

# TENWAYS

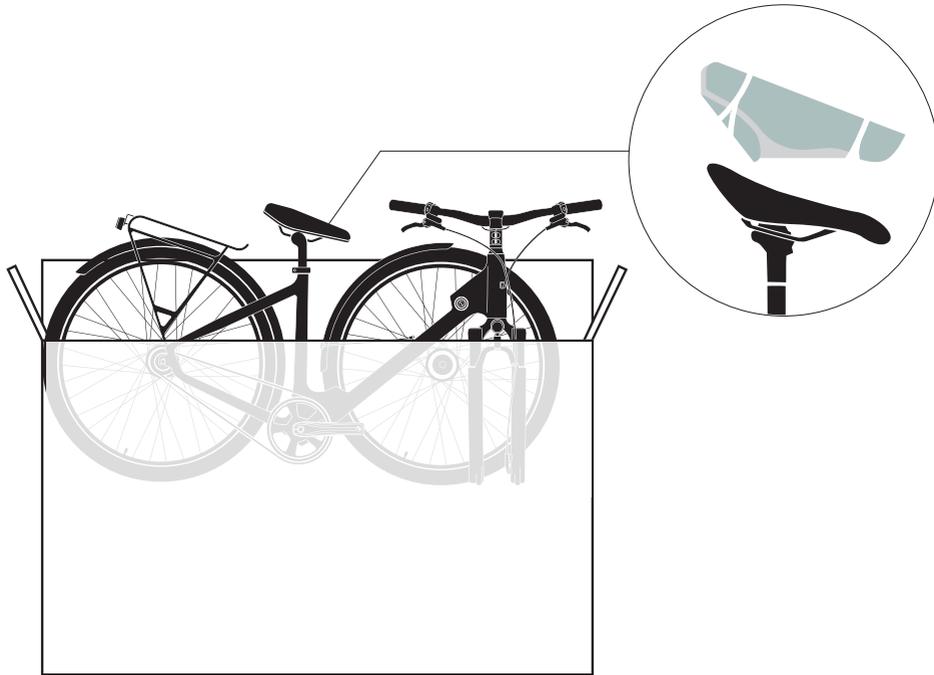
Un paseo urbano cargado de  
energía

Manual de  
montaje

**CGO800S**

## Desenvuelve tu e-bike TENWAYS.

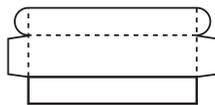
- (1) Saca la bicicleta, la caja de herramientas y el paquete de la batería de la caja.
- (2) Retira y recicla todo el material utilizado para el embalaje.



Caja de la e-bike

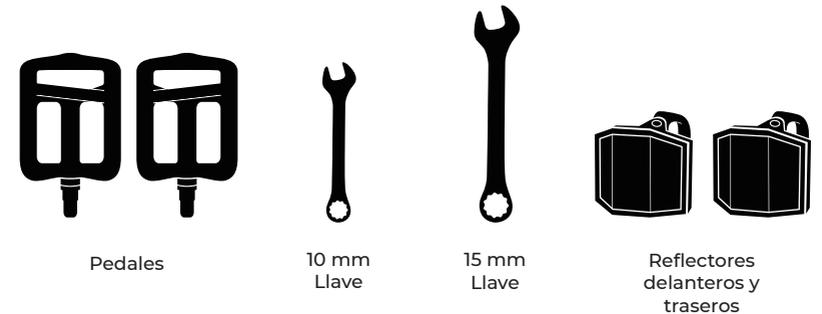
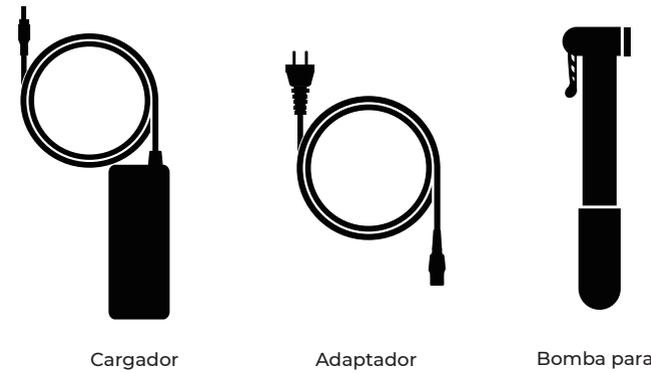
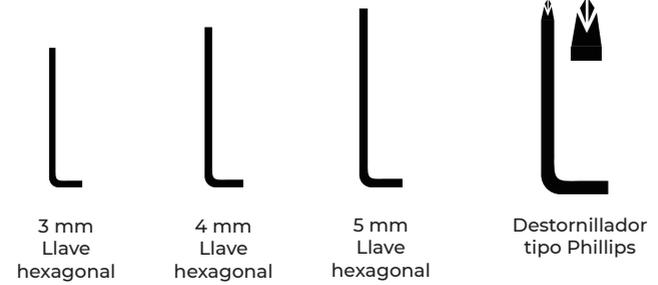


Paquete de la batería



Caja de herramientas

## Lista de verificación de la caja de herramientas.



# 02

## Gira la cabeza del manillar.

- (1) Haz girar la cabeza del manillar hasta que quede mirando hacia delante.



# 03

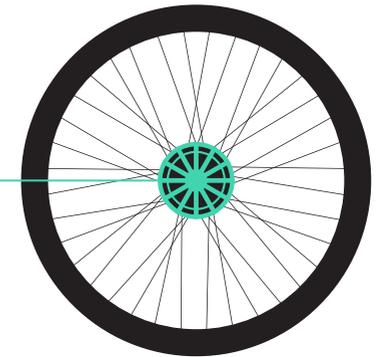
## Saca la rueda delantera.

- (1) Saca la rueda delantera y las cubiertas protectoras de plástico que encontrarás a ambos lados de la rueda.
- (2) Baja la pata de cabra para mantener sujeta la e-bike. De esta manera, los siguientes pasos del montaje te resultarán más fáciles.

 Saca la rueda delantera en el sentido de los radios para evitar rayarlos.



Retira las cubiertas de plástico

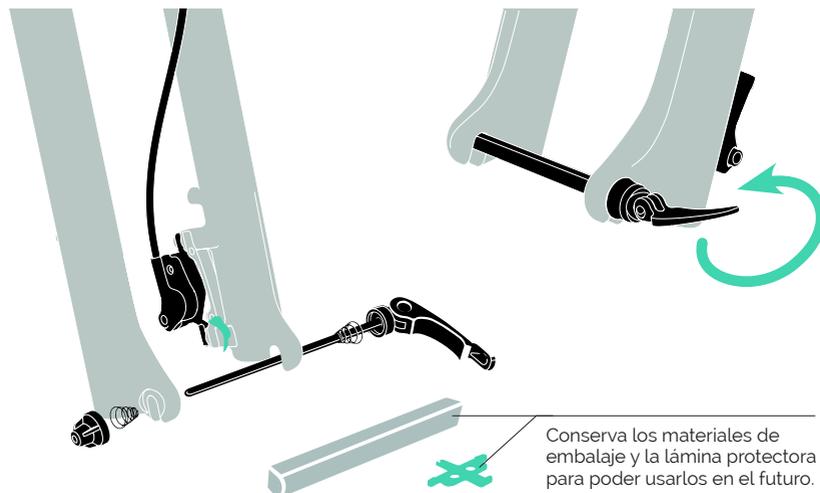


# 4

## Saca el eje de liberación rápida de la horquilla delantera y preinstálalo en la rueda delantera.

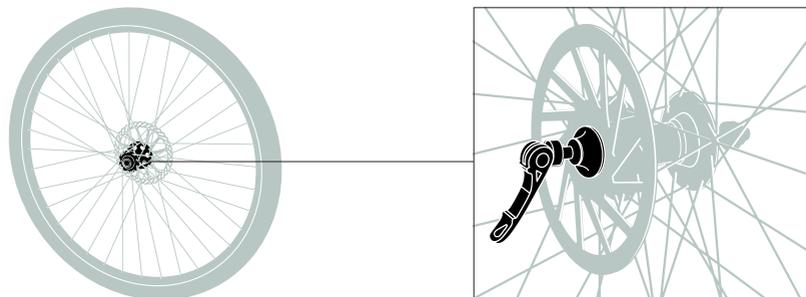
- (1) Afloja la tuerca y abre la palanca de liberación rápida.
- (2) Retira todo el material de embalaje con el que está protegido el eje de liberación rápida.
- (3) Retira la lámina protectora que encontrarás en las pinzas de freno.

