

# TENWAYS

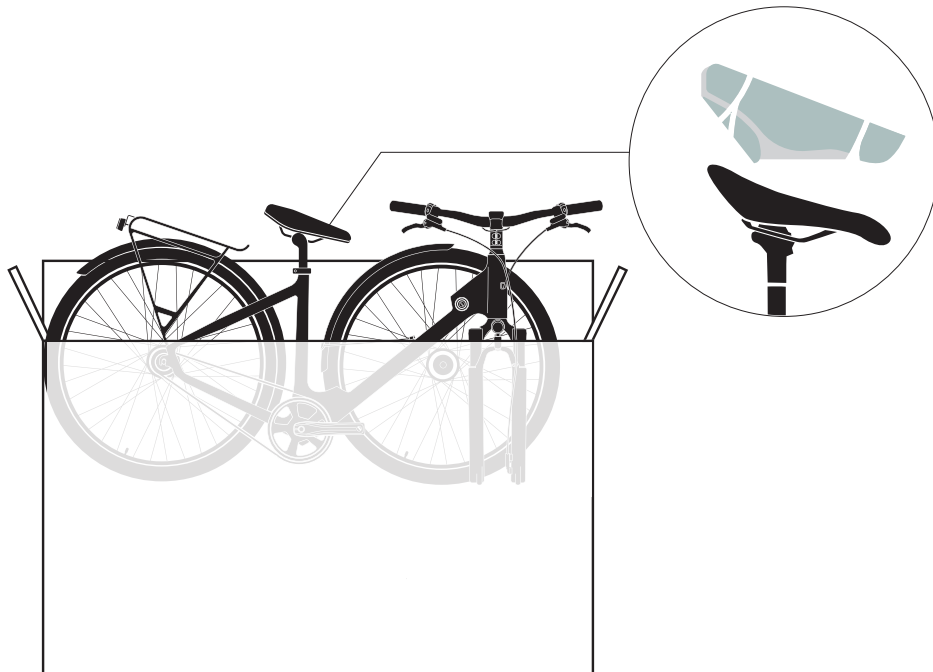
Energiegeladene Fahrt in der Stadt

Anleitung für die  
Montage

**CGO800S**

## Packen Sie Ihr TENWAYS E-Bike aus.

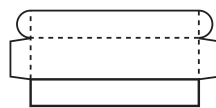
- (1) Nehmen Sie Ihr E-Bike, die Werkzeugbox und den Akku aus dem Karton.
- (2) Entfernen und recyceln Sie alle Verpackungsmaterialien.



Fahrradbox

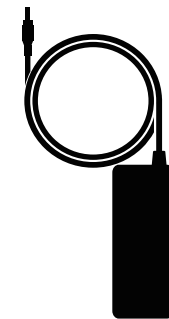
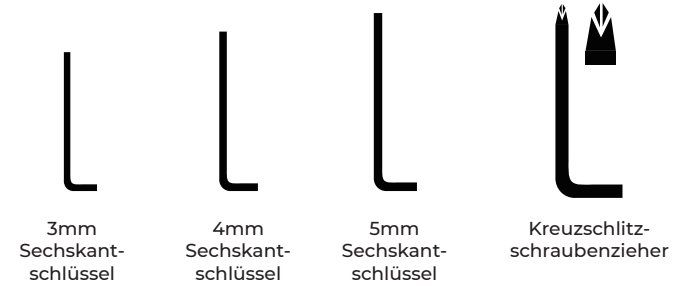


Akkusatz

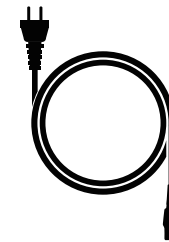


Werkzeugbox

## Checkliste für die Werkzeugbox.



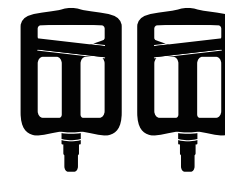
Ladegerät



Adapter



Fahrradpumpe



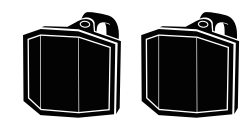
Fahrradpedale



10mm Schrauben-schlüssel



15mm Schrauben-schlüssel

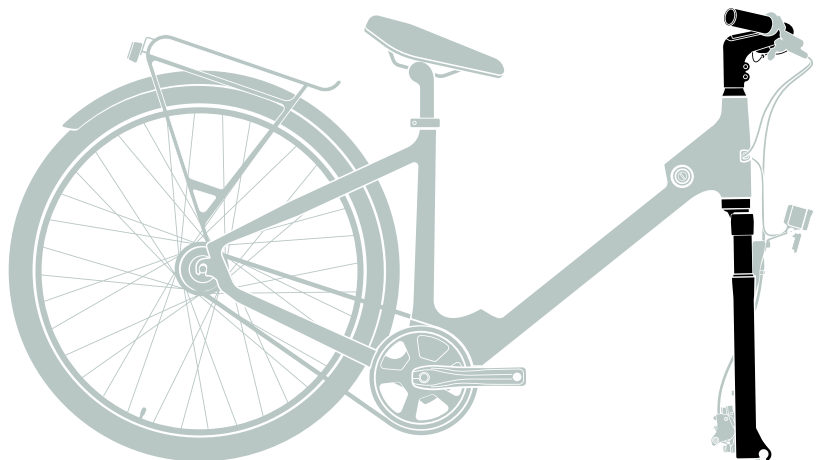
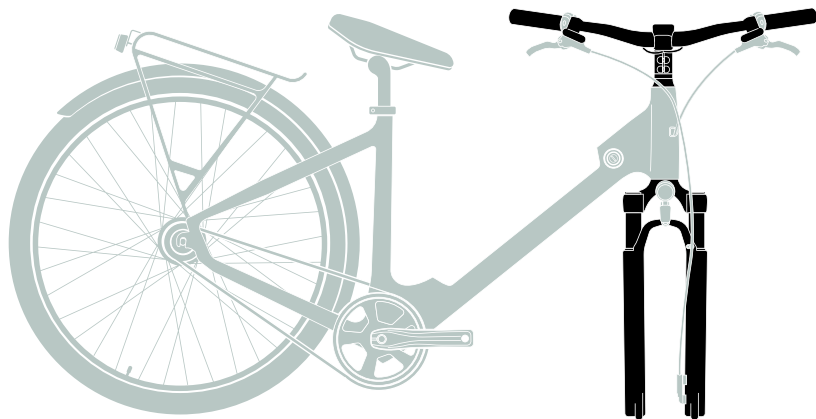


Vordere und hintere Reflektoren

# 02

## Drehen Sie den Lenkerkopf.


- (1) Drehen Sie den Lenkerkopf so, dass er nach vorne zeigt.



# 03

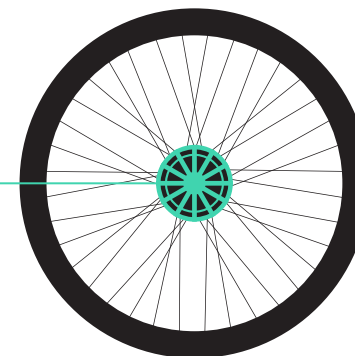
## Nehmen Sie das Vorderrad ab.

- (1) Nehmen Sie das Vorderrad ab und entfernen Sie die Kunststoffschutzabdeckungen auf beiden Seiten des Rades.
- (2) Halten Sie Ihr E-Bike mit dem Ständer nach unten, um die nächsten Montageschritte zu erleichtern.

 Sie müssen das Vorderrad in Richtung der Speichen abnehmen, um diese nicht zu zerkratzen.



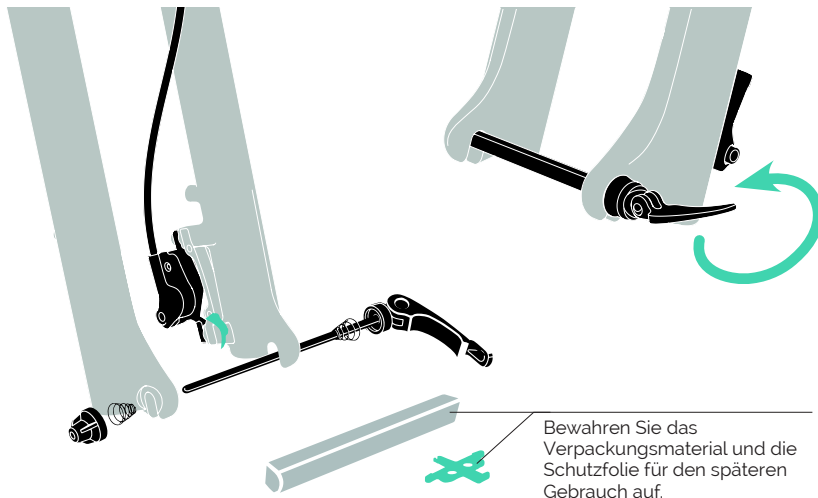
Kunststoffabdeckungen entfernen



## Entfernen Sie den Schnellspanner von der Vorderradgabel. Montieren Sie ihn am Vorderrad vor.

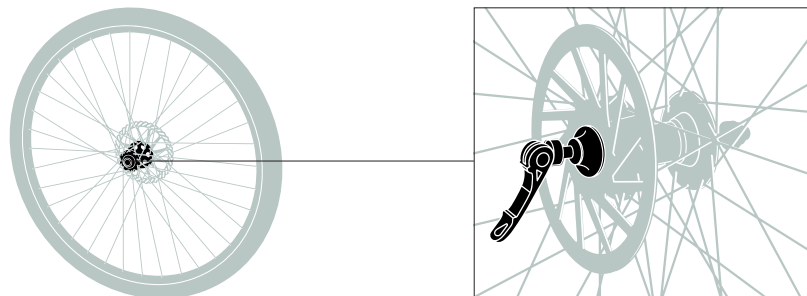
- (1) Lösen Sie die Mutter und entfernen Sie den Schnellspannhebel.
- (2) Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial vom Schnellspanner.
- (3) Entfernen Sie die Schutzfolie von den Bremsschellen.

