



**TENWAYS**

**AGO X**

**MANUALE DELL'UTENTE**

Una pedalata urbana piena di energia

# TROVA LA TUA LINGUA

Scansiona il codice QR per accedere  
ai manuali utente in tedesco / olandese / francese / italiano / spagnolo.

I manuali utente in inglese / tedesco / olandese / francese / italiano / spagnolo  
sono disponibili anche nell'app **TENWAYS**.



Codice QR

# INDICE

## MONTARE LA E-BIKE TENWAYS

---

Checklist della cassetta degli attrezzi	01
Struttura e componenti della bicicletta	02
Passaggi del montaggio	04

## OPERAZIONI DEL DISPLAY

---

Dimensioni del display	19
Caratteristiche e parametri	20
Pulsanti	21
Metodi di funzionamento	22
Menu utente	26

## USO DELLA BICICLETTA

---

Connettiti all'App TENWAYS	31
Prima di effettuare la prima uscita	32
Manutenzione ordinaria	33
Codice del telaio	36

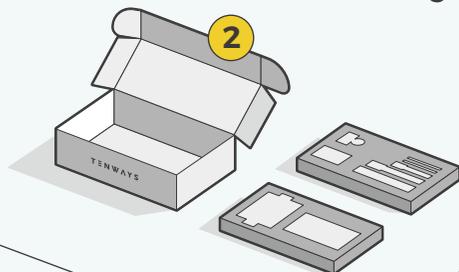
## PROMEMORIA IMPORTANTI

---

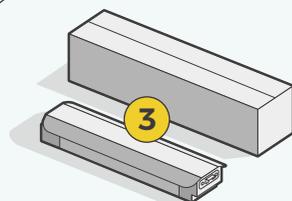
Garanzia	38
FAQ - Domande frequenti	39
Avvertenze	40

# CHECKLIST DELLA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

## Cassetta degli attrezzi



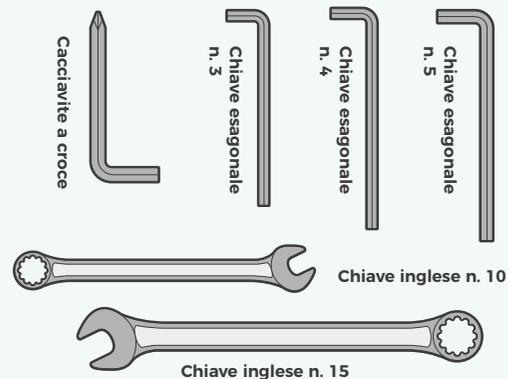
## Box della batteria



## Confezione della bicicletta

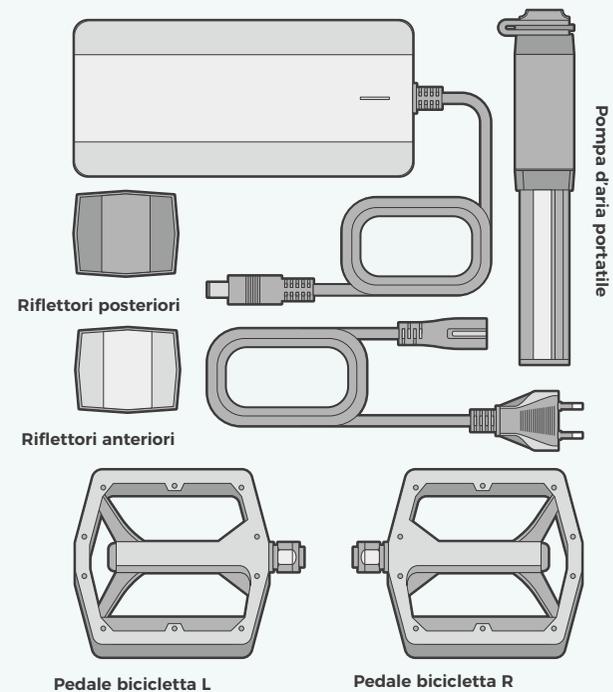
## Attrezzi

- Chiave esagonale n. 3
- Chiave esagonale n. 4
- Chiave esagonale n. 5
- Chiave inglese n. 10
- Chiave inglese n. 15
- Cacciavite a croce



## Accessori

- Caricatore e adattatore
- Pedali bicicletta L
- Pedali bicicletta R
- Pompa d'aria portatile
- Riflettori anteriori e posteriori



# STRUTTURA E COMPONENTI DELLA BICICLETTA



# **MONTARE LA E-BIKE TENWAYS**

**01.**

**INSTALLARE IL MANUBRIO**

**02.**

**STACCARE LA RUOTA ANTERIORE**

**03.**

**INSTALLARE IL CAVALLETTO**

**04.**

**RIMUOVERE LO SGANCIO RAPIDO DALLA  
FORCELLA ANTERIORE E PRE-INSTALLARLO  
SULLA RUOTA ANTERIORE**

**05.**

**INSTALLARE LA RUOTA ANTERIORE**

**06.**

**INSTALLARE IL PARAFANGO ANTERIORE**

**07.**

**INSTALLARE LA BATTERIA**

**08.**

**INSTALLARE I PEDALI**

**09.**

**REGOLARE L'ALTEZZA DEL SELLINO**

**10.**

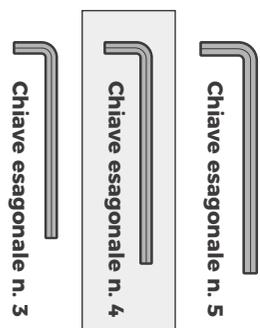
**INSTALLARE I RIFLETTORI**

# 01 . INSTALLARE IL MANUBRIO

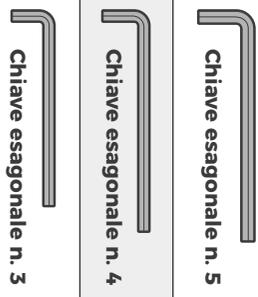
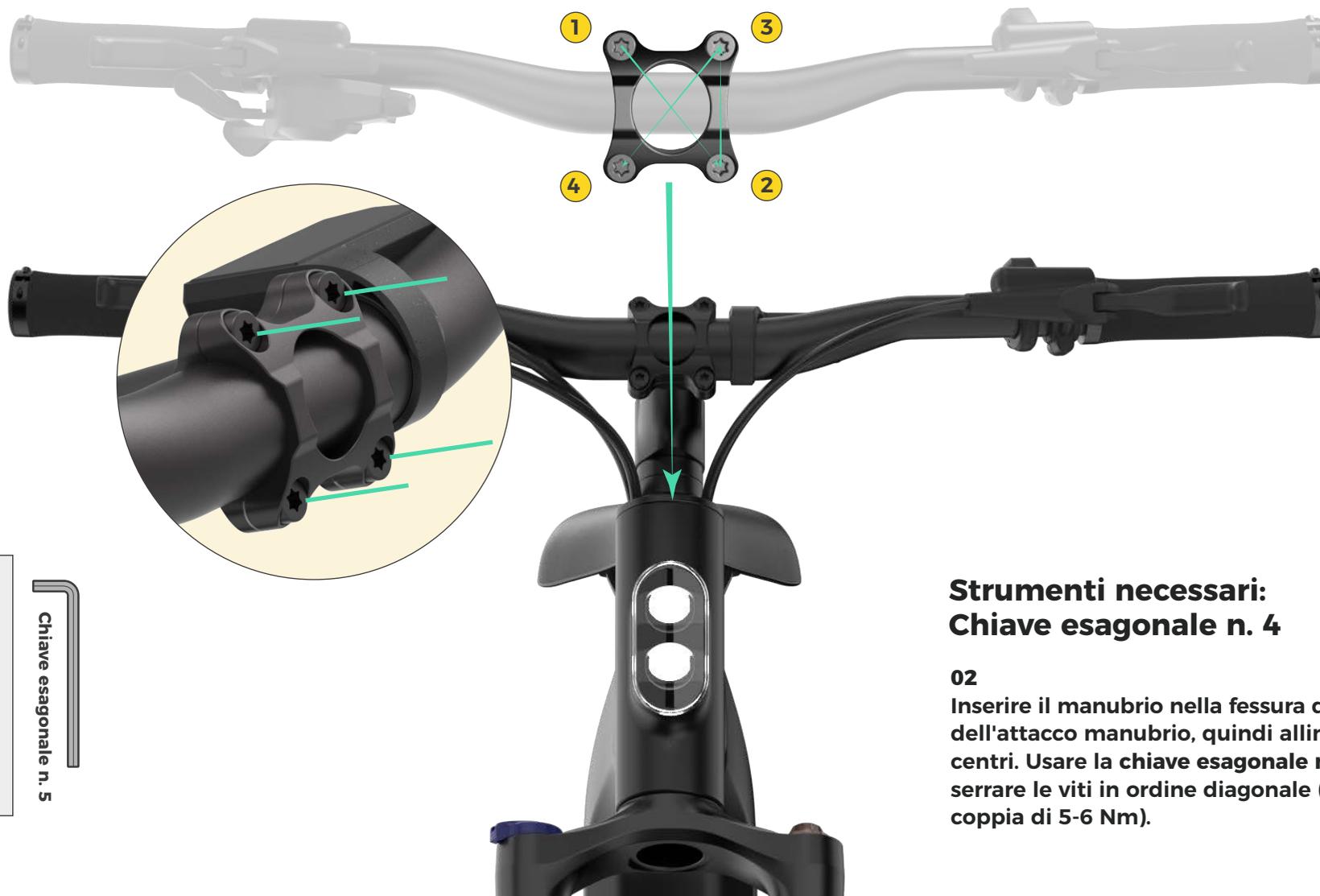
**Strumenti necessari: Chiave esagonale n. 4**

