

TENWAYS

MODE D'EMPLOI DE
L'AGOT



TROUVER VOTRE LANGUE

Scannez le code QR pour accéder aux manuels d'utilisation en allemand / néerlandais / français / italien / espagnol

Les manuels d'utilisation en anglais / allemand / néerlandais / français / italien / espagnol sont également disponibles dans l'application **TENWAYS**.



Code QR



SOMMAIRE

ASSEMBLER VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE TENWAYS

Liste de contrôle de la boîte à outils	01
Structure et composants du vélo	03
Étapes de l'assemblage	07

OPERACIONES DE LA PANTALLA

Dimensions de l'écran	23
Boutons	24
Méthodes de fonctionnement	25
Menu utilisateur	30

USO DE LA BICICLETA

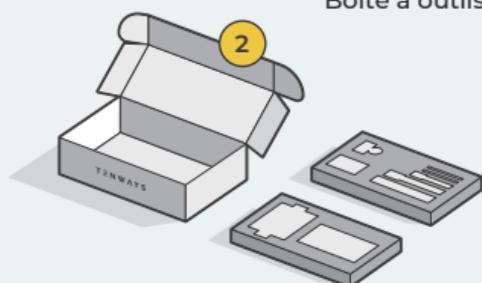
Connectez-vous à l'application TENWAYS	40
Avant votre première sortie à vélo	40
Entretien de routine	43
Code du cadre	48

RECORDATORIOS IMPORTANTES

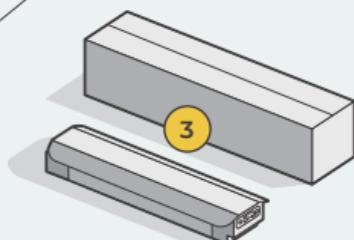
Garantie	50
FAQ	51
Mises en garde	52

LISTE DE CONTRÔLE DE LA BOÎTE À OUTILS

Boîte à outils



Boîte de la batterie



Carton du vélo

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

Outils

Clé hex. n° 3

Clé hex. n° 4

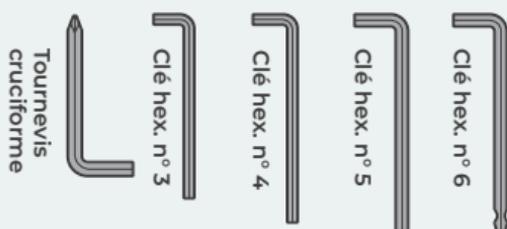
Clé hex. n° 5

Clé hex. n° 6

Clé n° 10

Clé n° 15

Tournevis cruciforme



Clé n° 10



Clé n° 15

Accessoires

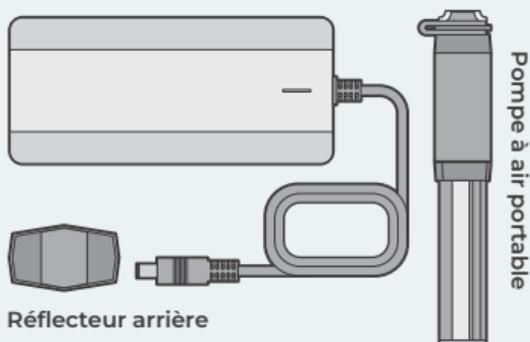
Chargeur et adaptateur

Pédale G du vélo (L)

Pédale D du vélo (R)

Pompe à air portable

Réflecteurs avant et arrière



Pédale G du vélo (L)



Pédale D du vélo (R)

STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



ASSEMBLER VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE TENWAYS

01.

INSTALLATION DU GUIDON

02.

RETRAIT DE LA ROUE AVANT

03.

INSTALLATION DE LA BÉQUILLE

04.

**PRÉ-INSTALLATION
DU DÉGAGEMENT RAPIDE**

05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

06.

INSTALLATION DU GARDE-BOUE AVANT

07.

INSTALLATION DE LA BATTERIE

08.

INSTALLATION DES PÉDALES

09.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE SELLE

10.

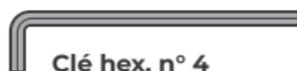
INSTALLATION DES RÉFLECTEURS

01.

INSTALLATION DU GUIDON

Outils nécessaires :

Clé hex. n° 4



Clé hex. n° 4

01

Maintenez la fourche avant d'une main et tournez la tige vers l'avant, puis retirez sa fixation avant avec la **Clé hex. n° 4**.



01.

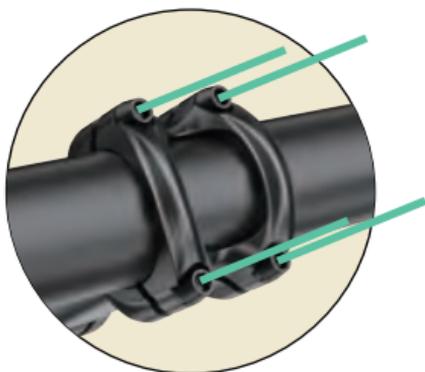
OUTILS NÉCESSAIRES : CLÉ HEX. N° 4

Herramientas necesarias:

Llave hexagonal n.º 4

02

Placez le guidon dans l'emplacement du guidon de la potence, puis alignez leurs centres. Utilisez la **Clé hex. n° 4** pour serrer les vis en diagonale (avec un couple de 5 à 6 Nm).

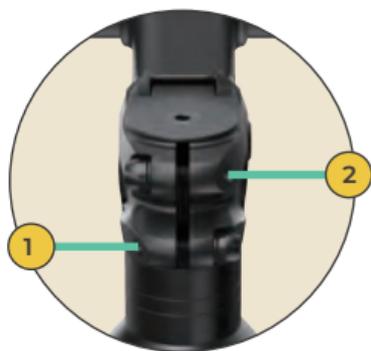


01.

INSTALLATION DU GUIDON

Outils nécessaires :

Clé hex.n° 5 et clé hex. n° 6



03

Réglez le sens de la rotule et utilisez la **Clé hex. n° 5** pour serrer les vis de la potence et de la fourche avant (avec un couple de 5 à 6 Nm).

04

La hauteur du guidon peut être réglée à l'aide de la **Clé hex. n° 6**. N'oubliez pas de resserrer le boulon après le réglage (avec un couple de 20 à 25 Nm).



