Kilometer/Meilen, die dein E-Bike zurückgelegt hat) werden in der Mitte angezeigt, während der Akkustand oben angezeigt wird.



Display-Oberfläche

04. FUNKTIONEN

4.3 Bedienoberflächen wechseln

Drücke kurz die **M-Taste**, um zwischen TRIP/ODO, Höchstgeschwindigkeit/ Durchschnittsgeschwindigkeit, TRIP TIME und WATT/CAL zu wechseln.

Du kannst die **Tasten M** und **AB** auf der TRIP/ ODO-Oberfläche gleichzeitig drücken und halten, um TRIP und TRIP TIME zurückzusetzen.



4.4 Schiebeunterstützung

Das E-Bike wechselt in den Schiebeunterstützungsmodus, wenn du die **AB**-Taste 2 Sekunden lang gedrückt hältst.

In diesem Modus fährt das E-Bike mit einer konstanten Geschwindigkeit von etwa 6 Kilometern pro Stunde.



Hinweis: Diese Funktion kann nur genutzt werden, wenn du das E-Bike schiebst.



Schiebeunterstützung

04. FUNKTIONEN

4.5 Auswahl der Schiebeunterstützungsstufe

Drücke kurz die **AUF**- oder **AB**-Taste, um zwischen den Unterstützungsstufen des E-Bikes zu wechseln und die Motorleistung zu verändern.

Der Standardleistungsbereich auf dem Panel wird von Stufe 0 bis 5 angezeigt, wobei Stufe 1 die niedrigste und Stufe 5 die höchste ist.

Gang 0 ist die Standardeinstellung, wenn das Panel eingeschaltet wird.



4.6 Akkustand

Der Akkustand wird in Prozent angezeigt, wobei 100 % für einen vollständig geladenen Akku stehen.



Akkustandanzeige (in %)

04. FUNKTIONEN

4.7 TRIP zurücksetzen

Du kannst die **Tasten M** und **AB** auf der TRIP/ODO-Oberfläche gleichzeitig drücken und halten, um TRIP und TRIP TIME zurückzusetzen.



TRIP-Freigabe

4.8 Scheinwerfer Ein-Anzeige

Drücke kurz auf die **Scheinwerfertaste**, um den Scheinwerfer einzuschalten.

Drücke ihn erneut kurz, um den Scheinwerfer auszuschalten.

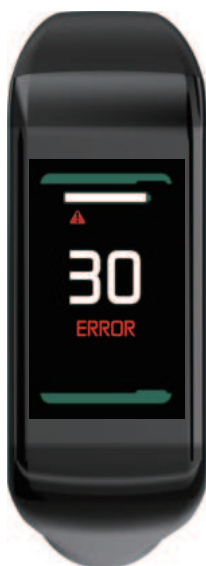


Scheinwerferanzeige

04. FUNKTIONEN

4.9 Fehlercode-Anzeige

Wenn im elektrischen Steuerungssystem des E-Bikes ein Fehler auftritt, wird auf dem Panel automatisch ein Fehlersymbol angezeigt.



Fehlercode-Anzeige

4.10 Fehlercode-Definitionen

Allgemeine Fehlercodes

Die folgenden Informationen dienen nur als Referenz. Für weitere Informationen wende dich bitte an **TENWAYS**.

Fehlercode	Beschreibung	Fehlersuche
E08	Fehler beim Motorhallsignal	1. Prüfe, ob das Motorkabel richtig angeschlossen ist. 2. Untersuche das Kabel auf eventuelle Verformungen oder Beschädigungen.
E30	Das Display hat keine Daten vom Controller erhalten oder erhält aufgrund eines Kommunikationsfehlers falsche Informationen	1. Überprüfe, ob die CH- und CL-Kommunikationsleitungen richtig angeschlossen sind. 2. Überprüfe, ob der Kabelbaum und die Stecker lose oder defekt sind.

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

Drücke und halte bei eingeschaltetem Panel und angehaltenem Fahrrad die **M-Taste**, um das Einstellungsmenü aufzurufen.

Drücke die **AUF/AB-Tasten**, um durch die Einstellungen zu navigieren, und drücke kurz die **M-Taste**, um weitere Einstellungen aufzurufen. Wenn du dich in diesen Einstellungen befindest, kannst du durch erneutes kurzes Drücken der **M-Taste** die Änderungen speichern und zum Hauptmenü zurückzukehren.

