

TENWAYS

AGO T

GEBRUIKERSHANDLEIDING



ZOEK JE TAAL

Scan de QR-code voor toegang tot de gebruikershandleidingen in het Duits, Nederlands, Frans, Italiaans en Spaans.

Gebruikershandleidingen in het Engels, Duits, Nederlands, Frans, Italiaans en Spaans zijn ook beschikbaar via de **TENWAYS** app.



QR-code



INDEX

JE TENWAYS E-BIKE MONTEREN

Checklist gereedschapsdoos	01
Fietsstructuur en onderdelen	03
Montagestappen	07

SCHERMBEWERKINGEN

Schermgrootte	23
Knoppen	24
Bedieningsmethoden	25
Gebruikersmenu	30

FIETSGEBRUIK

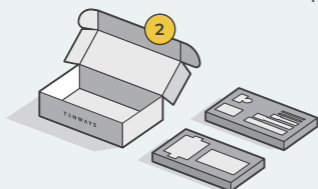
Verbinding maken met de TENWAYS-app	40
Voor je eerste rit	40
Routineonderhoud	43
Framecode	48

BELANGRIJKE HERINNERINGEN

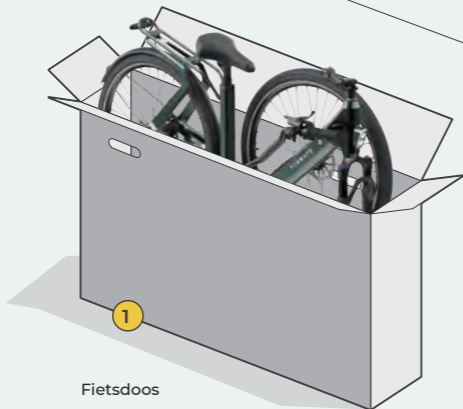
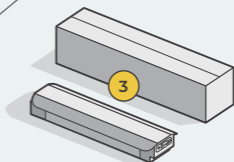
Garantie	50
Veelgestelde vragen	51
Waarschuwingen	52

CHECKLIST GEREEDSCHAPSDOOS

Gereedschapsdoos



Accudoos

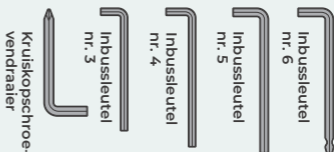


Fietsdoos

CHECKLIST GEREEDSCHAPSDOOS

Gereedschap

- Inbussleutel nr. 3
- Inbussleutel nr. 4
- Inbussleutel nr. 5
- Inbussleutel nr. 6
- Moersleutel nr. 10
- Moersleutel nr. 15
- Kruiskopschroevendraaier



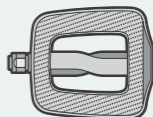
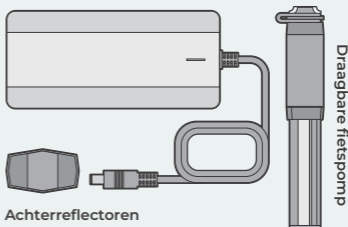
Moersleutel nr. 10



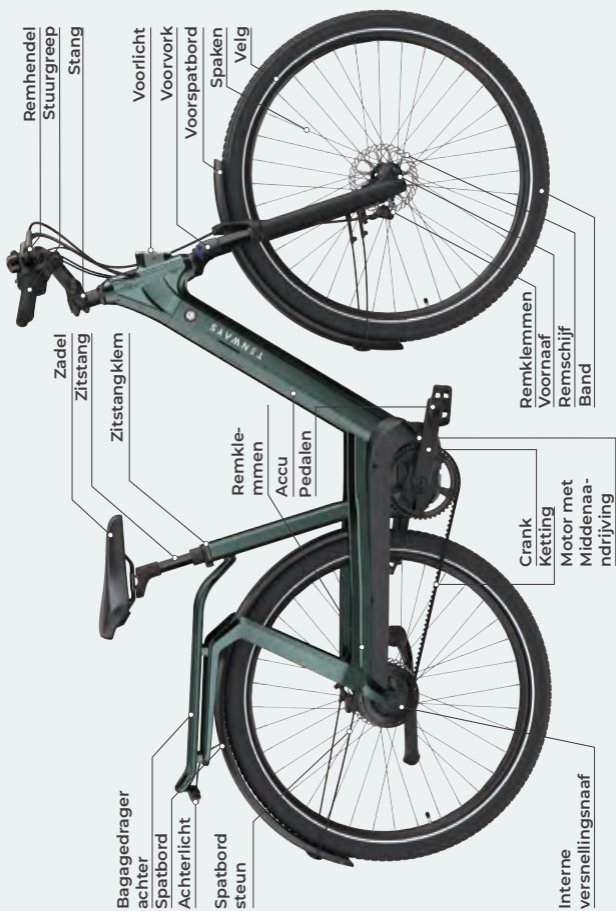
Moersleutel nr. 15

Accessoires

- Oplader en adapter
- Fietspedaal L
- Fietspedaal R
- Draagbare fietspomp
- Voor- en achterreflector



FIETSSTRUCTUUR EN ONDERDELEN



FIETSSTRUCTUUR EN ONDERDELEN



JE TENWAYS E-BIKE MONTEREN

01.

HET STUUR MONTEREN

02.

HET VOORWIEL VERWIJDEREN

03.

DE STANDAARD MONTEREN

04.

VOORAF MONTEREN VAN
DE SNELSPANNER

05.

HET VOORWIEL MONTEREN

06.

HET VOORSPATBORD MONTEREN

07.

DE ACCU MONTEREN

08.

DE PEDALEN MONTEREN

09.

DE HOOGTE VAN HET ZADEL INSTELLEN

10.

DE REFLECTOREN MONTEREN

01.

HET STUUR MONTEREN

Benodigd gereedschap:
Inbussleutel nr. 4



01

Houd de voorvork met één hand vast en draai de stuurpen naar voren, verwijder vervolgens de voorste bevestiging met **Inbussleutel nr. 4**.



01.

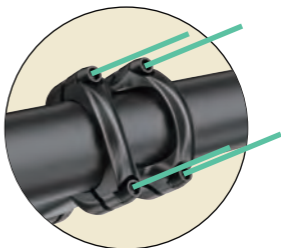
HET STUUR MONTEREN

Benodigd gereedschap:

Inbussleutel nr. 4

02

Plaats het stuur in de gleuf van de stuurpen en breng de middelpunten op één lijn. Gebruik **Inbussleutel nr. 4** om de schroeven in diagonale volgorde vast te draaien (met een koppel van 5-6 Nm).

