



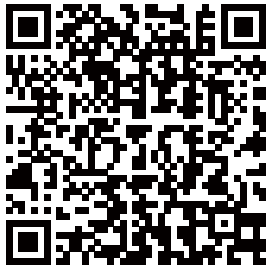
**TENWAYS**  
**AGO X**  
**MANUAL DEL USUARIO**

Un paseo urbano energético

# BUSCA TU IDIOMA

Escanea el código QR para acceder a los manuales en alemán, neerlandés, francés, italiano y español.

Los manuales en inglés, alemán, neerlandés, francés, italiano y español también están disponibles en la aplicación TENWAYS.



Código QR

# ÍNDICE

## MONTA TU E-BIKE TENWAYS

---

Lista de verificación de la caja de herramientas	01
Estructura y componentes de la bicicleta	02
Pasos del montaje	04

## OPERACIONES DE LA PANTALLA

---

Tamaño de la pantalla	19
Funciones y parámetros	20
Botones	21
Métodos de operación	22
Menú de usuario	26

## USO DE LA BICICLETA

---

Conéctate con la aplicación TENWAYS	31
Antes de la primera ruta	32
Mantenimiento rutinario	33
Código del cuadro	36

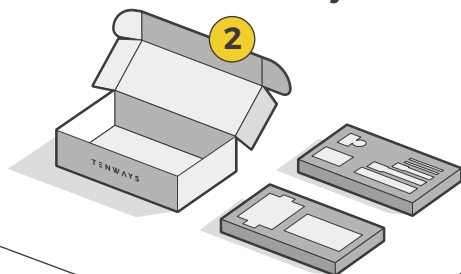
## RECORDATORIOS IMPORTANTES

---

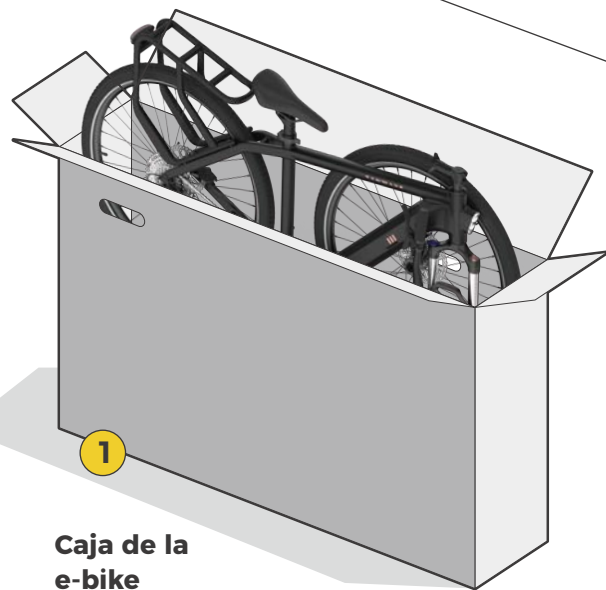
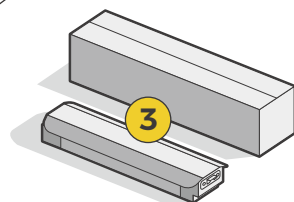
Garantía	38
Preguntas frecuentes	39
Advertencias	40

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

## Caja de herramientas

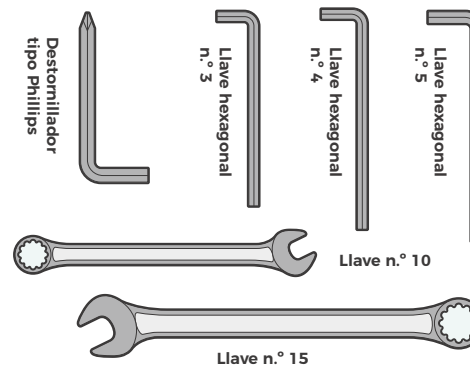


## Caja de la batería



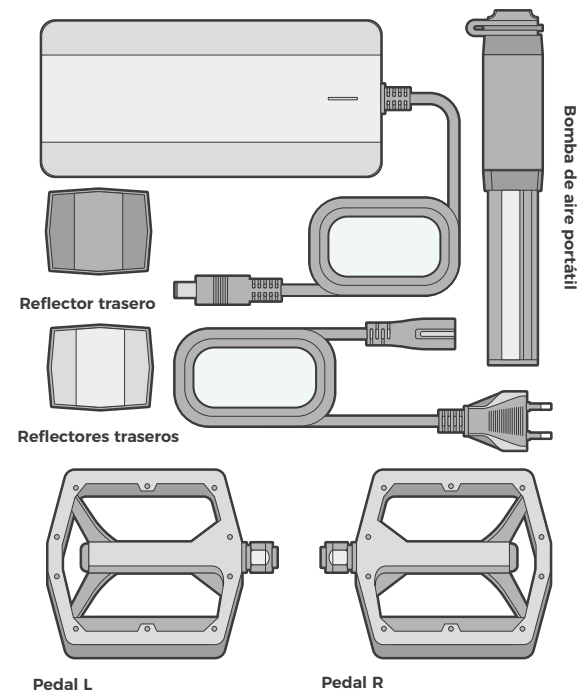
## Herramientas

- Llave hexagonal n.º 3
- Llave hexagonal n.º 4
- Llave hexagonal n.º 5
- Llave n.º 10
- Llave n.º 15
- Destornillador tipo Phillips



## Accesorios

- Cargador y adaptador
- Pedal L (izquierdo)
- Pedal R (derecho)
- Bomba de aire portátil
- Reflectores delanteros y traseros



# ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA BICICLETA



# MONTA TU E-BIKE TENWAYS

**01.**

**INSTALA EL MANILLAR**

**02.**

**SACA LA RUEDA DELANTERA**

**03.**

**INSTALA LA PATA DE CABRA**

**04.**

**RETIRA EL EJE DE LIBERACIÓN RÁPIDA DE LA HORQUILLA DELANTERA Y PREINSTÁLALO EN LA RUEDA DELANTERA**

**05.**

**INSTALA LA RUEDA DELANTERA**

**06.**

**INSTALA EL GUARDABARROS DELANTERO**

**07.**

**INSTALA LA BATERÍA**

**08.**

**INSTALA LOS PEDALES**

**09.**

**AJUSTA LA ALTURA DEL SILLÍN**

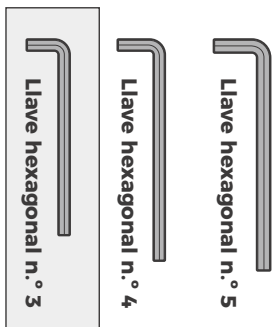
**10.**

**INSTALA LOS REFLECTORES**

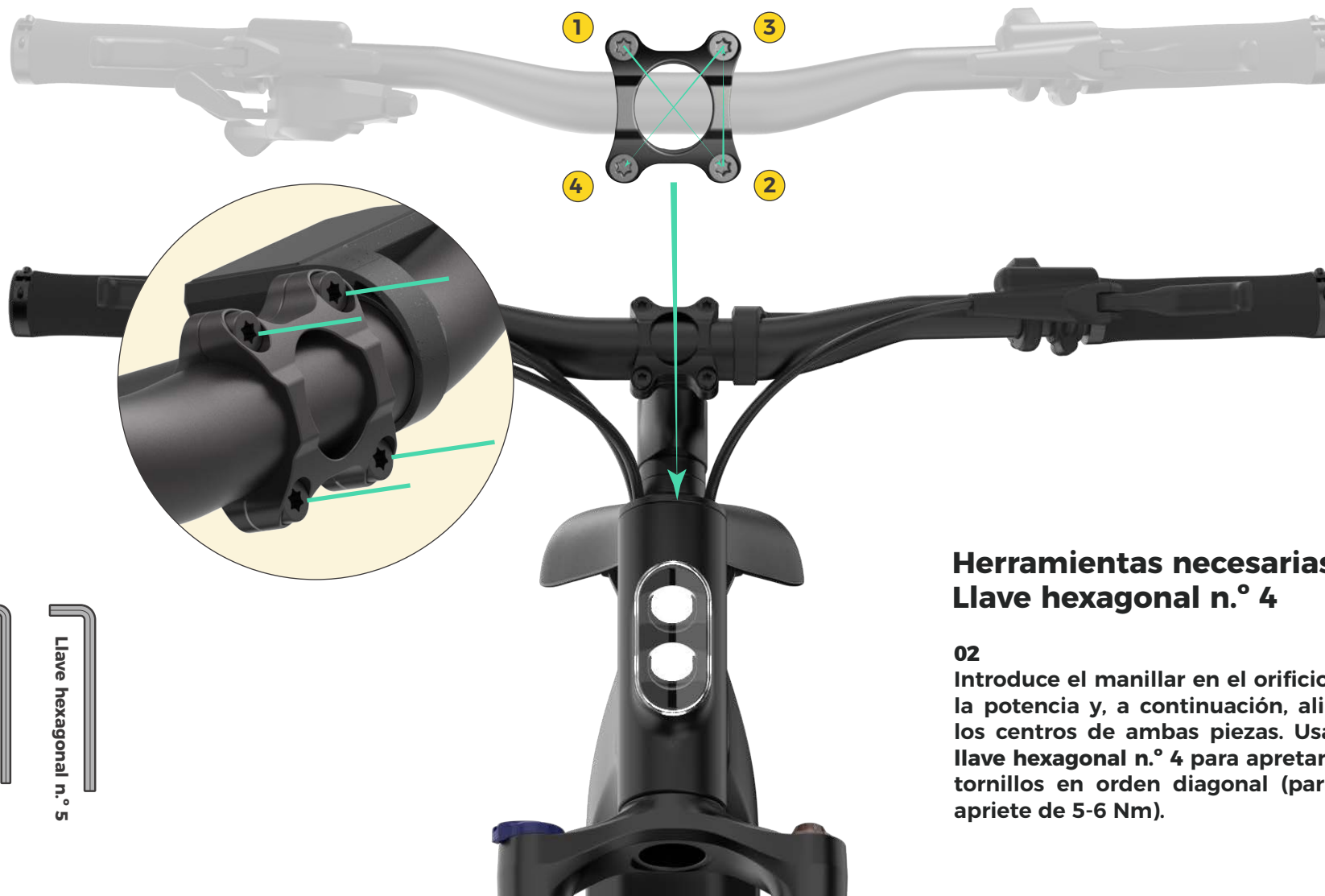
# 01 . INSTALA EL MANILLAR

**Herramientas necesarias:**  
**Llave hexagonal n.º 4**

**01**  
Sujeta la horquilla delantera con una mano y gira la potencia hasta que quede mirando hacia delante. A continuación, retira la tapa frontal con una llave hexagonal n.º 4.



# 01 . INSTALL THE HANDLEBAR



**Herramientas necesarias:**  
**Llave hexagonal n.º 4**

**02**  
Introduce el manillar en el orificio de la potencia y, a continuación, alinea los centros de ambas piezas. Usa la llave hexagonal n.º 4 para apretar los tornillos en orden diagonal (par de apriete de 5-6 Nm).

Llave hexagonal n.º 3

Llave hexagonal n.º 4

Llave hexagonal n.º 5



# 01 . INSTALA EL MANILLAR



## Herramientas necesarias: Llave hexagonal n.º 4

### 03

Ajusta la orientación de la cazoleta de dirección y utiliza la llave hexagonal n.º 4 para apretar los tornillos de la potencia y la horquilla delantera (par de apriete de 5-6 Nm).

### 04

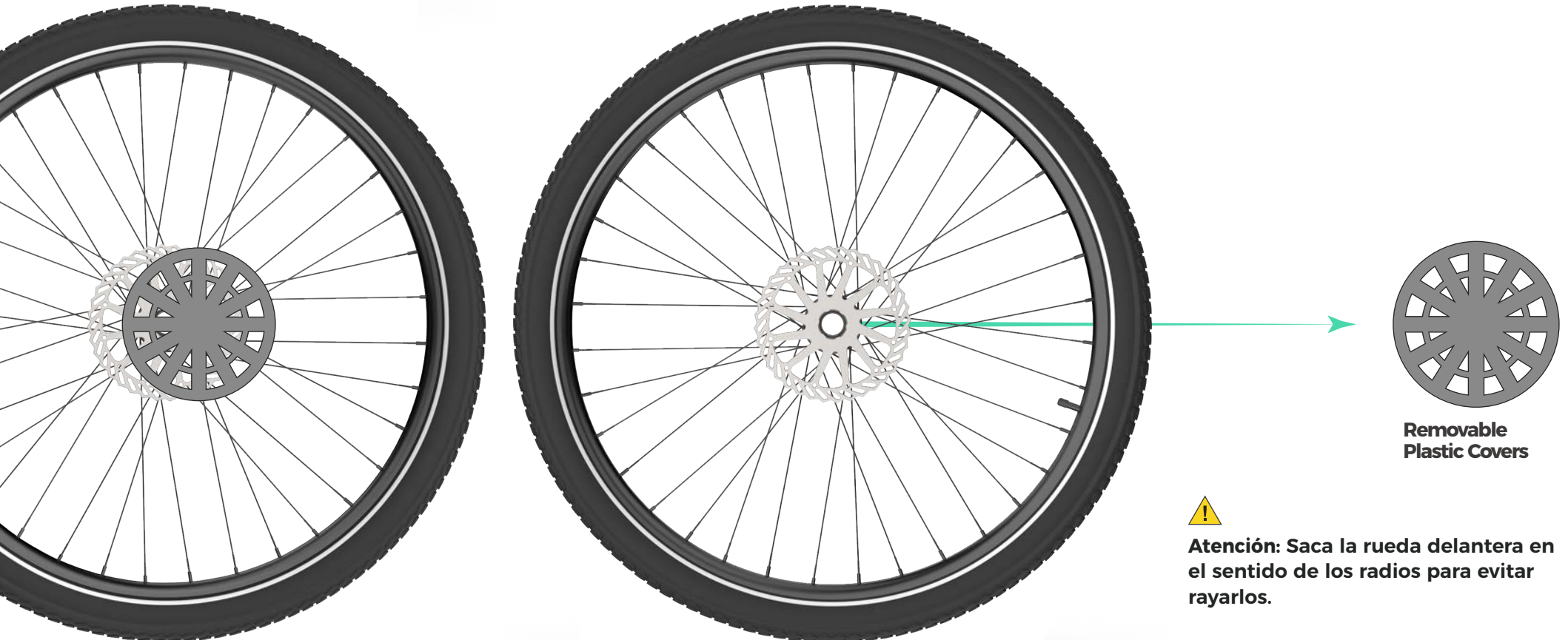
Conecta los cables de la pantalla de manera que coincidan los colores de los conectores de los cables.



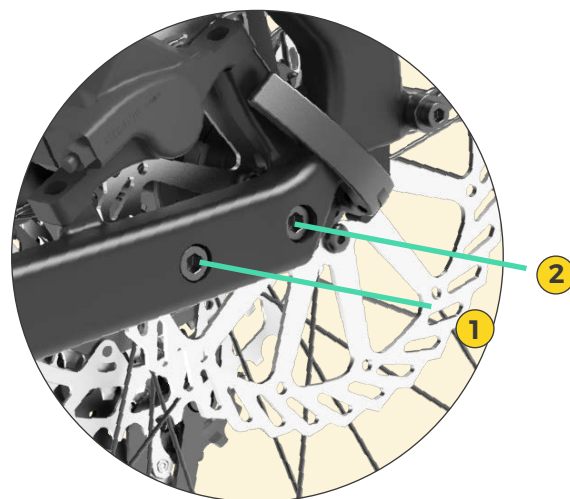
**Atención:** No conectes cables con colores no coincidentes. De hacerlo, la bici podría sufrir daños.

# 02. SACA LA RUEDA DELANTERA

Saca la rueda delantera y las cubiertas protectoras de plástico que encontrarás a ambos lados de la rueda.



# 03. INSTALA LA PATA DE CABRA



## Herramientas necesarias: Llaves hexagonales n.º 5 y n.º 4

**01**  
Fija la pata de cabra al cuadro con una llave hexagonal n.º 5. El par de apriete debe ser de entre 9 y 12 Nm.

**02**  
Ajusta la longitud de la pata de cabra con la llave hexagonal n.º 4 (te recomendamos que ajustes la máxima longitud). El par de apriete debe ser de entre 5 y 7 Nm.