Clé hex. n° 6



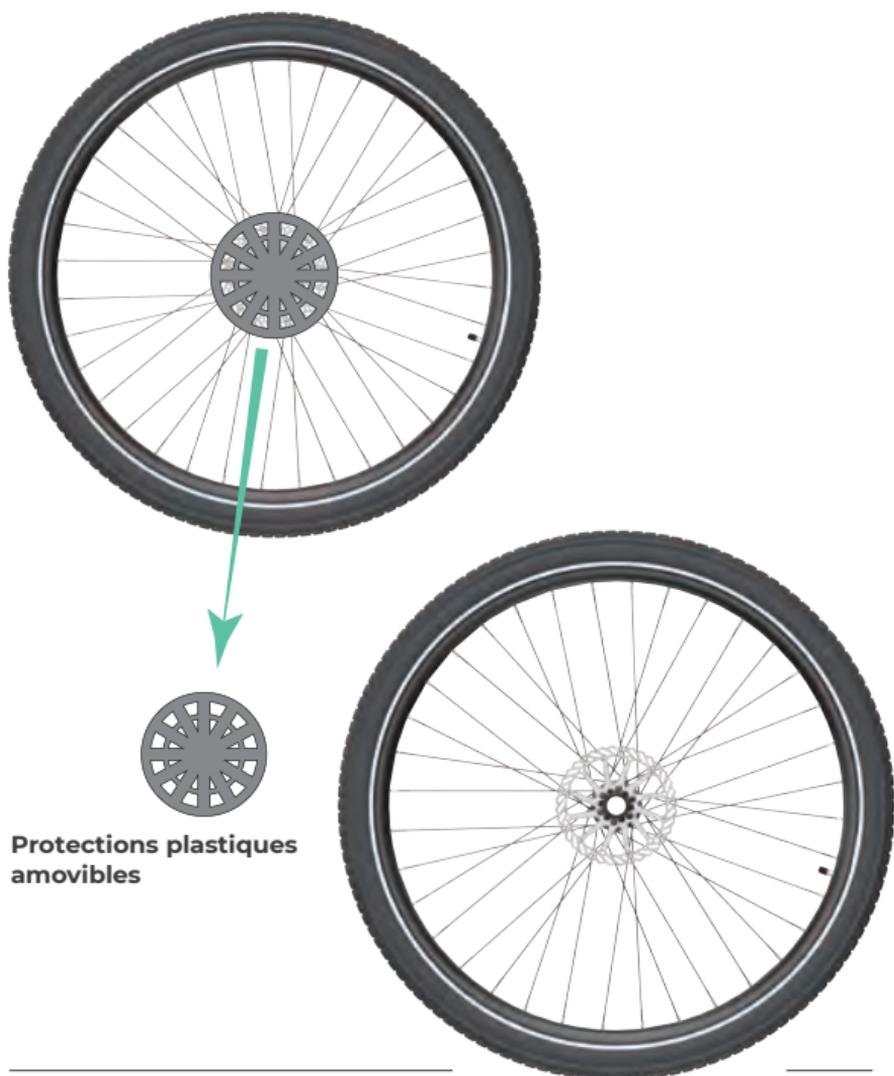
02.

RETRAIT DE LA ROUE AVANT

Retirez la roue avant et les protections plastiques sur les deux côtés de la roue.



Attention : vous devez retirer la roue avant dans le sens des rayons pour éviter de les érafler.



03.

INSTALLATION DE LA BÉQUILLE

Outils nécessaires :

Clés hex. n° 4 et 5

01

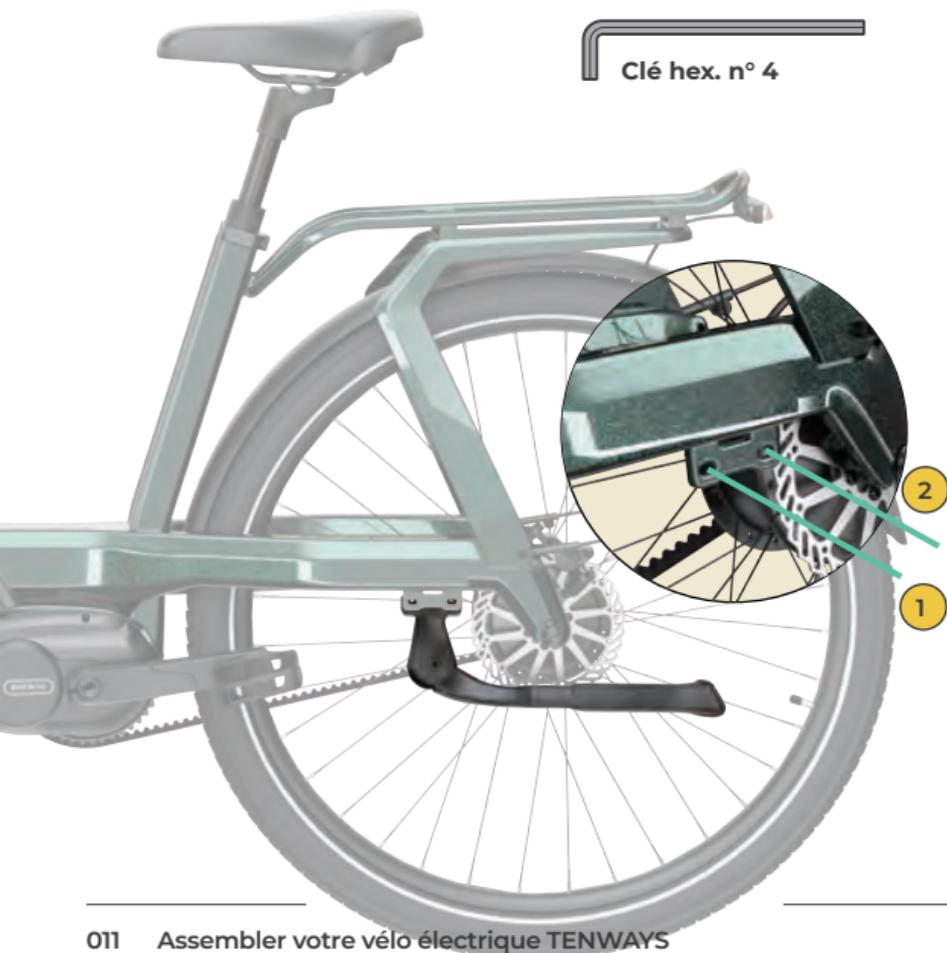
Utilisez la **Clé hex. n° 5** pour fixer la béquille au cadre (couple de serrage : 9 à 12 Nm)

02

Utilisez la **Clé hex. n° 4** pour régler la longueur de la béquille - nous vous recommandons d'ajuster la longueur à la position la plus longue (couple de serrage : 5 à 7 Nm)

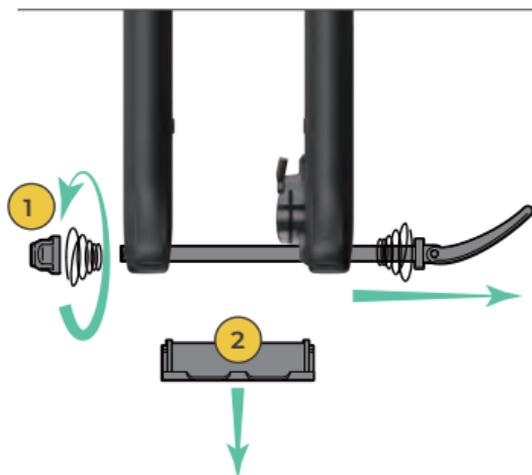
03

Mettez votre vélo électrique sur sa béquille pour faciliter les étapes d'installation suivantes.



04.

PRÉ-INSTALLATION DU DÉGAGEMENT RAPIDE



01
Desserrez l'écrou et retirez le levier de dégagement rapide.

02
Retirez tout le matériau d'emballage du dégagement rapide.

03
Installez le dégagement rapide sur la roue avant dans le sens indiqué sur l'image, puis serrez l'écrou.



Remarque : il n'est pas nécessaire de serrer l'écrou à fond à ce stade.