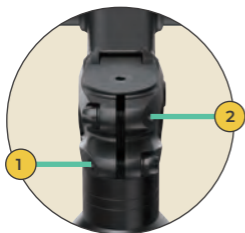


01.

HET STUUR MONTEREN

Benodigd gereedschap:

Inbussleutel nr. 5 en Inbussleutel nr. 6



03

Pas de richting van het balhoofdset aan en gebruik de **Inbussleutel nr. 5** om de schroeven bij de stuurpen en de voorvork aan te draaien (met een koppel van 5-6 Nm).

04

De hoogte van het stuur kan worden aangepast met **Inbussleutel nr. 6**. Vergeet niet de bout na afstelling weer vast te draaien (met een koppel van 20-25 Nm).



Inbussleutel nr. 6



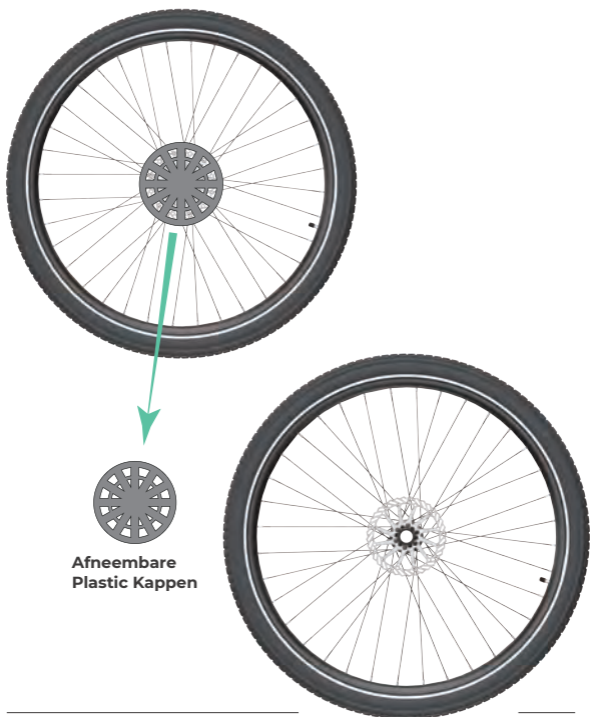
02.

HET VOORWIEL VERWIJDEREN

Verwijder het voorwiel en de plastic beschermkappen aan beide kanten van het wiel.



Let op: Verwijder het voorwiel in de richting van de spaken om krassen te voorkomen.



03.

DE STANDAARD MONTEREN

Benodigd gereedschap:
Inbussleutel nr.4 en nr.5

01

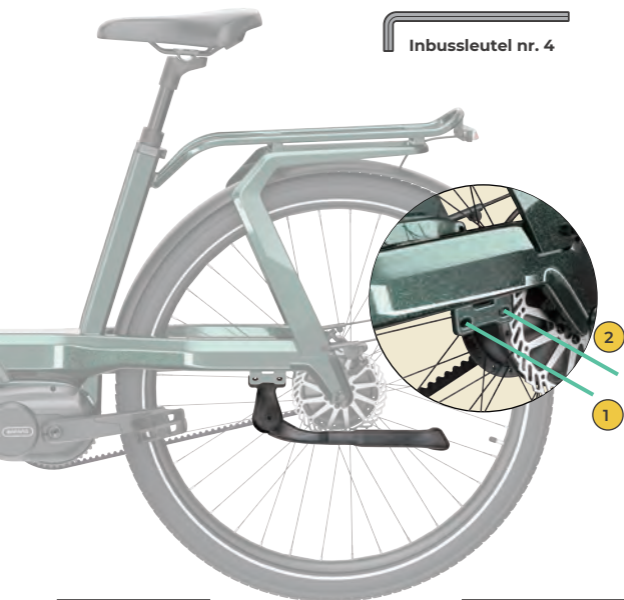
Gebruik **Inbussleutel nr. 5** om de standaard op het frame te bevestigen (koppel: 9 - 12 Nm).

02

Gebruik **Inbussleutel nr. 4** om de lengte van de standaard aan te passen - wij raden aan de lengte op de langste stand in te stellen (koppel: 5 - 7 Nm).

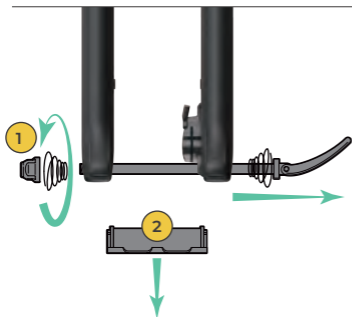
03

Plaats uw e-bike met de standaard. Dit vergemakkelijkt de onderstaande installatiestappen.



04.

VOORAF MONTEREN VAN DE SNELSPANNER



01
Draai de moer los en verwijder de snelspanhendel.

02
Verwijder het verpakkingsmateriaal van de snelspanner.

03
Monteer de snelspanner op het voorwiel in de richting getoond in de afbeelding. Draai vervolgens de moer vast.



Opmerking: Je hoeft de moer nu nog niet helemaal vast te draaien.



Opmerking: Wanneer je de snelspanner veer installeert, moet je ervoor zorgen dat de richting dezelfde is als bij het verwijderen.



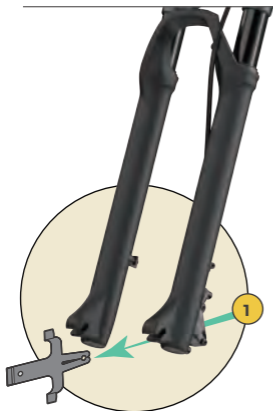
05.

HET VOORWIEL MONTEREN

01

Zet de snelspanhendel in de open positie en verwijder de beschermfolie van de remklemmen.

Breng de voorvork naar het voorwiel. Zorg ervoor dat het voorwiel gecentreerd is en dat de remschijf zich in het midden van de remklemmen bevindt.



05.

HET VOORWIEL MONTEREN



02

Draai de moer van de snelspanner vast en draai zelfspanhendel vervolgens zo ver mogelijk dicht, zoals weergegeven in de afbeelding.