**⚠** La lámina protectora del freno debe retirarse solo en este paso del montaje, pero tendrás que conservarla para poder usarla en el futuro. Si la retiras demasiado pronto, la pinza de freno podría resultar dañada. Asegúrate de instalar el muelle del eje de liberación rápida en la misma orientación que tenía cuando lo retiraste.



- (4) Instala el eje de liberación rápida en la rueda delantera según la dirección mostrada en la figura. Una vez introducido, aprieta la tuerca.

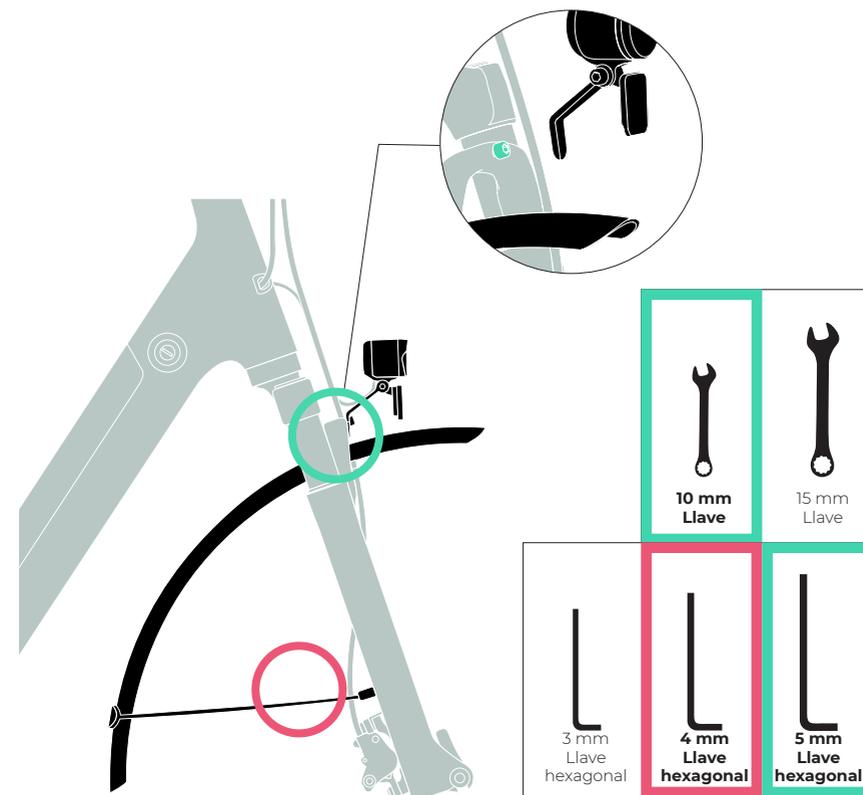
**⚠** Por ahora, no será necesario que la aprietes del todo.



# 5

## Instala el guardabarros de la rueda delantera.

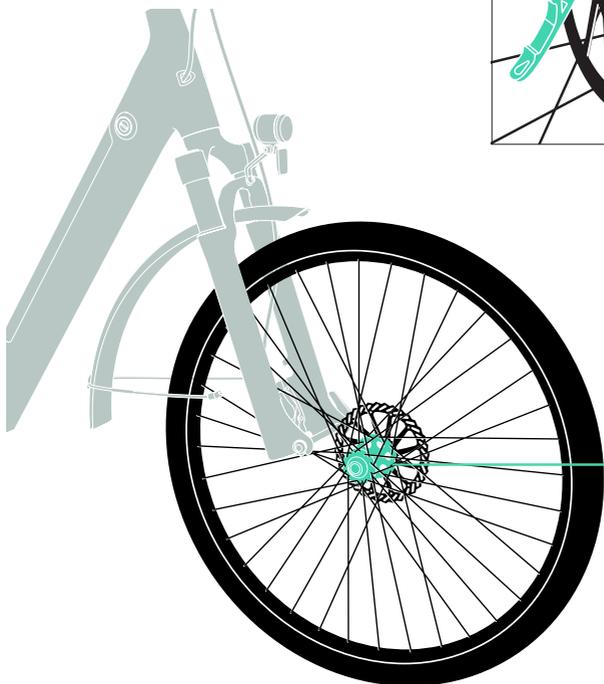
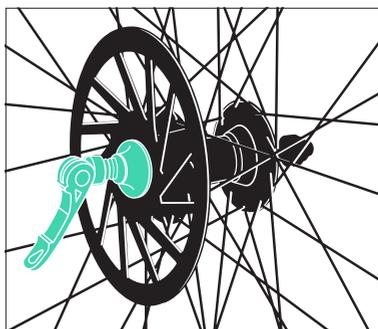
- (1) Aprieta la tuerca que encontrarás detrás de la luz delantera con la llave de 10 mm y, a continuación, afloja el tornillo con una llave hexagonal de 5 mm.
- (2) Retira la tuerca y engancha la parte central del guardabarros con el tornillo.
- (3) Vuelve a colocar la tuerca en su lugar y apriétala ligeramente.
- (4) Usa la llave hexagonal de 4 mm para retirar los tornillos que vienen preinstalados en las juntas de la horquilla delantera, instala las dos varillas de soporte y, a continuación, aprieta ligeramente los tornillos.
- (5) Ajusta con las manos la altura del guardabarros hasta que quede colocado en la posición más alta y aprieta todos los tornillos.



## Instala la rueda delantera.

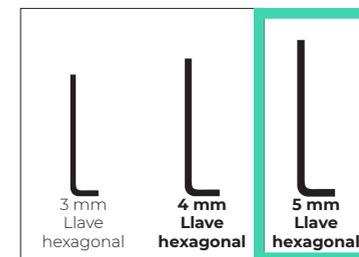
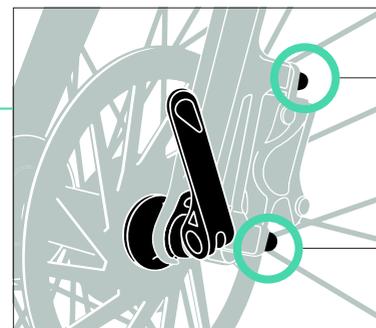
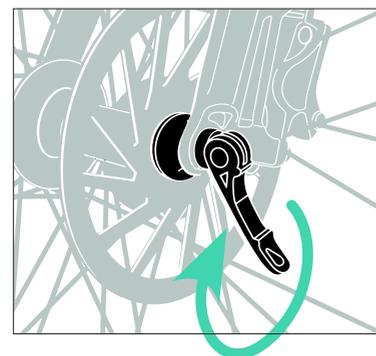
 Este paso es de una importancia crucial, así que debes leerlo con atención.

- (1) Ajusta la palanca del eje de liberación rápida para que quede en la posición abierta. Instala la rueda delantera y asegúrate de que el disco de freno quede justo en el centro de las pinzas de freno.
- (2) Aprieta la tuerca del eje de liberación rápida y gírala hasta que quede en la posición de cierre, tal y como se muestra en la figura.
- (3) Empuja la bici hacia delante y hacia atrás y aprieta el freno para comprobar que la rueda delantera no se tambalee. Si notas que se tambalea, repite el paso 2 hasta que sientas suficiente resistencia a la hora de cerrar la palanca del eje de liberación rápida.



