

TENWAYS

CGO600 Pro

MANUAL DE
USUARIO



SEGUIMOS EN CONTACTO

Subscríbete al boletín de noticias **TENWAYS** y entérate de las últimas novedades, promociones y prácticas recomendaciones para tu bici eléctrica. Solo tienes que escanear este código QR o ir a nuestra página: www.tenways.com.



Boletín de
noticias

EN TU IDIOMA

Escanea el código QR para acceder a los manuales de usuario en alemán / neerlandés / francés / italiano / español.

En la app **TENWAYS** también encontrarás los manuales de usuario en inglés / alemán / neerlandés / francés / italiano / español.



Manuales
de usuario

SÁCALE TODO EL PARTIDO A TU E-BIKE CON LA APP TENWAYS

Descarga la app **TENWAYS** y aprovecha al máximo tu bici electrónica **TENWAYS**. También se te premiará con 500 Puntos Ciclista.



Descarga la
aplicación
TENWAYS.

ÍNDICE

Lista de comprobación de la Caja de herramientas	02
Estructura y componentes de la bicicleta	04
Monta tu bici eléctrica TENWAYS	06

FUNCIONAMIENTO DE LA PANTALLA

Aspecto y dimensiones	22
Especificaciones	23
Listado de las funciones	23
Interfaz de la pantalla	24
Explicación de botones	27
Explicación de funciones	28
Configuración de usuario	34
Información de error	46

CÓMO USAR LA BICI

Cómo conectarse a la aplicación TENWAYS	49
Antes de montarse por primera vez	50
Mantenimiento rutinario	52
Código del cuadro	57

NOTAS IMPORTANTES

Garantía	59
Preguntas frecuentes	60
Advertencias	61

LISTA DE COMPROBACIÓN DE CAJA DE HERRAMIENTAS

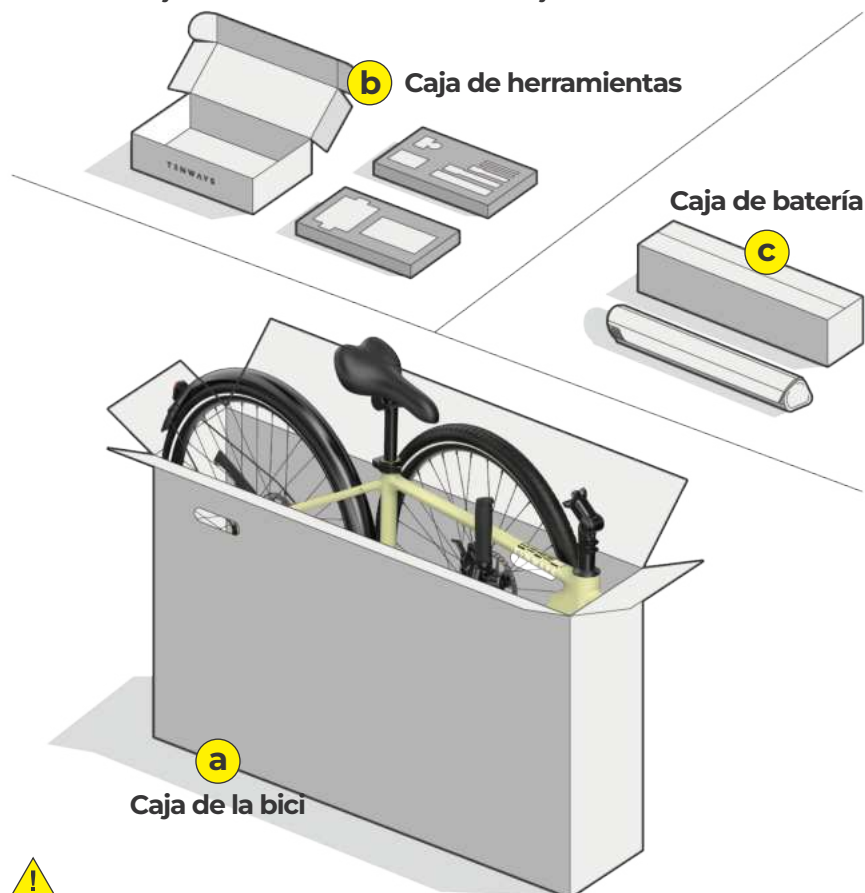
Desembala la e-bike

01

Saca la bici, la caja de herramientas y la batería de la caja.

02

Quita y recicla todo el material de embalaje.



Nota: La bici eléctrica tiene muchas piezas metálicas; presta especial atención a los guardabarros, discos y componentes de la rueda dentada, que tienen bordes afilados. Asegúrate de que la bici eléctrica está en una posición estable y recta durante el montaje. Maneja la bicicleta con cuidado y adopta las medidas de protección adecuadas para evitar lesiones por golpes o arañazos en manos, pies u otras partes del cuerpo.

01 Herramientas

Llave n° 15

Llave n° 10

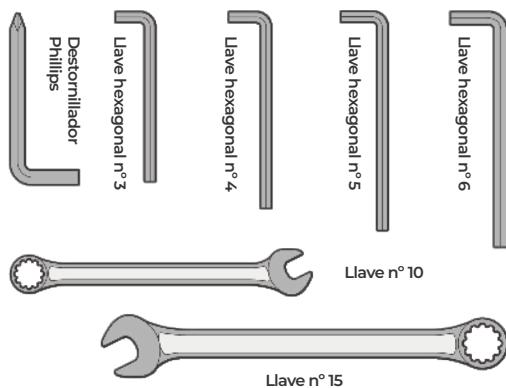
Llave hexagonal n° 3

Llave hexagonal n° 4

Llave hexagonal n° 5

Llave hexagonal n° 6

Destornillador Phillips



02 Accesorios

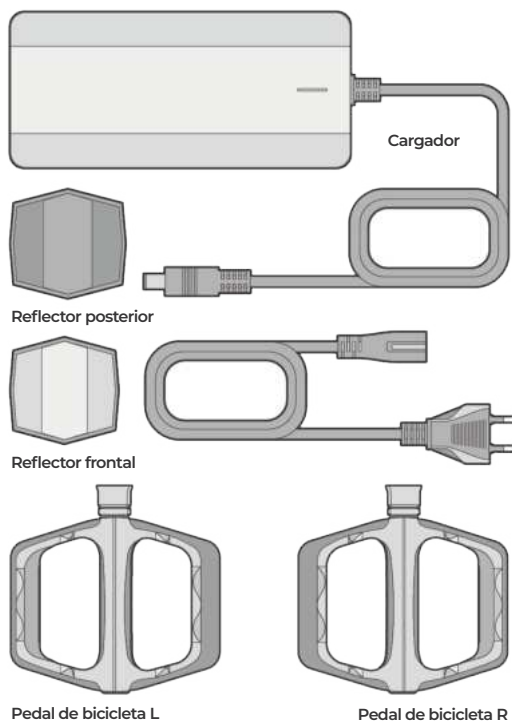
Cargador

Pedal de bicicleta L

Pedal de bicicleta R

Reflector frontal

Reflector posterior



ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA BICICLETA





MONTA TU BICI ELÉCTRICA TENWAYS



Nota: La bici tiene muchas piezas metálicas. Los guardabarros, discos de freno y piñones tienen rebordes afilados. Durante el montaje, manténla en posición vertical y estable. Además, trata la bici con cuidado y toma medidas de protección personal para evitar lesiones.

