

TENWAYS

AGO T

BENUTZERHANDBUCH



BUSCA TU IDIOMA

Escanea el código QR para acceder a los manuales en alemán, neerlandés, francés, italiano y español.

Los manuales en inglés, alemán, neerlandés, francés, italiano y español también están disponibles en la aplicación **TENWAYS**.



Código QR



ÍNDICE

MONTA TU E-BIKE TENWAYS

Lista de verificación de la caja de herramientas	01
Estructura y componentes de la bicicleta	03
Pasos del montaje	07

OPERACIONES DE LA PANTALLA

Tamaño de la pantalla	23
Botones	24
Métodos de operación	25
Menú de usuario	30

USO DE LA BICICLETA

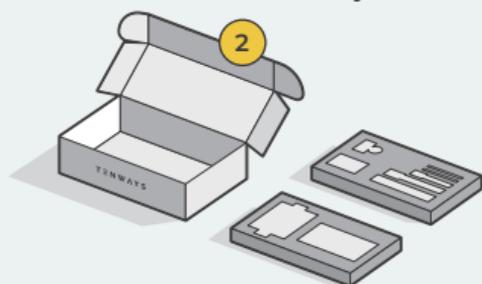
Conéctate con la aplicación TENWAYS	40
Antes de la primera ruta	40
Mantenimiento rutinario	43
Código del cuadro	48

RECORDATORIOS IMPORTANTES

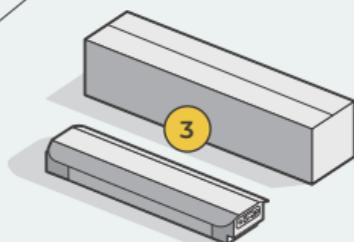
Garantía	50
Preguntas frecuentes	51
Advertencias	52

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

Caja de herramientas



Caja de la batería



Caja de la e-bike

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

Herramientas

Llave hexagonal n.º 3

Llave hexagonal n.º 4

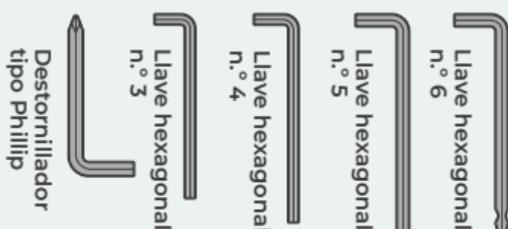
Llave hexagonal n.º 5

Llave hexagonal n.º 6

Llave n.º 10

Llave n.º 15

Destornillador tipo Phillips



Llave n.º 10



Llave n.º 15

Accesorios

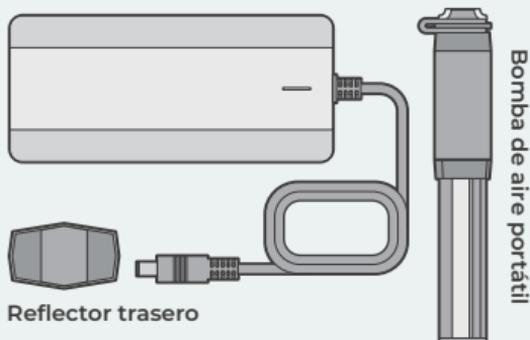
Cargador y adaptador

Pedal L

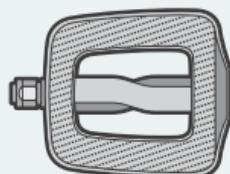
Pedal R

Bomba de aire portátil

Reflectores delanteros y traseros



Pedal L



Pedal R

ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA BICICLETA



ESTRUCTURA Y COMPONENTES DE LA BICICLETA



MONTA TU E-BIKE TENWAYS

01.

INSTALA EL MANILLAR

02.

SACA LA RUEDA DELANTERA

03.

INSTALA LA PATA DE CABRA

04.

**PREINSTALA EL EJE DE
LIBERACIÓN RÁPIDA**

05.

INSTALA LA RUEDA DELANTERA

06.

**INSTALA EL GUARDABARROS
DELANTERO**

07.

INSTALA LA BATERÍA

08.

INSTALA LOS PEDALES

09.

AJUSTA LA ALTURA DEL SILLÍN

10.

INSTALA LOS REFLECTORES

01.

INSTALA EL MANILLAR

Herramientas necesarias:

Llave hexagonal n.º 4



01

Sujeta la horquilla delantera con una mano y gira la potencia hasta que quede mirando hacia delante. A continuación, retira la tapa frontal on una **llave hexagonal n.º 4**.



01.

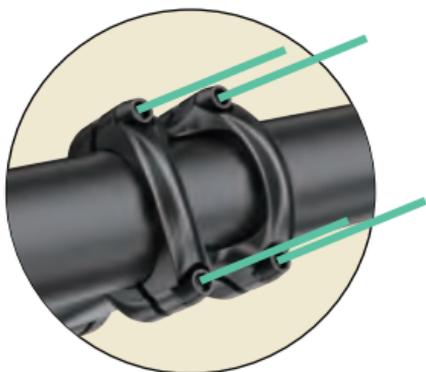
INSTALA EL MANILLAR

Herramientas necesarias:

Llave hexagonal n.º 4

02

Introduce el manillar en el orificio de la potencia y, a continuación, alinea los centros de ambas piezas. Usa la **llave hexagonal n.º 4** para apretar los tornillos en orden diagonal (par de apriete de 5-6 Nm).



01.

INSTALA EL MANILLAR

Herramientas necesarias:
Llave hexagonal n.º 5 y n.º 6



03
Ajusta la orientación de la cazoleta de dirección y utiliza la **llave hexagonal n.º 5** para apretar los tornillos de la potencia y la horquilla delantera (par de apriete de 5-6 Nm).

04
La altura del manillar se puede ajustar con la **llave hexagonal n.º 6**. Recuerda volver a apretar el tornillo después de finalizar el ajuste (par de apriete de 20-25 Nm).



