

TENWAYS

AGO T

BENUTZERHANDBUCH



FINDEN SIE IHRE SPRACHE

Scannen Sie den QR-Code, um die
Benutzerhandbücher in Deutsch / Niederländisch /
Französisch / Italienisch / Spanisch aufzurufen

Die Benutzerhandbücher in Englisch / Deutsch /
Niederländisch / Französisch / Italienisch /
Spanisch sind auch in der **TENWAYS App** verfügbar.



QR Code



INHALTSVERZEICHNIS

BAUEN SIE IHR TENWAYS E-BIKE ZUSAMMEN

Checkliste für die Werkzeugbox	01
Aufbau und Komponenten des E-Bikes	03
Montageschritte	07

BEDIENUNG DES DISPLAYS

Größe des Displays	23
Tasten	24
Bedienungsmethoden	25
Benutzermenü	30

BENUTZUNG DES E-BIKES

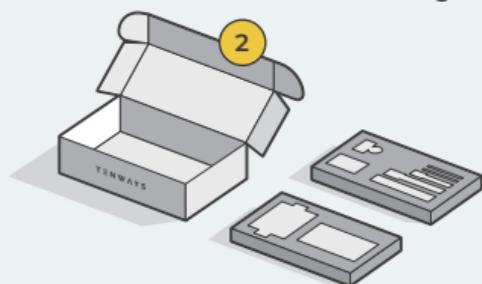
Verbinden Sie sich mit der TENWAYS App	40
Vor Ihrer ersten Fahrt	40
Routinemäßige Wartung	43
Rahmencode	48

WICHTIGE HINWEISE

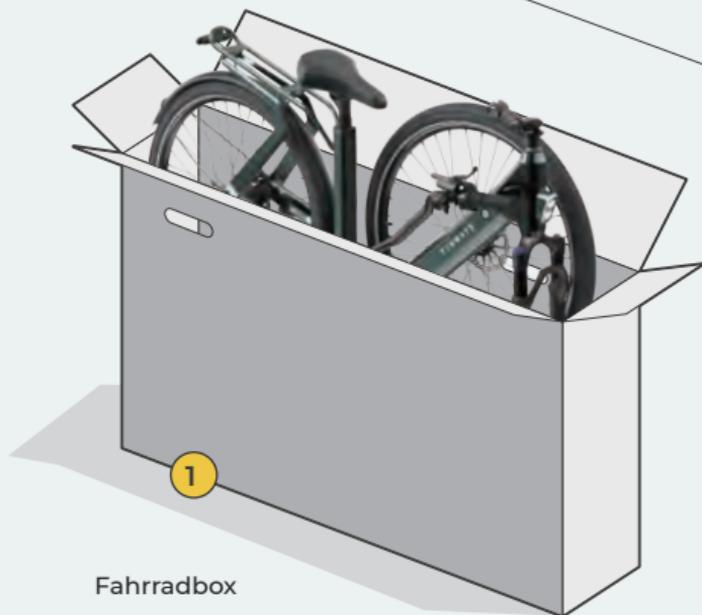
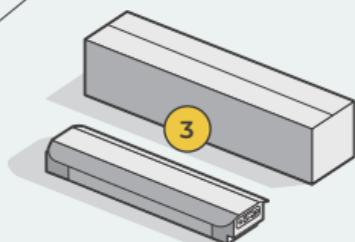
Garantie	50
Häufig gestellte Fragen	51
Warnungen	52

CHECKLISTE FÜR DIE WERKZEUGBOX

Werkzeugbox



Akkubox

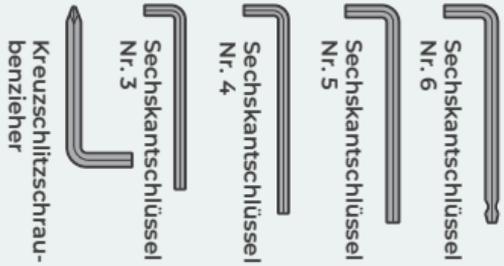


Fahrradbox

CHECKLISTE FÜR DIE WERKZEUGBOX

Werkzeuge

- Sechskantschlüssel Nr. 3
- Sechskantschlüssel Nr. 4
- Sechskantschlüssel Nr. 5
- Sechskantschlüssel Nr. 6
- Schraubenschlüssel Nr. 10
- Schraubenschlüssel Nr. 15
- Kreuzschlitzschraubenzieher



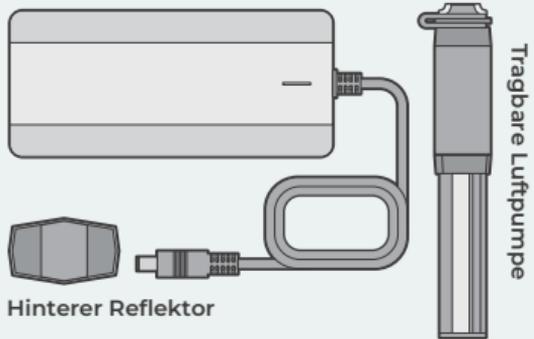
Schraubenschlüssel Nr. 10



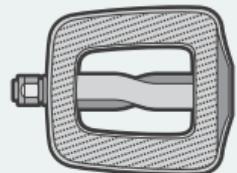
Schraubenschlüssel Nr. 15

Zubehör

- Ladegerät und Adapter
- Fahrradpedal L
- Fahrradpedal R
- Tragbare Luftpumpe
- Vorderer & hinterer Reflektor



Fahrradpedal L



Fahrradpedal R

AUFBAU UND KOMPONENTEN DES E-BIKES



AUFBAU UND KOMPONENTEN DES E-BIKES



BAUEN SIE IHR TENWAYS E-BIKE ZUSAMMEN

01.

MONTIEREN SIE DEN LENKER

02.

NEHMEN SIE DAS VORDERRAD AB

03.

MONTIEREN SIE DEN STÄNDER

04.

VORINSTALLATION DES
SCHNELLSPANNERS

05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN

06.

BAUEN SIE DAS VORDERE
SCHUTZBLECH EIN

07.

SETZEN SIE DEN AKKU EIN

08.

BAUEN SIE DIE PEDALE EIN

09.

STELLEN SIE DIE HÖHE DES SATTELS EIN

10.

BAUEN SIE DIE REFLEKTOREN EIN

01.

MONTIEREN SIE DEN LENKER

Benötigte Werkzeuge:

Sechskantschlüssel Nr. 4



01

Halten Sie die Vorderradgabel mit einer Hand fest und drehen Sie den Vorbau nach vorne.

Entfernen Sie dann die vordere Befestigung mit dem **Sechskantschlüssel Nr. 4**.



01.

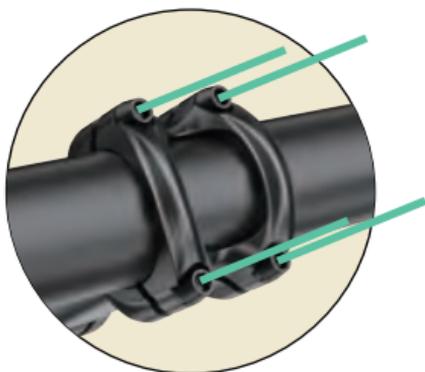
MONTIEREN SIE DEN LENKER

Benötigte Werkzeuge:

Sechskantschlüssel Nr. 4

02

Setzen Sie den Lenker in den Schlitz am Vorbau ein und richten Sie die beiden Teile in der Mitte aus. Ziehen Sie die Schrauben mit dem **Sechskantschlüssel Nr. 4** diagonal an (mit 5-6 Nm Drehmoment).



01.

MONTIEREN SIE DEN LENKER

Benötigte Werkzeuge:
Sechskantschlüssel Nr. 5 und
Sechskantschlüssel Nr. 6



03

Stellen Sie die Richtung des Steuersatzes ein, und ziehen Sie die Schrauben am Vorbau und an der Vorderradgabel mit dem **Sechskantschlüssel Nr. 5** fest (mit 5-6 Nm Drehmoment).