01. MONTA EL
MANILLAR

02. MONTA EL
CABALLETE

03. DESMONTA LA RUEDA
DELANTERA

**04. PREINSTALA EL
DESENGANCHE RÁPIDO**

**05. MONTA LA RUEDA
DELANTERA**

**06. MONTA EL GUARDABARROS
DELANTERO**

**07. MONTA
LOS PEDALES**

**08. MONTA
LA BATERÍA**

**09. AJUSTA LA
ALTURA DEL SILLÍN**

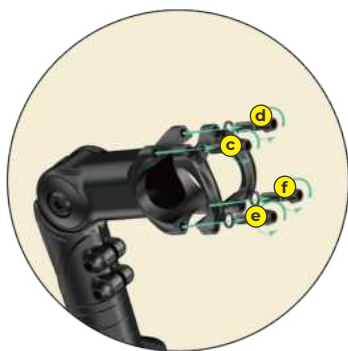
**10. MONTA
LOS REFLECTORES**

01. MONTA EL MANILLAR

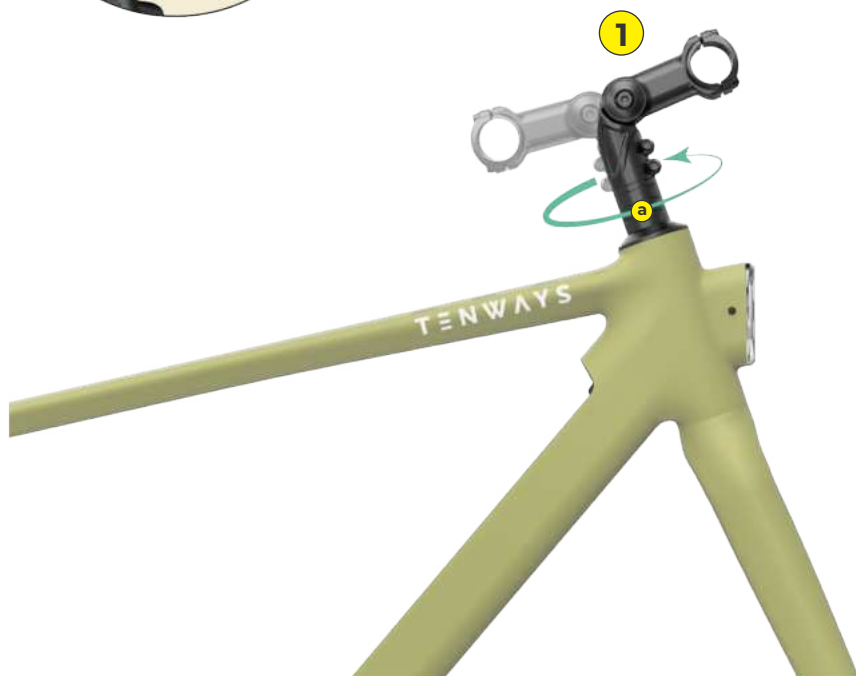
Herramientas necesarias: Llave hexagonal nº 4

01

Gira la horquilla delantera hacia delante, sácala con la llave **hexagonal nº 4** y, después quítale la tapa delantera.

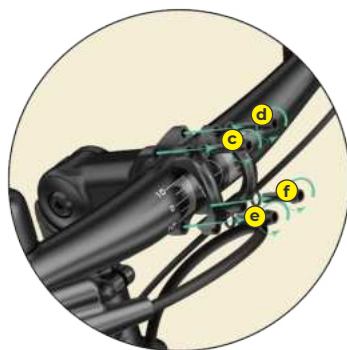


Llave hexagonal nº 4



02

Coloca el manillar en el orificio de la tija, alinea su centro con el centro del orificio del manillar y luego aprieta los pares de tornillos en orden diagonal usando la llave hexagonal n° 4 (Par de torsión: 5 a 6 Nm).



02. MONTA EL CABALLETE

Herramientas necesarias: Llave hexagonal nº 5

01

Monta el caballete (par de apriete: 8 a 14 Nm), y extiéndelo para que sostenga tu bici eléctrica y facilitar los siguientes pasos de montaje.



Llave hexagonal nº 5



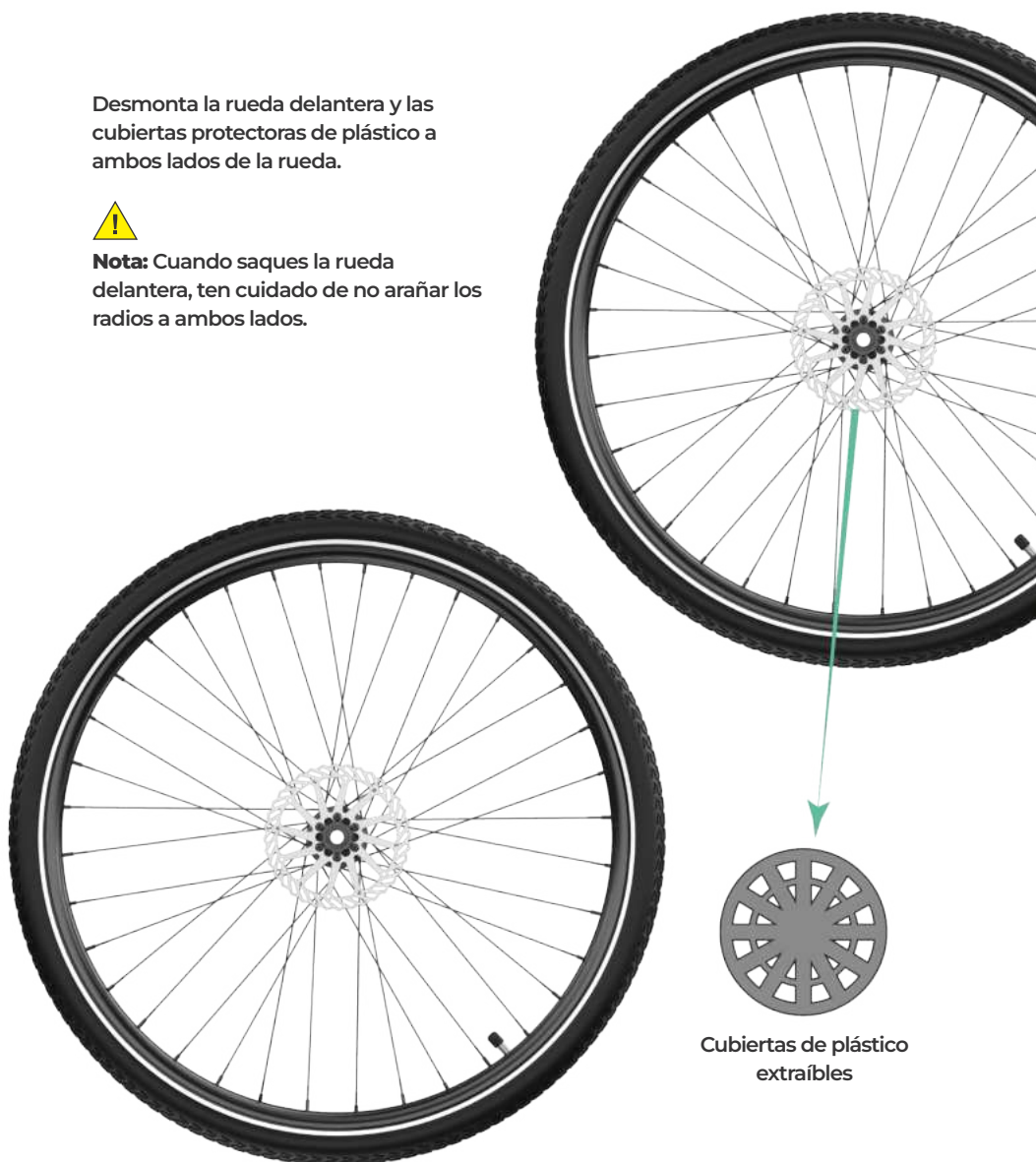
DESMONTA LA RUEDA DELANTERA

03.

Desmonta la rueda delantera y las cubiertas protectoras de plástico a ambos lados de la rueda.



