

LATEN WE IN CONTACT BLIJVEN

Meld je aan voor de nieuwsbrief van TENWAYS voor het laatste nieuws, aanbiedingen en handige tips voor je e-bike. Scan de QR-code of bezoek www.tenways.com.



Nieuwsbrief



TENWAYS

CGO800S

GEBRUIKS-
HANDLEIDING



LATEN WE IN CONTACT BLIJVEN

Meld je aan voor de nieuwsbrief van TENWAYS voor het laatste nieuws, aanbiedingen en handige tips voor je e-bike. Scan de QR-code hier rechts of bezoek www.tenways.com.



Nieuwsbrief

VIND JE TAAL

Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de gebruikshandleidingen in Duits, Engels, Frans, Nederlands, Italiaans en Spaans.



Handleidingen

Gebruikershandleidingen in het Duits, Engels, Frans, Nederlands, Italiaans en Spaans zijn ook beschikbaar in de TENWAYS-app.

ONTSLUIT HET VOLLEDIGE POTENTIEEL VAN JE E-BIKE MET DE TENWAYS-APP

Download de TENWAYS-app om maximaal van je e-bike van TENWAYS te profiteren. Je wordt dan meteen beloond met 500 rider points.



Download de
TENWAYS-app

INHOUDSOPGAVE

Checklist voor de gereedschapset	02
Structuur en onderdelen van de e-bike	04
Je e-bike van TENWAYS monteren	06

BEDIENING VAN HET DISPLAY

Overzicht van functies	20
Definities van knoppen	21
Voorzorgsmaatregelen	22
Bediening van functies	23
Gebruikersinstellingen	33

DE E-BIKE GEBRUIKEN

Een verbinding met de TENWAYS-app maken	45
Voor je eerste rit	46
Routineonderhoud	48
Framecode	53

BELANGRIJKE INFORMATIE

Garantie	55
Veel gestelde vragen	56
Waarschuwingen	57

CHECKLIST VOOR DE GEREEDSCHAPSSET

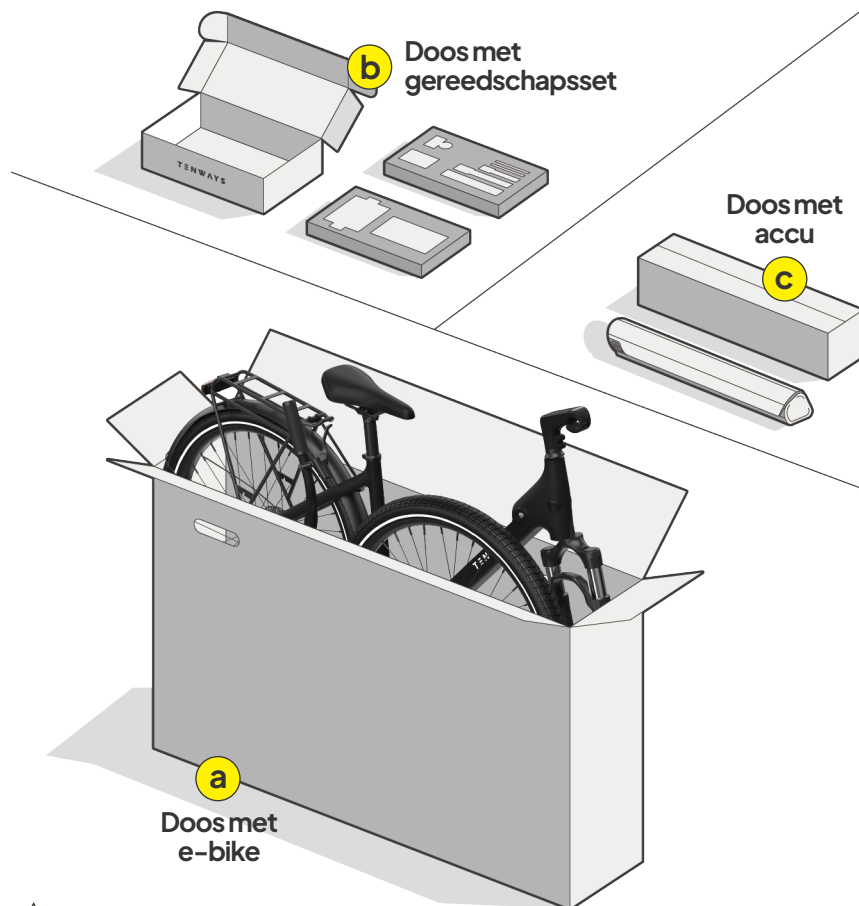
Haal de e-bike uit de verpakking

01

Haal je fiets, de gereedschapset en de accu uit de verpakking.

02

Verwijder al het verpakkingsmateriaal en recycle het.



Opmerking: De e-bike bevat een hoop metalen onderdelen met scherpe randen. Dat geldt met name voor de spatborden, schijfremmen, spatborden en tandwielen. Zet de e-bike rechtop en hou hem tijdens de montage goed op zijn plaats. Ga voorzichtig met de e-bike om en gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen om te voorkomen dat je tijdens de montage letsel aan je handen, voeten of andere lichaamsdelen oploopt.

01 Gereedschap

Moersleutel nr. 10

Moersleutel nr. 15

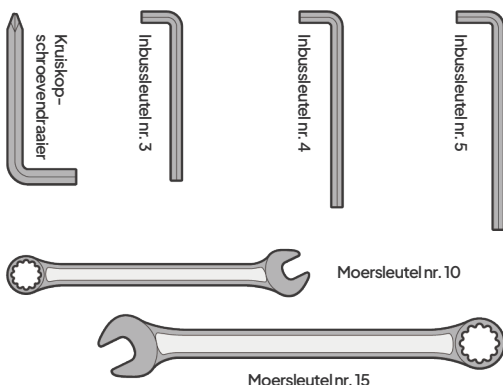
Inbussleutel nr. 3

Inbussleutel nr. 4

Inbussleutel nr. 5

Inbussleutel nr. 6

Kruiskopschroevendraaier



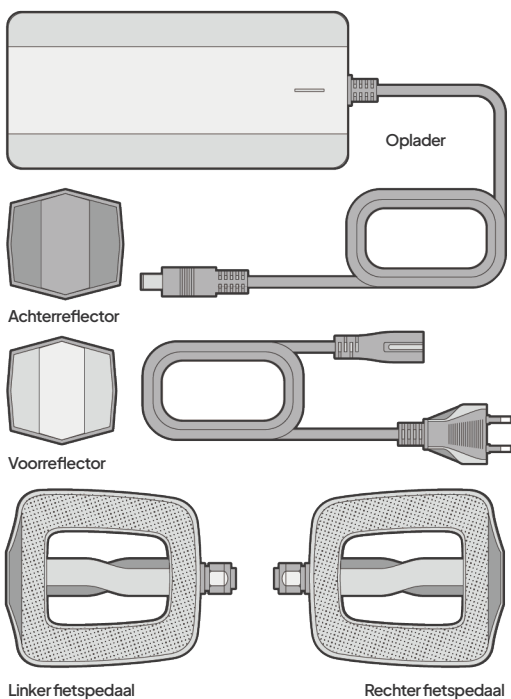
02 Accessoires

Oplader

Pedalen

Voorreflector

Achterreflector



STRUCTUUR EN ONDERDELEN VAN DE E-BIKE





JEE-BIKE VAN TENWAYS MONTEREN



Opmerking: De e-bike bevat een hoop metalen onderdelen met scherpe randen. Dat geldt met name voor de spatborden, schijfremmen, spatborden en tandwielen. Zet de e-bike rechtop en hou hem tijdens de montage goed op zijn plaats. Ga voorzichtig met de e-bike om en gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen om te voorkomen dat je tijdens de montage iets oploopt.

