

TENWAYS

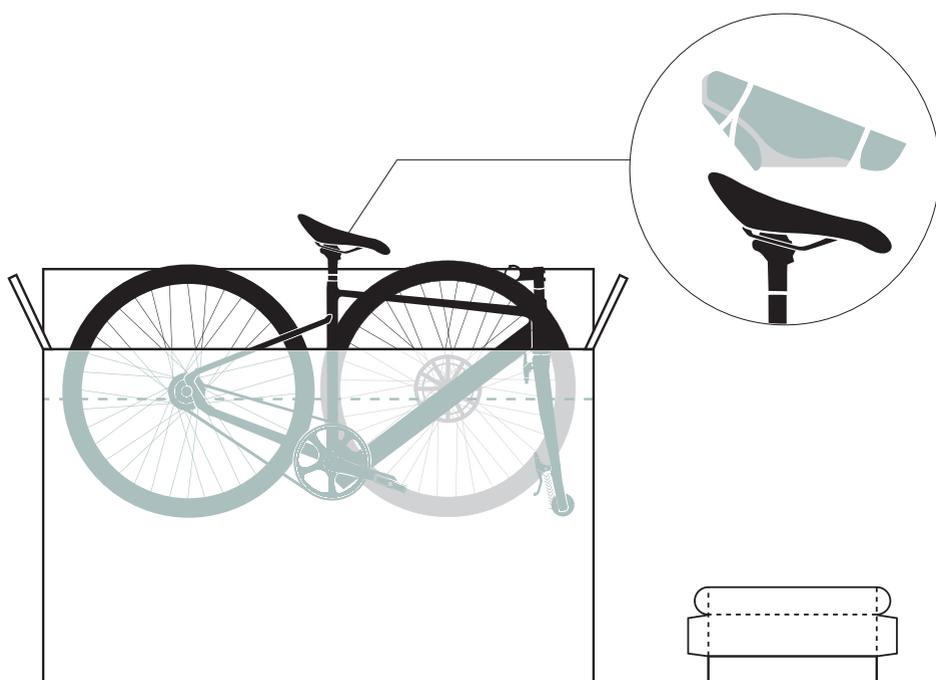
Un paseo urbano cargado de energía

Manual de instalación

CGO600

Desenvuelve tu e-bike TENWAYS

- (1) Saca la bicicleta, la tija y la caja de herramientas.
- (2) Retira (y recicla) todo el material utilizado para el embalaje.
- (3) Guarda la caja de la e-bike y la caja de herramienta para poder usarlas en el futuro.



Caja de la e-bike

**Caja de
herramientas**

Lista de verificación de la caja de herramientas



Llave
10 mm



Llave
15 mm



Llave
hexagonal
3 mm



Llave
hexagonal
4 mm



Llave
hexagonal
5 mm



Destornillador
Phillips



Bomba para
bicicletas



Luz trasera



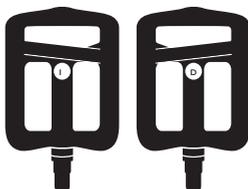
Cable de carga USB
para la luz trasera



Adaptador



Cargador



Pedales

Saca la rueda delantera

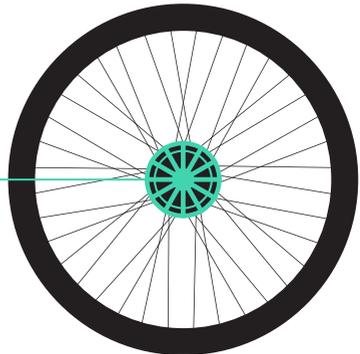
- (1) Saca la rueda delantera.



- (2) Retira (y recicla) las cubiertas de plásticos de ambos lados del buje de la rueda.



Cubiertas de plástico extraíbles



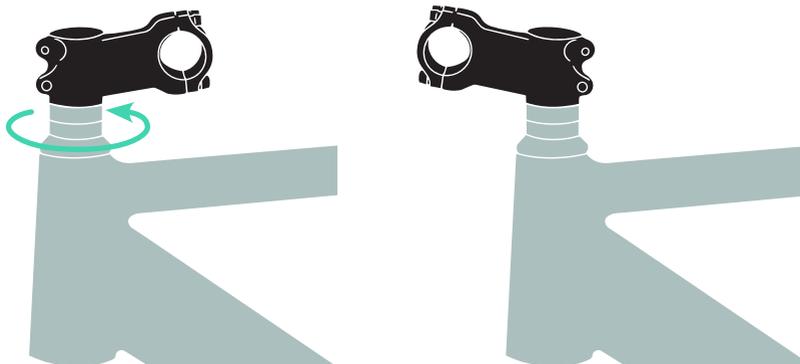
03

Gira la potencia hacia delante

- (1) Sujeta el tubo de dirección en una mano.



- (2) Con la otra mano, gira la potencia hasta que quede mirando hacia delante.

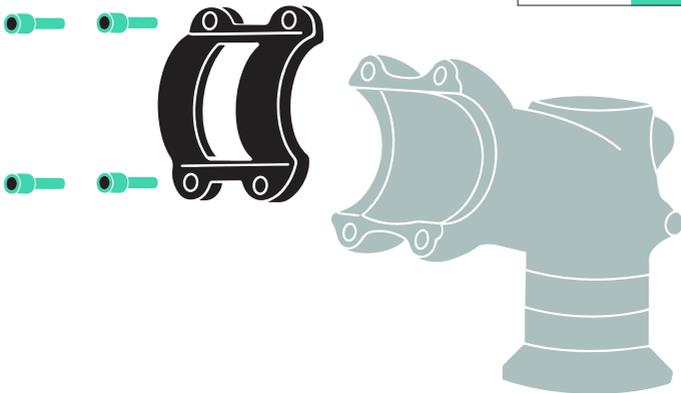
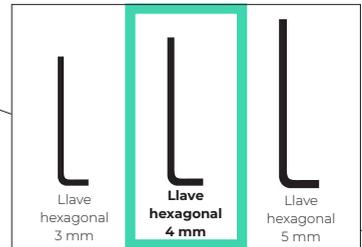
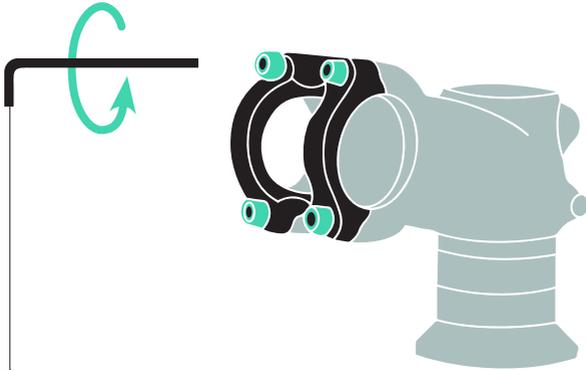