Nota: Cuando saques la rueda delantera, ten cuidado de no arañar los radios a ambos lados.



04. PREINSTALA EL DESENGANCHE RÁPIDO

01

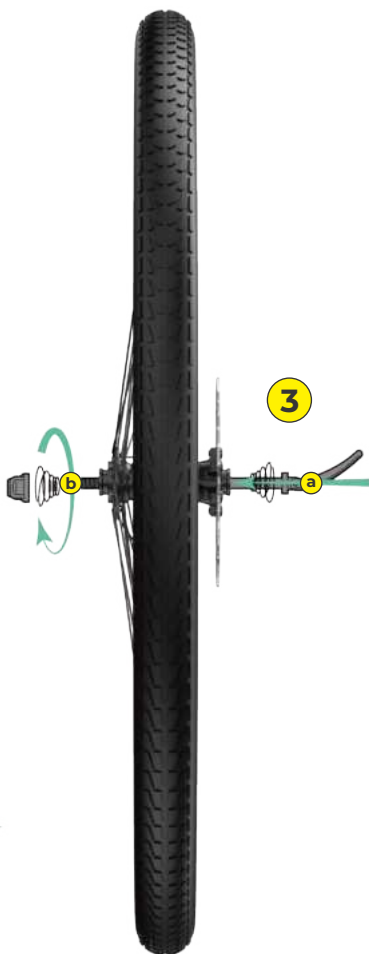
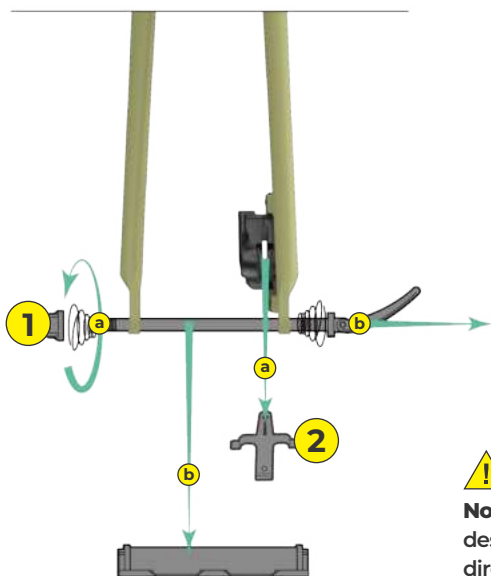
Afloja la tuerca y saca la palanca del desenganche rápido.

02

Saca todo el material de envoltorio del desenganche rápido.

03

Monta el desenganche rápido en la rueda frontal en la dirección que se muestra en la figura 3, y luego aprieta la tuerca. Nota: Por el momento no hace falta que aprietes totalmente las tuercas.



Nota: Al instalar el resorte del desenganche rápido, procura que la dirección sea la misma de antes de que lo quitaras.

MONTA LA RUEDA DELANTERA 05.

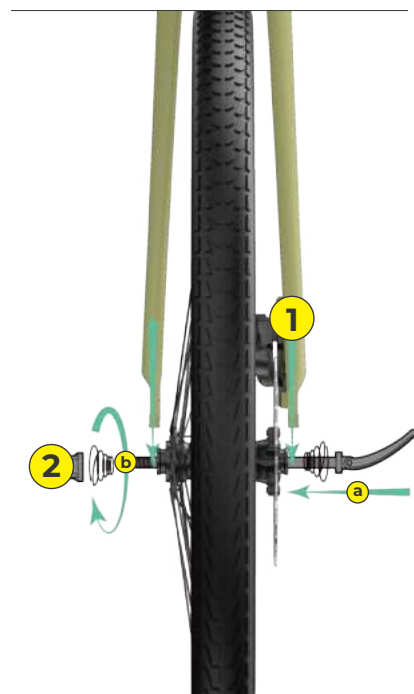
Herramientas necesarias: Llave hexagonal nº 5

01

Pon la palanca del desenganche rápido en posición abierta, y quita todas las láminas de protección de las pinzas de freno. Monta la rueda frontal; asegúrate de que los discos de freno estén en el centro de las pinzas de freno.

02

Aprieta la tuerca de desenganche rápido y luego gira la palanca a la posición de cerrada, tal y como se muestra en la figura.



03

Empuja y tira de la bici eléctrica y pisa el freno delantero para ver si la rueda delantera se tambalea. Si fuera así, repite el paso 2 hasta que tengas suficiente resistencia al cerrar la palanca de desenganche rápido.

04

Gira la rueda frontal manualmente y comprueba si hay indicios de fricción.

05

Si fuera así, sigue los siguientes pasos para hacer los ajustes necesarios:

1. Usa la llave hexagonal nº 5 para aflojar ligeramente los tornillos de montaje de las pinzas de freno para que puedan moverse un poco.
2. Pulsa el freno frontal de 3 a 5 veces.
3. Sujeta el freno delantero y aprieta los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
4. Gira la rueda frontal manualmente y comprueba que no haya ningún ruido por fricción.
5. Si oyes algo, afloja los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
6. Ajusta manualmente la posición de las pinzas de freno para centrar el disco y vuelve a apretar los tornillos.



Nota: Este paso es muy importante. Sigue atentamente las instrucciones. (Guarda las hojas protectoras de los frenos para utilizarlas en el futuro.)

06. MONTA EL GUARDABARROS DELANTERO

Herramientas necesarias: Llave hexagonal nº 3, llave hexagonal nº 4 y llave hexagonal nº 5

01

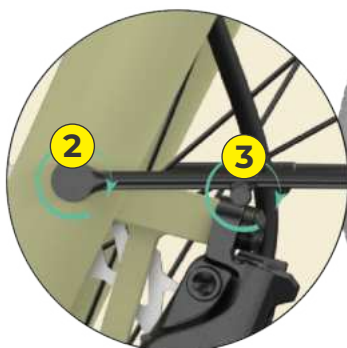
Utiliza la llave hexagonal nº 5 para aflojar el tornillo situado en el extremo trasero de la horquilla delantera. Introduce el guardabarros por detrás pasando por la horquilla delantera. Ajusta el hueco entre el guardabarros y el neumático, y aprieta los tornillos (par de torsión: 8-14 Nm).

02

Usa la llave hexagonal nº 4 para aflojar los tornillos a ambos lados de la horquilla delantera y aprieta el soporte para el guardabarros a la horquilla frontal (par de torsión: 2-4 Nm).

03

Usa la llave hexagonal nº 3 para aflojar el tornillo de detrás de la horquilla delantera. Ajusta la altura del guardabarros para asegurarte de que no interfiere con la rueda en los desplazamientos. Aprieta los tornillos de regulación (par de torsión: 2-4 Nm).



MONTA LOS PEDALES 07.

Herramientas necesarias: Llave n° 15

01

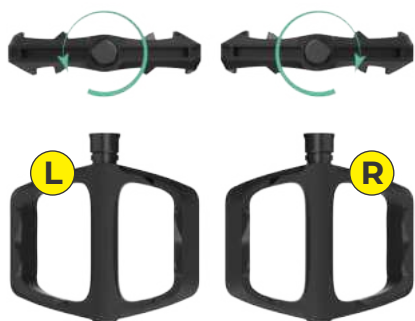
Separa los pedales derecho e izquierdo, que están marcados con una R y una L respectivamente. El pedal derecho se utiliza para el lado con el plato, mientras que el izquierdo se utiliza para el otro lado.

02

Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj (véase a) y el pedal izquierdo en sentido contrario (véase b).

03

Deja de apretar los pedales si notas mucha resistencia. Si te ocurre, alinéalos y vuelve a instalar los pedales.



Nota: No fuerces el montaje si notas mucha resistencia.