01. HET STUUR
INSTALLEREN

02. DE FIETSSTANDAARD
INSTALLEREN

03. HET VOORWIEL
VERWIJDEREN

04. DE SNELSPANNER
INSTALLEREN

05. HET VOORWIEL
INSTALLEREN

06. HET VOORSPATBORD EN DE
KOPLAMP INSTALLEREN

07. DE PEDALEN
INSTALLEREN

08. DE ACCU
INSTALLEREN

09. DE REFLECTOREN
INSTALLEREN

01. HET STUUR INSTALLEREN

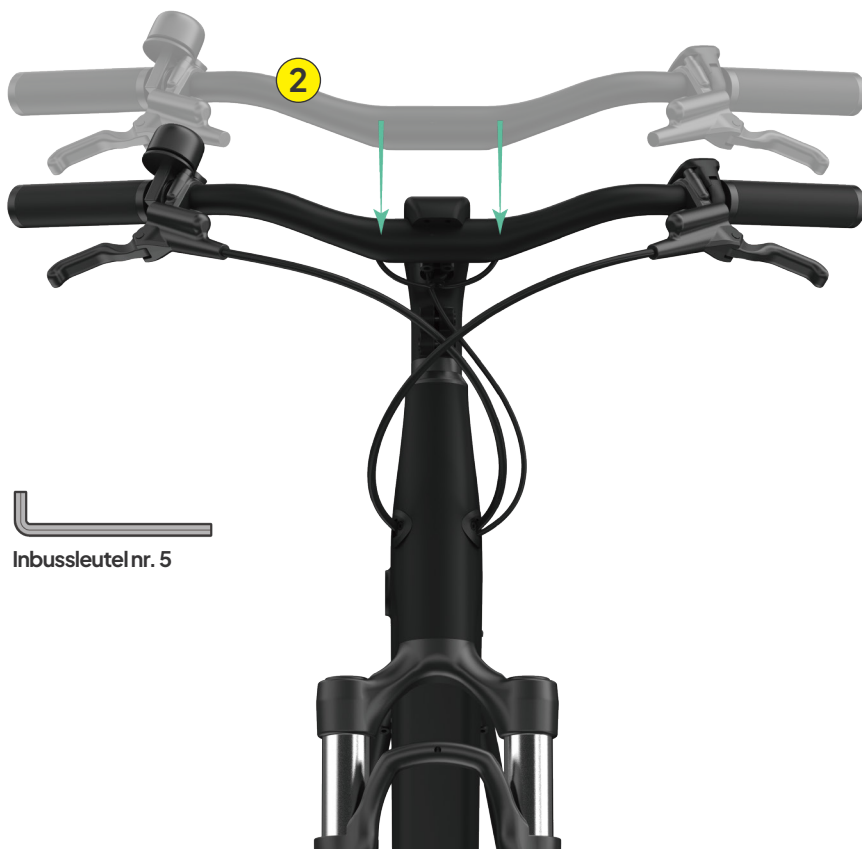
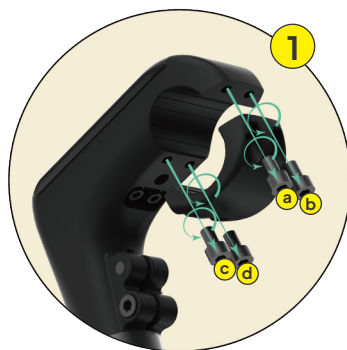
Benodigd gereedschap: inbussleutel nr. 5

01

Verwijder de schroeven uit de stuurpen en verwijder de kap van de stuurpen.

02

Breng het stuur in de stuursleuf aan. Lijn het midden van het stuur uit met het midden van de sleuf. Stel het stuur in op je favoriete rijpositie (idealiter parallel aan de grond of iets omhoog gericht).



Inbussleutel nr. 5

03

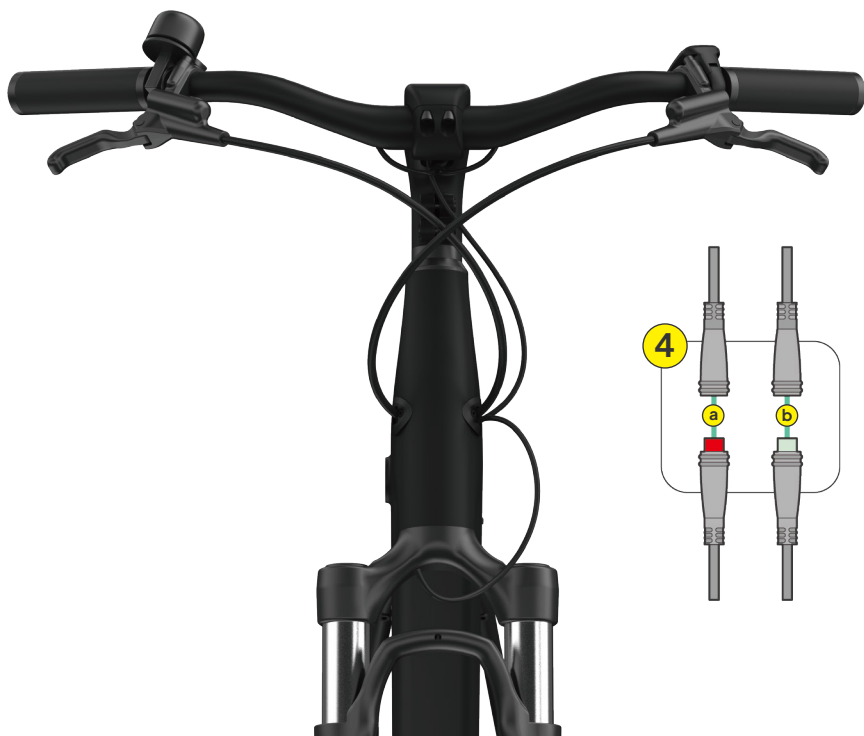
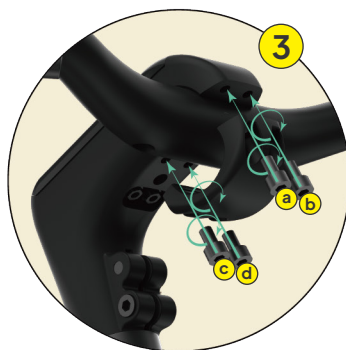
Draai de schroeven in diagonale volgorde vast met inbussleutel nr. 5 (draaimoment: 5 tot 7 Nm).

04

Zoek de pennen met dezelfde kleur bij elkaar en lijn die uit volgens de daarop gemarkeerde pijlen.

05

Steek de connectors door de kabelopening aan de onderzijde van het stuur en zorg ervoor dat de kabels netjes zijn geordend.