 Este paso es de una importancia crucial, así que debes leerlo con atención.

- (4) Haz girar la rueda delantera con la mano y comprueba que no presente raspaduras.
- (5) Si te percatas de algún signo de raspadura, sigue los siguientes pasos para ajustarla:
  - Usa la llave hexagonal de 5 mm para aflojar ligeramente los tornillos de montaje de las pinzas de freno y asegúrate de que se mueven un poco.
  - A continuación, aprieta la palanca del freno entre 3 y 5 veces.
  - Mantén sujeto el freno delantero y aprieta los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
  - Haz girar la rueda delantera con la mano y presta atención para intentar detectar cualquier sonido de fricción.
  - Si notas que hay fricción al girar la rueda, afloja los tornillos de montaje de las pinzas de freno.
  - Ajusta con las manos la posición de las pinzas de freno para centrar el disco y, por último, vuelve a apretar los tornillos.

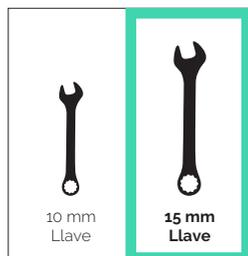


## Instala los pedales.

- (1) Separa los pedales izquierdo y derecho. Los pedales están marcados con una D (derecho) y una I (izquierdo). El pedal derecho debe instalarse en el lado en el que queda colocado el plato y el izquierdo, en el otro lado.

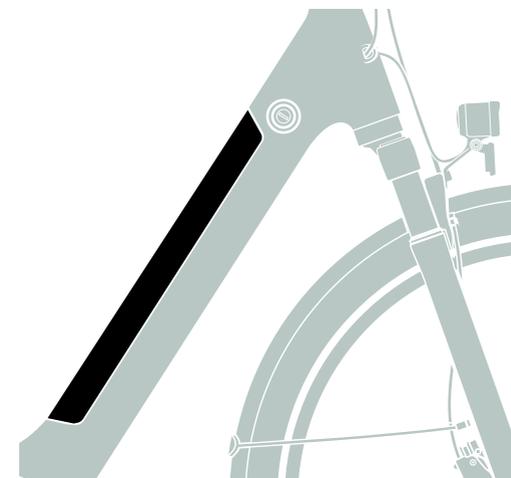
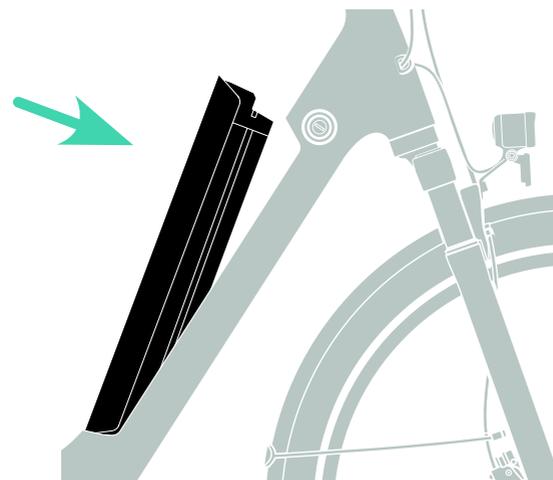


- (2) Aprieta el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj y el pedal izquierdo en el sentido contrario.
- (3) Si notas demasiada resistencia, deja de apretar los pedales. En dicho caso, tendrás que volver a alinear y a instalar los pedales.



## Instala la batería.

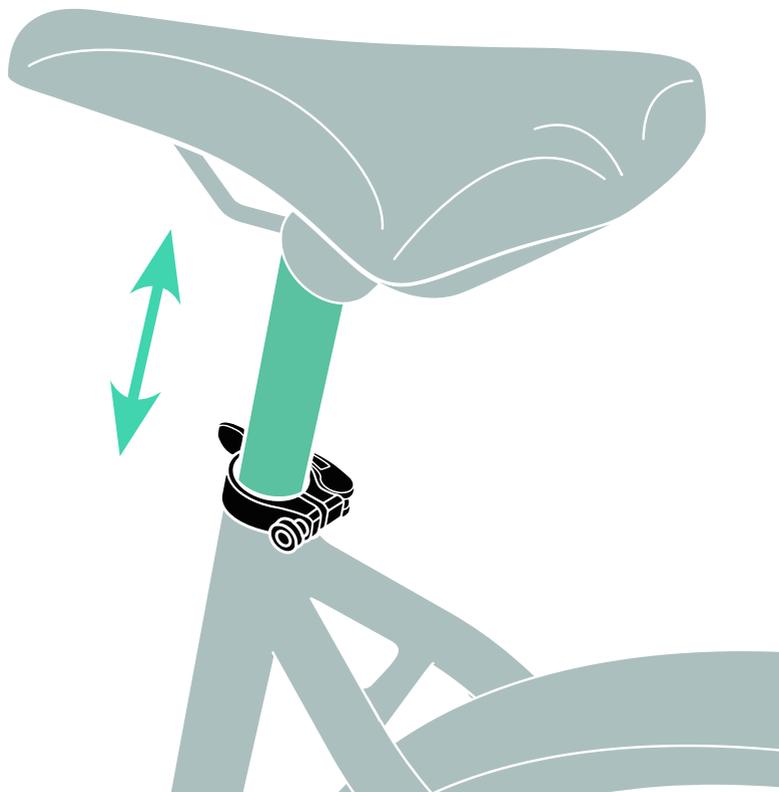
- (1) Inclina el extremo inferior de la batería y haz que encaje en el compartimento de la batería. A continuación, haz presión sobre el extremo superior.
- (2) Cuando la batería quede bien encajada en el compartimento, oirás un clic.



## Ajusta la altura del sillín.

- (1) Abre la abrazadera de la tija, ajusta el sillín para que quede colocado a una altura adecuada y cierra la abrazadera.

 Ten en cuenta que la altura de la tija no puede superar la línea de seguridad marcada.



## Instala los reflectores.

- (1) Observa los reflectores para saber cuál es el delantero y cuál el trasero. El trasero es de color rojo y el delantero, de color azul.