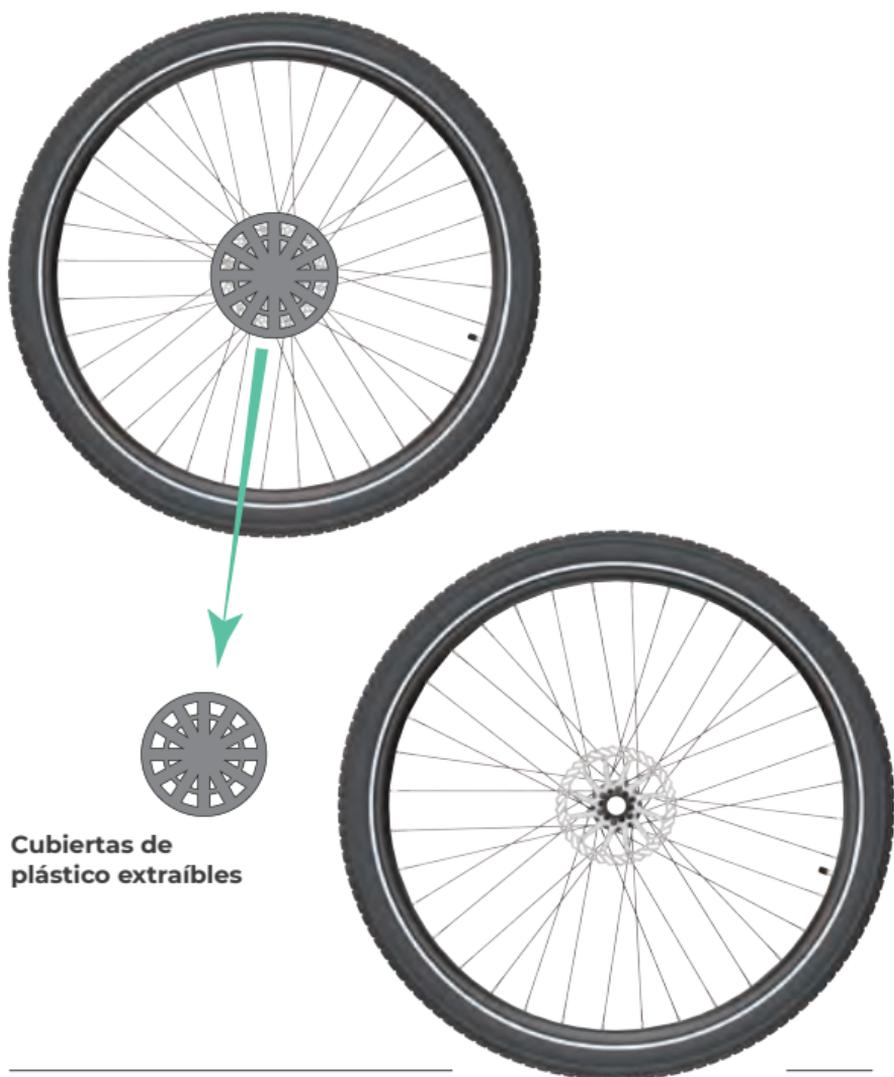
02.

SACA LA RUEDA DELANTERA

Saca la rueda delantera y las cubiertas protectoras de plástico que encontrarás a ambos lados de la rueda.



Atención: Saca la rueda delantera en el sentido de los radios para evitar rayarlos.



03.

INSTALA LA PATA DE CABRA

Herramientas necesarias:

Llaves hexagonales n.º 4 y n.º 5

01

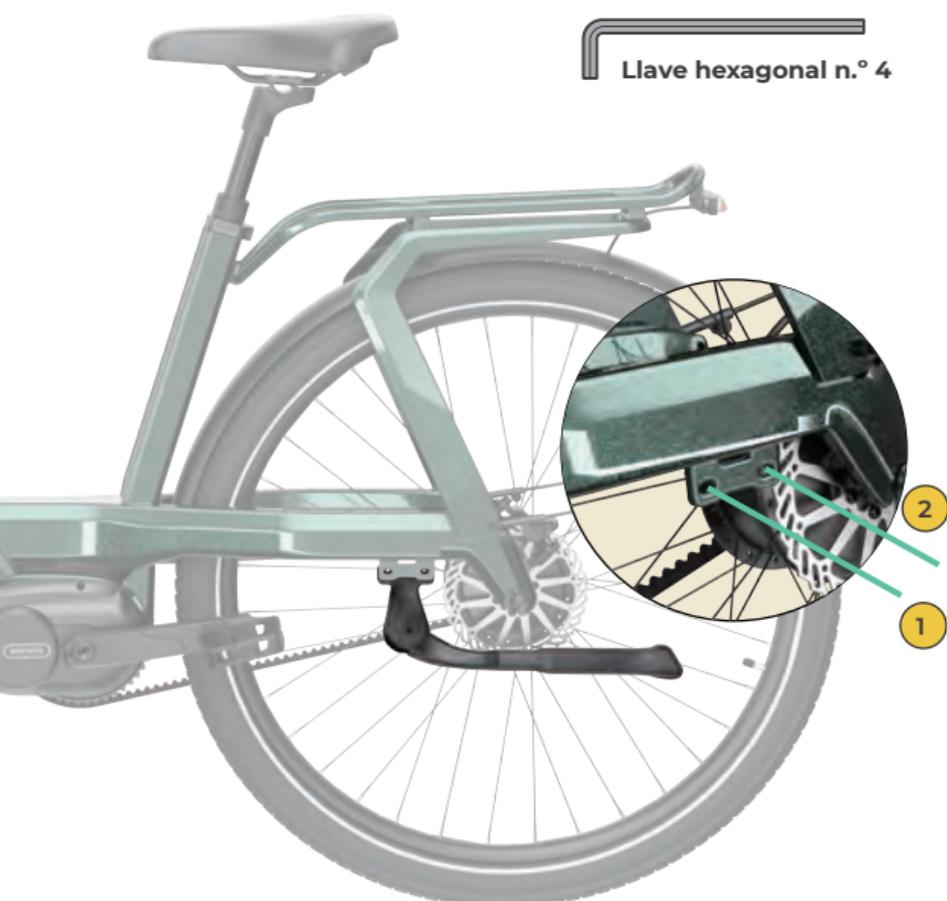
Usa la **llave hexagonal n.º 5** para fijar la pata de cabra en el cuadro (par de apriete: 9-12 Nm).

02

Usa la **llave hexagonal n.º 4** para ajustar la longitud de la pata de cabra. Te recomendamos que utilices la máxima longitud (par de apriete: 5-7 Nm).

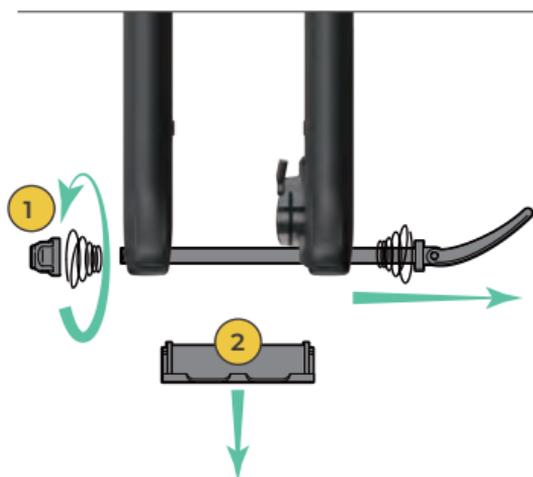
03

Apoya la e-bike en la pata de cabra para que los siguientes pasos del montaje te resulten más sencillos.



04.

PREINSTALA EL EJE DE LIBERACIÓN RÁPIDA



01
Afloja la tuerca y abre la palanca de liberación rápida.

02
Retira todo el material de embalaje con el que está protegido el eje de liberación rápida.

03
Instala el eje de liberación rápida en la rueda delantera según la dirección mostrada en la figura. Una vez introducido, aprieta la tuerca.



Nota: Por ahora, no será necesario que lo aprietes del todo.



Nota: Asegúrate de instalar el muelle del eje de liberación rápida en la misma dirección que tenía cuando lo retiraste.

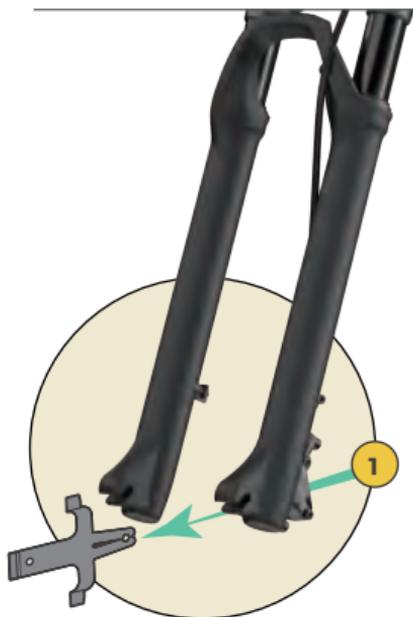
05.