04

Die Höhe des Lenkers kann mit dem **Sechskantschlüssel Nr. 6** eingestellt werden. Bitte denken Sie daran, die Schraube nach der Einstellung wieder festzuziehen (mit 20-25 Nm Drehmoment).



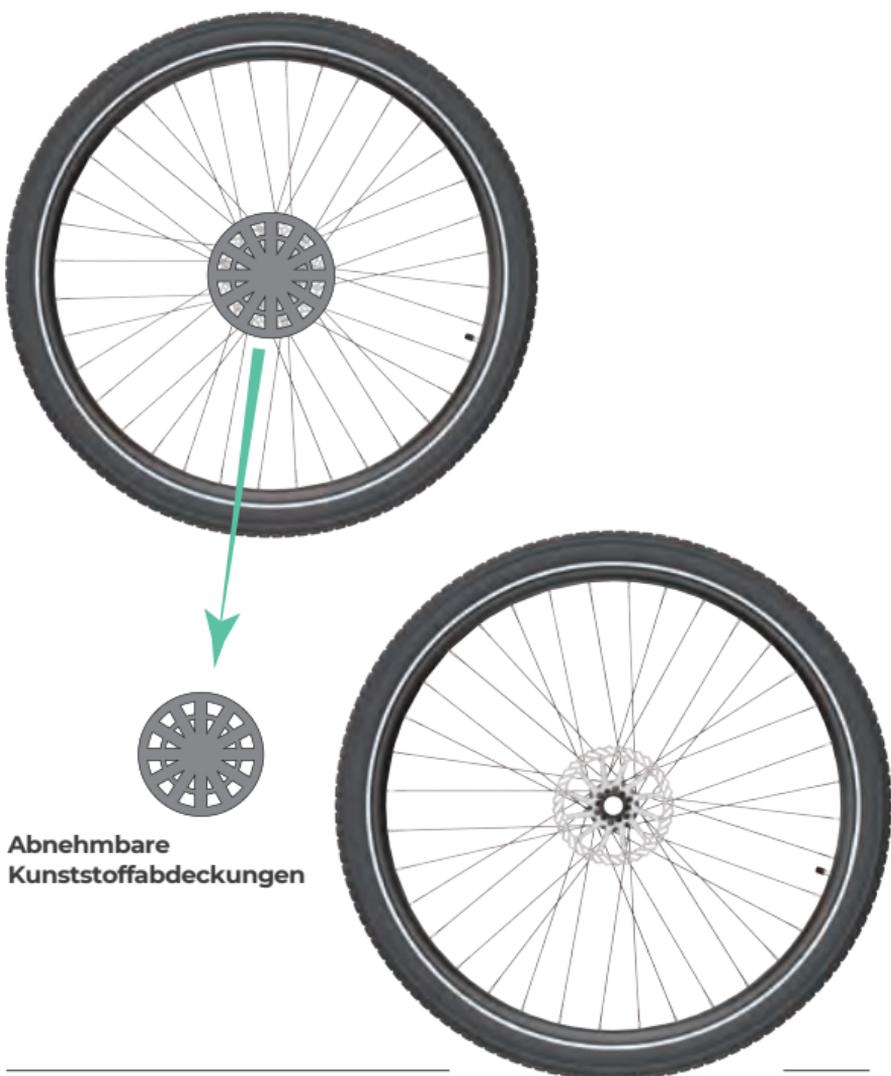
02.

NEHMEN SIE DAS VORDERRAD AB

Nehmen Sie das Vorderrad ab und entfernen Sie die Kunststoffschutzabdeckungen auf beiden Seiten des Rades.



Achtung: Sie müssen das Vorderrad in Richtung der Speichen abnehmen, um diese nicht zu zerkratzen.



Abnehmbare
Kunststoffabdeckungen

03.

MONTIEREN SIE DEN STÄNDER

Benötigte Werkzeuge:

Sechskantschlüssel Nr. 4 und Nr. 5

01

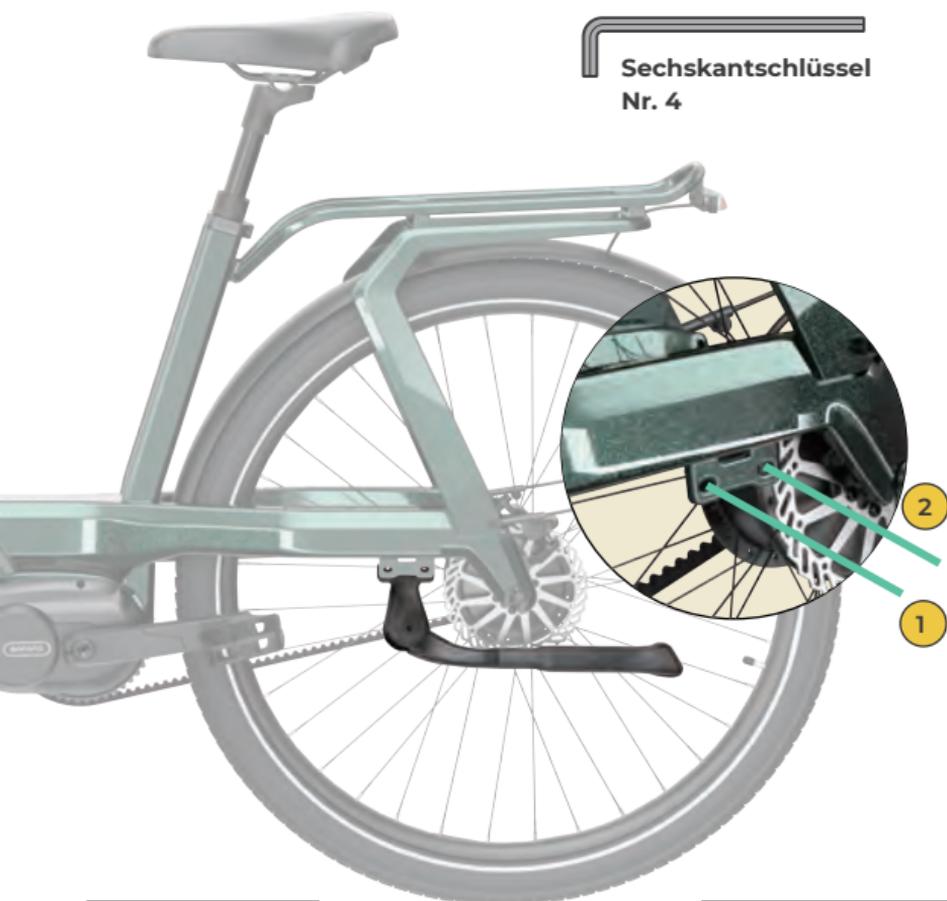
Verwenden Sie den **Sechskantschlüssel Nr. 5** um den Ständer am Rahmen zu befestigen (Drehmoment 9-12 Nm)

02

Verwenden Sie den **Sechskantschlüssel Nr. 4** um die Länge des Ständers einzustellen - wir empfehlen, die Länge auf die längste Einstellung einzustellen (Drehmoment 5-7 Nm)

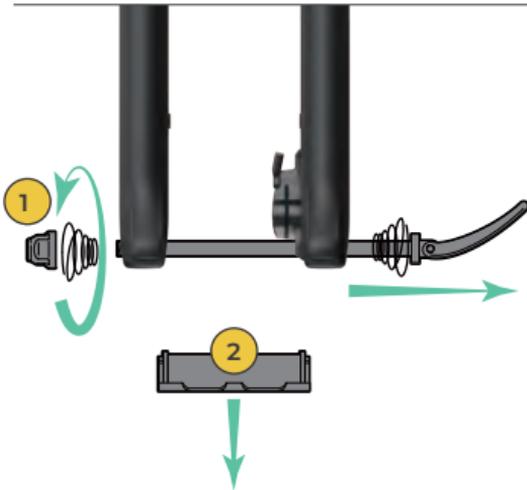
03

Stellen Sie Ihr E-Bike mit dem Ständer auf, um die nächsten Montageschritte zu erleichtern.



04.

