

TENWAYS

AGO X

MODE D'EMPLOI

Déplacement urbain dynamisé

TROUVEZ VOTRE LANGUE

Scannez le code QR pour accéder aux manuels d'utilisation en allemand/
néerlandais/ français/ italien/ espagnol

Les manuels d'utilisation en anglais/ allemand/ néerlandais/ français/
italien/ espagnol sont également disponibles dans l'application TENWAYS.



Code QR

SOMMAIRE

ASSEMBLER VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE TENWAYS

Liste de contrôle de la boîte à outils	01
Structure et composants du vélo	02
Étapes de l'assemblage	04

OPÉRATIONS D’AFFICHAGE

Dimensions de l'écran	19
Fonctions et paramètres	20
Boutons	21
Méthodes de fonctionnement	22
Menu utilisateur	26

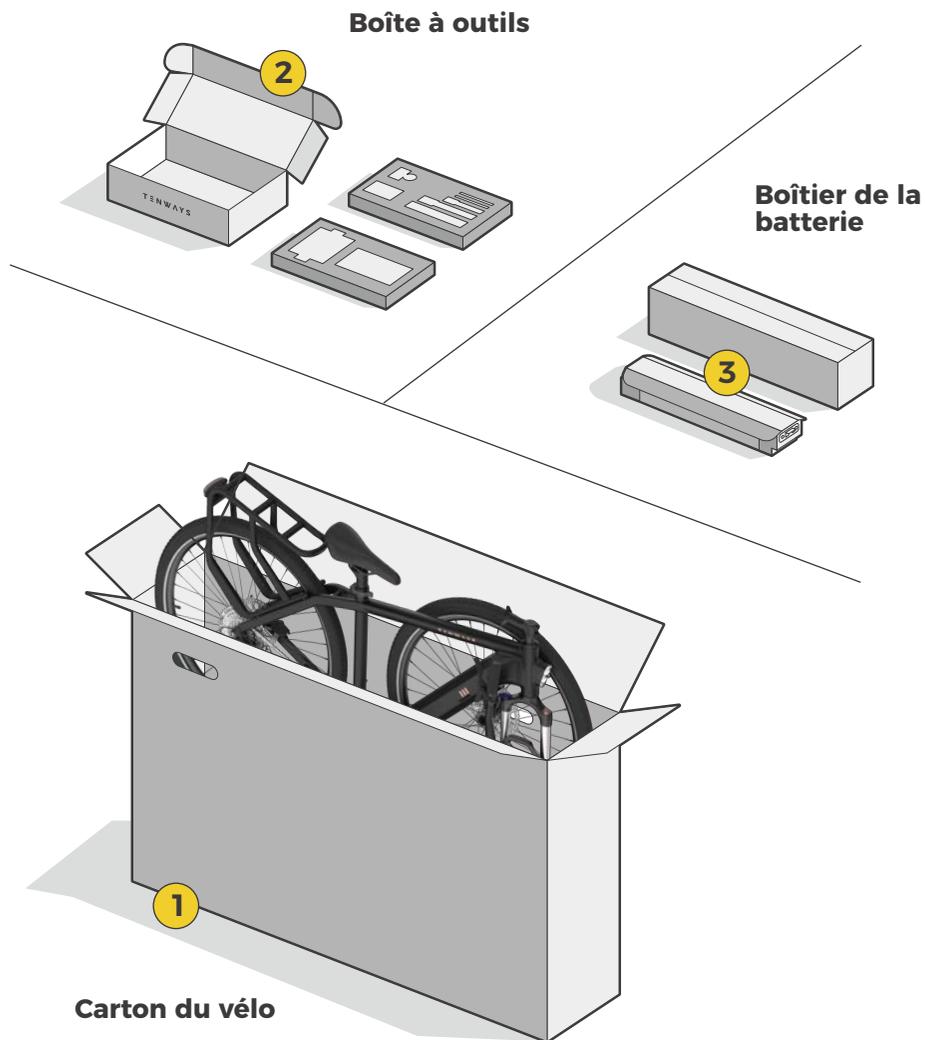
UTILISATION DU VÉLO

Connectez-vous à l'application TENWAYS	31
Avant votre première sortie à vélo	32
Entretien de routine	33
Code du cadre	36

RAPPELS IMPORTANTS

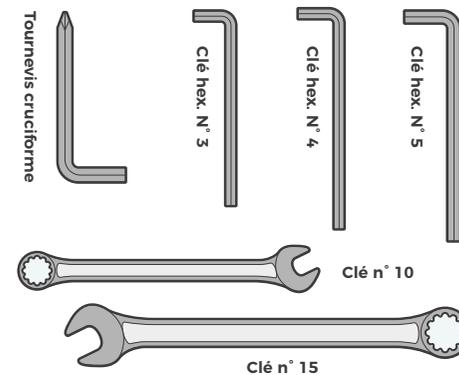
Garantie	38
FAQ	39
Mises en garde	40

LISTE DE CONTRÔLE DE LA BOÎTE À OUTILS



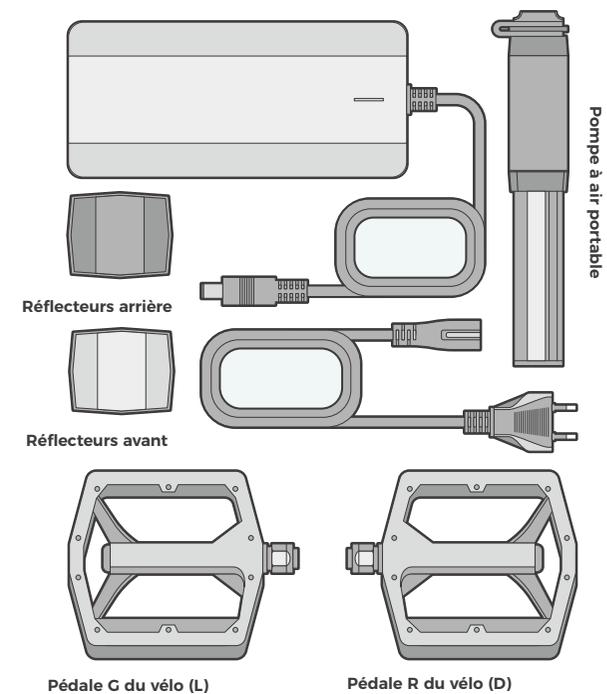
Outils

- Clé hex. N° 3
- Clé hex. N° 4
- Clé hex. N° 5
- Clé n° 10
- Clé n° 15
- Tournevis cruciforme



Accessoires

- Chargeur et adaptateur
- Pédale L du vélo (G)
- Pédale R du vélo (D)
- Pompe à air portable
- Rélecteurs avant et arrière



STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



ASSEMBLER VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE TENWAYS

01.

INSTALLATION DU GUIDON

02.

RETRAIT DE LA ROUE AVANT

03.

INSTALLATION DE LA BÉQUILLE

04.

**RETRAIT DU DÉGAGEMENT RAPIDE DE LA
FOURCHE AVANT ET SA PRÉINSTALLATION
SUR LA ROUE AVANT**

05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

06.

INSTALLATION DU GARDE-BOUE AVANT

07.

INSTALLATION DE LA BATTERIE

08.

INSTALLATION DES PÉDALES

09.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE SELLE

10.