INSTALA LA RUEDA DELANTERA

01

Configura la palanca del eje de liberación rápida en la posición de apertura y retira las láminas protectoras de las pinzas de freno.

Lleva la horquilla delantera hasta la rueda delantera. Asegúrate de que la rueda delantera está centrada y de que el disco de freno queda justo en el centro de las pinzas de freno.



05.

INSTALA LA RUEDA DELANTERA

02

Aprieta la tuerca del eje de liberación rápida y gira la palanca de liberación rápida hasta que quede en la posición de cierre, tal y como se muestra en la imagen.



03

Empuja la bici hacia delante y hacia atrás y aprieta el freno para comprobar que la rueda delantera no se tambalee. Si notas que se tambalea, repite el paso 2 hasta que sientas suficiente resistencia a la hora de cerrar la palanca del eje de liberación rápida.

04

Haz girar la rueda delantera con la mano y comprueba que no presente raspaduras.

05.

INSTALA LA RUEDA DELANTERA

05

Si te percatas de algún signo de raspadura, sigue los siguientes pasos para ajustar la rueda:

- Usa la **llave hexagonal n.º 5** para aflojar ligeramente los tornillos de montaje de las pinzas de freno para que se muevan un poco.
- A continuación, aprieta la palanca del freno entre 3 y 5 veces.
- Presiona la maneta del freno delantero y aprieta los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
- Haz girar la rueda delantera con la mano y presta atención para intentar detectar cualquier sonido de fricción.



Llave hexagonal n.º 5



05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN

- Si notas que hay fricción al girar la rueda, afloja los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
- Ajusta con las manos la posición de las pinzas de freno para centrar el disco y, por último, vuelve a apretar los tornillos.



Nota: Este paso es muy importante. Sigue las instrucciones al pie de la letra. (Guarda las láminas protectoras de los frenos para poder usarlas en el futuro).

06.

INSTALA EL GUARDABARROS DELANTERO

Herramientas necesarias:

Llaves hexagonales n.º 4 y n.º 5

01

Ajusta la distancia existente entre el guardabarros y el neumático. A continuación, fija el anclaje del guardabarros a la horquilla delantera con la **llave hexagonal n.º 5**. El par de apriete debe ser de entre 8 y 10 Nm.



Llave hexagonal n.º 5

06.

BAUEN SIE DAS VORDERE SCHUTZBLECH EIN



Herramientas necesarias:
Llaves hexagonales n.º 4 y n.º 5

02

Fija los soportes del guardabarros con la **llave hexagonal n.º 4**. El par de apriete debe ser de entre 3 y 4 Nm.



Llave hexagonal n.º 4

07.

INSTALA LA BATERÍA

01

Inclina el extremo inferior de la batería y deslízalo en el compartimento de la batería.

A continuación, presiona el extremo superior hacia arriba con la mano.

02

Cuando la batería haya quedado encajada, oirás un clic.

Parte frontal del paquete de la batería

Parte derecha del paquete de la batería



08.

INSTALA LOS PEDALES

Herramientas necesarias:

Llave de 15 mm

01

Aprende a distinguir los pedales derecho e izquierdo. Los pedales están marcados con una R (derecho) y una L (izquierdo).

El pedal derecho debe instalarse en el lado en el que queda colocado el plato y el izquierdo, en el otro lado.

02

Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj y el pedal izquierdo en el sentido contrario.

03

Si notas demasiada resistencia, deja de apretar los pedales. En dicho caso, deberás volver a alinear y a instalar los pedales.



Llave de 15 mm



Nota: No instales los pedales a la fuerza si notas demasiada resistencia.

09.

AJUSTA LA ALTURA DEL SILLÍN

Herramientas necesarias:

Llave hexagonal n.º 5

Afloja el tornillo de la abrazadera, ajusta el sillín para que quede colocado a una altura adecuada y aprieta el tornillo.

Nota:

Ten en cuenta que la altura de la tija no debe superar la línea de seguridad marcada. La altura mínima a la que se puede ajustar la tija viene determinada por la cantidad máxima en la que la tija se puede insertar en el cuadro.



10.

INSTALA LOS REFLECTORES

Herramientas necesarias:

Destornillador tipo Phillips.

01

Observa los reflectores para saber cuál es el delantero y cuál el trasero. El trasero es de color rojo y el delantero, de color blanco.

02

Usa el **destornillador tipo Phillips** para instalar el reflector trasero en la tija y el delantero en el manillar.



OPERACIONES DE LA PANTALLA

01.
TAMAÑO DE LA PANTALLA

02.
BOTONES

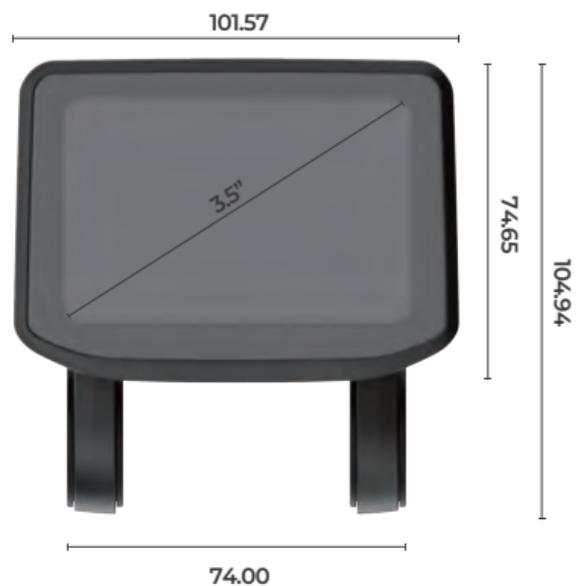
03.
MÉTODOS DE OPERACIÓN

04.
MENÚ DE USUARIO

01.

TAMAÑO DE LA PANTALLA

Vista frontal



Vista lateral

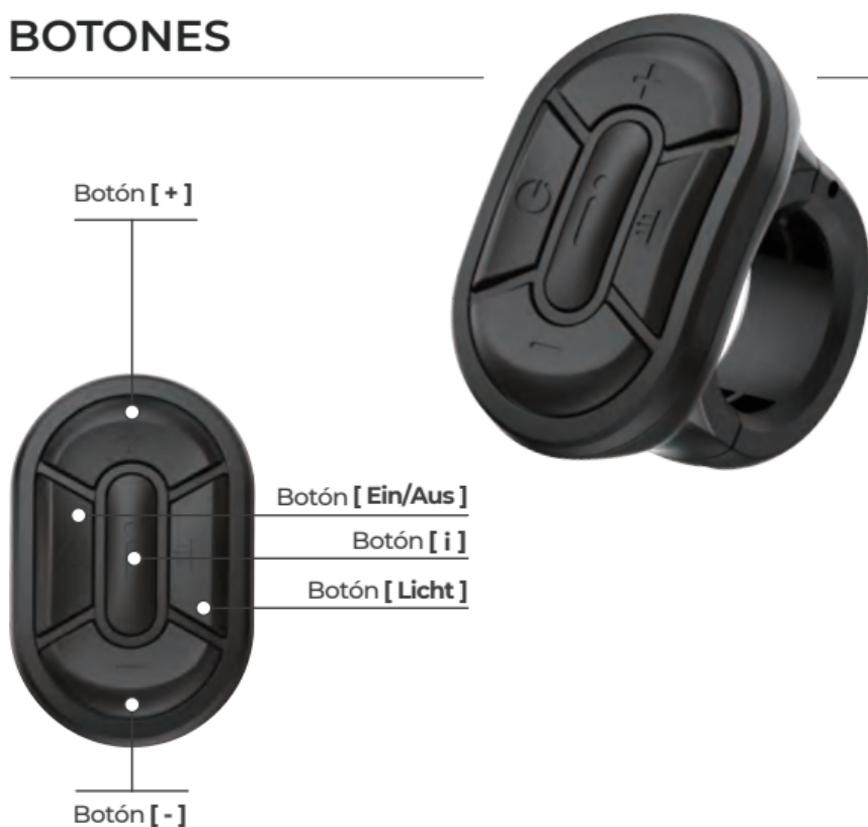


Vista superior



02.