VORINSTALLATION DES SCHNELLSPANNERS



01

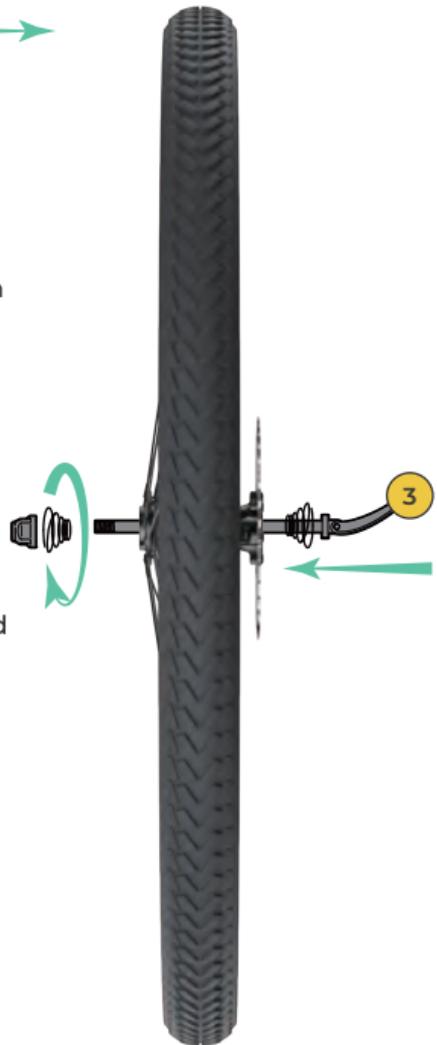
Lösen Sie die Mutter und entfernen Sie den Schnellspannhebel.

02

Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial vom Schnellspanner.

03

Bringen Sie den Schnellspanner gemäß der in der Abbildung gezeigten Richtung am Vorderrad an und ziehen Sie dann die Mutter fest.



Hinweis: Sie müssen die Mutter zu diesem Zeitpunkt nicht vollständig festziehen.



Hinweis: Achten Sie beim Einsetzen der Schnellspannfeder darauf, dass die Richtung dieselbe ist wie bei deren Herausnahme.

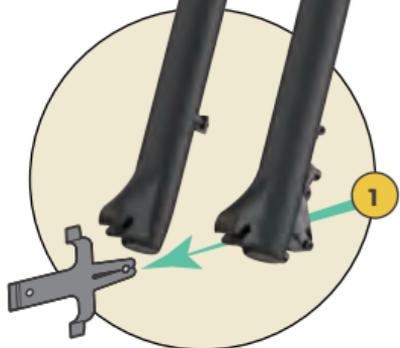
05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN

01

Bringen Sie den Schnellspannhebel in die geöffnete Position und entfernen Sie die Schutzabdeckungen von den Bremsschellen. Führen Sie die Vordergabel zum Vorderrad.

Stellen Sie sicher, dass das Vorderrad zentriert ist und die Bremsscheibe in der Mitte der Bremssattel liegt.



05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN



02

Ziehen Sie die Schnellspannmutter fest und drehen Sie dann den Schnellspannhebel gemäß der Abbildung in die geschlossene Position.



03

Schieben Sie das Fahrrad hin und her und betätigen Sie die Bremse, um zu prüfen, ob das Vorderrad wackelt. Ist dies der Fall, wiederholen Sie bitte Schritt 2, bis Sie beim Schließen des Schnellspannhebels genügend Widerstand spüren.

04

Drehen Sie das Vorderrad mit der Hand und prüfen Sie, ob es Anzeichen von Reibungen gibt.

05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN

05

Wenn es zu Schleifgeräuschen kommt, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um Anpassungen vorzunehmen:

- Lösen Sie mit dem **Sechskantschlüssel Nr. 5** die Befestigungsschrauben der Bremssattel ein wenig, um sicherzustellen, dass sie sich etwas bewegen lassen.
- Betätigen Sie die Vorderradbremse 3 bis 5 Mal.
- Halten Sie den Vorderradbremshebel gedrückt und ziehen Sie die Befestigungsschrauben der Bremsschellen fest.
- Drehen Sie das Vorderrad mit der Hand und achten Sie auf Reibungsgeräusche.



05.

BAUEN SIE DAS VORDERRAD EIN

- Bei Reibungsgeräuschen lösen Sie die Befestigungsschrauben der Bremsschellen.
- Stellen Sie die Position der Bremsschellen manuell ein, um die Scheibe zu zentrieren, und ziehen Sie die Schrauben wieder fest.



Hinweis: Dieser Schritt ist sehr wichtig. Bitte befolgen Sie die Anweisungen sorgfältig.
(Bewahren Sie die Schutzabdeckungen der Bremsen zur späteren Verwendung auf.)

06.

BAUEN SIE DAS VORDERE SCHUTZBLECH EIN

Benötigte Werkzeuge:

Sechskantschlüssel Nr. 4 und Nr. 5

01

Stellen Sie den Abstand zwischen dem Schutzblech und dem Reifen ein und verwenden Sie dann den **Sechskantschlüssel Nr. 5** um die Laschen des Schutzblechs an der Vorderradgabel zu befestigen. Das Drehmoment sollte 8-10 Nm betragen.



06.

BAUEN SIE DAS VORDERE SCHUTZBLECH EIN



Side View



Front View

Benötigte Werkzeuge:
Sechskantschlüssel Nr. 4 und Nr. 5

02

Verwenden Sie den **Sechskantschlüssel Nr. 4**, um die Schutzblechhalterungen zu befestigen. Das Drehmoment sollte 3-4 Nm betragen.



**Sechskantschlüssel
Nr. 4**

07.

SETZEN SIE DEN AKKU EIN

01

Kippen und schieben Sie das untere Ende des Akkus in das Akkufach und drücken Sie dann das obere Ende mit der Hand nach oben.

02

Sie werden ein Klicken hören, wenn der Akku fest sitzt.



Akkusatz vorne



Akkusatz rechts



08.

BAUEN SIE DIE PEDALE EIN

Benötigte Werkzeuge: 15 mm Schraubenschlüssel

01

Unterscheiden Sie zwischen dem linken und dem rechten Pedal. Das linke und das rechte Pedal sind mit einem L bzw. einem R gekennzeichnet. Das rechte Pedal wird für die Seite mit der Kurbelgarnitur verwendet, während das linke Pedal für die andere Seite verwendet wird.

02

Ziehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest.

03

Hören Sie auf, die Pedale festzuziehen, wenn Sie einen starken Widerstand spüren. Richten Sie in diesem Fall die Pedale neu aus und bauen Sie sie ein.



15 mm Schraubenschlüssel



Hinweis: Bauen Sie die Pedale nicht gewaltsam ein, wenn Sie einen großen Widerstandspüren.

09.

STELLEN SIE DIE HÖHE DES SATTELS EIN

Benötigte Werkzeuge:

Sechskantschlüssel Nr. 5

Öffnen Sie die Klemmschraube, stellen Sie die Sattelstütze auf eine geeignete Höhe ein und ziehen Sie die Schraube wieder fest.

Hinweis:

Die Höhe der Sattelstütze sollte die markierte Sicherheitslinie nicht überschreiten.

Die minimale Höhe, auf die die Sattelstütze eingestellt werden kann, wird durch das maximale Maß bestimmt, um das die Stütze in den Rahmen eingeführt werden kann.



10.

BAUEN SIE DIE REFLEKTOREN EIN

Benötigte Werkzeuge:
Kreuzschlitzschraubenzieher.

01
Unterscheiden Sie zwischen dem vorderen und dem hinteren Reflektor. Der hintere Reflektor ist rot, während der vordere weiß ist.

02
Verwenden Sie den Kreuzschlitzschraubenzieher, um den hinteren Reflektor an der Sattelstütze und den vorderen Reflektor am Lenker zu befestigen.