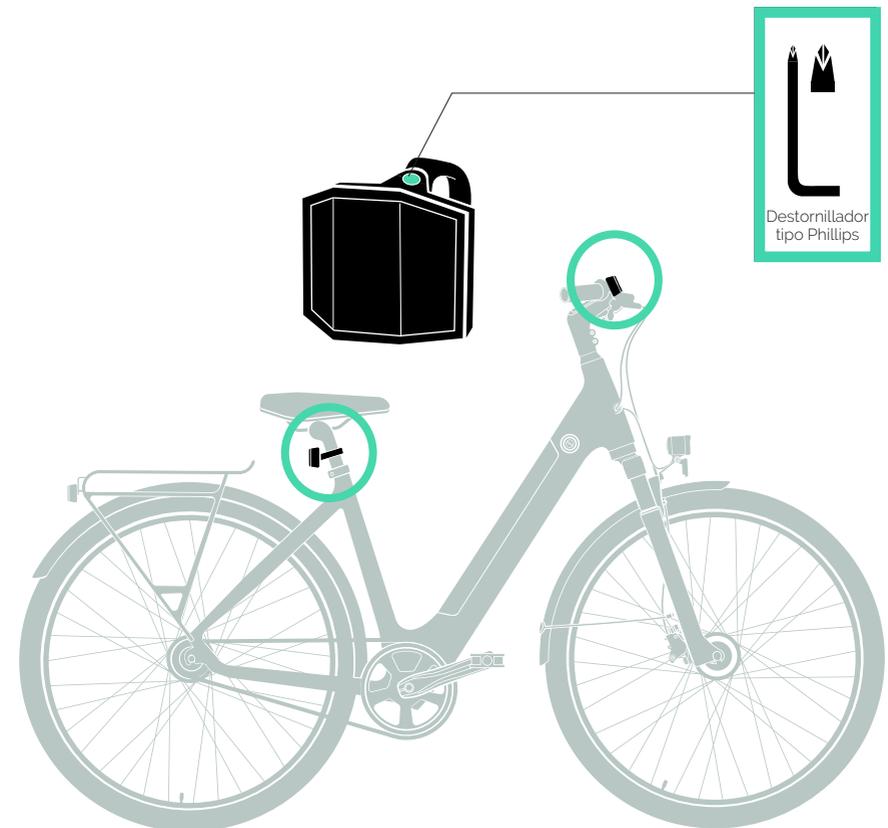


Reflector delantero



Reflector trasero

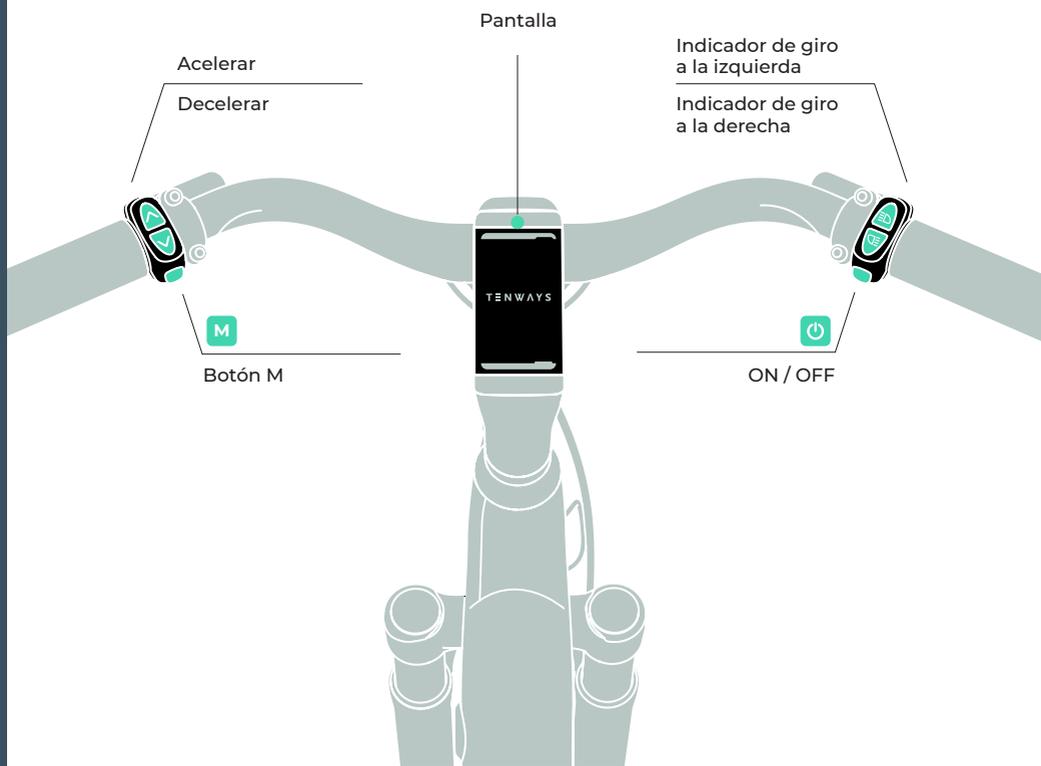
- (2) Usa el destornillador tipo Phillips para instalar el reflector trasero en la tija y el delantero en el manillar.



## Funcionamiento de la pantalla

### ¿Cómo se enciende la pantalla?

- (1) Mantén pulsado el botón On/Off para encender la pantalla.
- (2) La contraseña predeterminada es «0000». Para entrar en la interfaz de funcionamiento, pulsa el botón M 5 veces.
- (3) Con la pantalla encendida, mantén pulsado el botón On/Off para apagarla.
- (4) Si estás sin utilizar la e-bike durante más de 10 minutos, se apagará de forma automática.



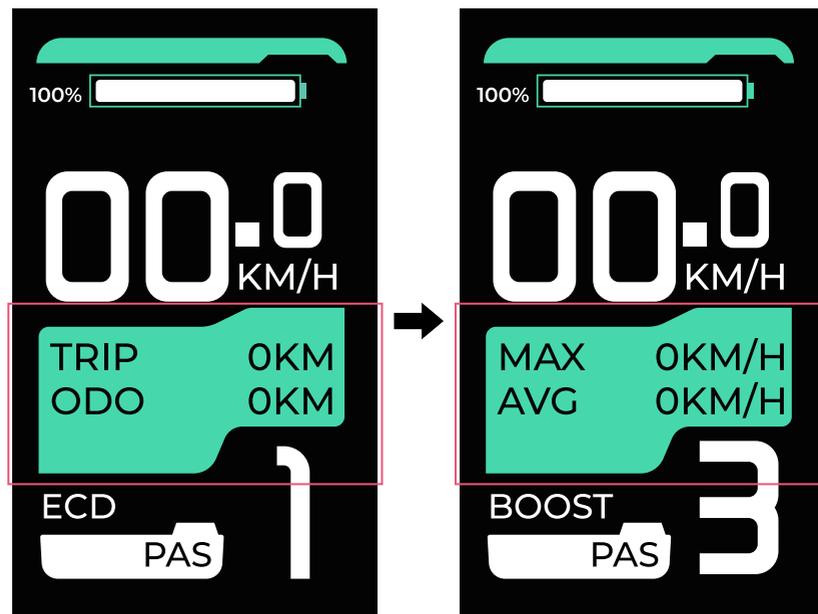
### Interfaz de la pantalla

- (1) De forma predeterminada, una vez encendida, la pantalla muestra la velocidad en tiempo real.
- (2) En la esquina inferior derecha de la pantalla se muestra el nivel PAS y en la parte central se muestran los valores TRIP (distancia en kilómetros que la e-bike ha recorrido en la ruta actual) y ODO (kilómetros que la e-bike ha recorrido en total).
- (3) En la parte superior de la pantalla se muestra el porcentaje de la batería.



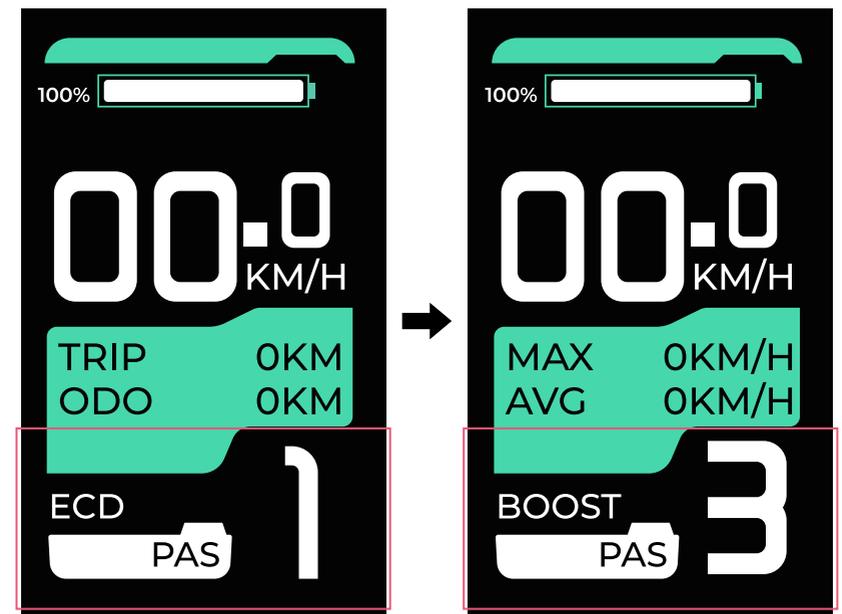
### ¿Cómo navegar entre las principales interfaces?