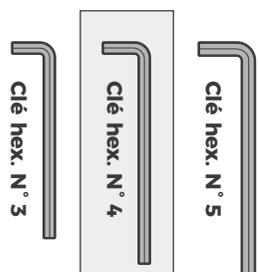
INSTALLATION DES RÉFLECTEURS

01 . INSTALLATION DU GUIDON

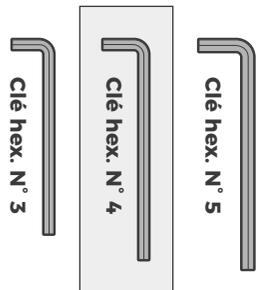
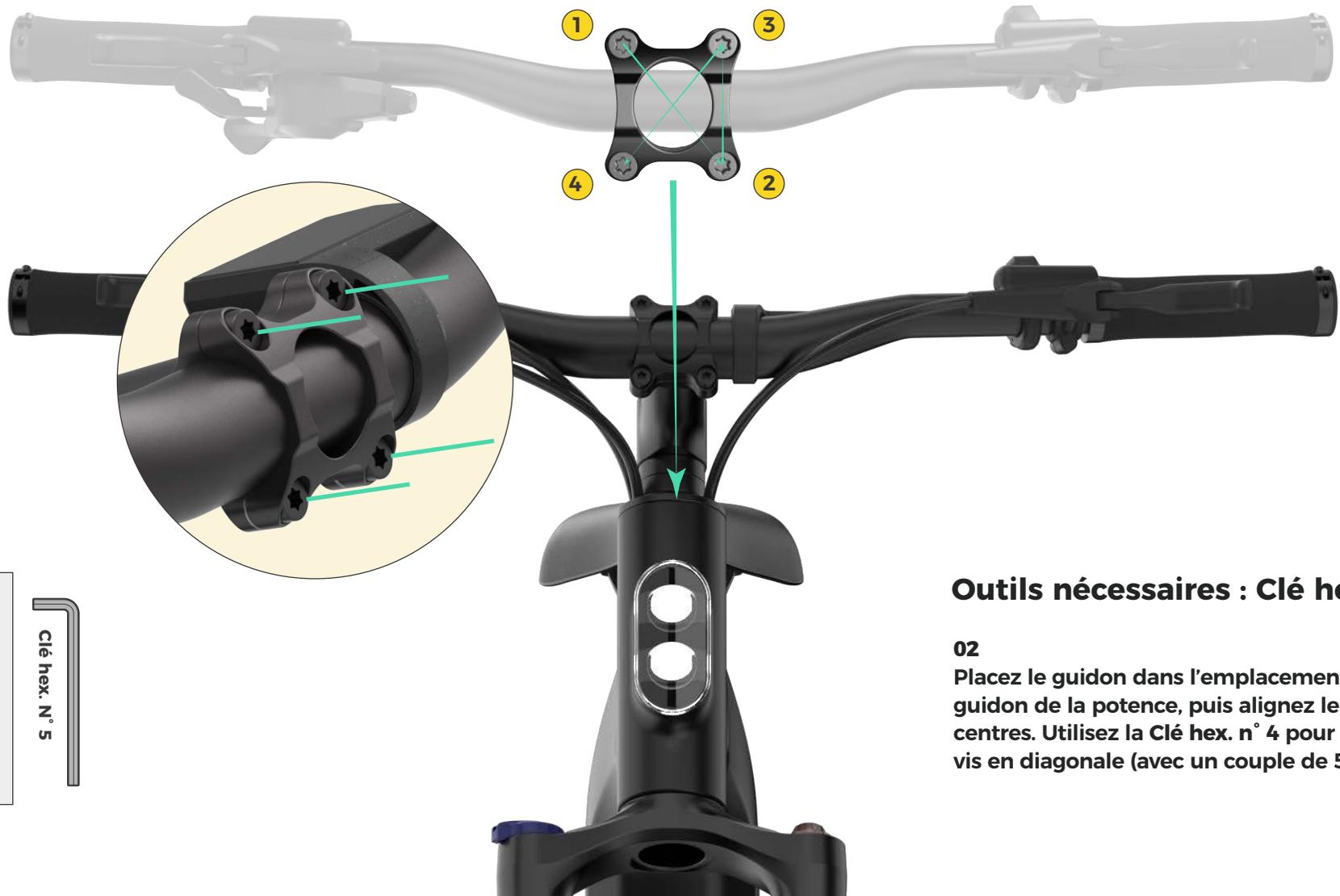
Outils nécessaires : Clé hex. N° 4

01

Maintenez la fourche avant d'une main et tournez la tige vers l'avant, puis retirez sa fixation avant avec la Clé hex. N° 4.



01 . INSTALLATION DU GUIDON



Outils nécessaires : Clé hex. N° 4

02

Placez le guidon dans l'emplacement du guidon de la potence, puis alignez leurs centres. Utilisez la Clé hex. n° 4 pour serrer les vis en diagonale (avec un couple de 5 à 6 Nm).

01 . INSTALLATION DU GUIDON



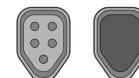
Outils nécessaires : Clé hex. N° 4

03

Réglez le sens de la rotule et utilisez la clé hexagonale n° 4 pour serrer les vis de la potence et de la fourche avant (avec un couple de 5 à 6 Nm).

04

Faites correspondre les couleurs des connecteurs de câble et connectez les câbles de l'écran.

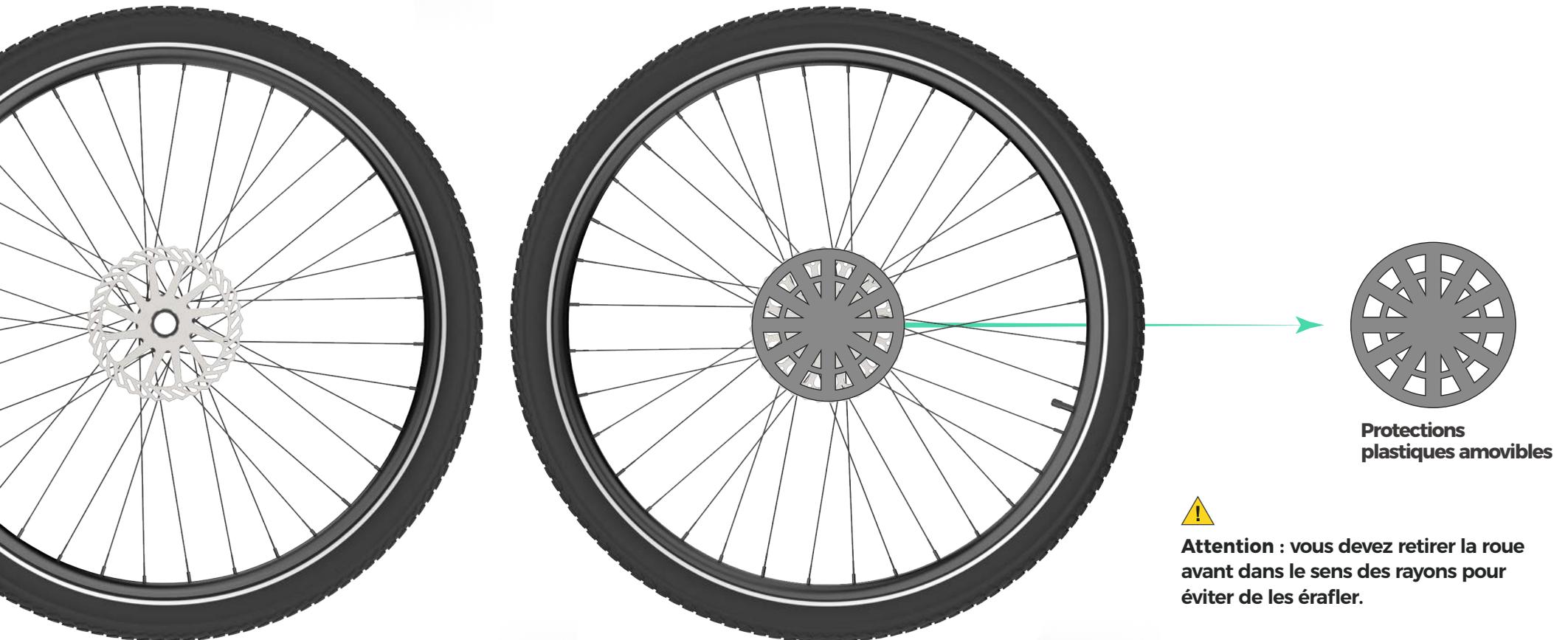


Attention : ne branchez que des connecteurs de câble de la même couleur.

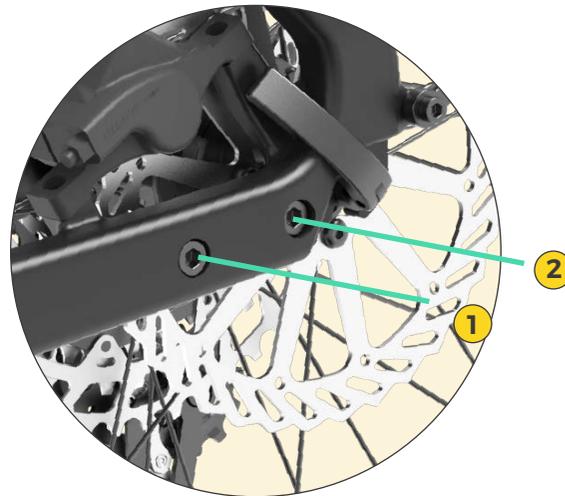
La connexion entre des connecteurs de câbles de couleurs différentes peut potentiellement endommager le vélo.

02. RETRAIT DE LA ROUE AVANT

Détachez la roue avant et retirez les protections plastiques sur les deux côtés de la roue.



03. INSTALLATION DE LA BÉQUILLE



Outils nécessaires : Clés hexagonales n° 4 et 5

01
Fixez la béquille au cadre à l'aide de la clé hexagonale n° 5 ; le couple de serrage doit être de 9 à 12 Nm.

02
Réglez la longueur de la béquille à l'aide de la clé hexagonale n° 4 (il est recommandé de régler la longueur de la béquille à son maximum) ; le couple doit être de 5 à 7 Nm.