04

Retira la tapa de la potencia

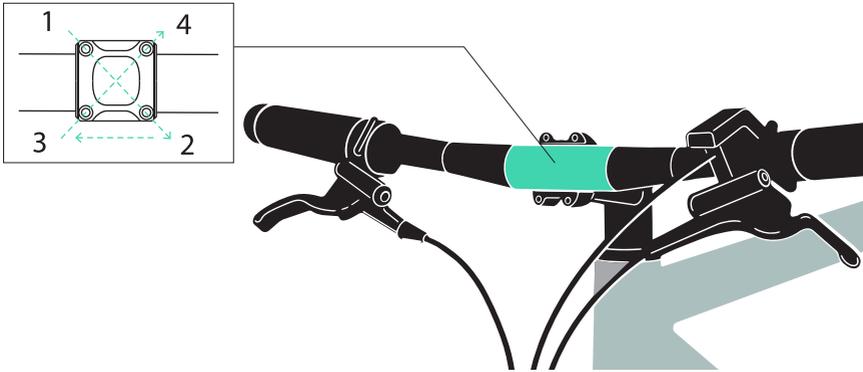
- (1) Usa una llave hexagonal de 4 mm para desenroscar los 4 tornillos de la tapa de la potencia. El giro debe efectuarse en el sentido contrario a las agujas del reloj.

⚠ Cuidado con no perder las arandelas de los tornillos.



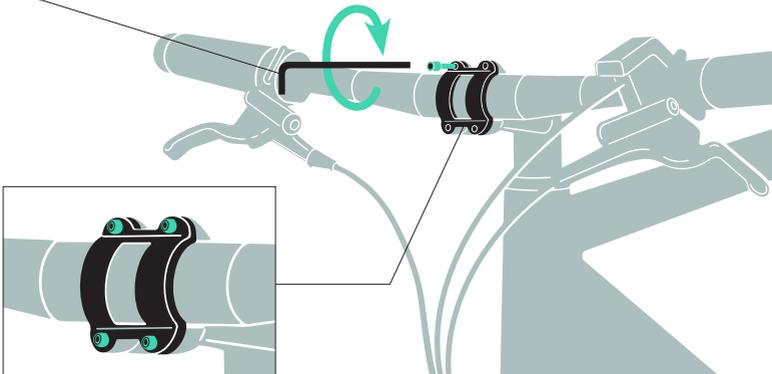
Instala el manillar

- (1) Coloca el manillar en una posición adecuada y asegúrate de que el símbolo de la cruz está ubicado en el centro.



- (2) Usa una llave hexagonal de 4 mm para instalar los 4 tornillos. El giro debe efectuarse en el sentido de las agujas del reloj. El proceso se ilustra en la imagen de arriba. No aprietes los tornillos del todo todavía.
- (3) Asegúrate de que tanto los tornillos como el manillar estén colocados en sus lugares correspondientes y, a continuación, aprieta los tornillos usando la fuerza adecuada.

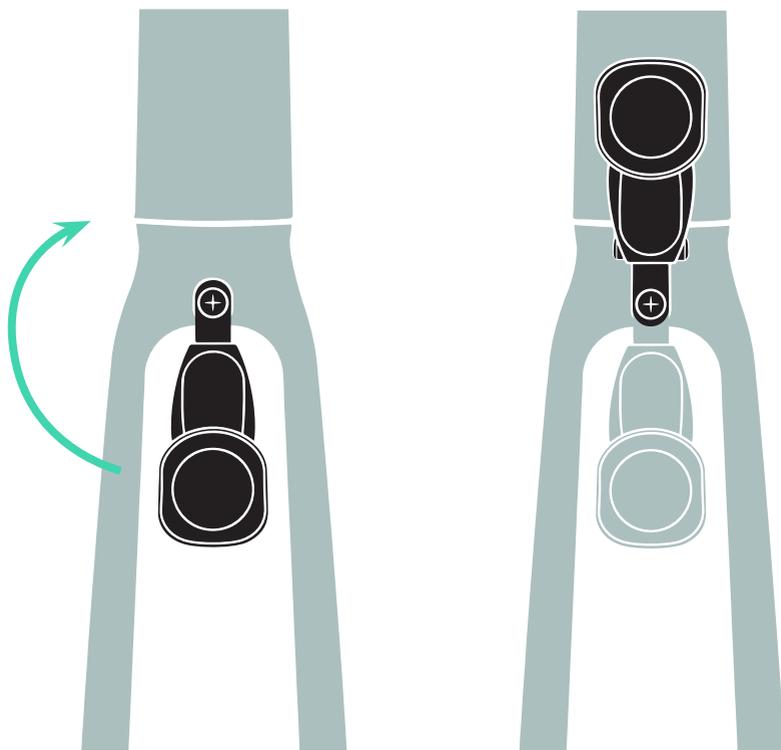
 El par de torsión máximo de estos 4 tornillos es de 6 nm. Cuando el manillar está instalado, la maneta del freno forma un ángulo de 45° con respecto al suelo siempre que la rueda delantera esté montada.



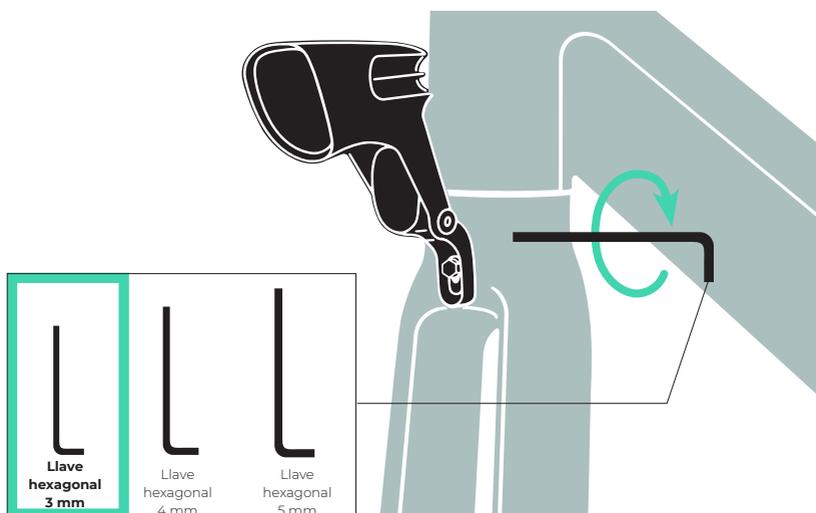
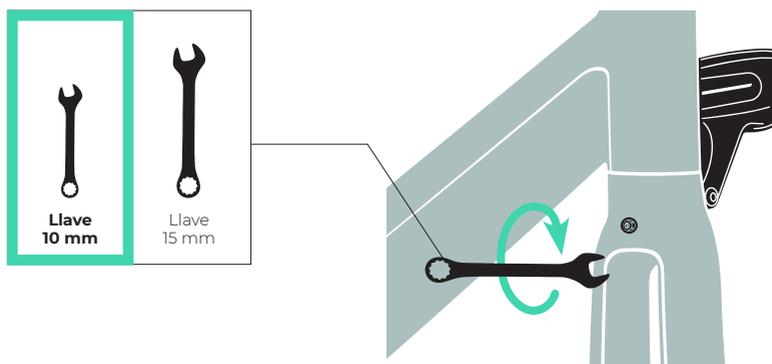
06

Instala la luz delantera

- (1) Gira la luz delantera hasta que quede en posición vertical.
- (2) Usa el destornillador Phillips para fijar la parte frontal del tornillo de instalación de la luz.