**⚠** Die Schutzfolie an der Bremse sollte erst bei diesem Schritt entfernt und für den späteren Gebrauch aufbewahrt werden. Durch ein zu frühes Entfernen kann der Bremsattel beschädigt werden.  
Achten Sie beim Einbau der Schnellspannfeder darauf, dass die Ausrichtung dieselbe ist wie bei deren Herausnahme.



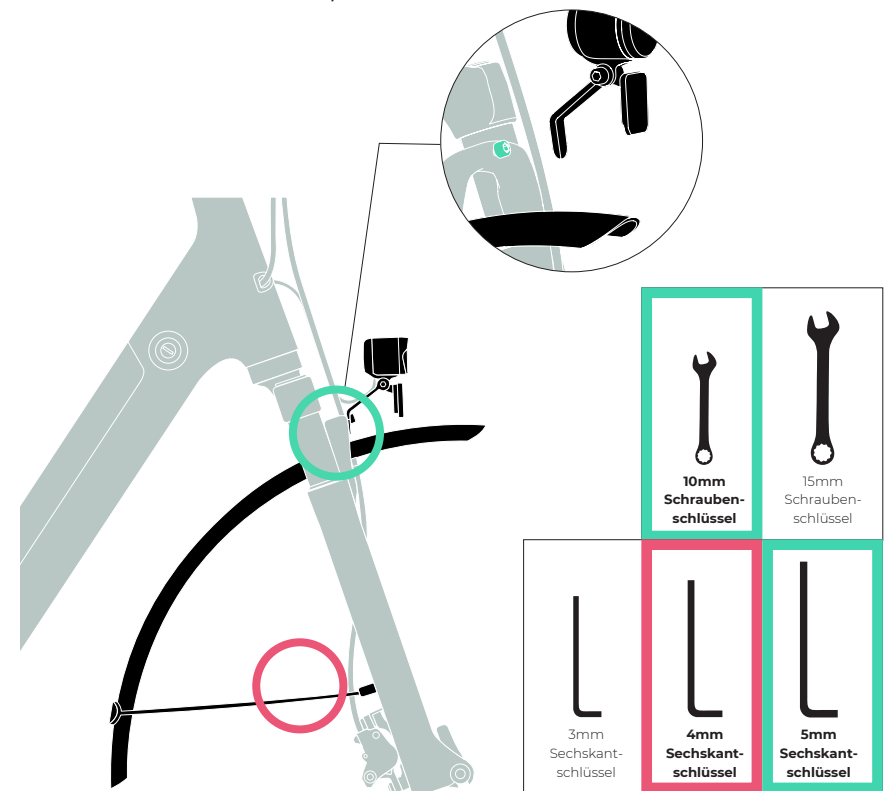
- (4) Bringen Sie den Schnellspanner in der in der Abbildung gezeigten Richtung am Vorderrad an und ziehen Sie dann die Mutter fest.

**⚠** Sie müssen die Mutter zu diesem Zeitpunkt nicht vollständig festziehen.



## Bauen Sie den Schutzblech am Vorderrad ein.

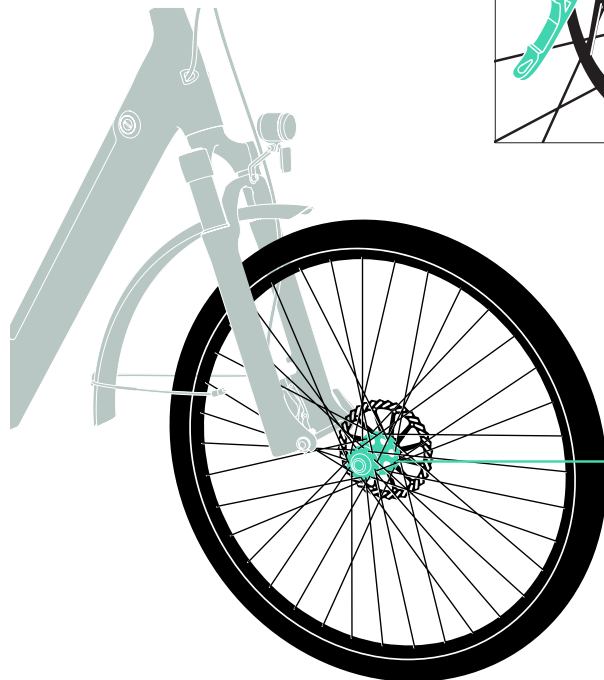
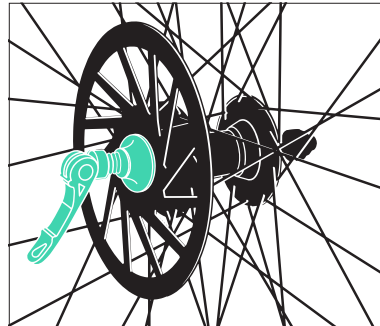
- (1) Sichern Sie die Mutter hinter dem Scheinwerfer mit dem 10mm-Schraubenschlüssel und lösen Sie dann die Schraube mit dem 5mm-Sechskantschlüssel.
- (2) Entfernen Sie die Mutter, und haken Sie dann die Mitte des vorderen Schutzblechs an der Schraube ein.
- (3) Bringen Sie die Mutter wieder an und ziehen Sie sie leicht fest.
- (4) Entfernen Sie mit dem 4mm-Sechskantschlüssel die vorinstallierten Schrauben an den Verbindungsstellen des Vorderradgabels, montieren Sie die beiden Haltestangen an den Verbindungsstellen und ziehen Sie die Schrauben hier leicht fest.
- (5) Stellen Sie die Höhe des Schutzblechs manuell auf die oberste Position ein, und ziehen Sie dann alle Schrauben fest.




## Bauen Sie das Vorderrad ein.

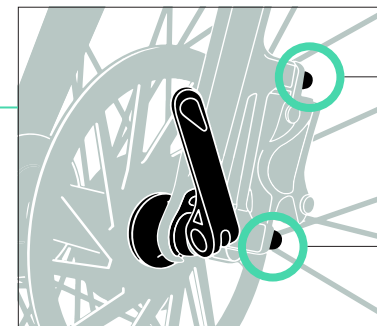
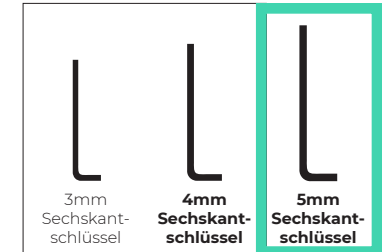
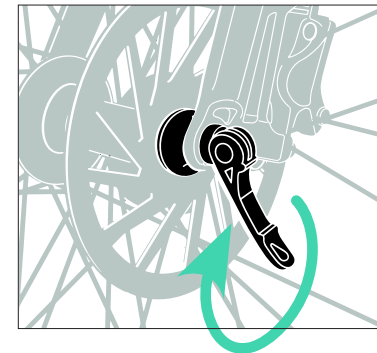
 Dieser Schritt ist äußerst wichtig, lesen Sie ihn daher bitte sorgfältig durch.

- (1) Bringen Sie den Schnellspannhebel in die geöffnete Position. Bauen Sie das Vorderrad ein; achten Sie darauf, dass sich die Bremsscheibe in der Mitte der Bremsschellen befindet.
- (2) Ziehen Sie die Schnellspannmutter fest und drehen Sie sie dann gemäß der Abbildung in die geschlossene Position.
- (3) Schieben Sie das E-Bike hin und her und betätigen Sie die Bremse, um zu prüfen, ob das Vorderrad wackelt. Ist dies der Fall, wiederholen Sie bitte Schritt 2, bis Sie beim Schließen des Schnellspannhebels genügend Widerstand spüren.