03

Duw de e-bike heen en weer en gebruik de rem om te controleren of het voorwiel wiebelt. Zo ja, stap 2 herhalen totdat je voldoende weerstand voelt bij het sluiten van de snelspanhendel.

04

Draai het voorwiel met de hand en controleer of er wrijving is.

05.

HET VOORWIEL MONTEREN

05

Als er iets aanloopt, de onderstaande stappen volgen om aanpassingen te maken:

- Gebruik **Inbussleutel nr. 5** om de montagebouten van de remklemmen iets los te draaien, zodat ze een beetje kunnen bewegen.
- Trek de voorrem 3 tot 5 keer in.
- Houd de hendel van de voorrem vast en draai de montagebouten van de remklemmen aan.
- Draai het voorwiel met de hand en controleer of er een geluid van wrijving is.



05.

HET VOORWIEL MONTEREN

- Als je wrijving hoort, moet je de montagebouten van de remklemmen losdraaien.
- Stel de positie van de remklemmen met de hand bij om de schijf te centreren en draai de schroeven weer vast.



Opmerking: Deze stap is zeer belangrijk. Volg de instructies zorgvuldig op. (Bewaar de beschermfolies van de remmen voor toekomstig gebruik).

06.

HET VOORSPATBORD MONTEREN

Benodigd gereedschap:
Inbussleutel nr.4 en nr.5

01

Stel de afstand tussen het spatbord en de band af en gebruik vervolgens **Inbussleutel nr. 5** om het spatbordprofiel aan de voorvork te bevestigen. De koppel moet 8-10 Nm zijn.



06.

BAUEN SIE DAS VORDERE SCHUTZBLECH EIN



Zijaanzicht

Benodigd gereedschap:
Inbussleutel nr.4 en nr.5

02

Gebruik **Inbussleutel nr. 4** om de spatbordsteunen te bevestigen. De koppel moet 3-4 Nm zijn.



Vooraanzicht



Inbussleutel nr. 4

07.

DE ACCU MONTEREN

01

Kantel en schuif de onderkant van de accu in de accuhouder en druk daarna de bovenkant met de hand omhoog.

02

Je hoort een klik wanneer de accu goed vastzit.



08.

DE PEDALEN MONTEREN

Benodigd gereedschap:
Moersleutel 15mm

01

Let op het verschil tussen de linkeren rechterpedalen. De rechter- en linkerpedalen zijn met een R en een L gemarkeerd. Het rechterpedaal wordt gebruikt voor de kant met het crankstel, terwijl het linkerpedaal voor de andere kant wordt gebruikt.

02

Draai het rechterpedaal naar rechts en het linkerpedaal naar links vast.

03

Stop met het aandraaien van de pedalen als je veel weerstand voelt. Als dit gebeurt, de pedalen opnieuw uitlijnen en aanbrengen.



Moersleutel 15mm



Opmerking: Gebruik geen geweld bij het monteren als je grote weerstand voelt.

09.

DE HOOGTE VAN HET ZADEL INSTELLEN

Benodigd gereedschap:

Inbussleutel nr. 5

Open de zitstangklem, stel het zadel in op de gewenste hoogte en zet de klem weer vast.

Opmerking:

De hoogte van de zitstang mag de gemarkeerde veiligheidslijn niet overschrijden. De minimale hoogte waarop de zitstang kan worden ingesteld, wordt bepaald door de maximale hoogte waarmee de zitstang in het frame kan worden geschoven.



10.

DE REFLECTOREN MONTEREN

Benodigd gereedschap:
Kruiskopschroevendraaier.

01
Let op het verschil tussen de voorste en de achterste reflector. De achterste reflector is rood, de voorste is wit.

02
Gebruik de **kruiskopschroevendraaier** om de achterreflector aan de zitstang en de voorreflector aan het stuur te bevestigen.



SCHERMBE- WERKINGEN

01.
SCHERMGROOTTE

02.
KNOPPEN

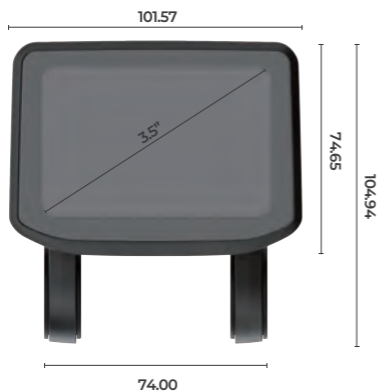
03.
BEDIENINGSMETHODEN

04.
GEBRUIKERSMENU

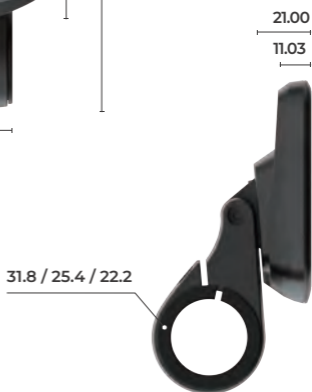
01.

SCHERMGROOTTE

Vooraanzicht



Zijaanzicht

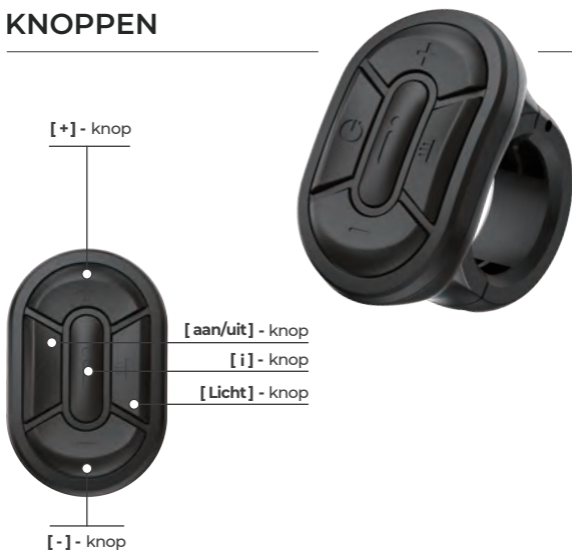


Bovenaanzicht



02.

KNOPPEN



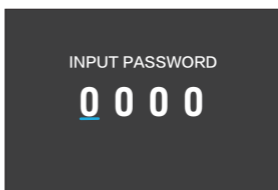
Knop	Naam	Functies
⏻	[Aan/uit] - knop	1. Zet het scherm aan/uit.
+	[+] - knop	1. Pas de parameters aan. 2. Menubewerkingen.
-	[-] - knop	1. Pas de parameters aan. 2. De assistentiefunctie in-/uitschakelen. 3. Menubewerkingen.
☷	[Licht] - knop	1. Zet het voorlicht aan/uit.
i	[i] - knop	1. Schakel de informatiebalk om. 2. Bevestig de functie. 3. Menubewerkingen.