02. DE FIETSSTANDAARD INSTALLEREN

Benodigd gereedschap: inbussleutel nr. 5

01

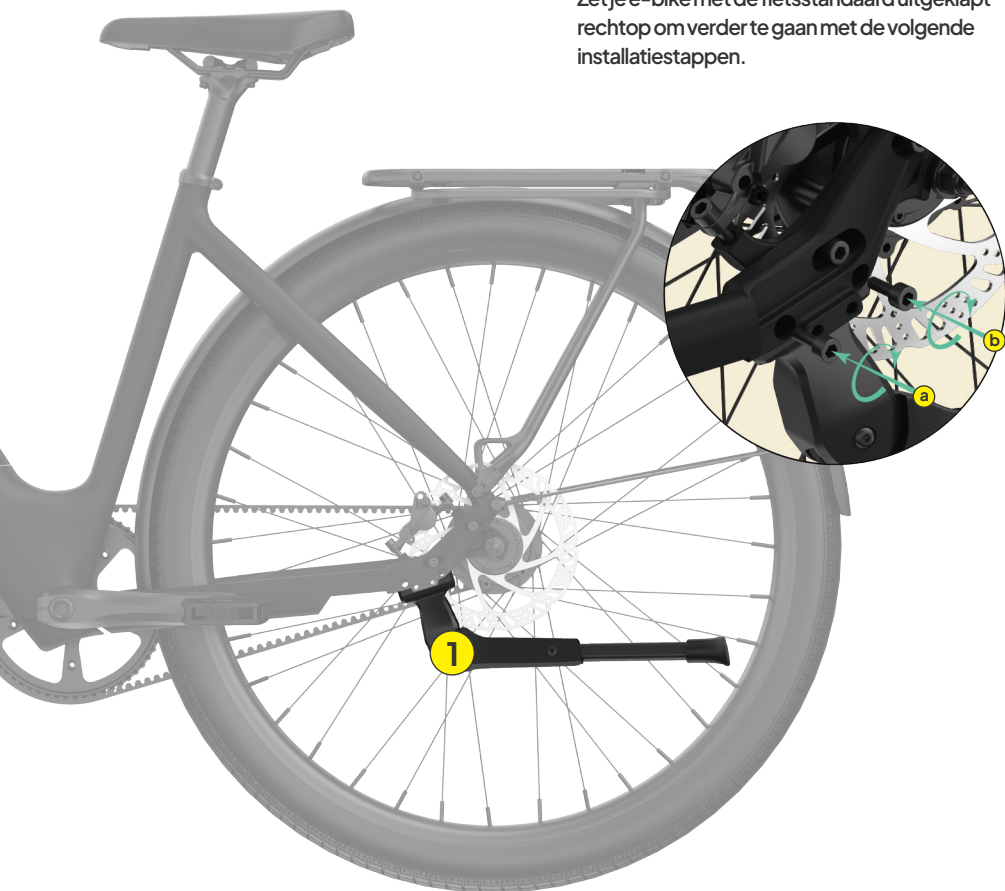
Bevestig de fietsstandaard aan het frame met behulp van inbussleutel nr. 5. Hanteer een draaimoment van 9 Nm tot 12 Nm.

02

Druk met je hand op de knop aan de achterzijde van de fietsstandaard en pas de lengte van de standaard aan door het achterste gedeelte uit te duwen of uit te trekken. De langste stand biedt de beste stabiliteit.

03

Zet je e-bike met de fietsstandaard uitgeklaapt rechtop om verder te gaan met de volgende installatiestappen.



HET VOORWIEL VERWIJDEREN

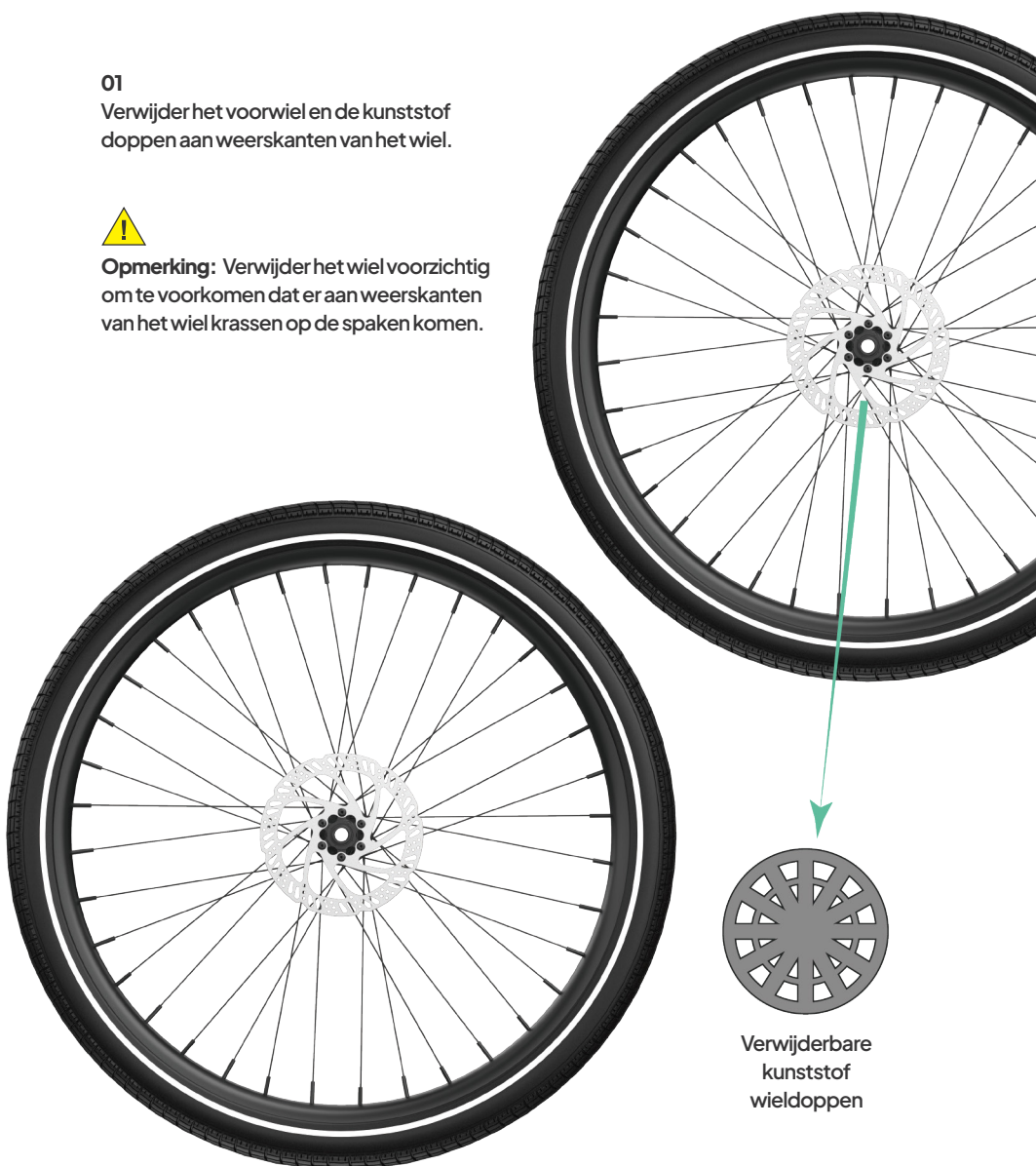
03.

01

Verwijder het voorwiel en de kunststof doppen aan weerskanten van het wiel.



Opmerking: Verwijder het wiel voorzichtig om te voorkomen dat er aan weerskanten van het wiel krassen op de spaken komen.



04. DE SNELSPANNER INSTALLEREN

01

Draai de moer linksom los en verwijder de snelspanner.

02

Verwijder al het inpakmateriaal van de snelspanner.

03

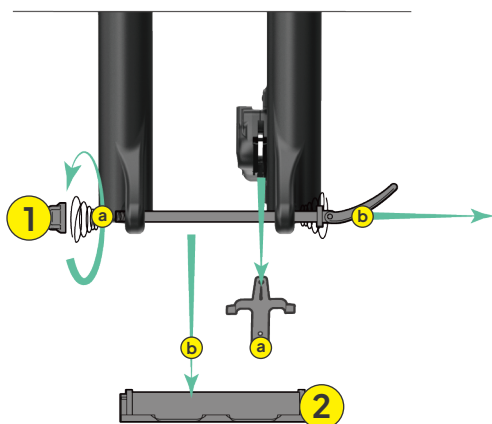
Verwijder de beschermkappen van de remklauwen.

04

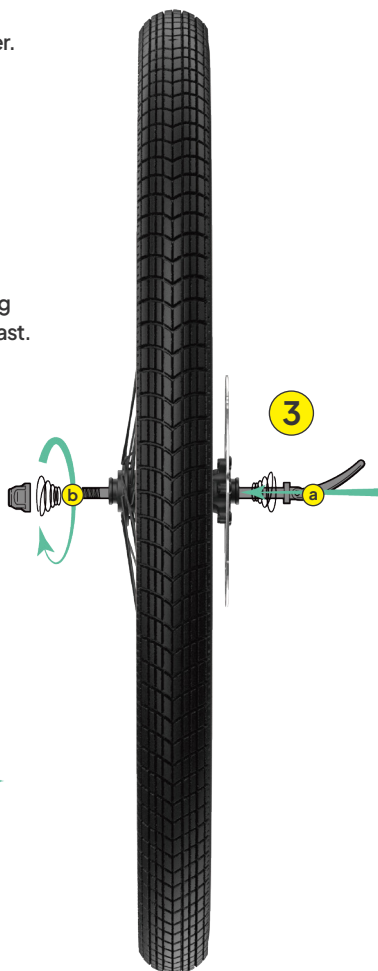
Installeer de snelspanner op het voorwiel in de richting die in afbeelding 3 is aangegeven en draai de moer vast.