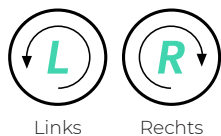
 Dieser Schritt ist äußerst wichtig, lesen Sie ihn daher bitte sorgfältig durch.

- (4) Drehen Sie das Vorderrad mit der Hand und prüfen Sie, ob es Anzeichen von Reibungen gibt.
- (5) Wenn ja, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um Anpassungen vorzunehmen:
  - Lösen Sie mit dem 5mm-Sechskantschlüssel die Befestigungsschrauben der Bremsschellen ein wenig, um sicherzustellen, dass sie sich etwas bewegen lassen.
  - Betätigen Sie die Vorderradbremse 3 bis 5 Mal.
  - Halten Sie die Vorderradbremse gedrückt und ziehen Sie die Befestigungsschrauben der Bremsschellen fest.
  - Drehen Sie das Vorderrad mit der Hand und achten Sie auf Reibungsgeräusche.
  - Bei Reibung lösen Sie die Befestigungsschrauben der Bremsschellen.
  - Stellen Sie die Position der Bremsschellen manuell ein, um die Scheibe zu zentrieren, und ziehen Sie dann die Schrauben wieder fest.

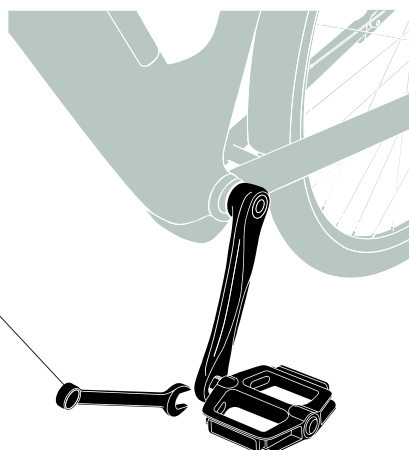
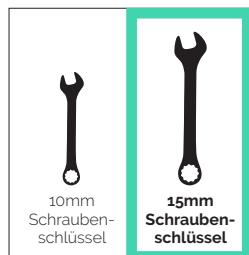


## Bauen Sie die Pedale ein.

- (1) Trennen Sie das linke und das rechte Pedal.  
Das rechte und das linke Pedal sind mit einem R bzw. einem L gekennzeichnet. Das rechte Pedal wird für die Seite mit der Kurbelgarnitur verwendet, während das linke Pedal für die andere Seite verwendet wird.

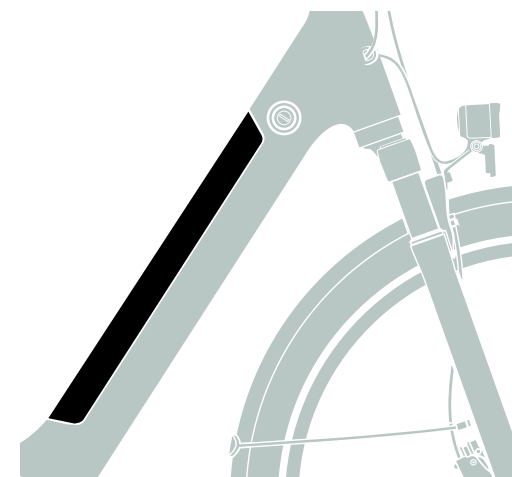
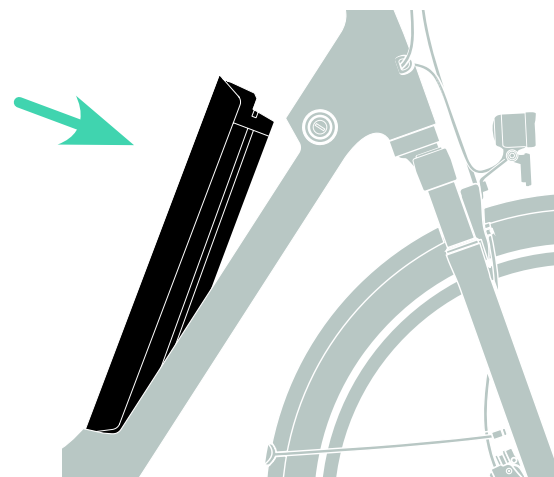


- (2) Ziehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest.
- (3) Bitte hören Sie auf, die Pedale festzuziehen, wenn Sie einen starken Widerstand spüren. Richten Sie in diesem Fall die Pedale aus und bauen Sie sie erneut ein.



## Setzen Sie den Akku ein.

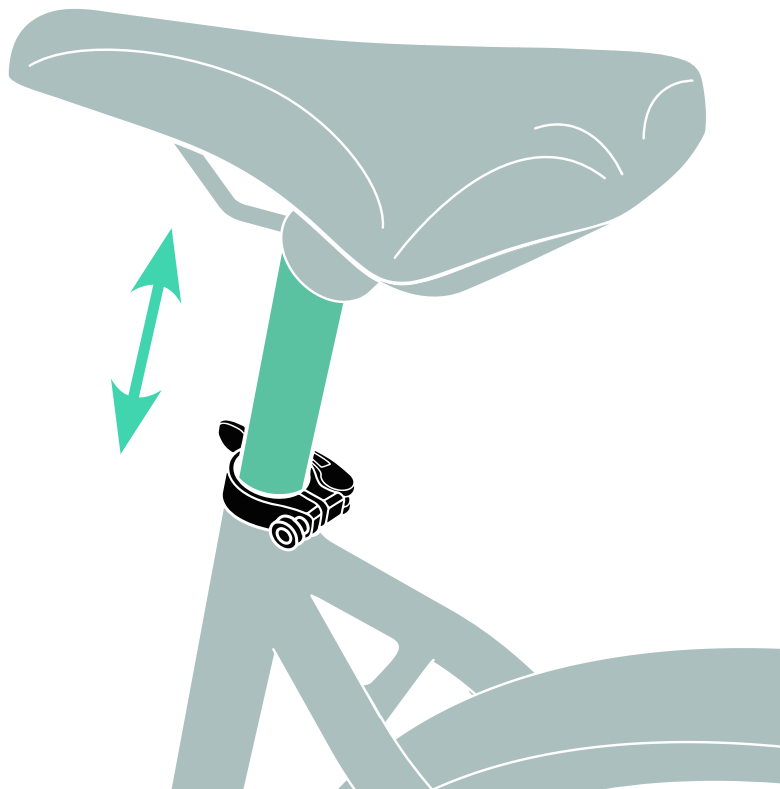
- (1) Kippen und befestigen Sie das untere Ende des Akkus im Akkufach und drücken Sie dann auf das obere Ende.
- (2) Sie hören ein Klicken, wenn der Akku fest sitzt.



## Stellen Sie die Höhe des Sattelkissens ein.

- (1) Öffnen Sie die Sattelstützenklemme, stellen Sie das Sattelkissen auf eine geeignete Höhe ein und schließen Sie die Klemme.

 Die Höhe der Sattelstütze darf die markierte Sicherheitslinie nicht überschreiten.



## Bauen Sie die Reflektoren ein.

- (1) Unterscheiden Sie zwischen dem vorderen und dem hinteren Reflektor. Der hintere Reflektor ist rot, während der vordere weiß ist.