Llave n° 15



08. MONTA LA BATERÍA



01

Inclina y encaja el extremo inferior de la batería en la ranura de la batería y, a continuación, presiona el extremo superior.

02

Oirás un clic cuando la batería esté firmemente asentada.

03

Gira la llave de la batería en el sentido de las agujas del reloj para sacarla.

AJUSTA LA ALTURA DEL SILLÍN 09.



Nota: La altura de la tija no debe superar la línea de seguridad marcada. La menor altura del sillín se consigue metiendo totalmente la tija en el cuadro.

Abre la llave de la tija, ajusta el sillín a una altura adecuada y fija la llave.

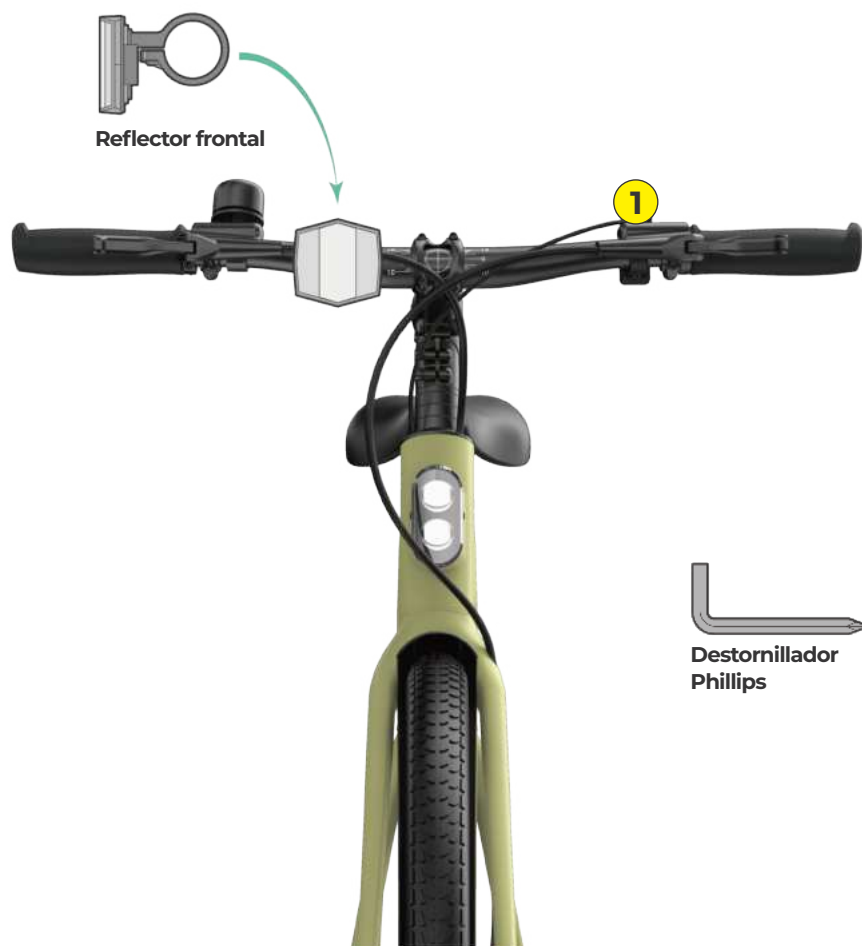


10. MONTA LOS REFLECTORES

Herramientas necesarias: destornillador Phillips

01

Nota la diferencia entre el reflector frontal (blanco) y el trasero (rojo).





Destornillador Phillips

02

Usa el destornillador Phillips para montar el reflector posterior a la tija del sillín y el reflector delantero en el manillar.



FUNCIONA- MIENTO DE LA PANTALLA

**01. ASPECTO Y
DIMENSIONES**

02. ESPECIFICACIONES

**03. VISTA GENERAL
DE LAS FUNCIONES**

**04. INTERFAZ
DE LA PANTALLA**

**05. EXPLICACIÓN
DE BOTONES**

**06. EXPLICACIÓN
DE FUNCIONES**

**07. CONFIGURACIÓN
DE USUARIO**

**08. EXPLICACIÓN DE
CÓDIGOS DE ERROR**

01. ASPECTO Y DIMENSIONES

La carcasa del producto es de ABS y PC, y la cubierta de la pantalla es de cristal templado de 2,5D.

Vista frontal



Vista lateral



Vista superior



ESPECIFICACIONES 02.

Especificaciones	
Suministro eléctrico	DC 24 V/36 V/48 V
Corriente nominal operativa	12 mA
Corriente de escape de parada	<1 µA
Especificaciones de la pantalla	1.37 TFT (161 × 320 px)
Método de comunicación	Comunicación CAN
Temperatura operativa	-20°C a 60°C
Temperatura de almacenamiento	-30°C a 80°C
Índice de impermeabilidad	IPX5

VISTA GENERAL DE LAS FUNCIONES 03.

1. Cuatro botones de fácil acceso
2. Protección de contraseña
3. Varios idiomas
4. Unidades métricas e imperiales
5. Se muestra velocidad: Velocidad a tiempo real (SPEED), velocidad máxima (MAX), y velocidad media (AVG)
6. Niveles de modo de asistencia: 0-3
7. Indicador de batería: 1- 5 niveles y una advertencia de baja tensión; muestra información de sistemas de gestión de batería (BMS)
8. Indicador de faro: Muestra el estado de encendido/apagado del faro (necesita compatibilidad con el controlador)
9. Se muestra la distancia: Distancia del viaje (VIAJE) y distancia total (ODO)
10. Se muestra el tiempo del viaje:
11. Pantalla de distancia restante (necesita comunicación BMS)
12. Indicador de la energía a a tiempo real (visualización numérica segmentada y en tiempo real)
13. Ajuste del brillo de la retroiluminación
14. Interfaz de comunicación CAN para el mantenimiento del sistema y configuración de parámetros
15. 6 km/h función de empuje asistido
16. Pantalla de código de error

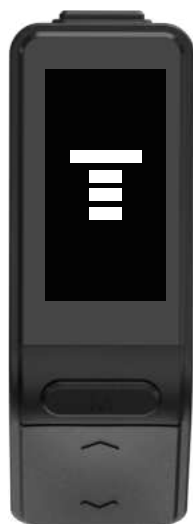
04. INTERFAZ DE LA PANTALLA

4.1 Interfaz de encendido

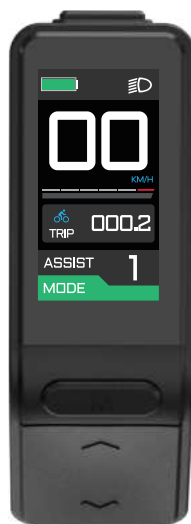
La interfaz de encendido se muestra 2 segundos después de encenderse.

4.2 Interfaz de encendido

1. Indicador de nivel de batería: Muestra los niveles 1-5 y la baja tensión. El icono parpadeará si la bici eléctrica tiene baja tensión.
2. Indicador Bluetooth: Muestra cuando se conecta a un smartphone.
3. Indicador de faro: Muestra cuando los faros están encendidos.
4. Velocidad de corriente y unidad: Muestra la velocidad actual de desplazamiento.
5. Distancia del viaje y unidad: Precisión de un decimal, con un valor máximo de 999,9.
6. Niveles de modo de asistencia y modo de empuje asistido: Niveles 0-3 y modo de empuje asistido (WALK).



4.1



4.2

4.3 Funciones de interfaz

1. TRIP: Muestra la distancia de un solo viaje.
2. Trip Time: Muestra las horas y minutos de desplazamiento.
3. ODO: Muestra la distancia total de desplazamiento, hasta los 9999.
4. Power: Muestra la potencia real de salida.
5. Range: Muestra un cálculo aproximado de la distancia que queda de desplazamiento basándose en el nivel actual de batería y el nivel de modo de asistencia (únicamente aproximado).
6. Avg Speed: Muestra la velocidad media de desplazamiento.
7. Max Speed: Muestra la velocidad máxima de desplazamiento.