BEDIENUNG DES DISPLAYS

01.
GRÖÖE DES DISPLAYS

02.
TASTEN

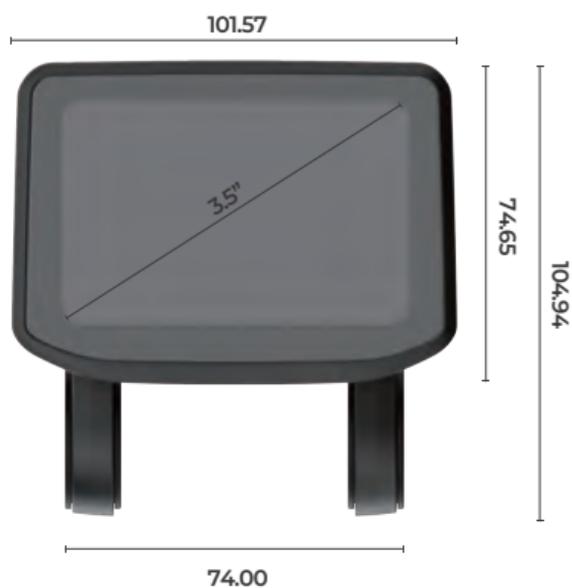
03.
BEDIENUNGSMETHODEN

04.
BENUTZERMENÜ

01.

GRÖÖE DES DISPLAYS

Ansicht von oben



Seitenansicht



Ansicht von oben



02.

TASTEN



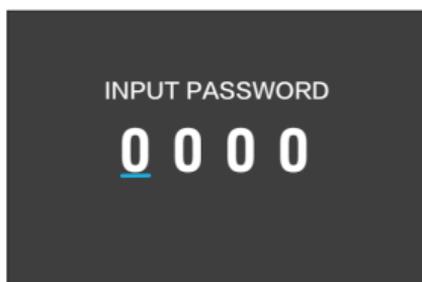
Taste	Bezeichnung	Funktionen
⏻	[Ein/Aus] - Taste	1. Ein-/Ausschalten des Displays.
+	[+] - Taste	1. Einstellen von Parametern. 2. Bedienung des Menüs.
-	[-] - Taste	1. Einstellen von Parametern. 2. Aktivieren / Deaktivieren der Unterstützungsfunktion. 3. Bedienung des Menüs.
☛	[Licht] - Taste	1. Ein-/Ausschalten des Scheinwerfers.
i	[i] - Taste	1. Umschalten auf der Informationsleiste. 2. Bestätigt die Funktion. 3. Bedienung des Menüs.

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.1 Ein-/Ausschalten des Displays

Halten Sie die [**Ein / Aus**]-Taste gedrückt, um nach 2 Sekunden auf die Logo-Benutzeroberfläche und nach weiteren 2 Sekunden auf die Passwort-Benutzeroberfläche zuzugreifen (das Standardpaswort lautet 0000). Sie können auf die Benutzeroberfläche für Fahrtdaten zugreifen, nachdem Sie das richtige Passwort eingegeben haben. Halten Sie die [**Ein / Aus**]-Taste gedrückt, um das Display auszuschalten.



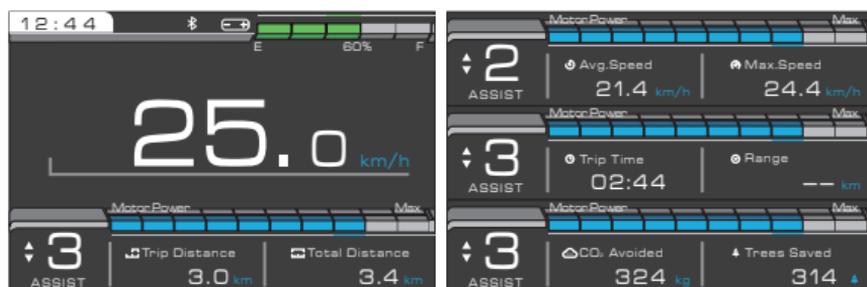
Hinweis: Bitte nehmen Sie die in diesem Handbuch erwähnten Bedienungsmethoden des Displays nur als Referenz, da die tatsächliche Benutzeroberfläche leicht abweichen kann, wenn die Software später aktualisiert wird. Wenn Sie Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an support@tenways.com.

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.2 Riding interface

Verschiedene Parameter der Fahrt werden auf der Hauptbenutzeroberfläche unten angezeigt. Auf dieser Benutzeroberfläche können Bereiche angezeigt werden. Diese sind in Tabelle 1 aufgeführt.



03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.2 Benutzeroberfläche für die Fahrt

Tabelle 1 Parameterbereiche

Informationsbereich	Anzeige	Bereich	Einheit
ODO	Total Distance	Berechnungsbereich: 0,0 - (32 Stellen) Anzeigebereich: 0 - 999999 km/Meilen	km oder Meile
Fahrt	Trip Distance	Berechnungsbereich: 0,0 - 99999,9 Anzeigebereich: 0,0 - 99999,9 km/Meilen	km oder Meile
Fahrtzeit	Trip Time	9999:59	HH:MM
Durchschnittsgeschwindigkeit	Avg. Speed	0.0 - 99.9	km/h oder mph
Höchstgeschwindigkeit	Max. Speed	0.0 - 99.9	km/h oder mph
Verbleibende Entfernung	Range	0 - 999	km oder Meile
Eingesparte CO ₂ -Emissionen	CO ₂	0 - 999999	kg
Gerettete Bäume	Trees Saved	0 - 999999	Bäume

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.3 Ändern der PAS-Stufen

Klicken Sie auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um die Stufen zu wechseln. Halten Sie die [-]-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um in den Unterstützungsmodus "6km/h" zu gelangen, und lassen Sie die Taste los, um den Modus zu verlassen.



3.4 Beleuchtung auf EIN / AUS schalten

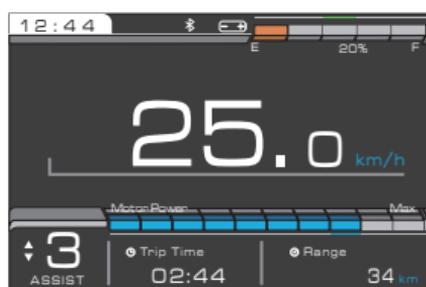
Halten Sie die [Licht]-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um die Beleuchtung auf EIN / AUS zu schalten.

03.

BEDIENUNGSMETHODEN

3.5 Ausdauerdistanz

Der Bereich für die Ausdauerdistanz liegt zwischen 0 und 999 km oder Meilen. Ein "--" wird angezeigt, wenn der Wert nicht berechnet wird.



3.6 Fehlercodes

Allgemeine Fehlercodes

(die folgenden Informationen dienen nur als Referenz. Wenn Sie einen Fehlercode sehen, wenden Sie sich bitte an den **TENWAYS** Kundendienst unter support@tenways.com.)



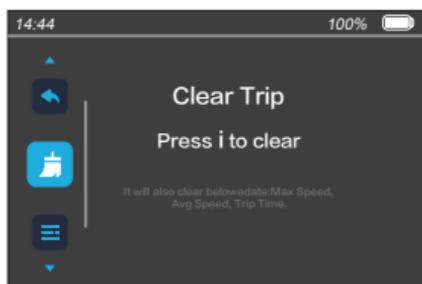
04.

BENUTZERMENÜ

Wenn das E-Bike stillsteht und keine Fehler anzeigt, halten Sie die [i]-Taste auf der Hauptbenutzeroberfläche 2 Sekunden lang gedrückt, um die Benutzeroberfläche für das Menü aufzurufen.

Hier können Sie die Fahrtinformationen, die Einheit, die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung, die automatische Abschaltzeit, die Geschwindigkeitsbegrenzung, das Benutzerpasswort, die Systeminformationen, Datum und Uhrzeit sowie die Bluetooth-Verbindung überprüfen oder aktualisieren.

Das System kehrt automatisch zur Benutzeroberfläche für die Fahrt zurück, wenn mehr als 60 Sekunden lang kein Bedienungsvorgang auf der Benutzeroberfläche erfolgt.