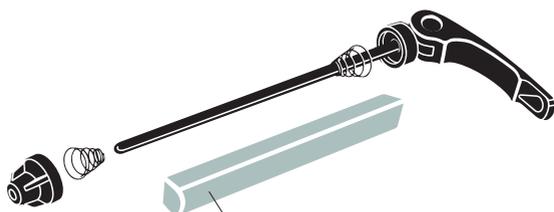
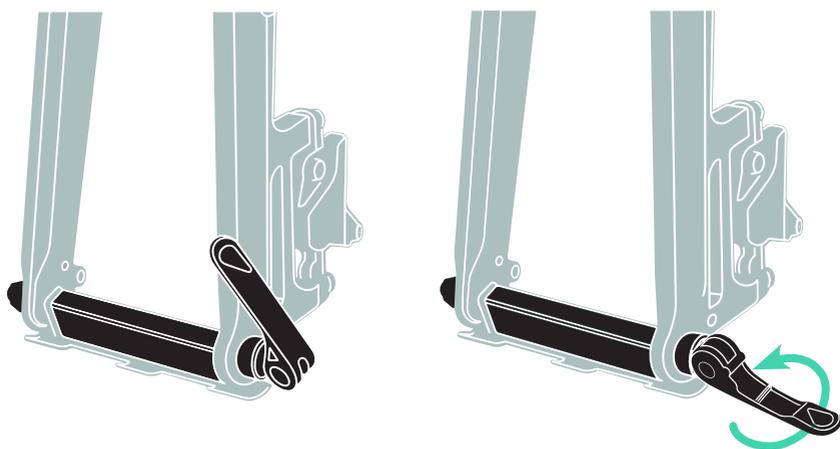
- (3) Usa una llave de 10 mm para apretar la tuerca trasera en el sentido de las agujas del reloj.
- (4) Usa una llave hexagonal de 3 mm para apretar el tornillo ubicado en el centro de la luz.



07

Saca el eje de liberación rápida de la rueda delantera

- (1) Abre el eje de liberación rápida de la rueda delantera.
- (2) Afloja la tuerca de ajuste y retira la cubierta de plástico.

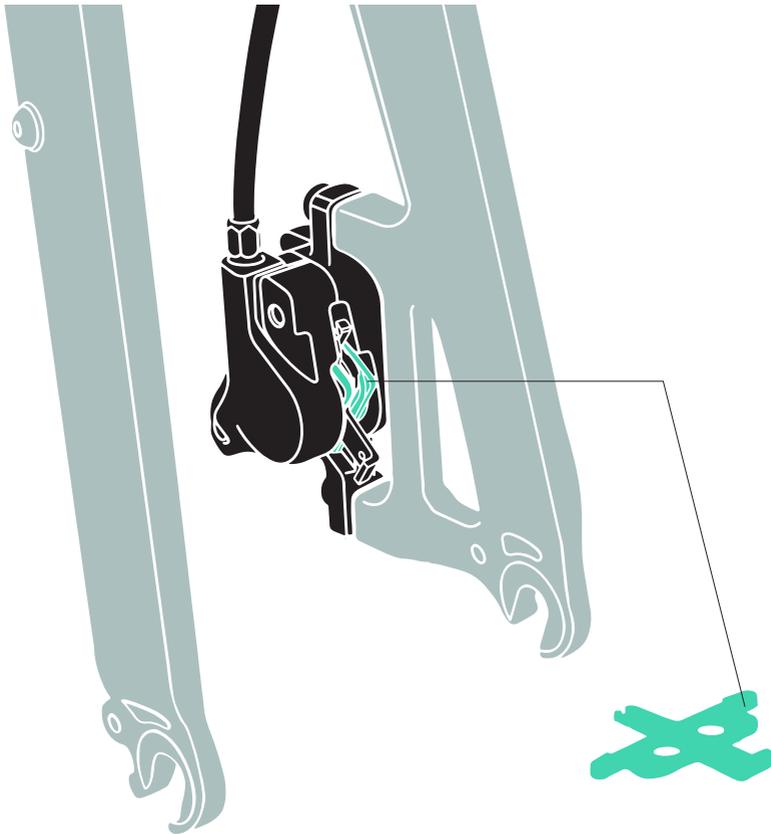


Esto dejará de ser necesario

08

Retira el inserto de plástico de la pinza de freno

- (1) Conserva el inserto de plástico para poder usarlo más adelante. Puede servirte para proteger la pinza de freno cuando desmontes la rueda delantera.