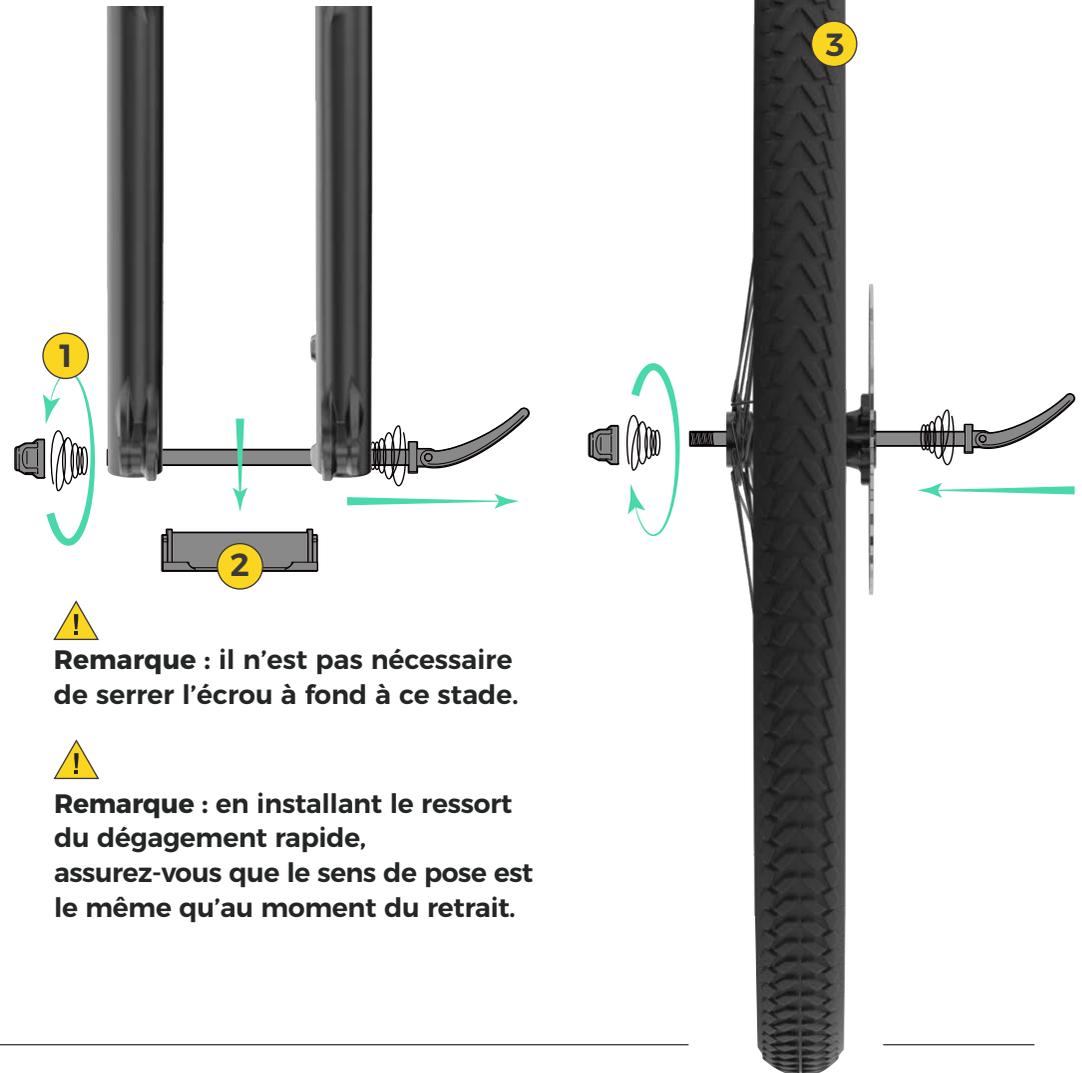
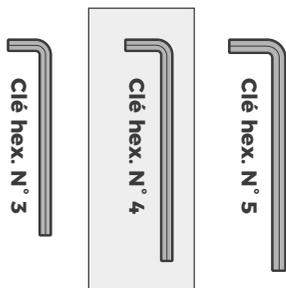


04. RETRAIT DU DÉGAGEMENT RAPIDE DE LA FOURCHE AVANT ET SA PRÉINSTALLATION SUR LA ROUE AVANT

01
Desserrez l'écrou et détachez le dégagement rapide.

02
Retirez tout le matériau d'emballage du dégagement rapide.

03
Installez le dégagement rapide sur la roue avant dans le sens indiqué sur l'image, puis serrez l'écrou.



05. INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

Outils nécessaires : Clé hex. N° 5

01

Placez le levier de dégagement rapide en position ouverte, puis retirez les feuilles de protection des étriers de frein. Orientez la fourche avant vers la roue avant ; assurez-vous que la roue avant est centrée et que le disque de frein se trouve au milieu des étriers de frein.

02

Serrez l'écrou de dégagement rapide, puis tournez-le pour le mettre en position fermée comme indiqué sur la figure.



05. OUTILS NÉCESSAIRES : CLÉ HEXAGONALE N° 5

Benötigte Werkzeuge: Sechskantschlüssel Nr. 5

03

Poussez le vélo d'avant en arrière et appuyez sur le frein pour vérifier que la roue avant n'oscille pas. Si tel est le cas, répétez l'étape 2 jusqu'à ce que vous sentiez une résistance suffisante quand vous refermez le levier de dégivrage rapide.

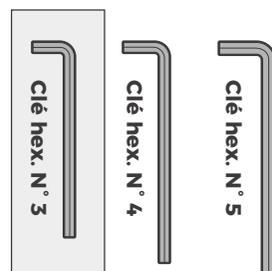
04

Faites tourner la roue avant à la main et vérifiez qu'il n'y a pas de signes de frottement.



Remarque : cette étape est très importante. Veuillez suivre attentivement les instructions (Conservez les feuilles de protection des freins dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure).

06. INSTALLATION DE LA ROUE AVANT



Outils nécessaires : Clé hex. N° 5

05

Si tel est le cas, suivez les étapes ci-dessous pour effectuer les réglages :

- Utilisez la clé hex. n° 5 pour desserrer un peu les vis de montage des étriers de frein afin qu'ils puissent se déplacer légèrement.
- Appuyez sur le frein avant 3 à 5 fois.
- Maintenez le levier de frein avant et serrez les vis de montage des étriers de frein.
- Faites tourner la roue avant à la main et écoutez pour vérifier la présence d'un bruit de frottement.
- Si la source de frottement est audible, desserrez les vis de fixation des étriers de frein.
- Ajustez manuellement la position des étriers de frein pour centrer le disque, puis resserrez les vis.

06. INSTALLATION DU GARDE-BOUE AVANT



Vue de face



Vue latérale



Outils nécessaires : Clés hexagonales n° 4 et 5

01

Réglez la distance entre le garde-boue et le pneu, puis utilisez la Clé hex. N° 5 pour fixer la patte du garde-boue à la fourche avant. Le couple de serrage doit être de 8 à 10 Nm.

02

Utilisez la Clé hex. N° 4 pour fixer les supports du garde-boue. Le couple de serrage doit être de 3 à 4 Nm.



Clé hex. N° 5



Clé hex. N° 4

07. INSTALLATION DE LA BATTERIE



01
Inclinez et faites glisser la partie inférieure de la batterie dans l'encoche prévue à cet effet, puis appuyez sur l'extrémité supérieure vers le haut à l'aide de la main.

02
Vous entendez un clic lorsque la batterie est bien en place.



08. INSTALLATION DES PÉDALES

Outils nécessaires : Clé de 15 mm

01

Identifiez les pédales de droite et de gauche. Les pédales de droite et de gauche sont marquées respectivement d'un R et d'un L (R pour Droite et L pour Gauche). La pédale de droite est prévue pour le côté où se trouve le pédalier, et la pédale de gauche va de l'autre côté.

02

Serrez la pédale de droite dans le sens horaire et la pédale de gauche dans le sens antihoraire.