03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.1 Zet het scherm aan/uit

Houd de [**Aan/uit**]-knop ingedrukt om na 2 sec toegang te krijgen tot de logo-interface en na nog eens 2 sec tot de wachtwoord-interface (het standaard wachtwoord is 0000). Je krijgt toegang tot de rijgegevensinterface nadat je het juiste wachtwoord hebt ingevoerd. Houd de [**Aan/uit**]-knop ingedrukt om het scherm uit te schakelen.



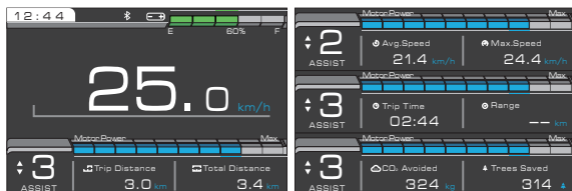
Opmerking: Beschouw de in deze handleiding vermelde schermbewerkingen als referentie, aangezien de werkelijke interface iets kan verschillen als de software later wordt bijgewerkt. Als je vragen hebt, stuur dan een e-mail naar support@tenways.com.

03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.2 Rij-interface

Verschillende rijparameters worden in de hoofdinterface hieronder weergegeven. Op deze interface kunnen bereiken worden weergegeven. Deze staan vermeld op tabel 1.



03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.2 Rij-interface

Tabel 1 parameterbereik

Informatiegebied	Scherm	Bereik	Unit
ODO	Total Distance	Berekening bereik: 0,0 bits (32 cijfers) Schermbereik: 0 -999999 km/mijl	km of mijl
Rit:	Trip Distance	Berekening bereik: 0,0 - 99999,9 Schermbereik: 0.0 - 99999.9 km/mijl	km of mijl
De rittijd	Trip Time	9999:59	UU:MM
Gemiddelde snelheid	Avg. Speed	0.0 - 99.9	km/h of mph
Maximum-snelheid	Max. Speed	0.0 - 99.9	km/h of mph
Resterende afstand	Range	0 - 999	km of mijl
Koolstofemissie bespaard	CO ₂	0 - 999999	kg
Bomen gespaard	Trees Saved	0 - 999999	bomen

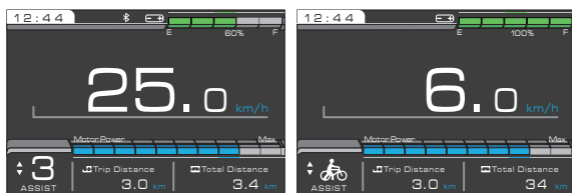
03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.3 De PAS-niveaus wijzigen

Klik op de [+] of [-] knop om van versnelling te veranderen.

Houd de [-] knop ingedrukt om 1 sec naar de "6km/h" hulpmodus te gaan en laat deze knop los om de modus te verlaten.



3.4 Zet de lichten AAN/UIT

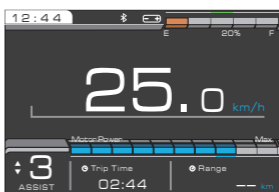
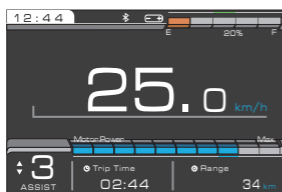
Houd de knop [Licht] 1 sec ingedrukt om de verlichting AAN / UIT te zetten.

03.

BEDIENINGSMETHODEN

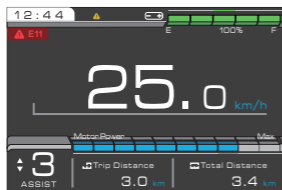
3.5 Enduranceafstand

Bereik enduranceafstand is 0 tot 999 km of mijl. Een "--" wordt weergegeven als de waarde niet wordt berekend.



3.6 Foutcodes

Veel voorkomende foutcodes (de volgende informatie is alleen ter referentie. Als je een foutcode ziet, neem dan contact op met de **TENWAYS**-klantenservice op support@tenways.com.)

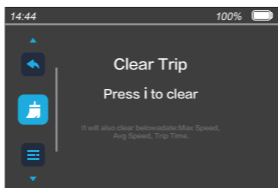


04.

GEBRUIKERSMENU

Wanneer de e-bike stilstaat en geen fouten vertoont, houd je de knop [i] op de hoofdinterface 2 sec ingedrukt om het gebruikersmenu te openen. Via deze interface kun je de ritinformatie, eenheid, helderheid van de achtergrondverlichting, automatische uitschakeltijd, snelheidslimiet, gebruiker-swachtwoord, systeeminformatie, datum en tijd en Bluetooth-verbinding controleren of bijwerken.

Het systeem keert automatisch terug naar de rij-interface als er langer dan 60 sec geen bewerking wordt uitgevoerd op de interface.

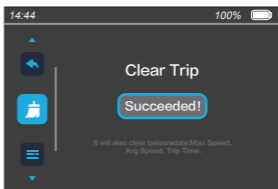
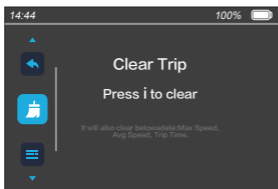


04.

GEBRUIKERSMENU

4.1 De kilometerstand wissen

Nadat je de voorbeeldinterface van het menu hebt geopend, druk je op de [i]-knop om dit menu-item te openen. Klik op de [+] of [-] knop om "Yes" of "No" (standaard) te selecteren en klik daarna op de [i]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan en schakel om naar de volgende menu-interface. Zowel rit als rittijd worden gereset als je terugkeert.



Opmerking: De maximumsnelheid, gemiddelde snelheid, totale rijtijd en totaal aantal calorieën worden ook gereset wanneer de kilometerstand wordt gereset.

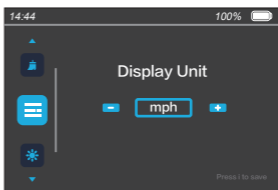
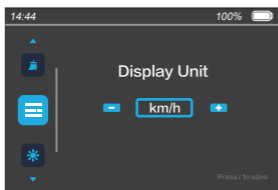
04.