Remarque : en installant le ressort du dégagement rapide, assurez-vous que le sens de pose est le même qu'au moment du retrait.

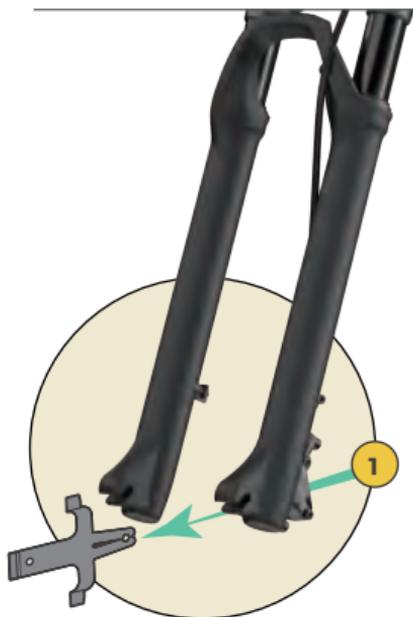
05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

01

Placez le levier de dégagement rapide en position ouverte, puis retirez les feuilles de protection des étriers de frein.

Orientez la fourche avant vers la roue avant. Assurez-vous que la roue avant est centrée et que le disque de frein se trouve au milieu des étriers de frein.



05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

02

Serrez l'écrou de dégagement rapide, puis tournez le levier de dégagement rapide pour le mettre en position fermée comme indiqué sur la figure.



03

Poussez le vélo d'avant en arrière et appuyez sur le frein pour vérifier que la roue avant n'oscille pas. Si tel est le cas, répétez l'étape 2 jusqu'à sentir une résistance suffisante quand vous refermez le levier de dégagement rapide.

04

Faites tourner la roue avant à la main et vérifiez qu'il n'y a pas de signes de frottement.

05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

05

En cas de frottement, suivez les étapes ci-dessous pour effectuer les réglages :

- Utilisez la **Clé hex. n° 5** pour desserrer un peu les vis de montage des étriers de frein afin qu'ils puissent se déplacer légèrement.
- Appuyez 3 à 5 fois sur le frein avant.
- Maintenez le levier de frein avant et serrez les vis de montage des étriers de frein.
- Faites tourner la roue avant à la main et écoutez pour vérifier qu'il n'y a pas de bruit de frottement.



Clé hex. n° 5



05.

INSTALLATION DE LA ROUE AVANT

- Si vous entendez un frottement, desserrez un peu les vis de montage des étriers de frein.
- Ajustez manuellement la position des étriers de frein pour centrer le disque, puis resserrez les vis.



Remarque : cette étape est très importante. Veuillez suivre attentivement les instructions (Conservez les feuilles de protection des freins pour une utilisation ultérieure).

06.

INSTALLATION DU GARDE-BOUE AVANT

Outils nécessaires :

Clés hex.n° 4 et 5

01

Réglez la distance entre le garde-boue et le pneu, puis utilisez la **Clé hex. n° 5** pour fixer la patte du garde-boue à la fourche avant. Le couple de serrage doit être de 8 à 10 Nm.



06.

BAUEN SIE DAS VORDERE SCHUTZBLECH EIN



Outils nécessaires :

Clés hex. n° 4 et 5

02

Utilisez la **Clé hex. n° 4** pour fixer les supports du garde-boue. Le couple de serrage doit être de 3 à 4 Nm.



07.

INSTALLATION DE LA BATTERIE

01

Inclinez et faites glisser la partie inférieure de la batterie dans l'encoche prévue à cet effet, puis appuyez sur la partie supérieure vers le haut à la main.

02

Vous entendez un clic lorsque la batterie est bien en place.



Vue avant du bloc batterie



Vue de droite du bloc batterie



08.

INSTALLATION DES PÉDALES

Outils nécessaires :

Clé de 15 mm

01

Identifiez les pédales de droite et de gauche. Les pédales de droite et de gauche sont marquées respectivement d'un L et d'un R (L pour Gauche et R pour Droite). La pédale de droite est prévue pour le côté où se trouve le pédalier, et la pédale de gauche va de l'autre côté.

02

Serrez la pédale de droite dans le sens horaire et la pédale de gauche dans le sens antihoraire.

03

Arrêtez de serrer les pédales si vous sentez une forte résistance. Dans ce cas, réalignez et réinstallez les pédales.



Clé de 15 mm



Remarque : n'installez pas les pédales en forçant si vous sentez une forte résistance.

09.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE SELLE

Outils nécessaires :

Clé hex. n° 5

Desserrez la vis de serrage, réglez la selle à une hauteur appropriée, puis resserrez la vis.

Remarque :

la hauteur de la selle ne doit pas dépasser la marque de sécurité indiquée sur la tige. La hauteur minimale à laquelle la tige de selle peut être réglée est déterminée par la hauteur maximale à laquelle la tige peut être insérée dans le cadre.



10.

INSTALLATION DES RÉFLECTEURS

Outils nécessaires :

Tournevis cruciforme.

01

Identifiez le réflecteur avant et le réflecteur arrière. Le réflecteur arrière est rouge, tandis que le réflecteur avant est blanc.

02

À l'aide du **tournevis cruciforme**, installez le réflecteur arrière au niveau de la tige de selle et le réflecteur avant au niveau du guidon.



OPÉRATIONS D'AFFICHAGE

01.
DIMENSIONS DE L'ÉCRAN

02.
BOUTONS

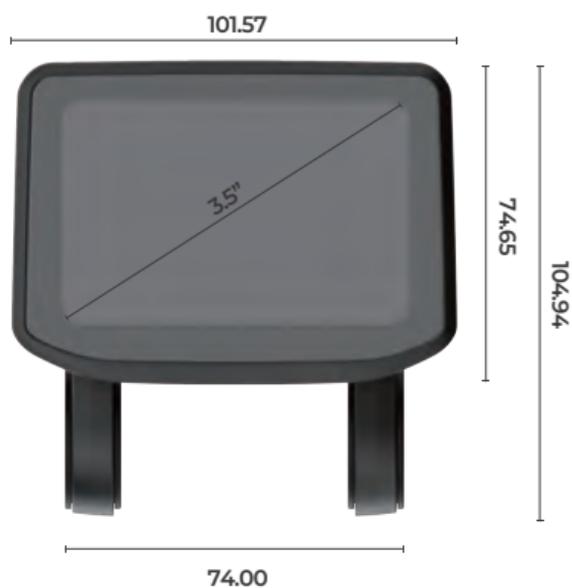
03.
MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

04.
MENU UTILISATEUR

01.