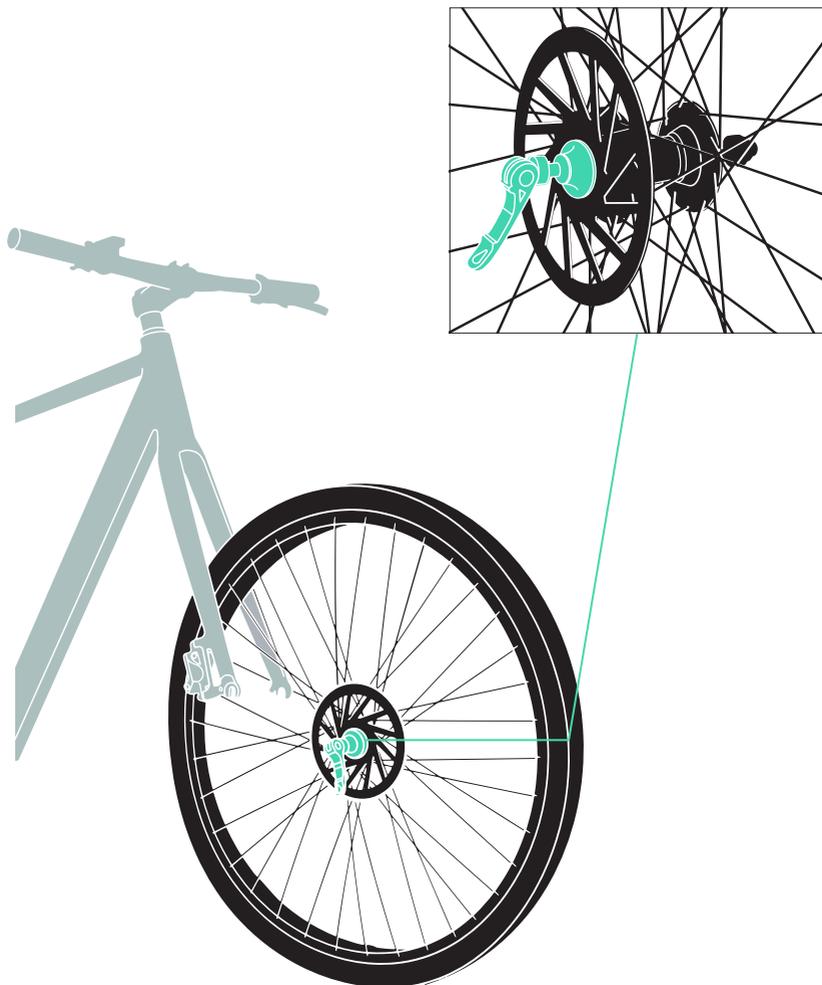


09

Instala la rueda delantera

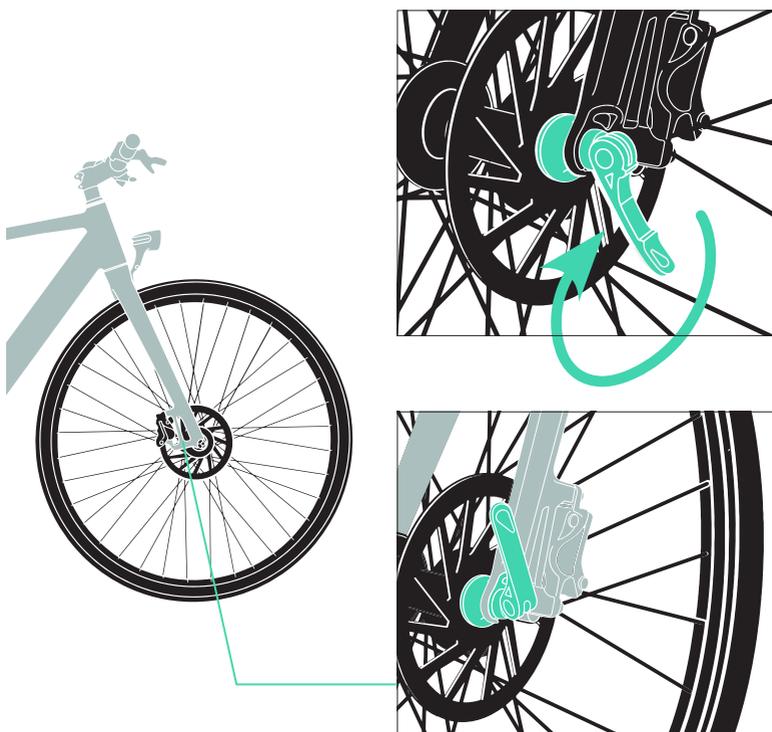
 Este paso es de una importancia crucial, así que debes leerlo con atención.

- (1) Mueve la palanca del eje de liberación rápida hasta que quede en una posición abierta y acopla la rueda delantera con firmeza.



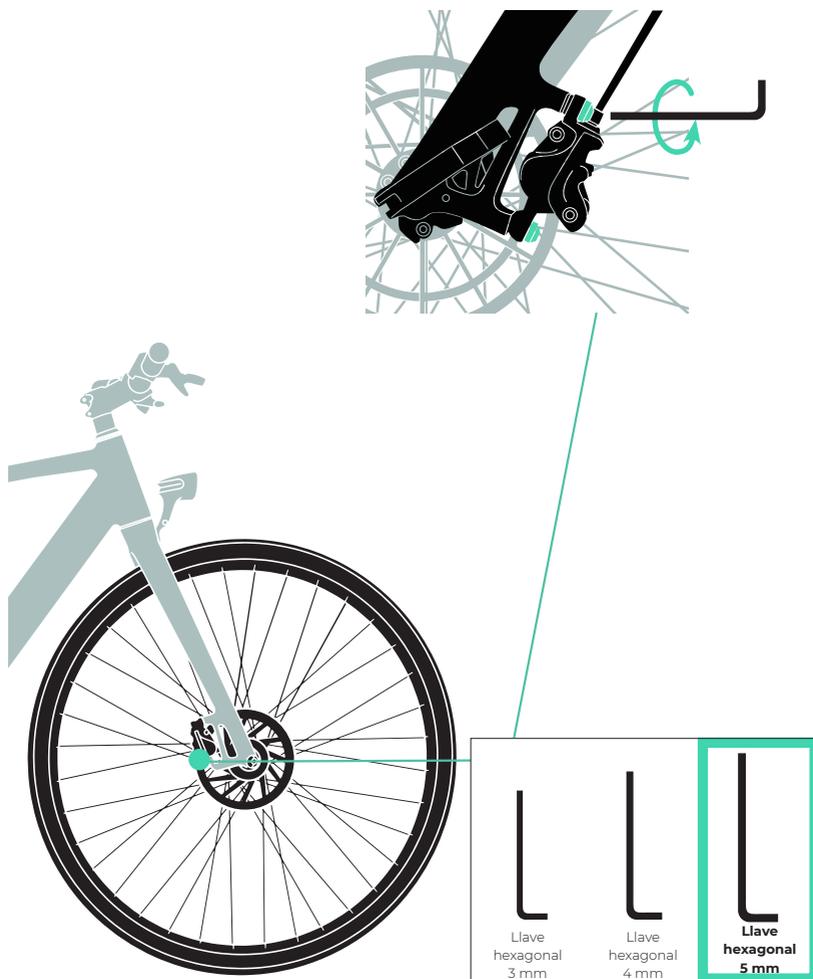
 Este paso es de una importancia crucial, así que debes leerlo con atención.

- (2) Abre y cierra la palanca del eje de liberación rápida con una mano y aprieta poco a poco la tuerca de ajuste en el sentido de las agujas del reloj con la otra.
- (3) Continúa apretando la tuerca hasta que sientas una cierta resistencia procedente de la palanca. Ello ocurrirá cuando esté en una posición paralela al buje.
- (4) Sujeta la horquilla delantera con los dedos y utiliza la palma de la mano para aplicar fuerza en la palanca del eje de liberación rápida. Se necesita ejercer una fuerza considerable para apretar la palanca por completo.
- (5) Una vez cerrada, la palanca debe quedar en la posición que se muestra en la siguiente imagen.