**01**

Tenere la forcella anteriore con una mano e ruotare l'attacco manubrio verso la parte anteriore, quindi rimuovere l'attacco anteriore con la chiave esagonale n. 4.



# 01 . INSTALLARE IL MANUBRIO



**Strumenti necessari:**  
**Chiave esagonale n. 4**

**02**  
Inserire il manubrio nella fessura del manubrio dell'attacco manubrio, quindi allineare i loro centri. Usare la chiave esagonale n. 4 per serrare le viti in ordine diagonale (con una coppia di 5-6 Nm).

# 01 . INSTALLARE IL MANUBRIO



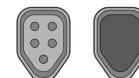
## Strumenti necessari: Chiave esagonale n. 4

### 03

Regolare la direzione della serie sterzo e usare la chiave esagonale n. 4 per serrare le viti sull'attacco manubrio e sulla forcella anteriore (con una coppia di 5-6 Nm).

### 04

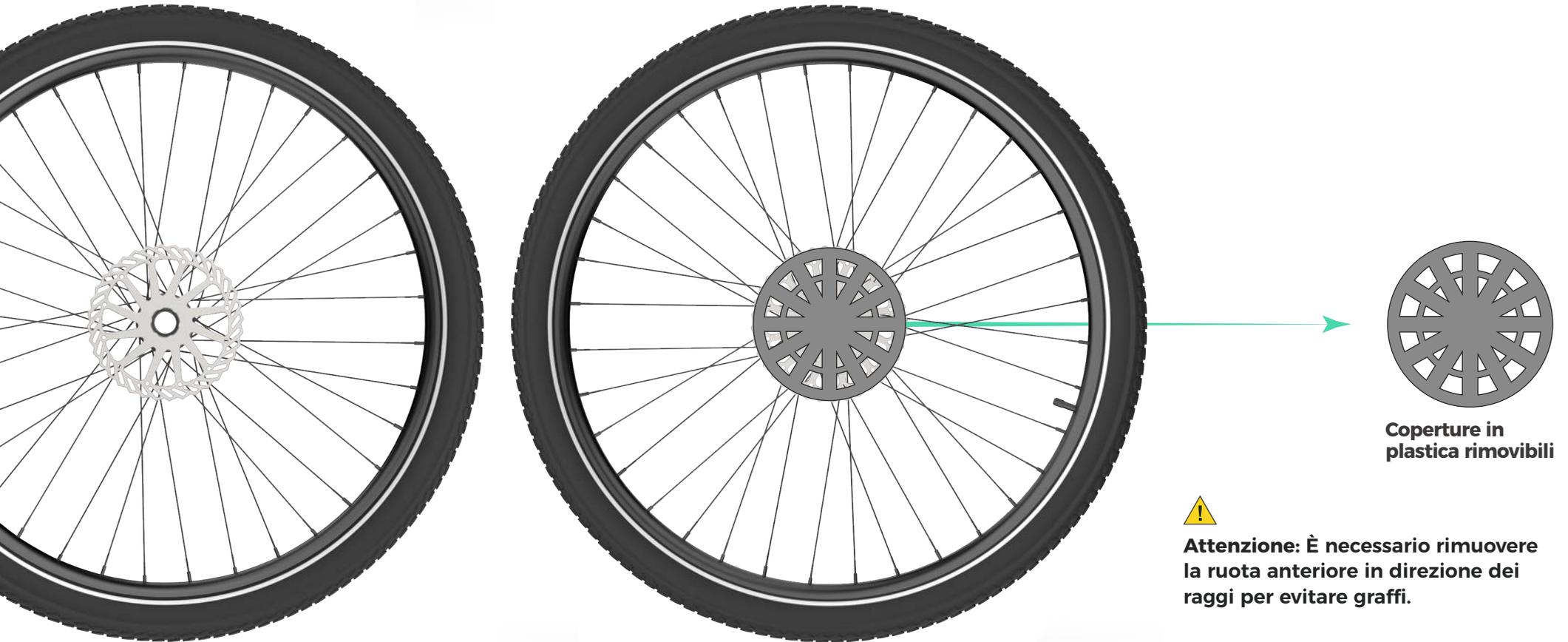
Abbinare i colori dei connettori dei cavi e collegare i cavi del display.



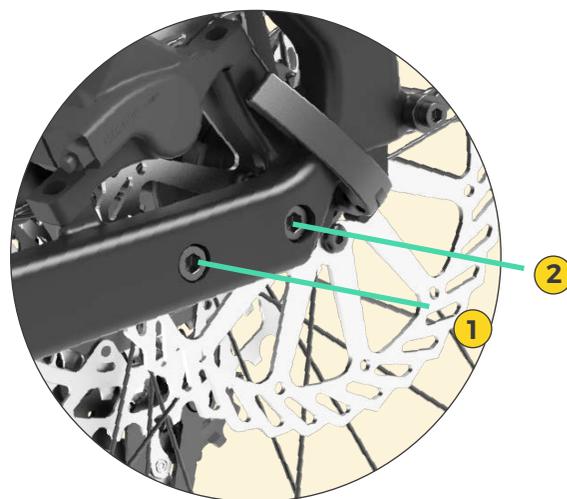
**Attenzione:** Collegare solo i connettori dei cavi dello stesso colore. La connessione tra connettori dei cavi di colori diversi potrebbe danneggiare la bicicletta.

# 02. STACCARE LA RUOTA ANTERIORE

Staccare la ruota anteriore e togliere le coperture protettive in plastica su entrambi i lati della ruota.



# 03. INSTALLARE IL CAVALLETTO



## Strumenti necessari: Chiavi esagonali n. 5 e n. 4

**01**  
Fissare il cavalletto al telaio usando la chiave esagonale n. 5;  
la coppia dovrebbe essere di 9-12 Nm.

**02**  
Regolare la lunghezza del cavalletto usando la chiave esagonale n. 4 (consigliamo di regolare sul livello massimo la lunghezza del cavalletto);  
la coppia dovrebbe essere di 5-7 Nm.