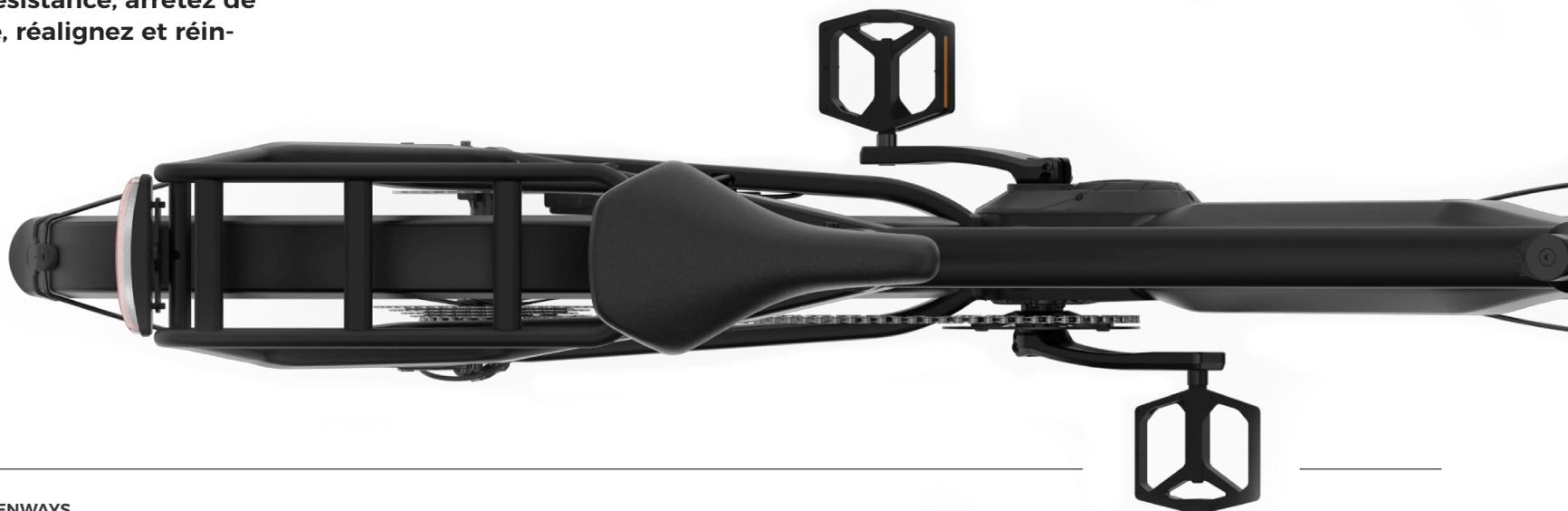
03

Si vous sentez une forte résistance, arrêtez de serrer les pédales. Ensuite, réalignez et réinstallez les pédales.



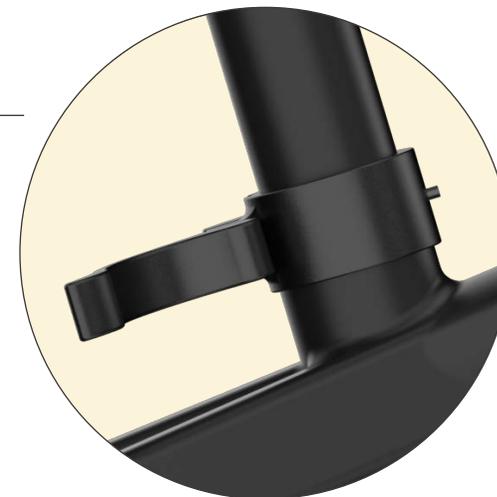
Remarque : n'installez pas les pédales en forçant si vous sentez une forte résistance.

Clé de 15 mm



09. RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE SELLE

Ouvrez le collier de serrage de la tige de selle, réglez la selle à une hauteur appropriée et verrouillez le collier.



Remarque :

a. La hauteur de la selle ne doit pas dépasser la marque de sécurité indiquée sur la tige.

b. La hauteur de la selle est réglée au minimum lorsqu'elle est totalement insérée.



09. INSTALLATION DES RÉFLECTEURS

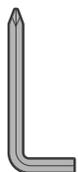
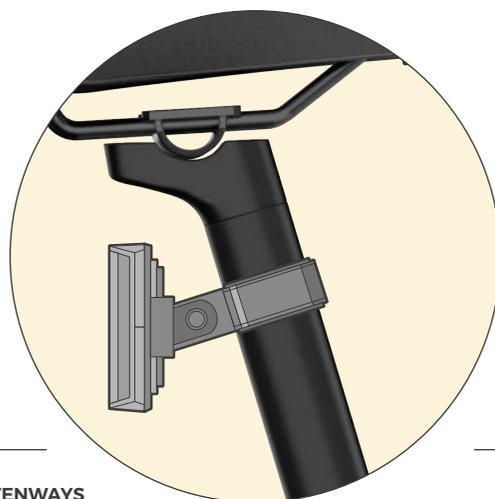
Outils nécessaires : Tournevis cruciforme.

01

Identifiez le réflecteur avant et le réflecteur arrière. Le réflecteur arrière est rouge, tandis que le réflecteur avant est blanc.

02

Avec le tournevis cruciforme, installez le réflecteur arrière au niveau de la tige de selle et le réflecteur avant au niveau du guidon.



Tournevis
cruciforme

OPÉRATIONS D’AFFICHAGE

01.
DIMENSIONS DE L’ÉCRAN

02.
FONCTIONS ET PARAMÈTRES

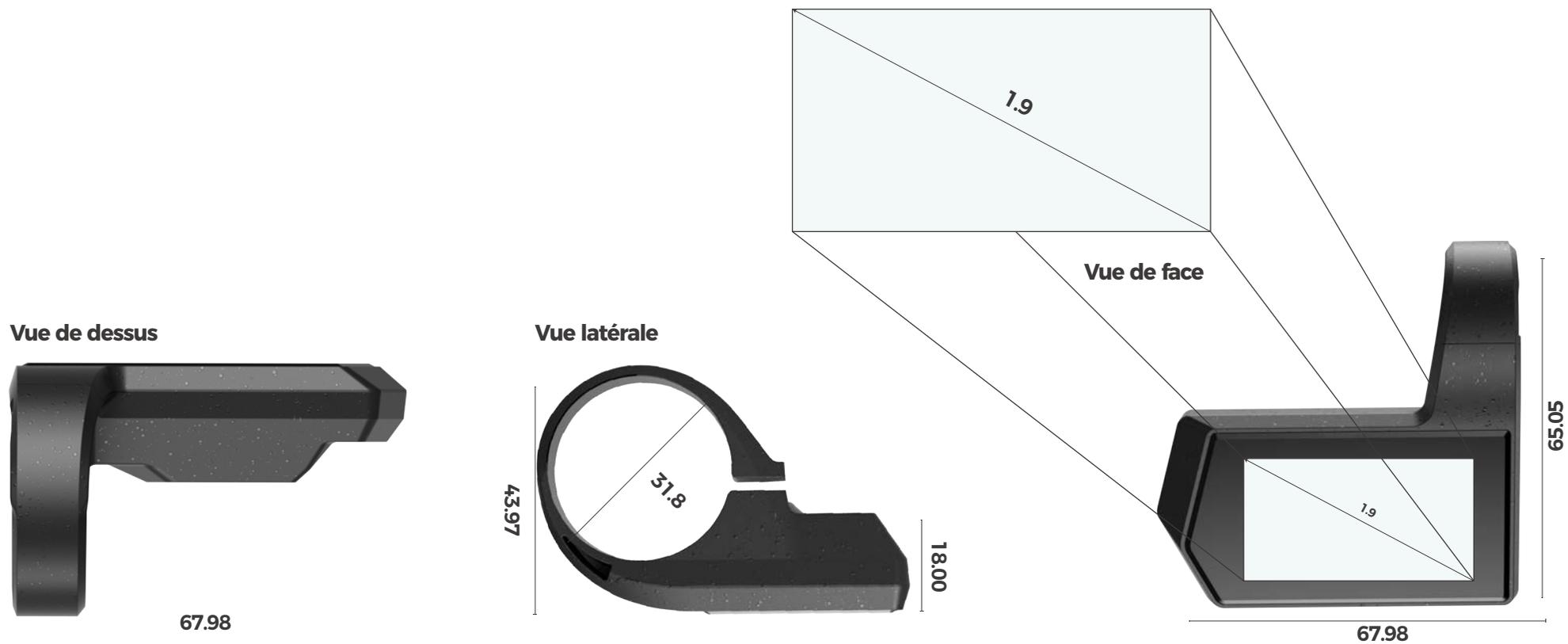
03.
BOUTONS

04.
MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

05.
MENU UTILISATEUR



01 . DIMENSIONS DE L'ÉCRAN



02. FONCTIONS ET PARAMÈTRES

L'écran affiche les données de conduite courantes et les résultats statistiques, et offre les fonctions suivantes :