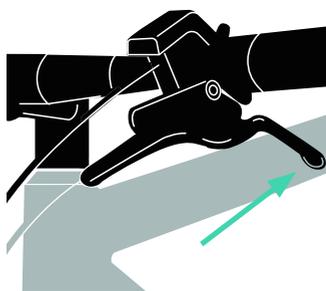
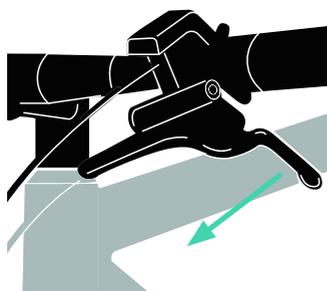
Comprueba la

- (1) Afloja los tornillos de la pinza de freno con una llave hexagonal de 5 mm para poder moverla un poco.

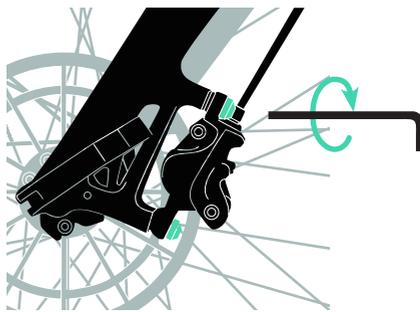


alineación del disco

(2) Aprieta la maneta del freno 5 veces

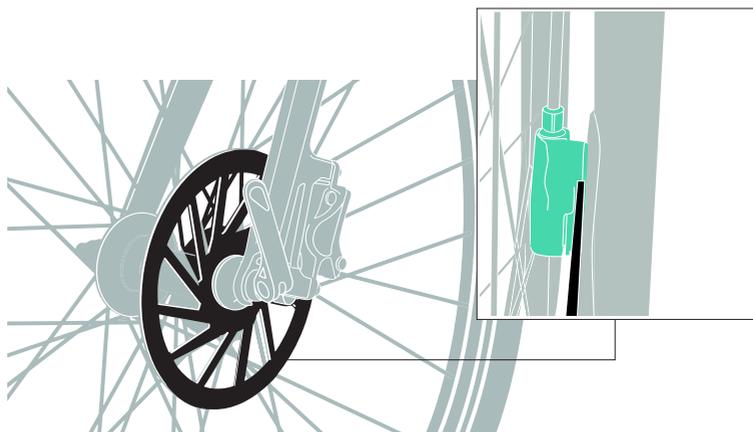
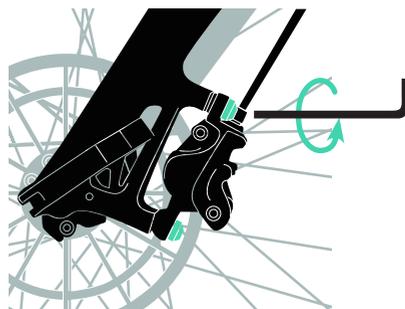
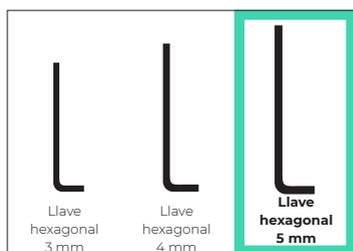


(3) Mantén presionada la maneta del freno delantero y aprieta los tornillos de la pieza de freno con una llave hexagonal de 5 mm.



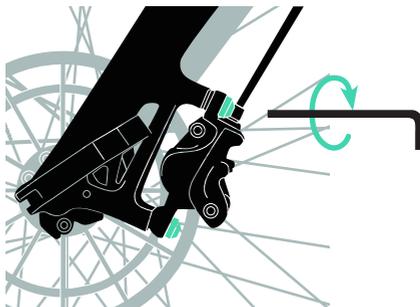
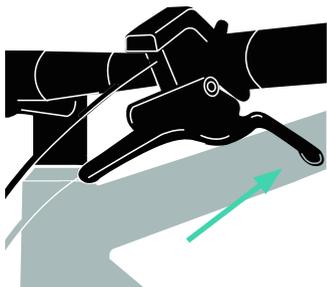
(4) Haz girar la rueda delantera para comprobar que no haya ninguna pieza rozando y produciendo chirridos.

(5) Si oyes algún chirrido, afloja los tornillos de la pinza de freno.



Mueve la pinza de freno con la mano para centrar el disco de freno.

(6) A continuación, vuelve a apretar los tornillos con firmeza mientras sujetas la maneta del freno delantero.



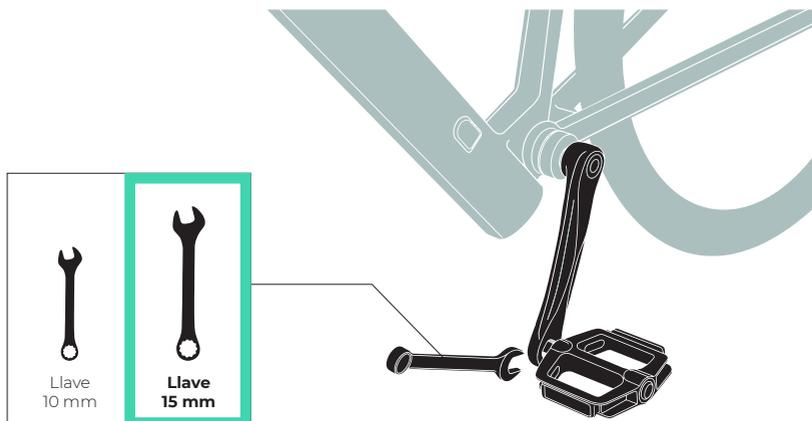
10

Instala los pedales

- (1) Cada pedal tiene una marca: "R" (derecha) o "L" (izquierda). Estas marcas hacen referencia a cada uno de los laterales de la e-bike. El pedal R va junto a la correa de carbono y el pedal L en el otro lado.

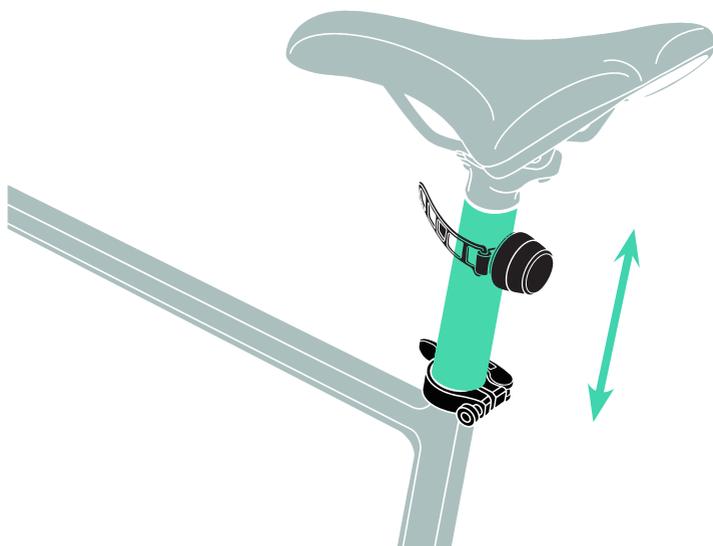


- (2) Instala con la mano el pedal izquierdo girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj. Aprieta con firmeza el pedal con una llave de 15 mm.
- (3) Instala con la mano el pedal derecho girándolo en el sentido de las agujas del reloj. Aprieta con firmeza el pedal con una llave de 15 mm.