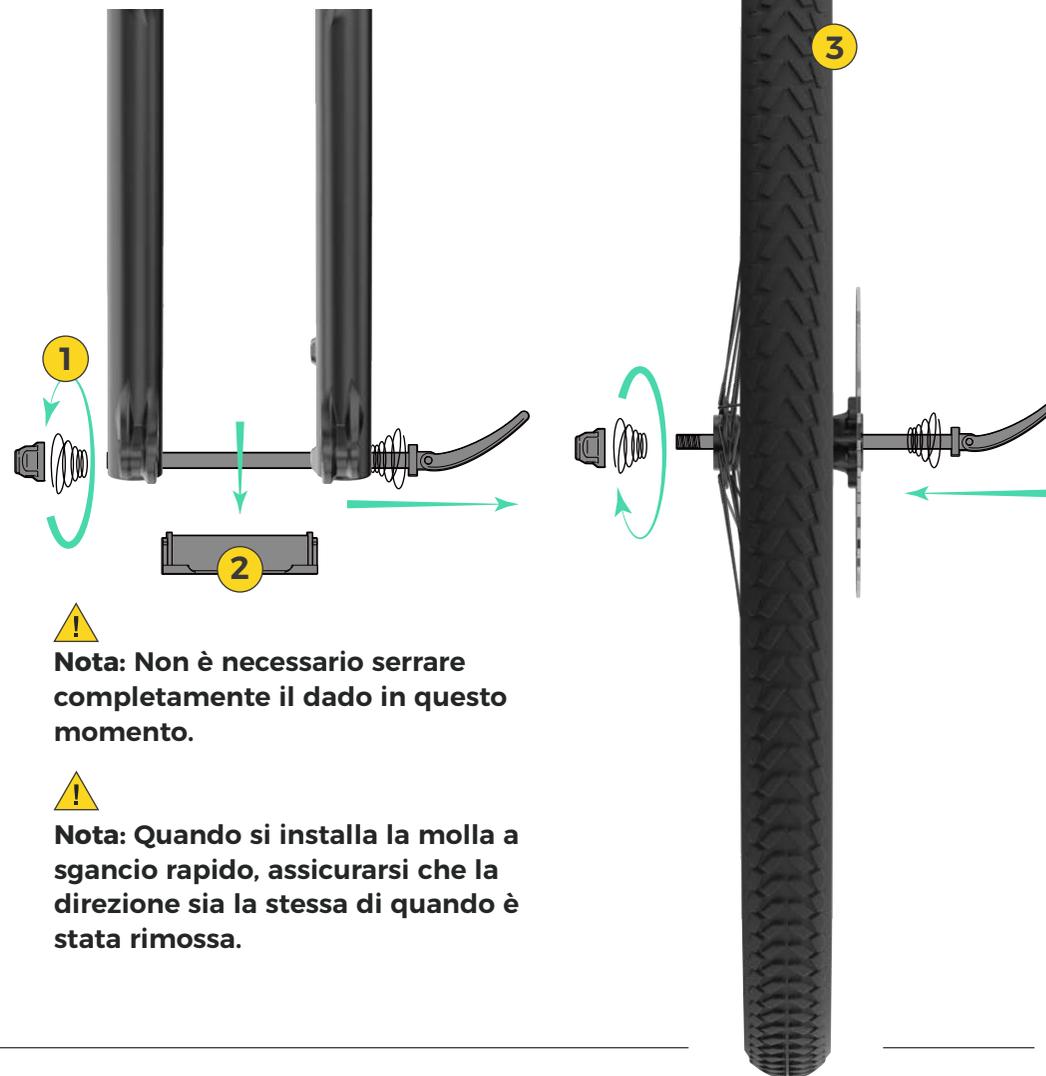
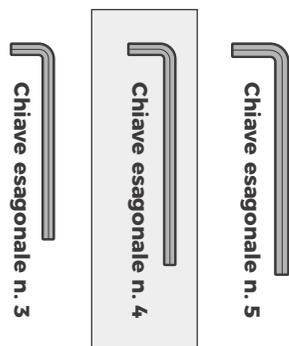


# 04. RIMUOVERE LO SGANCIO RAPIDO DALLA FORCELLA ANTERIORE E PRE-INSTALLARLO SULLA RUOTA ANTERIORE

**01**  
Allentare il dado e staccare lo sgancio rapido.

**02**  
Rimuovere tutto il materiale di rivestimento dallo sgancio rapido.

**03**  
Installare lo sgancio rapido sulla ruota anteriore nella direzione indicata in figura, quindi serrare il dado.



# 05. INSTALLARE LA RUOTA ANTERIORE

**Strumenti necessari:**  
**Chiave esagonale n. 5**

**01**

Portare la leva di sgancio rapido in posizione aperta, quindi rimuovere i fogli di protezione dai morsetti dei freni. Guidare la forcella anteriore verso la ruota anteriore; verificare che la ruota anteriore sia centrata e che il disco del freno si trovi al centro dei morsetti del freno.

**02**

Serrare il dado dello sgancio rapido, quindi ruotarlo in posizione di chiusura come mostrato in figura.



# 05. INSTALLARE LA RUOTA ANTERIORE

**Strumenti necessari: Chiave esagonale n. 5**

**03**

Spingere la e-bike avanti e indietro e premere il freno per verificare se la ruota anteriore oscilla. In tal caso, ripetere il passaggio 2 fino a quando non si avverte una resistenza sufficiente alla chiusura della leva di sgancio rapido.

**04**

Girare la ruota anteriore a mano e controllare se ci sono segni di attrito.



Chiave esagonale n. 3



Chiave esagonale n. 4

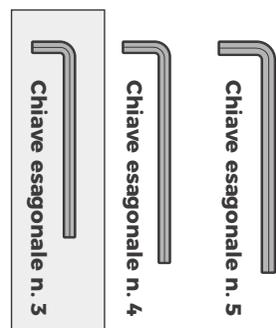


Chiave esagonale n. 5



**Nota:** questo passaggio è estremamente importante. Seguire con attenzione le istruzioni. (Conservare le pellicole protettive dei freni in un luogo sicuro per usarle in futuro.)

# 06. INSTALLARE IL PARAFANGO ANTERIORE



## Strumenti necessari: Chiave esagonale n. 5

### 05

In caso affermativo, attenersi ai seguenti passaggi per effettuare eventuali modifiche:

- Usare la chiave esagonale n. 5 per allentare leggermente le viti di montaggio dei morsetti dei freni in modo che possano muoversi leggermente.
- Premere il freno anteriore da 3 a 5 volte.
- Tenere la leva del freno anteriore e serrare le viti di montaggio dei morsetti del freno.
- Girare a mano la ruota anteriore e controllare se si sente il rumore dell'attrito.
- Se si sente la fonte di attrito, allentare le viti di montaggio dei morsetti del freno.
- Regolare manualmente la posizione dei morsetti dei freni per centrare il disco e serrare nuovamente le viti.

# 06. INSTALLARE IL PARAFANGO ANTERIORE



Vista anteriore



Vista laterale



**Strumenti necessari: Chiavi esagonali n. 4 e n. 5**

**01**

Regolare la distanza tra il parafango e lo pneumatico, quindi utilizzare la chiave esagonale n. 5 per fissare il capocorda del parafango alla forcella anteriore. La coppia dovrebbe essere di 8-10 Nm.

**02**

Utilizzare la chiave esagonale n. 4 per fissare i supporti del parafango. La coppia dovrebbe essere di 3-4 Nm.



Chiave esagonale n. 4



Chiave esagonale n. 5

# 07. INSTALLARE LA BATTERIA



**01**  
Inclinare e agganciare l'estremità inferiore della batteria nell'apposito alloggiamento, quindi premere l'estremità superiore a mano.

**02**  
Si sentirà un clic quando la batteria è saldamente fissata in posizione.



# 08. INSTALLARE I PEDALI

**Strumenti necessari: Chiave da 15 mm**

**01**

Distinguere i pedali destro e sinistro. I pedali destro e sinistro sono contrassegnati rispettivamente da una R e da una L. Il pedale destro viene utilizzato per il lato con la guarnitura, mentre quello sinistro viene utilizzato per l'altro lato.

**02**

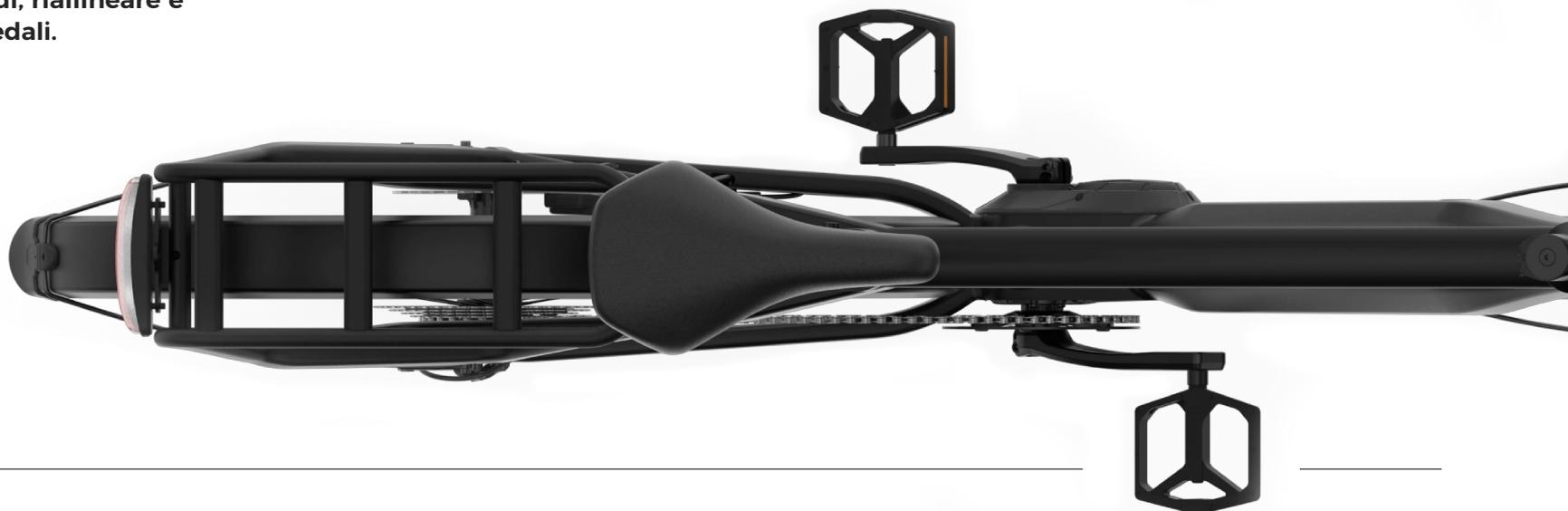
Serrare il pedale destro in senso orario e il pedale sinistro in senso anti-orario.