Llave hexagonal n.º 4

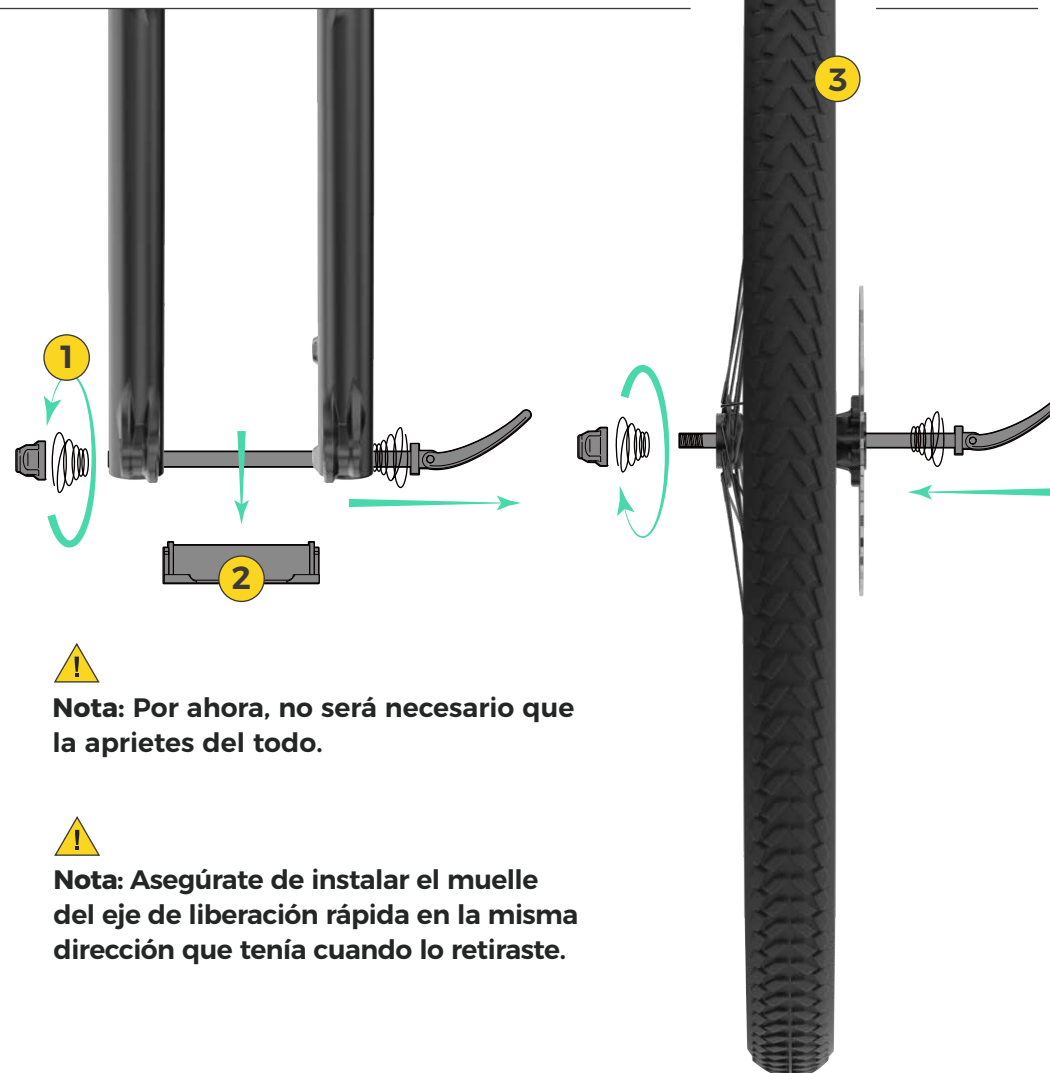
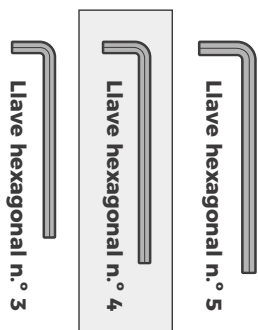


# 04. RETIRA EL EJE DE LIBERACIÓN RÁPIDA DE LA HORQUILLA DELANTERA Y PREINSTÁLALO EN LA RUEDA DELANTERA

**01**  
Afloja la tuerca y saca el eje de liberación rápida.

**02**  
Retira todo el material de embalaje con el que está protegido el eje de liberación rápida.

**03**  
Instala el eje de liberación rápida en la rueda delantera según la dirección mostrada en la figura. Una vez introducido, aprieta la tuerca.



# 05. INSTALA LA RUEDA DELANTERA

**Herramientas necesarias:**  
**Llave hexagonal n.º 5**

**01**

Configura la palanca del eje de liberación rápida en la posición de apertura y retira las láminas protectoras de las pinzas de freno. Desplaza la horquilla delantera hacia la rueda delantera. Asegúrate de que la rueda esté centrada y el freno de disco quede justo en el centro de las pinzas de freno.

**02**

Aprieta la tuerca del eje de liberación rápida y gírala hasta que quede en la posición de cierre, tal y como se muestra en la imagen.



# 05. INSTALA LA RUEDA DELANTERA

## Herramientas necesarias: Llave hexagonal n.º 5

03

Empuja la bici hacia delante y hacia atrás y aprieta el freno para comprobar que la rueda delantera no se tambalee. Si notas que se tambalea, repite el paso 2 hasta que sientas suficiente resistencia a la hora de cerrar la palanca del eje de liberación rápida.

04

Haz girar la rueda delantera con la mano y comprueba que no presente raspaduras.

Llave hexagonal n.º 3

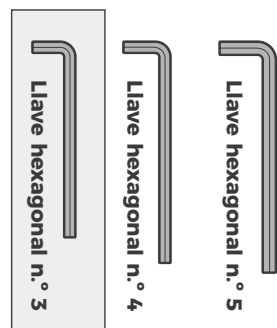
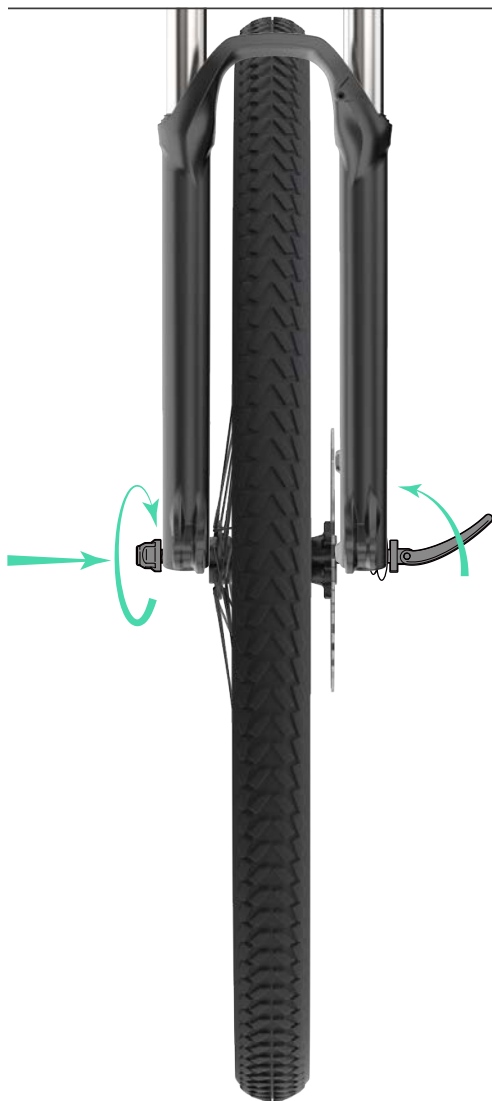
Llave hexagonal n.º 4

Llave hexagonal n.º 5



**Nota:** Este paso es muy importante. Sigue las instrucciones al pie de la letra. (Guarda las láminas protectoras de los frenos en un lugar seguro para poder usarlas en el futuro).

# 06. INSTALA LA RUEDA DELANTERA



## Herramientas necesarias: Llave hexagonal n.º 5

### 05

Si te percatas de algún signo de raspadura, sigue los siguientes pasos para ajustar la rueda:

- Usa la llave hexagonal n.º 5 para aflojar ligeramente los tornillos de montaje de las pinzas de freno de manera que se muevan un poco.
- A continuación, aprieta la palanca del freno entre 3 y 5 veces.
- Presiona la maneta del freno delantero y aprieta los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
- Haz girar la rueda delantera con la mano y presta atención para intentar detectar sonidos de fricción.
- Si detectas algún sonido de fricción, afloja los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
- Ajusta con las manos la posición de las pinzas de freno para centrar el disco y, por último, vuelve a apretar los tornillos.

# 06. INSTALA EL GUARDABARROS DELANTERO



Vista frontal



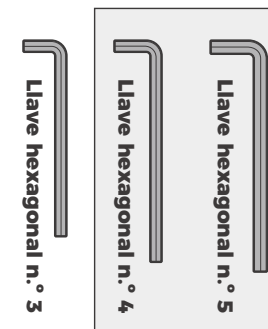
Vista lateral



## Herramientas necesarias: Llaves hexagonales n.º 4 y n.º 5

**01**  
Ajusta la distancia existente entre el guardabarros y el neumático. A continuación, fija la agarradera del guardabarros con la llave hexagonal n.º 5. El par de apriete debe ser de entre 8 y 10 Nm.

**02**  
Fija los soportes del guardabarros con la llave hexagonal n.º 4. El par de apriete debe ser de entre 3 y 4 Nm.





# 07. INSTALA LA BATERÍA



**01**  
Inclina el extremo inferior de la batería y deslízalo en el compartimento de la batería. A continuación, presiona el extremo superior hacia arriba con la mano.