Nota: El resto de la información que se muestra es consistente con la interfaz básica.



04. INTERFAZ DE LA PANTALLA

4.4 Configuración de la interfaz

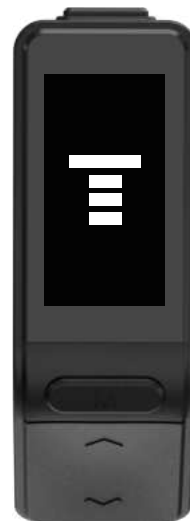
1. Configuración de la interfaz: Indica la configuración.
2. Exit: Pulsa brevemente esta tecla para salir de la interfaz de configuración y volver a la interfaz básica.
3. Display Unit: Para configurar la unidad de velocidad y distancia
4. Backlight Brightness: Ajusta el brillo de la retroiluminación.
5. Auto Power Off: Ajusta el tiempo automático de apagado (predeterminado es de 10 minutos).
6. Wheel Circumference: Información sobre el diámetro de la rueda y compatibilidad del panel.
7. Speed Limit: Muestra el límite de velocidad máxima para el panel.
8. Password: Ofrece la posibilidad de cambiar o desactivar la contraseña de encendido (deshabilitada de forma predeterminada).
9. Battery: Muestra información sobre la batería.
10. HMI Info: Muestra información sobre el software y el hardware.
11. Clear Trip: Ofrece la opción de eliminar los datos de la distancia del viaje (TRIP), velocidad media (AVG) y velocidad máxima (MAX).
12. Language: Para poder elegir diversos idiomas.



EXPLICACIÓN DE BOTONES

05.

Explicación de botones	
	Encendido/Apagado
M	Botón de función
	Botón de ajuste +
	Botón de ajuste -



06. EXPLICACIÓN DE FUNCIONES

6.1 Encendido/Apagado

Garantiza que el panel está correctamente conectado al controlador. Para encenderlo, pulsa  durante 2 segundos. La pantalla mostrará la interfaz de encendido, y luego pasará a la interfaz básica y empezará la operación. Para apagarlo, pulsa  durante 2 segundos. Si no se efectúa ninguna operación en la pantalla durante 10 minutos (cuando se está parado), se apagará automáticamente.



6.2 Cambio en los niveles de modo de asistencia

Pulsa ∇ / $\wedge$ para ir cambiando entre los niveles de modo de asistencia. Hay cuatro niveles disponibles: 0, 1, 2, y 3. Al encenderse, la pantalla se inicia en el nivel 0, que es el de no asistencia, de forma predeterminada.

Interfaz de selección de modo de asistencia:



06. EXPLICACIÓN DE FUNCIONES

6.3 Cambio en la información de la pantalla

Cuando está encendida, pulsa brevemente la **M** para ir pasando entre las siguientes pantallas: TRIP, TRIP TIME, ODO, POWER, RANGE, AVG, y MAX. El modo de cambio de interfaz se muestra a continuación.



6.4 Modo de empuje asistido

Para activarlo, pulsa  durante 2 segundos. La posición de marcha mostrará . Soltar  para salir de este modo. Esta es la interfaz de cambio de modo de empuje asistido (solo está disponible cuando está en estado de empuje):



06. EXPLICACIÓN DE FUNCIONES

6.5 Encender o apagar el faro delantero

Para encender el faro, pulsa  durante 2 segundos; el icono del indicador de faro delantero se iluminará en la pantalla. Para apagarlo, vuelve a pulsar  durante 2 segundos; el icono del indicador se apagará.



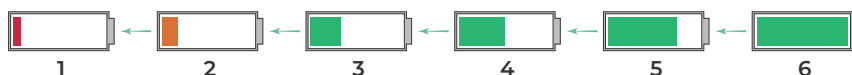
6.6 Porcentaje de batería

El nivel de batería se muestra en segmentos del 1 al 5. Cuando la batería haya alcanzado un nivel de advertencia de tensión baja, aparecerá un icono parpadeante en el cuadro de la batería, para que se cargue inmediatamente. Esta es la pantalla de nivel de batería:



Nota: se puede ajustar el indicador del nivel de batería según los requisitos.

Porcentaje de capacidad de la batería (C) e iconos correspondientes en pantalla:



No.	Panel (SOC)	Pantalla	Voltaje (24 V)	Voltaje (36 V)	Voltaje (48 V)
1	$C \leq 5\%$	Cuadro intermitente	$U \leq 23,1$	$U \leq 33$	$U \leq 42,9$
2	$5\% < C < 15\%$	1 segmento	$23,1 < U < 24,5$	$33 < U < 34,7$	$42,9 < U < 45,1$
3	$15\% \leq C < 35\%$	2 segmentos	$24,5 \leq U < 25,1$	$34,7 \leq U < 35,8$	$45,1 \leq U < 46,5$
4	$35\% \leq C < 55\%$	3 segmentos	$25,1 \leq U < 25,6$	$35,8 \leq U < 36,7$	$46,5 \leq U < 47,5$
5	$55\% \leq C < 75\%$	4 segmentos	$25,6 \leq U < 27$	$36,7 \leq U < 38,5$	$47,5 \leq U < 50,1$
6	$C \geq 75\%$	5 segmentos	$U \geq 27$	$U \geq 38,5$	$U \geq 50,1$

07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.1 Parámetros

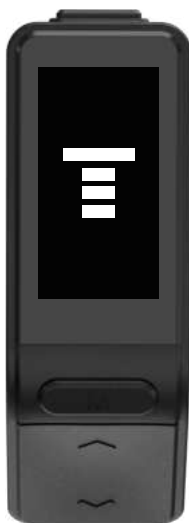
Unidad mostrada, Brillo de retroiluminación, Apagado automático, *Circunferencia de rueda, *Límite de velocidad, *Batería, *Info de HMI, Eliminar datos de viaje e Idioma.



Nota: Los parámetros marcados con un * son datos fijos en la pantalla y no los puede configurar el usuario.

7.2 Configuración de parámetros

- Después de encenderse, pulsa **M** durante 3 segundos para entrar en la interfaz de configuración de usuario donde podrás consultar y configurar parámetros relevantes.
- Pulsa **M** durante 3 segundos para salir y guardar la configuración. En la interfaz de configuración, al pulsar brevemente **[Exit]**, saldrás y guardarás la configuración.
- En la interfaz de configuración de usuario, pulsa brevemente **✓ / ∧** para cambiar de contenido o configuración marcada.
- En una configuración marcada, pulsa brevemente **M** para seleccionar esa configuración. Pulsa brevemente **✓ / ∧** para ir hojeando las opciones.



07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.3 Unidad mostrada

En la unidad mostrada, pulsa ∇ / $\wedge$ para seleccionar la opción que quieras configurar. En la opción Exit, pulsa brevemente M para volver a la interfaz de configuración. En la opción km/ml, pulsa brevemente M para cambiar entre las unidades en kilómetros o millas.

Km: La unidad de TRIP y ODO es Km, mientras que la unidad de SPEED, AVG y MAX es km/h.

Milla: La unidad de TRIP y ODO es milla, mientras que la unidad de SPEED, AVG y MAX es m/h.



7.4 Configuración de brillo

Interfaz para el ajuste del brillo de la retroiluminación

Brillo de la retroiluminación: Ajusta el porcentaje del brillo de la retroiluminación. Pulsa brevemente ∇ / $\wedge$ para elegir el brillo. Pulsa brevemente **M** para confirmar la selección y salir de la configuración de retroiluminación.



07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.5 Tiempo de apagado automático

En la interfaz de apagado automático, pulsa ∇ / $\wedge$ para seleccionar el tiempo de apagado; de forma predeterminada es de 10 minutos. Pulsa brevemente M para guardar y volver a la interfaz de configuración.