**03**

Se si avverte una forte resistenza, smettere di stringere i pedali. Quindi, riallineare e installare nuovamente i pedali.



**Nota: Non forzare l'avvitamento dei pedali in caso di resistenza**

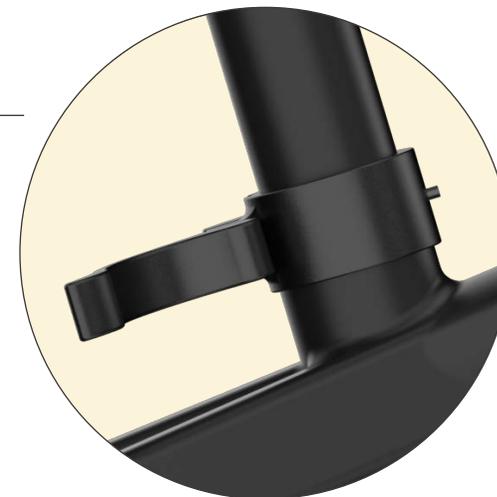


Chiave inglese da 15 mm



# 09. REGOLARE L'ALTEZZA DEL SELLINO

Aprire il morsetto del reggisella, regolare il sellino a un'altezza adeguata, quindi bloccare il morsetto.



**Nota:**

- a. L'altezza del reggisella non dovrebbe superare la linea di sicurezza contrassegnata.
- b. L'altezza del reggisella è impostata al minimo quando è completamente inserito.



# 10. INSTALLARE I RIFLETTORI

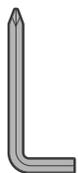
**Strumenti necessari: Cacciavite a croce.**

**01**

Distinguere tra il riflettore anteriore e quello posteriore. Il riflettore posteriore è rosso, mentre quello anteriore è bianco.

**02**

Servirsi del cacciavite a croce per installare il riflettore posteriore sul reggisella e quello anteriore sul manubrio.



**Cacciavite  
a croce**



# OPERAZIONI DEL DISPLAY

**01.**  
DIMENSIONI DEL DISPLAY

**02.**  
CARATTERISTICHE E PARAMETRI

**03.**  
PULSANTI

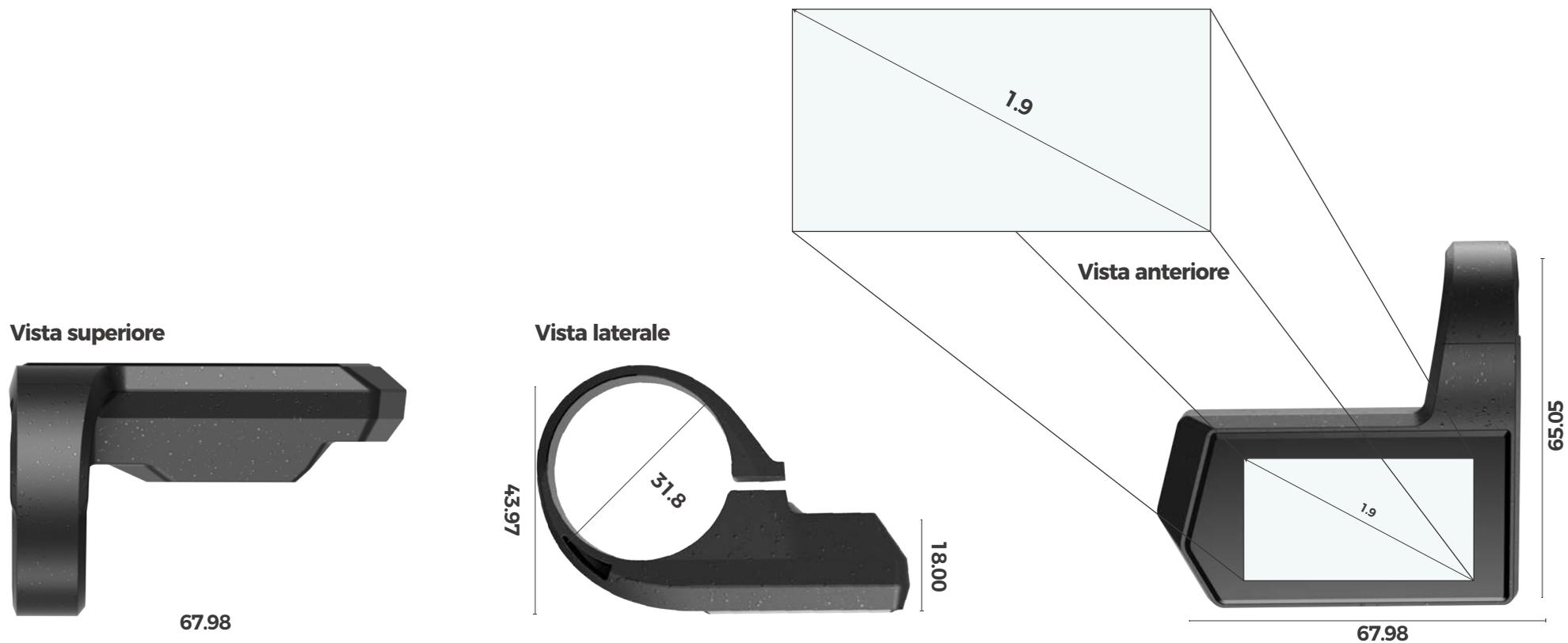
**04.**  
METODI DI FUNZIONAMENTO

**05.**  
MENU UTENTE



# 01 . DIMENSIONI DEL DISPLAY

---



# 02. CARATTERISTICHE E PARAMETRI

---

**Il display mostra i dati di guida più comuni e i risultati statistici e fornisce le seguenti funzioni:**

- Velocità in tempo reale, velocità massima e velocità media
- Livello di carica della batteria
- Modalità assistenza
- ODO e TRIP
- Durata del viaggio
- Calorie bruciate
- Indicatore luci accese
- Commutazione unità metrica/imperiale
- Codice di errore
- Regolazione della retroilluminazione
- Tempo di spegnimento automatico
- Porta USB di Tipo-C (5V / 1000 mA)
- Connessione dell'app e sincronizzazione dei dati

# 03. PULSANTI

Pulsante	Nome	Funzioni
⏻	<b>Pulsante [ Power ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accendere/spengere il display.</li><li>2. Confermare la funzione.</li></ol>
+	<b>Pulsante [ + ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regolare i parametri.</li><li>2. Accendere/spengere la luce</li><li>3. Operazioni del menu</li></ol>
-	<b>Pulsante [ - ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regolare i parametri.</li><li>2. Attivare/disattivare la funzione di assistenza.</li><li>3. Operazioni del menu</li></ol>

## Pulsante [ Power ]



Pulsante [ + ]

Pulsante [ - ]



# 04. METODI DI FUNZIONAMENTO



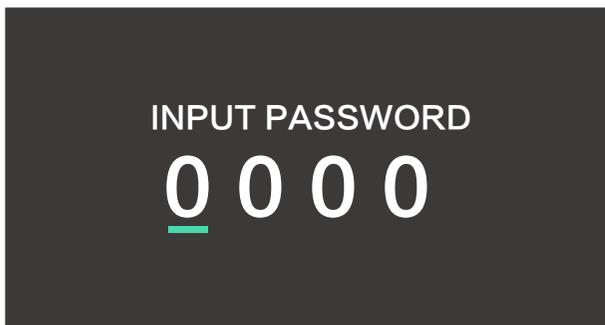
**Nota:** Le operazioni di visualizzazione indicate in questo manuale sono unicamente a fini di riferimento, poiché l'interfaccia reale potrebbe essere leggermente diversa se il software viene aggiornato in seguito. Per eventuali domande inviare un'e-mail a: [support@tenways.com](mailto:support@tenways.com).