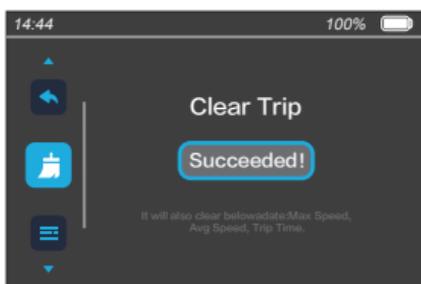
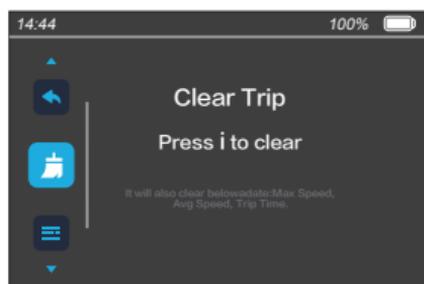
04.

BENUTZERMENÜ

4.1 Löschen des Fahrtkilometerstands

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen.

Klicken Sie auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um "Ja" oder "Nein" (Standard) auszuwählen, und klicken Sie dann auf die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern und zur nächsten Menüoberfläche zu wechseln. Sowohl die Fahrt als auch die Fahrzeit werden zurückgesetzt, wenn Sie zurückkehren.



Hinweis: Beim Zurücksetzen des Fahrtkilometerstands werden auch die Höchstgeschwindigkeit, die Durchschnittsgeschwindigkeit und die Gesamtfahrzeit zurückgesetzt.

04.

BENUTZERMENÜ

4.2 Einstellungen der Einheiten

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen, und klicken Sie dann auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um zwischen **“km / h”** und **“mph”** zu wechseln.

Drücken Sie die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche des Menüs zu wechseln.



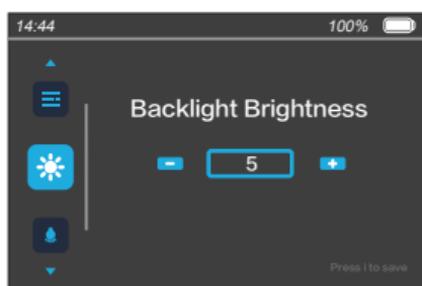
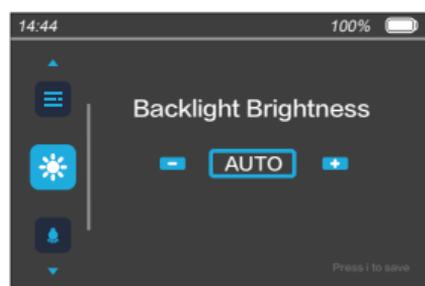
04.

BENUTZERMENÜ

4.3 Helligkeitseinstellungen für die Hintergrundbeleuchtung

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen, und klicken Sie dann auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um die Helligkeit auf **"AUTO"**, 1, 2, 3, 4 oder 5 einzustellen.

"AUTO" bedeutet automatische Hintergrundbeleuchtung. Klicken Sie auf die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche der Menüvorschau zu wechseln.



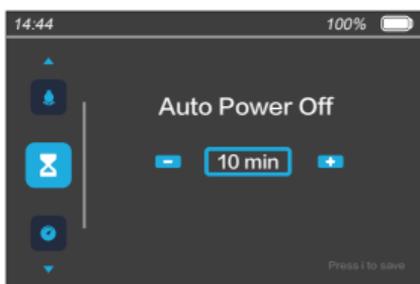
04.

BENUTZERMENÜ

4.4 Einstellen der automatischen Ausschaltzeit

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen, und klicken Sie dann auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um die automatische Abschaltzeit auf einen Wert zwischen 1 und 99 Minuten einzustellen.

“OFF” bedeutet, dass die automatische Abschaltfunktion deaktiviert ist. Klicken Sie auf die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche für die Menüvorschau zu wechseln.



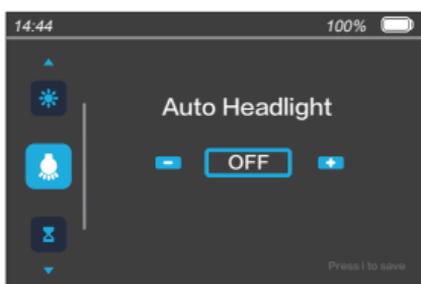
04.

BENUTZERMENÜ

4.5 Einstellungen für das automatische Scheinwerferlicht

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen, und klicken Sie dann auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um zwischen "ON / OFF" zu wählen.

Klicken Sie auf die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche der Menüvorschau zu wechseln.



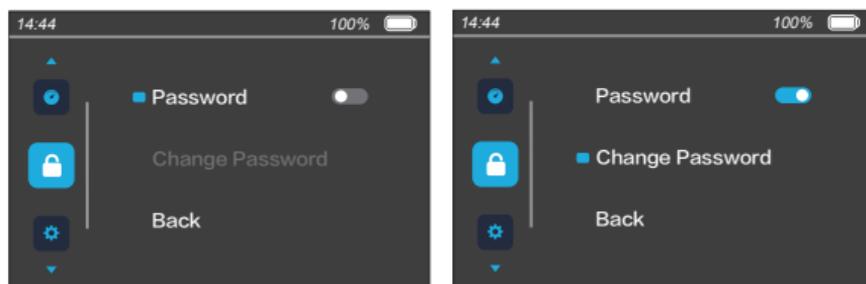
04.

BENUTZERMENÜ

4.6 Einstellungen für das Benutzerpasswort

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die [i]-Taste, um diesen Menüpunkt aufzurufen. Klicken Sie auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um die Option „Password“ auszuwählen, und drücken Sie die [i]-Taste, um den Punkt „Password“ aufzurufen und „ON“ oder „OFF“ auszuwählen. Drücken Sie die [i]-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und den Vorgang zu beenden.

Wenn die Option **“Password“** auf **“ON“** steht, drücken Sie die [Ein/Aus]-Taste, um zu bestätigen und die Option „Change Password“ aufzurufen sowie das aktuelle Passwort zu ändern, wobei Sie mit der ersten Ziffer beginnen. Klicken Sie auf die [+]-Taste oder die [-]-Taste, um eine Zahl von 0 bis 9 auszuwählen, drücken Sie die [i]-Taste, um die

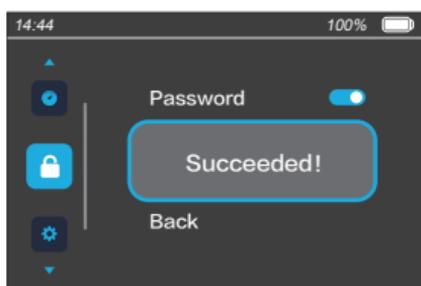
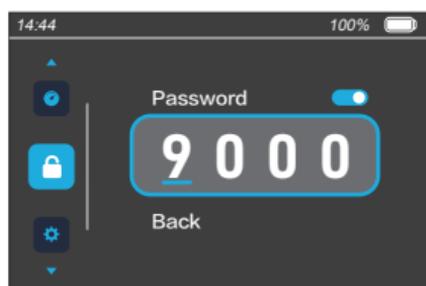


04.

BENUTZERMENÜ

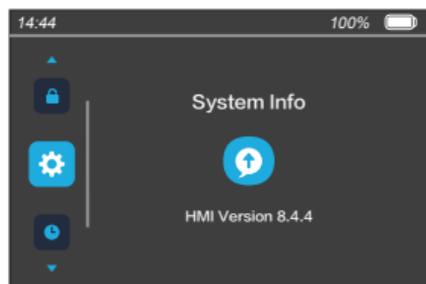
Einstellung zu bestätigen und zur zweiten Ziffer zu wechseln. Wiederholen Sie den Vorgang, um das gesamte Passwort einzustellen.

Wählen Sie **“Back”**, um die Benutzeroberfläche zur Einstellung des Benutzerpassworts zu verlassen.



4.7 Systeminformationen

Systeminformationen, wie z. B. die Softwareversion, werden angezeigt, nachdem Sie die Benutzeroberfläche für die Menüvorschau aufgerufen haben. Die in der Abbildung unten gezeigte Version ist nur ein Beispiel.



04.