BOTONES



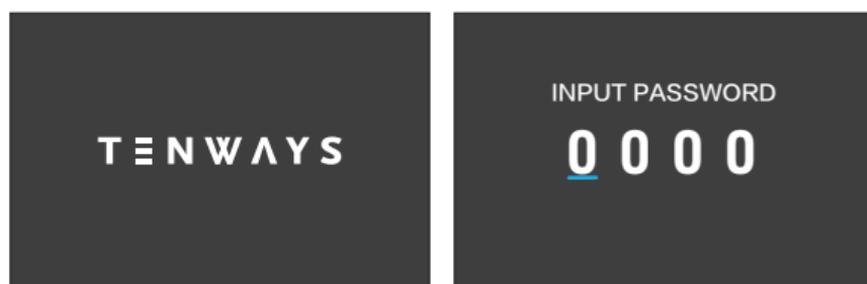
Botón	Nombre	Funciones
⏻	Botón [Encendido]	1. Encender y apagar la pantalla.
+	Botón [+]	1. Ajustar parámetros. 2. Operaciones del menú.
-	Botón [-]	1. Ajustar parámetros. 2. Habilitar y deshabilitar la asistencia. 3. Operaciones del menú.
☛	Botón [Luz]	1. Encender y apagar el faro.
i	Botón [i]	1. Cambiar la barra de información. 2. Confirmar la función seleccionada. 3. Operaciones del menú.

03.

MÉTODOS DE OPERACIÓN

3.1 Encender y apagar la pantalla

Mantén pulsado el botón [**Power**] para acceder a la interfaz del logotipo tras 2 s y a la interfaz de contraseña tras otros 2 s (por defecto, la contraseña es 0000). Una vez que hayas introducido la contraseña correcta, podrás entrar en la interfaz de datos de conducción. Mantén pulsado el botón [**Power**] para apagar la pantalla.



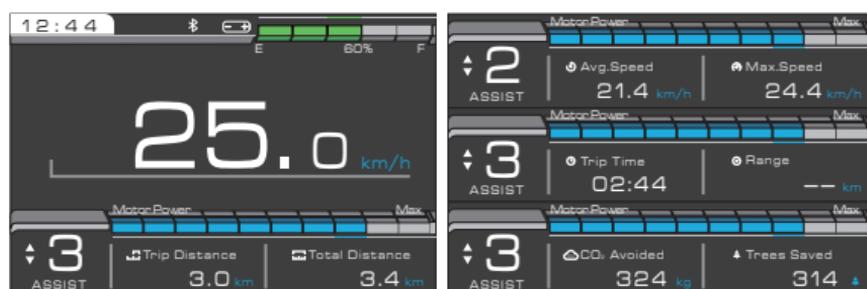
Nota: Ten en cuenta que las operaciones de la pantalla mencionadas en este manual tienen el objetivo de servir de referencia. La interfaz real puede variar en cierta medida con las actualizaciones de software. Si tienes alguna pregunta al respecto, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en la dirección support@tenways.com.

03.

MÉTODOS DE OPERACIÓN

3.2 Interfaz de conducción

En la interfaz principal que podrás ver a continuación se muestran varios parámetros de la conducción. Los rangos que aparecen en esta interfaz se enumeran en la tabla 1.



03.

MÉTODOS DE OPERACIÓN

3.2 Interfaz de conducción

Tabla 1 - Rangos de los parámetros

Área de información	Pantalla	Autonomía	Unidad
ODO	Total Distance	Rango de cálculo: 0,0 - (32 dígitos) Rango de visualización: 0 - 999 999 km/millas	Km o milla
Trip	Trip Distance	Rango de cálculo: 0,0 - 99 999,9 Rango de visualización: 0,0 - 99 999,9 km/millas	Km o milla
Duración de la ruta	Trip Time	9999:59	HH:MM
Velocidad media	Avg. Speed	0.0 - 99.9	km/h o mph
Velocidad máxima	Max. Speed	0.0 - 99.9	km/h o mph
Distancia restante	Range	0 - 999	Km o milla
Emisiones de carbono ahorradas	CO ₂	0 - 999999	kg
Árboles salvados	Trees Saved	0 - 999999	Árboles

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.3 Cambiar el nivel del PAS

Los botones [+] y [-] sirven para cambiar de marcha.

Mantén pulsado el botón [-] durante 1 s para acceder al modo de asistencia « 6 km/h ». Suelta el botón para desactivarlo.



3.4 Encender y apagar las luces

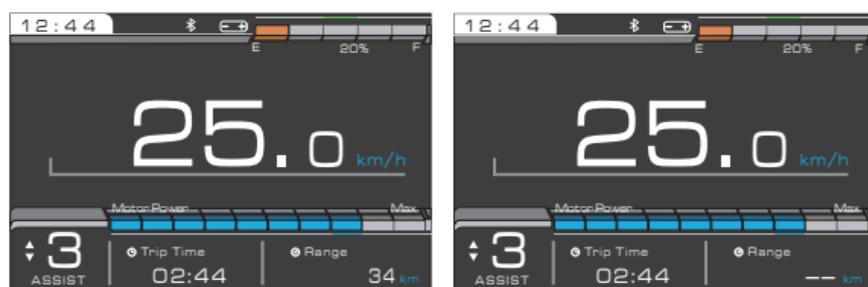
Mantén pulsado el botón [Luz] durante 1 s para encender o apagar las luces.

03.

MÉTODOS DE OPERACIÓN

3.5 Autonomía

La autonomía de la e-bike se muestra con un rango de entre 0 y 999 km o millas. Cuando no hay disponible un cálculo del valor específico, se muestra el símbolo «--».



3.6 Códigos de error

Códigos de error comunes (la información mostrada a continuación solo sirve como referencia. Si ves un código de error, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de **TENWAYS** en la dirección support@tenways.com).

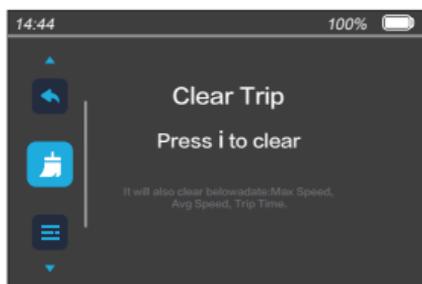


04.