**02**  
Cuando la batería haya quedado encajada, oirás un clic.



# 08. INSTALA LOS PEDALES

**Herramientas necesarias: Llave de 15 mm**

**01**

Aprende a distinguir los pedales derecho e izquierdo. Los pedales están marcados con una R (derecho) y una L (izquierdo). El pedal derecho debe instalarse en el lado en el que queda colocado el plato y el izquierdo, en el otro lado.

**02**

Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj y el pedal izquierdo en el sentido contrario.

**03**

Si notas demasiada resistencia, deja de apretar los pedales. En dicho caso, vuelve a alinear y a instalar los pedales.



**Nota:** No instales los pedales a la fuerza si notas demasiada resistencia.

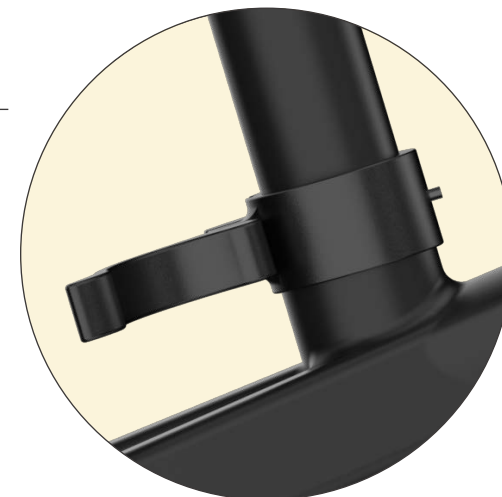


Llave de 15 mm



# 09. AJUSTA LA ALTURA DEL SILLÍN

Abre la abrazadera de la tija, ajusta el sillín para que quede colocado a una altura adecuada y cierra la abrazadera.



**Nota:**

a. Ten en cuenta que la altura de la tija no debe superar la línea de seguridad marcada.

b. Cuando la tija está totalmente insertada, la altura queda ajustada al mínimo.



# 10. INSTALA LOS REFLECTORES

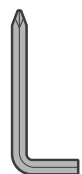
**Herramientas necesarias:  
Destornillador tipo Phillips.**

**01**

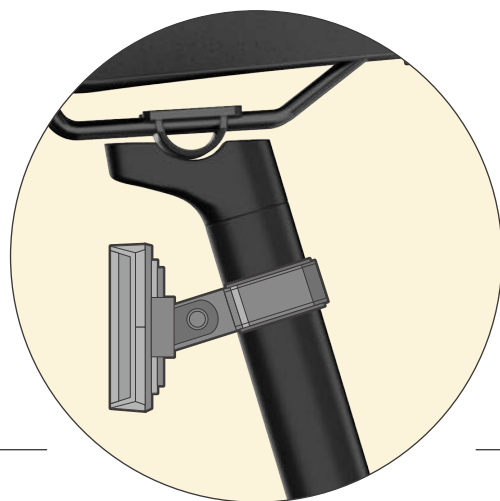
Observa los reflectores para saber cuál es el delantero y cuál el trasero. El trasero es de color rojo y el delantero, de color azul.

**02**

Usa el destornillador tipo Phillips para instalar el reflector trasero en la tija y el delantero en el manillar. Usa el destornillador tipo Phillips para instalar el reflector trasero en la tija y el delantero en el manillar.



Destornillador tipo Phillips



Reflector delantero



Reflector trasero

# OPERACIONES DE LA PANTALLA

**01.**  
**TAMAÑO DE LA PANTALLA**

**02.**  
**FUNCIONES Y PARÁMETROS**

**03.**  
**BOTONES**

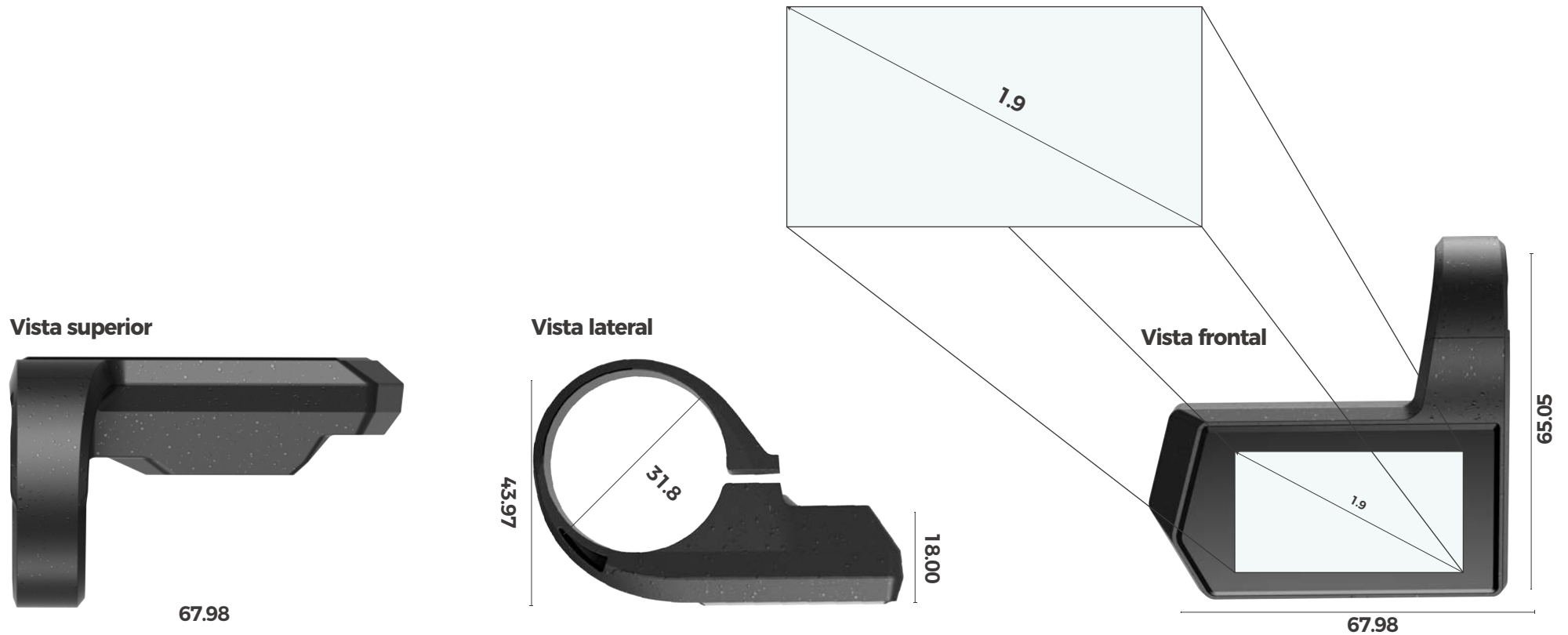
**04.**  
**OPERACIONES DE LA PANTALLA**

**05.**  
**MENÚ DE USUARIO**



# 01 . TAMAÑO DE LA PANTALLA

---



# 02. FUNCIONES Y PARÁMETROS

---

Además de mostrar datos comunes sobre la conducción y resultados estadísticos, la pantalla cuenta con las siguientes funciones:

- Velocidad en tiempo real, velocidad máxima y velocidad media
- Nivel de batería
- Modo de asistencia
- ODO y TRIP
- Duración de la ruta
- Calorías quemadas
- Indicaciones luminosas
- Unidades métricas/imperiales
- Código de error
- Ajuste de luz de fondo
- Tiempo de apagado automático
- Puerto USB tipo C (5 V/1000 mA)
- Conexión con aplicación y sincronización de datos

# 03. BOTONES

Botón	Nombre	Funciones
⏻	Botón [ Encendido ]	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Encender y apagar la pantalla.</li><li>2. Confirmar la función seleccionada.</li></ol>
+	Botón [ + ]	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajustar parámetros.</li><li>2. Encender y apagar la luz.</li><li>3. Operaciones del menú.</li></ol>
-	Botón [ - ]	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajustar parámetros.</li><li>2. Habilitar y deshabilitar la asistencia.</li><li>3. Operaciones del menú.</li></ol>

## [ Power ] button



Botón [ + ]

Botón [ - ]





# 04. OPERACIONES DE LA PANTALLA



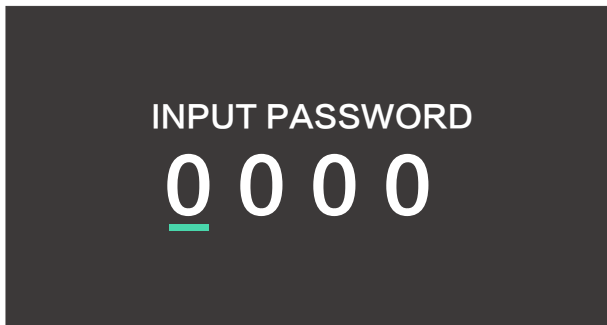
**Nota:** Ten en cuenta que las operaciones de la pantalla mencionadas en este manual tienen el objetivo de servir de referencia. La interfaz real puede variar en cierta medida con las actualizaciones de software. Si tienes alguna pregunta al respecto, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en la dirección [support@tenways.com](mailto:support@tenways.com).