GEBRUIKERSMENU

4.2 Eenheidinstellingen

Druk na het openen van de voorbeeldinterface van het menu op de [i]-knop om dit menu-item te openen en klik vervolgens op de [+] of [-]-knop om te schakelen tussen "km/h" en "mph".

Druk op de [i]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan, en schakel naar de volgende voorbeeldinterface van het menu.



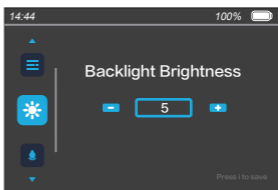
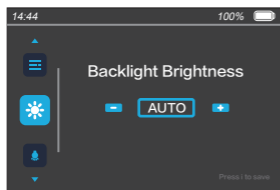
04.

GEBRUIKERSMENU

4.3 Instellingen helderheid achtergrond

Nadat je de voorbeeldinterface van het menu hebt geopend, druk je op de [i]-knop om dit menu-item te openen en klik vervolgens op de [+] of [-]-knop om de helderheid in te stellen op "AUTO", 1, 2, 3, 4 of 5. "AUTO" betekent automatische achtergrondverlichting.

Klik op de [i]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan, en schakel naar het volgende menu voorbeeldinterface.



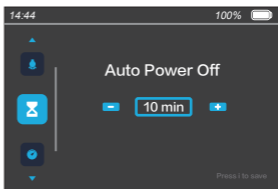
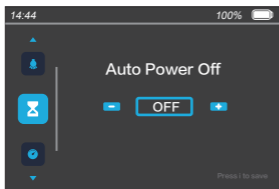
04.

GEBRUIKERSMENU

4.4 De automatische uitschakeltijd instellen

Nadat je de voorbeeldinterface van het menu hebt geopend, druk je op de [i]-knop om dit menu-item te openen en klik je vervolgens op de [+] of [-]-knop om de automatische uitschakeltijd in te stellen op een waarde tussen 1 minuten en 99 minuten. "OFF" betekent dat de automatische uitschakeling is uitgeschakeld.

Klik op de [i]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan, en schakel naar de volgende voorbeeldinterface van het menu.



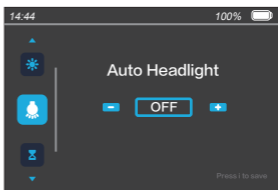
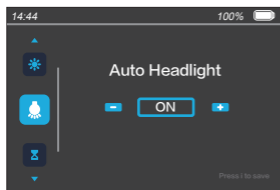
04.

GEBRUIKERSMENU

4.5 Automatische voorlichtinstellingen

Druk na het openen van de menu voorbeeldinterface op de [i]-knop om dit menu-item te openen, en klik vervolgens op de [+] of [-]-knop om te kiezen uit "ON / OFF".

Klik op de [i]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan, en schakel naar het volgende menu voorbeeldinterface.



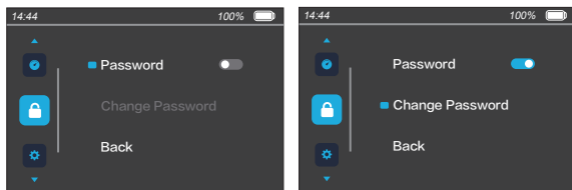
04.

GEBRUIKERSMENU

4.6 Wachtwoordinstellingen gebruiker

Nadat je de voorbeeldinterface van het menu hebt geopend, druk je op de [i]-knop om dit menu-item te openen. Klik op de [+] of [-]-knop om de "Password"-optie te selecteren en druk op de [i]-knop om naar het "Password" item te gaan en "ON" of "OFF" te selecteren. Druk op de [i]-knop om de aanpassing te bevestigen en af te sluiten.

Wanneer de optie "Password" op "ON" staat, druk je op de [Aan/uit]-knop om het item "Change Password" te openen en het huidige wachtwoord te wijzigen beginnend bij het eerste teken. Klik op de [+] or [-]-knop om een getal te selecteren

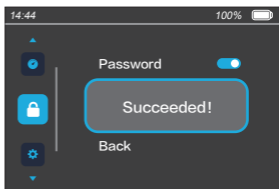
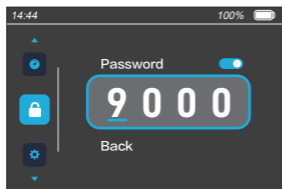


04.

GEBRUIKERSMENU

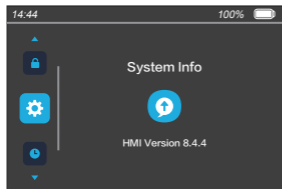
tussen 0 en 9, druk op de [i] -knop om de instelling te bevestigen en ga naar het tweede teken. Herhaal de handeling om het gehele wachtwoord in te stellen.

Selecteer "**Back**" om de interface voor het instellen van het gebruikerswachtwoord te verlaten.



4.7 Systeminformatie

De systeem informatie, zoals de softwareversie, wordt weerg gegeven nadat je de voorbeeldinterface van het menu hebt geopend. De versie in de onderstaande figuur is slechts een voorbeeld.



04.

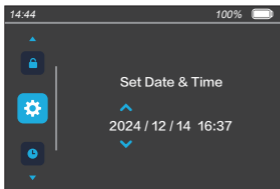
GEBRUIKERSMENU

4.8 Tijd- en datuminstellingen

Nadat je de menu voorbeeldinterface hebt geopend, druk je op de [**i**]-knop om de datum- en tijdstellingen in te voeren. Klik op de [**+**] of [**-**]-knop om een waarde te selecteren van 2000 tot 2099 nadat het Jaar knippert. Druk op de [**aan/uit**]-knop om de instelling te bevestigen. Ga vervolgens naar de maand en selecteer een waarde tussen 01 en 12.

Druk op de [**aan/uit**]-knop om de instelling te bevestigen. Ga vervolgens naar de dag en selecteer een waarde op basis van de kalender. Druk op de [**aan/uit**]-knop om de instelling te bevestigen. Ga vervolgens naar het uur en selecteer een waarde tussen 00 en 23. Druk op de [**aan/uit**]-knop om de instelling te bevestigen. Ga vervolgens naar de minuut en selecteer een waarde tussen 00 en 59.

Klik op de [**i**]-knop om de instelling te bevestigen en op te slaan, en schakel naar het volgende menu voorbeeldinterface.