- (1) Mantén pulsado el botón M para pasar de la interfaz TRIP/ODO a la interfaz AVG/MAX.
- (2) La interfaz AVG/MAX muestra la velocidad media y la velocidad máxima.



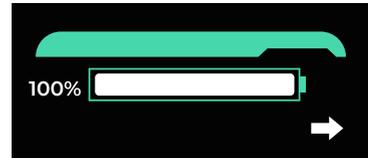
### Ajuste del sistema de asistencia.

- (1) Pulsa los botones Arriba y Abajo para seleccionar un modo de asistencia entre los 5 disponibles.
- (2) El primer nivel PAS constituye la menor potencia de asistencia y el quinto nivel, la mayor.
- (3) Cuando se enciende la pantalla, se activa por defecto el nivel PAS 0.



## ¿Cómo se usan las luces delantera y trasera?

- (1) Pulsa brevemente el botón del indicador de giro Derecho/Izquierdo para encender la luz del indicador de giro correspondiente.



- (2) Mantén pulsado el botón del indicador de giro Izquierdo durante 2 segundos para encender las luces delantera y trasera.
- (3) Mantén pulsado el botón del indicador de giro Derecho durante 2 segundos para apagar las luces delantera y trasera.



## Empuje asistido.

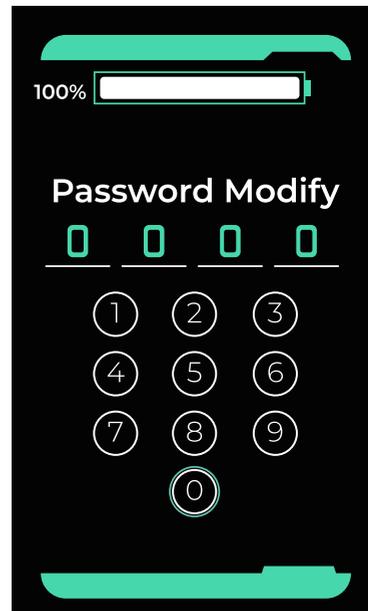
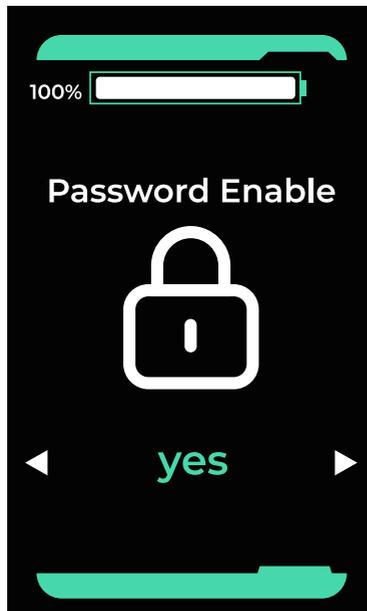
Si mantienes pulsado el botón Abajo durante 2 segundos, la e-bike entrará en el modo Empuje asistido.

 Esta función solo se puede usar cuando se está caminando y empujando la e-bike con las manos.



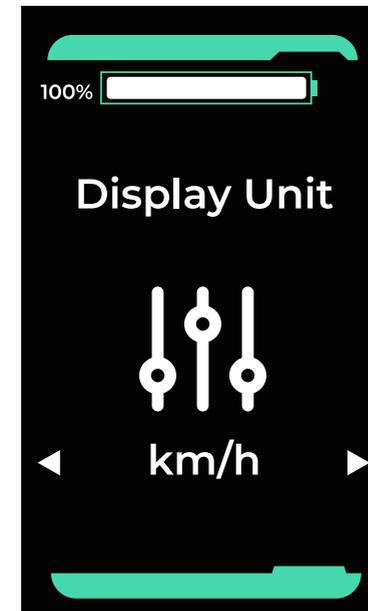
### ¿Cómo se cambia la contraseña?

- (1) Pulsa los botones Arriba/Abajo para configurar/cancelar la contraseña tras seleccionar la interfaz de configuración de contraseña.
- (2) También puedes usar esos mismos botones para cambiar la contraseña.
- (3) Una vez hayas cambiado la contraseña, mantén pulsado el botón M para guardar los ajustes y salir.



### ¿Cómo modificar las unidades de medida?

- (1) Puedes elegir ver los parámetros de la e-bike en unidades métricas o imperiales. Para hacerlo, accede a la interfaz de unidades de medida.
- (2) Por defecto, la pantalla muestra todos los parámetros en unidades métricas. Usa los botones Arriba/Abajo para cambiar a unidades imperiales.
- (3) Mantén pulsado el botón M para guardar los ajustes y salir.



### ¿Cómo se reinicia la distancia de la ruta?

- (1) Mantén pulsados los botones M y Abajo a la vez para reiniciar la distancia de la ruta en la interfaz TRIP/ODO.
- (2) Al reiniciar la distancia, también se reiniciará el tiempo de la ruta.

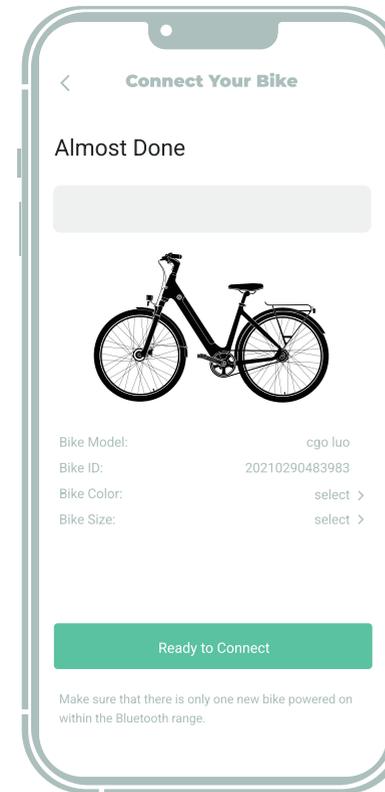
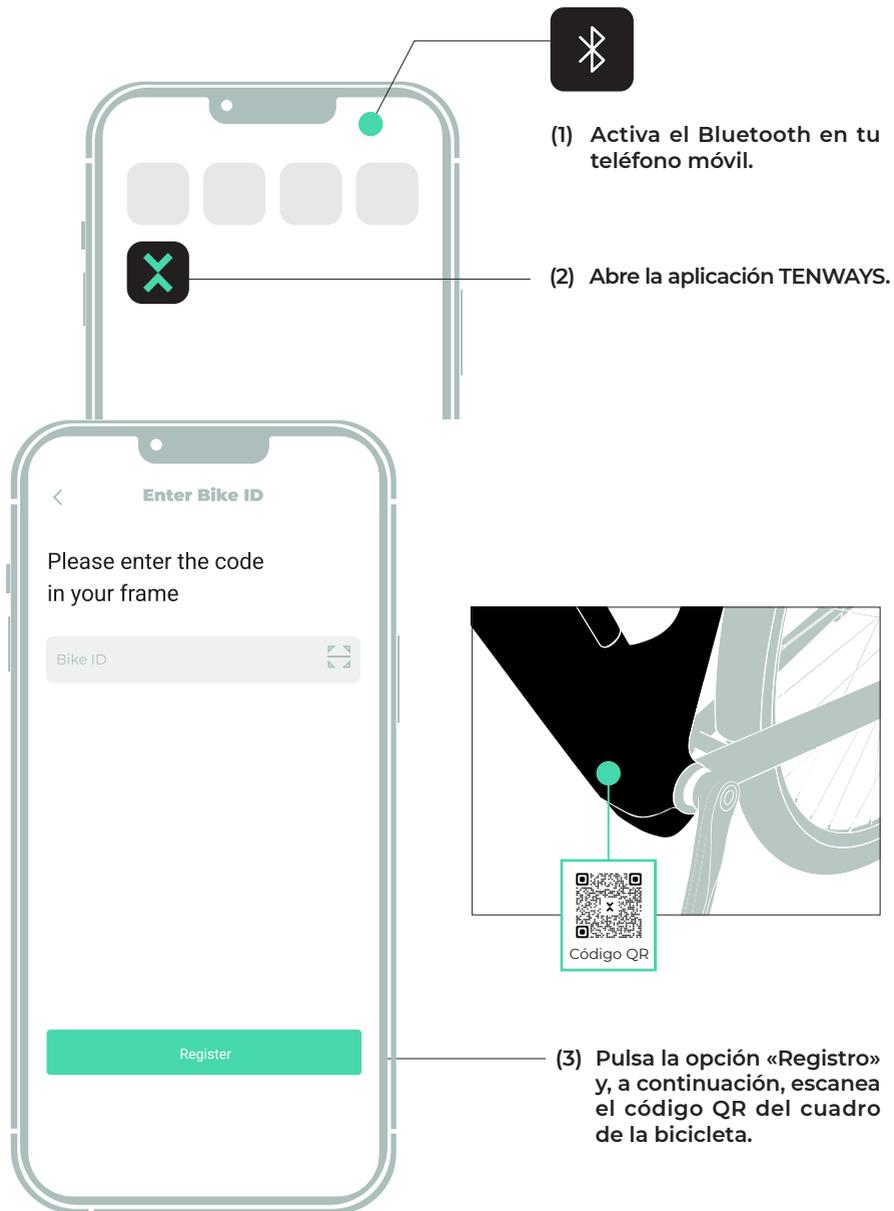