## 4.1 Accendere/spegnere il display

Se il display è stato configurato con un codice di accesso, tenere premuto il pulsante [ Power ] e inserire il codice di accesso corretto per accedere all'interfaccia del logo; l'interfaccia di guida apparirà dopo 2 secondi.

Se il display non è stato configurato con un codice di accesso, tenere premuto il pulsante [ Power ] per accedere all'interfaccia del logo; l'interfaccia di guida apparirà dopo 2 secondi.

Nello stato di accensione, tenere premuto il tasto [ Power ] per spegnere il display.



# 04. METODI DI FUNZIONAMENTO

## 4.2 Interfaccia di guida

I parametri di guida sono visualizzati su questa interfaccia:

Spia bluetooth

Ora nel formato HH:MM

Barra di alimentazione

Gamma di velocità in tempo reale:  
Da 0,0 a 99,9

Indicatore dei fari anteriori

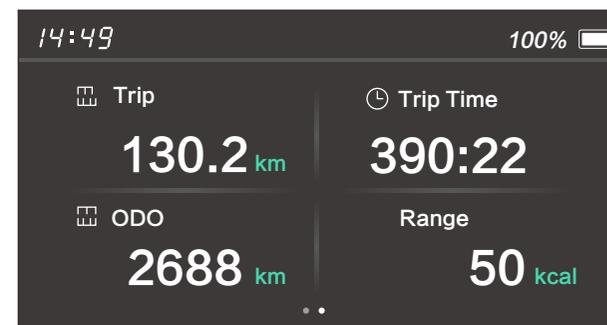
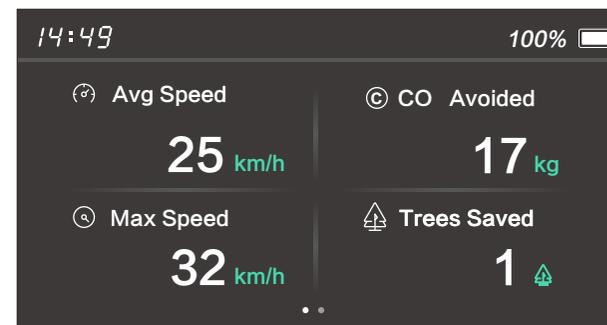
Modalità assistenza  
Ingranaggio  
della modalità assistenza  
(da 0 a 5)

Unità (il valore  
predefinito è "km/h".  
Sarà possibile  
passare a"mph").

Premere il pulsante  
di alimentazione [ Power ]  
Pagina dei dettagli di guida



## Pulsante della batteria



# 04. BEDIENUNGSMETHODEN

## 4.3 Modifica dei livelli PAS

Cliccare sul pulsante [ + ] o [ - ] per modificare fra i livelli PAS.

Premere e tenere premuto il pulsante [ - ] per accedere alla modalità di camminata "6km/h" e rilasciare il pulsante per uscire dalla modalità.

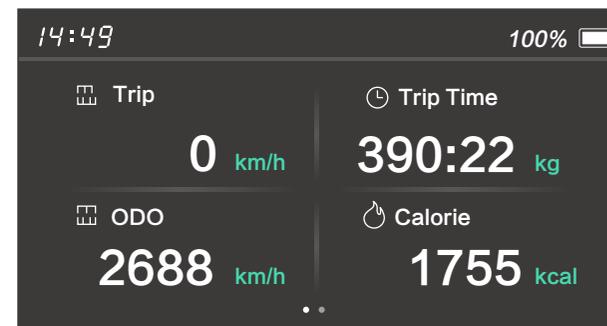
## 4.4 Luci "ON/OFF"

Premere e tenere premuto il pulsante [ + ] per 2 secondi per accendere e spegnere ("ON/OFF") le luci.

## 4.5 Azzeramento del chilometraggio del viaggio

Tenere premuto il pulsante [ Power ] e il pulsante [ + ] contemporaneamente per azzerare il chilometraggio del viaggio.

Quando si azzerà il chilometraggio del viaggio verranno azzerati anche la velocità massima, la velocità media, il tempo totale di percorrenza e le calorie totali.



# 04. METODI DI FUNZIONAMENTO

## 4.6 Codici di errore

Codici di errore comuni (Le seguenti informazioni sono unicamente a fini di riferimento. Se si vede un codice di errore, contattare **TENWAYS** all'indirizzo [support@tenways.com](mailto:support@tenways.com)):

Descrizione	Codice di errore
La corrente è anormale oppure il tubo MOS è danneggiato	Overcurrent Error
Anomalie del manubrio	Throttle Hall Error
Perdita di fase del motore	Motor Phase Error
Segnali di Hall anomali del motore	Motor Hall Error
Anomalie del freno	Brake Error
Sottotensione	Undervoltage Warning
Errori di comunicazione	Communication Error

Tenere premuti i pulsanti [ + ] e [ - ] contemporaneamente per 1 secondo per accedere all'interfaccia del menu utente. Su questa interfaccia sarà possibile impostare il limite di velocità, le unità di dati, il tempo di spegnimento automatico e la luminosità della retro-illuminazione.

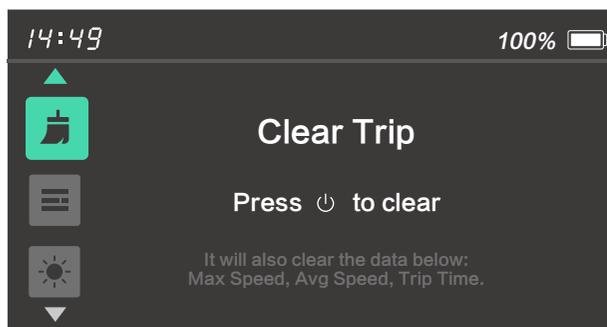
Il sistema torna automaticamente all'interfaccia di guida se non viene eseguita nessuna operazione sull'interfaccia del menu utente per più di 60 secondi.



# 05. MENU UTENTE

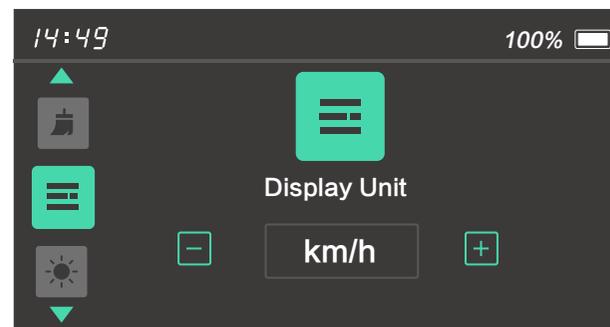
## 5.1 Cancellazione del chilometraggio del viaggio

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per interrompere la cancellazione dei dati di viaggio.



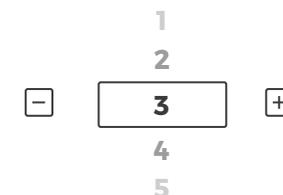
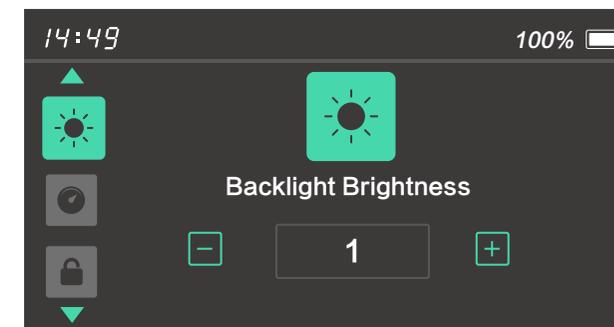
## 5.2 Impostazioni unità

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu, quindi fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per passare da "km/h" a "mph". Premere il pulsante [ Power ] per confermare e salvare l'impostazione e passare all'interfaccia del menu successivo.



## 5.3 Impostazioni della luminosità della retroilluminazione del display

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu, quindi fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per impostare la luminosità su "AUTO", 1, 2, 3, 4 o 5. "AUTO" significa retroilluminazione automatica. Premere il pulsante [ Power ] per confermare e salvare l'impostazione e passare all'interfaccia del menu successivo.