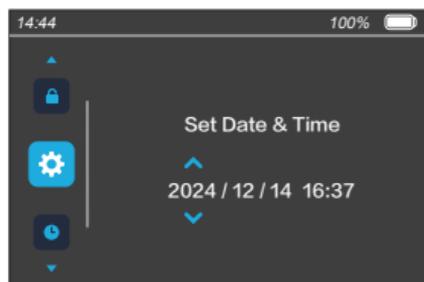
BENUTZERMENÜ

4.8 Zeit- und Datumseinstellungen

Drücken Sie nach dem Aufrufen der Benutzeroberfläche für die Menüvorschau die **[i]**-Taste, um die Datums- und Uhrzeiteinstellungen aufzurufen. Klicken Sie auf die **[+]**-Taste oder die **[-]**-Taste, um nach dem Blinken der Jahresanzeige einen Wert zwischen 2000 und 2099 auszuwählen. Klicken Sie auf die **[Ein/Aus]**-Taste, um die Einstellung zu bestätigen.

Gehen Sie dann zur Monatsanzeige und wählen Sie einen Wert zwischen 01 und 12 aus. Klicken Sie auf die **[Ein/Aus]**-Taste, um die Einstellung zu bestätigen. Gehen Sie als Nächstes zur Tagesanzeige und wählen Sie einen Wert gemäß dem Kalender aus. Klicken Sie auf die **[Ein/Aus]**-Taste, um die Einstellung zu bestätigen. Gehen Sie dann zur Stundenanzeige und wählen Sie einen Wert zwischen 00 und 23 aus. Klicken Sie auf die **[Ein/Aus]**-Taste, um die Einstellung zu bestätigen. Gehen Sie schließlich zur Minutenanzeige und wählen Sie einen Wert zwischen 00 und 59 aus.

Klicken Sie auf die **[i]**-Taste, um die Einstellung zu bestätigen und zu speichern, sowie um zur nächsten Benutzeroberfläche für die Menüvorschau zu wechseln.



BENUTZUNG DES E-BIKES

01.
VERBINDEN SIE SICH MIT DER
TENWAYS APP

02.
VOR IHRER ERSTEN FAHRT

03.
ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

04.
RAHMENCODE

01.

VERBINDEN SIE SICH MIT DER TENWAYS APP

1. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Mobiltelefon ein.
2. Öffnen Sie die **TENWAYS App**.
3. Tippen Sie auf **“Registrieren”** und scannen Sie dann den QR-Code auf dem Rahmen. Der QR-Code befindet sich in der Nähe des Tretlagers am unteren Ende des Rahmenunterrohrs.
4. Tragen Sie die Farbe und die Sattelhöhe Ihres E-Bikes ein und geben Sie Ihrem E-Bike einen Namen.
5. Schalten Sie das Display Ihres E-Bikes ein und geben Sie
6. das Passwort ein.
7. Wählen Sie den Bluetooth-Namen aus, der mit AGO T beginnt, und klicken Sie darauf, um eine Verbindung herzustellen. Ab sofort ist Ihr **TENWAYS** Konto an das verbundene E-Bike gebunden. Wenn Sie die App das nächste Mal verwenden, verbindet sie sich automatisch innerhalb von 10 Sekunden mit dem E-Bike.

02.

VOR IHRER ERSTEN FAHRT

Laden Sie den Akku vor Ihrer ersten Fahrt zu 100% auf.

Wenn Sie Ihr E-Bike aufladen:

- Laden Sie das E-Bike in Innenräumen auf und halten Sie es von direkter Sonneneinstrahlung, Regen oder Schnee fern.
- Verwenden Sie zum Aufladen des E-Bikes nur das Ladegerät von **TENWAYS**.
- Achten Sie auf eine angemessene Umgebungstemperatur.

02.

VOR IHRER ERSTEN FAHRT

Die beste Umgebungstemperatur für das Ladegerät liegt zwischen 20°C und 25°C. Eine niedrigere Temperatur kann zu einer unzureichenden Aufladung führen, während eine höhere Temperatur zu einer Überladung führen kann.

- Es wird empfohlen, das Ladegerät unmittelbar nach dem vollständigen Aufladen des E-Bikes zu entfernen, um eine Überladung des Akkus zu vermeiden.
- Wenn Sie das Ladegerät zum Laden des Akkus verwenden, schließen Sie das Ladegerät an den Ladeanschluss des Akkus und dann an die Steckdose an. Wenn Sie das Ladegerät entfernen, ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und dann den Stecker des Ladegeräts aus dem Ladeanschluss des Akkus.
- Prüfen Sie den Reifendruck mit der Hand oder mit einem Messgerät und stellen Sie sicher, dass der Druck im Bereich von 40 - 65 PSI or 2.8 - 4.5 bar.
- Testen Sie den Riemenantrieb, um zu prüfen, ob die Spannung des Riemens passt (Sie sollten den mittleren Teil des Riemens 10 - 15 mm nach unten drücken können, wenn die Spannung angemessen ist).
- Vergewissern Sie sich vor der Fahrt mit Ihrem E-Bike im Straßenverkehr, dass die örtlichen Vorschriften eingehalten werden, z. B. die Vorschriften für Fahrausrüstung, Kontrollleuchten und Reflektoren.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Schutzausrüstung tragen.
- Tragen Sie immer einen Helm und stellen Sie sicher, dass Sie eine klare Sicht haben.

02.

VOR IHRER ERSTEN FAHRT

- Wenn der Sattel richtig eingestellt ist, sollte er sich auf Hüfthöhe befinden.
- Überprüfen und vergewissern Sie sich, dass der Vorderrad Schnellspanner, der Lenker, die Bremsen, die Pedale und andere zugehörige Teile des E-Bikes ordnungsgemäß befestigt sind, bevor Sie losfahren.
- Die Bremseinstellungen sind je nach Land / Region unterschiedlich. Prüfen Sie zuerst, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt, und wenn dies nicht Ihren Gewohnheiten entspricht, empfehlen wir Ihnen, die Einstellungen von einem Fachmann ändern zu lassen, damit Sie während der Fahrt das Vorder- und das Hinterrad richtig bremsen können, wenn ein Notfall passiert. Wenn Sie während der Fahrt auf Probleme stoßen, bremsen Sie zuerst (bremsen Sie beide Räder gleichzeitig, um innerhalb der kürzest möglichen Strecke anzuhalten).
- Überprüfen Sie die Lenkung. Die Lenkung hat einen entscheidenden Einfluss auf das Bremsen und die Fahrsicherheit.
- Wir empfehlen Ihnen, eine entsprechende Versicherung für Fahrräder oder E-Bikes in Ihrer Region abzuschließen. So können Sie sich rechtzeitig an Ihre Versicherungsgesellschaft oder -agentur wenden, um im Falle eines Unfalls angemessenen Schutz zu erhalten.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

Tägliche Inspektion

- Überprüfen Sie vor der Fahrt, ob die Schrauben der folgenden wichtigen Teile richtig festgezogen sind:
 1. Schrauben zwischen dem Vorbau und der Vorderradgabelschaft
 2. Schrauben zwischen dem Vorbau und dem Lenker
 3. Schrauben zwischen dem Bremshebel und dem Lenker
 4. Schrauben zwischen dem Bremssattel und dem Rahmen oder der Vorderradgabel
 5. Schrauben zwischen den Bremsscheiben und den Tretlagern
- Verwenden Sie die mitgelieferten Werkzeuge, um alle losen Schrauben festzuziehen.
- Nachdem alle Schrauben vor der ersten Fahrt richtig festgezogen sind, überprüfen Sie nach 200 km Fahrstrecke, ob sie immer noch die gleiche Befestigungsleistung besitzen. Nach den ersten 200 km sollten Sie die Schrauben alle 1.000 km überprüfen.
- Es wird empfohlen, die Befestigungsleistung der Schrauben alle 600 km zu überprüfen, wenn Sie überwiegend auf Schotterwegen und auf schlechten Straßen

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

Tägliche Reinigung

- Verwenden Sie einen Lappen oder eine große Bürste, um Staub zu entfernen, wenn sich nicht viel Schmutz auf Ihrem E-Bike befindet.
- Wenn sich viel Schlamm auf Ihrem E-Bike befindet, reinigen Sie es mit einer in Seifenwasser getauchten Bürste, spülen Sie es mit etwas klarem Wasser ab und trocknen Sie es dann mit einem weichen Tuch.
- Überprüfen Sie den Verschleißgrad der Bremsklötze, nachdem Sie sie gereinigt haben, um zu sehen, ob sie ein normales Bremsen gewährleisten können. Ersetzen Sie sie umgehend, wenn sie stark abgenutzt sind.
- Es wird empfohlen, das E-Bike zu reinigen, nachdem Sie etwa 200 km damit gefahren sind. Sie müssen das E-Bike zuerst reinigen, bevor Sie es einlagern, wenn Sie es voraussichtlich längere Zeit nicht fahren werden.