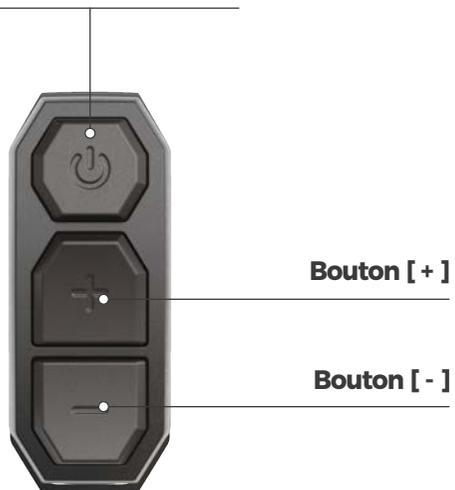
- **Vitesse en temps réel, maximale et moyenne**
- **Puissance de la batterie**
- **Mode assistance**
- **ODO et TRIP (distance totale et du trajet)**
- **Durée de déplacement**
- **Calories brûlées**
- **Indications sur les feux**
- **Basculement entre unités métriques et impériales**
- **Code d'erreur**
- **Réglage du rétroéclairage**
- **Heure d'arrêt automatique**
- **Port USB de Type C (5 V/1 000 mA)**
- **Connexion à l'application et synchronisation des données**

03. BOUTONS

Button	Name	Functions
⏻	Bouton [Alimentation]	<ol style="list-style-type: none">1. Activez/désactivez l'écran.2. Confirmez la fonction
+	Bouton [+]	<ol style="list-style-type: none">1. Réglage des paramètres.2. Activez/désactivez l'éclairage3. Opérations du menu
-	Bouton [-]	<ol style="list-style-type: none">1. Réglage des paramètres.2. Activez/désactivez la fonction Assistance.3. Opérations du menu



Bouton [Alimentation]



04. MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT



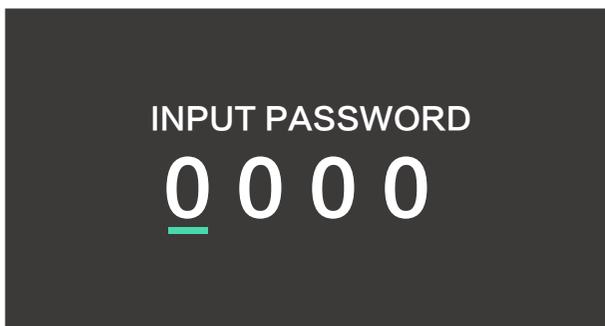
Remarque : Remarque : veuillez ne prendre les opérations d'affichage mentionnées dans ce manuel qu'à titre de référence, car l'interface réelle peut être légèrement différente si le logiciel est mis à jour ultérieurement. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à support@tenways.com.

4.1 Activez/désactivez l'écran

Si l'écran a été configuré avec un code d'accès, appuyez sur le bouton [Alimentation] et maintenez-le enfoncé, puis saisissez le code d'accès correct pour accéder à l'interface du logo ; l'interface de la conduite à vélo apparaîtra après 2 secondes.

Si l'écran n'a pas été configuré avec un code d'accès, appuyez sur le bouton [Alimentation] et maintenez-le enfoncé pour accéder à l'interface du logo ; l'interface de conduite à vélo s'affiche après 2 secondes.

Lors de la mise sous tension, appuyez sur le bouton [Alimentation] et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'écran.



04. MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

4.2 Interface de conduite à vélo

Les paramètres de la conduite à vélo s'affichent sur cette interface :

Indicateur Bluetooth

Indicateur du phare

Heure en HH:MM

Barre de puissance



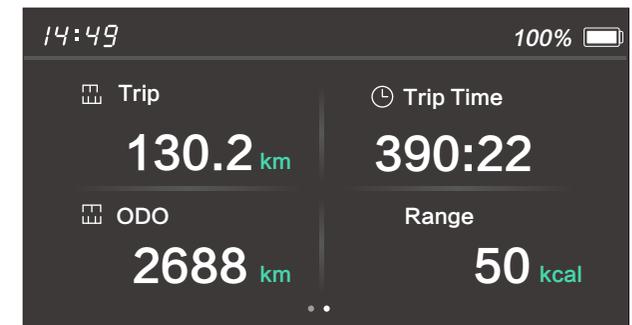
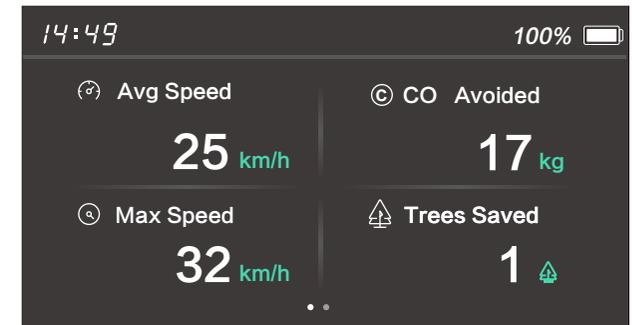
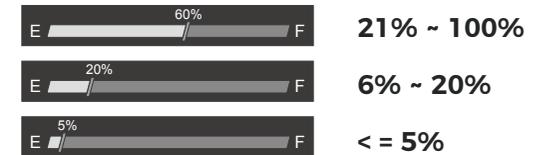
Vitesse en temps réel
Plage: 0,0 à 99,9

Mode assistance
Vitesse du mode
d'assistance (0 à 5)

Unité (la valeur
par défaut est
« km/h ». Elle peut être
remplacée par « mph »).

Appuyez sur le bouton d'alimentation.
Page des infos de conduite à vélo

Puissance de la batterie



04. BEDIENUNGSMETHODEN

4.3 Modification des niveaux de PAS

Cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour passer d'un niveau de PAS à un autre.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton [-] pour accéder au mode de marche « 6 km/h », et relâchez ce bouton pour quitter ce mode.

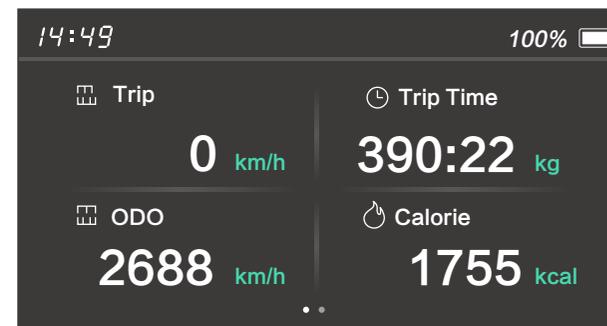
4.4 « ON/OFF » l'éclairage

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton [+] durant 2 secondes pour « ON/ OFF » l'éclairage.

4.5 Remise à zéro du kilométrage du trajet

Appuyez simultanément sur les boutons [Alimentation] et [+], et maintenez-les enfoncés pour réinitialiser le kilométrage du trajet.

La vitesse maximale, la vitesse moyenne, la durée totale du trajet et le nombre total de calories sont également réinitialisés lorsque le kilométrage du trajet est réinitialisé.



04. BEDIENUNGSMETHODEN

4.6 Codes d'erreur

Codes d'erreur courants (les informations suivantes ne sont données qu'à titre indicatif. Si vous voyez un code d'erreur, veuillez contacter TENWAYS à l'adresse courriel support@tenways.com) :

Description	Code d'erreur
Le courant est anormal ou le tube MOS est endommagé	Overcurrent Error
Anomalies au niveau du guidon	Throttle Hall Error
Perte de phase moteur	Motor Phase Error
Erreur dans les signaux Hall du moteur	Motor Hall Error
Anomalies au niveau des freins	Brake Error
Sous-tension	Undervoltage Warning
Erreurs de communication	Communication Error

Appuyez simultanément sur les boutons [+] et [-] et maintenez-les enfoncés pendant 1 seconde pour accéder à l'interface du menu utilisateur. Depuis cette interface, vous pouvez définir la vitesse maximale, les unités de données, le délai de mise hors tension automatique et la luminosité du rétroéclairage.

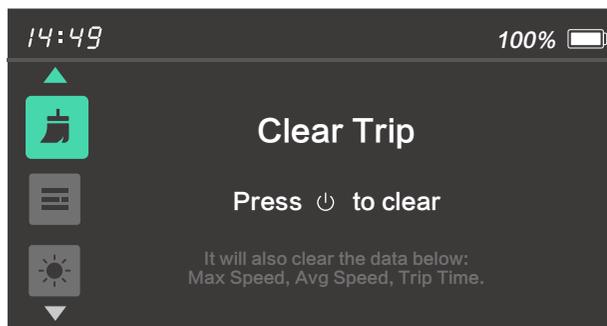
Le système revient automatiquement à l'interface de conduite à vélo si aucune opération n'est effectuée sur l'interface du menu utilisateur dans un délai de plus de 60 secondes.



05. MENU UTILISATEUR

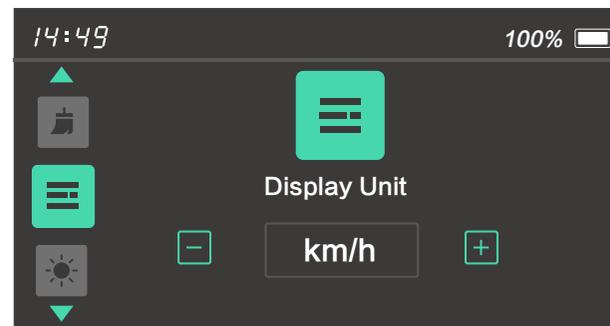
5.1 Effacer le kilométrage du trajet

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer l'effacement des données du trajet.