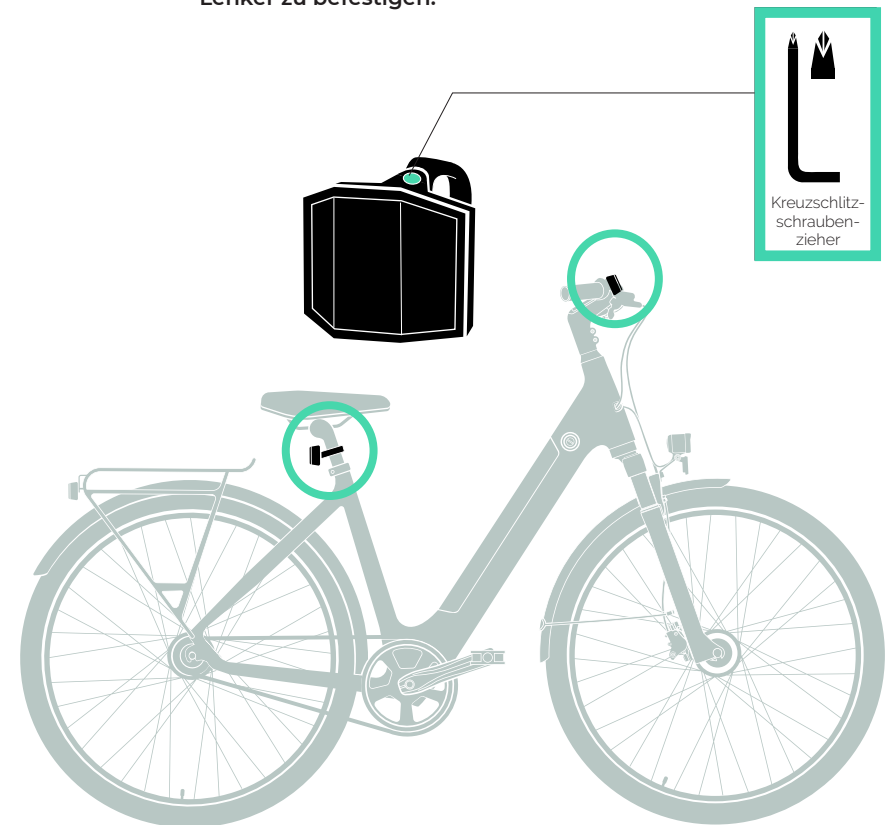


Vorderer Reflektor



Hinterer Reflektor

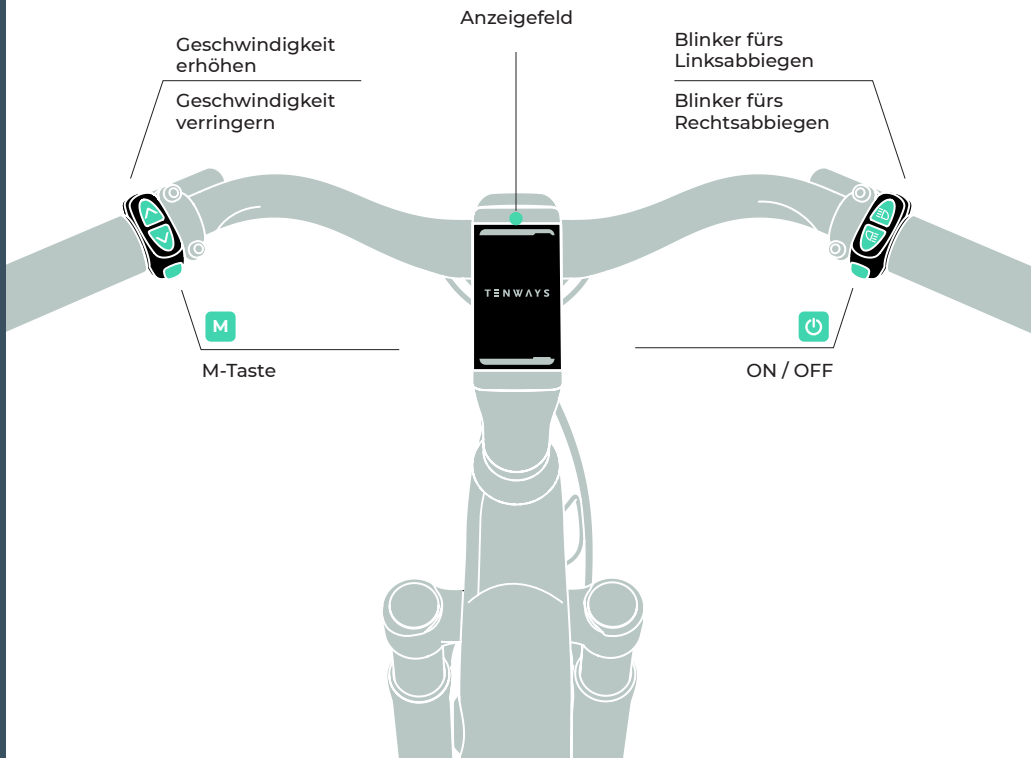
- (2) Verwenden Sie den Kreuzschlitzschraubenzieher, um den hinteren Reflektor an der Sattelstütze und den vorderen Reflektor am Lenker zu befestigen.



## Bedienung des Anzeigefelds

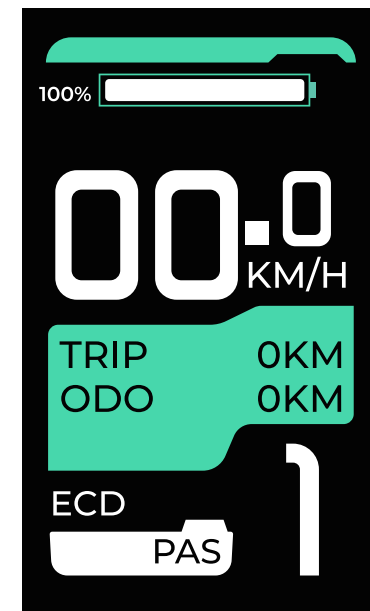
### So schalten Sie das Anzeigefeld ein.

- (1) Sie können die On/Off (Ein/Aus)-Taste gedrückt halten, um das Anzeigefeld einzuschalten.
- (2) Das Standard-Passwort ist 0000. Sie können die M-Taste 5 Mal drücken, um die Bedienoberfläche aufzurufen.
- (3) Das Anzeigefeld wird ausgeschaltet, wenn Sie im eingeschalteten Zustand die On/Off (Ein/Aus)-Taste erneut lange drücken.
- (4) Das E-Bike schaltet sich automatisch aus, wenn es länger als zehn Minuten nicht benutzt wird.



### Benutzeroberfläche des Anzeigefelds

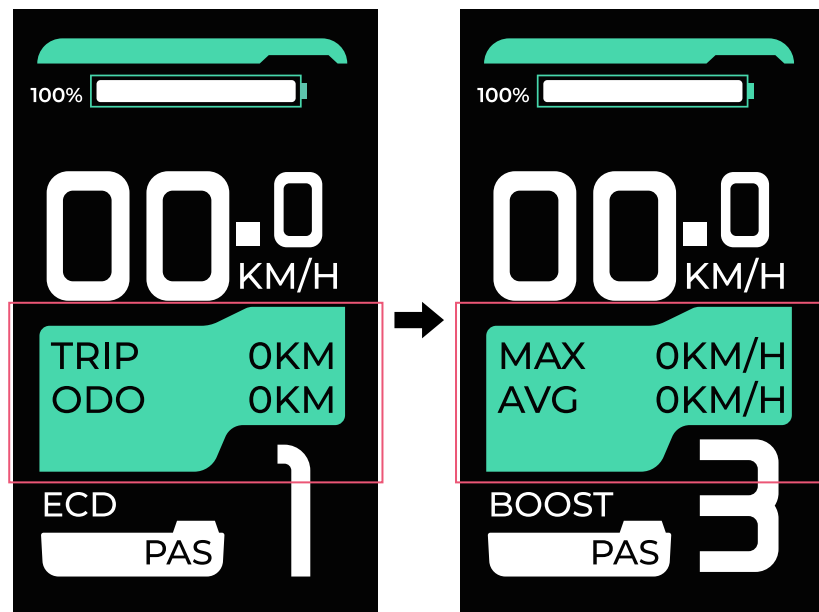
- (1) Das Anzeigefeld zeigt nach dem Einschalten standardmäßig die Echtzeitgeschwindigkeit an.
- (2) Die PAS-Stufe wird in der unteren rechten Ecke des Displays angezeigt, während TRIP (eine bestimmte Entfernung in Kilometern, die Ihr E-Bike zurückgelegt hat) und ODO (die Gesamtzahl der Kilometer, die Ihr E-Bike zurückgelegt hat) in der mittleren Position angezeigt werden.
- (3) Der Akkustand in Prozent wird oben angezeigt.





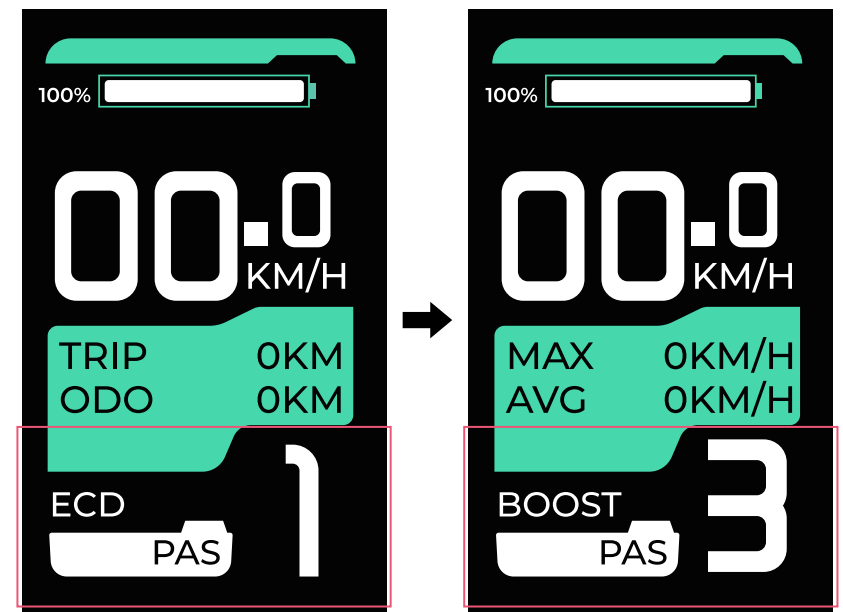
### So schalten Sie zwischen den wichtigsten Benutzeroberflächen um.