FIETSGEBRUIK

01.
VERBINDING MAKEN MET
DE TENWAYS-APP

02.
VOOR JE EERSTE RIT

03.
ROUTINEONDERHOUD

04.
FRAMECODE

01.

VERBINDING MAKEN MET DE TENWAYS-APP

1. Schakel de Bluetooth-functie van je telefoon in.
2. Open de **TENWAYS**-app.
3. Tik op "Register" en scan de QR-code op het frame. De QR-code bevindt zich bij de trapas onderaan de onderbuis van het frame.
4. Vul de kleur van je e-bike in en geef je e-bike een naam.
5. Zet het scherm van je e-bike aan en voer het wachtwoord in.
6. Selecteer de naam van de Bluetooth die begint met AGO T en klik voor verbinding. Vanaf nu is je **TENWAYS**-account gebonden aan de verbonden e-bike. De volgende keer dat je de app gebruikt, zal deze binnen 10 seconden automatisch verbinding maken met de e-bike.

02.

VOOR JE EERSTE RIT

- Laad voor je eerste rit de accu op tot 100%.
- Bij het opladen van je e-bike:
- Laad de e-bike binnenshuis op en voorkom blootstelling aan direct zonlicht, regen of sneeuw.
- Gebruik alleen de **TENWAYS**-lader om de fiets op te laden.
- Houd rekening met de omgevingstemperatuur. De beste omgevingstemperatuur voor de lader is 20°C tot 25°C. Een

02.

VOOR JE EERSTE RIT

- lagere temperatuur kan leiden tot onvoldoende opladen, terwijl een hogere temperatuur kan leiden tot overladen.
- Het wordt aanbevolen de lader onmiddellijk los te koppelen nadat de fiets volledig is opgeladen om overladen van de accu te voorkomen.
- op de acculaadpoort en vervolgens op het stopcontact. Om de lader te verwijderen, moet je eerst de stekker van de lader uit het stopcontact halen en vervolgens het andere uiteinde van de lader loskoppelen van de acculaadpoort.
- Controleer de bandenspanning met de hand of met een bandenspanningsmeter en zorg ervoor dat de spanning tussen 40 - 65 PSI or 2.8 - 4.5 bar.
- Test de aandrijfriem om te controleren of de riemspanning goed is (als de spanning matig is, moet je het middelste deel van riem 10-15 mm omlaag kunnen drukken).
- Alvorens met je e-bike op de weg te rijden, dien je je ervan te vergewissen dat de plaatselijke verkeersregels worden nageleefd, bijvoorbeeld die betreffende de fietskleding, de controlelampen en de reflectoren.
- Zorg ervoor dat je de juiste beschermende middelen draagt.
- Draag altijd een helm en zorg ervoor dat je zicht helder is.
- Als het zadel goed is ingesteld, moet het op heuphoogte staan.
- Controleer en zorg ervoor dat de snelspanners van het voorwiel, hetControleer en zorg ervoor dat de snelspanners van het voorwiel, hetControleer en zorg ervoor dat de

02.

VOOR JE EERSTE RIT

- snelspanners van het voorwiel, het stuur, de remmen, de pedalen en andere onderdelen van de e-bike goed vastzitten voordat je gaat rijden.
- De reminstellingen verschillen per land/regio. Controleer welke
- remhendel op welke rem werkt, en als dat niet overeenkomt met je gewoonten, raden wij je aan een expert te vragen de instellingen te wijzigen, zodat je de voor- en achterwielen goed kunt remmen als je plotseling moet stoppen. Gebruik de remmen als je tijdens het rijden problemen ondervindt (rem gelijktijdig met twee wielen af om zo snel mogelijk te kunnen stoppen).
- Controleer het stuur. Het stuur heeft een cruciale invloed op het remmen en de rijveiligheid.
- Wij raden je aan een geschikte verzekering af te sluiten voor het rijden met fietsen of e-bike in je regio. Zo kunt je snel contact opnemen met je verzekeringsmaatschappij of -agentschap om voldoende bescherming te krijgen bij een ongeval.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Dagelijkse inspecties

- Controleer voordat je gaat rijden of de schroeven in de volgende belangrijke onderdelen goed zijn aangedraaid:
 1. Schroeven tussen het stuurpen en de voorvork
 2. Schroeven tussen de stuurpen en het stuur
 3. Schroeven tussen de remhendel en het stuur
 4. Schroeven tussen de remklemmen en het frame of de voorvork
 5. Schroeven tussen de schijven en de trapas
- Gebruik het bijgeleverde gereedschap om losse schroeven aan te draaien.
- Nadat alle schroeven vóór de eerste rit goed zijn aangedraaid, controleer je na 200 km of ze nog steeds dezelfde bevestigingskracht hebben. Controleer na de eerste 200 km de schroeven na elke 1000 km.
- Aanbevolen wordt om de bevestiging van de schroeven om de 600 km te controleren als je vaak op slechte wegen rijdt.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Dagelijks reinigen

- Gebruik een doek of grote borstel om stof te verwijderen als er niet veel modder op je e-bike zit.
- Als er veel modder op je e-bike zit, gebruik dan een borstel met zeepwater om het te verwijderen. Afspoelen met een schoon water en afdrogen met een zachte doek.
- Controleer de mate van slijtage van de remblokken nadat je ze hebt schoongemaakt om te controleren of ze voor in goede staat zijn. Vervang ze onmiddellijk als ze ernstig versleten zijn.
- Aanbevolen wordt om de e-bike schoon te maken nadat je er ongeveer 200 km op hebt gereden. Je moet de e-bike eerst schoonmaken voordat je hem in de stalling zet als je van plan bent er lange tijd niet op te rijden.



Opmerking: Maak de fiets niet schoon met een waterpistool onder hoge druk, aangezien dit de mechanische draaipunten en de mechanische montageonderdelen kan beschadigen.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Onderhoud van de accu

Bedrijfs- en opslagtemperaturen van de accu:

- De bedrijfstemperatuur van de lithiumaccu is 0°C tot 30°C.
- Aanbevolen wordt de lithiumaccu op te slaan bij een temperatuur van 0°C tot 25°C en een vochtigheidsgraad van 65 ± 20% RH.
- De omgevingstemperatuur heeft invloed op de prestaties van lithiumaccu's. Maak je geen zorgen als de prestaties van de accu afnemen bij koud weer. De accu zal weer normaal werken als de temperatuur stijgt.
- Indien mogelijk moet de accu niet boven 95% worden opgeladen of onder 10% worden ontladen, omdat dit de levensduur van de accu kan verkorten. Een redelijk laad- en ontlada-schema kan versnelde verslechtering of beschadiging van de accu tegengaan.
- Houd het vermogen op 50% tot 70%, controleer de toestand van de accu om de 2 maanden om schade door overontlading te voorkomen, laad en ontlad de accu elke 3 maanden.