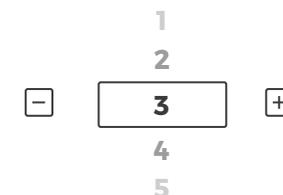
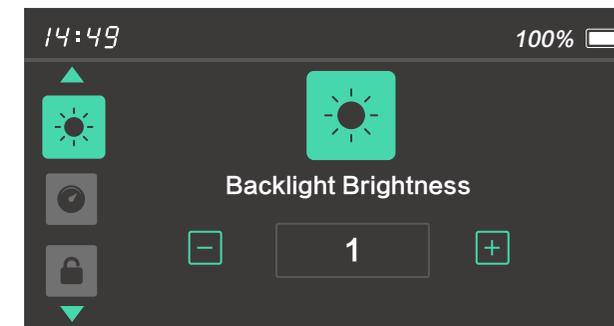
5.2 Paramètres de l'unité

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour basculer entre « km/h » et « mph ». Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de menu suivante.



5.3 Réglages de la luminosité du rétroéclairage de l'écran

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour basculer la luminosité entre « AUTO », 1, 2, 3, 4 ou 5. « AUTO » correspond à un rétroéclairage automatique. Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de menu suivante.



05. MENU UTILISATEUR

5.4 Régler la durée de mise hors tension automatique

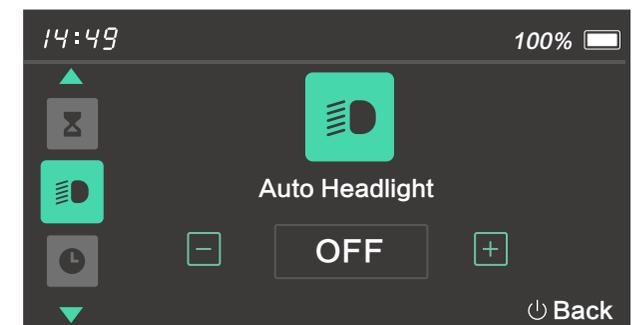
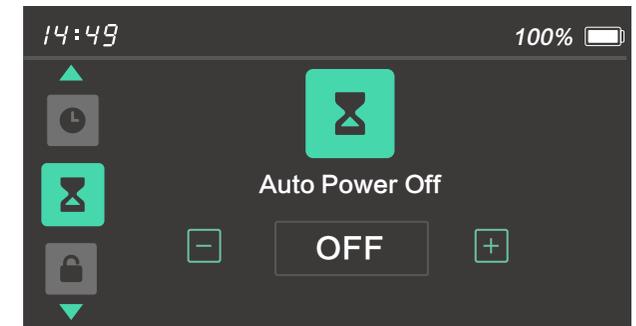
Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour régler le délai de mise hors tension automatique sur une valeur comprise entre 0 et 99 minutes. « OFF » signifie que la fonction de mise hors tension automatique est désactivée.

Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de menu suivante.

5.5 Réglage automatique des phares

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour basculer entre « ON/OFF ».

Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de menu suivante.



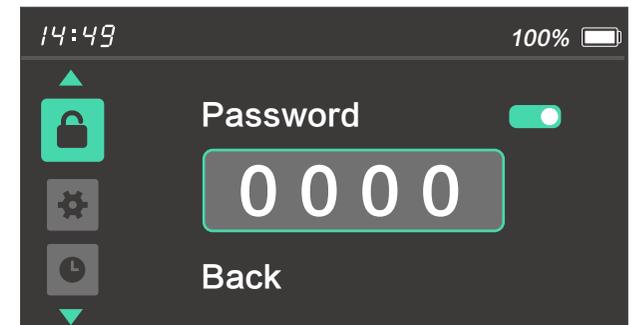
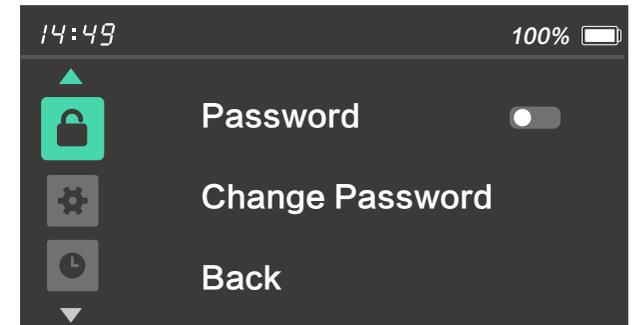
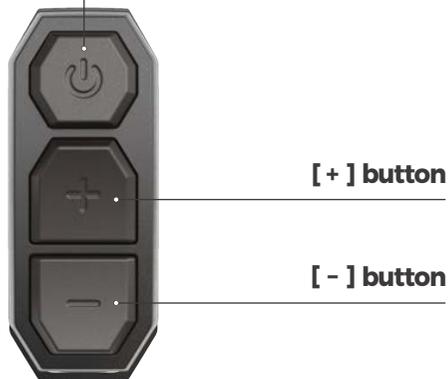
05. BENUTZERMENÜ

5.6 Paramètres du mot de passe utilisateur (configurable)

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu, cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour sélectionner l'option « Password », puis appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à l'élément « Password » et sélectionnez « ON » ou « OFF ». Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer le réglage et quitter.

Lorsque l'option « Password » est sur « ON », appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à la rubrique « Change Password » et modifiez le mot de passe actuel en commençant par le premier chiffre. Lorsque le premier chiffre « 1 » commence à clignoter, cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour sélectionner un nombre de 0 à 9. Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer le réglage et passer au deuxième chiffre. Répétez l'opération pour modifier l'ensemble du mot de passe. Sélectionnez « Back » pour quitter l'interface de réglage du mot de passe de l'utilisateur.

Bouton [Alimentation]



Remarque : l'option « Password » s'affiche sur l'interface du menu utilisateur uniquement lorsque le mot de passe est configuré dans le menu avancé.

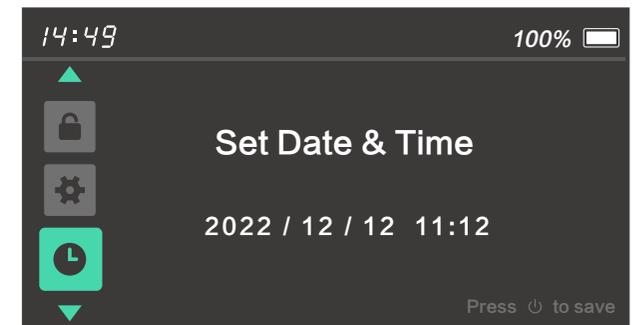
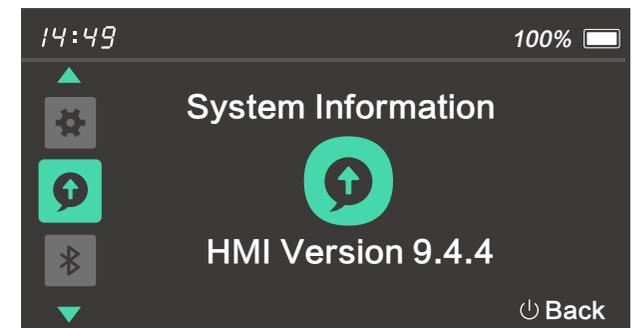
05. MENU UTILISATEUR

5.7 Informations système

Les informations relatives au système, telles que la version du logiciel, s'affichent une fois que vous avez accédé à l'interface de prévisualisation des menus.

5.8 Paramètres de l'heure

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour accéder à cet élément de menu. Cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour sélectionner une valeur comprise entre 00 et 23 après le clignotement de l'heure. Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer le réglage et passer aux minutes, et cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour sélectionner une valeur comprise entre 00 et 59. Appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de menu suivante.



UTILISATION DU VÉLO

01.
CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION TENWAYS

02.
AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE À VÉLO

03.
ENTRETIEN DE ROUTINE

04.
CODE DU CADRE

01 . CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION TENWAYS

1. Allumez la fonction Bluetooth de votre téléphone.
2. Ouvrez l'application **TENWAYS**.
3. Cliquez sur « Register », puis scannez le QR code situé sur le cadre. Le code du cadre, qui se présente sous forme de QR code, se trouve à côté du boîtier du pédalier sous le tube en diagonale du cadre.
4. Indiquez la couleur de votre vélo électrique et donnez-lui un nom.
5. Allumez l'écran de votre vélo électrique, puis saisissez le mot de passe.
6. Votre vélo électrique est automatiquement connecté à l'application **TENWAYS** 10 s plus tard.

02. AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE À VÉLO

Chargez la batterie à 100 % avant votre première sortie.