Drücke und halte die **M-Taste**, um das Einstellungsmenü zu verlassen.



5.1 Akku-Einstellungen

Hier werden Informationen zur Kommunikation mit dem Akku angezeigt.



Akku-Informationen

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

5.2 Radgrößeneinstellungen

Die Standardeinstellung für die Radgröße ist 700C; Anpassungen an diese Radgröße sind nicht möglich.

Halte die **M-Taste** gedrückt, um diese Einstellung zu verlassen.



Radgrößeneinstellungen

5.3 Geschwindigkeitsbegrenzung

Standardmäßig ist die Höchstgeschwindigkeit auf 25 km/h eingestellt.

Modifikationen der maximalen Geschwindigkeit sind nicht möglich.

Drücke lange auf die Taste M, um diese Einstellung zu verlassen.



Geschwindigkeitsbegrenzung

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

5.4 Hintergrundbeleuchtung

Verwende die **AUF/AB-Tasten**, um die Hintergrundbeleuchtung einzustellen.

Die Standard-Hintergrundbeleuchtung ist 3, mit einem einstellbaren Bereich von 1 bis 3.

Drücke lange auf die **M-Taste**, um das Menü zu verlassen und die Einstellungen zu speichern.



Hintergrundbeleuchtung

5.5 Anzeigeeinheit (metrisch/imperial)

Du kannst die Anzeigeeinheiten entweder auf metrisch oder imperial einstellen.

Die Standardeinstellung für die Panel-Einheiten ist metrisch.

Mit den **AUF/AB-Tasten** kannst du zwischen metrischen und imperialen Maßeinheiten wechseln.

Drücke lange auf die **M-Taste**, um das Menü zu verlassen und die Einstellungen zu speichern.



Anzeigeeinheiten

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

5.6 Passworteinstellungen

Hier kannst du das Passwort aktivieren oder deaktivieren. In der Standardeinstellung ist es auf JA gesetzt, was bedeutet, dass ein Passwort erforderlich ist. Du kannst es auf NEIN ändern, wodurch das Passwort deaktiviert wird.

Drücke lange auf die **M-Taste**, um das Menü zu verlassen und die Einstellungen zu speichern.



Passworteinstellungen

5.7 Passwortänderung

Gib hier das neue Passwort ein. Nach der Eingabe drücke und halte die **M-Taste**, um die Passwortänderung abzuschließen. Wenn das Panel das nächste Mal eingeschaltet wird, verwendet es das neu eingestellte Passwort.

Um das Passwort zu ändern, drücke kurz, um jede der vier Ziffern zu bestätigen. Halte die **M-Taste** gedrückt, um zu speichern und zu beenden. Wenn du nach der Eingabe der vier Ziffern kurz drückst, wird wieder die erste Ziffer eingestellt und die letzten drei Ziffern werden gelöscht. Wenn du die Eingabe durch langes Drücken der **M-Taste** beendest, bevor du alle vier Ziffern eingegeben hast, werden die Änderungen nicht gespeichert.



Passwortänderung

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

5.8 Sprachauswahl

Hier werden die verfügbaren Sprachoptionen angezeigt.

Mit den Tasten **AUF/AB** kannst du die Sprache auswählen und anpassen.

Halte die **M-Taste** gedrückt, um das Menü zu verlassen und die Einstellungen zu speichern.



Sprachauswahl

5.9 Hardware und Software-Informationen

Hier werden Informationen zu den Hardware- und Softwareversionen angezeigt, die für Wartungszwecke nützlich sind.



Hardware und Software-
Informationen

05. BENUTZERDEFINIERT EINSTELLUNGEN

5.10 Bluetooth-Verbindung

Du kannst im App Store nach der **TENWAYS** App suchen, sie herunterladen und installieren. Wenn das Panel eingeschaltet und die Bluetooth-Funktion deines Telefons aktiviert ist, kannst du dich bei der App anmelden und sie verwenden.

Der Bluetooth-Name für das Panel ist „**CGO800 Plus**“ (Weitere Informationen findest du in Abschnitt 01: Verbindung mit der **TENWAYS** App herstellen).