MENÚ DE USUARIO

Con la e-bike parada, y siempre que no muestre ningún error, mantén pulsado el botón [i] en la interfaz principal durante 2 s para acceder a la interfaz del menú del usuario. Aquí podrás comprobar y actualizar la información de la ruta, la unidad, el brillo de la luz de fondo, el tiempo de apagado automático, el límite de velocidad, la contraseña de usuario, la información del sistema, la fecha y la hora y la conexión Bluetooth.

Si no llevas a cabo ninguna operación en la interfaz durante más de 60 s, el sistema volverá a la interfaz de conducción de forma automática.

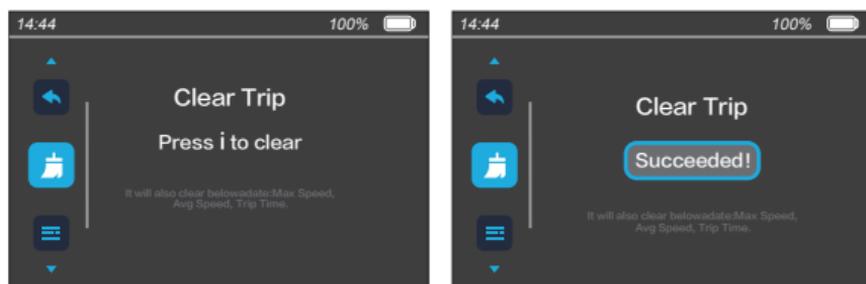


04.

MENÚ DE USUARIO

4.1 Borrar el kilometraje de la ruta

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón **[i]** para acceder a la opción del menú mostrada. A continuación, usa los botones **[+]** y **[-]** para seleccionar las opciones « **Yes** » o « **No** » (predeterminada) y, por último, usa el botón **[i]** para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú. Si vuelves, se restablecerán los valores de Trip y Trip Time.



Nota: Al restablecer el kilometraje, también se restablecerán la velocidad máxima, la velocidad media y la duración total de la ruta.

04.

MENÚ DE USUARIO

4.2 Ajustar la unidad

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [i] para acceder a la opción del menú mostrada y, a continuación, pulsa los botones [+] o [-] para cambiar entre « **km/h** » y « **mph** ».

Drücken Sie die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche des Menüs zu wechseln.



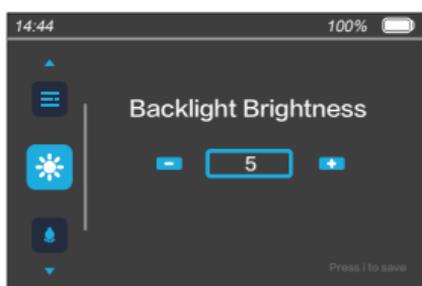
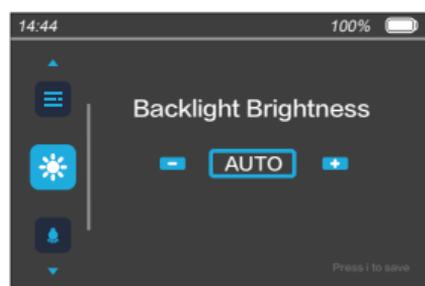
04.

MENÚ DE USUARIO

4.3 Ajustar el brillo de la luz de fondo

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [i] para acceder a la opción del menú mostrada y, a continuación, pulsa los botones [+] o [-] para cambiar entre los valores de brillo « **AUTO** », 1, 2, 3, 4, y 5. En la opción « **AUTO** », la luz de fondo se ajusta de forma automática.

Pulsa el botón [i] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



04.

MENÚ DE USUARIO

4.4 Configurar el tiempo de apagado automático

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón **[i]** para acceder a la opción del menú mostrada y, a continuación, pulsa los botones **[+]** o **[-]** para configurar el tiempo de apagado automático en un valor de entre 1 y 99 minutos. «**OFF**» significa que la función de apagado automático está desactivada.

Pulsa el botón **[i]** para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz de vista previa del menú.



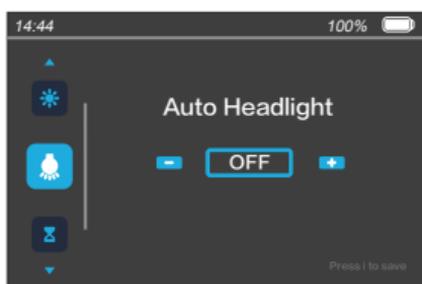
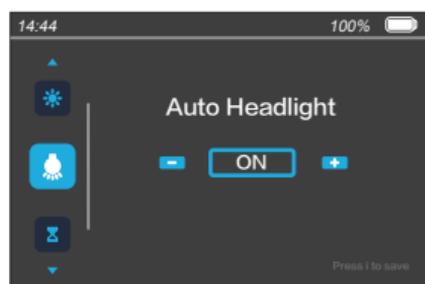
04.

MENÚ DE USUARIO

4.5 Ajuste automático del faro

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [i] para acceder a la opción del menú mostrada y, a continuación, pulsa los botones [+] o [-] para seleccionar entre « ON » y « OFF ».

Pulsa el botón [i] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



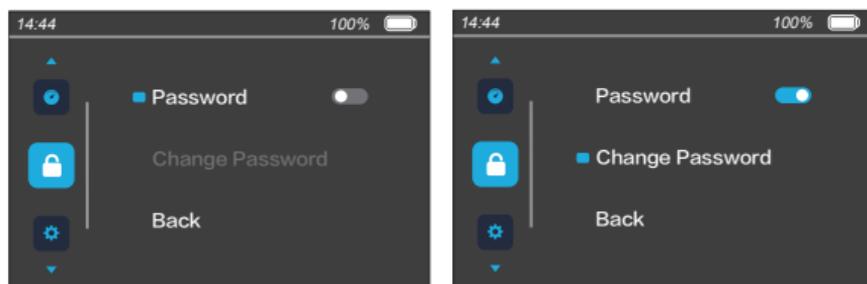
04.

MENÚ DE USUARIO

4.6 Ajuste de la contraseña de usuario

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [**i**] para acceder a la opción del menú mostrada. Pulsa los botones [**+**] y [**-**] para seleccionar la opción « **Password** »
A continuación, pulsa el botón [**i**] para acceder a la opción « Password » y selecciona « **ON** » y « **OFF** ».Pulsa el botón [**i**] para confirmar el ajuste y salir.

Cuando la opción «Password» está en el estado « **ON** », puedes pulsar el botón [**Encendido**] para confirmar y entrar en la opción « **Change Password** » para cambiar la contraseña actual empezando por el primer dígito. Pulsa los botones [**+**] o [**-**]

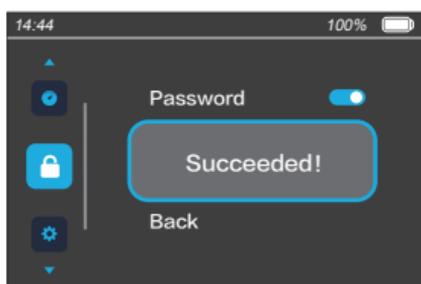
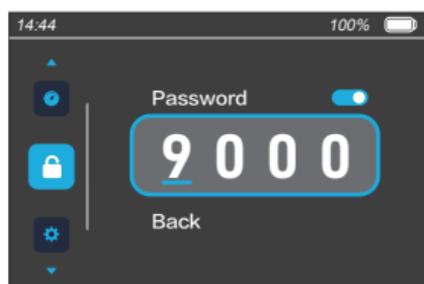


04.