- (1) Sie können durch langes Drücken der M-Taste von der TRIP- und ODO-Benutzeroberfläche zur AVG- und MAX-Benutzeroberfläche wechseln.
- (2) Die AVG- und MAX-Benutzeroberfläche zeigt die Durchschnittsgeschwindigkeit und die Höchstgeschwindigkeit an.



### Stellen Sie die Unterstützungstufe ein.

- (1) Mit den Auf- und Ab-Tasten können Sie zwischen 5 Unterstützungsmodi wählen.
- (2) Die 1. und die 5. PAS-Stufe entsprechen der niedrigsten bzw. der höchsten Leistungsstufe.
- (3) PAS 0 ist die Standardeinstellung, wenn das Anzeigefeld eingeschaltet wird.



## Verwendung des Scheinwerfers und des Rücklichts.

- (1) Drücken Sie kurz die Blinker-Taste fürs Links-/Rechtsabbiegen, um den hinteren Blinker auf der linken/rechten Seite einzuschalten.



- (2) Halten Sie die Blinker-Taste fürs Linksabbiegen 2 Sekunden lang gedrückt, um den Scheinwerfer und das Rücklicht einzuschalten.
- (3) Halten Sie die Blinker-Taste fürs Rechtsabbiegen 2 Sekunden lang gedrückt, um den Scheinwerfer und das Rücklicht auszuschalten.



## Unterstütztes Schieben.

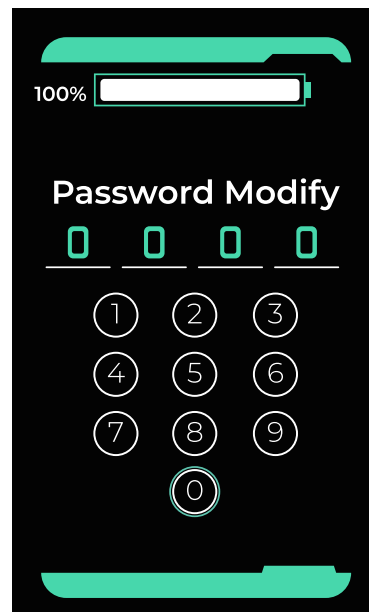
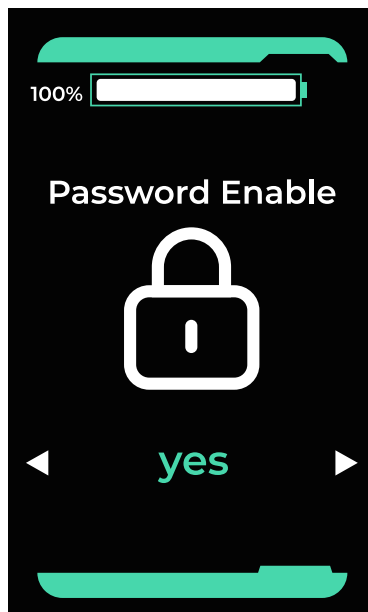
Das E-Bike wechselt in den unterstützten Schiebemodus, wenn Sie die Ab-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten.

 Diese Funktion kann nur verwendet werden, wenn Sie beim Gehen das E-Bike schieben.



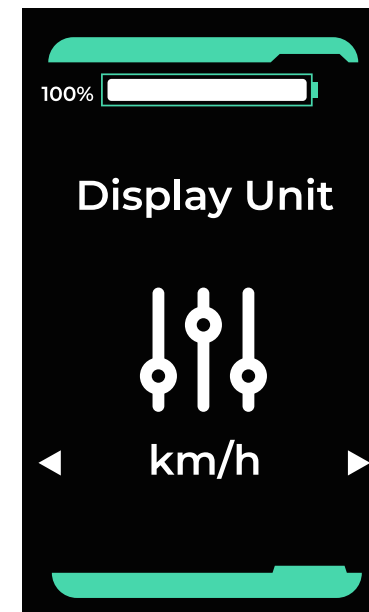
### So ändern Sie das Passwort.

- (1) Sie können die Auf- und Ab-Tasten verwenden, um das Passwort einzustellen/zu löschen, nachdem Sie die Benutzeroberfläche zur Einstellung des Passworts ausgewählt haben.
- (2) Sie können diese Tasten auch verwenden, um das Passwort zu ändern.
- (3) Drücken Sie lange auf die M-Taste, um die Einstellungen zu speichern und zu beenden, nachdem Sie das Passwort geändert haben.



### So ändern Sie die angezeigten Einheiten.

- (1) Die Parameter können so eingestellt werden, dass sie in metrischen oder imperialen Einheiten angezeigt werden, nachdem Sie die Benutzeroberfläche für die angezeigten Einheiten ausgewählt haben.
- (2) Standardmäßig zeigt das Anzeigefeld Parameter in metrischen Einheiten an. Mit den Auf- und Ab-Tasten können Sie die Anzeige auf imperiale Einheiten umstellen.
- (3) Drücken Sie lange auf die M-Taste, um die Einstellungen zu beenden und zu speichern.



### So setzen Sie die bei der Fahrt zurückgelegte Entfernung zurück.

- (1) Sie können die M- und Ab-Taste gleichzeitig drücken und halten, um die bei der Fahrt zurückgelegte Entfernung in der TRIP/ODO-Benutzeroberfläche zurückzusetzen.
- (2) Die Fahrzeit wird ebenfalls zurückgesetzt, wenn Sie die Entfernung zurücksetzen.

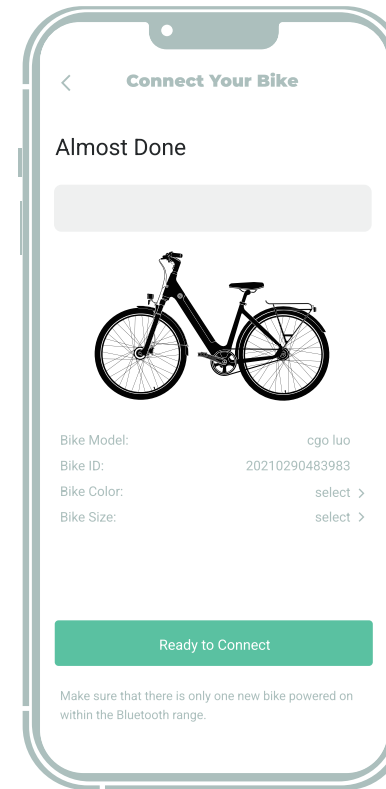
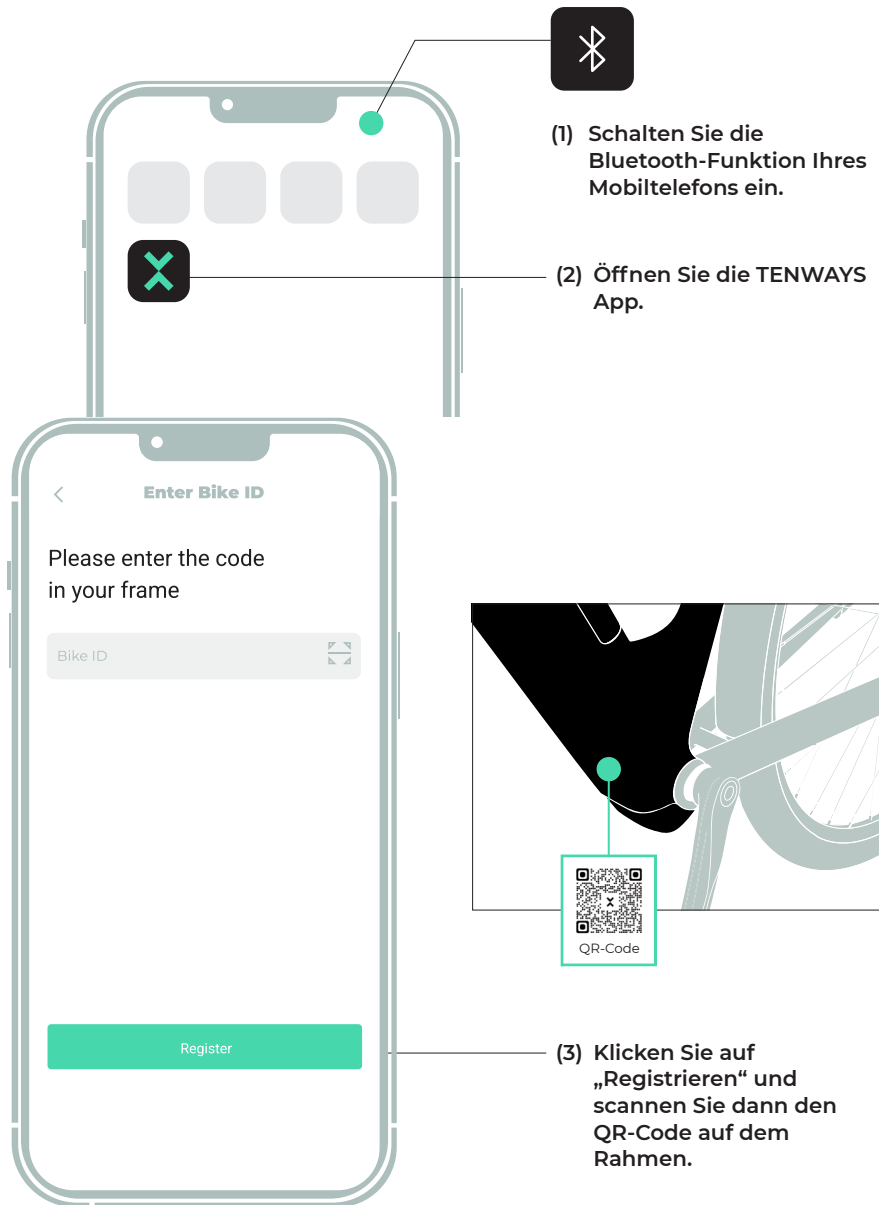