Opmerking: Het is op dit moment niet nodig om de moer volledig vast te draaien.



Opmerking: Bewaar de beschermkappen voor de remklauwen voor toekomstig gebruik. Bij het installeren van de veer van de snelspanner moet je ervoor zorgen dat je dat in dezelfde richting doet als toen die je die verwijderde.



HET VOORWIEL INSTALLEREN

05.

Benodigd gereedschap: inbussleutel nr. 5

01

Zet de hendel voor de snelspanner in de open stand en breng het voorwiel op de voorvork aan. Zorg ervoor dat de remschijf zich in het midden van de remklauwen bevindt.

02

Draai de snelspanmoer vast en zet de hendel in de gesloten stand zoals in de afbeelding weergegeven.

03

Duw de e-bike naar achteren en naar voren en druk de voorrem in om te controleren of het voorwiel wiebelt. Herhaal in dat geval stap 2 totdat je voldoende weerstand voelt als je de snelspanner sluit.

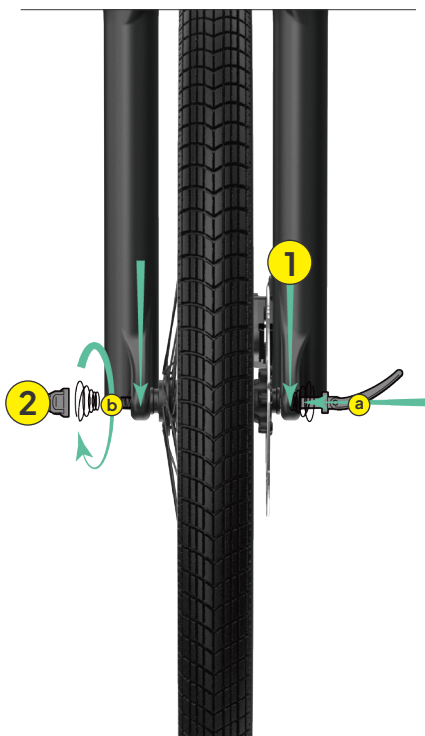
04

Draai het voorwiel met je hand en luister naar tekenen van wrijving.

05

Doe in geval van wrijving het volgende:

1. Gebruik inbussleutel nr. 5 om de bevestigingsschroeven van de remklauwen ietsje losser te draaien, zodat de remklauwen wat meer speling hebben.
2. Druk drie tot vijf keer de voorrem in.
3. Houd de voorrem ingedrukt en draai de bevestigingsschroeven van de remklauwen vast.
4. Draai het voorwiel met de hand rond en luister naar tekenen van wrijving.
5. Draai in het geval van wrijving de bevestigingsschroeven van de remklauwen los.
6. Beweeg de remklauwen met je hand naar het midden van de remschijf en draai de schroeven opnieuw vast.



Opmerking: Deze stap is heel belangrijk. Volg de instructies zorgvuldig op.

06. HET VOORSPATBORD EN DE KOPLAMP INSTALLEREN

Benodigd gereedschap: moersleutel nr. 10, inbussleutel nr. 4 en inbussleutel nr. 5

01

Draai de moer achter de installatieopening van de koplamp vast met moersleutel nr. 10 en draai de installatieschroeven los met inbussleutel nr. 5.

02

Verwijder de bout en moer, installeer de koplamp aan de voorkant van de voorvork en breng de middelste stang van het spatbord op het achtereinde van de voorvork aan.

03

Installeer de bout en moer opnieuw. Zet de moer vast met moersleutel nr. 10 en draai de koplampschroeven ietsje vast met inbussleutel nr. 5.

Opmerking: Je hoeft de moer nog niet volledig vast te draaien.

04

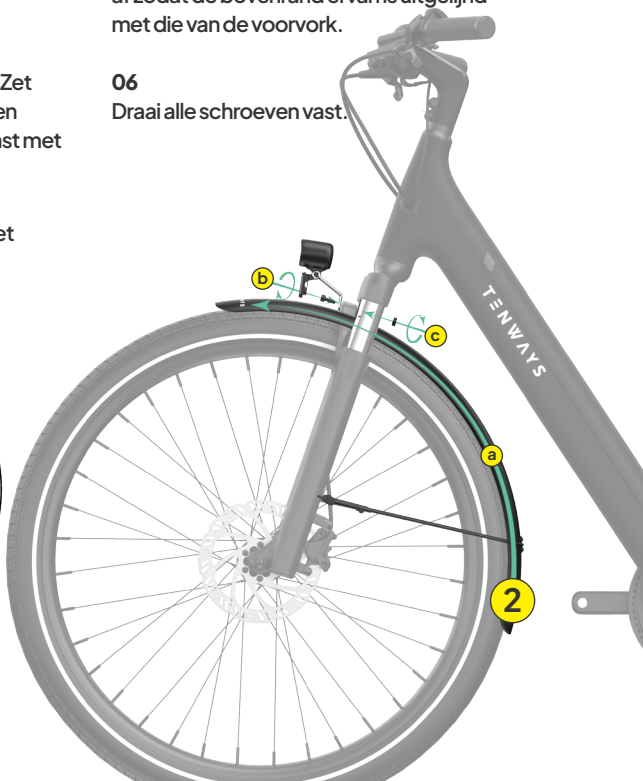
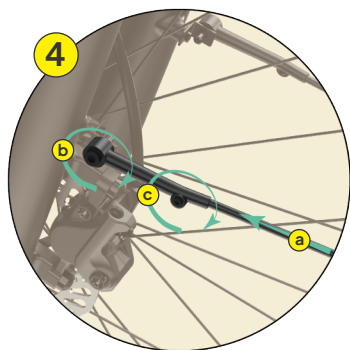
Gebruik inbussleutel nr. 4 om de vooraf geïnstalleerde schroeven op de voorvorkverbindingen te verwijderen. Breng de twee spatbordstangen aan op de verbindingen en draai de schroeven vast. Opmerking: Je hoeft de moer nog niet volledig vast te draaien.

05

Stel handmatig de hoogte van het spatbord af zodat de bovenrand ervan is uitgelijnd met die van de voorvork.

06

Draai alle schroeven vast.



Benodigd gereedschap: moersleutel nr. 15

01

Pak de pedalen erbij. Het linkerpedaal is hier met een L aangegeven en het rechterpedaal met een R. Het rechterpedaal is bestemd voor de kant met het crankstel en het linkerpedaal voor de andere kant.

02

Draai het rechterpedaal rechtsom vast en draai het linkerpedaal linksom vast.

03

Stop met het vastdraaien van de pedalen als je veel weerstand voelt. Lijn in dat geval de pedalen opnieuw uit en installeer ze opnieuw.



Opmerking: Forceer niets als je tijdens de installatie veel weerstand voelt.



08. DE ACCU INSTALLEREN



01

Breng het achtereinde van de accu aan in de batterijsleuf en druk vervolgens de voorkant van de accu in de sleuf.

02

Je hoort een klik als de accu goed vastzit.

DE REFLECTOREN INSTALLEREN

09.

Benodigd gereedschap: kruiskopschroevendraaier

01

Pak de voorreflector (wit) en de achterreflector (rood) erbij.

02

Gebruik de kruiskopschroevendraaier om de achterreflector aan de zadelpen te bevestigen en de voorreflector aan het stuur te bevestigen.