### Códigos de error.

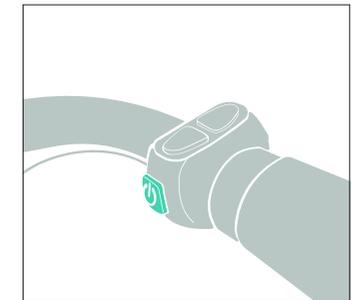
- (1) Si la pantalla muestra un mensaje de «ERROR», deja de utilizar la e-bike hasta que se solucione.
- (2) Si ello ocurriera, tendrás que ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente de TENWAYS e indicarnos el código de error aparecido.
- (3) Nos comprometemos a ayudarte a solucionar el problema lo antes posible.

Código de error	Definición
21	Corriente anormal
22	Anomalías del manillar
23	Pérdida de fase del motor
24	Problema con las señales Hall del motor
25	Anomalías de los frenos
30	Anomalías de comunicación

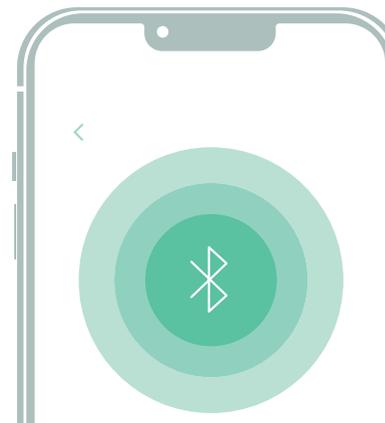
## ¿Cómo conectar la e-bike a la aplicación TENWAYS?



(4) Introduce el color de la e-bike y ponle un nombre.



(5) Enciende la pantalla de la e-bike e introduce la contraseña.



(6) Una vez finalizados dichos pasos, la e-bike se conectará a la aplicación TENWAYS de forma automática en 10 segundos.

## Antes de la primera ruta.

- Carga la batería al 100 % antes de tu primera ruta.
- Observaciones sobre la carga:
  - i. Carga la e-bike en espacios interiores y mantenla alejada de la luz solar directa, de la lluvia y de la nieve.
  - ii. No cargues la e-bike con cargadores que no sean de la marca TENWAYS.
  - iii. Asegúrate de que haya una temperatura ambiente adecuada antes de proceder con la carga. La temperatura óptima para el cargador está entre los 20 °C y los 25 °. Una temperatura inferior a dicho margen podría provocar una carga insuficiente. En cambio, una temperatura superior podría producir sobrecargas.
  - iv. Se recomienda desenchufar el cargador inmediatamente después de que la bicicleta esté cargada al máximo para, de esta forma, evitar sobrecargas en la batería.
- Comprueba la presión de los neumáticos a mano o con una herramienta. Asegúrate de que la presión esté en el rango de 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR.
- Presiona la correa de transmisión para comprobar que tenga la tensión adecuada (al presionar la parte central de la correa, esta debería ceder entre 10 y 15 mm).
- Si planeas conducir la e-bike en la vía pública, asegúrate de cumplir con la normativa de circulación local. Por ejemplo, deberás estar al tanto de toda la normativa en materia de equipamiento de conducción, luces de control y reflectores.
- Asegúrate de que llevas el equipo de protección adecuado. Usa siempre el casco y cerciórate de que eres visible para los demás.
- El sillín debe quedarte a la altura de la cadera.
- Comprueba que el eje de liberación rápida de la rueda delantera, el manillar, los frenos, los pedales y otras piezas relacionadas de la e-bike estén bien sujetos antes de salir.
- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Comprueba qué palanca de freno está vinculada a cada freno. Si no se adaptan a tus hábitos, deberías pedirle a un experto que cambie la configuración para que puedas frenar con precisión la rueda que necesitas detener en el caso de que se produzca una emergencia mientras conduces. Si te percatas de algún tipo de problema durante la conducción, frena cuanto antes (frena las dos ruedas al mismo tiempo para poder detenerte en la menor distancia posible).
- Comprueba la dirección, pues esta desempeña un papel fundamental en el frenado y en la seguridad de conducción.
- Se recomienda la contratación de un seguro para la conducción de bicicletas o e-bikes, pues, de hacerlo, podrás ponerte en contacto con tu agencia de seguros para obtener la protección que necesitas en caso de accidente.

## Mantenimiento rutinario

### Inspecciones diarias

- Antes de conducir, asegúrate de que los tornillos de las siguientes piezas clave estén bien apretados:
  - i. Los tornillos que unen el manillar con la potencia.
  - ii. Los tornillos que unen las palancas de freno con el manillar.
  - iii. Los tornillos que unen las pinzas de freno con la horquilla delantera.
  - iv. Los tornillos del plato.
- Tras haber apretado correctamente todos los tornillos antes de la primera ruta, tendrás que volver a comprobar su estado cuando la e-bike alcance los 200 km de recorrido y, a partir de entonces, cada 1000 km.
- Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.

### Limpieza diaria

- Usa un trapo o un cepillo grande para limpiar el polvo. Antes de hacerlo, asegúrate de que no haya demasiado barro acumulado.
- Si la e-bike tiene demasiado barro acumulado, usa un cepillo y agua jabonosa para retirar el barro. A continuación, aclárala con agua limpia y sécala con un paño.
- Cuando hayas terminado la limpieza, comprueba el grado de desgaste de las zapatas de freno para asegurarte de que funcionan con normalidad. Si ves que están muy desgastadas, sustitúyelas cuanto antes.
- Se recomienda limpiar la e-bike después de haber recorrido unos 200 km. Así pues, si vas a guardarla para estar un período de tiempo sin utilizarla, deberías limpiarla antes de hacerlo.

 No limpies la bicicleta con pistolas de agua a alta presión para evitar posibles daños en los vástagos mecánicos y en las piezas de ajuste mecánicas.

## Mantenimiento rutinario

### ¿Cómo se mantiene la batería?

- Asegúrate de manipular y almacenar la batería siempre a una temperatura adecuada.
- El rango de temperaturas de funcionamiento ideal de la batería de litio es de entre 0 °C y 30 °C.
- Así pues, te recomendamos que la guardes en entornos con temperaturas de entre 0 °C y 25 °C y una humedad relativa de 65 ± 20 %.
- Ten en cuenta que el rendimiento de la batería de litio puede verse perjudicado por las temperaturas a las que está expuesta. Si notas que la batería presenta un rendimiento menor durante los días más fríos, no te preocupes. Cuando la temperatura suba, el rendimiento volverá a la normalidad.
- Si es posible, evita cargar la batería por encima del 95 % de su capacidad total y que se descargue por debajo del 10 %. Si programas el uso de la batería de manera que sea posible llevar a cabo una carga y una descarga adecuadas de la misma, evitarás que sufra un deterioro acelerado.
- Intenta mantener la batería entre el 50 % y el 70 % de su capacidad total; comprueba el estado de la batería cada 2 meses para evitar daños producidos por las sobredescargas y carga y descarga la batería cada 3 meses si vas a estar mucho tiempo sin usarla.