## 4.1 Encender y apagar la pantalla

Si has configurado la pantalla con un código de acceso, mantén pulsado el botón [ Encendido ] e introduce el código de acceso para acceder a la interfaz del logotipo. La interfaz de conducción se mostrará pasados 2 segundos.

Si no has configurado la pantalla con un código de acceso, mantén pulsado el botón [ Encendido ] para acceder a la interfaz del logotipo. La interfaz de conducción se mostrará pasados 2 segundos.

Con la pantalla encendida, mantén pulsado el botón [ Encendido ] para apagarla.



# 04. OPERACIONES DE LA PANTALLA

## 4.2 Interfaz de conducción

En esta interfaz se muestran los parámetros de la conducción:

Indicador Bluetooth

Hora en formato HH:MM

Barra de energía

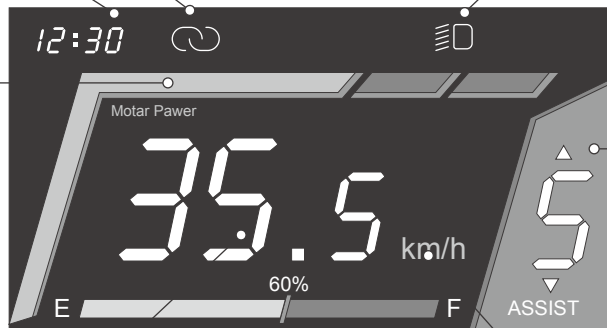
Real-time speed  
Range: 0.0 to 99.9

Indicador del faro

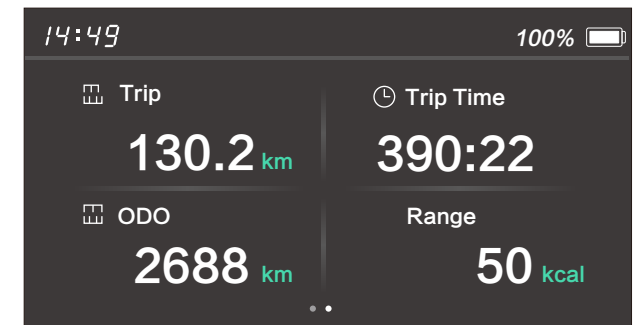
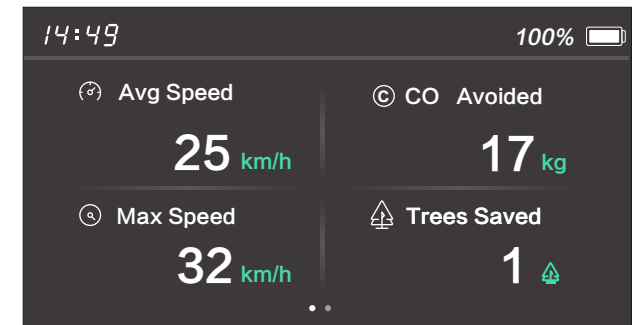
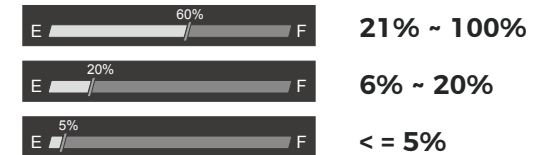
Modo de asistencia  
Nivel del modo de asistencia (0 a 5)

Unidad (por defecto es «km/h». Se puede cambiar por«mph»).

Pulsa el botón [ Encendido ]  
Página de información sobre la conducción



## 4.3 Cambiar el nivel del PAS



# 04. OPERACIONES DE LA PANTALLA

## 4.3 Cambiar el nivel del PAS

Haz clic en los botones [ + ] o [ - ] para cambiar entre los niveles del PAS.

Mantén pulsado el botón [ - ] para activar el modo de asistencia para caminar de «6 km/h». Cuando quieras desactivarlo, deja de pulsar el botón.

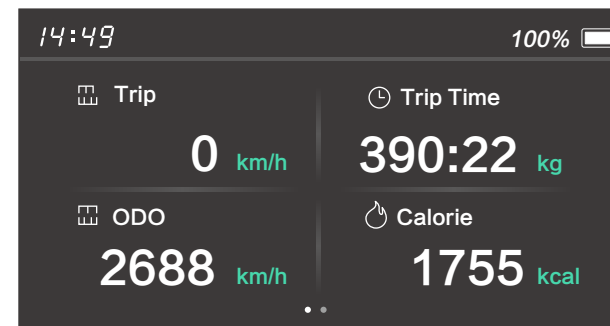
## 4.4 Encender las luces «ON/OFF»

Mantén pulsado el botón [ + ] durante 2 segundos para encender o apagar las luces «ON/OFF».

## 4.5 Restablecer el kilometraje de la ruta

Mantén pulsado el botón [ Encendido ] y el botón [ + ] a la vez para restablecer el kilometraje de la ruta.

Al restablecer el kilometraje, también se restablecerán la velocidad máxima, la velocidad media, la duración total de la ruta y las calorías quemadas.



# 04. OPERACIONES DE LA PANTALLA

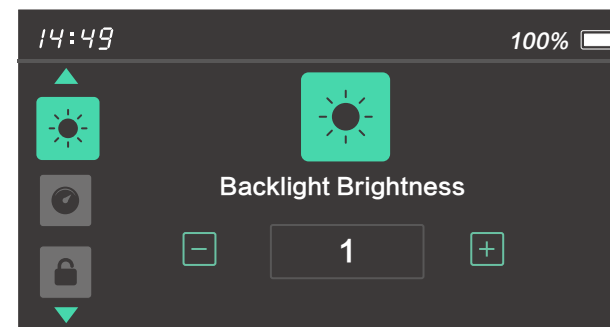
## 4.6 Códigos de error

Códigos de error comunes (la información mostrada a continuación solo sirve como referencia. Si ves un código de error, ponte en contacto con TENWAYS en la dirección [support@tenways.com](mailto:support@tenways.com)):

Descripción	Código de error
La corriente no es normal o el tubo MOS está dañado	Overcurrent Error
Anomalías del manillar	Throttle Hall Error
Pérdida de fase del motor	Motor Phase Error
Anomalías en las señales Hall del motor	Motor Hall Error
Anomalías de los frenos	Brake Error
Subtensión	Undervoltage Warning
Errores de comunicación	Communication Error

Mantén pulsados los botones [ + ] y [ - ] a la vez durante 1 s para acceder a la interfaz del menú de usuario. En esta interfaz podrás configurar el límite de velocidad, las unidades de datos, el tiempo de apagado automático y el brillo de la luz de fondo.

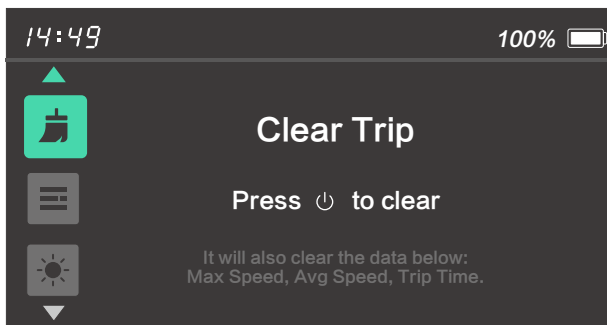
Si no llevas a cabo ninguna operación en la interfaz del menú de usuario durante más de 60 s, el sistema volverá a la interfaz de conducción de forma automática.



# 05. MENÚ DE USUARIO

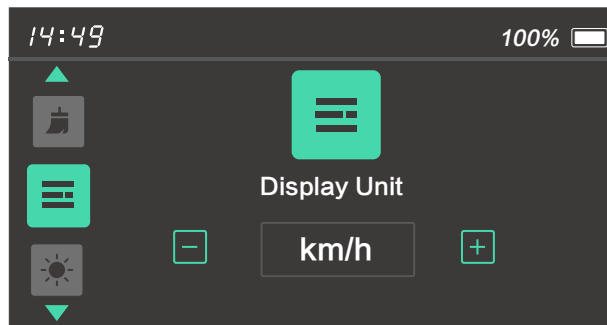
## 5.1 Borrar el kilometraje de la ruta

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar el borrado de los datos de la ruta.