FUNCTIONES EN BEDIENING VAN HET DISPLAY

01. OVERZICHT VAN FUNCTIES

02. DEFINITIES VAN KNOPPEN

03. VOORZORGSMaatregelen

04. DE FUNCTIES BEDIENEN

05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

01. OVERZICHT VAN FUNCTIES

Het display biedt diverse functies en weergaven die je helpen om je rijervaring te verbeteren. Het K5248-paneel toont de volgende informatie:

1. Het laadpercentage van de accu
2. De snelheid (inclusief de maximale en gemiddelde snelheid)
3. De afstand (inclusief TRIP en ODO)
4. Het niveau van trapassistentie en de aan/uit-stand van de koplamp en richtingaanwijzer
5. Foutcodes
6. Diverse configuratieopties



Standaardinterface van
het display

Definities van knoppen	
⏻	Aan/uit
M	Functiekноп
+	Omhoog/verhogen
—	Omlaag/verlagen
☹	Koplamp



Definities van knoppen

03. VOORZORGSMATREGELEN

1. Blijf op de weg letten tijdens het gebruik van het display en verwijder de stekker er niet uit of sluit de stekker er niet op aan als het display is ingeschakeld.
2. Voorkom botsingen met het display.
3. Het scherm van het display is bedekt met een waterdichte folie. Verwijder deze folie niet, want daarmee wordt het scherm vatbaar voor vocht.
4. Wijzig de achtergrondinstellingen van het scherm niet. Dit kan van negatieve invloed zijn op de rijervaring.
5. Laat het display in geval van storingen zo snel mogelijk repareren.

BEDIENINGSMETHODEN 04.

4.1 Aan/uit

Houd de aan-uitknop een paar telingedrukt. Voer het wachtwoord "0000" in en druk op de knop M om het wachtwoord te bevestigen. Hiermee schakel je het display en de controller in. Als het display is ingeschakeld kun je de e-bike uitschakelen met een korte druk op de aan-uitknop. Als het display is uitgeschakeld, verbruikt het geen accustroom. De lekstroom bedraagt minder dan 1 μ A.



Opmerking: Het display schakelt zichzelf automatisch uit als de e-bike langer dan 10 minuten onbenut blijft.



Invoerscherm voor het wachtwoord

04. BEDIENINGSMETHODEN

4.2 Hoofdscherm van het display

Als het display wordt ingeschakeld, toont het hoofdscherm standaard de huidige snelheid. De versnellingsstand wordt rechts onderin het scherm weergegeven. In het midden van de scherm worden de waarden TRIP (de afstand in kilometers/mijlen die je e-bike tijdens deze rit heeft afgelegd) en ODO (het totale aantal kilometers/mijlen dat je met je e-bike hebt afgelegd) getoond. Bovenin het scherm zie je het laadpercentage van de accu.



Hoofdscherm

4.3 Van scherm wisselen

Houd de knop M kortstondig ingedrukt om te schakelen tussen TRIP/ODO, de gemiddelde snelheid en maximumsnelheid, TRIP TIME en WALL/CAL. Als je de knop M en knop omlaag gelijktijdig ingedrukt houdt in het scherm TRIP/ODO, reset je daarmee de waarden voor TRIP en TRIP TIME.



04. **BEDIENINGSMETHODEN**

4.4 Duwassistentie

Je kunt de modus voor de duwassistentie voor de e-bike activeren door de knop omlaag twee seconden lang ingedrukt te houden. In deze modus beweegt de e-bike zich met een stabiele snelheid van circa zes kilometer per uur voort.



Opmerking: Deze functie kan alleen worden gebruikt terwijl je de e-bike voortduwt.



Duwassistentie- scherm

4.5 Selectie van het trapassistentieniveau

Druk kort op de knop omhoog of knop omlaag om te schakelen tussen de niveaus van de trapassistentiemodus en het uitgangsvermogen van de motor te wijzigen.

Er zijn vijf trapassistentieniveaus. 1 is het laagste en 5 het hoogste. Als het display wordt ingeschakeld is de standaardwaarde 0.



04. **BEDIENINGSMETHODEN**

4.6 Accupcentage

Het laadniveau van de accu wordt weergegeven in de vorm van een percentage.

De waarde 100% geeft aan dat de accu volledig is opgeladen.



Weergave van het
accupcentage

4.7 De TRIP-waarden resetten

Je kunt de waarden voor TRIP en TRIP TIME in het TRIP/ODO-scherm resetten door de knop M en knop omlaag tegelijkertijd ingedrukt te houden.



Scherm voor het resetten van
de waarde voor TRIP

04. **BEDIENINGSMETHODEN**

4.8 Scherm voor het inschakelen van de koplamp

Hou de knop voor de koplamp een paar tel ingedrukt om de koplamp in te schakelen.

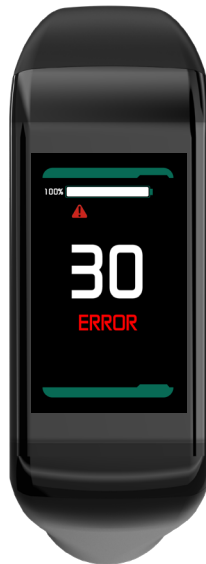
Houd de knop opnieuw een paar tel ingedrukt om de koplamp weer uit te schakelen.



Koplampscherm

4.9 Weergave van foutcodes

Als er een storing optreedt in het elektrische bedieningssysteem van de e-bike zal het display automatisch een foutcode tonen.



Scherm met foutcode

04. BEDIENINGSMETHODEN

4.10 Definities van foutcodes

Hieronder volgt een overzicht van veel voorkomende foutcodes. Deze informatie is louter ter referentie bedoeld.

Neem voor meer informatie contact op met **TENWAYS**.

Foutcode	Beschrijving	Probleemoplossing
E82	Storing van de Hall-sensor van de motor	1. Controleer of de motorkabel correct is aangesloten. 2. Inspecteer de kabel op knikken of schade.
E83	Invoerfout koppelsignaal	1. Controleer of de kabel van de koppelsensor correct is aangesloten. 2. Inspecteer de kabel op knikken of schade.
E30/E80	Het display ontvangt geen data van de controller of ontvangt onjuiste informatie als gevolg van een communicatiefout	1. Controleer of de TX- en RXcommunicatiekabels correct zijn aangesloten. 2. Controleer of de kabelboom en connectoren loszitten of defect zijn.

GEBRUIKERSINSTELLINGEN 05.

Houd de knop **M** ingedrukt terwijl het display is ingeschakeld en de e-bike stationair is om het menu met instellingen te openen. Druk op de knop omhoog of knop omlaag om de instellingen te doorlopen.

Houd de knop **M** een paar tel ingedrukt om naar een submenu met instellingen te gaan. Druk daar opnieuw kortstondig op de knop **M** om de wijzigingen op te slaan en naar het hoofdmenu met instellingen terug te keren.

Houd de knop **M** een paar tel ingedrukt om het menu met instellingen te verlaten.



05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

5.1 Menu met accu-instellingen

Dit menu toont informatie over de accu.



Scherm met
accugegevens

5.2 Instellingen voor de wieldiameter

De standaardinstelling voor de wieldiameter is 700C. Deze waarde kan niet worden gewijzigd.

Houd de knop **M** ingedrukt om dit menu te verlaten.



Menu met de
wielinstellingen

05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

5.3 Instellingen voor de snelheidslimiet

De standaardinstelling voor de snelheidslimiet is 25 km/u. Het is niet mogelijk om de instelling voor de maximumsnelheid te wijzigen.

Houd de knop **M** een paar tel ingedrukt om dit menu menu te verlaten.

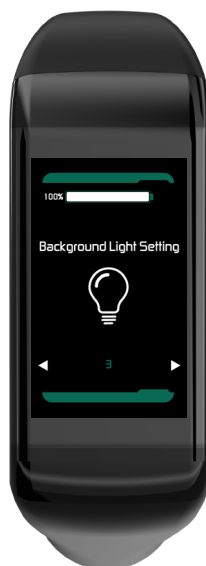


Menu met instellingen voor
de snelheidslimiet

5.4 Achtergrondverlichting

Gebruik de knop omhoog en knop omlaag om de achtergrondverlichting aan te passen. Het standaardniveau is 3 en het instelbereik 1 tot 3.