MENÚ DE USUARIO

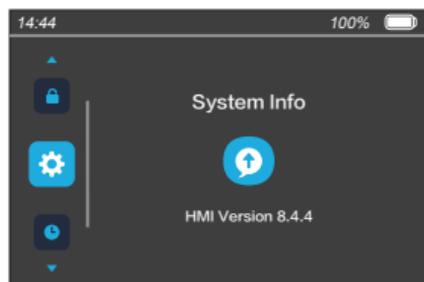
para seleccionar un número de entre 0 y 9. A continuación, pulsa el botón [i] para confirmar el ajuste y pasar al segundo dígito.

Selecciona « **Back** » para salir de la interfaz de configuración de la contraseña de usuario.



4.7 Información del sistema

Cuando entres en la interfaz de vista previa del menú, se mostrará la información del sistema, como, por ejemplo, la versión del software. La versión mostrada en la siguiente imagen tan solo sirve como ejemplo.



04.

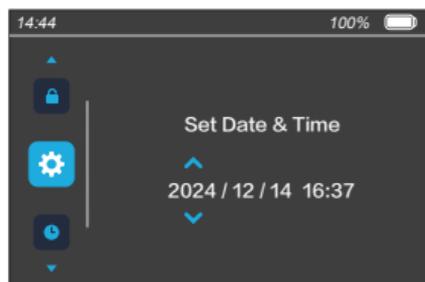
MENÚ DE USUARIO

4.8 Ajuste de la fecha y la hora

Tras entrar en la interfaz de vista previa del menú, pulsa el botón [**i**] para acceder a la interfaz de ajuste de fecha y hora. Cuando los dígitos de la hora parpadeen, usa los botones [**+**] y [**-**] para elegir un valor de entre 2000 y 2099. Pulsa el botón [**Encendido**] para confirmar el valor ajustado. A continuación, ve a la opción de mes y selecciona un valor de entre 01 y 12. Pulsa el botón [**Encendido**] para confirmar el valor ajustado.

A continuación, ve a la opción de día y selecciona el valor que corresponda. Pulsa el botón [**Encendido**] para confirmar el valor ajustado. A continuación, ve a la opción de hora y selecciona un valor de entre 00 y 23. Pulsa el botón [**Encendido**] para confirmar el valor ajustado. Por último, ve a la opción de minuto y selecciona un valor de entre 00 y 59.

Pulsa el botón [**i**] para confirmar y guardar el ajuste y pasar a la interfaz del siguiente menú.



USO DE LA BICICLETA

01.
CONÉCTATE CON LA APLICACIÓN
TENWAYS

02.
ANTES DE LA PRIMERA RUTA

03.
MANTENIMIENTO RUTINARIO

04.
CÓDIGO DEL CUADRO

01.

CONÉCTATE CON LA APLICACIÓN TENWAYS

1. Activa el Bluetooth en tu teléfono móvil.
2. Abre la aplicación **TENWAYS**.
3. Toca la opción «**Register**» y, a continuación, escanea el código QR del cuadro de la bicicleta. El código del cuadro se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior del cuadro.
4. Introduce el color y la altura del sillín de tu e-bike y ponle un nombre.
5. Enciende la pantalla de la e-bike e introduce la contraseña.
6. Selecciona el nombre del Bluetooth, que empieza por AGO T, y haz clic para establecer la conexión. A partir de ahora, tu cuenta de **TENWAYS** quedará vinculada con la e-bike conectada. La próxima vez que utilices la aplicación, se conectará de manera automática con la e-bike en 10 segundos.

02.

ANTES DE LA PRIMERA RUTA

- Carga la batería al 100 % antes de tu primera ruta.
- Observaciones sobre la carga:
- Carga la e-bike en espacios interiores y mantenla alejada de la luz solar directa, de la lluvia y de la nieve.
- Usa solo el cargador **TENWAYS** para cargar la e-bike.
- Asegúrate de que haya una temperatura ambiente adecuada antes de proceder con la carga. La temperatura

02.

ANTES DE LA PRIMERA RUTA

- ambiente idónea para el cargador es de entre 20 y 25 °C. Una temperatura inferior a dicho margen podría provocar una carga insuficiente. En cambio, una temperatura superior podría producir sobrecargas.
- Se recomienda desenchufar el cargador inmediatamente después de que la bicicleta esté cargada al máximo para, de esta forma, evitar sobrecargas en la batería.
- A la hora de usar el cargador para cargar la batería, conecta primero el cargador al puerto de carga de la batería y, a continuación, el cargador a la toma de corriente. Cuando quieras retirar el cargador, desconéctalo primero de la toma de corriente y luego del puerto de carga de la batería.
- Comprueba la presión de los neumáticos a mano o con un medidor de presión. Asegúrate de que la presión esté en el rango de 40 - 65 PSI or 2.8 - 4.5 bar.
- Pon a prueba la transmisión por correa para comprobar que tenga la tensión adecuada (al presionar la parte central de la correa, debería ceder entre 10 y 15 mm si la tensión es moderada).
- Si vas a conducir la e-bike en carretera, asegúrate de cumplir la normativa de circulación local. Por ejemplo, deberás estar al tanto de toda la normativa en materia de equipamiento de conducción, luces de control y reflectores.
- Asegúrate de que llevas el equipo de protección adecuado.
- Lleva siempre casco y asegúrate de poder ver bien siempre.
- El sillín debe quedarte a la altura de la cadera.

02.

ANTES DE LA PRIMERA RUTA

- Comprueba que el eje de liberación rápida de la rueda delantera, el manillar, los frenos, los pedales y otras piezas relacionadas de la e-bike estén bien sujetos antes de salir.
- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Comprueba qué palanca de freno está vinculada a cada freno. Si no se adaptan a tus hábitos, deberías pedirle a un experto que cambie la configuración para que puedas frenar con precisión la rueda que necesites detener en el caso de que se produzca una emergencia mientras conduces. Si te percatas de algún tipo de problema durante la conducción, frena cuanto antes (frena las dos ruedas al mismo tiempo para poder detenerte en la menor distancia posible).
- Comprueba el estado de la dirección. La dirección desempeña un papel fundamental en el frenado y en la seguridad de conducción.
- Te recomendamos que contrates un seguro adecuado para bicicletas o e bikes en tu zona. De tenerlo, podrás ponerte en contacto con tu agencia de seguros para obtener la protección que necesites en caso de accidente.

03.

MANTENIMIENTO RUTINARIO

Inspecciones diarias

- Antes de conducir, asegúrate de que los tornillos de las siguientes piezas clave estén bien apretados:
 1. Los tornillos que unen la potencia con la potencia de la horquilla delantera
 2. Los tornillos que unen la potencia con el manillar
 3. Los tornillos que unen las palancas de freno con el manillar
 4. Los tornillos que unen las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera
 5. Los tornillos que unen los discos y los soportes inferiores
- Usa las herramientas suministradas para apretar los tornillos que haya sueltos.
- Tras haber apretado correctamente todos los tornillos antes de la primera ruta, tendrás que volver a comprobar su estado cuando la e-bike alcance los 200 km de recorrido y, a partir de entonces, cada 1000 km.
- Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.

03.