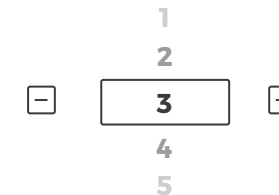
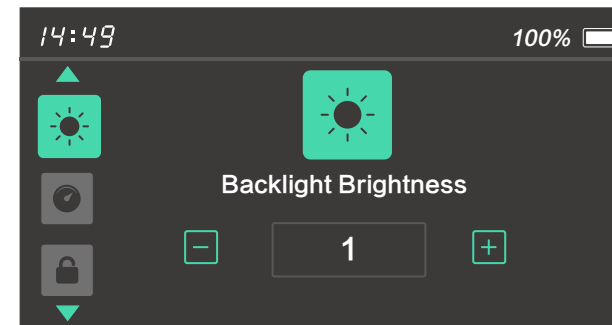
## 5.2 Ajustar la unidad

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para acceder a la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones [ + ] y [ - ] para cambiar entre «km/h» y «mph». Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



## 5.3 Ajustar el brillo de la luz de fondo de la pantalla

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para acceder a la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones [ + ] y [ - ] para modificar el nivel de brillo entre «AUTO», 1, 2, 3, 4 y 5. En la opción «AUTO», la luz de fondo se ajusta de forma automática. Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



# 05. MENÚ DE USUARIO

## 5.4 Configurar el tiempo de apagado automático

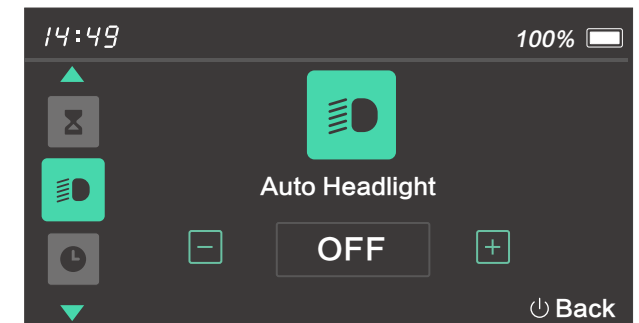
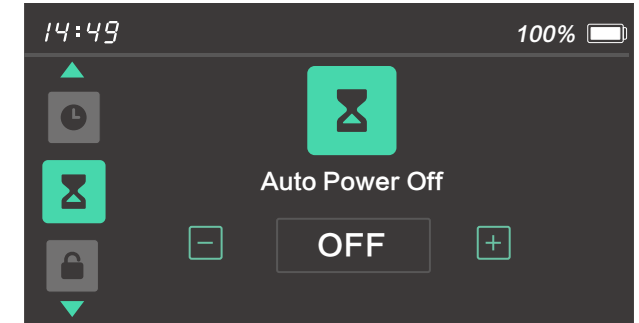
Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para acceder la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones [ + ] y [ - ] para configurar el tiempo de apagado automático. El rango disponible va desde 0 minutos hasta 99 minutos. «OFF» significa que la función de apagado automático está desactivada.

Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.

## 5.5 Ajuste automático del faro

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para acceder a la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones [ + ] y [ - ] para seleccionar entre «ON/OFF».

Press the Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



# 05. MENÚ DE USUARIO

## 5.6 Configurar la contraseña de usuario

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para acceder a la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones [ + ] y [ - ] para seleccionar la opción «Password» (contraseña), pulsa el botón [ Encendido ] para entrar en el menú y selecciona entre «ON» y «OFF». Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar el ajuste y salir.

Cuando la opción «Password» esté activada («ON»), pulsa el botón [ Encendido ] para acceder al menú «Change Password» y modificar la contraseña actual. El cambio se efectúa empezando por el primer dígito. Cuando el primer dígito «1» comience a parpadear, haz clic en los botones [ + ] y [ - ] para seleccionar un número del 0 al 9. Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar la selección y pasar al segundo dígito. Repite la operación hasta haber cambiado la contraseña entera.

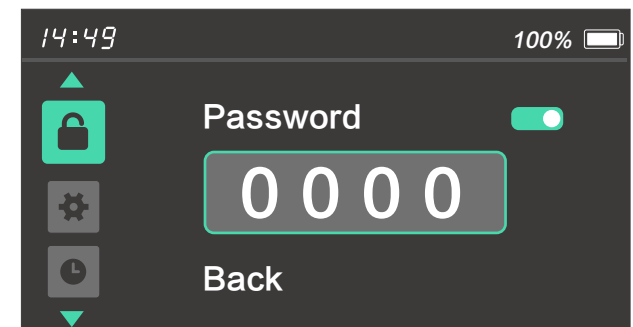
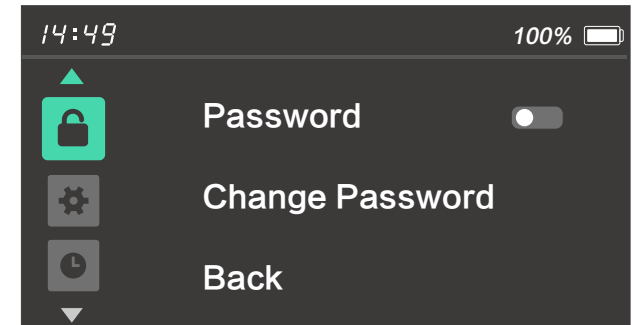
Selecciona «Back» para salir de la interfaz de configuración de la contraseña de usuario.

Botón [ Encendido ]



Botón [ + ]

Botón [ - ]



**Nota:** La opción «Password» solo se muestra en la interfaz del menú de usuario si se ha configurado una contraseña en el menú avanzado.

# 05. MENÚ DE USUARIO

---

## 5.7 Información del sistema

Cuando entres en la interfaz de vista previa del menú, se mostrará la información del sistema, como, por ejemplo, la versión del software.

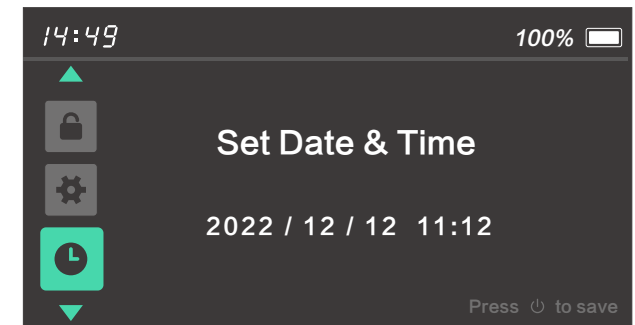
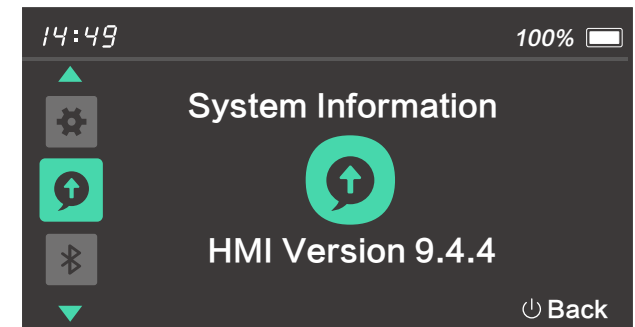
## 5.8 Ajustar la hora

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [ Encendido ] para entrar en este menú.

Cuando los dígitos de la hora parpadeen, usa los botones [ + ] y [ - ] para elegir un valor de entre 00 y 23.

Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar el ajuste y pasar a los minutos. A continuación, vuelve a usar los botones [ + ] y [ - ] para elegir un valor de entre 00 y 59.

Pulsa el botón [ Encendido ] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.





# USO DE LA BICICLETA

**01.**  
**CONÉCTATE CON LA APLICACIÓN TENWAYS**

**02.**  
**ANTES DE LA PRIMERA RUTA**

**03.**  
**MANTENIMIENTO RUTINARIO**

**04.**  
**CÓDIGO DEL CUADRO**

# 01 . CONÉCTATE CON LA APLICACIÓN TENWAYS

---

1. Activa el Bluetooth en tu teléfono móvil.
2. Abre la aplicación **TENWAYS**.
3. Pulsa la opción «Register» y, a continuación, escanea el código QR del cuadro de la bicicleta. El código del cuadro se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior del cuadro.
4. Introduce el color de la e-bike y la altura de la tija del sillín y ponle un nombre.
5. Enciende la pantalla de la e-bike e introduce la contraseña.
6. Tu e-bike se conectará a la aplicación **TENWAYS** automáticamente en 10 s.