Normale Display-Anzeige:



Bluetooth Symbol-Anzeige

Navigationsdisplay:



Navigationsdisplay

FAHRRAD- BENUTZUNG

01. VERBINDUNG MIT DER
TENWAYS APP HERSTELLEN

02. VOR DEINER
ERSTEN FAHRT

03. ROUTINEWARTUNG

04. RAHMENCODE

01. VERBINDUNG MIT DER TENWAYS APP HERSTELLEN

1. Aktiviere Bluetooth auf deinem Telefon.
2. Öffne die **TENWAYS** App.
3. Tippe auf „Registrieren“ und scanne den QR-Code auf dem E-Bike-Rahmen.
4. Gib die Farbe und die Sattelhöhe deines E-Bikes ein und gib deinem E-Bike einen Namen.
5. Schalte das Panel deines E-Bikes ein und gib das Passwort ein.
6. Wenn du das nächste Mal den Controller einschaltest und dich in dein Konto in der App einloggst, wird dein E-Bike innerhalb von 10 Sekunden automatisch verbunden.

VOR DEINER ERSTEN FAHRT 02.

- Lade den Akku vor deiner ersten Fahrt zu 100 % auf.
- Wenn du dein E-Bike auflädst:
 1. Lade den E-Bike-Akku in einem Innenraum auf und halte ihn von direkter Sonneneinstrahlung, Regen oder Schnee fern.
 2. Verwende zum Aufladen des E-Bike-Akkus nur das **TENWAYS**-Ladegerät.
 3. Achte darauf, dass du deinen E-Bike-Akku bei einer angemessenen Umgebungstemperatur auflädst. Die beste Umgebungstemperatur zum Laden liegt zwischen 20 °C und 25 °C. Bei einer niedrigeren Temperatur kann der Akku nicht ausreichend geladen werden, während eine höhere Temperatur zu einer Überladung führen kann.
 4. Wir empfehlen dir, das Ladegerät sofort nach dem vollständigen Aufladen des E-Bike-Akkus zu entfernen, um ein Überladen des Akkus zu vermeiden.
 5. Um den Akku zu laden, schließe das Ladegerät an den Ladeanschluss des Akkus und an die Steckdose an. Wenn du das Ladegerät abziehst, ziehe das Ladegerät aus der Steckdose und aus dem Akkuladeanschluss.
- Prüfe den Reifendruck von Hand oder mit einem Messgerät. Achte darauf, dass der Reifendruck innerhalb von 40–65 PSI oder 2,8–4,5 bar liegt.
- Bevor du mit deinem E-Bike auf der Straße fährst, solltest du die örtlichen Straßenverkehrsvorschriften kennen. Wenn du mit deinem E-Bike auf der Straße fährst, halte dich an die örtlichen Vorschriften, wie z. B. die Vorschriften für die Fahrausrüstung, die Steuerung der Beleuchtung und die Rücklichter.

02. VOR DEINER ERSTEN FAHRT

- Achte darauf, dass du die richtige Schutzausrüstung trägst. Trage immer einen Helm und Sorge dafür, dass du freie Sicht hast.
- Wenn der Sattel richtig eingestellt ist, sollte er sich auf Hüfthöhe befinden.
- Vergewissere dich, dass der Vorderradschnellspanner, der Lenker, die Bremsen, die Pedale und die anderen Teile des E-Bikes richtig befestigt sind, bevor du losfährst.
- Die Bremseinstellungen sind je nach Land oder Region unterschiedlich. Schau zuerst nach, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt. Dies hilft dir, die Vorder- und Hinterräder richtig zu bremsen, wenn während der Fahrt ein Notfall eintritt.
- Kontrolliere die Lenkung. Die Lenkung hat einen entscheidenden Einfluss auf das Bremsen und die Fahrsicherheit.
- Wir empfehlen dir, eine entsprechende Versicherung für Fahrräder oder E-Bikes in deiner Region abzuschließen, damit du deine Versicherungsgesellschaft oder -agentur umgehend informieren kannst, um im Falle eines Unfalls angemessen geschützt zu sein.

ROUTINEWARTUNG 03.