DIMENSIONS DE L'ÉCRAN

Vue de face



Vue latérale

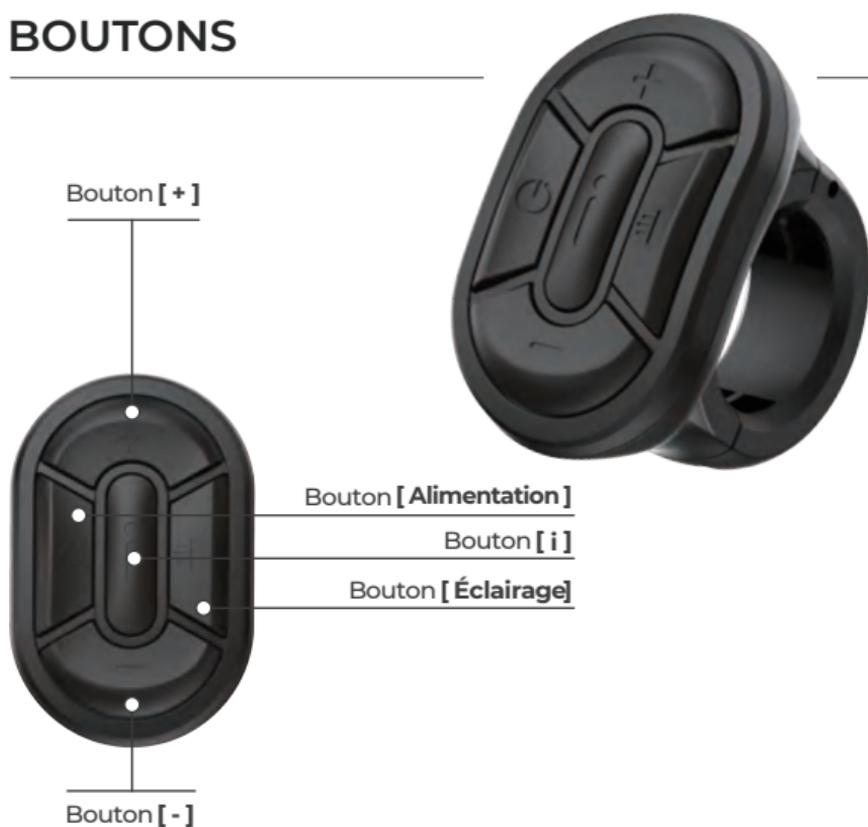


Vue de dessus



02.

BOUTONS



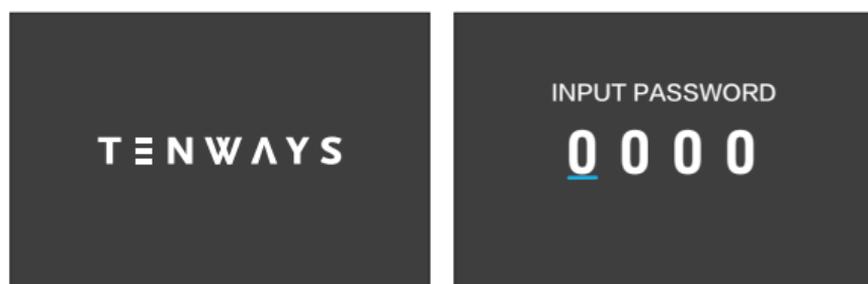
Botón	Nombre	Funciones
⏻	Bouton [Alimentation]	1. Activez/désactivez l'écran.
+	Bouton [+]	1. Réglage des paramètres. 2. Opérations du menu.
-	Bouton [-]	1. Réglage des paramètres. 2. Activez/désactivez la fonction assistance. 3. Opérations du menu.
☰	Bouton [Éclairage]	1. Activez/désactivez l'éclairage.
i	Bouton [i]	1. Passez à la barre d'information. 2. Confirmez la fonction 3. Opérations du menu.

03.

MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

3.1 Activer/désactiver l'écran

Appuyez sur le bouton [**Alimentation**] et maintenez-le enfoncé pour accéder à l'interface du logo après 2 s et à l'interface du mot de passe après 2 s supplémentaires (le mot de passe par défaut est 0000). Vous pouvez accéder à l'interface des données de conduite après avoir saisi le mot de passe correct. Appuyez sur le bouton [**Alimentation**] et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'écran.



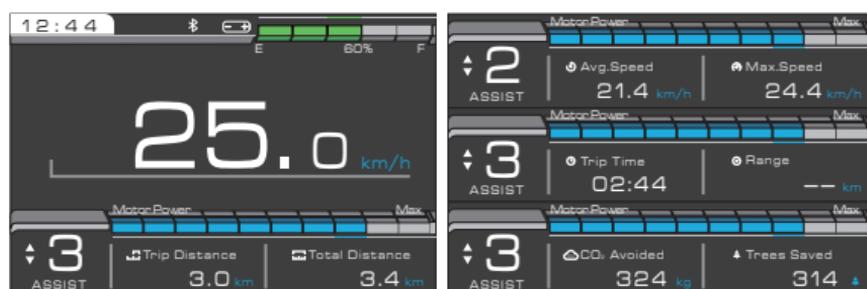
Remarque : veuillez ne prendre les opérations d'affichage mentionnées dans ce manuel qu'à titre de référence, car l'interface réelle peut être légèrement différente si le logiciel est mis à jour ultérieurement. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à support@tenways.com.

03.

MÉTODOS DE OPERACIÓN

3.2 Interface de conduite à vélo

Les différents paramètres de conduite figurent dans l'interface principale ci-dessous. Des plages peuvent être affichées sur cette interface. Celles-ci sont énumérées dans le tableau 1.



03.

MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

3.2 Interface de conduite à vélo

Tableau 1 - Plages de paramètres

Zone d'information	Affichage	Plage	Unité
ODO	Total Distance	Plage de calcul : 0,0 à (32 chiffres) Plage affichée : 0 à 999999 km/miles	km ou mile
Trajet	Trip Distance	Plage de calcul : 0,0 à 99999,9 Plage affichée : 0,0 à 99999,9 km/miles	km ou mile
Durée du trajet	Trip Time	9999:59	HH:MM
Vitesse moyenne	Avg. Speed	0.0 - 99.9	km/h ou mph
Vitesse maximale	Max. Speed	0.0 - 99.9	km/h ou mph
Distance restante	Range	0 - 999	km ou mile
Émissions de carbone économisées	CO ₂	0 - 999999	kg
Arbres sauvés	Trees Saved	0 - 999999	arbres

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.3 Modification des niveaux de PAS

Cliquez sur le bouton [+] ou [-] pour changer de vitesse.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton [-] durant 1 s pour accéder au mode d'assistance « 6 km/h », et relâchez ce bouton pour quitter ce mode.



3.4 Activer/désactiver l'éclairage

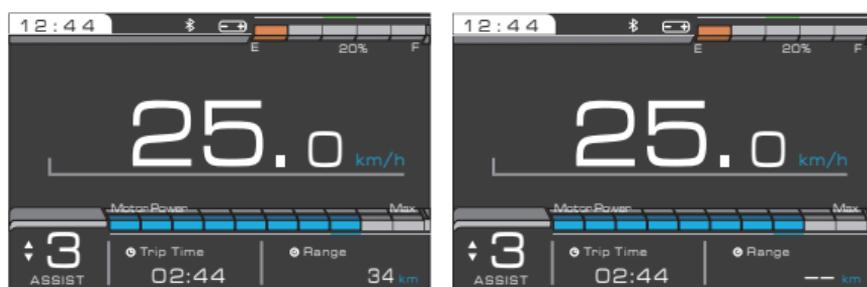
Appuyez et maintenez enfoncé le bouton [**Éclairage**] durant 1 s pour activer/désactiver l'éclairage.

03.