### ¿Cómo se mantienen los frenos?

- Cuando están nuevos, las zapatas y los discos de freno presentan superficies bastante lisas. La capacidad de frenado de la bicicleta mejorará cuando dichas superficies se vuelvan rugosas tras haber recorrido 100 km o después de haber frenado de 3 a 5 veces en bajadas largas.
- Comprueba el estado de los tornillos que conectan las manetas de freno con el manillar, así como el de los tornillos que conectan las pinzas de freno con el cuadro o la horquilla delantera:
  - i. Comprueba que los tornillos mencionados mantengan el mismo apriete cuando la e-bike alcance una distancia total de 200 km.
  - ii. Una vez recorridos los primeros 200 km, comprueba el apriete de los tornillos cada 1000 km.
  - iii. Si circulas con frecuencia por caminos con condiciones complejas, te recomendamos que compruebes el apriete de los tornillos cada 600 km.
- Comprueba el nivel de desgaste de las zapatas de freno cuando hayas conducido 1000 km por carreteras normales o 600 km por carreteras con condiciones complejas. Sustituye las zapatas de forma inmediata en cuanto veas que el nivel de desgaste sea equivalente a dos tercios de las mismas.
- Si notas que los frenos tienen un tacto bastante más blando, pero compruebas que no se está produciendo ninguna fuga de aceite y que el nivel de desgaste es todavía aceptable, ponte en contacto con una tienda profesional y pide que te repongan el lubricante.
- Si te percatas de un ruido extraño durante la conducción y este persiste incluso después de haber limpiado el aceite de las zapatas y los discos de freno, ponte en contacto con una tienda profesional para tratar de averiguar el motivo y solucionar cualquier problema que pueda haber.

## Mantenimiento rutinario

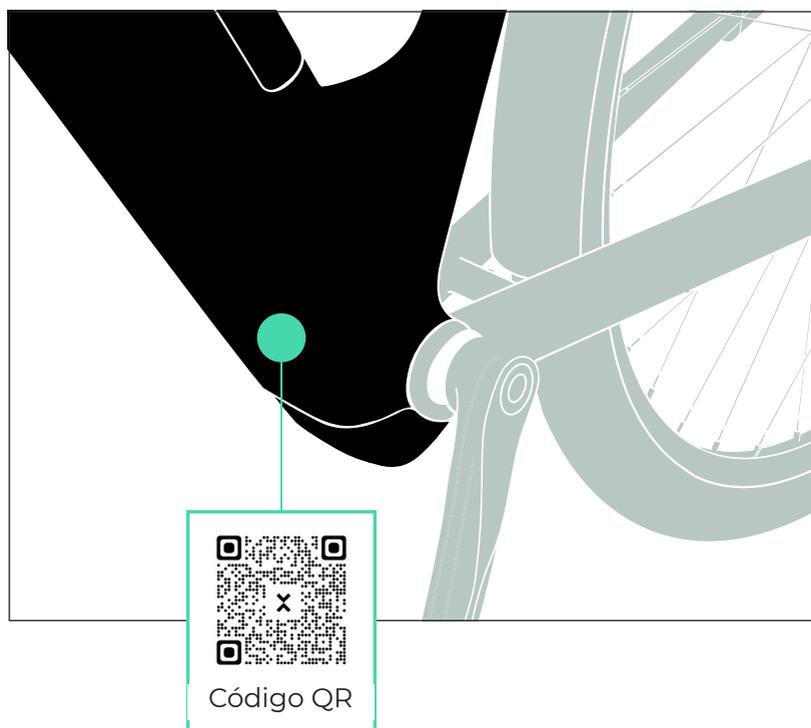
### Mantenimiento profesional en tiendas

Te recomendamos que acudas a una tienda profesional para llevar a cabo el mantenimiento de tu bicicleta de 2 a 3 veces cada tres meses o después de cada 1000 km recorridos. Durante dicho mantenimiento, será necesario revisar las siguientes cuestiones:

- El rendimiento de los frenos hidráulicos.
- El apriete de los tornillos, especialmente los que conectan discos y soportes inferiores en las piezas clave.
- El nivel de desgaste de las piezas de dirección.
- El nivel de desgaste de los rodamientos del buje delantero.
- El nivel de desgaste de los vástagos del pedal.
- La tienda profesional debería lubricar las piezas internas de los vástagos para asegurarse de que estos funcionen con suavidad en la horquilla delantera, los rodamientos del buje delantero, el eje del pedalier y otras partes de la bicicleta.
- El nivel de desgaste de las ruedas.
- El apriete del sensor de par de torsión del pedalier, la batería, el controlador, el motor, la pantalla y otras partes dedicadas al control electrónico.

## Código del cuadro

El código del cuadro, que se presenta en forma de código QR, se encuentra cerca del eje del pedalier, por debajo del tubo inferior del cuadro. Para visualizar el código del cuadro de 15 dígitos, escanea el código QR con un teléfono móvil. El código del cuadro sirve para contratar un seguro. Así pues, también deberás indicarnos cuál es el código del cuadro de tu e-bike cuando te pongas en contacto con nosotros para hacernos llegar una consulta.



## Garantía

- Este producto ha superado la certificación correspondiente de la normativa EN15194-2017 sobre ciclos con asistencia eléctrica.
- Todos los componentes originales están cubiertos por una garantía de dos años que comienza a contar a partir de la fecha de entrega.
- Las reclamaciones en virtud de dicha garantía deben llevarse a cabo directamente a TENWAYS y precisarán la presentación de una prueba de compra.
- La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.
- La garantía no cubre:
  - i. Montajes o instalaciones incorrectos del producto por parte del usuario.
  - ii. Usos, manipulación o transformaciones inadecuados o negligentes del producto.
  - iii. Mantenimiento contrario a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).
  - iv. Desgaste normal.
  - v. Defectos inherentes a la vida útil o de servicio normal del producto.
  - vi. Daños o defectos debidos a accidentes.

## Preguntas frecuentes

- P** ¿Cuál es el modelo de esta e-bike? ¿En qué terrenos se puede usar esta e-bike?
- R** Se trata de una bicicleta urbana diseñada para el asfalto urbano y carreteras ligeramente bacheadas. No conduzcas esta bicicleta en carreteras de montaña. De lo contrario, podría producirse un accidente.
- 
- P** ¿Cuánto pesa la e-bike en su totalidad, incluida la batería?
- R** Unos 23 kg.
- 
- P** ¿Qué hago si alguna pieza resulta dañada o se produce algún tipo de anomalía durante el uso de la e-bike?
- R** Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de TENWAYS cuanto antes o llévala a un profesional para que la inspeccione y lleve a cabo el mantenimiento necesario.
- 
- P** ¿Cuánto debería tardar una carga completa de la batería?
- R** Unas 4,5 horas.
- 
- P** ¿Cuál es la autonomía de esta e-bike con un ciclo de carga completo?
- R** 70-100 km.
- 
- P** ¿Cuál debe ser la presión de los neumáticos?
- R** La presión de los neumáticos debe permanecer entre los 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR.
- 
- P** ¿Cuál debe ser la tensión de la correa?
- R** La tensión de la correa debe estar entre los 45 y los 60 Hz (35-45 lbs), por lo que la parte central de la correa debe ceder entre 10 y 15 mm al presionarla con la mano.
- 
- P** ¿Cuál es el nivel de ruido que emite esta e-bike durante la conducción?
- R** Esta e-bike ha superado la certificación de la norma EN15194-2017, por lo que el ciclista no oír ningún ruido que supere los 70 dB durante la conducción.
- 