Así es la interfaz:



7.6 Circunferencia de la rueda

En la interfaz de circunferencia de rueda, «20 inch» (20 pulgadas) indica que la vista actual es apta para una rueda de 20 pulgadas de diámetro. Pulsa brevemente **M** para volver a la interfaz de configuración.

Los valores posibles de circunferencia de rueda son 16, 18, 20, 22, 24, 26, 27,5, 28 y 29 pulgadas. Además de 700C.

Así es la interfaz:



07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.7 Límite de velocidad

La interfaz de límite de velocidad muestra el límite máximo de velocidad del sistema. Esto se puede modificar únicamente a través de un puerto serial.

Límite máximo predeterminado de velocidad: 25 km/h.

Así es la interfaz:



7.8 Contraseña

Introduce la configuración de la contraseña, pulsa ∇ / $\wedge$ para seleccionar la configuración, llega hasta la opción OFF/ON (Apagado/Encendido) y pulsa brevemente M para seleccionar OFF/ON para activar o no la contraseña. Pulsa brevemente M para ir cambiando entre los dígitos de contraseña de izquierda a derecha y luego pulsa ∇ / $\wedge$ para ajustar la contraseña. Después de configurar y guardar la operación, elige Exit para volver a la interfaz anterior.

Así es la interfaz:



Nota: Una vez hayas reiniciado la pantalla, hay que introducir la nueva contraseña para que el dispositivo se active. Si no lo haces, se apagará automáticamente pasado un tiempo.



07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.9 Batería

En la interfaz de batería, pulsa brevemente **M** para volver a la página de configuración.

BAT %: Nivel de batería

BAT V: Voltaje de la batería

Carga: Número de ciclos de carga

Así es la interfaz. Algunas funciones necesitan compatibilidad con BMS.



7.10 Información HMI

En la interfaz de información HMI, pulsa **M** brevemente para volver a la interfaz de configuración.

N/S Número de serie del dispositivo

FW Ver: Versión de firmware

HW Ver: Versión del hardware

Así es la interfaz:



07. CONFIGURACIÓN DE USUARIO

7.11 Borrar datos del viaje

10 segundos después de encenderse, pulsa **M** durante 3 segundos para entrar en la interfaz de borrar datos del viaje. Pulsa brevemente en **M** para activar la ventana de confirmación, luego pulsa **✓** / **^** para seleccionar la opción **OK** y vuelve a pulsar brevemente **M** para borrar los datos de **TRIP**, **TRIP TIME**, **AVG** y **MAX**. Luego vuelve a la interfaz operativa. Elige **EXIT** para volver a la interfaz operativa sin borrar ningún dato.

Los datos no se borran cuando se apaga normalmente o en caso de un fallo energético.

Así es la interfaz:



7.12 Language

En la interfaz de Idioma, pulsa $\vee$ / $\wedge$ para seleccionar diferentes idiomas. Pulsa brevemente $\overline{M}$ para elegir las opciones de idioma. En la opción Exit, pulsa brevemente en $\overline{M}$ para elegir una opción de idioma. En la opción Exit, pulsa brevemente en $\overline{M}$ para volver a la interfaz de configuración.

Así es la interfaz:

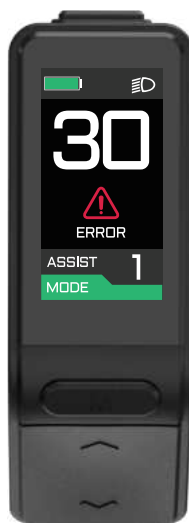


08. DEFINICIONES DE CÓDIGO DE ERROR

8.1 Códigos de error

Esta ventana ofrece advertencias para errores de e-bikes. Cuando se detecta un error, la interfaz muestra el código de error ERROR30. Los códigos de error adicionales los define el controlador, y la pantalla simplemente los muestra. En caso de duda, consulte el documento con el protocolo de comunicación.

El mensaje de error aparecerá así en la interfaz:



8.2 Definiciones de códigos de error

Códigos de error más comunes. La siguiente información tiene valor meramente informativo. Si necesitas información detallada, ponte en contacto con **TENWAYS**.

Código	Descripción	Cómo solucionar problemas
E82	Fallo de la señal Hall del motor	1. Comprueba si el cable del motor está conectado correctamente. 2. Comprueba que el cable no tenga marcas o desperfectos.
E83	Fallo en la señal de entrada del par de torsión	1. Comprueba si el cable del sensor de par está conectado correctamente. 2. Comprueba que el cable no tenga marcas o desperfectos.
E30/E80	La pantalla no ha recibido datos del controlador o recibe información incorrecta debido a un error de comunicación.	1. Comprueba que las líneas de comunicación TX y RX estén conectadas correctamente. 2. Comprueba que el soporte del cableado y los conectores no estén sueltos ni rotos.

CÓMO USAR LA BICI

**01. CÓMO CONECTARSE A LA
APLICACIÓN TENWAYS**

**02. ANTES DE MONTARSE
POR PRIMERA VEZ**

**03. MANTENIMIENTO
RUTINARIO**

**04. CÓDIGO
DEL CUADRO**

CÓMO CONECTARSE A LA APLICACIÓN TENWAYS

01.

1. Activa Bluetooth en tu móvil.
2. Abre la aplicación **TENWAYS**.
3. Pulsa en «Registrarse» (Register) y escanea el código QR del cuadro de la bici eléctrica.
4. Introduce el color y el tamaño del cuadro de tu bici eléctrica y dale un nombre.
5. Enciende el panel de tu e-bike y escribe la contraseña.
6. La próxima vez, cuando enciendas el controlador y accedas a tu cuenta en la app, tu e-bike se conectará automáticamente en 10 segundos.

02. ANTES DE MONTARSE POR PRIMERA VEZ

- Carga la batería al 100 % antes de usarla por primera vez.
- Cuando cargues tu bici:
 1. Carga la bici eléctrica en interiores y mantenla alejada de la luz solar directa, la lluvia o la nieve.
 2. Usa únicamente el cargador **TENWAYS** para cargar la batería.
 3. Asegúrate de cargar la de la bici a una temperatura ambiente adecuada. La mejor temperatura ambiente para el cargador es de entre 20°C y 25°C. Una temperatura más baja puede hacer que no se cargue lo suficiente, mientras que una temperatura más alta puede provocar una sobrecarga.
 4. Te recomendamos que retires el cargador inmediatamente después de que la bici esté completamente cargada para evitar sobrecargar la batería.
 5. Para cargar la batería, conecta el cargador al puerto de carga de la batería y enchúfala a la corriente. Al retirar el cargador, desenchúfalo de la toma de corriente y del puerto de carga de la batería.
- Comprueba la presión de los neumáticos manualmente o con un manómetro. La presión debe estar de entre los 50-75 PSI/3.4-5.1 bares.
- Comprueba que la correa de transmisión tiene la tensión correcta. Deberías poder bajar la parte central de la correa 10-15 mm, si la tensión es moderada.
- Antes de circular con tu bici eléctrica por carretera, conoce las normas de tráfico locales. Cuando circules con tu bici, asegúrate de cumplir las normas de tráfico locales, como las que regulan el equipamiento para carretera, las luces de control y los reflectores.