### Fehlercodes.

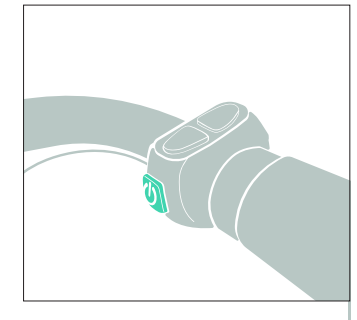
- (1) Wenn eine „ERROR“-Meldung auf dem Bildschirm erscheint, sehen Sie bitte von einer weiteren Benutzung ab.
- (2) Wenden Sie sich sofort an den TENWAYS Kundendienst und geben Sie die Informationen zum Fehlercode an.
- (3) Wir werden Ihnen helfen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

| Fehlercode | Definition                               |
|------------|--|
| 21         | Ungewöhnlicher Stromfluss                |
| 22         | Störungen des Lenkers                    |
| 23         | Verlust der Motorphase                   |
| 24         | Hallsignale des Motors sind nicht normal |
| 25         | Störungen der Bremse                     |
| 30         | Kommunikationsstörungen                  |

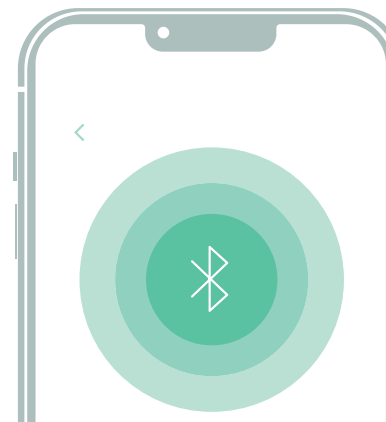
## So verbinden Sie sich mit der TENWAYS App.



(4) Tragen Sie die Farbe Ihres E-Bikes ein und geben Sie Ihrem E-Bike einen Namen.



(5) Schalten Sie das Anzeigefeld Ihres E-Bikes ein und geben Sie dann das Passwort ein.



(6) Ihr E-Bike wird nach 10 Sekunden automatisch mit der TENWAYS App verbunden.

## Vor Ihrer ersten Fahrt.

- Laden Sie den Akku vor Ihrer ersten Fahrt zu 100% auf.
- Wenn Sie Ihr E-Bike aufladen:
  - i. Laden Sie das E-Bike in Innenräumen auf und halten Sie es von direkter Sonneneinstrahlung, Regen oder Schnee fern.
  - ii. Laden Sie das E-Bike nicht mit Ladegeräten auf, die nicht von TENWAYS stammen.
  - iii. Achten Sie auf eine angemessene Umgebungstemperatur. Die beste Umgebungstemperatur für das Ladegerät beträgt 20°C bis 25°C. Eine niedrigere Temperatur kann zu einer unzureichenden Aufladung führen, während eine höhere Temperatur zu einer Überladung führen kann.
  - iv. Es wird empfohlen, das Ladegerät unmittelbar nach dem vollständigen Aufladen des E-Bikes zu entfernen, um eine Überladung des Akkus zu vermeiden.
- Prüfen Sie den Reifendruck mit der Hand oder mit einem Werkzeug und stellen Sie sicher, dass der Druck im Bereich von 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR liegt.
- Drücken Sie auf den Antriebsriemen, um zu prüfen, ob die Spannung des Riemens richtig ist (Sie sollten den mittleren Teil des Riemens 10-15 mm nach unten drücken können, wenn die Spannung angemessen ist).
- Wenn Sie Ihr E-Bike auf öffentlichen Straßen benutzen wollen, achten Sie bitte darauf, dass Sie die örtlichen Fahrvorschriften einhalten, z. B. die Vorschriften für Fahrausrüstung, Kontrollleuchten und Reflektoren.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Schutzausrüstung tragen. Tragen Sie immer einen Helm und bleiben Sie immer gut sichtbar.
- Wenn der Sattel richtig eingestellt ist, sollte er sich auf Hüfthöhe befinden.
- Überprüfen und vergewissern Sie sich, dass Vorderrad-Schnellspanner, Lenker, Bremsen, Pedale und andere zugehörige Teile des E-Bikes ordnungsgemäß befestigt sind, bevor Sie losfahren.
- Die Bremseinstellungen sind je nach Land/Region unterschiedlich. Prüfen Sie zuerst, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt, und wenn dies nicht Ihren Gewohnheiten entspricht, empfehlen wir Ihnen, die Einstellungen von einem Fachmann ändern zu lassen, damit Sie während der Fahrt im Notfall das Vorder- und das Hinterrad richtig bremsen können. Wenn Sie während der Fahrt auf Probleme stoßen, bremsen Sie bitte zuerst (bitte bremsen Sie beide Räder gleichzeitig, um innerhalb der kürzest möglichen Strecke anzuhalten).
- Überprüfen Sie die Lenkung; die Lenkung hat einen entscheidenden Einfluss auf die Brems- und Fahrsicherheit.
- Wir empfehlen Ihnen, eine entsprechende Versicherung in Ihrer Region für das Fahren mit dem Fahrrad oder dem E-Bike abzuschließen, damit Sie sich im Falle eines Unfalls umgehend an Ihre Versicherungsgesellschaft oder -agentur wenden können, um angemessenen Schutz zu erhalten.

## Routinemäßige Wartung

### Tägliche Inspektionen

- Überprüfen Sie vor der Fahrt, ob die Schrauben der folgenden wichtigen Teile richtig festgezogen sind:
  - i. Schrauben zwischen Lenker und Vorderradgabelschaft.
  - ii. Schrauben zwischen Bremshebel und Lenker.
  - iii. Schrauben zwischen Bremsschellen und Vorderradgabel.
  - iv. Schrauben am Kettenblatt
- Nachdem alle Schrauben vor der ersten Fahrt ordnungsgemäß festgezogen wurden, überprüfen Sie, ob sie nach 200 km Fahrstrecke Ihres E-Bikes und nach den ersten 200 km alle 1.000 km die gleiche Befestigungsleistung aufweisen.
- Es wird empfohlen, die Befestigungsleistung der Schrauben alle 600 km zu überprüfen, wenn Sie häufig bei schwierigen Straßenverhältnissen fahren.

### Tägliche Reinigung

- Verwenden Sie einen Lappen oder eine große Bürste, um den Staub zu entfernen, wenn sich nicht viel Schlamm auf Ihrem E-Bike befindet.
- Wenn sich auf Ihrem E-Bike viel Schlamm befindet, verwenden Sie eine Bürste und Seifenwasser, um den Schlamm abzuwaschen, spülen Sie das E-Bike mit klarem Wasser ab und trocknen Sie es dann mit einem Tuch.
- Überprüfen Sie den Verschleißgrad der Bremsklötze, nachdem Sie sie gereinigt haben, um zu sehen, ob sie ein normales Bremsen gewährleisten können. Ersetzen Sie sie umgehend, wenn sie stark abgenutzt sind.
- Es wird empfohlen, das E-Bike zu reinigen, nachdem Sie etwa 200 km damit gefahren sind. Wenn Sie längere Zeit nicht fahren, müssen Sie das E-Bike zuerst reinigen, bevor Sie es einlagern.

 Reinigen Sie das E-Bike nicht mit einer Hochdruckwasserpistole, da dies die mechanischen Drehgelenke und die zugehörigen mechanischen Befestigungsteile beschädigen könnte.