# 02. ANTES DE LA PRIMERA RUTA

---

## Carga la batería al 100 % antes de tu primera ruta.

- Observaciones sobre la carga:
  1. Carga la e-bike en espacios interiores y mantenla alejada de la luz solar directa, de la lluvia y de la nieve.
  2. Usa solo el cargador TENWAYS para cargar la e-bike.
  3. Asegúrate de que haya una temperatura ambiente adecuada antes de proceder con la carga. La temperatura ambiente idónea para el cargador es de entre 20 °C y 25 °C. Una temperatura inferior a dicho margen podría provocar una carga insuficiente. En cambio, una temperatura superior podría producir sobrecargas.
  4. Se recomienda desenchufar el cargador inmediatamente después de que la bicicleta esté cargada al máximo para, de esta forma, evitar sobrecargas en la batería.
  5. Para cargar la batería, conecta en primer lugar el cargador al puerto de carga de la batería y, a continuación, enchufa el cargador a una toma de corriente. Cuando quieras retirar el cargador, desconéctalo primero de la toma de corriente y luego del puerto de carga de la batería.
- Comprueba la presión de los neumáticos a mano o con un medidor de presión. Asegúrate de que la presión esté en el rango de 40-65 PSI o 2,8-4,5 BAR.
- Comprueba que la cadena de la transmisión esté bien colgada del plato y del piñón libre (dado que la bicicleta cuenta con un cambio trasero, cabe la posibilidad de que la cadena se salga durante su transporte). Si vas a conducir la e-bike en carretera, asegúrate de cumplir la normativa de circulación local. Por ejemplo, deberás estar al tanto de toda la normativa en materia de equipamiento de conducción, luces de control y reflectores. Asegúrate de que lleves el equipo de protección adecuado. Lleva siempre casco y asegúrate de poder ver bien siempre.
- El sillín debe quedarte a la altura de la cadera.
- Comprueba que el eje de liberación rápida de la rueda delantera, el manillar, los frenos, los pedales y otras piezas relacionadas de la e-bike estén bien sujetos antes de salir.
- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Comprueba qué palanca de freno está vinculada a cada freno. Si no se adaptan a tus hábitos, deberías pedirle a un experto que cambie la configuración para que puedas frenar con precisión la rueda que necesites detener en el caso de que se produzca una emergencia mientras conduces. Si te percatas de algún tipo de problema durante la conducción, frena cuanto antes (frena las dos ruedas al mismo tiempo para poder detenerte en la menor distancia posible).
- Comprueba la dirección, pues esta desempeña un papel fundamental en el frenado y en la seguridad de conducción.
- Te recomendamos que contrates un seguro adecuado para bicicletas o e-bikes en tu zona. De tenerlo, podrás ponerte en contacto con tu agencia de seguros para obtener la protección que necesites en caso de accidente.

# 03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

---

## Inspecciones diarias

Antes de conducir, asegúrate de que los tornillos de las siguientes piezas clave estén bien apretados:

1. Los tornillos que unen la potencia con la horquilla delantera
2. Los tornillos que unen el manillar con la potencia
3. Los tornillos que unen las palancas de freno con el manillar.
4. Los tornillos que unen las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera.
5. Los tornillos que unen los discos y los soportes inferiores.

Usa las herramientas suministradas para apretar los tornillos que haya sueltos.

Tras haber apretado correctamente todos los tornillos antes de la primera ruta, tendrás que volver a comprobar su estado cuando la e-bike alcance los 200 km de recorrido y, a partir de entonces, cada 1000 km.

Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.

## Limpieza diaria

- Usa un trapo o un cepillo grande para limpiar el polvo. Antes de hacerlo, asegúrate de que no haya demasiado barro acumulado.
- Si tu e-bike tiene demasiado barro acumulado, límpiala con un cepillo mojado en agua jabonosa, aclárala con agua limpia y sécala con un paño suave.
- Aplica entre 2 y 3 gotas de lubricante en cada punto de giro de los eslabones de la cadena después de haberla limpiado y secado.
- Cuando hayas terminado la limpieza, comprueba el grado de desgaste de las zapatas de freno para asegurarte de que funcionan con normalidad. Si ves que están muy desgastadas, sustitúyelas cuanto antes.
- Te recomendamos que limpies la e-bike después de haber recorrido unos 200 km. Así pues, si vas a guardarla para estar un período de tiempo sin utilizarla, también deberías limpiarla antes de hacerlo.



**Nota:** No limpies la bicicleta con pistolas de agua a alta presión para evitar posibles daños en los vástagos mecánicos y en las piezas de ajuste mecánicas.

# 03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

---

## ¿Cómo se mantiene la batería?

**Asegúrate de manipular y almacenar la batería siempre a una temperatura adecuada.**

La temperatura de funcionamiento de la batería de litio es de entre 0 °C y 30 °C. Te recomendamos que la guardes en entornos con temperaturas de entre 0 °C y 25 °C y una humedad relativa de  $65 \pm 20$  %. Ten en cuenta que el rendimiento de la batería de litio puede verse perjudicado por las temperaturas a las que está expuesta. Si notas que la batería presenta un rendimiento menor durante los días más fríos, no te preocupes. Cuando la temperatura suba, el rendimiento volverá a la normalidad.

Si es posible, evita cargar la batería por encima del 95 % de su capacidad total y que se descargue por debajo del 10 %.

Si programas el uso de la batería de manera que sea posible llevar a cabo una carga y una descarga adecuadas de la misma, evitarás que sufra un deterioro acelerado o daños.

Si vas a estar mucho tiempo sin usar la e-bike, mantén la batería entre el 50 % y el 70 % de su capacidad total; comprueba el estado de la batería cada 2 meses para evitar daños producidos por las sobredescargas y carga y descarga la batería cada 3 meses.

## ¿Cómo se mantienen los frenos?

Quando están nuevos, las zapatas y los discos de freno presentan superficies bastante lisas. La capacidad de frenado de la bicicleta mejorará cuando dichas superficies se vuelvan rugosas tras haber recorrido 100 km o después de haber frenado de 3 a 5 veces en bajadas largas.

Comprueba el estado de los tornillos que conectan las manetas de freno con el manillar, así como el de los tornillos que conectan las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera:

1. Comprueba que los tornillos mencionados mantengan el mismo apriete cuando la e-bike alcance una distancia total de 200 km.
2. Una vez recorridos los primeros 200 km, comprueba el apriete de los tornillos cada 1000 km.
3. Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.

Comprueba el nivel de desgaste de las zapatas de freno cuando hayas conducido 1000 km por carreteras normales o 600 km por carreteras con condiciones complejas. Sustituye las zapatas de forma inmediata en cuanto veas que el nivel de desgaste es equivalente a dos tercios de las mismas.

Si notas que los frenos están flojos, pero compruebas que no se está produciendo ninguna fuga de aceite y que el nivel de desgaste de las zapatas de freno es todavía aceptable, ponte en contacto con una tienda profesional y pide que te repongán el lubricante.

Si te percatas de algún ruido anormal durante la conducción que persista después de haber limpiado el aceite de las zapatas y los discos de freno, ponte en contacto con una tienda profesional para que revisen la e-bike y solucionen la causa del problema.

# 03. MANTENIMIENTO RUTINARIO

---

## Mantenimiento profesional en tiendas

Te recomendamos que acudas a una tienda profesional para llevar a cabo el mantenimiento de tu bicicleta de 2 a 3 veces cada tres meses o después de cada 1000 km recorridos. Durante dicho mantenimiento, será necesario revisar las siguientes cuestiones:

- El rendimiento de los frenos hidráulicos.
- El apriete de los tornillos, especialmente los que conectan discos y soportes inferiores en las piezas clave.
- El nivel de desgaste de los rodamientos de las piezas de la horquilla delantera.
- El nivel de desgaste del plato, del piñón libre y de la cadena.
- El nivel de desgaste de los rodamientos del buje delantero.
- El nivel de desgaste de los vástagos del pedal.
- La lubricación de los vástagos internos del piñón libre, la horquilla delantera, los rodamientos del buje delantero, el eje del pedalier, los pedales y otras partes de la bicicleta.
- El nivel de desgaste de las ruedas.
- El estado de la fijación de la batería, el controlador, el motor, el cuentakilómetros y otras partes de control electrónico.

# 04. CÓDIGO DEL CUADRO

---

**El código del cuadro, que se presenta en forma de código QR, se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior del cuadro.**

**Para visualizar el código del cuadro de 16-18 dígitos, escanea el código QR con un teléfono móvil.**

**El código del cuadro sirve para contratar un seguro.**

**Así pues, también deberás indicarnos cuál es el código del cuadro de tu e-bike cuando te pongas en contacto con nosotros para hacernos llegar una consulta.**

# **RECORDATORIOS IMPORTANTES**

**01.  
GARANTÍA**

**02.  
PREGUNTAS FRECUENTES**

**03.  
ADVERTENCIAS**



# 01 . GARANTÍA

---

**Este producto ha superado la normativa EN15194-2017 sobre ciclos con asistencia eléctrica.**

**El período de garantía de todos los componentes originales comienza en la fecha de entrega y se basa en los términos de garantía de TENWAYS.**

**Las reclamaciones en virtud de dicha garantía deben llevarse a cabo directamente a TENWAYS y precisarán la presentación de una prueba de compra.**

**La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.**

**La garantía no cubre las siguientes circunstancias:**

- **Montajes o instalaciones incorrectos del producto por parte del usuario.**
- **Usos, manipulación o transformaciones inadecuados o negligentes del producto.**
- **Mantenimiento contrario a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).**
- **Desgaste normal.**
- **Defectos inherentes a la vida útil o al servicio normal del producto.**
- **Daños o defectos debidos a accidentes.**

# 02. PREGUNTAS FRECUENTES

**P:**  
¿Cuál es el modelo de esta e-bike? ¿En qué terrenos se puede usar esta e-bike?

**R:**  
Esta e-bike es la AGO X. Se trata de una bicicleta urbana diseñada para el asfalto urbano y carreteras ligeramente bacheadas. No conduzcas esta bicicleta en carreteras de montaña. De lo contrario, podría producirse un accidente.