-
- Asegúrate de llevar el equipo de protección adecuado. Lleva siempre casco y asegúrate de tener una visión clara.
 - Si está bien ajustado, el sillín debe estar a la altura de la cadera.
 - Comprueba que el cierre rápido de la rueda delantera, el manillar, los frenos, los pedales y otras piezas de la bici estén correctamente fijados antes de montarse.
 - La configuración de los frenos varían según los países o regiones. Comprueba primero qué maneta de freno actúa sobre qué freno. Si los ajustes de los frenos no son los adecuados en tu caso, te recomendamos que le pidas consejo a un experto para cambiarlos. De esta forma podrás frenar con precisión las ruedas delanteras y traseras si se produce una emergencia. Si tienes algún problema cuando estés montado en la bici, lo primero que tienes que hacer es frenar. Frena las dos ruedas al mismo tiempo para detenerse en la menor distancia posible.
 - Comprueba la dirección. La dirección tiene un impacto crucial en el frenado y la seguridad.
 - Te recomendamos que contrates el seguro pertinente para bicicletas o conducción de bicis eléctricas en tu zona, de modo que puedas ponerte en contacto rápidamente con tu compañía o agencia de seguros para conseguir la protección adecuada en caso de accidente.

03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

Inspecciones diarias

- Antes de circular, comprueba que los tornillos de las siguientes piezas clave estén bien apretados:
 1. Tornillos entre la potencia y el vástago de la horquilla delantera.
 2. Tornillos entre la potencia y el manillar.
 3. Tornillos entre la maneta de freno y el manillar.
 4. Tornillos entre los frenos de disco y el cuadro o la horquilla delantera.
 5. Tornillos entre los discos y los soportes inferiores.
- Usa las herramientas suministradas para apretar los tornillos sueltos.
- Después de apretar correctamente todos los tornillos antes de montarte por primera vez, comprueba si siguen sujetando igual cuando la bici eléctrica haya recorrido 200 km y después cada 1000 km pasados los 200 km iniciales
- Te recomendamos que compruebes la capacidad de fijación de los tornillos una vez cada 600 km si sueles circular por carreteras en malas condiciones.

Limpieza diaria

- Si la bici no está muy llena de barro, usa un trapo o un cepillo grande para quitarle la suciedad.
- Si la bici está muy llena de barro, usa un cepillo y agua jabonosa para lavar el lodo, enjuágala con agua limpia y sécala con un paño.
- Después de la limpieza, comprueba el grado de desgaste de las zapatas de freno y verifica que el frenado es normal. Si las zapatas de freno están muy desgastadas, sustitúyelas lo antes posible.
- Te recomendamos que limpies la bici eléctrica después de recorrer unos 200 km. Si no vas a utilizar la bicicleta durante un largo periodo de tiempo, límpiala antes de guardarla.



Nota: No limpies la bici eléctrica con una pistola de agua a alta presión. Este método podría dañar los pivotes mecánicos y los accesorios mecánicos correspondientes.

03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

Cómo mantener la batería

- Temperaturas de funcionamiento y almacenamiento de la batería
- La temperatura de funcionamiento de la batería de litio es de 0°C a 30°C.
- Te recomendamos que guardes la batería de litio en un entorno donde la temperatura sea de 0° C a 25 °C con una humedad relativa del 65% ± 20%.
- El rendimiento de las pilas de litio se ve afectado por la temperatura ambiente. No te preocupes si el rendimiento de la batería es menor con el frío. La batería volverá a rendir a niveles normales, cuando suba la temperatura.
- Si fuera posible, la batería no debe cargarse por encima del 95% ni descargarse por debajo del 10%. Esto podría reducir su vida útil. Una rutina razonable de carga y descarga puede mitigar el deterioro o daño acelerado de la batería.
- Mantén la carga energética entre el 50% y el 70%, comprueba el estado de la batería cada 2 meses para evitar daños por sobredescarga, carga y descarga la batería cada 3 meses si no la usas durante mucho tiempo.

Cómo mantener los frenos

- Las nuevas zapatas y discos de freno presentan superficies relativamente lisas, por lo que el frenado mejorará cuando dichas superficies estén rugosas después de recorrer 100 km o frenar en bajadas largas de 3 a 5 veces.
- Comprueba los tornillos entre la maneta de freno y el manillar, así como los tornillos entre los frenos de disco y el cuadro o la horquilla delantera:
 1. Cuando hayas recorrido 200 km por primera vez, comprueba que los tornillos mantienen las mismas prestaciones de fijación.
 2. Después de los 200 km iniciales, comprueba la capacidad de fijación una vez cada 1000 km.
 3. Te recomendamos que compruebes la capacidad de fijación de los tornillos una vez cada 600 km si circulas con frecuencia por carreteras en malas condiciones.
- El grado de desgaste de las zapatas de freno debe comprobarse después de haber circulado por carreteras normales durante 1000 km, o 600 km en pistas con superficies accidentadas. Las zapatas deben sustituirse rápidamente cuando dos tercios o más estén desgastados.
- Si te das cuenta de que los frenos están flojos pero las zapatas de freno no están muy gastadas, y no hay indicios de fugas de aceite en los frenos, ponte en contacto con un taller profesional y pide a los técnicos que repongan el lubricante.
- Si notas ruidos anormales evidentes cuando estás montando, limpia el aceite de las zapatas y los discos de freno. Si el problema persiste, ponte en contacto con un taller profesional y pide a los técnicos que identifiquen el motivo del ruido anormal y te ofrezcan una solución.

03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

Mantenimiento en talleres profesionales

Te recomendamos que acudas a un taller profesional para el mantenimiento 2-3 veces al trimestre, o después de cada 1000 km de recorrido. Durante este mantenimiento, se debe comprobar lo siguiente:

- Funcionamiento de los frenos hidráulicos
- El rendimiento de fijación de los tornillos en las piezas clave, especialmente los situados entre los discos y el pedalier.
- El grado de desgaste de las piezas de la horquilla delantera.
- El grado de desgaste de los cojinetes del buje delantero.
- El grado de desgaste de los pivotes del pedal.
- El taller de bicis tiene que lubricar los pivotes internos para asegurarse de que las piezas de la horquilla delantera, rodamientos del buje delantero, el pedalier y otras piezas se muevan suavemente.
- El grado de desgaste de los neumáticos
- El grado de fijación del sensor de par de torsión del pedalier, la batería, el controlador, el motor, el cuentakilómetros y otras piezas de control electrónico.

CÓDIGO DEL CUADRO 04.

El código del cuadro, con un código QR, se encuentra cerca del pedalier, en la parte inferior del tubo diagonal del cuadro. Puedes escanear el código QR con el móvil para ver el código del marco de 18 dígitos. Puedes usar el código del cuadro para contratar un seguro. Facilita la información del código de su cuadro cuando te pongas en contacto con nosotros para consultarnos.

NOTAS IMPOR- TANTES

01. GARANTÍA

02. PREGUNTAS
FRECUENTES

03. ADVERTENCIAS

GARANTÍA 01.

- Este producto ha superado las certificaciones pertinentes de EN 15194-2017 Bicicletas eléctricas asistidas.
- Todos los componentes originales están cubiertos por una garantía de entre 3 meses y 2 años a partir de la fecha de entrega. Si necesitas información detallada, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de **TENWAYS**.
- Las reclamaciones dentro del periodo de garantía deben hacerse directamente a **TENWAYS**. Para hacerlo necesitarás una prueba de compra.
- La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.
- La garantía no cubre las siguientes circunstancias:
 1. Montaje o instalación incorrecta del producto por parte del usuario.
 2. Uso, funcionamiento o cambios indebidos o negligencias del producto.
 3. Mantenimiento contrario a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).
 4. El desgaste del uso normal.
 5. Defectos inherentes a la vida útil o de servicio normal del producto.
 6. Daños o defectos por accidentes.

02. PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cuál es el modelo de esta bici eléctrica? ¿Para qué terreno es la e-bike?

R: Es un vehículo urbano pensado para calzada urbana o carreteras con pocos baches. No es para carreteras de montaña. De lo contrario, pueden producirse accidentes.

P: ¿Cuánto pesa una bici eléctrica incluida la batería?