Hinweis: Reinigen Sie das E-Bike nicht mit einer Hochdruckwasserpistole, da dies die mechanischen Drehgelenke und die zugehörigen mechanischen Befestigungsteile beschädigen könnte.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

Pflege des Akkus

Betriebs- und Lagertemperaturen des Akkus:

- Die Betriebstemperatur des Lithiumakkus liegt zwischen 0°C und 30°C.
- Es wird empfohlen, den Lithiumakku in einer Umgebung mit einer Temperatur von 0°C bis 25°C.
- Die Leistung von Lithiumakkus wird durch die
- Umgebungstemperatur beeinflusst. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn die Leistung Ihres Akkus bei kaltem Wetter nachlässt. Die Leistung des Akkus wird sich wieder einstellen, wenn die Temperatur steigt.
- Der Akku sollte möglichst nicht über 95% geladen oder unter 10% entladen werden, da dies die Lebensdauer des Akkus verkürzen kann. Ein angemessenes Lade- und Entladeschema kann die beschleunigte Alterung oder Beschädigung des Akkus abmildern.
- Wenn Sie Ihr E-Bike längere Zeit nicht benutzen, halten Sie den Akkustand bei 50% bis 70%, überprüfen Sie den Zustand des Akkus alle 2 Monate, um Schäden durch Überentladung zu vermeiden, und laden und entladen Sie den Akku alle 3 Monate.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

Wartung der Bremsen

- Die neuen Bremsklötze und -scheiben haben relativ glatte Oberflächen, so dass sich die Bremswirkung verbessert, nachdem Sie 100 km gefahren sind oder auf langen Gefällestrecken 3 bis 5 Mal gebremst haben und diese Oberflächen dadurch aufgeraut sind.
- Überprüfen Sie die Schrauben zwischen dem Bremshebel und dem Lenker sowie die Schrauben zwischen den Bremssattel und dem Rahmen oder der Vorderradgabel:
 1. Überprüfen Sie, ob diese Schrauben auch nach 200 km Fahrt mit dem E-Bike noch die gleiche Befestigungsleistung haben.
 2. Überprüfen Sie nach den ersten 200 km alle 1.000 km die Befestigungsleistung.
 3. Es wird empfohlen, die Befestigungsleistung der Schrauben nach alle 600 km zu überprüfen, wenn Sie häufig bei schwierigen Straßenverhältnissen fahren.
- Der Verschleißgrad der Bremsklötze sollte nach 1.000 km Fahrt auf normalen Straßen oder nach 600 km Fahrt bei schwierigen Straßenverhältnissen überprüft werden. Die Bremsklötze sollten umgehend ausgetauscht werden, wenn sie zu zwei Dritteln oder mehr abgenutzt sind.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Bremsen offensichtlich locker sind, der Abnutzungsgrad der Bremsklötze aber noch akzeptabel ist und es keine Anzeichen für einen Ölaustritt an den Bremsen gibt, wenden Sie sich an ein professionelles Fahrradgeschäft und bitten Sie die Techniker, das Schmiermittel nachzufüllen.
- Wenden Sie sich an ein Fachgeschäft und bitten Sie die Techniker, die Ursache für ungewöhnliche Geräusche, die während der Fahrt andauernd auftreten, herauszufinden und zu beheben, nachdem Sie das Öl von den Bremsklötzen und-scheiben entfernt haben.

Wartung im Fachgeschäft

Es wird empfohlen, 2-3 Mal pro Quartal oder alle 1.000 km Fahrt ein Fahrradfachgeschäft zur Wartung aufzusuchen. Bei einer solchen Wartung sollten folgende Punkte überprüft / durchgeführt werden:

- Die Leistung der hydraulischen Bremsen.
- Die Befestigungsleistung von Schrauben in wichtigen Teilen, insbesondere denen, die dazwischen liegen.
- Der Verschleißgrad der Vorderradgabelteile.

03.

ROUTINEMÄßIGE WARTUNG

- Der Verschleißgrad der Vorderradnabenlager.
- Der Verschleißgrad der Pedalgelenke.
- Das Fachgeschäft sollte die internen Drehgelenke schmieren, um die Leichtgängigkeit der Drehgelenke in den Teilen der Vorderradgabel, den Vorderradnabenlagern, dem Tretlager und anderen Teilen zu gewährleisten.
- Der Abnutzungsgrad der Reifen.
- Der Befestigungszustand von Sensoren, Akku, Controller, Motor, Kilometerzähler und anderen elektronischen Steuerteilen.

04.

RAHMENCODE

Der Rahmencode in Form eines QR-Codes befindet sich in der Nähe des Tretlagers am unteren Ende des Rahmenunterrohrs.

Sie können den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon scannen, um den 18-stelligen Rahmencode anzuzeigen. Sie können den Rahmencode verwenden, um eine Versicherung abzuschließen.

Bitte geben Sie die Informationen zum Rahmencode an, wenn Sie uns für eine Beratung kontaktieren.

WICHTIGE HINWEISE

01.
GARANTIE

02.
HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

03.
WARNUNGEN

01.

GARANTIE

- Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung gemäß EN15194-2017 für elektrisch unterstützte Fahrräder bestanden.
- Für alle Originalkomponenten gilt eine Garantie von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung.
- Ansprüche im Rahmen der Garantie müssen direkt an **TENWAYS** geltend gemacht werden und es ist ein Kaufnachweis erforderlich.
- Die Garantie gilt für den Erstbesitzer und ist auf weitere Besitzer übertragbar.
- Die Garantie deckt folgende Umstände nicht ab:
 1. Eine falsche Montage oder Installation des Produkts durch den Benutzer.
 2. Eine unsachgemäße oder fahrlässige Verwendung, Bedienung oder Veränderung des Produkts.
 3. Eine Wartung entgegen den Wartungsanweisungen des Produkts (z. B. mangelnde Wartung der Bremsen). Normal wear and tear.
 4. Normale Abnutzung und normaler Verschleiß.
 5. Mängel, die mit der normalen Nutzungs- oder Lebensdauer des Produkts zusammenhängen.
 6. Schäden oder Mängel aufgrund von Unfällen.

02.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Frage: Um welche Art von E-Bike handelt es sich bei diesem E-Bike? Für welches Gelände ist dieses E-Bike geeignet?

Antwort: Dies ist das AGO T E-Bike. Es ist ein städtisches Pendler-Bike, das für Bürgersteige oder leicht mit Schlaglöchern übersäte Straßen in der Stadt geeignet ist. Fahren Sie damit nicht auf Gebirgsstraßen, da es sonst zu Unfällen kommen kann.

Frage: Wie viel wiegt das ganze E-Bike inklusive Akku?

Antwort: Es wiegt ungefähr 29,5 kg.

Frage: Was soll ich tun, wenn Teile beschädigt sind oder während des Gebrauchs Störungen auftreten?

Antwort: Kontaktieren Sie bitte sofort den **TENWAYS** Kundendienst oder wenden Sie sich an Fachleute für Fahrradreparaturen, um eine Inspektion und Wartung vorzunehmen.

Frage: Wie lange dauert es, den Akku vollständig aufzuladen?

Antwort: Etwa 6 Stunden.

Frage: Wie weit kann man mit einer Akkuladung fahren?

Antwort: 65 bis 100 km.

Frage: Wie hoch ist der erforderliche Reifendruck?

Antwort: Der Luftdruck der Reifen sollte im Bereich von 40-65 PSI oder 2,8-4,5 bar liegen.

Frage: Was ist die richtige Riemenspannung?