03.

ROUTINEONDERHOUD

De remmen onderhouden

- De nieuwe remblokken en remschijven hebben relatief gladde oppervlakken. De remwerking verbetert nadat je 100 km hebt gereden of 3 tot 5 keer hebt geremd op lange afdalingen wanneer de oppervlakken ruw zijn.
- Controleer de schroeven tussen de remhendel en het stuur, evenals de schroeven tussen de remklemmen en het frame of de voorvork:
 1. Controleer of deze schroeven nog steeds goed vastzitten wanneer je 200 km met de e-bike hebt gereden.
 2. Controleer de bevestigingsprestatie na de eerste 200 km om de 1.000 km.
 3. Het wordt aanbevolen om de bevestiging van de schroeven om de 600 km te controleren als je vaak op slechte wegen rijdt.
- De slijtagegraad van de remblokken moet worden gecontroleerd nadat je 1.000 km op normale wegen hebt gereden of 600 km als op slechte wegen. De blokken moeten onmiddellijk worden vervangen als ze voor twee derde of meer zijn versleten.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- Als je voelt dat de remmen duidelijk los zitten, maar de slijtagegraad van de remblokken nog acceptabel is en er geen teken is van olie lekkage op de remmen, neem dan contact op met een fietswinkel en vraag een fietsenmaker om het smeermiddel bij te vullen.
- Neem contact op met een erkende reparateur en vraag de fietsenmaker een diagnose te stellen en de oorzaak te verhelpen van eventueel abnormaal geluid tijdens het rijden dat aanhoudt nadat je eventueel olie van de remblokken en schijven hebt verwijderd.

Professioneel onderhoud

Aanbevolen wordt om 2 tot 3 keer per kwartaal, of na elke 1.000 km, onderhoud te laten uitvoeren door een erkende reparateur. Bij dergelijk onderhoud moeten de volgende punten worden gecontroleerd:

- Prestaties van de hydraulische remmen.
- De bevestigingsprestaties van schroeven in belangrijke onderdelen, met name die tussen.
- De slijtagegraad van de onderdelen van de voorvork.
- De slijtagegraad van de voorste naafslagers.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- De slijtagegraad van de pedaaldraaipunten.
- De erkende reparateur moet de interne draaipunten smeren om de soepelheid van de draaipunten van de voorvorkoerdelen, de voornaafagers, de trapas en andere onderdelen te verzekeren.
- De slijtagegraad van de banden.
- De bevestiging van de accu, controller, motor, kilometerteller en andere elektronische onderdelen.

04.

FRAMECODE

De framecode, die de vorm heeft van een QR-code, bevindt zich bij de trapas onderaan de onderbuis van het frame.

Je kunt de QR-code met je telefoon scannen om de 18-cijferige framecode te zien. Je kunt de framecode gebruiken om een verzekering af te sluiten.

Vermeld je framecode wanneer je contact met ons opneemt voor advies.

BELANGRIJKE HERINNERINGEN

01.
GARANTIE

02.
VEELGESTELDE VRAGEN

03.
WAARSCHUWINGEN

01.

GARANTIE

- Dit product heeft de relevante certificering doorstaan van de EN15194-2017 regelgeving voor elektrisch aangedreven ondersteunde fietsen.
- Alle originele onderdelen worden gedekt door de garantie voor een periode van twee jaar vanaf de leveringsdatum.
- Claims in het kader van deze garantie moeten rechtstreeks bij **TENWAYS** worden ingediend en een bewijs van aankoop is vereist.
- De garantie geldt voor oorspronkelijke eigenaars en is overdraagbaar op volgende eigenaars.
- De garantie dekt de volgende omstandigheden niet:
 1. Onjuiste montage of installatie van het product door de gebruiker.
 2. Onjuist of nalatig gebruik, behandeling of modificatie van het product.
 3. Onderhoud dat afwijkt van de onderhoudsinstructies van het product (bijv. geen onderhouden remmen). Desgaste normal.
 4. Normale slijtage.
 5. Defecten die inherent zijn aan de normale gebruiksduur of levensduur van het product.
 6. Beschadigingen of defecten door ongevallen.

02.

VEELGESTELDE VRAGEN

V: Welk type e-bike is deze e-bike? Voor welke terreinen is deze e-bike geschikt?	A: Dit is de AGO T e-bike. Het is stadsfiets bedoeld voor stedelijk asfalt of wegen met weinig schade. Rijd er niet mee op bergwegen anders kunnen ongelukken optreden.
V: Wat is het gewicht van de hele fiets inclusief de accu?	A: De e-bike weegt ongeveer 30,5 kg.
V: Wat moet ik doen als er onderdelen beschadigd zijn of als er tijdens het gebruik iets abnormaals gebeurt?	A: Neem contact op met de TENWAYS -klantenservice, of ga naar een erkende fietsenmaker voor inspectie en onderhoud.
V: Hoe lang duurt het om de accu volledig op te laden?	A: Ongeveer zes uur.
V: Wat is de rijafstand van één acculading?	A: 65 tot 100 km.
V: Wie hoch ist der erforderliche Reifendruck?	A: De bandenspanning moet tussen 40-65 PSI/2,8-4,5 bar blijven.
V: Wat is de juiste riemspanning?	A: De spanningswaarde moet tussen 45 en 60 Hz (35 tot 45 lbs) blijven. Dit betekent dat het middelste deel van de riem 10 tot 15 mm moet zakken wanneer je hem met de hand indrukt.
V: Wat is het algemene geluidsniveau van dit product tijdens het rijden?	A: Dit product heeft de relevante certificering van EN15194-2017 doorstaan, wat betekent dat de fietser tijdens het rijden geen geluid van meer dan 70 dB van deze e-bike hoort.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Deze fiets is uitsluitend ontworpen voor stadverkeer. Niet gebruiken voor wedstrijden, mountainbiken of in andere niet stedelijke situaties. Het is belangrijk dat je je e-bike en het beoogde gebruik ervan begrijpt, omdat er ongelukken kunnen ontstaan wanneer je de e-bike onder omstandigheden gebruikt waarvoor het niet is ontworpen.
- Inspectie en onderhoud zijn zeer belangrijk voor de veiligheid en levensduur van je e-bike. Je moet remmen, banden, stuur en velgen regelmatig controleren. Niet onderhouden onderdelen kunnen breken of slecht presteren, wat levensgevaarlijke ongelukken kan veroorzaken.
- Als je ervoor kiest om een verend kinderzitje te bevestigen, zorg er dan voor dat dit correct is geïnstalleerd en bevestigd om mogelijk letsel te voorkomen.
- Je fiets moet voldoen aan de wettelijke voorschriften voor het rijden op de openbare weg in alle omstandigheden, ook bij slecht weer, 's nachts, 's morgens vroeg of in de schemering. Het is je verantwoordelijkheid om bekend te zijn met alle toepasselijke wetten in je land en deze na te leven, met inbegrip van de juiste uitrusting voor jezelf en je e-bike.
- Onjuiste montage, installatie, bediening en onderhoud van accessoires en onderdelen kan ernstig persoonlijk letsel of zelfs de dood tot gevolg hebben. Breng op geen enkele wijze wijzigingen aan in het frame of originele onderdelen. Wijzigingen kunnen schade aan je e-bike veroorzaken en tot levensgevaarlijke ongevallen leiden. Niet op elkaar