Tägliche Inspektionen

- Schaue vor der Fahrt nach, ob die Schrauben der folgenden wichtigen Teile richtig angezogen sind:
 1. Schrauben zwischen dem Vorbau und der Vorderradgabel
 2. Schrauben zwischen dem Vorbau und dem Lenker
 3. Schrauben zwischen dem Bremshebel und dem Lenker
 4. Schrauben zwischen den Bremsklemmen und dem Rahmen oder der Vorderradgabel
 5. Schrauben zwischen Bremsscheiben und Tretlagern
- Verwende die mitgelieferten Werkzeuge, um lose Schrauben festzuziehen.
- Achte vor der ersten Fahrt darauf, dass alle Schrauben richtig angezogen sind. Wenn du zum ersten Mal 200 km zurückgelegt hast, überprüfe, ob die Schrauben alle fest sitzen. Nach den ersten 200 km solltest du alle 1.000 km nachschauen, wie fest die Schrauben sitzen.
- Wenn du oft auf schlechten Straßen unterwegs bist, empfehlen wir dir, alle 600 km nachzuschauen, wie fest die Schrauben sitzen.

03. ROUTINEWARTUNG

Tägliche Reinigung

- Verwende einen Lappen oder eine große Bürste, um den Staub zu entfernen, wenn dein E-Bike nicht sehr schmutzig ist.
- Wenn dein E-Bike stark verschmutzt ist, verwende eine Bürste und Seifenlauge, um den Schmutz abzuwaschen, spüle das E-Bike mit klarem Wasser ab und wische es dann mit einem Tuch trocken.
- Schau nach der Reinigung nach, wie stark die Bremsklötze abgenutzt sind, und stelle sicher, dass die Bremsen normal funktionieren. Wenn die Bremsklötze stark abgenutzt sind, solltest du sie rechtzeitig austauschen.
- Wir empfehlen, das E-Bike zu reinigen, nachdem du etwa 200 km gefahren bist. Wenn du planst, längere Zeit nicht zu fahren, reinige das E-Bike, bevor du es einlagerst.



Hinweis: Reinige das E-Bike nicht mit einem Hochdruckreiniger. Die mechanischen Drehgelenke und die dazugehörigen mechanischen Verbindungen könnten dadurch beschädigt werden.

Wartung des Akkus

Betriebs- und Lagertemperaturen des Akkus

- Die Betriebstemperatur des Lithium-Akkus beträgt 0 °C bis 30 °C.
- Wir empfehlen, den Lithium-Akku in einer Umgebung mit einer Temperatur von 0 °C bis 25 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 65 % ± 20 % zu lagern.
- Die Leistung von Lithium-Akkus wird durch die Umgebungstemperatur beeinflusst. Mach dir keine Sorgen, wenn die Leistung deines Akkus bei kaltem Wetter nachlässt. Die Leistung des Akkus verbessert sich wieder, wenn die Temperatur steigt.
- Wenn möglich, sollte der Akku nicht regelmäßig über 95 % aufgeladen oder unter 10 % entladen werden, um die Lebensdauer des Akkus nicht zu beeinträchtigen. Dies wurde bei der Entwicklung von TENWAYS berücksichtigt. Lade den Akku einfach auf, bis das rote Licht am Standardladegerät grün wird. Ein angemessenes Auf- und Entladen kann eine schnellere Abnutzung oder Beschädigung des Akkus verhindern.
- Halte die Leistung bei 50 % bis 70 %, schaue alle 2 Monate nach dem Akkuzustand, um Schäden durch zu starke Entladung zu vermeiden, und lade und entlade den Akku alle 3 Monate, wenn er längere Zeit nicht verwendet wird.

03. ROUTINEWARTUNG

Wartung der Bremsen

- Neue Bremsklötze und -scheiben haben glatte Oberflächen. Wenn diese Oberflächen aufgeraut sind, verbessert sich das Bremsverhalten, nachdem du 100 km gefahren bist oder 3 bis 5 Mal auf langen Abfahrten gebremst hast.
- Überprüfe die Schrauben zwischen dem Bremshebel und dem Lenker sowie die Schrauben zwischen den Bremsklemmen und dem Rahmen oder der Vordergabel:
 1. Wenn du zum ersten Mal 200 km gefahren bist, überprüfe, ob die Schrauben noch fest sitzen.
 2. Nach den ersten 200 km solltest du alle 1.000 km nachschauen, ob die Schrauben noch fest sitzen.
 3. Wenn du oft auf schlechten Straßen unterwegs bist, empfehlen wir dir, alle 600 km zu überprüfen, ob die Schrauben noch fest sitzen.
- Du solltest nachschauen, wie stark die Bremsklötze abgenutzt sind, nachdem du 1.000 km auf normalen Straßen gefahren bist, oder 600 km, wenn du auf schlechten Straßen unterwegs bist. Die Klötze sollten umgehend ausgetauscht werden, wenn sie zu zwei Dritteln oder mehr abgenutzt sind.
- Wenn du merkst, dass die Bremsen offensichtlich locker sind, der Verschleißgrad der Bremsklötze aber noch akzeptabel ist und kein Öl an den Bremsen austritt, solltest du zu einem Fachgeschäft fahren und das Schmiermittel nachfüllen lassen.
- Wenn du während der Fahrt auffällige Geräusche wahrnimmst, solltest du die Bremsklötze und -scheiben von Öl befreien. Wenn das Problem weiterhin besteht, wende dich an ein Fachgeschäft, um die Ursache für das Geräusch zu ermitteln und eine Lösung zu finden.