Instala el sillín y la luz trasera

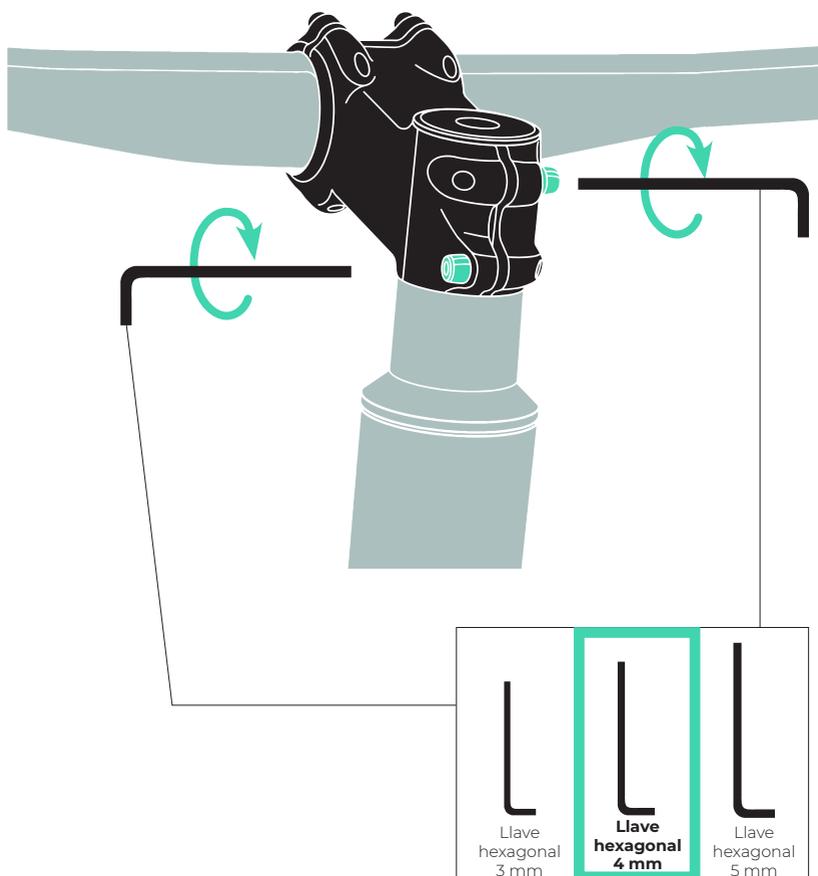
- (1) Afloja la tuerca de ajuste para abrir el cierre de liberación rápida del tubo de sillín.
- (2) Inserta la tija en el tubo del sillín y aprieta bien el cierre de liberación rápida.
- (3) Usa la correa para fijar la luz trasera portátil a la tija del sillín.



Ajusta el manillar

- (1) Ajusta la alineación del manillar con las manos mientras sujetas con fuerza la rueda delantera entre las piernas. Coloca el manillar de manera que quede en una posición perpendicular con respecto a la rueda delantera.
- (2) Usa una llave hexagonal de 4 mm para apretar con fuerza los 2 tornillos de la potencia en el sentido de las agujas del reloj.

 Si la potencia no queda bien instalada, cabe la posibilidad de que pierdas el control durante el pedaleo y de que sufras graves lesiones.



Pantalla



Pantalla - Establece una contraseña

La contraseña predeterminada es «0000».

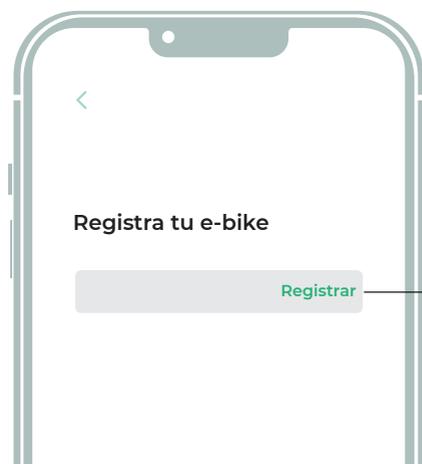
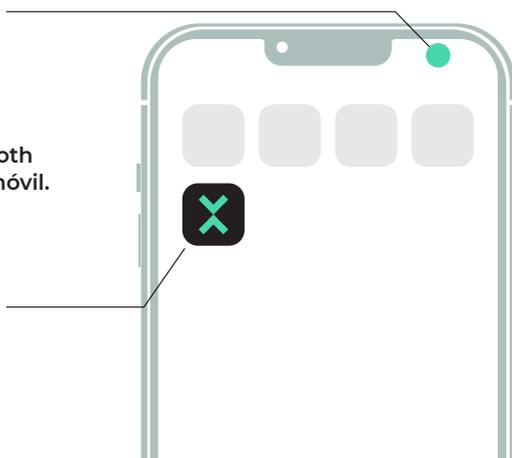
- (1) Enciende la pantalla y espera 20 segundos.
- (2) Mantén pulsado el botón M para acceder al menú.
- (3) Usa los botones «Arriba» y «Abajo» para seleccionar la opción «Contraseña» y, a continuación, pulsa el botón M.
- (4) Usa los botones «Arriba» y «Abajo» para seleccionar uno por uno los cuatro dígitos.
- (5) Mantén pulsado el botón M para salir de la página de contraseña.
- (6) Sal a la página principal para guardar la contraseña nueva.

¿Cómo conectar la e-bike a la aplicación TENWAYS?

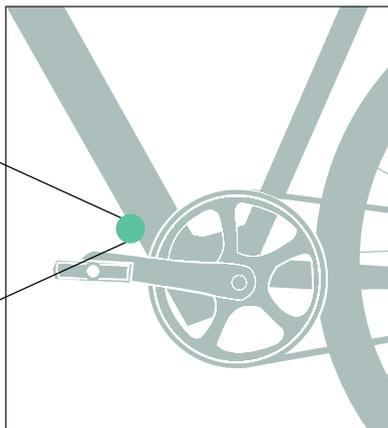
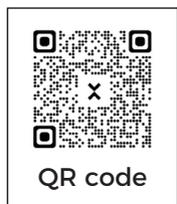


(1) Activa el Bluetooth de tu teléfono móvil.