- Quand vous chargez votre vélo électrique :
 1. Chargez le vélo en intérieur et gardez-le à l'abri du soleil, de la pluie ou de la neige.
 2. Utilisez uniquement le chargeur TENWAYS pour recharger le vélo.
 3. Assurez-vous que la température ambiante est appropriée. La meilleure température ambiante pour le chargeur est comprise entre 20 °C et 25 °C. Une température plus basse peut conduire à une charge insuffisante, tandis qu'une température trop élevée peut conduire à une surcharge.
 4. Il est recommandé de retirer le chargeur immédiatement une fois que le vélo est complètement chargé pour éviter de surcharger la batterie.
 5. Lorsque vous utilisez le chargeur pour charger la batterie, connectez le chargeur au port de charge de la batterie, puis connectez le chargeur à la prise de courant. Pour retirer le chargeur, débranchez d'abord le chargeur de la prise de courant, puis débranchez l'autre extrémité du chargeur du port de charge de la batterie.
- Vérifiez à la main ou avec une jauge que la pression des pneus est bien située entre 40 et 65 psi/2,8 et 4,5 bars.
- Vérifiez que la chaîne de transmission est correctement accrochée au plateau et à la roue libre (la chaîne peut tomber vers l'extérieur lors du transport en raison de l'existence d'un dérailleur arrière). Avant d'utiliser votre vélo électrique sur les routes, assurez-vous de respecter les réglementations locales en matière de conduite, par exemple celles qui régissent l'équipement de conduite, les feux de contrôle et les réflecteurs. Assurez-vous de porter un
- équipement de protection adapté. Portez toujours un casque et assurez-vous que votre vision est dégagée.
- Quand elle est correctement réglée, la selle doit être à hauteur des hanches.
- Vérifiez les serrages du dégagement rapide de la roue avant, du guidon, des freins, des pédales et autres parties liées de votre vélo électrique avant de commencer à rouler.
- Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez tout d'abord à quel frein correspond chaque poignée de frein. Si vous n'êtes pas habitué au sens des poignées, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour effectuer des modifications et vous permettre de freiner précisément de l'avant ou de l'arrière en cas de freinage d'urgence quand vous roulez. Si vous rencontrez un problème en roulant, freinez d'abord (freinez des deux roues en même temps pour vous arrêter sur la plus courte distance possible).
- Contrôlez la direction ; la direction a un impact crucial sur le freinage et la sécurité du déplacement.
- Nous vous recommandons de souscrire à une assurance appropriée pour les vélos ou les vélos électriques dans votre région.
- Vous pouvez ainsi contacter rapidement votre compagnie ou agence d'assurance pour bénéficier d'une protection adéquate en cas d'accident.

03. ENTRETIEN DE ROUTINE

Inspection quotidienne

Avant de rouler, vérifiez que les vis des éléments clés suivants sont correctement serrés :

1. Les vis situées entre la potence et la fourche avant
2. Les vis situées entre le guidon et la potence
3. Les vis situées entre la poignée de frein et le guidon
4. Les vis situées entre les étriers de frein et la fourche avant
5. Les vis situées entre les disques et les supports inférieurs

Utilisez les outils fournis pour resserrer les vis desserrées.

Après que toutes les vis ont été correctement serrées avant la première sortie, vérifiez qu'elles ont conservé la même performance de serrage après 200 km de conduite. Après les 200 premiers kilomètres, vérifiez le serrage des vis tous les 1 000 km.

Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement sur des routes en mauvais état.

Nettoyage quotidien

- Utilisez un chiffon ou une grande brosse pour nettoyer la poussière lorsqu'il n'y a pas beaucoup de boue sur votre vélo électrique.
- Lorsqu'il y a beaucoup de boue sur votre vélo électrique, utilisez une brosse trempée dans de l'eau savonneuse pour l'enlever, rincez-le avec un peu d'eau propre, puis séchez-le avec un chiffon doux.
- Appliquez 2 à 3 gouttes de lubrifiant à chaque point de rotation des maillons après avoir nettoyé et séché la chaîne.
- Contrôlez le niveau d'usure des patins de frein quand vous les avez nettoyés pour voir s'ils assurent un freinage normal.
- Remplacez-les rapidement s'ils sont fortement usés.
- Il est recommandé de nettoyer le vélo électrique après l'avoir utilisé pendant environ 200 km. Vous devez tout d'abord nettoyer le vélo avant de le remiser si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période.



Remarque : ne nettoyez pas le vélo avec un jet à haute pression, cela pourrait endommager les axes mécaniques et les pièces d'assemblage mécaniques associées.

03. ENTRETIEN DE ROUTINE

Entretien de la batterie

Températures de fonctionnement et de stockage de la batterie.

La température de fonctionnement de la batterie au lithium est comprise entre 0 et 30 °C. Il est recommandé de stocker la batterie au lithium dans un environnement où la température est comprise entre 0 et 25 °C avec 65 ± 20 % d'humidité relative.

La performance des batteries au lithium est affectée par la température ambiante. Ne vous inquiétez pas si les performances de votre batterie se dégradent par temps froid. Les performances de la batterie reviennent à la normale à mesure que la température augmente.

Dans la mesure du possible, la batterie ne doit pas être chargée à plus de 95 % ni déchargée à moins de 10 %, car cela peut réduire sa durée de vie.

Un plan de charge et de décharge raisonnable peut éviter une détérioration accélérée de la batterie.

Si vous ne l'utilisez pas pendant un long moment, maintenez la puissance entre 50 et 70 % et contrôlez l'état de la batterie tous les 2 mois pour éviter des dommages causés par une décharge trop importante, et chargez et déchargez la batterie tous les 3 mois.

Entretien des freins

Les nouveaux patins et disques de frein disposent de surfaces de freinage relativement lisses, donc le freinage s'améliore au bout de 100 km ou si vous freinez 3 à 5 fois sur de longues descentes, ce qui permet de rendre les surfaces plus rugueuses.

Contrôlez les vis entre le levier de frein et le guidon, ainsi que les vis entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant :

1. Vérifiez que ces vis conservent les mêmes performances de serrage quand le vélo électrique a parcouru 200 km.
2. Vérifiez les performances de serrage tous les 1 000 km après les premiers 200 km.
3. Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement sur des routes en mauvais état.

Le degré d'usure des patins de frein doit être contrôlé après avoir roulé 1 000 km sur des routes normales, ou 600 km sur des routes en mauvais état. Les patins doivent être remplacés rapidement lorsqu'ils sont usés aux deux tiers ou plus.

Si vous sentez que les freins sont manifestement desserrés, mais que le degré d'usure des patins est encore acceptable et qu'il n'y a aucun signe de fuite d'huile sur les freins, contactez un atelier de vélo professionnel et demandez aux techniciens de réapprovisionner le lubrifiant.

Contactez un atelier professionnel et demandez aux techniciens de diagnostiquer et de réparer la cause de tout bruit anormal lors de la conduite si celui-ci persiste après que vous ayez nettoyé toute trace d'huile sur les patins et les disques de frein.

03. ENTRETIEN DE ROUTINE

Entretien par un atelier spécialisé

Il est recommandé de se rendre dans un atelier spécialisé pour un entretien 2 à 3 fois par trimestre, ou après avoir parcouru 1 000 km. Les points suivants doivent être vérifiés lors de l'entretien :

- La performance des freins hydrauliques.
- La performance de serrage des vis, particulièrement celles qui sont situées entre les disques et les boîtiers du pédalier, dans les pièces clés.
- Le degré d'usure des pièces de la fourche avant.
- Le degré d'usure du pignon, de la roue libre et de la chaîne.
- Le degré d'usure des roulements du moyeu avant.
- Le degré d'usure des axes des pédales.
- Lubrification des pivots internes pour assurer la fluidité des pivots du pignon, de la roue libre, des pièces de la fourche avant, des roulements du moyeu avant, du pédalier, des pédales et des autres pièces.
- Le degré d'usure des pneus.
- L'état de fixation de la batterie, du contrôleur, du moteur, de l'odomètre et d'autres pièces de contrôle électronique.

04. CODE DU CADRE

Le code du cadre, qui se présente sous forme d'un code QR, se trouve à côté du boîtier du pédalier sous le tube en diagonale du cadre.

Vous pouvez scanner le code QR avec votre téléphone pour afficher le code du cadre de 16 à 18 chiffres. Vous pouvez utiliser le code du cadre pour souscrire une assurance.

Veillez nous fournir votre code du cadre quand vous nous consultez.

RAPPELS IMPORTANTES

01.
GARANTIE

02.
FAQ

03.
MISES EN GARDE

01 . GARANTIE

Ce produit a passé la certification appropriée de la norme EN15194-2017 relative aux vélos à assistance électrique.