Wartung im Fachgeschäft

Wir empfehlen, das Fahrrad 2 bis 3 Mal im Vierteljahr oder nach jeweils 1.000 km Fahrtstrecke in einem Fachgeschäft warten zu lassen. Diese Punkte sollten bei einer solchen Wartung überprüft werden:

- Die Leistung der hydraulischen Bremsen
- Die Festigkeit der Schrauben an wichtigen Teilen, insbesondere zwischen den Scheiben und den Tretlagern
- Den Verschleißgrad der Teile der Vorderradgabel
- Der Verschleißgrad der Vorderradnabenlager
- Der Verschleißgrad der Pedaldrehpunkte
- Die Leichtgängigkeit der Drehpunkte von Freilauf, Vorderradgabel, Vorderradnabenlager, Tretlager, Pedalen und anderen Teilen (lass die inneren Drehpunkte von einem Fachgeschäft schmieren)
- Der Verschleißgrad der Reifen
- Die Befestigung von Batterie, Regler, Motor, Kilometerzähler und anderen elektronischen Steuergeräten

04. RAHMENCODE

Der Rahmencode in Form eines QR-Codes befindet sich in der Nähe des Tretlagers am unteren Ende des Rahmenunterrohrs. Du kannst den QR-Code mit deinem Handy scannen, um den 18-stelligen Rahmencode zu sehen.

Du kannst den Rahmencode verwenden, um eine Versicherung abzuschließen.

Wenn du dich mit uns in Verbindung setzt, teile uns bitte deinen Rahmencode mit.

WICHTIGE HINWEISE

01. GARANTIE

02. FAQ

03. WARNHINWEISE

01. GARANTIE

- Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung nach EN 15194–2017 für elektrisch unterstützte Fahrräder bestanden.
- Für alle Originalkomponenten gilt eine Garantie von 3 Monaten bis 2 Jahren ab dem Lieferdatum. Für weitere Informationen wende dich bitte an den **TENWAYS**-Kundenservice.
- Reklamationen innerhalb der Garantiezeit müssen direkt bei **TENWAYS** mit einem Kaufnachweis geltend gemacht werden.
- Die Garantie gilt für den ersten Besitzer und ist auf weitere Besitzer übertragbar.
- Die Garantie deckt die folgenden Umstände nicht ab:
 1. Falsche Montage oder Installation des Produkts durch den Benutzer
 2. Unsachgemäße oder fahrlässige Verwendung, Bedienung oder Veränderung des Produkts
 3. Wartung entgegen den Wartungsanweisungen des Produkts (z. B. mangelnde Wartung der Bremsen)
 4. Normale Abnutzung und Verschleiß
 5. Mängel, die mit der normalen Nutzungsdauer oder Lebensdauer des Produkts zusammenhängen.
 6. Schäden oder Defekte durch Unfälle.

FAQ 02.

F: Was für ein Modell ist dieses E-Bike?
Für welches Terrain ist dieses E-Bike geeignet?

A: Das **CGO800 PLUS** ist ein E-Bike für den Stadt- und Berufsverkehr und für asphaltierte Straßen oder Strecken mit leichten Straßenschäden geeignet.

F: Wie viel wiegt das gesamte Fahrrad einschließlich Akku?

A: Ungefähr 23 kg.

F: Was muss ich tun, wenn Teile des E-Bikes beschädigt sind oder beim Fahren Probleme auftreten?

A: Wende dich sofort an den **TENWAYS**-Kundenservice oder ein Fachgeschäft zur Inspektion und Wartung.