MÉTHODES DE FONCTIONNEMENT

3.5 Distance d'autonomie

La distance d'autonomie est comprise entre 0 et 999 km ou miles. Un « -- » s'affiche si la valeur n'est pas calculée.



3.6 Codes d'erreur

Codes d'erreur courants (les informations suivantes ne sont données qu'à titre indicatif. Si vous voyez un code d'erreur, veuillez contacter le Service client de **TENWAYS** à l'adresse courriel support@tenways.com).

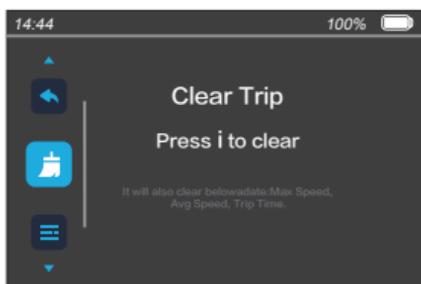


04.

MENU UTILISATEUR

Lorsque le vélo électrique est à l'arrêt et n'affiche aucune erreur, appuyez sur le bouton [i] de l'interface principale et maintenez-le enfoncé pendant 2 s pour accéder à l'interface du menu utilisateur. Cette interface vous permet de vérifier ou de mettre à jour les informations sur le trajet, l'unité, la luminosité du rétroéclairage, l'heure d'arrêt automatique, la limite de vitesse, le mot de passe utilisateur, les informations système, la date et l'heure, ainsi que la connexion Bluetooth.

Le système revient automatiquement à l'interface de conduite à vélo si aucune opération n'est effectuée sur l'interface dans les 60 s.

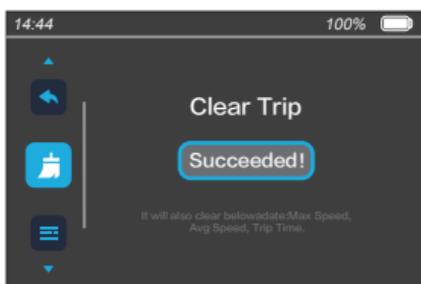
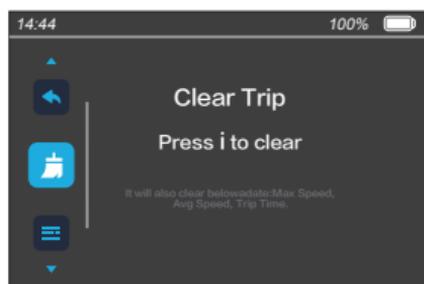


04.

MENU UTILISATEUR

4.1 Effacer le kilométrage du trajet

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation du menu, appuyez sur le bouton [i] pour accéder à cet élément de menu. Cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour sélectionner « Yes » ou « No » (par défaut), puis cliquez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le réglage, et passer à l'interface de menu suivante. Le trajet et la durée du trajet seront réinitialisés si vous repartez.



Remarque : la vitesse maximale, la vitesse moyenne, et la durée totale du trajet sont également réinitialisées lorsque le kilométrage du trajet est réinitialisé.

04.

MENU UTILISATEUR

4.2 Paramètres de l'unité

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [**+**] ou [**-**] pour basculer entre « **km/h** » et « **mph** ».

Appuyez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de prévisualisation de menu suivante.



04.

MENU UTILISATEUR

4.3 Réglages de la luminosité du rétroéclairage

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [**+**] ou [**-**] pour régler la luminosité entre « **AUTO** », 1, 2, 3, 4 ou 5. « **AUTO** » correspond au rétroéclairage automatique.

Cliquez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de prévisualisation de menu suivante.



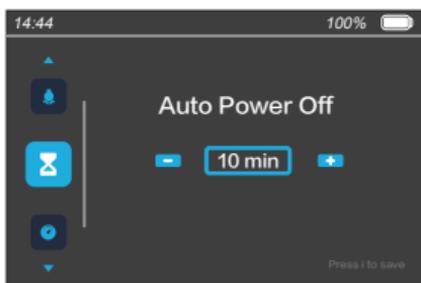
04.

MENU UTILISATEUR

4.4 Régler la durée de mise hors tension automatique

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur le bouton [**+**] ou [**-**] pour régler le délai de mise hors tension automatique sur une valeur comprise entre 1 et 99 minutes. « **OFF** » signifie que la fonction de mise hors tension automatique est désactivée.

Cliquez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de prévisualisation de menu suivante.



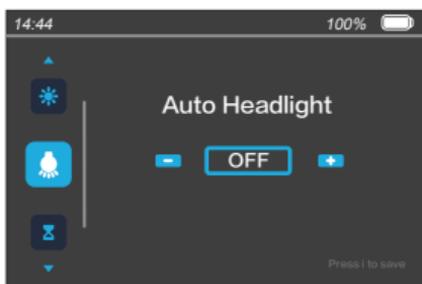
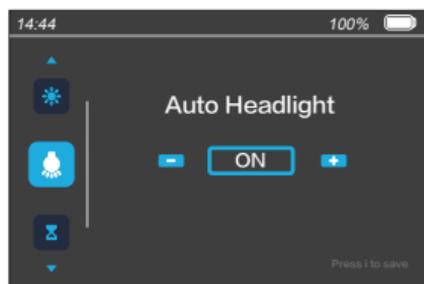
04.

MENU UTILISATEUR

4.5 Réglage de phare automatique

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation des menus, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder à cet élément de menu, puis cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour basculer entre « **ON / OFF** ».

Cliquez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de prévisualisation de menu suivante.



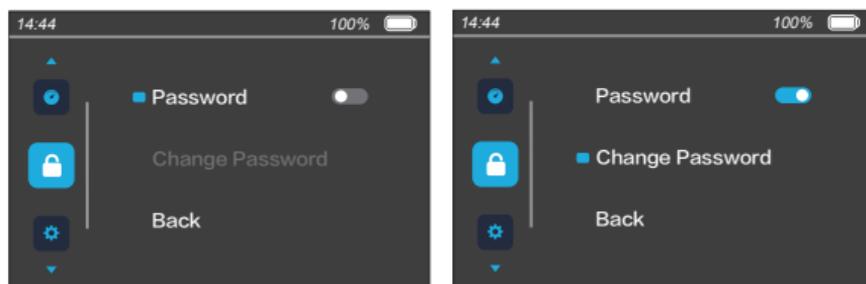
04.

MENU UTILISATEUR

4.6 Paramètres du mot de passe utilisateur

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation du menu, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder à cet élément de menu. Cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour sélectionner l'option « **Password** », puis appuyez sur le bouton [**i**] pour saisir l'élément « **Password** » puis sélectionnez « **ON** » ou « **OFF** ». Appuyez sur le bouton [**i**] pour confirmer le réglage et quitter.

Lorsque l'option « **Password** » est sur « **ON** », appuyez sur le bouton [**Alimentation**] pour accéder à la rubrique « **Change Password** » et modifiez le mot de passe actuel en commençant par le premier chiffre. Cliquez sur les boutons [+] ou [-] pour sélectionner un nombre entre 0 et 9, appuyez sur le bouton

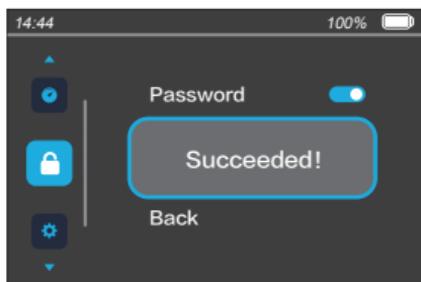


04.