Houd de knop M een paar tel ingedrukt om de wijzigingen op te slaan en het menu met instellingen te verlaten.



Menu met instellingen voor
de achtergrondverlichting

05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

5.5 Instellingen voor de weergave van meeteenheden

Je kunt de weergave van meeteenheden op het metrische of imperiale stelstel instellen. De standaardinstelling is metrisch.

Je kunt met de knop omhoog en knop omlaag tussen metrisch en imperiaal wisselen.

Houd de knop M een paar tel ingedrukt om de instellingen op te slaan en het menu te verlaten.



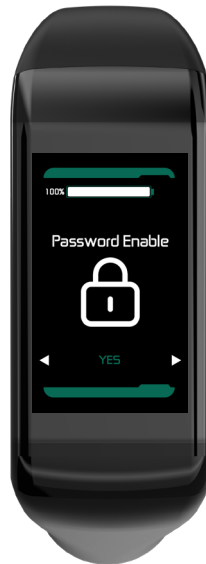
Menu met instellingen voor de weergave van eenheden

5.6 Menu met wachtwoordinstellingen

In dit menu kun je de wachtwoordfunctie in- of uitschakelen. De standaardinstelling is YES. Dit houdt in dat er een wachtwoord moet worden ingevoerd om het display te kunnen gebruiken.

Je kunt de wachtwoordfunctie uitschakelen door deze optie op NO in te stellen. Gebruik de **knop omhoog** en **knop omlaag** om tussen de twee opties te wisselen.

Houd de **knop M** een paar tel ingedrukt om de instellingen op te slaan en het menu te verlaten.



Menu met
wachtwoordinstellingen

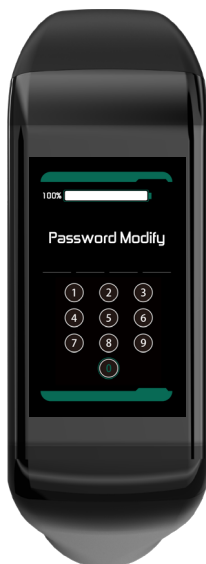
05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

5.7 Menu voor het wijzigen van het wachtwoord

Voer het nieuwe wachtwoord in dat je voor het display wilt gebruiken. Houd daarnaast de knop **M** ingedrukt om het menu voor het wijzigen van het wachtwoord te verlaten. De volgende keer dat het display wordt ingeschakeld, zal het om het nieuwe wachtwoord vragen.

Je kunt het wachtwoord wijzigen door kort op de knop **M** te drukken om elk van de vier cijfers te bevestigen. Houd de knop **M** een paar tel ingedrukt om de wijzigingen op te slaan en het menu te verlaten.

Als je kort op de knop drukt na het invoeren van de vier cijfers zal de cursor opnieuw naar het eerste cijfer springen en worden de laatste drie cijfers gewist. Als je de knop **M** een paar tel ingedrukt houdt voordat je alle vier cijfers hebt ingevoerd, worden de wijzigingen niet opgeslagen.



Menu voor het wijzigen van
het wachtwoord

5.8 Taalselectiemenu

Dit menu toont de beschikbare taalopties. Selecteer de gewenste taal met de knop omhoog en knop omlaag.

Houd de knop **M** een paar tel ingedrukt om de instellingen op te slaan.



Taalselectiemenu

05. GEBRUIKERSINSTELLINGEN

5.9 Hardware- en softwareinformatie

Dit menu toont informatie over de hardware- en softwareversie ten behoeve van onderhoudsdoeleinden.



Hardware- en
softwareinformatie

5.10 Bluetooth-verbindingen

Je kunt de **TENWAYS**-app in de App Store vinden en die vervolgens downloaden en installeren.

Als het display is ingeschakeld en de Bluetooth-verbinding op je smartphone is geactiveerd, kun je je op de app aanmelden om die te gebruiken.

De Bluetooth-naam van het display is "CGO800S" (zie voor meer informatie hoofdstuk 3: 'Een verbinding met de app van TENWAYS maken').

Standaardscherm



Bluetooth-scherm

Navigatiescherm



Navigatiescherm

JE E-BIKE GEBRUIKEN

01. EEN VERBINDING MET DE
TENWAYS-APP MAKEN

02. VOOR JE
EERSTE RIT

03. ROUTINEONDERHOUD

04. FRAMECODE

EEN VERBINDING MET DE TENWAYS-APP MAKEN

01.

-
1. Schakel Bluetooth in op je smartphone.
 2. Open de TENWAYS-app.
 3. Tik op "Registreren" en scan de QR-code op het frame van de e-bike.
 4. Vul de kleur en zadelhoogte van je e-bike in en geef er een naam voor op.
 5. Schakel het display van je e-bike in en voer het wachtwoord in.
 6. De volgende keer wanneer je de controller inschakelt en je je aanmeldt op je account voor de app zal je e-bike automatisch in 10 seconden worden verbonden.

02. VOOR JE EERSTE RIT

- Laad de accu volledig op voordat je met je eerste rit van start gaat.
- Tijdens het opladen van je e-bike:
 1. Laad de accu binnen op en hou die uit de buurt van direct zonlicht, regen of sneeuw.
 2. Laad de accu alleen op met de originele oplader van **TENWAYS**.
 3. Laad de accu bij een geschikte omgevingstemperatuur op. De beste omgevingstemperatuur voor het opladen ligt tussen de 20°C en 25°C. Bij een lagere temperatuur kan de accu onvoldoende worden opgeladen. Bij een hogere temperatuur kan de accu overbelast raken.
 4. We raden je aan om de oplader direct te verwijderen nadat de accu van de e-bike volledig is opgeladen. Daarmee voorkom je dat de accu overbelast raakt.
 5. Om de accu op te laden sluit je de oplader aan op de oplaadpoort van de accu en op het stopcontact. Bij het verwijderen van de oplader moet je de oplader uit het stopcontact en de oplaadpoort van de accu verwijderen.
- Controleer de bandendruk handmatig of met een drukmeter. Zorg ervoor dat de bandendruk tussen de 40–65 PSI of 2,8–4,5 BAR ligt.
- Druk op de tandriem om de spanning te controleren. Bij de juiste spanning zou je het middelste deel van de tandriem 10–15 mm moeten kunnen indrukken.
- Zorg ervoor dat je een goed begrip hebt van de lokale verkeersregels voordat je je met de e-bike op de openbare weg begeeft. Hou je aan de lokale regels voor onder meer de rijuitrusting, controlelampjes en reflectors.

-
- Zorg ervoor dat je toegerust bent met de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. Draag altijd een helm en zorg ervoor dat je goed zicht op de weg hebt.
 - Als het zadel correct is afgesteld zou het op heuphoogte moeten staan.
 - Controleer voor het fietsen of de bevestigingsmoeren voor het voorwiel, het stuur, de remmen, de fietspedalen en de andere onderdelen van de e-bike goed vastzitten.
 - De reminstellingen kunnen per land en regio verschillen. Controleer eerst welke remhendel met welke rem is verbonden. Als de reminstellingen niet op je fietsgewoonten aansluiten, raden we je aan om de instellingen door een expert te laten wijzigen. Dit helpt je om op juiste wijze op het voorwiel en achterwiel te remmen als er zich tijdens het fietsen een noodsituatie voordoet. Als je tijdens het fietsen problemen ondervindt, moet je eerst remmen. Rem in dat geval op beide wielen om zo snel mogelijk tot stilstand te komen.
 - Controleer de stuurinrichting. Deze is van grote invloed op het remmen en de rijveiligheid.
 - We raden je aan om een passende verzekering voor je e-bike af te sluiten, zodat je in het geval van schade of een ongeval direct contact kunt opnemen met je verzekeraar.