## Routinemäßige Wartung

### Pflege des Akkus

- Betriebs- und Lagertemperaturen des Akkus
- Die Betriebstemperatur des Lithiumakkus beträgt 0°C bis 30°C.
- Es wird empfohlen, den Lithiumakku in einer Umgebung mit einer Temperatur von 0°C bis 25°C und einer Luftfeuchtigkeit von 65 ± 20% RH zu lagern.
- Die Leistung von Lithiumakkus wird durch die Umgebungstemperatur beeinflusst. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn die Leistung Ihres Akkus bei kaltem Wetter nachlässt. Die Leistung des Akkus wird sich wieder einstellen, wenn die Temperatur steigt.
- Wenn möglich, sollte der Akku nicht über 95% geladen oder unter 10% entladen werden, da dies die Lebensdauer des Akkus verkürzen kann. Ein angemessenes Lade- und Entladeschema kann den beschleunigten Akkuverschleiß abmildern.
- Halten Sie den Akkustand bei 50% bis 70%, überprüfen Sie den Zustand des Akkus alle 2 Monate, um Schäden durch Überentladung zu vermeiden, und laden und entladen Sie den Akku alle 3 Monate, wenn er längere Zeit nicht benutzt wird.

### Wartung der Bremsen

- Die neuen Bremsklötze und -scheiben haben relativ glatte Oberflächen, so dass sich die Bremswirkung verbessert, nachdem Sie 100 km gefahren sind oder auf langen Gefällestrecken 3 bis 5 Mal gebremst haben und diese Oberflächen aufgeraut sind.
- Überprüfen Sie die Schrauben zwischen dem Bremshebel und dem Lenker sowie die Schrauben zwischen den Bremsschellen und dem Rahmen oder der Vorderradgabel:
  - i. Prüfen Sie, ob diese Schrauben auch nach 200 km Fahrt mit dem E-Bike noch die gleiche Befestigungsleistung haben.
  - ii. Prüfen Sie nach den ersten 200 km alle 1.000 km die Befestigungsleistung.
  - iii. Es wird empfohlen, die Befestigungsleistung der Schrauben alle 600 km zu überprüfen, wenn Sie häufig bei schwierigen Straßenverhältnissen fahren.
- Der Verschleißgrad der Bremsklötze sollte nach 1.000 km Fahrt auf normalen Straßen oder nach 600 km Fahrt bei schwierigen Straßenverhältnissen überprüft werden. Die Klötze sollten umgehend ausgetauscht werden, wenn sie zu zwei Dritteln oder mehr abgenutzt sind.
- Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Bremsen offensichtlich nachgelassen haben, obwohl ihr Verschleißgrad noch akzeptabel ist, stellen Sie zuerst sicher, dass kein Anzeichen von Öllecks an den Bremsen vorhanden ist, dann wenden Sie sich an ein Fachgeschäft und bitten Sie die Techniker, das Schmiermittel aufzufüllen.
- Wenden Sie sich an ein Fachgeschäft und bitten Sie die Techniker, die Ursache für ungewöhnliche Geräusche herauszufinden und für eine Lösung zu sorgen, wenn Sie während der Fahrt deutliche ungewöhnliche Geräusche bemerken und das Problem weiterhin besteht, nachdem Sie das Öl auf den Bremsklötzen und -scheiben gereinigt haben.

## Routinemäßige Wartung

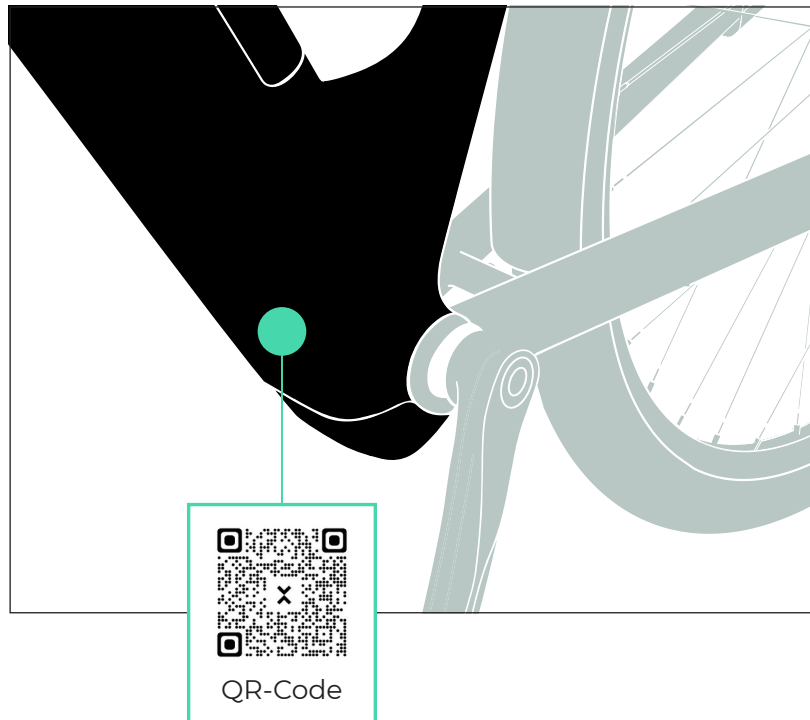
### Wartung im Fachgeschäft

Es wird empfohlen, 2-3 Mal pro Quartal oder alle 1.000 km ein Fachgeschäft zur Wartung aufzusuchen. Bei einer solchen Wartung sollten folgende Punkte überprüft werden:

- Die Leistung der hydraulischen Bremsen.
- Die Befestigungsleistung von Schrauben, insbesondere denjenigen zwischen den Scheiben und den Tretlagern, sowie in wichtigen Teilen.
- Der Verschleißgrad der Kopfteile.
- Der Verschleißgrad der Vorderradnabenlager.
- Der Verschleißgrad der Pedalgelenke.
- Das Fachgeschäft sollte die internen Drehgelenke schmieren, um die Leichtgängigkeit der Drehgelenke in den Teilen der Vorderradgabel, den Vorderradnabenlagern, dem Tretlager und anderen Teilen zu gewährleisten.
- Der Abnutzungsgrad der Reifen.
- Die Befestigungsleistung des Tretlager-Drehmomentsensors, des Akkus, des Controllers, des Motors, des Displays und anderer elektronischer Steuerungsteile.

## Rahmencode

Der Rahmencode in Form eines QR-Codes befindet sich in der Nähe des Tretlagers am unteren Ende des Rahmenunterrohrs. Sie können den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon scannen, um den 15-stelligen Rahmencode anzuzeigen. Sie können den Rahmencode verwenden, um eine Versicherung abzuschließen. Bitte geben Sie die Informationen zum Rahmencode an, wenn Sie uns kontaktieren, um Beratungen zu erhalten.



## Garantie

- Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung gemäß EN15194-2017 für elektrisch unterstützte Fahrräder bestanden.
- Für alle Originalkomponenten gilt eine Garantie von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung.
- Ansprüche im Rahmen dieser Garantie müssen direkt bei TENWAYS geltend gemacht werden, und es ist ein Kaufbeleg erforderlich.
- Die Garantie gilt für den Erstbesitzer und ist auf weitere Besitzer übertragbar.
- Die Garantie umfasst nicht:
  - i. Eine fehlerhafte Montage oder Installation des Produkts durch den Benutzer.
  - ii. Eine unsachgemäße oder fahrlässige Verwendung, Bedienung oder Veränderung des Produkts.
  - iii. Eine Wartung entgegen den Wartungsanweisungen des Produkts (z. B. mangelnde Wartung der Bremsen).
  - iv. Normale Abnutzung und normaler Verschleiß.
  - v. Mängel, die mit der normalen Nutzungs- oder Lebensdauer des Produkts zusammenhängen.
  - vi. Schäden oder Mängel aufgrund von Unfällen.



## Häufig gestellte Fragen

**Frage:** Um was für ein Modell handelt es sich bei diesem E-Bike? Für welches Gelände ist dieses E-Bike geeignet?

**Antwort:** Es ist ein städtisches Pendler-Bike, das für Bürgersteige oder leicht mit Schlaglöchern übersäte Straßen in der Stadt geeignet ist. Fahren Sie es nicht auf Gebirgsstraßen. Andernfalls kann es zu Unfällen kommen.

---

**Frage:** Wie schwer ist das ganze E-Bike inklusive Akku?

**Antwort:** Es wiegt etwa 23 kg.

---

**Frage:** Was soll ich tun, wenn Teile beschädigt sind oder während des Gebrauchs Störungen auftreten?

**Antwort:** Kontaktieren Sie bitte sofort den TENWAYS Kundendienst oder wenden Sie sich für eine Inspektion und Wartung an entsprechende Fachleute.

---

**Frage:** Wie lange dauert es, den Akku vollständig aufzuladen?

**Antwort:** Etwa 4,5 Stunden

---

**Frage:** Wie weit kann man mit einer Akkuladung fahren?

**Antwort:** 70 bis 100 km.

---

**Frage:** Wie hoch ist der erforderliche Reifendruck?

**Antwort:** Der Luftdruck der Reifen sollte im Bereich von 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR liegen.