# 05. MENU UTENTE

## 5.4 Impostazione del tempo di spegnimento automatico

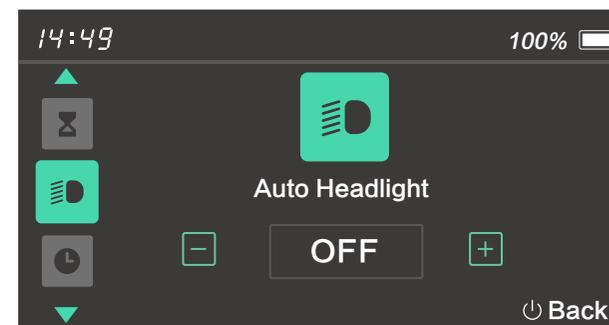
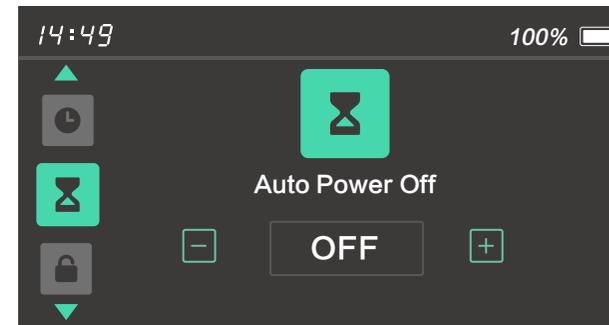
Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu, quindi fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per impostare il tempo di spegnimento automatico su un valore compreso tra 0 minuti e 99 minuti. "OFF" significa che la funzione di spegnimento automatico è disattivata.

Premere il pulsante [ Power ] per confermare e salvare l'impostazione e passare all'interfaccia del menu successivo.

## 5.5 Impostazioni automatiche dei fari anteriori

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu, quindi fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per selezionare "ON / OFF".

Premere il pulsante [ Power ] per confermare e salvare l'impostazione e passare all'interfaccia del menu successivo.



# 05. MENU UTENTE

## 5.6 Impostazioni utente password (configurabile)

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu, fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per selezionare l'opzione "Password" e premere il pulsante [ Power ] per accedere alla voce "Password" e selezionare "ON" o "OFF". Premere il pulsante [ Power ] per completare la regolazione e uscire.

Quando l'opzione "Password" è "ON", premere il pulsante [ Power ] per accedere alla voce Modifica password e modificare la password corrente partendo dalla prima cifra. Quando la prima cifra "1" inizia a lampeggiare, fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per selezionare un numero da 0 a 9. Premere il pulsante [ Power ] per confermare l'impostazione e passare alla seconda cifra. Ripetere l'operazione per modificare l'intera password.

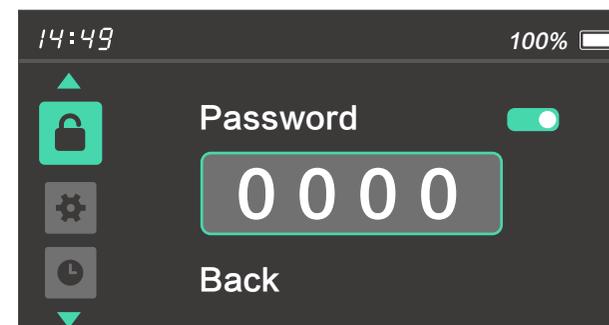
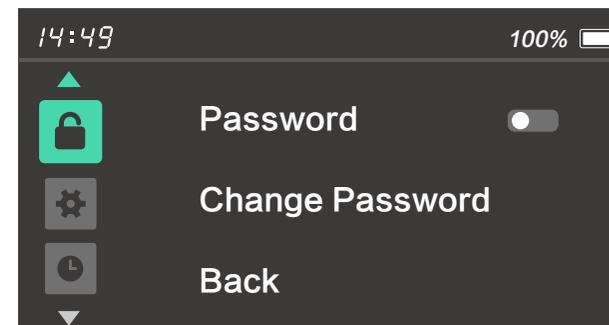
Selezionare "Back" per uscire dall'interfaccia di impostazione della password utente.

Pulsante [ Power ]



Pulsante [ + ]

Pulsante [ - ]



**Nota:** L'opzione "Password" viene visualizzata sull'interfaccia del menu utente solo quando la password è stata impostata nel menu avanzato.

# 05. MENU UTENTE

---

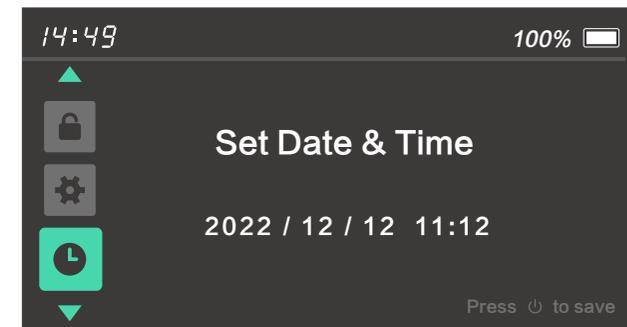
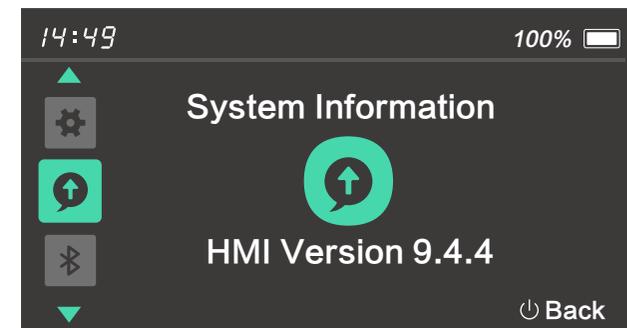
## 5.7 Informazioni sul sistema

Le informazioni sul sistema, come la versione del software, vengono visualizzate dopo l'accesso all'interfaccia di anteprima del menu.

## 5.8 Impostazioni ora

Dopo essere entrati nell'interfaccia di anteprima del menu, premere il pulsante [ Power ] per accedere a questa voce di menu. Fare clic sul pulsante [ + ] o [ - ] per selezionare un valore compreso tra 00 e 23 dopo il flash dell'ora.

Premere il pulsante [ Power ] per confermare l'impostazione e passare ai minuti, quindi fare clic sui pulsanti [ + ] o [ - ] per selezionare un valore compreso tra 00 e 59. Premere il pulsante [ Power ] per confermare e salvare l'impostazione e passare all'interfaccia del menu successivo.



# USO DELLA BICICLETTA

**01.**  
**CONNETTITI ALL'APP TENWAYS**

**02.**  
**PRIMA DI EFFETTUARE LA PRIMA USCITA**

**03.**  
**MANUTENZIONE ORDINARIA**

**04.**  
**CODICE DEL TELAIO**

# 01 . CONNETTITI ALL'APP TENWAYS

---

1. Attivare la funzione Bluetooth del proprio telefono.
2. Aprire l'applicazione **TENWAYS**.
3. Fare clic su "Register", quindi scansionare il codice QR riportato sul telaio. Il codice QR si trova vicino al movimento centrale, nella parte inferiore del tubo obliquo del telaio.
4. Inserire il colore e l'altezza del reggisella della e-bike e assegnare un nome alla e-bike.
5. Accendere il display della e-bike e inserire il codice di accesso.
6. La vostra e-bike si connette automaticamente all'app **TENWAYS 10** secondi dopo.