03. ROUTINEONDERHOUD

Dagelijkse inspecties

- Controleer voordat je gaat fietsen of de schroeven van de volgende onderdelen stevig zijn aangedraaid:
 1. De schroeven tussen de stuurpen en de voorvorkpen.
 2. De schroeven tussen de stuurpen en het stuur.
 3. De schroeven tussen de remhendel en het stuur.
 4. De schroeven tussen de schijfremmen en het frame of de voorvork.
 5. De schroeven tussen de schijven en trapassen.
- Maak voor het vastdraaien van loszittende schroeven gebruik van het meegeleverde gereedschap.
- Controleer voordat je gaat fietsen of alle schroeven goed zijn aangedraaid. Zodra je voor het eerst 200 kilometer hebt gereden, moet je controleren of alle schroeven goed vastzitten. Controleer dit vervolgens na elke 1.000 kilometer opnieuw.
- We raden je aan om na elke 600 kilometer te controleren of alle schroeven nog goed vastzitten als je vaak op wegen rijdt die in een slechte conditie verkeren.

Dagelijkse reiniging

- Gebruik een lap of een grote borstel als je niet al te veel modder van je e-bike hoeft te verwijderen.
- Als er veel modder op je e-bike zit, moet je een borstel en water met wat zeep gebruiken om het te verwijderen. Spoel de e-bike af met schoon water en droog de fiets met een doek.
- Controleer na het reinigen de remblokken op slijtage en controleer of de e-bike op normale wijze remt. Bij ernstige slijtage moet je de remblokken snel vervangen.
- We raden je aan om de e-bike telkens te reinigen nadat je er ongeveer 200 kilometer mee hebt gereden. Als je de e-bike voor een lange periode niet gaat gebruiken moet je hem voor het opbergen schoonmaken.



Opmerking: Maak de e-bike niet schoon met een hogedrukreiniger. Hierdoor kunnen de mechanische scharnierelementen en verbindingstukken beschadigd raken.

03. ROUTINEONDERHOUD

De accu onderhouden

- Bedrijfstemperatuur en opslagtemperatuur van de accu
- De bedrijfstemperatuur van de lithiumaccu ligt tussen de 0°C en 30°C.
- We raden je aan om de lithiumaccu op te slaan in een omgeving met een temperatuur tussen de 0°C en 25°C en een relatieve vochtigheidsgraad van $65\% \pm 20\%$.
- De omgevingstemperatuur is van invloed op de prestaties van lithiumaccu's. Maak je geen zorgen als je accu bij koud weer minder presteert. De accuprestaties zullen naar een normaal niveau terugkeren zodra de temperatuur stijgt.
- Indien mogelijk moet de accu niet voor meer dan 95% worden opgeladen of tot onder een niveau van 10% leegraken. Dit is nodig om te voorkomen dat de levensduur van de accu afneemt. Een doordachte oplaad- en ontladingsroutine kan een snelle prestatieafname en schade aan de accu tegengaan.
- Zorg ervoor dat de accu altijd voor 50% tot 70% is opgeladen. Controleer de toestand van de accu elke twee maanden om schade als gevolg van overbelasting te voorkomen. Laad de accu elke drie maanden volledig op en ontlad die om de drie maanden.

De remmen onderhouden

- Nieuwe remblokken en remschijven hebben een relatief glad oppervlak. Het remmen zal verbeteren wanneer deze oppervlakken ruw zijn geworden, bijvoorbeeld nadat je 100 kilometer hebt gereden of drie tot vijf keer hebt geremd tijdens een lange afdaling.
- Controleer de schroeven tussen de remhendel en het stuur en de schroeven tussen de schijfremmen en het frame of de voorvork:
 1. Controleer zodra je voor het eerst 200 kilometer hebt gereden of de schroeven hetzelfde bevestigingsvermogen vertonen.
 2. Controleer vervolgens na elke 1.000 kilometer het bevestigingsvermogen van de schroeven.
 3. Als je vaak fietst op wegen die in een slechte staat verkeren, raden we je aan om het bevestigingsvermogen van de schroeven om de 600 kilometer te controleren.
- Controleer de remblokken op slijtage elke keer nadat je 1.000 kilometer op normale wegen hebt gereden of 600 kilometer op wegen die in slechte staat verkeren. De remblokken moeten direct worden vervangen als ze voor twee derde of meer zijn versleten.
- Als je duidelijk merkt dat de remmen minder goed werken, maar het slijtageniveau van de remblokken nog acceptabel is en er geen tekenen zijn dat er olie wordt gelekt, moet je het smeermiddel laten vervangen door een professionele fietswinkel.
- Als je tijdens het fietsen abnormale geluiden blijft horen, moet je de olie op de remblokken en remschijven reinigen. Als het probleem aanhoudt, moet je een professionele fietswinkel vragen om de oorzaak van het vreemde geluid te achterhalen en het probleem te verhelpen.

03. ROUTINEONDERHOUD

Professioneel onderhoud

We raden je aan om twee tot drie keer per kwartaal of na het afleggen van duizend kilometer bij een professionele fietswinkel langs te gaan voor een onderhoudsbeurt voor je e-bike.

Daarbij moet het volgende worden gecontroleerd:

- de werking van de hydraulische schijfremmen
- het bevestigingsvermogen van de schroeven van essentiële onderdelen, en in het bijzonder de schroeven tussen de remschijven en trapassen
- de aanwezigheid van slijtage van de onderdelen van de voorvork
- de aanwezigheid van slijtage van de lagers van de voornaaf
- de aanwezigheid van slijtage van de scharnierpunten van het fietspedaal
- de gladheid van de scharnierpunten van de voorvork, de lagers van de voornaaf, de fietspedalen en andere onderdelen (vraag de fietswinkel om de interne scharnierpunten te smeren)
- de aanwezigheid van bandenslijtage
- de bevestiging van de koppelsensor op de trapas, accu, controller, motor, snelheidsmeter en andere elektronische onderdelen

FRAMECODE CODE 04.

De framecode heeft de vorm van een QR-code. Je treft hem aan op de trapas onderaan de onderbuis van het frame.

Als je de QR-code met je smartphone scant, krijg je de 18-cijferige framecode te zien. Deze code heb je nodig voor de aanschaf van een verzekering.

Houd de framecode bij de hand als je contact met **TENWAYS** opneemt voor vragen of ondersteuning.

BELANGRIJKE INFORMATIE

01. GARANTIE

02. VEEL GESTELDE VRAGEN

03. WAARSCHUWINGEN

GARANTIE 01.

- Dit product heeft het relevante certificeringsproces voor 'EN 15194_2017 'Elektrisch ondersteunde fietsen' doorstaan.
- Voor alle originele onderdelen geldt een garantie van 3 maanden tot 2 jaar vanaf de leverdatum. Neem voor meer informatie contact op met de klantenservice van TENWAYS.
- Garantieclaims die binnen de garantieperiode vallen moeten rechtstreeks bij TENWAYS worden ingediend en vergezeld gaan van een aankoopbewijs.
- De garantie is van toepassing op de oorspronkelijke eigenaar en is overdraagbaar op latere eigenaars.
- De garantie biedt geen dekking voor de volgende situaties:
 1. Een onjuiste montage of installatie van het product door de gebruiker.
 2. Onjuist of onzorgvuldig gebruik, een verkeerde bediening of een onbevoegde aanpassing van het product.
 3. Onderhoud dat afwijkt van de onderhoudsinstructies voor het product (zoals het niet onderhouden van de remmen).
 4. Normale slijtage.
 5. Gebreken die verband houden met de normale nuttige levensduur van het product.
 6. Schade of defecten als gevolg van ongelukken.

02. VEEL GESTELDE VRAGEN

V: Voor welke terreinen is deze e-bike geschikt?

A: De stadsfiets CGO800S is geschikt voor wegen in de bebouwde kom en paden met lichte hobbels. Gebruik de e-bike niet op bergwegen. Dit kan in ongelukken resulteren.

V: Hoeveel weegt de e-bike in totaal als de accu is geïnstalleerd?

A: Ongeveer 23 kg.