MANTENIMIENTO RUTINARIO

Limpieza diaria

- Usa un trapo o un cepillo grande para limpiar el polvo. Antes de hacerlo, asegúrate de que no haya demasiado barro acumulado.
- Si tu e-bike tiene demasiado barro acumulado, límpiala con un cepillo mojado en agua jabonosa, aclárala con agua limpia y sécala con un paño suave.
- Cuando hayas terminado la limpieza, comprueba el grado de desgaste de las zapatas de freno para asegurarte de que funcionan con normalidad. Si ves que están muy desgastadas, sustitúyelas cuanto antes.
- Te recomendamos que limpies la e-bike después de haber recorrido unos 200 km. Así pues, si vas a guardarla para estar un período de tiempo sin utilizarla, también deberías limpiarla antes de hacerlo.



Nota: No limpies la bicicleta con pistolas de agua a alta presión para evitar posibles daños en los vástagos mecánicos y en las piezas de ajuste mecánicas.

03.

MANTENIMIENTO RUTINARIO

¿Cómo se mantiene la batería?

Asegúrate de manipular y almacenar la batería siempre a una temperatura adecuada:

- La temperatura de funcionamiento de la batería de litio es de entre 0 °C y 30 °C.
- Te recomendamos que la guardes en entornos con temperaturas de entre 0 °C y 25 °C y una humedad relativa de 65 ± 20 %.
- Ten en cuenta que el rendimiento de la batería de litio puede verse perjudicado por las temperaturas a las que está expuesta. Si notas que la batería presenta un rendimiento menor durante los días más fríos, no te preocupes. Cuando la temperatura suba, el rendimiento volverá a la normalidad.
- Si es posible, evita cargar la batería por encima del 95 % de su capacidad total y que se descargue por debajo del 10 %. De lo contrario, su vida útil se verá reducida. Si programas el uso de la batería de manera que sea posible llevar a cabo una carga y una descarga adecuadas de la misma, evitarás que sufra un deterioro acelerado o daños.
- Si vas a estar mucho tiempo sin usar la e-bike, mantén la batería entre el 50 % y el 70 % de su capacidad total; comprueba el estado de la batería cada 2 meses para evitar daños producidos por las sobredescargas y carga y descarga la batería cada 3 meses.

03.

MANTENIMIENTO RUTINARIO

¿Cómo se mantiene la batería?

- Cuando están nuevos, las zapatas y los discos de freno presentan superficies bastante lisas. La capacidad de frenado de la bicicleta mejorará cuando dichas superficies se vuelvan rugosas tras haber recorrido 100 km o después de haber frenado de 3 a 5 veces en bajadas largas.
- Comprueba el estado de los tornillos que conectan las manetas de freno con el manillar, así como el de los tornillos que conectan las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera:
 1. Comprueba que los tornillos mencionados mantengan el mismo apriete cuando la e-bike alcance una distancia total de 200 km.
 2. Una vez recorridos los primeros 200 km, comprueba el apriete de los tornillos cada 1000 km.
 3. Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.
- Comprueba el nivel de desgaste de las zapatas de freno cuando hayas conducido 1000 km por carreteras normales o 600 km por carreteras con condiciones complejas. Sustituye las zapatas de forma inmediata en cuanto veas que el nivel de desgaste es equivalente a dos tercios de las mismas.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- Si notas que los frenos están flojos, pero compruebas que no se está produciendo ninguna fuga de aceite y que el nivel de desgaste de las zapatas de freno es todavía aceptable, ponte en contacto con una tienda profesional y pide que te repongan el lubricante.
- Si te percatas de algún ruido anormal durante la conducción que persista después de haber limpiado el aceite de las zapatas y los discos de freno, ponte en contacto con una tienda profesional para que revisen la e-bike y solucionen la causa del problema.

Mantenimiento profesional en tiendas

Te recomendamos que acudas a una tienda profesional para llevar a cabo el mantenimiento de tu bicicleta de 2 a 3 veces cada tres meses o después de cada 1000 km recorridos. Durante dicho mantenimiento, será necesario revisar las siguientes cuestiones:

- El rendimiento de los frenos hidráulicos.
- El apriete de los tornillos de las piezas clave, especialmente los que las conectan.
- El nivel de desgaste de los rodamientos de las piezas de la horquilla delantera.
- El nivel de desgaste de los rodamientos del buje delantero.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- El nivel de desgaste de los vástagos del pedal.
- La tienda profesional debería lubricar las piezas internas de los vástagos para asegurarse de que estos funcionen con suavidad en la horquilla delantera, los rodamientos del buje delantero, el eje del pedalier y otras partes de la bicicleta.
- El nivel de desgaste de las ruedas.
- El apriete de los sensores, la batería, el controlador, el motor, el cuentakilómetros y otras partes de control electrónico.

04.

CÓDIGO DEL CUADRO

El código del cuadro, que se presenta en forma de código QR, se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior del cuadro.

Para visualizar el código del cuadro de 18 dígitos, escanea el código QR con un teléfono móvil. El código del cuadro sirve para contratar un seguro.

Así pues, también deberás indicarnos cuál es el código del cuadro de tu e-bike cuando te pongas en contacto con nosotros para hacernos llegar una consulta.

RECORDATORIOS IMPORTANTES

01.
GARANTÍA

02.
PREGUNTAS FRECUENTES

03.
ADVERTENCIAS

01.

GARANTÍA

- Este producto ha superado la normativa EN15194-2017 sobre ciclos con asistencia eléctrica.
- Todos los componentes originales están cubiertos por una garantía de dos años que comienza a contar a partir de la fecha de entrega.
- Las reclamaciones en virtud de dicha garantía deben llevarse a cabo directamente a **TENWAYS** y precisarán la presentación de una prueba de compra.
- La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.
- La garantía no cubre las siguientes circunstancias:
 1. Montajes o instalaciones incorrectos del producto por parte del usuario.
 2. Usos, manipulación o transformaciones inadecuados o negligentes del producto.
 3. Mantenimiento contrario a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).
 4. Desgaste normal.
 5. Defectos inherentes a la vida útil o al servicio normal del producto.
 6. Daños o defectos debidos a accidentes.

02.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué tipo de e-bike es esta e-bike? ¿En qué terrenos se puede usar esta e-bike?

R: Esta e-bike es la AGO T. Se trata de una bicicleta urbana diseñada para el asfalto urbano y carreteras ligeramente bacheadas. No conduzcas con esta bicicleta en carreteras de montaña para evitar accidentes.

P: ¿Cuánto pesa la e-bike en su totalidad, incluida la batería?

R: Pesa unos 30,5 kg.

P: ¿Qué hago si alguna pieza resulta dañada o se produce algún tipo de anomalía durante el uso de la e-bike?

R: Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de TENWAYS cuanto antes o llévala a un profesional para que la inspeccione y lleve a cabo el mantenimiento necesario.

P: ¿Cuánto debería tardar una carga completa de la batería?

R: Aproximadamente seis horas.

P: ¿Cuál es la autonomía de esta e-bike con un ciclo de carga completo?

R: 65-100 km.

P: Wie hoch ist der erforderliche Reifendruck?

R: La presión de los neumáticos debe permanecer en el rango de 40-65 PSI o 2,8-4,5 BAR.

P: ¿Cuál debe ser la tensión de la correa?

R: El valor de tensión se debe mantener entre los 45 y los 60 Hz (35 a 45 lbs). Por tanto, la parte central de la correa debe hundirse entre 10 y 15 mm cuando se aprieta con la mano.