## Advertencias

- Esta bicicleta está diseñada para la conducción urbana. No la uses para participar en carreras, para conducir por la montaña ni en ninguna otra circunstancia que implique una conducción no urbana. Es muy importante conocer bien la e-bike y saber cuál es el uso para el que está destinada, pues, si la usas en un escenario de uso incorrecto, podrían producirse incidentes de seguridad.
- Los procesos de inspección y mantenimiento son de suma importancia para mantener la seguridad y prolongar la vida útil de la e-bike. Es necesario comprobar los frenos, los neumáticos, el manillar y las llantas con frecuencia. Las partes que no reciben un mantenimiento correcto podrían llegar a romperse o a presentar un funcionamiento deficiente. En dicho caso, cabe la posibilidad de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- Si decides montar en la bicicleta un asiento con resorte para niños, asegúrate de que esté bien instalado y ajustado para evitar posibles lesiones.
- Ten en cuenta que la bicicleta debe cumplir siempre la normativa legal que rige la conducción en vías públicas en todas las condiciones, como ante inclemencias climáticas o durante la noche, de madrugada o al amanecer. Será tu responsabilidad familiarizarte con todas las leyes vigentes en tu país y cumplirlas. Esto incluye todas las normas relacionadas con el equipamiento adecuado para el ciclista y la bicicleta.
- Un montaje, instalación, manipulación o mantenimiento incorrectos de los accesorios o partes de la bicicleta podría provocar lesiones personales graves e, incluso, la muerte. No modifiques el cuadro de la bicicleta ni ninguno de sus componentes originales. Las modificaciones pueden provocar daños en la bicicleta y accidentes que incluso podrían poner en peligro tu vida. La inclusión de accesorios no compatibles o la instalación de accesorios de una forma incorrecta podrían perjudicar el funcionamiento de la bicicleta y hacer que la conducción no sea segura.
- Como todas las piezas mecánicas, las bicicletas están sujetas al desgaste y a la tensión. Cada material y cada componente puede reaccionar de una forma diferente al desgaste o a la fatiga por tensión. Asegúrate de tener siempre preparados los repuestos para los neumáticos, las zapatas de freno y otras partes que puedan romperse. Si se supera la vida útil de un componente, este podrá empezar a fallar de forma repentina y provocar lesiones al ciclista. La aparición de grietas o arañazos y los cambios de color son indicativos de que se ha alcanzado el final de la vida útil del componente. Si te percatas de alguno de estos signos, sustitúyelo cuanto antes.
- Ten especial cuidado a la hora de instalar accesorios de terceros en la bicicleta. Los asientos para niños y los portaequipajes pueden aumentar la carga a la que está sometida la bicicleta y elevar el centro de gravedad general de la misma. En dicho caso, si la bicicleta se descontrolara, tanto el niño que llevas como pasajero como tú podríais resultar heridos e, incluso, morir en un accidente.
- No toques los discos de freno mientras las ruedas están girando ni tampoco después de haber usado los frenos. Si lo haces, podrías resultar herido o quemarte.
- Si tienes algún tipo de pregunta relacionada con la batería, no dudes en ponerte en contacto con TENWAYS.
- Cuando se conduce una bicicleta, es fundamental mantener en todo momento una alta concentración. Ten en cuenta que las maniobras y los frenazos bruscos pueden provocar accidentes.
- No modifiques ni alteres el motor ni el sistema informático integrado en la bicicleta. Las modificaciones y las alteraciones, sea cual sea su naturaleza, anulan la garantía e incrementan el riesgo de que se produzcan accidentes con riesgo de muerte.
- La configuración de los frenos varía en función del país o la región. Antes de conducir, comprueba cuál es la maneta de freno que actúa sobre cada freno. Si la configuración utilizada no se adapta a tus hábitos de conducción, te recomendamos que le solicites a un experto que te la cambie.
- El ciclismo urbano puede ser peligroso. Conducir sin casco puede provocar lesiones graves e, incluso, la muerte.

## Advertencias

- No uses auriculares ni hables por teléfono mientras conduces.
- No conduzcas si eres incapaz de tener el control total de la bicicleta.
- La CGO800S no está diseñada para llevar remolques.
- Conduce con mucha precaución cuando pases por superficies resbaladizas. Conduce despacio y frena poco a poco para poder usar distancias de frenado mayores.
- Varía la velocidad en función de las condiciones del camino, de tus habilidades y de la normativa y las leyes locales.
- Dado que presentan una mejor capacidad de frenado, nuestros frenos de disco pueden funcionar de una forma diferente con respecto a otros sistemas de frenado. Familiarízate con el tacto y la sensación de los frenos antes de conducir la bicicleta por primera vez.
- Asegúrate de que las luces funcionan correctamente y no están bloqueadas. Recomendamos el uso de luces en todos los entornos para garantizar la máxima visibilidad.
- La carga máxima del portaequipajes trasero es de 5 kg.
- Si quieres montar accesorios de terceros a tu e-bike, asegúrate primero de que sean compatibles. Los asientos para niños y las mochilas pueden elevar el centro de gravedad, perjudicar el equilibrio y hacer que pierdas el control de la e-bike. En dicho caso, si la bicicleta se descontrolara, tanto el niño que llevas como pasajero como tú podríais resultar heridos e, incluso, morir en un accidente.
- Evita que el motor funcione bajo cargas demasiado altas durante largos períodos de tiempo.
- No cargues la bicicleta con cargadores que no sean los oficiales de TENWAYS.
- No coloques la bicicleta cerca de campos magnéticos fuertes ni tampoco coloques objetos magnéticos cerca del eje del pedalier.
- Esta bicicleta está diseñada para soportar un peso máximo de 120 kg. Si se superara dicho peso, podrían producirse accidentes con riesgo de muerte.
- No cuelgues bolsas, paraguas ni otros objetos grandes o pesados en el manillar.
- No lleves ropa demasiado larga mientras conduces, ya que podría enredarse en las ruedas o en el plato.
- No intentes abrir ni tocar los componentes internos de la e-bike para evitar que se produzcan daños permanentes.
- No rompas el motor de una forma violenta ni tampoco lo sumerjas en agua.
- A menos que sea necesario por motivos de mantenimiento, no intentes separar la pantalla.
- No uses componentes de otras marcas de e-bikes en las e-bikes de TENWAYS.
- Por cuestiones obvias, este manual no puede cubrir los métodos de instalación y mantenimiento de cada una de las piezas de las que consta la e-bike. Así pues, debes tener en cuenta que los detalles técnicos mostrados en los textos y las ilustraciones de este documento pueden llegar a cambiar. Si no encuentras en este manual la respuesta que necesitas para cualquier tipo de problema técnico, ponte en contacto con TENWAYS.

**⚠ ATENCIÓN**

- El paquete de la batería **DEBE** estar bloqueado en el compartimento para la batería del cuadro antes de conducir la bicicleta.
- Antes de proceder con la carga de la bicicleta, asegúrate de que ni la batería ni el cargador presentan daños.
- No conectes los terminales positivo y negativo del paquete de la batería.
- No permitas que la batería quede expuesta a altas temperaturas.
- Asegúrate de que el cargador esté desenchufado del paquete de la batería y debidamente guardado antes de conducir la bicicleta.
- Carga siempre la batería en entornos de entre 10 y 26 grados centígrados.
- No permitas que la batería quede expuesta al agua salada ni tampoco dejes la bicicleta durante largos períodos de tiempo bajo la lluvia.
- Usa solo equipos originales para la carga.

**RoHS**   



EPAC according to EN15194

[tenways.com](http://tenways.com)