03.

WAARSCHUWINGEN

afgestemde accessoires of onjuiste installatie kunnen de productprestaties nadelig beïnvloeden en het rijden onveilig maken.

- Zoals alle mechanische onderdelen zijn ook de onderdelen van e-bikes onderhevig aan slijtage. Verschillende materialen en onderdelen kunnen op verschillende manieren reageren op slijtage of spanningsmoeheid. Zorg ervoor dat je reserveonderdelen beschikbaar hebt voor banden, remblokken en andere slijtbare onderdelen. Als de levensduur van een onderdeel is overschreden, kan het plotseling defect raken, waardoor de gebruiker letsel kan oplopen. Scheuren, krassen of kleurveranderingen wijzen erop dat de levensduur van het onderdeel is bereikt en dat het moet worden vervangen.
- Wees voorzichtig wanneer je accessoires van derden op je e-bike monteert. Kinderzitjes en bagagedragers kunnen de belasting verhogen en het totale zwaartepunt van de e-bike doen toenemen. Als je de macht over het stuur verliest, kunnen je en de passagier gewond raken of zelfs gedood worden.
- Raak de remschijven niet aan terwijl de voor- en achterwielen nog draaien, of nadat je de remmen hebt gebruikt. Je kunt letsel of brandwonden oplopen.
- Als je vragen hebt met betrekking tot de accu, neem dan contact op met de klantenservice van **TENWAYS**.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Tijdens het rijden is concentratie vereist. Plotseling remmen of sturen kan tot een ongeval leiden.
- Breng geen wijzigingen aan en knoei niet met de motor en het ingebouwde computersysteem van de e-bike. Wijzigingen of aanpassingen van welke aard dan ook maakt je garantie ongeldig en kan een levensgevaarlijk ongeval veroorzaken.
- De reminstellingen verschillen per land/regio. Controleer welke remhendel het op welke rem werkt. Indien dit niet overeenstemt met je voorkeur, raden wij je aan een ervaren reparateur te vragen de instellingen te wijzigen.
- Fietsen in de stad kan gevaarlijk zijn. Rijden zonder helm kan leiden tot ernstige verwondingen of zelfs de dood.
- Gebruik geen headset en telefoneer niet tijdens het rijden.
- Fiets niet wanneer je de e-bike niet volledig onder controle hebt.
- Wees extra voorzichtig op gladde wegen of bij vochtig weer. Rijd langzaam en rem lichtjes om een langere remweg mogelijk te maken.
- Je rijnsnelheid moet afgestemd zijn op de wegomstandigheden, je capaciteiten en de plaatselijke wet- en regelgeving.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Onze schijfremmen hebben een beter remvermogen en presteren mogelijk anders dan andere remsystemen. Maak uzelf vertrouwd met het specifieke gevoel voordat je voor het eerst gaat rijden.
- Controleer of alle lichten goed werken en niet bedekt zijn. Wij bevelen het gebruik van verlichting in alle omstandigheden aan om maximaal zichtbaar te zijn.
- Laat de motor niet gedurende lange tijd onder hoge belasting draaien.
- Laad de e-bike alleen op met opladers van **TENWAYS**.
- Plaats de fiets niet in of nabij een sterk magnetisch veld en plaats geen magnetische voorwerpen in de buurt van de trapas.
- De fiets is ontworpen voor een maximaal draagvermogen van 120 kg. Overschrijding van dit gewicht kan leiden tot een levensgevaarlijk ongeval.
- Hang geen tassen, paraplu's of andere grote of zware voorwerpen aan het stuur.
- Draag tijdens het rijden geen lange kleding, aangezien deze verstrikt kan raken in de wielen of het crankstel.
- Probeer de interne onderdelen van de e-bike niet te openen of aan te raken, aangezien dit permanente schade kan veroorzaken.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Stel de motor of zijn doos niet bloot aan sterke schokken en voorkom dat de motor onder water komt te staan.
- Probeer het scherm niet te verwijderen, tenzij dit nodig is voor onderhoud.
- Gebruik geen onderdelen van andere e-bikemerken op **TENWAYS** e-bikes.
- Deze handleiding kan niet de installatie- en onderhoudsmethoden voor elk e-bike-onderdeel behandelen. De technische details in teksten en illustraties in de handleiding kunnen ook veranderen. Neem contact op met TENWAYS als je geen antwoord kunt vinden op je technische problemen.

OPGELET

- De accu **MOET** vóór gebruik in de accuhouder van het frame worden vergrendeld.
- Zorg ervoor dat de accu en de lader niet beschadigd zijn voordat je ze oplaadt.
- Sluit de plus- en minpool van de accu niet op elkaar aan.
- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen.
- Zorg ervoor dat de acculader losgekoppeld is van de accu en correct is geplaatst voordat je gaat rijden.
- Laad de accu op bij temperaturen tussen 10 en 26 graden Celsius.
- Stel de accu niet bloot aan zout water en laat de e-bike niet voor langere tijd in de regen staan.
- Gebruik alleen originele apparatuur voor het opladen.

RoHS



Li-ion