MENU UTILISATEUR

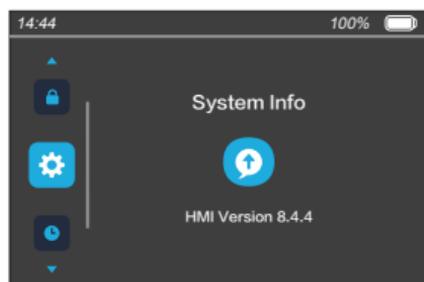
[i] pour confirmer le réglage et passer au deuxième chiffre. Répétez l'opération pour définir l'ensemble du mot de passe.

Sélectionnez « **Back** » pour quitter l'interface de réglage du mot de passe de l'utilisateur.



4.7 Informations système

Les informations relatives au système, telles que la version du logiciel, s'affichent une fois que vous avez accédé à l'interface de prévisualisation des menus. La version présentée dans la figure ci-dessous n'est qu'un exemple.



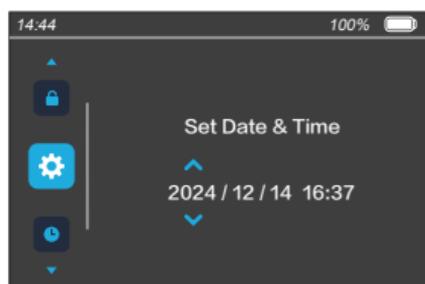
04.

MENU UTILISATEUR

4.8 Paramètres de l'heure et de la date

Après avoir accédé à l'interface de prévisualisation du menu, appuyez sur le bouton [**i**] pour accéder aux paramètres de la date et de l'heure. Cliquez sur le bouton [**+**] ou [**-**] pour sélectionner une valeur comprise entre 2000 et 2099 après le clignotement de l'heure. Cliquez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Accédez ensuite à l'élément Mois et sélectionnez une valeur comprise entre 01 et 12. Cliquez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Accédez ensuite à l'élément Jour et sélectionnez une valeur dans le calendrier. Cliquez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Accédez ensuite à l'élément Heure et sélectionnez une valeur comprise entre 00 et 23. Cliquez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Accédez enfin à l'élément Minute et sélectionnez une valeur comprise entre 00 et 59.

Cliquez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le réglage, puis passez à l'interface de prévisualisation de menu suivante.



UTILISATION DU VÉLO

01.
CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION
TENWAYS

02.
AVANT VOTRE PREMIÈRE
SORTIE À VÉLO

03.
ENTRETIEN DE ROUTINE

04.
CODE DU CADRE

01.

CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION TENWAYS

1. Activez la fonction Bluetooth de votre téléphone.
2. Ouvrez l'application **TENWAYS**.
3. Cliquez sur « Register », puis scannez le code QR situé sur le cadre. Le code QR se trouve près du support du pédalier, au bas du tube inférieur du cadre.
4. Indiquez la couleur et la hauteur de la selle de votre vélo électrique et donnez-lui un nom.
5. Allumez l'écran de votre vélo électrique, puis saisissez le mot de passe.
6. Sélectionnez le nom du Bluetooth commençant par AGO T et cliquez dessus pour établir la connexion. Désormais, votre compte **TENWAYS** est lié au vélo électrique connecté. La prochaine fois que vous utiliserez l'application, elle se connectera automatiquement dans les 10 secondes au vélo électrique.

02.

AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE À VÉLO

- Chargez la batterie à 100 % avant votre première sortie
- Quand vous chargez votre vélo électrique :
- Chargez le vélo en intérieur et gardez-le à l'abri du soleil, de la pluie ou de la neige.
- Utilisez uniquement le chargeur **TENWAYS** pour recharger le vélo.
- Assurez-vous que la température ambiante est appropriée.

02.

AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE À VÉLO

La meilleure température ambiante pour le chargeur est comprise entre 20 °C et 25 °C. Une température plus basse peut conduire à une charge insuffisante, tandis qu'une température trop élevée peut conduire à une surcharge.

- Il est recommandé de retirer le chargeur immédiatement une fois que le vélo est complètement chargé, afin d'éviter de surcharger la batterie.
- Lorsque vous utilisez le chargeur pour charger la batterie, connectez le chargeur au port de charge de la batterie, puis connectez le chargeur à la prise de courant. Pour retirer le chargeur, débranchez d'abord le chargeur de la prise de courant, puis débranchez l'autre extrémité du chargeur du port de charge de la batterie.
- Vérifiez à la main ou avec une jauge que la pression des pneus est bien située entre 40 - 65 PSI or 2.8 - 4.5 bar.
- Testez la courroie d'entraînement pour vérifier si sa tension est correcte (vous devez pouvoir appuyer sur la partie centrale de la courroie sur 10 à 15 mm si la tension est modérée).
- Avant d'utiliser votre vélo électrique sur les routes, assurez-vous de respecter les réglementations locales en matière de conduite, par exemple celles qui régissent l'équipement de conduite, les feux de contrôle et les réflecteurs.
- Assurez-vous de porter un équipement de protection adapté.
- Portez toujours un casque et assurez-vous que votre vision est dégagée.

02.

AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE À VÉLO

- Quand elle est correctement réglée, la selle doit se trouver à hauteur des hanches.
- Vérifiez les serrages du dégagement rapide de la roue avant, du guidon, des freins, des pédales et de toute autre pièce de votre vélo électrique avant de commencer à rouler.
- Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez tout d'abord à quel frein correspond chaque poignée de frein. Si vous n'êtes pas habitué au sens des poignées, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour effectuer des modifications et vous permettre de freiner précisément la roue de l'avant ou de l'arrière en cas de freinage d'urgence quand vous roulez. Si vous rencontrez un problème en roulant, freinez d'abord (freinez des deux roues en même temps pour vous arrêter sur la plus courte distance possible).
- Vérifiez la direction. La direction a un impact crucial sur le freinage et la sécurité lors du déplacement.
- Nous vous recommandons de souscrire à une assurance appropriée pour les vélos ou les vélos électriques dans votre région. Vous pouvez ainsi contacter rapidement votre compagnie ou agence d'assurance pour bénéficier d'une protection adéquate en cas d'accident.

03.

ENTRETIEN DE ROUTINE

Inspection quotidienne

- Avant de rouler, vérifiez que les vis des éléments clés suivants sont correctement serrés :
 1. Les vis situées entre la potence et celle de la fourche avant
 2. Les vis situées entre la potence et le guidon
 3. Les vis situées entre la poignée de frein et le guidon
 4. Les vis situées entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant
 5. Les vis situées entre les disques et les supports inférieurs
- Utilisez les outils fournis pour resserrer les vis desserrées.
- Après que toutes les vis ont été correctement serrées avant la première sortie, vérifiez qu'elles ont conservé la même performance de serrage après 200 km de conduite. Après les 200 premiers kilomètres, vérifiez le serrage des vis tous les 1 000 km.
- Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement sur des routes en mauvais état.