F: Wie lange dauert es, bis der Akku vollständig aufgeladen ist?

A: Ungefähr 5,5 Stunden.

F: Wie hoch muss der Reifendruck sein?

A: Der Luftdruck der Reifen sollte im Bereich von 40–65 PSI oder 2,8–4,5 BAR liegen.

F: Wie hoch ist der allgemeine Geräuschpegel dieses E-Bikes während der Fahrt?

A: Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung nach EN15194–2017 bestanden. Das bedeutet, dass vom E-Bike während der Fahrt keine Geräusche von mehr als 70 dB zu hören sind.

03. WARNHINWEISE

- Dieses Fahrrad ist für das Fahren in der Stadt konzipiert. Verwende es nicht für Rennen, Mountainbiking oder andere Zwecke außerhalb der Stadt. Es ist sehr wichtig, dass du dein E-Bike und seinen vorgesehenen Verwendungszweck verstehst. Es kann zu Unfällen kommen, wenn du dein E-Bike in den falschen Bereichen einsetzt.
- Dieses Fahrrad ist nicht für den Einsatz in Höhen über 2.000 Metern geeignet.
- Längere Einwirkung von UV-Strahlen, Regen oder anderen natürlichen Elementen kann die Gehäusematerialien des Fahrrads beschädigen. Das Fahrrad sollte in einer geeigneten Umgebung abgestellt werden.
- Inspektion und Wartung sind sehr wichtig für die Sicherheit und Lebensdauer deines E-Bikes. Du solltest die Bremsen, Reifen, den Lenker und die Felgen regelmäßig überprüfen. Nicht gewartete Teile können brechen oder nicht richtig funktionieren, was zu lebensgefährlichen Unfällen führen kann.
- Dein E-Bike muss den gesetzlichen Bestimmungen für das Fahren auf öffentlichen Straßen unter allen Bedingungen entsprechen, auch bei schlechtem Wetter, in der Nacht, am frühen Morgen oder in der Dämmerung. Du musst dich mit allen geltenden Gesetzen in deinem Land vertraut machen und diese einhalten, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Ausrüstung für dich und dein E-Bike.
- Unsachgemäßer Einbau, Installation, Betrieb oder Wartung von Zubehör oder Teilen kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen. Du darfst den Rahmen oder die Originalteile in keiner Weise verändern. Modifikationen können dein E-Bike beschädigen oder zu lebensgefährlichen Unfällen führen. Falsches Zubehör oder eine falsche Installation kann die Leistung des Produkts beeinträchtigen und die Sicherheit beim Fahren beeinträchtigen.
- E-Bikes sind wie alle mechanischen Produkte Verschleiß und Belastungen ausgesetzt. Verschiedene Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Ermüdung reagieren. Achte darauf, dass du Ersatzteile für Reifen, Bremsklötze und andere empfindliche Teile parat hast. Wenn die Lebensdauer eines Bauteils überschritten ist, kann es plötzlich versagen und den Fahrer oder die Fahrerin verletzen. Risse, Kratzer oder Farbveränderungen deuten darauf hin, dass die Lebensdauer eines Bauteils erreicht ist und es ausgetauscht werden sollte.

-
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn du Zubehör von Drittanbietern an deinem Fahrrad montierst. Kindersitze und Gepäckträger können die Last erhöhen und den Gesamtschwerpunkt des Fahrrads anheben. Wenn das Fahrrad außer Kontrolle gerät, können du und dein Kind verletzt oder sogar getötet werden.
 - Berühre die Bremsscheiben nicht, während sich die Vorder- und Hinterräder drehen, oder unmittelbar nachdem du die Bremse betätigt hast. Du könntest dich dabei verletzen oder verbrennen.
 - Wenn du Fragen zum Akku hast, wende dich an **TENWAYS**.
 - Beim Fahren ist ein hohes Maß an Konzentration gefragt. Plötzliches Bremsen oder Lenken kann zu einem Unfall führen.
 - Verändere oder manipulierte nicht den Motor oder das eingebaute System des E-Bikes. Änderungen oder Manipulationen jeglicher Art führen zum Erlöschen der Garantie und können einen lebensgefährlichen Unfall verursachen.
 - Die Bremseinstellungen sind je nach Land oder Region unterschiedlich. Schau zuerst nach, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt. Wenn die Bremseinstellungen nicht deinen Gewohnheiten entsprechen, empfehlen wir dir, ein Fachgeschäft aufzusuchen, um die Einstellungen zu ändern. So kannst du die Vorder- und Hinterräder im Notfall sicher abbremsen. Wenn du während der Fahrt auf Probleme stößt, solltest du als Erstes bremsen (mit beiden Rädern gleichzeitig, um so schnell wie möglich anzuhalten).
 - Radfahren in der Stadt kann gefährlich sein. Fahren ohne Helm kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.
 - Benutze kein Headset und telefonierte nicht während der Fahrt.
 - Du solltest nicht fahren, wenn du nicht die volle Kontrolle über das Fahrrad hast.
 - Das **CGO800 PLUS** ist nicht für Anhänger konzipiert
 - Fahr besonders vorsichtig auf glattem Untergrund oder bei feuchtem Wetter. Fahre langsam und bremsen nur leicht, um einen längeren Bremsweg zu ermöglichen.
 - Deine Fahrgeschwindigkeit sollte den Straßenbedingungen, deinen Fähigkeiten und den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