# 02. PRIMA DI EFFETTUARE LA PRIMA USCITA

---

## Caricare la batteria al 100% prima della prima corsa.

- Quando si carica la e-bike:
  1. Caricare la bici al chiuso e tenerla lontana dalla luce diretta del sole, dalla pioggia o dalla neve.
  2. Utilizzare solo il caricatore TENWAYS per caricare la bicicletta.
  3. Garantire una temperatura ambiente adeguata.  
La migliore temperatura ambiente per il caricatore è compresa fra i 20°C e i 25°C. Una temperatura inferiore può portare a una carica insufficiente, mentre una temperatura superiore può portare a un sovraccarico.
  4. Si raccomanda di rimuovere il caricatore subito dopo la ricarica completa della bici per evitare di sovraccaricare la batteria.
  5. Quando si usa il caricabatterie per caricare la batteria, collegare il caricabatterie alla porta di ricarica della batteria e poi collegare il caricabatterie alla presa di corrente. Quando viene rimosso il caricabatterie, scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente e poi scollegare il caricabatterie dalla porta di ricarica della batteria.
- Verificare la pressione degli pneumatici manualmente o con un manometro e controllare inoltre che la pressione sia compresa nell'intervallo 40-65 PSI/2,8-4,5 BAR.
- Controllare che la catena di trasmissione sia agganciata correttamente alla corona e alla ruota libera (la catena potrebbe cadere verso l'esterno durante il trasporto a causa dell'esistenza di un deragliatore posteriore). Prima di guidare la tua e-bike su strada, accertati che siano rispettate le norme locali in materia di guida, ad esempio quelle che regolano l'equipaggiamento di guida, le luci di controllo e i riflettori. Accertarsi di indossare l'equipaggiamento protettivo adeguato. Indossare sempre il casco e assicurarsi che la vista sia chiara.
- Quando è correttamente regolato, il sellino deve trovarsi all'altezza dei fianchi.
- Controllare e assicurarsi che lo sgancio rapido della ruota anteriore, il manubrio, i freni, i pedali e le altre parti della e-bike siano fissati correttamente prima di partire.
- Le impostazioni dei freni variano a seconda del paese/regione. Controllare quale leva del freno agisce prima su quale freno e, se non è conforme alle proprie abitudini, si consiglia di rivolgersi a un esperto per modificare le impostazioni in modo da poter frenare con precisione sia con la ruota anteriore che con quella posteriore in caso di emergenza durante la pedalata. In caso di problemi durante la guida, come prima cosa frenare (frenare con entrambe le ruote contemporaneamente per fermarsi entro la distanza più breve possibile).
- Controllare lo sterzo; lo sterzo ha un impatto fondamentale sulla frenata e sulla sicurezza di guida.
- Consigliamo di sottoscrivere un'assicurazione per le biciclette o le e-bike nella propria zona di appartenenza. In questo modo sarà possibile contattare tempestivamente la propria compagnia o agenzia assicurativa per ottenere un'adeguata protezione in caso di incidente.

# 03. MANUTENZIONE ORDINARIA

---

## Controlli giornalieri

Prima di salire in sella, verificare che le viti dei seguenti componenti principali siano saldamente serrate:

1. Viti tra attacco manubrio e forcella anteriore
2. Viti tra manubrio e attacco manubrio
3. Viti tra leva del freno e manubrio
4. Viti tra morsetti del freno e forcella anteriore
5. Viti tra i dischi e le staffe inferiori

Utilizzare gli strumenti in dotazione per stringere le eventuali viti allentate.

Dopo aver serrato correttamente tutte le viti prima della prima corsa, verificare che abbiano mantenuto le stesse prestazioni di fissaggio dopo 200 km di guida. Dopo i primi 200 km, controllare le viti ogni 1000 km di guida.

Consigliamo di controllare le prestazioni di fissaggio delle viti ogni 600 km se si viaggia abitualmente in condizioni stradali complesse.

## Pulizia giornaliera

- Utilizzare un panno o una spazzola grande per pulire la polvere se la e-bike non è molto sporca di fango.
- In presenza di molto fango sulla e-bike, utilizzare una spazzola e acqua con sapone per pulirla dal fango, risciacquare con acqua pulita e asciugare con un panno.
- Applicare 2 o 3 gocce di lubrificante in ogni punto di rotazione delle maglie dopo aver pulito e asciugato la catena.
- Controllare il grado di usura dei pattini dei freni dopo averli puliti per verificare se sono in grado di garantire una frenata normale. Sostituirli tempestivamente se sono molto usurati.
- Consigliamo di pulire la e-bike dopo averla guidata per circa 200 km. È necessario pulire la bicicletta prima di riporla se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.



**Nota:** Non pulire la bicicletta con una pistola ad acqua ad alta pressione, perché potrebbe danneggiare i perni meccanici e le relative parti meccaniche.

# 03. MANUTENZIONE ORDINARIA

---

## Come effettuare la manutenzione della batteria

### Temperature di esercizio e di stoccaggio della batteria.

La temperatura di esercizio della batteria al litio è compresa tra 0°C e 30°C. Consigliamo di conservare la batteria al litio in un ambiente con una temperatura compresa tra 0°C e 25°C con 65±20% di umidità relativa.

Le prestazioni delle batterie al litio sono influenzate dalla temperatura ambiente. Non preoccupatevi se le prestazioni della batteria si riducono con il freddo. Le prestazioni della batteria torneranno ad aumentare quando la temperatura salirà.

Se possibile, la batteria non dovrebbe essere caricata al di sopra del 95% o scaricata al di sotto del 10%, in quanto ciò potrebbe ridurre la durata.

Uno schema di caricamento e scaricamento ragionevole può attenuare il deterioramento o il danneggiamento accelerato della batteria.

Se non si utilizza l'e-bike per un periodo prolungato, mantenere la potenza al 50%-70%, controllare le condizioni della batteria ogni 2 mesi per evitare danni causati da una scarica eccessiva, caricare e scaricare la batteria ogni 3 mesi.

## Come effettuare la manutenzione dei freni

I nuovi pattini e dischi dei freni hanno superfici relativamente lisce, quindi l'effetto frenante migliorerà dopo aver percorso 100 km o aver frenato su lunghe discese per 3 o 5 volte, quando tali superfici diventano ruvide.

Controllare le viti tra la leva del freno e il manubrio, nonché le viti tra i morsetti del freno e il telaio o la forcella anteriore:

1. Verificare se queste viti mantengono le stesse prestazioni di fissaggio dopo che la e-bike ha percorso 200 km
2. Controllare le prestazioni di fissaggio ogni 1.000 km dopo i 200 km iniziali.
3. Si consiglia di controllare le prestazioni di fissaggio delle viti ogni 600 km se si viaggia abitualmente in condizioni stradali complesse.

Il grado di usura dei pattini dei freni deve essere controllato dopo aver percorso 1.000 km su strade normali, o 600 km se le condizioni stradali sono complesse. I pattini vanno sostituiti tempestivamente quando sono usurati per due terzi o più.

Se i freni sono evidentemente allentati, ma il grado di usura dei pattini è ancora accettabile e non vi sono segni di perdite d'olio sui freni, consigliamo di rivolgersi a un negozio di biciclette professionale per chiedere ai tecnici di reintegrare il lubrificante.

Rivolgersi a un negozio di bici professionale e chiedere ai tecnici di diagnosticare e risolvere la causa di qualsiasi rumore anomalo durante la guida che persiste dopo aver pulito l'olio dai pattini e dai dischi dei freni.

# 03. MANUTENZIONE ORDINARIA

---

## **Manutenzione professionale presso un negozio specializzato**

Si consiglia di recarsi in un negozio specializzato per la manutenzione delle biciclette 2-3 volte a trimestre, oppure ogni 1.000 km di guida. Durante tale manutenzione è necessario controllare/far funzionare i seguenti elementi:

- Prestazioni dei freni idraulici.
- Le prestazioni di fissaggio delle viti, in particolare quelle tra i dischi e le staffe inferiori, nelle parti principali.
- Il grado di usura delle parti della forcella anteriore.
- Il grado di usura della ruota dentata, della ruota libera e della catena.
- Il grado di usura dei cuscinetti del mozzo anteriore.
- Il grado di usura dei perni dei pedali.
- Lubrificazione dei perni interni per garantire la scorrevolezza dei perni della ruota dentata, della ruota libera, delle parti della forcella anteriore, dei cuscinetti del mozzo anteriore, del movimento centrale, dei pedali e di altre parti.
- Il grado di usura degli pneumatici.
- Lo stato di fissaggio della batteria, del controller, del motore, del contachilometri e di altre parti elettroniche di controllo.

# 04. CODICE DEL TELAIO

---

**Il codice del telaio, sotto forma di codice QR, si trova vicino al supporto inferiore, nella parte inferiore del tubo obliquo del telaio.**

**Sarà possibile scansionare il codice QR con il telefono per visualizzare il codice del telaio a 16-18 cifre. Il codice del telaio può essere utilizzato per sottoscrivere un'assicurazione.**

**Si prega di fornire le informazioni relative al codice del telaio quando ci si rivolge a noi per una consulenza.**

# PROMEMORIA IMPORTANTI

**01.**  
**GARANZIA**

**02.**  
**FAQ - DOMANDE FREQUENTI**

**03.**  
**AVVERTENZE**

# 01 . GARANZIA

---

Questo prodotto ha superato la certificazione di EN15194-2017 per le biciclette elettriche a pedalata assistita.

A partire dalla data di consegna, il periodo di garanzia per tutti i componenti originali è stabilito nei termini di garanzia di **TENWAYS**.

I reclami nell'ambito della garanzia devono essere inoltrati direttamente a **TENWAYS** ed è necessaria una prova d'acquisto.