R: Unos 17 kg.

P: ¿Qué debo hacer si se daña alguna pieza o se produce alguna anomalía cuando conduzco la bici?

R: Ponte en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de **TENWAYS** o recurre a un taller profesional de bicis para la inspección y el mantenimiento.

P: ¿Cuánto tarda en cargarse completamente la batería?

R: Unas 4,5 horas.

P: ¿Cuáles son los requisitos de presión de los neumáticos?

R: La presión de aire de los neumáticos debe estar dentro del rango de 50-75 PSI o 3,4 - 5,1 bar.

P: ¿Cuál es la tensión adecuada de la correa?

R: El valor de la tensión debe mantenerse entre 45 y 60 Hz (35 y 45 lbs), lo que significa que la parte central de la correa debe hundirse entre 10 y 15 mm cuando se baja con la mano.

P: ¿Cuál es el nivel general de ruido de esta bici en marcha?

R: Este producto ha superado la certificación pertinente de EN 15194-2017, lo que significa que el ciclista no oirá ningún sonido superior a los 70 dB procedente de la bici mientras está montado/a.

ADVERTENCIAS 03.

- Esta bici se diseñó para espacios urbanos. No la uses para carreras, ciclismo de montaña y otras situaciones que no sean un espacio urbano. Es importante conocer bien la bici eléctrica y su uso previsto, ya que pueden producirse incidentes de seguridad personal al usarla en situaciones no apropiadas.
- La inspección y el mantenimiento son muy importantes para la seguridad y la vida útil de tu bici eléctrica. Revisa periódicamente los frenos, los neumáticos, el manillar y las llantas. Cualquier pieza que no reciba mantenimiento puede romperse o funcionar mal, lo que podría provocar accidentes mortales.
- Tu bici debe cumplir la normativa legal para circular por vías públicas en cualquier situación, incluidas las inclemencias del tiempo, de noche, de madrugada o al anochecer. Eres responsable de familiarizarte y cumplir todas las leyes aplicables en tu país, incluido el equipamiento adecuado para ti y tu bici eléctrica, tal y como exige la ley.
- El montaje, la instalación, el manejo o el mantenimiento inadecuados de cualquier accesorio o pieza pueden causar lesiones personales graves o incluso la muerte. No modifiques en modo alguno el cuadro ni los componentes originales. Las modificaciones pueden causar daños en su bici o provocar accidentes que pongan en peligro tu vida. Los accesorios no compatibles o una instalación incorrecta pueden afectar al rendimiento del producto y suponer un riesgo cuando esté en marcha.
- Como cualquier producto mecánico, las bicicletas eléctricas pueden sufrir desgaste. Los distintos materiales y componentes pueden reaccionar al desgaste de formas diferentes. Asegúrate de tener preparadas piezas de repuesto para neumáticos, zapatas de freno y otras piezas consumibles. Si se ha superado la vida útil de un componente, éste puede fallar repentinamente, causando lesiones al ciclista. Cualquier grieta, arañazo o cambio de color podría indicar que se ha alcanzado la vida útil de un componente y que debe sustituirse.

03. ADVERTENCIAS

- Extrema las precauciones cuando instales accesorios de terceros en tu bici eléctrica. Los asientos infantiles y los transportines pueden aumentar la carga y subir el centro de gravedad general de la bicicleta. Si pierdes el control de la bici, hay riesgos de lesión o muerte para ti o el niño pasajero.
- No toques los discos de freno si las ruedas delanteras y traseras están en movimiento, tampoco justo después de utilizar los frenos. Puedes lesionarte o quemarte.
- Si tienes alguna pregunta sobre la batería, ponte en contacto con **TENWAYS**.
- El montar en bici requiere mucha concentración. Frenar o girar bruscamente puede provocar un accidente.
- No modifiques ni manipules el motor ni el sistema informático integrado de la bici. Cualquier modificación o manipulación anulará la garantía y puede provocar un accidente con riesgo de muerte.
- La configuración de los frenos varían según los países o regiones. Comprueba primero qué maneta actúa sobre qué freno. Si los ajustes de los frenos no son los adecuados en tu caso, te recomendamos que le pidas consejo a un experto para cambiarlos.
- El ciclismo urbano puede ser peligroso. El montarse en la bici sin casco puede provocar lesiones graves e incluso la muerte.
- No utilices auriculares ni hables por teléfono mientras estás montado/a.
- No te montes si no conoces bien cómo funciona la bici eléctrica o no puedas controlarla.

-
- La **CGO600 Pro** no está diseñada para llevar ningún remolque.
 - Ten especial cuidado si pasas por terrenos resbaladizos, si está lloviendo o hay humedad en el ambiente. Ve despacio y frena suavemente para permitir distancias de frenado más largas.
 - Tu velocidad de desplazamiento debe ajustarse a las condiciones de la carretera, a tus capacidades y a las leyes y normativas locales.
 - Al ofrecer una mejor capacidad de frenado, nuestros rotores de disco pueden funcionar de forma diferente a otros sistemas de frenado. Antes de lanzarte a la carretera, acostúmbrate a cómo se siente al montarse en este tipo de bicicletas.
 - Asegúrate de que todas las luces funcionen correctamente y no estén bloqueadas. Te recomendamos que utilices luces en todos los espacios para garantizar la máxima visibilidad.
 - No montes una silla infantil en la **CGO600 Pro**. Esto puede causar lesiones o la muerte.
 - No mantengas el motor en funcionamiento con una carga pesada durante mucho tiempo.
 - No cargues la bici eléctrica con transportines que no sean de **TENWAYS**.
 - No coloques la bici eléctrica en o cerca de un campo magnético fuerte, ni pongas ningún objeto magnético cerca del pedalier.
 - La e-bike está diseñada para soportar un peso máximo de 140 kg. Superar este peso puede provocar un accidente mortal.
 - No cuelgues del manillar bolsas, paraguas u otros objetos excesivamente grandes o pesados.

03. ADVERTENCIAS

- No lleves ropa demasiado larga al montar en bici, ya que podría enredarse en las ruedas o en el plato.
- No intentes abrir ni tocar los componentes internos de la e-bike. Hacerlo puede causar daños permanentes.
- No le des golpes fuertes al motor ni lo sumerjas en agua.
- A menos que sea necesario para el mantenimiento, no intentes desmontar el controlador.
- No utilices componentes de otras marcas de bicicletas eléctricas en las e-bikes de **TENWAYS**.
- Este manual no puede cubrir los métodos de instalación y mantenimiento de cada pieza de la e-bike, y los detalles técnicos mostrados en los textos e ilustraciones del manual también pueden cambiar. Ponte en contacto con **TENWAYS** si no encuentras respuesta a tus preguntas técnicas.
- El contenido del manual puede cambiarse sin previo aviso. Para cualquier duda, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente **TENWAYS**.

ATENCIÓN

- El pack de baterías DEBE estar fijado y bloqueado en el soporte de la batería del cuadro antes de su uso.
- Asegúrate de que la batería y el cargador no estén dañados antes de cargarlos.
- No conectes los terminales positivo y negativo de la batería.
- No expongas la batería a altas temperaturas.
- Asegúrate de que el cargador de baterías está desenchufado del paquete de baterías y guardado antes de montarte en la bici.
- Carga siempre la batería a temperaturas de entre 10 y 26 °C.
- No expongas la batería al agua salada ni dejes la bicicleta durante largos periodos bajo la lluvia.
- Usa únicamente equipos originales para la carga.

RoHS



LlHon

SEGUIMOS EN CONTACTO

Subscríbete al boletín de noticias **TENWAYS** y entérate de las últimas novedades, promociones y prácticas recomendaciones para tu bici eléctrica. Solo tienes que escanear este código QR o ir a nuestra página: www.tenways.com.



Boletín de noticias