(2) Abre la aplicación TENWAYS.



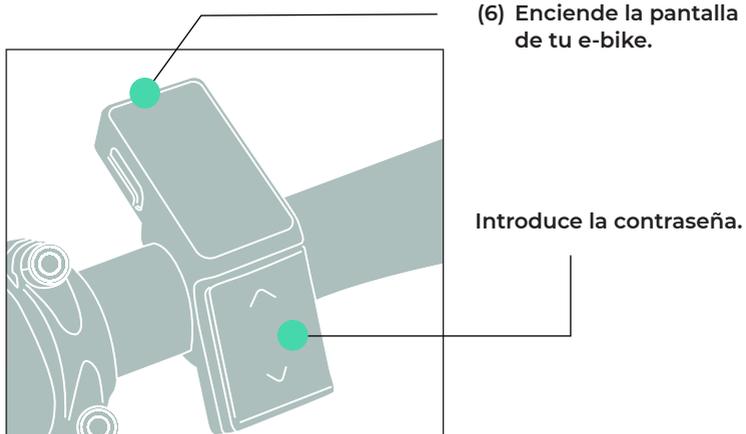
(3) Toca la opción «Registrar».



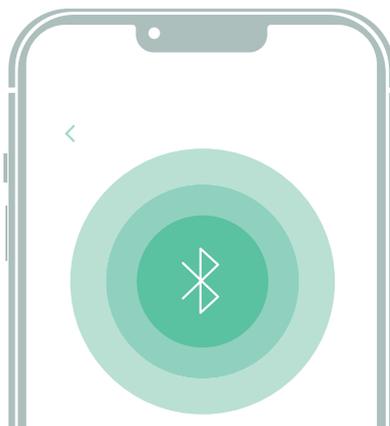
- (4) Escanea el código QR que encontrarás en el tubo inferior.



- (5) Introduce el color y el tamaño de tu e-bike y ponle un nombre especial.



(7) La aplicación se conectará de manera automática en unos 10 segundos.



Antes de pedalear

Revisa los tornillos y las tuercas

Antes de pedalear por primera vez, revisa y aprieta bien los tornillos y las tuercas que se mencionan a continuación con las herramientas suministradas.

- El tornillo de la parte superior del manillar con una llave hexagonal de 4 mm.
- Los dos tornillos de la potencia con una llave hexagonal de 4 mm.
- Los tornillos de las manetas de freno con una llave hexagonal de 4 mm.
- Los tornillos de la pinza de freno con una llave hexagonal de 5 mm.
- Los cinco tornillos que hay alrededor del plato con una llave hexagonal de 5 mm.

Vuelve a revisar y a apretar bien todos estos tornillos a los primeros 200 km. A partir de entonces, deberás repetir las revisiones cada 1000 km o cada 600 km si conduces en carreteras con condiciones complejas.

Revisa la rueda delantera

- Abre y cierra la palanca de liberación rápida y comprueba que esté bien bloqueada. Cuando la palanca de liberación rápida está bien bloqueada, es necesario ejercer una cantidad de fuerza considerable para abrirla.
- Es fundamental comprobar el estado de la rueda delantera antes de cada viaje, sobre todo después de haber tenido la bicicleta aparcada en zonas públicas.

Revisa los frenos

- Antes de tu primer paseo, asegúrate de que la maneta de freno está bien sujeta al manillar y de que la pinza de freno está bien sujeta a la horquilla delantera.
- Al frenar con ambos frenos en una carretera plana a una velocidad de 16 km/h, la distancia de frenado debe ser ≤ 5 m. Si frenas solo con el freno trasero, la distancia de frenado debe ser ≤ 10 m. Si consideras que la potencia de frenado es insuficiente, ponte en contacto con el equipo de atención al cliente de TENWAYS cuanto antes.

Revisa la presión de los neumáticos

- Antes de pedalear por primera vez, infla los neumáticos a 50-75 psi.

por primera vez

Ajusta la tija del sillín

- Una vez ajustada, la tija del sillín debe quedar a la altura de la cadera.
- Cuando estés sentado en el sillín, coloca un pedal en la posición más baja posible. Si puedes colocar el talón en el pedal con la pierna extendida casi en su totalidad, significa que la tija está colocada a la altura correcta.
- Asegúrate de que la posición de la tija del sillín no supere la marca de inserción mínima.

Carga de la batería

- Carga la batería al máximo antes de tu primer viaje. Por razones de seguridad, la e-bike no estará totalmente cargada cuando la recibas.

Instala la aplicación TENWAYS

- Puedes descargarte la aplicación TENWAYS en la App Store y en Google Play.
- Una vez efectuada la conexión, podrás grabar todos tus trayectos en la aplicación.

Pedalea con cuidado

Orientación general

- Lleva siempre un casco de protección que cumpla con las leyes las normativas locales.
- Mantén siempre los dos pies en los pedales.
- Conduce con una velocidad adecuada y no aumentes o disminuyas la velocidad de forma demasiado repentina.
- Mantén siempre una distancia decente con otros vehículos.
- Concéntrate en la conducción.
- Evita montar en bici con condiciones meteorológicas extremas o cuando te sientas demasiado cansado.
- Cumple las leyes y las normativas que rigen el transporte en tu región siempre que conduzcas la e-bike.

Conducción con tiempo lluvioso

Ten en cuenta que cuando hay tiempo lluvioso es más difícil frenar, por lo que deberás reducir la velocidad de conducción.

Conducción por la noche

- Revisa el estado de las luces delantera y trasera y de las bandas reflectantes de los laterales de las ruedas antes de conducir por la noche.
- Te recomendamos encarecidamente que lleves ropa reflectante para conducir por la noche.
- No cubras las luces delantera y trasera ni las bandas reflectantes con la ropa ni con el equipaje que lleves contigo.
- Conduce despacio.
- Evita calles demasiado concurridas y carreteras con condiciones de conducción complejas.

Mantenimiento

Mantén tu bicicleta siempre limpia

- Limpiar la e-bike de forma periódica es muy importante para mantenerla en un estado óptimo. Evitar la acumulación de suciedad permite que las partes móviles funcionen siempre de una forma fluida y sin ruidos.
- Limpia tu e-bike a fondo de vez en cuando con agua jabonosa o agua pura. Tanto la pantalla como el motor son resistentes al agua.
- Si tu e-bike está cubierta de barro, espera a que se seque y límpiala con un cepillo de limpieza y agua jabonosa.
- Si la correa de carbono está sucia de polvo, utiliza agua limpia para enjuagarla por arriba y por abajo y sécala bien.
- Te recomendamos encarecidamente que limpies la e-bike cada 200 km. Si vas a dejar la e-bike sin funcionar durante un período de tiempo prolongado, límpiala antes de guardarla.