La garanzia si applica ai proprietari iniziali ed è trasferibile ad altri proprietari.

La garanzia non copre le seguenti circostanze:

- Un montaggio o un'installazione errata del prodotto da parte dell'utente.
- Un uso, funzionamento o modifica del prodotto improprio o incauto.
- Una manutenzione non conforme alle istruzioni di manutenzione del prodotto (ad esempio mancata manutenzione dei freni).
- Usura ordinaria.
- Difetti inerenti alla durata normale di utilizzo o di servizio del prodotto.
- Danni o difetti dovuti a incidenti.

# 02. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**D:**  
Che modello è questa e-bike? Per quali percorsi è più indicata questa e-bike?

**R:**  
Questa è la e-bike AGO X. È un modello urbano per pendolari, destinato a strade urbane asfaltate o con lievi avvallamenti. Non utilizzare la bici su strade di montagna. Altrimenti si possono verificare incidenti.

**D:**  
Qual è il peso totale della bicicletta, compresa la batteria?

**R:**  
È di circa 27 kg.

**D:**  
Cosa devo fare se qualche componente è danneggiato o si verifica un'anomalia durante l'utilizzo?

**R:**  
Contattare immediatamente il servizio clienti TENWAYS o rivolgersi a professionisti del settore della riparazione delle biciclette per eseguire un controllo oltre che gli interventi di manutenzione.

**D:**  
Quanto tempo occorre per caricare completamente la batteria?

**R:**  
Circa 6 ore.

**D:**  
Qual è la distanza percorribile con una carica della batteria?

**R:**  
Da 65 a 100 km.

**D:**  
Quali sono i valori standard di pressione degli pneumatici?

**R:**  
La pressione dell'aria degli pneumatici deve essere compresa nell'intervallo 40-65 PSI oppure 2.8-4.5 bar.

**D:**  
Qual è il livello di rumore complessivo di questo prodotto durante la guida?

**R:**  
Questo prodotto ha superato la certificazione EN15194-2017, il che significa che il ciclista non sentirà alcun suono superiore a 70 dB durante la guida.

# 03. AVVERTENZE

---

- Questa bicicletta è progettata per una guida urbana. Non usarla per gare, percorsi per mountain bike o altri percorsi non urbani. È importante conoscere la propria e-bike e l'uso che se ne intende fare, poiché possono verificarsi incidenti di sicurezza personale quando la si utilizza in un modo non indicato.
- Controlli e manutenzione sono molto importanti per la sicurezza e la durata della e-bike. È necessario controllare regolarmente freni, pneumatici, manubrio e cerchioni. Le parti non sottoposte a manutenzione possono rompersi o non funzionare correttamente, causando incidenti potenzialmente letali.
- Se si sceglie di montare un seggiolino a molla, assicurarsi che sia installato e fissato correttamente per evitare possibili lesioni.
- La bici deve essere conforme alle norme di legge per la guida su strade pubbliche in tutte le condizioni, comprese le condizioni meteorologiche avverse, di notte, al mattino presto o al tramonto. È responsabilità dell'utente conoscere e rispettare tutte le leggi in vigore nel proprio paese, compreso l'equipaggiamento appropriato dell'utente e della bicicletta, secondo quanto richiesto per legge.
- Le operazioni di montaggio, l'installazione, il funzionamento e la manutenzione non corretti di qualsiasi accessorio e parte possono causare gravi lesioni personali o addirittura la morte. Non modificare in nessun modo il telaio o i componenti originali. Qualsiasi modifica può danneggiare la e-bike e provocare incidenti mortali. Degli accessori non compatibili o un'installazione non corretta possono influire sulle prestazioni del prodotto e rendere la guida non sicura.
- Come tutte le parti meccaniche, anche le biciclette sono soggette a usura e a sollecitazioni. Materiali e componenti diversi possono reagire all'usura o alle sollecitazioni in modo diverso. Assicurarsi di avere pronti i pezzi di ricambio per pneumatici, pattini dei freni e altre parti soggette a usura. Se la durata prevista di un componente è stata superata, potrebbe improvvisamente cedere, causando lesioni al ciclista. Eventuali crepe, graffi o cambiamenti di colore indicano che la durata del componente è stata raggiunta e che è necessario sostituirlo.
- Occorre prestare particolare attenzione quando si installano accessori di terzi sulla bicicletta. I seggiolini per bambini e i portapacchi possono aumentare il carico e alzare il baricentro generale della bicicletta. Se la bicicletta va fuori controllo, l'utente e il bambino trasportato potrebbero subire lesioni o addirittura morire.
- Non toccare i dischi dei freni mentre le ruote anteriori e posteriori stanno ancora girando o dopo aver usato i freni. Si potrebbe rimanere feriti o ustionati.
- Per qualsiasi domanda relativa alla batteria, contattare il team di assistenza clienti **TENWAYS**.
- Durante la guida è necessaria una grande concentrazione. Una frenata o una sterzata improvvisa possono provocare un incidente.
- Non modificare o manomettere il motore e il sistema computerizzato integrato della bicicletta. Qualsiasi tipo di modifica o manomissione invalida la garanzia e può causare un incidente mortale.
- Le impostazioni dei freni variano a seconda del paese/regione. Controllare prima quale leva del freno agisce su quale freno. Se il funzionamento non è in linea con le proprie abitudini, si consiglia

# 03. AVVERTENZE

---

di rivolgersi a un esperto per modificare le impostazioni.

- Il ciclismo urbano può essere pericoloso. Guidare senza casco può causare gravi lesioni o addirittura la morte.
  - Non utilizzare cuffie o parlare al telefono durante la guida.
  - Non guidare quando non si ha il pieno controllo della bicicletta.
  - Guidare con maggiore cautela su superfici scivolose o in condizioni di umidità. Guidare lentamente e frenare gradualmente per consentire spazi di frenata più lunghi.
  - La velocità di guida deve essere conforme alle condizioni della strada, alle proprie capacità, oltre che e alle leggi e ai regolamenti locali.
  - Grazie alla loro eccellente capacità di frenata, i freni a disco delle nostre e-bike possono funzionare in modo diverso da altri sistemi frenanti. Prima di partire per la prima volta, familiarizzare con le prestazioni del veicolo.
  - Accertarsi che tutte le luci funzionino correttamente e non siano bloccate. Si consiglia di utilizzare le luci in ogni condizione ambientale per garantire la massima visibilità.
  - Non installare un seggiolino per bambini sulla AGO X. Ciò potrebbe causare lesioni o morte.
  - Non mantenere a lungo il motore in funzione sotto carico elevato.
  - Non caricare la bici con caricatori che non sono **TENWAYS**.
  - Non collocare la bicicletta all'interno o in prossimità di un forte campo magnetico, né avvicinare oggetti magnetici al movimento centrale.
  - La bici è progettata per sopportare un peso massimo di 120 kg; il superamento di questo peso può causare un incidente mortale.
- Non appendere borse, ombrelli e altri oggetti troppo grandi o pesanti al manubrio.
  - Non indossare abiti troppo lunghi durante la guida, perché potrebbero impigliarsi nelle ruote o nella guarnitura.
  - Non tentare di aprire o toccare i componenti interni della e-bike in quanto ciò potrebbe causare danni permanenti.
  - Non colpire o danneggiare il motore o il suo involucro, né immergere il motore in acqua.
  - A meno che non sia necessario per la manutenzione, non tentare di rimuovere il display.
  - Non utilizzare i componenti di altre marche di e-bike sulle e-bike **TENWAYS**.
  - Questo manuale non può comprendere i procedimenti di installazione e manutenzione di ogni componente della e-bike, e i dettagli tecnici riportati nei testi e nelle illustrazioni del manuale possono anche cambiare. Se non si trovano risposte ai propri problemi tecnici sarà quindi opportuno contattare **TENWAYS**.

## **ATTENZIONE**

- Il pacco batteria **DEVE** essere bloccato sul supporto batteria del telaio prima dell'uso.
- Accertarsi che la batteria e il caricatore non siano danneggiati prima della carica.
- Non collegare i terminali positivo e negativo della batteria.
- Non esporre la batteria a temperature elevate.
- Accertarsi che il caricatore della batteria sia scollegato dal pacco batteria e riporlo prima di partire.
- Caricare sempre la batteria ad una temperatura compresa tra 10 e 26 gradi Celsius.
- Non esporre la batteria ad acqua salata e non lasciare la bicicletta per lunghi periodi sotto la pioggia.
- Per la ricarica, servirsi unicamente di apparecchiature originali.