---

**Frage:** Was ist die richtige Riemenspannung?

**Antwort:** Der Spannungswert sollte zwischen 45 und 60 Hz (35 bis 45 lbs) liegen, d. h. der mittlere Teil des Riemens sollte um 10 bis 15 mm absinken, wenn Sie ihn mit der Hand nach unten drücken.

---

**Frage:** Wie hoch ist der allgemeine Geräuschpegel dieses Produkts während der Fahrt?

**Antwort:** Dieses Produkt hat die entsprechende Zertifizierung nach EN15194-2017 bestanden, was bedeutet, dass der Fahrer während der Fahrt von diesem E-Bike keine Geräusche über 70 dB hören wird.

---

## Warnungen

- Dieses E-Bike ist für das Fahren in der Stadt konzipiert. Verwenden Sie es nicht für Rennen, Mountain Biking oder andere nicht städtische Nutzungsszenarien. Es ist wichtig, dass Sie Ihr E-Bike und seinen Verwendungszweck zu verstehen, da es bei Verwendung in falschen Nutzungsszenarien zu Unfällen mit Personenschäden kommen kann.
- Inspektion und Wartung sind sehr wichtig für die Sicherheit und Lebensdauer Ihres E-Bikes. Sie sollten Bremsen, Reifen, Lenker und Felgen regelmäßig überprüfen. Alle nicht gewarteten Teile können brechen oder schlecht funktionieren und möglicherweise lebensgefährliche Unfälle verursachen.
- Wenn Sie sich für die Anbringung eines gefederten Kindersitzes entscheiden, stellen Sie bitte sicher, dass er korrekt installiert und angebracht ist, um mögliche Verletzungen zu vermeiden.
- Ihr E-Bike muss den gesetzlichen Vorschriften für das Fahren auf öffentlichen Straßen unter allen Bedingungen entsprechen, auch bei schlechtem Wetter, in der Nacht, am frühen Morgen oder in der Dämmerung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit allen in Ihrem Land geltenden Gesetzen vertraut zu machen und diese einzuhalten, einschließlich der ordnungsgemäßen Ausrüstung von Ihnen und Ihrem E-Bike gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
- Unsachgemäße Montage, Installation, Bedienung und Wartung von Zubehör und Teilen kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen. Nehmen Sie keinerlei Änderungen am Rahmen oder an den Originalteilen vor. Änderungen können Schäden an Ihrem E-Bike verursachen und zu lebensgefährlichen Unfällen führen. Unpassendes Zubehör oder eine fehlerhafte Montage kann die Leistung des Produkts beeinträchtigen und das Fahren unsicher machen.
- Wie alle mechanischen Teile unterliegen auch E-Bikes Verschleiß und Beanspruchung. Verschiedene Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Überbeanspruchung reagieren. Stellen Sie sicher, dass Sie Ersatzteile für Reifen, Bremsklötze und andere beschädigungsempfindliche Teile bereithalten. Wenn die vorgesehene Lebensdauer eines Bauteils überschritten wurde, kann es plötzlich ausfallen und zu Verletzungen des Fahrers führen. Risse, Kratzer oder Farbveränderungen deuten darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht ist und es ersetzt werden sollte.
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Sie Zubehör von Drittanbietern an Ihrem E-Bike montieren. Kindersitze und Gepäckträger können die Last erhöhen und den Gesamtschwerpunkt des E-Bikes erhöhen. Wenn das E-Bike außer Kontrolle gerät, können Sie und das mitfahrende Kind verletzt werden oder sogar ums Leben kommen.
- Berühren Sie nicht die Bremsscheiben, während sich die Vorder- und Hinterräder noch drehen, oder nachdem Sie die Bremsen betätigt haben. Sie könnten sich verletzen oder Verbrennungen erleiden.
- Wenn Sie Fragen zum Akku haben, wenden Sie sich bitte an TENWAYS.
- Während der Fahrt ist höchste Konzentration erforderlich. Plötzliches Bremsen oder Lenken kann zu einem Unfall führen.
- Nehmen Sie keine Modifikationen oder Manipulationen am Motor und am eingebauten Computersystem des E-Bikes vor. Modifikationen oder Manipulationen jeglicher Art führen zum Erlöschen Ihrer Garantie und können lebensgefährliche Unfälle verursachen.
- Die Bremseinstellungen sind je nach Land/Region unterschiedlich. Prüfen Sie zuerst, welcher Bremshebel auf welche Bremse wirkt. Wenn dies nicht Ihren Gewohnheiten entspricht, empfehlen wir Ihnen, die Einstellungen von einem Fachmann ändern zu lassen.
- Radfahren in der Stadt kann gefährlich sein. Das Fahren ohne Helm kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

## Warnungen

- Benutzen Sie kein Headset und telefonieren Sie nicht während der Fahrt.
- Fahren Sie nicht, wenn Sie nicht die volle Kontrolle über das E-Bike haben.
- Das CGO800S ist nicht für Anhänger geeignet.
- Fahren Sie auf rutschigem Untergrund besonders vorsichtig. Fahren Sie langsam und bremsen Sie leicht, um einen größeren Bremsabstand zu ermöglichen.
- Ihre Fahrgeschwindigkeit sollte den Straßenverhältnissen, Ihren Fähigkeiten und den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entsprechen.
- Unsere Scheibenbremsen verfügen über eine bessere Bremsfähigkeit und können sich von anderen Bremssystemen unterscheiden. Bitte machen Sie sich vor der ersten Fahrt mit ihrem besonderen Bremsgefühl vertraut.
- Stellen Sie sicher, dass alle Lichter ordnungsgemäß funktionieren und nicht verdeckt sind. Wir empfehlen die Verwendung von Lichtern in allen Umgebungen, um eine maximale Sichtbarkeit zu gewährleisten.
- Die maximale Belastbarkeit des Gepäckträgers beträgt 5 kg.
- Wenn Sie Zubehör von Drittanbietern zu Ihrem E-Bike hinzufügen, müssen Sie die Kompatibilität beachten. Kindersitze und Rucksäcke können Ihren Schwerpunkt erhöhen, Ihr Gleichgewicht beeinträchtigen und Ihre Kontrolle über das E-Bike beeinträchtigen. Wenn das E-Bike außer Kontrolle gerät, können Sie und das mitfahrende Kind verletzt werden oder sogar ums Leben kommen.
- Lassen Sie den Motor nicht über einen längeren Zeitraum unter hoher Last laufen.
- Laden Sie das E-Bike nicht mit Ladegeräten auf, die nicht von TENWAYS stammen.
- Stellen Sie das Fahrrad nicht in ein starkes Magnetfeld, und stellen Sie keine magnetischen Gegenstände in die Nähe des Tretlagers.
- Das E-Bike ist für ein maximales Gewicht von 120 kg konzipiert, eine Überschreitung dieses Gewichts kann zu einem lebensgefährlichen Unfall führen.
- Hängen Sie keine Taschen, Regenschirme oder andere übermäßig große oder schwere Gegenstände an den Lenker.
- Tragen Sie beim Fahren keine zu langen Kleidungsstücke, da sie sich in den Rädern oder der Kurbelgarnitur verfangen können.
- Versuchen Sie nicht, die internen Komponenten des E-Bikes zu öffnen oder zu berühren, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann.
- Brechen Sie den Motor nicht gewaltsam auf, und tauchen Sie ihn nicht in Wasser ein.
- Versuchen Sie nicht, das Display zu entfernen, es sei denn, dies ist für Wartungsarbeiten erforderlich.
- Verwenden Sie keine Komponenten anderer E-Bike-Marken an TENWAYS E-Bikes.
- Dieses Handbuch kann nicht die Montage- und Wartungsmethoden für jedes Teil des E-Bikes abdecken, und die technischen Details, die in den Texten und Abbildungen des Handbuchs gezeigt werden, können sich auch ändern. Wenden Sie sich daher bitte an TENWAYS, wenn Sie keine Antworten auf Ihre technischen Probleme finden.

### **ACHTUNG**

- Der Akkusatz MUSS vor der Verwendung in die Akkuhalterung des Rahmens eingerastet werden.
- Stellen Sie vor dem Aufladen sicher, dass der Akku und das Ladegerät nicht beschädigt sind.
- Verbinden Sie nicht den Plus- und Minuspol des Akkusatzes.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus.
- Stellen Sie sicher, dass das Akkuladegerät vom Akkusatz abgetrennt und weggelegt wurde, bevor Sie fahren.
- Laden Sie Ihren Akku immer bei Temperaturen zwischen 10 und 26 Grad Celsius auf.
- Setzen Sie den Akku nicht Salzwasser aus und lassen Sie das E-Bike nicht für längere Zeit im Regen stehen.
- Verwenden Sie zum Laden nur Originalzubehör.

RoHS





EPAC nach EN15194

[tenways.com](http://tenways.com)