À compter de la date de livraison, la période de garantie pour tous les composants d'origine est stipulée dans les conditions de garantie de TENWAYS.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être adressée directement à TENWAYS et une preuve d'achat est requise.

La garantie s'applique aux propriétaires initiaux et peut être transférée aux propriétaires suivants.

La garantie ne couvre pas les circonstances suivantes :

- **L'assemblage ou l'installation incorrecte du produit par l'utilisateur.**
- **Une utilisation, un fonctionnement ou une modification incorrecte ou négligente du produit.**
- **Des processus d'entretien contraires aux instructions d'entretien du produit (par exemple, une absence d'entretien des freins).**
- **L'usure normale du produit.**
- **Des défauts inhérents à la durée normale d'utilisation ou de service du produit.**
- **Les dommages ou défauts dus à des accidents.**

02. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Q:
Quel est le modèle de ce vélo électrique ? Pour quels terrains ce vélo électrique est-il prévu ?

R:
Il s'agit du vélo électrique AGO X. C'est un vélo prévu pour les trajets urbains quotidiens sur routes urbaines ou chemins peu défoncés. Ne roulez pas sur des routes de montagne avec ce vélo, pour ne pas risquer d'avoir un accident.

Q:
Quel est le poids du vélo complet, batterie incluse ?

R:
Es wiegt etwa 27 kg.

Q:
Que dois-je faire si des pièces sont endommagées ou si une anomalie se produit pendant l'utilisation ?

R:
Kontaktieren Sie bitte sofort den TENWAYS Kundendienst oder wenden Sie sich an Fachleute für Fahrradreparaturen, um eine Inspektion und Wartung vorzunehmen.

Q:
Combien de temps faut-il pour recharger complètement la batterie ?

R:
Etwa 6 Stunden.

Q:
Quelle distance peut-on parcourir avec une charge de batterie ?

R:
65 bis 100 km.

Q:
Quelle est la pression des pneus adéquate ?

R:
Der Luftdruck der Reifen sollte im Bereich von 40-65 PSI oder 2,8-4,5 bar liegen.

Q:
Quel est le niveau sonore global de ce produit quand il roule ?

R:
Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung nach EN15194-2017 bestanden, was bedeutet, dass der Fahrer während der Fahrt keine Geräusche über 70 dB von diesem E-Bike hören wird.

03. MISES EN GARDE

- Ce vélo a été conçu pour les déplacements urbains. Ne l'utilisez pas pour participer à une course, faire du vélo tout terrain ou pour tout autre usage non urbain. Il est important de connaître votre vélo électrique et l'usage pour lequel il a été conçu, car des incidents de sécurité peuvent se produire si vous en faites une utilisation non appropriée.
- L'inspection et la maintenance sont très importantes pour assurer la sécurité et la durée de vie de votre vélo électrique. Vous devez contrôler régulièrement les freins, les pneus, le guidon et les jantes. Toute partie mal entretenue peut casser ou causer un dysfonctionnement, et conduire à des accidents pouvant mettre la vie en danger.
- Si vous choisissez de fixer un siège enfant sur ressort, veillez à ce qu'il soit installé et fixé correctement afin d'éviter toute blessure.
- Votre vélo doit à tout moment être conforme à la réglementation relative à la conduite sur la voie publique, y compris par mauvais temps, la nuit, tôt le matin ou au crépuscule. Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les lois en vigueur dans votre pays et de vous y conformer, y compris de vous équiper de façon adéquate, vous et vos vélos, comme exigé par la loi.
- Les fixations, installations, manipulations et entretiens mal effectués de tout accessoire et pièce peuvent causer de graves blessures, voire entraîner la mort. Ne modifiez en aucune façon le cadre ou les composants d'origine. Des modifications peuvent causer des dégâts sur votre vélo électrique et donner lieu à des accidents pouvant mettre la vie en danger. Des accessoires mal adaptés ou une installation incorrecte peuvent affecter les performances du produit et rendre la conduite dangereuse.
- Comme toute pièce mécanique, les vélos sont également sujets à l'usure et au stress mécanique. Différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure et au stress mécanique. Assurez-vous d'avoir des pièces de rechange prêtes à l'emploi pour les pneus, les patins de frein et les autres pièces d'usure. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut devenir soudainement défectueux et provoquer des blessures au conducteur. Les craquelures, éraflures ou changements de couleur indiquent que le composant est en fin de vie et qu'il doit être remplacé.
- Faites preuve d'une attention toute particulière quand vous installez des accessoires de tiers sur votre vélo. Les sièges pour enfant et les porte-bagages peuvent augmenter la charge et élever le centre de gravité du vélo. Si vous perdez le contrôle du vélo, vous et votre enfant passager pouvez être blessés gravement, voire mortellement blessés.
- Ne touchez pas les disques de frein quand les roues avant et arrière sont encore en mouvement ou directement après avoir utilisé les freins. Vous pouvez être blessé ou vous brûler.
- Si vous avez des questions concernant la batterie, contactez l'équipe du support à la clientèle de TENWAYS.
- La conduite à vélo exige une grande concentration. Un freinage ou un changement de direction soudains peuvent provoquer un accident.
- Ne modifiez pas et ne manipulez pas le moteur et le système informatique intégré du vélo. Les modifications ou falsifications de toute sorte annuleront votre garantie et peuvent causer des accidents mettant la vie en danger.
- Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez tout d'abord quel frein est actionné par quelle poignée. Si cela ne correspond pas à vos habitudes, nous vous recommandons de

vous adresser à un professionnel pour modifier l'installation.

- Circuler à vélo en ville peut être dangereux. Le fait de rouler sans casque peut conduire à des blessures graves, voire mortelles.
- Ne portez pas de casque audio et ne parlez pas au téléphone quand vous roulez à vélo.
- Ne roulez pas quand vous n'avez pas un contrôle total sur le vélo.
- Conduisez avec prudence sur les surfaces glissantes ou par temps humide. Conduisez lentement et freinez doucement pour permettre de plus longues distances de freinage.
- Votre vitesse de circulation doit être adaptée à l'état de la route et à vos capacités, ainsi qu'aux lois et réglementations locales.
- Avec leur capacité de freinage améliorée, nos freins à disque peuvent avoir des résultats de freinage différents par rapport à d'autres systèmes de freinage. Familiarisez-vous avec leurs performances avant de circuler pour la première fois.
- Assurez-vous que tous les éclairages fonctionnent correctement et ne sont pas obstrués. Nous recommandons l'utilisation d'éclairages dans tous les environnements pour garantir un maximum de visibilité.
- N'installez pas de siège pour enfant sur l'AGO X. Cela pourrait entraîner des blessures ou la mort.
- Ne laissez pas fonctionner le moteur avec une lourde charge pendant un long moment.
- Ne chargez pas le vélo avec des chargeurs autres que ceux de **TENWAYS**.
- Ne placez pas le vélo dans ou à proximité d'un champ magnétique puissant, et ne placez pas d'objets magnétiques à proximité du pédalier.
- Le vélo est conçu pour supporter un poids maximal de 120 kg. Une charge supérieure à cette valeur peut provoquer des accidents mettant la vie en danger.
- Ne suspendez pas de sacs, parapluies et autres articles volumineux

ou lourds au guidon.

- Ne portez pas des vêtements longs en conduisant, ils pourraient se prendre dans les roues ou le pédalier.
- N'essayez pas d'ouvrir ou de toucher les composants internes du vélo électrique, cela pourrait causer des dégâts permanents.
- Ne heurtez pas ou n'endommagez pas le moteur ou son carter, et ne l'immergez pas dans l'eau.
- N'essayez pas de retirer l'écran, sauf si cela est nécessaire pour une intervention de maintenance.
- N'utilisez pas de composants d'autres marques de vélos électriques sur les vélos électriques **TENWAYS**.
- Ce manuel ne peut pas aborder les méthodes d'installation et d'entretien de chaque pièce du vélo électrique,
- et les détails techniques indiqués dans les textes et les illustrations de ce manuel sont susceptibles de changer. Veuillez contacter **TENWAYS** si vous ne trouvez pas de réponse à vos problèmes techniques.

ATTENTION

- **Le bloc batterie DOIT être verrouillé sur le support de batterie du cadre avant utilisation.**
- **Assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés avant de recharger.**
- **Ne reliez pas ensemble les bornes positive et négative du bloc batterie.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées.**
- **Assurez-vous que le chargeur de la batterie est débranché du bloc batterie et mis de côté avant de rouler.**
- **Chargez toujours votre batterie par des températures comprises entre 10 et 26 °C.**
- **Ne laissez pas la batterie en contact avec de l'eau salée et ne laissez pas le vélo sous la pluie pendant des périodes prolongées.**
- **Utilisez uniquement l'équipement d'origine pour la charge.**