**P:**  
¿Cuánto pesa la e-bike en su totalidad, incluida la batería?

**R:**  
Unos 27 kg.

**P:**  
¿Qué hago si alguna pieza resulta dañada o se produce algún tipo de anomalía durante el uso de la e-bike?

**R:**  
Please contact Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de TENWAYS cuanto antes o lleva la bici a un profesional para que lleve a cabo las inspecciones y el mantenimiento necesarios.

**P:**  
¿Cuánto debería tardar una carga completa de la batería?

**R:**  
About 6 hours.

**P:**  
¿Cuál es la autonomía de esta e-bike con un ciclo de carga completo?

**R:**  
65-100 km.

**P:**  
¿Cuál debe ser la presión de los neumáticos?

**R:**  
La presión de los neumáticos debe permanecer en el rango de 40-65 PSI o 2,8-4,5 BAR.

**P:**  
¿Cuál es el nivel de ruido que emite esta e-bike durante la conducción?

**R:**  
Esta e-bike ha superado la certificación de la norma EN15194-2017, por lo que el ciclista no oirá ningún ruido que supere los 70 dB durante la conducción.

# 03. ADVERTENCIAS

---

- Esta bicicleta está diseñada para la conducción urbana. No la uses para participar en carreras, para conducir por la montaña ni en ninguna otra circunstancia que implique una conducción no urbana. Es muy importante conocer bien la e-bike y saber cuál es el uso para el que está destinada, pues, si la usas en un escenario de uso incorrecto, podrían producirse incidentes de seguridad.
- Los procesos de inspección y mantenimiento son de suma importancia para mantener la seguridad y prolongar la vida útil de la e-bike. Es necesario comprobar los frenos, los neumáticos, el manillar y las llantas con frecuencia. Las partes que no reciban un mantenimiento correcto podrían llegar a romperse o a presentar un funcionamiento deficiente. En dicho caso, cabe la posibilidad de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- Si decides montar en la bicicleta un asiento con resorte para niños, asegúrate de que esté bien instalado y ajustado para evitar posibles lesiones.
- Ten en cuenta que la bicicleta debe cumplir siempre la normativa legal que rige la conducción en vías públicas en todas las condiciones, como ante inclemencias climáticas o durante la noche, de madrugada o al amanecer. Será tu responsabilidad familiarizarte con todas las leyes vigentes en tu país y cumplirlas. Esto incluye todas las normas relacionadas con el equipamiento adecuado para el ciclista y la bicicleta.
- Un montaje, instalación, manipulación o mantenimiento incorrectos de los accesorios o partes de la bicicleta podría provocar lesiones personales graves e, incluso, la muerte. No modifiques el cuadro de la bicicleta ni ninguno de sus componentes originales. Las modificaciones pueden provocar daños en la bicicleta y accidentes que incluso podrían poner en peligro tu vida. La inclusión de accesorios no compatibles o la instalación de accesorios de una forma incorrecta podrían perjudicar el funcionamiento de la bicicleta y hacer que la conducción no sea segura.
- Como todas las piezas mecánicas, las bicicletas están sujetas al desgaste y a la tensión. Cada material y cada componente puede reaccionar de una forma diferente al desgaste o a la fatiga por tensión. Asegúrate de tener siempre preparados los repuestos para los neumáticos, las zapatas de freno y otras piezas sujetas al desgaste. Si se supera la vida útil de un componente, este podrá empezar a fallar de forma repentina y provocar lesiones al ciclista. La aparición de grietas o arañazos y los cambios de color son indicativos de que se ha alcanzado el final de la vida útil del componente. Si te percatas de alguno de estos signos, sustitúyelo cuanto antes.
- Ten especial cuidado a la hora de instalar accesorios de terceros en la bicicleta. Los asientos para niños y los portaequipajes pueden aumentar la carga a la que está sometida la bicicleta y elevar el centro de gravedad general de la misma. En dicho caso, si la bicicleta se descontrolara, tanto el niño que llevas como pasajero como tú podríais resultar heridos e, incluso, morir en un accidente.
- No toques los discos de freno directamente mientras las ruedas están girando ni tampoco después de haber usado los frenos. Si lo haces, podrías resultar herido o quemarte.
- Si tienes algún tipo de pregunta relacionada con la batería, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de atención al cliente de TENWAYS.
- Cuando se conduce una bicicleta, es fundamental mantener en todo momento una alta concentración. Ten en cuenta que las maniobras y los frenazos bruscos pueden provocar accidentes.
- No modifiques ni alteres el motor ni el sistema informático integrado en la bicicleta. Las modificaciones y las alteraciones, sea cual sea su naturaleza, anulan la garantía e incrementan el riesgo de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.

- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Antes de conducir, comprueba cuál es la maneta de freno que actúa sobre cada freno. Si la configuración utilizada no se adapta a tus hábitos de conducción, te recomendamos que le solicites a un experto que te la cambie.
- El ciclismo urbano puede ser peligroso. Conducir sin casco puede provocar lesiones graves e, incluso, la muerte.
- No uses auriculares ni hables por teléfono mientras conduces.
- No conduzcas si eres incapaz de tener el control total de la bicicleta.
- Conduce con mucha precaución cuando pases por superficies resbaladizas o en climas húmedos. Conduce despacio y frena poco a poco para poder usar distancias de frenado mayores.
- Varía la velocidad en función de las condiciones del camino, de tus habilidades y de la normativa y las leyes locales.
- Dado que presentan una mejor capacidad de frenado, nuestros frenos de disco pueden funcionar de una forma diferente con respecto a otros sistemas de frenado. Familiarízate con el rendimiento de los frenos antes de conducir la bicicleta por primera vez.
- Asegúrate de que las luces funcionan correctamente y no están bloqueadas. Recomendamos el uso de luces en todos los entornos para garantizar la máxima visibilidad.
- No instales asientos para niños en la AGO X. De hacerlo, podrían provocarse lesiones e, incluso, la muerte.
- Evita que el motor funcione bajo cargas demasiado altas durante largos períodos de tiempo.
- No cargues la bicicleta con cargadores que no sean los oficiales de **TENWAYS**.
- No coloques la bicicleta en campos magnéticos fuertes ni cerca de ellos.
- Esta bicicleta está diseñada para soportar un peso máximo de 120 kg. Si se superara dicho peso, podrían producirse accidentes con riesgo de muerte.
- No cuelgues bolsas, paraguas ni otros objetos grandes o pesados en el manillar.
- No lleves ropa demasiado larga mientras conduces, ya que podría enredarse en las ruedas o en el plato.
- No intentes abrir ni tocar los componentes internos de la e-bike para evitar que se produzcan daños permanentes.
- No golpees ni dañes ni el motor ni su carcasa. Tampoco lo sumerjas en agua.
- A menos que sea necesario por motivos de mantenimiento, no intentes separar la pantalla.
- No uses componentes de otras marcas de e-bikes en las e-bikes de **TENWAYS**.
- Por cuestiones obvias, este manual no puede cubrir los métodos de instalación y mantenimiento de cada una de las piezas de las que consta la e-bike. Así pues, debes tener en cuenta que los detalles técnicos mostrados en los textos y las ilustraciones de este documento pueden llegar a cambiar. Si no encuentras en este manual la respuesta que necesitas para cualquier tipo de problema técnico, ponte en contacto con **TENWAYS**.

## **ATENCIÓN**

- El paquete de la batería DEBE estar bloqueado en el compartimento para la batería del cuadro antes de conducir la bicicleta.
- Antes de proceder con la carga de la bicicleta, asegúrate de que ni la batería ni el cargador presentan daños.
- No conectes los terminales positivo y negativo del paquete de la batería.
- No permitas que la batería quede expuesta a altas temperaturas.
- Asegúrate de que el cargador esté desenchufado del paquete de la batería y debidamente guardado antes de conducir la bicicleta.
- Carga siempre la batería en entornos de entre 10 y 26 grados centígrados.
- No permitas que la batería quede expuesta al agua salada ni tampoco dejes la bicicleta durante largos períodos de tiempo bajo la lluvia.
- Usa solo equipos originales para la carga.