Antwort: Der Spannungswert sollte zwischen 45 und 60 Hz (35 bis 45 lbs) liegen. Das bedeutet, dass der mittlere Teil des Riemens etwa 10 bis 15 mm absinken sollte, wenn Sie ihn mit der Hand nach unten drücken.

Frage: Wie hoch ist der allgemeine Geräuschpegel dieses Produkts während der Fahrt?

Antwort: Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung nach EN15194-2017 bestanden, was bedeutet, dass der Fahrer während der Fahrt keine Geräusche über 70 dB von diesem E-Bike hören wird.

03.

WARNUNGEN

- Dieses E-Bike ist ausschließlich für das Fahren in der Stadt konzipiert. Verwenden Sie es nicht für Rennen, Mountain Biking oder andere nicht städtische Nutzungsszenarien. Es ist wichtig, dass Sie Ihr E-Bike und seinen Verwendungszweck zu verstehen, da es bei Verwendung in falschen Nutzungsszenarien zu Unfällen mit Personenschäden kommen kann.
- Inspektion und Wartung sind sehr wichtig für die Sicherheit und Lebensdauer Ihres E-Bikes. Sie sollten Bremsen, Reifen, Lenker und Felgen regelmäßig überprüfen. Alle nicht gewarteten Teile können brechen oder schlecht funktionieren und möglicherweise lebensgefährliche Unfälle verursachen.
- Wenn Sie einen gefederten Kindersitz anbringen möchten, vergewissern Sie sich bitte, dass er korrekt installiert und befestigt ist, um mögliche Verletzungen zu vermeiden.
- Ihr E-Bike muss den gesetzlichen Vorschriften für das Fahren auf öffentlichen Straßen unter allen Bedingungen entsprechen, auch bei schlechtem Wetter, in der Nacht, am frühen Morgen oder in der Dämmerung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit allen in Ihrem Land geltenden Gesetzen vertraut zu machen und diese einzuhalten, einschließlich der ordnungsgemäßen Ausrüstung von Ihnen und Ihrem E-Bike gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
- Unsachgemäße Montage, Installation, Bedienung und Wartung von Zubehör und Teilen kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

03.

WARNUNGEN

Nehmen Sie keinerlei Änderungen am Rahmen oder an den Originalteilen vor. Änderungen können Schäden an Ihrem E-Bike verursachen und zu lebensgefährlichen Unfällen führen. Unpassendes Zubehör oder eine fehlerhafte Montage kann die Leistung des Produkts beeinträchtigen und das Fahren unsicher machen.

- Wie alle mechanischen Teile unterliegen auch E-Bikes Verschleiß und Beanspruchung. Verschiedene Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Überbeanspruchung reagieren. Stellen Sie sicher, dass Sie Ersatzteile für Reifen, Bremsklötze und andere Verschleißteile bereithalten. Wenn die vorgesehene Lebensdauer eines Bauteils überschritten wurde, kann es plötzlich ausfallen und zu Verletzungen des Fahrers führen. Risse, Kratzer oder Farbveränderungen deuten darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht ist und es ersetzt werden sollte.
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Sie Zubehör von Drittanbietern an Ihrem E-Bike montieren. Kindersitze und Gepäckträger können die Last erhöhen und den Gesamtschwerpunkt des E-Bikes nach oben verlagern. Wenn das E-Bike außer Kontrolle gerät, können Sie und das mitfahrende Kind verletzt werden oder sogar ums Leben kommen.
- Berühren Sie nicht die Brems Scheiben, während sich die Vorder- und Hinterräder noch drehen, oder nachdem Sie die Bremsen betätigt haben. Sie könnten sich verletzen oder Verbrennungen erleiden.

03.

WARNUNGEN

- Wenn Sie Fragen zum Akku haben, wenden Sie sich an den Kundendienst von **TENWAYS**.
- Während der Fahrt ist höchste Konzentration erforderlich. Plötzliches Bremsen oder Lenken kann zu einem Unfall führen.
- Nehmen Sie keine Modifikationen oder Manipulationen am Motor und am eingebauten Computersystem des E-Bikes vor. Modifikationen oder Manipulationen jeglicher Art führen zum Erlöschen Ihrer Garantie und können lebensgefährliche Unfälle verursachen.
- Die Bremseinstellungen sind je nach Land/Region unterschiedlich. Prüfen Sie zuerst, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt. Wenn dies nicht Ihren Gewohnheiten entspricht, empfehlen wir Ihnen, die Einstellungen von einem Fachmann ändern zu lassen.
- Radfahren in der Stadt kann gefährlich sein. Das Fahren ohne Helm kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.
- Benutzen Sie kein Headset und telefonieren Sie nicht während der Fahrt.
- Fahren Sie nicht, wenn Sie nicht die volle Kontrolle über das E-Bike haben.

03.

WARNUNGEN

Fahren Sie auf rutschigem Untergrund oder bei nassem Wetter besonders vorsichtig. Fahren Sie langsam und bremsen Sie leicht, um einen größeren Bremsabstand zu ermöglichen.

- Ihre Fahrgeschwindigkeit sollte den Straßenverhältnissen, Ihren Fähigkeiten und den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entsprechen.
- Unsere Scheibenbremsen verfügen über eine bessere Bremsfähigkeit und können sich von anderen Bremssystemen unterscheiden. Bittmachen Sie sich vor der ersten Fahrt mit der Leistung der Bremsen vertraut.
- Stellen Sie sicher, dass alle Lichter ordnungsgemäß funktionieren und nicht verdeckt sind. Wir empfehlen die Verwendung von Lichtern in allen Umgebungen, um eine maximale Sichtbarkeit zu gewährleisten.
- Lassen Sie den Motor nicht über einen längeren Zeitraum unter hoher Last laufen.
- Laden Sie das E-Bike nicht mit Ladegeräten auf, die nicht von **TENWAYS** stammen.
- Stellen Sie das E-Bike nicht in ein starkes Magnetfeld oder in dessen Nähe, und legen Sie keine magnetischen Gegenstände in die Nähe des Tretlagers.

03.

WARNUNGEN

- Das E-Bike ist so konzipiert, dass es einem maximalen Gewicht von 120 kg standhält. Eine Überschreitung dieses Gewichts kann zu einem lebensbedrohlichen Unfall führen.
- Hängen Sie keine Taschen, Regenschirme oder andere übermäßig große oder schwere Gegenstände an den Lenker.
- Tragen Sie beim Fahren keine zu langen Kleidungsstücke, das sie sich in den Rädern oder der Kurbelgarnitur verfangen können.
- Versuchen Sie nicht, die internen Komponenten des E-Bikes zu öffnen oder zu berühren, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann.
- Schlagen Sie nicht auf den Motor oder sein Gehäuse, beschädigen Sie ihn nicht und tauchen Sie ihn nicht in Wasser ein.
- Versuchen Sie nicht, das Display zu entfernen, es sei denn, dies ist für Wartungsarbeiten erforderlich.
- Verwenden Sie keine Komponenten anderer E-Bike-Marken an **TENWAYS** E-Bikes.
- Diese Anleitung kann nicht die Installations- und Wartungsmethoden für jedes Teil des E-Bikes abdecken. Die technischen Details in den Texten und Abbildungen in diesem Handbuch können sich ebenfalls ändern. Bitte wenden Sie sich an **TENWAYS**, wenn Sie keine Antworten auf Ihre technischen Probleme finden.



ACHTUNG

- Der Akkusatz MUSS vor der Verwendung in die Akkualterung des Rahmens eingerastet werden.
- Stellen Sie vor dem Aufladen sicher, dass der Akku und das Ladegerät nicht beschädigt sind.
- Verbinden Sie nicht den Plus- und Minuspol des Akkusatzes.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus.
- Stellen Sie sicher, dass das Akkuladegerät vom Akkusatz abgetrennt und weggelegt wurde, bevor Sie fahren.
- Laden Sie Ihren Akku immer bei Temperaturen zwischen 10 und 26 Grad Celsius auf.
- Setzen Sie den Akku nicht Salzwasser aus und lassen Sie das E-Bike nicht für längere Zeit im Regen stehen.
- Verwenden Sie zum Laden nur Originalzubehör.

RoHS



Li-Ion