03.

ENTRETIEN DE ROUTINE

Nettoyage quotidien

- Utilisez un chiffon ou une grande brosse pour nettoyer la poussière lorsqu'il n'y a pas beaucoup de boue sur votre vélo électrique.
- Lorsqu'il y a beaucoup de boue sur votre vélo électrique, utilisez une brosse trempée dans de l'eau savonneuse pour l'enlever, rincez-le avec un peu d'eau propre, puis séchez-le avec un chiffon doux.
- Contrôlez le niveau d'usure des patins de frein quand vous les avez nettoyés pour voir s'ils assurent un freinage normal. Remplacez-les rapidement s'ils sont fortement usés.
- Il est recommandé de nettoyer le vélo électrique après l'avoir utilisé pendant environ 200 km. Vous devez tout d'abord nettoyer le vélo avant de le remettre si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période.



Remarque : ne nettoyez pas le vélo avec un jet à haute pression, cela pourrait endommager les axes mécaniques et les pièces d'assemblage mécaniques associées.

03.

ENTRETIEN DE ROUTINE

Entretien de la batterie

Températures de fonctionnement et de stockage de la batterie :

- La température de travail de la batterie au lithium se situe entre 0 °C et 30 °C.
- Il est recommandé de stocker la batterie au lithium dans un environnement où la température se situe entre 0 °C et 25 °C, avec une humidité relative de 65±20 %.
- La performance des batteries au lithium est affectée par la température ambiante. Ne vous inquiétez pas si les performances de votre batterie se dégradent par temps froid. Les performances de la batterie reviennent à la normale à mesure que la température augmente.
- Dans la mesure du possible, la batterie ne doit pas être chargée à plus de 95 % ni déchargée à moins de 10 %, car cela peut réduire sa durée de vie. Un plan de charge et de décharge raisonnable peut éviter une détérioration accélérée de la batterie.
- Si vous ne l'utilisez pas pendant un long moment, maintenez la puissance entre 50 et 70 % et contrôlez l'état de la batterie tous les 2 mois pour éviter des dommages causés par une décharge excessive, et chargez et déchargez la batterie tous les 3 mois.

03.

ENTRETIEN DE ROUTINE

Entretien des freins

- Les nouveaux patins et disques de frein disposent de surfaces de freinage relativement lisses, le freinage s'améliore donc au bout de 100 km ou si vous freinez 3 à 5 fois sur de longues descentes, ce qui permet de rendre les surfaces plus rugueuses.
- Contrôlez les vis entre le levier de frein et le guidon, ainsi que les vis entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant :
 1. Vérifiez que ces vis conservent les mêmes performances de serrage quand le vélo électrique a parcouru 200 km .
 2. Vérifiez les performances de serrage tous les 1 000 km après les premiers 200 km.
 3. Il est recommandé de contrôler les performances de serrage des vis tous les 600 km si vous roulez habituellement sur des routes en mauvais état.
- Le degré d'usure des patins de frein doit être contrôlé après avoir roulé 1 000 km sur des routes normales, ou 600 km sur des routes en mauvais état. Les patins doivent être remplacés rapidement lorsqu'ils sont usés aux deux tiers ou plus.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- Si vous sentez que les freins sont manifestement desserrés, mais que le degré d'usure des patins est encore acceptable et qu'il n'y a aucun signe de fuite d'huile sur les freins, contactez un atelier de vélo professionnel et demandez aux techniciens de réapprovisionner le lubrifiant.
- Contactez un atelier spécialisé et demandez aux techniciens de diagnostiquer et de réparer la cause de tout bruit anormal lors de la conduite si celui-ci persiste après que vous ayez nettoyé toute trace d'huile sur les patins et les disques de frein.

Entretien par un atelier spécialisé

Il est recommandé de se rendre dans un atelier spécialisé pour un entretien 2 à 3 fois par trimestre, ou après avoir parcouru 1 000 km. Les points suivants doivent être vérifiés lors de l'entretien :

- Les performances des freins hydrauliques.
- Les performances de serrage des vis dans les pièces clés, particulièrement celles qui sont situées entre les pièces clés.
- Le degré d'usure des pièces de la fourche avant.
- Le degré d'usure des roulements du moyeu avant.
- Le degré d'usure des axes des pédales.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- L'atelier spécialisé doit lubrifier les axes internes pour garantir la fluidité des axes de la fourche avant, des roulements du moyeu avant, du boîtier de pédalier et autres parties.
- Le degré d'usure des pneus.
- L'état de fixation des capteurs, de la batterie, du contrôleur, du moteur, de l'odomètre et des autres pièces de contrôle électronique.

04.

CODE DU CADRE

Le code du cadre, qui se présente sous forme d'un code QR, se trouve à côté du boîtier du pédalier sous le tube en diagonale du cadre.

Vous pouvez scanner le code QR avec votre téléphone pour afficher le code du cadre à 18 chiffres. Vous pouvez utiliser le code du cadre pour souscrire une assurance.

Veillez nous fournir votre code du cadre quand vous nous consultez.

RAPPELS IMPORTANTES

01.
GARANTIE

02.
FAQ

03.
MISES EN GARDE

01.

GARANTIE

- Ce produit a été certifié conforme à la norme EN15194-2017 relative aux vélos à assistance électrique.
- Tous les composants d'origine sont couverts par la garantie pour une période de deux ans à compter de la date de livraison.
- Toute réclamation au titre de la garantie doit être adressée directement à **TENWAYS** et une preuve d'achat est requise.
- La garantie s'applique aux propriétaires initiaux et peut être transférée aux propriétaires suivants.
- La garantie ne couvre pas les circonstances suivantes :
 1. L'assemblage ou l'installation incorrecte du produit par l'utilisateur.
 2. Une utilisation, un fonctionnement ou une modification incorrecte ou négligente du produit.
 3. Des processus d'entretien contraires aux instructions d'entretien du produit (par exemple, une absence d'entretien des freins).
 4. L'usure normale du produit.
 5. Des défauts inhérents à la durée normale d'utilisation ou de vie du produit.
 6. Des dommages ou défauts dus à des accidents.

02.

FAQ

Q : De quel type est ce vélo électrique ? Pour quels terrains ce vélo électrique est-il prévu ?

R: Il s'agit du vélo électrique AGO T. C'est un vélo prévu pour les trajets urbains quotidiens sur routes urbaines ou chemins peu défoncés. Ne l'utilisez pas sur des routes de montagne, des accidents pourraient se produire.

Q : Quel est le poids du vélo complet, batterie incluse ?

R: Son poids est d'environ 30,5 kg

Q : Que dois-je faire si des pièces sont endommagées ou si une anomalie se produit pendant l'utilisation ?

R: Prenez contact avec le service de clientèle de TENWAYS le plus tôt possible ou amenez-le à un professionnel pour une inspection et un entretien nécessaires.

Q : Combien de temps faut-il pour recharger complètement la batterie ?

R: Environ six heures.

Q : Quelle distance peut-on parcourir avec une charge de batterie ?

R: Entre 65 et 100 km.

Q : Quelle est la pression adéquate des pneus ?