P: ¿Cuál es el nivel de ruido que emite esta e-bike durante la conducción?

R: Esta e-bike ha superado la certificación de la norma EN15194-2017, por lo que el ciclista no oirá ningún ruido que supere los 70 dB durante la conducción.

03.

ADVERTENCIAS

- Esta bicicleta está diseñada de forma exclusiva para la conducción urbana. No la uses para participar en carreras, para conducir por la montaña ni en ninguna otra circunstancia que implique una conducción no urbana. Es muy importante conocer bien la e-bike y saber cuál es el uso para el que está destinada, pues, si la usas en un escenario de uso incorrecto, podrían producirse incidentes de seguridad.
- Los procesos de inspección y mantenimiento son de suma importancia para mantener la seguridad y prolongar la vida útil de la e-bike. Es necesario comprobar los frenos, los neumáticos, el manillar y las llantas con frecuencia. Las partes que no reciban un mantenimiento correcto podrían llegar a romperse o a presentar un funcionamiento deficiente. En dicho caso, cabe la posibilidad de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- Si decides montar en la bicicleta un asiento con resorte para niños, asegúrate de que esté bien instalado y ajustado para evitar posibles lesiones.
- Ten en cuenta que la bicicleta debe cumplir siempre la normativa legal que rige la conducción en vías públicas en todas las condiciones, como ante inclemencias climáticas o durante la noche, de madrugada o al amanecer. Será tu responsabilidad familiarizarte con todas las leyes vigentes en tu país y cumplirlas. Esto incluye todas las normas relacionadas con el equipamiento adecuado para el ciclista y la

03.

ADVERTENCIAS

bicicleta.

- Un montaje, instalación, manipulación o mantenimiento incorrectos de los accesorios o partes de la bicicleta podría provocar lesiones personales graves e, incluso, la muerte. No modifiques el cuadro de la bicicleta ni ninguno de sus componentes originales. Las modificaciones pueden provocar daños en la bicicleta y accidentes que incluso podrían poner en peligro tu vida. La inclusión de accesorios no compatibles o la instalación de accesorios de una forma incorrecta podrían perjudicar el funcionamiento de la bicicleta y hacer que la conducción no sea segura.
- Como todas las piezas mecánicas, las bicicletas están sujetas al desgaste y a la tensión. Cada material y cada componente puede reaccionar de una forma diferente al desgaste o a la fatiga por tensión. Asegúrate de tener siempre preparados los repuestos para los neumáticos, las zapatas de freno y otras piezas sujetas al desgaste. Si se supera la vida útil de un componente, este podrá empezar a fallar de forma repentina y provocar lesiones al ciclista. La aparición de grietas o arañazos y los cambios de color son indicativos de que se ha alcanzado el final de la vida útil del componente. Si te percatas de alguno de estos signos, sustitúyelo cuanto antes.
- Ten especial cuidado a la hora de instalar accesorios de Ten especial cuidado a la hora de instalar accesorios de terceros en la bicicleta. Los asientos para niños y los

03.

ADVERTENCIAS

portaequipajes pueden aumentar la carga a la que está sometida la bicicleta y elevar el centro de gravedad general de la misma. En dicho caso, si la bicicleta se descontrolara, tanto el niño que llevas como pasajero como tú podrías resultar heridos e, incluso, morir en un accidente.

- No toques los discos de freno mientras las ruedas están girando ni tampoco después de haber usado los frenos. Si lo haces, podrías resultar herido o quemarte.
- Si tienes algún tipo de pregunta relacionada con la batería, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de atención al cliente de **TENWAYS**.
- Cuando se conduce una bicicleta, es fundamental mantener en todo momento una alta concentración. Ten en cuenta que las maniobras y los frenazos bruscos pueden provocar accidentes.
- No modifiques ni alteres el motor ni el sistema informático integrado en la bicicleta. Las modificaciones y las alteraciones, sea cual sea su naturaleza, anulan la garantía e incrementan el riesgo de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Antes de conducir, comprueba cuál es la maneta de freno que actúa sobre cada freno. Si la configuración utilizada no se adapta a tus hábitos de conducción, te recomendamos que le solicites a un experto que te la cambie.

03.

ADVERTENCIAS

- El ciclismo urbano puede ser peligroso. Conducir sin casco puede provocar lesiones graves e, incluso, la muerte.
- No uses auriculares ni hables por teléfono mientras conduces.
- No conduzcas si eres incapaz de tener el control total de la bicicleta.
- Conduce con mucha precaución cuando pases por superficies resbaladizas o en climas húmedos. Conduce despacio y frena poco a poco para poder usar distancias de frenado mayores.
- Varía la velocidad en función de las condiciones del camino, de tus habilidades y de la normativa y las leyes locales.
- Dado que presentan una mejor capacidad de frenado, nuestros frenos de disco pueden funcionar de una forma diferente con respecto a otros sistemas de frenado. Familiarízate con el rendimiento de los frenos antes de conducir la bicicleta por primera vez.
- Asegúrate de que las luces funcionan correctamente y no están bloqueadas. Recomendamos el uso de luces en todos los entornos para garantizar la máxima visibilidad.
- Evita que el motor funcione bajo cargas demasiado altas durante largos períodos de tiempo.
- No cargues la bicicleta con cargadores que no sean los oficiales de **TENWAYS**.

03.

ADVERTENCIAS

- No coloques la bicicleta en campos magnéticos fuertes ni cerca de ellos. Tampoco pongas objetos magnéticos cerca del eje del pedalier.
- Esta bicicleta está diseñada para aguantar cargas máximas de 120 kg. Si se supera dicho peso, podrían producirse accidentes que pueden llegar a ser mortales.
- No cuelgues bolsas, paraguas ni otros objetos grandes o pesados en el manillar.
- No lledes ropa demasiado larga mientras conduces, ya que podría enredarse en las ruedas o en el plato.
- No intentes abrir ni tocar los componentes internos de la e-bike para evitar que se produzcan daños permanentes.
- No golpees ni dañes ni el motor ni su carcasa. Tampoco lo sumerjas en agua.
- A menos que sea necesario por motivos de mantenimiento, no intentes separar la pantalla.
- No uses componentes de otras marcas de e-bikes en las e-bikes de **TENWAYS**.
- En este manual, es imposible cubrir los métodos de instalación y mantenimiento de cada pieza de la e-bike. Ten en cuenta que los detalles técnicos mostrados en los textos y en las ilustraciones del manual pueden cambiar. Si no encuentras en este manual la respuesta que necesitas para cualquier tipo de problema técnico, ponte en contacto con **TENWAYS**.

ATENCIÓN

- El paquete de la batería DEBE estar bloqueado en el compartimento para la batería del cuadro antes de conducir la bicicleta.
- Antes de proceder con la carga de la bicicleta, asegúrate de que ni la batería ni el cargador presentan daños.
- No conectes los terminales positivo y negativo del paquete de la batería.
- No permitas que la batería quede expuesta a altas temperaturas.
- Asegúrate de que el cargador esté desenchufado del paquete de la batería y debidamente guardado antes de conducir la bicicleta.
- Carga siempre la batería en entornos de entre 10 y 26 grados centígrados.
- No permitas que la batería quede expuesta al agua salada ni tampoco dejes la bicicleta durante largos períodos de tiempo bajo la lluvia.
- Usa solo equipos originales para la carga.

RoHS



Li-ion