V: Wat moet ik doen als onderdelen zijn beschadigd of er zich tijdens het fietsen onregelmatigheden voordoen?

A: Neem direct contact op met de klantenservice van TENWAYS of laat de e-bike door een professionele fietswinkel inspecteren en onderhouden.

V: Hoe lang duurt het om de accu volledig op te laden?

A: Ongeveer 4,5 uur.

V: Welke eisen worden er aan de bandendruk gesteld?

A: De luchtdruk van de banden moet binnen de 40–65 PSI of 2,8–4,5 BAR blijven.

V: Wat is de juiste tandriemspanning?

A: De spanning moet tussen de 45 en 60 Hz blijven. Dat betekent dat het middelste gedeelte van de tandriem 10 tot 15 mm moet zakken als je het met je hand omlaag drukt.

V: Hoeveel geluid produceert deze e-bike tijdens het fietsen?

A: Deze e-bike is gecertificeerd voor EN 15194–2017. Dat betekent dat je tijdens het fietsen geen geluid zult horen dat luider is dan 70 dB.

WAARSCHUWINGEN 03.

- Deze e-bike is ontwikkeld om ermee in de stad te fietsen. Gebruik hem niet als racefiets of mountainbike of voor andere toepassingen buiten de bebouwde kom. Het is belangrijk dat je een goed begrip hebt van de werking van je e-bike en het beoogde gebruik daarvan. Als je die voor verkeerde doeleinden gebruikt kan je persoonlijke veiligheid daardoor in het geding komen.
- Inspectie en onderhoud zijn van groot belang voor je veiligheid en de levensduur van je e-bike. Inspecteer de remmen, de banden, het stuur en de velgen regelmatig. Als onderdelen niet op juiste wijze worden onderhouden kunnen ze defect raken of slecht gaan presteren. Dit kan resulteren in levensbedreigende ongevallen.
- Je e-bike moet voldoen aan de wetgeving voor het rijden op openbare wegen onder alle omstandigheden, dus ook bij slecht weer, 's avonds en 's nachts, 's ochtends vroeg en bij zonsopgang. Het is jouw verantwoordelijkheid om jezelf vertrouwd te maken met de lokale wetgeving en daaraan te voldoen. Dat houdt ook in dat je jezelf en je e-bike uitrust volgens de wettelijke eisen.
- Een onjuiste montage, installatie, gebruik of onderhoud van accessoires of onderdelen kan resulteren in ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden. Pas het frame en andere originele onderdelen op geen enkele wijze aan. Aanpassingen kunnen resulteren in schade aan je e-bike of levensbedreigende ongevallen. Het gebruik van de verkeerde accessoires en een onjuiste installatie kunnen van nadelige invloed zijn op de productprestaties en het onveilig maken om met de e-bike te fietsen.
- E-bikes zijn net als alle andere mechanische producten onderhevig aan slijtage en belasting. Materialen en onderdelen kunnen op verschillende manieren reageren op slijtage en spanningsvermoeidheid. Zorg ervoor dat je over reserveonderdelen beschikt voor banden, remblokken en andere kwetsbare onderdelen. Als de levensduur van een onderdeel is verstreken, kan het plotseling uitvallen, waardoor de bestuurder letsel kan ondervinden. Scheuren, krassen en verkleuringen wijzen erop dat de maximale levensduur van een onderdeel is bereikt en dat het moet worden vervangen.

03. WAARSCHUWINGEN

- Wees extra voorzichtig met het installeren van accessoires van andere leveranciers op je e-bike. Kinderzitjes en rekken kunnen de belasting en daarmee het zwaartepunt van de e-bike verhogen. Als je de controle over de e-bike verliest, kunnen jij en het meerijsende kind letsel oplopen of zelfs komen te overlijden.
- Raak de remschijven niet aan terwijl het voorwiel en het achterwiel draaien of direct nadat je de remmen hebt gebruikt. Hierdoor kun je letsel of brandwonden oplopen.
- Neem voor vragen over de accu contact op met **TENWAYS**.
- Tijdens het fietsen is een hoge mate van concentratie vereist. Plotseling remmen en uitwijken kan resulteren in een ongeval.
- Breng geen wijzigingen aan de motor of het ingebouwde computersysteem van de e-bike aan en knoei er niet mee. In beide gevallen zal je garantie komen te vervallen. Dit kan ook resulteren in een levensbedreigend ongeval.
- De reminstellingen kunnen per land of regio verschillen. Controleer eerst welke remhendel op welke rem werkt. Als de reminstellingen niet op je remgewoonten aansluiten raden we je aan om een expert te vragen om de instellingen te wijzigen.
- Fietsen in de stad kan gevaarlijk zijn. Tijdens het fietsen moeten zowel de bestuurder als de passagier een helm dragen. Rijden zonder helm kan resulteren in ernstig letsel of zelfs overlijden.
- Maak tijdens het fietsen geen gebruik van een headset of telefoon.
- Begeef je niet met de e-bike op de openbare weg als je daar niet de volledige controle over hebt.
- De CGO800S is niet ontworpen voor het gebruik van aanhangers.
- Wees extra voorzichtig tijdens het fietsen op gladde oppervlakken of bij nat weer. Rij langzaam en rem lichtjes voor een langere remweg.
- Pas je rijsnelheid aan de wegomstandigheden, je rijvaardigheid en de lokale wet- en regelgeving aan.
- Onze remschijven bieden een beter remvermogen en kunnen anders presteren dan andere remsystemen. Maak jezelf vertrouwd met hun speciale gevoel voordat je voor het eerst met de fiets gaat rijden.

-
- Controleer of alle verlichting naar behoren werkt. We raden je aan om de verlichting in alle omgevingen te gebruiken voor maximale zichtbaarheid.
 - Breng geen kinderzitje aan op de CGO800S. Dit kan in letsel of overlijden resulteren.
 - Laat de motor niet langdurig onder hoge belasting werken.
 - Laad de e-bike niet op met een oplader die niet door TENWAYS is gefabriceerd.
 - Plaats de e-bike niet in of nabij een sterk magnetisch veld en houd magnetische objecten uit de buurt van de trapas.
 - De e-bike biedt een maximaal draagvermogen van 120 kg. Overbelasting kan resulteren in een levensbedreigend ongeval.
 - Hang geen tassen, paraplu's of al te grote of zware objecten aan het stuur.
 - Draag geen al te lange kleding tijdens het fietsen, omdat die in de wielen of het cranksstel vast kan komen te zitten.
 - Probeer de interne onderdelen van de e-bike niet te openen of aan te raken. Contact kan permanente schade veroorzaken.
 - Ga voorzichtig met de motor om en dompel hem niet onder in water.
 - Probeer de controller niet te verwijderen, tenzij dit nodig is voor onderhoudsdoeleinden.
 - Maak geen gebruik van onderdelen van andere merken in combinatie met e-bikes van TENWAYS.
 - Deze handleiding biedt geen ruimte voor een bespreking van alle installatie- en onderhoudsprocedures voor elk onderdeel van de e-bike. De technische gegevens die aan bod komen in de tekst en afbeeldingen van deze handleiding kunnen worden gewijzigd. Neem contact op met TENWAYS als je geen antwoorden op je technische vragen kunt vinden.
 - De inhoud van deze handleiding kan zonder nadere kennisgeving worden gewijzigd. Neem voor vragen contact op met de klantenservice van TENWAYS.

LET OP

- De accu **MOET** voor gebruik in de accuhouder op het frame worden vergrendeld.
- Controleer voor het opladen of de accu en oplader niet zijn beschadigd.
- Verbind de positieve en negatieve pool van de accu niet met elkaar.
- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen.
- Controleer voor het fietsen of de oplader is losgekoppeld van de accu en veilig is opgeborgen.
- Laad de accu altijd op bij een temperatuur tussen de 10 en 26 graden Celsius.
- Stel de accu niet bloot aan zout water en laat de e-bike niet langdurig in de regen staan.
- Maak voor het opladen van de accu alleen gebruik van de originele apparatuur.

RoHS