No uses mangueras de agua para limpiar la e-bike.

Cuidado de la batería

- Un almacenamiento y una manipulación adecuados de la batería pueden prolongar de forma muy significativa su vida útil.
- Asegúrate de usar solo el cargador proporcionado por TENWAYS.
- Te recomendamos que cargues la batería en entornos secos y a temperaturas de entre 20 °C y 25 °C.
- Evita que la batería se sobrecargue y se descargue en exceso. Recomendamos ciclos de carga/descarga de entre el 10 % y el 90 % de la capacidad total de la batería.
- Si vas a dejar la e-bike parada durante un período de tiempo prolongado, carga la batería hasta un 50 % - 70 % de su capacidad total.
- Es necesario completar un ciclo de carga/descarga en la batería al menos una vez cada 3 meses.
- Las baterías de iones de litio se ven afectadas por la temperatura. No te preocupes si el rendimiento disminuye en los días más fríos. Tu e-bike TENWAYS recuperará su rendimiento habitual cuando la temperatura suba.

Mantenimiento

Almacenamiento durante largos períodos

- La temperatura recomendada de almacenamiento es de 0 °C - 25 °C y la temperatura de entre 45 % - 85 %.
- Infla los neumáticos al 50 % - 60 % de la presión recomendada.
- Evita la exposición directa a la lluvia y a la luz del sol.
- Limpia la e-bike de vez en cuando y toma las medidas pertinentes para cuidar la batería.
- Antes de volver a usar la bicicleta, asegúrate de comprobar el estado de carga de la batería, la presión de los neumáticos, el apriete de los tornillos y el estado de los frenos.

Mantén los tornillos bien apretados

Es importante que los tornillos estén siempre bien apretados. Para conocer el proceso de apriete y la frecuencia de comprobación de los tornillos, consulta la página 26.

Mantenimiento de los frenos

- Los frenos deben revisarse de forma periódica. Deben estar siempre limpios y bien ajustados para ofrecer la mejor potencia de frenado.
- Los frenos pueden perder eficacia con el tiempo debido al desgaste. Te recomendamos que le encargues a un profesional la revisión, el arreglo o el reemplazo de los frenos cuando notes que la potencia de frenado ha disminuido.
- Al apretar las manetas de los frenos, debes sentir que estos reaccionan con solidez. Las manetas de los frenos no deberían llegar a tocar el manillar.
- Revisa el disco y la pinza de freno cada pocas semanas. No debe haber suciedad ni aceite en el disco ni en la pinza de freno. Los chirridos suelen estar provocados por la presencia de aceite.
- Comprueba el desgaste de los latiguillos de freno de vez en cuando y pídele ayuda a un profesional si detectas que hay alguna pieza rota o desgastada.

Mantenimiento profesional

Es importante llevar a cabo una revisión profesional de la e-bike de vez en cuando. Para ello, puedes acudir a tiendas de bicicletas locales reputadas. Se recomiendan 2 o 3 revisiones cada 3 meses o cada 1000 km. Deben revisarse las siguientes cuestiones:

- El rendimiento de los frenos.
- Los tornillos de las piezas más importantes, sobre todo, los cinco tornillos del conjunto de plato y bielas.
- El desgaste de la cazoleta de dirección.
- El desgaste del rodamiento del buje de la rueda delantera.
- El desgaste de los puntos de conexión de los pedales.
- El desgaste de la carcasa exterior, las paredes y la banda de rodadura del neumático.
- Las conexiones internas de todos los componentes electrónicos principales.

Número de cuadro

- El número de cuadro está en un código de QR ubicado en el tubo inferior, cerca del eje del pedalier.
- Usa tu teléfono móvil para escanear el código QR y obtén acceso al número de cuadro de 15 dígitos.
- Te recomendamos que solicites un seguro adecuado para la e-bike proporcionando el número de cuadro.

Garantía

- Este producto ha superado la normativa EN15194-2017 sobre ciclos con asistencia eléctrica.
- Todos los componentes originales están cubiertos por una garantía de dos años que comienza a contar a partir de la fecha de entrega.
- Las reclamaciones en virtud de dicha garantía deben llevarse a cabo directamente a TENWAYS y precisarán la presentación de una prueba de compra.
- La garantía se aplica a los propietarios originales y es transferible a otros propietarios.
- La garantía no cubre:
 - (1) Montajes o instalaciones incorrectos del producto por parte del usuario.
 - (2) Usos, manipulación o modificaciones inadecuados o negligentes del producto.
 - (3) Proceso de mantenimiento contrario a las instrucciones de mantenimiento del producto (por ejemplo, falta de mantenimiento de los frenos).
 - (4) Desgaste normal.
 - (5) Defectos inherentes a la vida útil o al servicio normal del producto.
 - (6) Daños o defectos debidos a accidentes.

Advertencias

- No manipules ninguno de los componentes de la e-bike. El diseño de la e-bike TENWAYS cumple con las normas de seguridad pertinentes y ha sido probado en multitud de ocasiones. Los daños producidos como resultado de la manipulación de los componentes de la e-bike son responsabilidad de los usuarios.
- Esta e-bike está diseñada para aguantar cargas máximas de 120 kg. No ha sido concebida para transportar carga o pasajeros. No instales asientos para niños ni portacargas en tu e-bike.
- No cuelgues bolsas, paraguas ni ningún otro objeto pesado o grande en el manillar.
- No llesves faldas largas ni ponchos durante la conducción ni tampoco cuelgues cuerdas largas, bandas u otros objetos similares en la e-bike. Existe el riesgo de quedar atrapado en las ruedas o en el sistema de transmisión.
- Ten cuidado cuando conduzcas en condiciones húmedas y resbaladizas. Conduce despacio y frena con suavidad para poder adaptarte a una distancia de frenado mayor.
- No modifiques tu bicicleta con accesorios/modificaciones que anulen la garantía. De hacerlo, podrías provocar funcionamientos erróneos en la bicicleta o hacer usos no autorizados de la vía pública.
- El disco de freno se calienta durante el proceso de frenado, por lo que no debes tocarlo para evitar lesiones.
- No conduzcas demasiado rápido en pendientes o terrenos irregulares.
- No conduzcas bajo los efectos del alcohol, de las drogas o de cualquier otra sustancia tóxica.
- No sobrecargues el motor durante períodos de tiempo prolongados.
- No coloques la e-bike cerca de campos magnéticos fuertes.
- No uses la e-bike para ningún propósito que pueda causar daños a la vida y a la propiedad de nadie.



EPAC according to EN15194

tenways.com