R: La pression des pneus doit se situer entre 40 et 65 psi ou 2,8 à 4,5 bars.

Q : Quelle est la tension adéquate de la courroie ?

R: La valeur de la tension doit être comprise entre 45 et 60 Hz (35 et 45 livres). Cela signifie que la partie centrale de la courroie doit s'enfoncer d'environ 10 à 15 mm lorsque vous l'appuyez dessus avec la main.

Q : Quel est le niveau sonore global de ce produit quand il roule ?

R: Ce produit a été certifié conforme à la norme EN15194-2017, ce qui signifie que le cycliste n'entendra aucun son supérieur à 70 dB provenant de ce vélo électrique en roulant.

03.

MISES EN GARDE

- Ce vélo n'a été conçu que pour des déplacements urbains. Ne l'utilisez pas pour participer à une course, faire du vélo tout terrain ou pour tout autre usage non urbain. Il est important de connaître votre vélo électrique et l'usage pour lequel il a été conçu, car des incidents de sécurité peuvent se produire si vous en faites une utilisation non appropriée.
- L'inspection et la maintenance sont très importantes pour assurer la sécurité et la durée de vie de votre vélo électrique. Vous devez contrôler régulièrement les freins, les pneus, le guidon et les jantes. Toute partie mal entretenue peut casser ou causer un dysfonctionnement, et conduire à des accidents pouvant mettre la vie en danger.
- Si vous choisissez d'ajouter un siège pour enfant avec fixation à ressort, assurez-vous qu'il est correctement installé et fixé pour éviter toute blessure éventuelle.
- Votre vélo doit à tout moment être conforme à la réglementation relative à la conduite sur la voie publique, y compris par mauvais temps, la nuit, tôt le matin ou au crépuscule. Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les lois en vigueur dans votre pays et de les appliquer, de vous équiper de façon adéquate, vous et vos vélos, comme exigé par la loi.
- Les fixations, installations, manipulations et entretiens mal effectués de tout accessoire et pièce peuvent causer de graves blessures, voire entraîner la mort. Ne modifiez en aucune façon le cadre ou les composants d'origine. Des modifications peuvent causer des dégâts sur votre vélo

03.

MISES EN GARDE

électrique et donner lieu à des accidents pouvant mettre la vie en danger. Des accessoires mal adaptés ou une installation incorrecte peuvent affecter les performances du produit et rendre la conduite dangereuse.

- Comme toute pièce mécanique, les vélos sont également sujets à l'usure et au stress mécanique. Différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure et au stress mécanique. Assurez-vous d'avoir des pièces de rechange prêtes à l'emploi pour les pneus, les patins de frein et les autres pièces sujettes à usure. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut devenir soudainement défectueux et provoquer des blessures au conducteur. Les craquelures, éraflures ou changements de couleur indiquent que le composant est en fin de vie et qu'il doit être remplacé.
- Faites preuve d'une attention toute particulière quand vous installez des accessoires de tiers sur votre vélo. Les sièges pour enfant et les porte-bagages peuvent augmenter la charge et élever le centre de gravité du vélo. Si vous perdez le contrôle du vélo, vous et votre enfant passager pouvez être gravement blessés, voire mortellement blessés.
- Ne touchez pas les disques de frein quand les roues avant et arrière sont en mouvement ou après avoir utilisé les freins. Vous pouvez être blessé ou vous brûler.
- Si vous avez des questions concernant la batterie, contactez l'équipe du support à la clientèle de **TENWAYS**.

03.

MISES EN GARDE

- La conduite à vélo exige une grande concentration. Un freinage ou un changement de direction soudain peut provoquer un accident.
- Ne modifiez pas et ne manipulez pas le moteur et le système informatique intégré du vélo. Les modifications ou falsifications de toute sorte annuleront votre garantie et peuvent causer des accidents mettant la vie en danger.
- Les réglages des freins varient selon les pays/régions. Vérifiez tout d'abord quel frein est actionné par quelle poignée. Si cela ne correspond pas à vos habitudes, nous vous recommandons de vous adresser à un professionnel pour modifier l'installation.
- Circuler à vélo en ville peut être dangereux. Le fait de rouler sans casque peut conduire à des blessures graves, voire mortelles.
- Ne portez pas de casque audio et ne parlez pas au téléphone quand vous roulez à vélo.
- Ne roulez pas quand vous n'avez pas un contrôle total sur le vélo.
- Conduisez avec prudence sur les surfaces glissantes ou par temps humide. Conduisez lentement et freinez doucement pour permettre de plus longues distances de freinage.
- Votre vitesse de déplacement doit être adaptée à l'état de la route, à vos capacités et aux lois et réglementations locales.

03.

MISES EN GARDE

- Avec leur capacité de freinage améliorée, nos freins à disque peuvent avoir des résultats de freinage différents par rapport à d'autres systèmes de freinage. Familiarisez-vous avec leurs performances avant de circuler pour la première fois.
- Assurez-vous que tous les éclairages fonctionnent correctement et ne sont pas obstrués. Nous recommandons l'utilisation d'éclairages dans tous les environnements pour garantir un maximum de visibilité.
- Ne laissez pas fonctionner le moteur avec une lourde charge pendant un long moment.
- Ne chargez pas le vélo avec des chargeurs autres que ceux de **TENWAYS**.
- Ne placez pas le vélo dans ou à proximité d'un champ magnétique puissant, et ne placez pas d'objets magnétiques à proximité du pédalier.
- Ce vélo est conçu pour supporter un poids maximal de 120 kg. Le dépassement de ce poids peut engendrer un accident mortel.
- Ne suspendez pas de sacs, parapluies et autres articles volumineux ou lourds au guidon.
- Ne portez pas des vêtements longs en conduisant, ils pourraient se prendre dans les roues ou le pédalier.

03.

MISES EN GARDE

- N'essayez pas d'ouvrir ou de toucher les composants internes du vélo électrique, cela pourrait causer des dégâts permanents.
- Ne heurtez pas ou n'endommagez pas le moteur ou son carter, et ne l'immergez pas dans l'eau.
- N'essayez pas de retirer l'écran, sauf si cela est nécessaire pour une intervention de maintenance.
- N'utilisez pas de composants d'autres marques de vélos électriques sur les vélos électriques **TENWAYS**.
- Le présent manuel ne peut pas couvrir les méthodes d'installation et d'entretien de chaque pièce du vélo électrique. Les détails techniques figurant dans les textes et les illustrations du manuel peuvent également changer. Veuillez contacter **TENWAYS** si vous ne trouvez pas de réponse à vos problèmes techniques.

ATTENTION

- Le bloc batterie DOIT être verrouillé sur le support de batterie du cadre avant utilisation.
- Assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés avant de recharger.
- Ne reliez pas ensemble les bornes positive et négative du bloc batterie.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées.
- Assurez-vous que le chargeur de la batterie est débranché du bloc batterie et mis de côté avant de rouler.
- Chargez toujours votre batterie par des températures comprises entre 10 et 26 °C.
- Ne laissez pas la batterie en contact avec de l'eau salée et ne laissez pas le vélo sous la pluie pendant des périodes prolongées.
- Utilisez uniquement l'équipement d'origine pour la charge.

RoHS



Lithium