03. WARNHINWEISE

- Unsere Scheibenbremsen verfügen über ein verbessertes Bremsverhalten und können sich von anderen Bremssystemen unterscheiden. Mach dich vor deiner ersten Fahrt mit dem speziellen Fahrgefühl vertraut.
- Vergewissere dich, dass alle Lichter richtig funktionieren und nicht verdeckt sind. Wir empfehlen dir, in allen Umgebungen mit Licht zu fahren, um maximale Sichtbarkeit zu gewährleisten.
- Montiere keinen Kindersitz auf dem **CGO800 PLUS**. Dies kann zu Verletzungen oder zum Tod führen.
- Lass den Motor nicht über einen längeren Zeitraum unter hoher Last laufen.
- Benutze nur **TENWAYS**-Ladegeräte zum Aufladen deines E-Bikes.
- Stelle das E-Bike nicht in ein starkes Magnetfeld und bringe keine magnetischen Gegenstände in die Nähe des Tretlagers.
- Das zulässige Maximalgewicht dieses E-Bikes beträgt 145 kg (inklusive des Gewichts des E-Bikes). Das Überschreiten dieses Gewichts kann zu einem lebensgefährlichen Unfall führen.
- Hänge keine Taschen, Regenschirme oder andere übermäßig große oder schwere Gegenstände an den Lenker.
- Verwende beim Fahren keine zu langen Kleidungsstücke, da sie sich in den Rädern oder der Kettenradgarnitur verfangen können.
- Berühre oder öffne nicht die inneren Komponenten des E-Bikes. Dies kann zu permanenten Schäden führen.
- Der Motor darf nicht gewaltsam beschädigt oder in Wasser getaucht werden.
- Versuche nicht, den Controller zu entfernen, es sei denn, es ist für Wartungsarbeiten erforderlich.
- Verwende keine Komponenten anderer E-Bike-Marken an **TENWAYS** E-Bikes.
- Diese Bedienungsanleitung kann nicht die Installations- und Wartungsmethoden für jedes E-Bike-Teil abdecken, und die technischen Details in den Texten und Abbildungen in der Bedienungsanleitung können sich auch ändern. Kontaktiere **TENWAYS**, wenn du keine Antworten auf deine technischen Fragen findest.
- Der Inhalt dieses Handbuchs kann sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Wenn du Fragen hast, wende dich bitte an den **TENWAYS**-Kundenservice.



ACHTUNG

- Der Akkupack MUSS vor der Verwendung in der Akkuhalterung des Rahmens verriegelt werden.
- Achte darauf, dass der Akku und das Ladegerät vor dem Aufladen nicht beschädigt sind.
- Verbinde nicht den Plus- und Minuspol des Akkupacks.
- Der Akku darf keinen hohen Temperaturen ausgesetzt werden.
- Achte darauf, dass das Ladegerät vom Akku getrennt und verstaut ist, bevor du fährst.
- Lade deinen Akku immer bei Temperaturen zwischen 10 und 26 Grad Celsius auf.
- Der Akku darf nicht mit Salzwasser in Berührung kommen und das Fahrrad darf nicht für längere Zeit im Regen stehen.
- Verwende zum Aufladen nur Originalzubehör.

RoHS

