

# TENWAYS

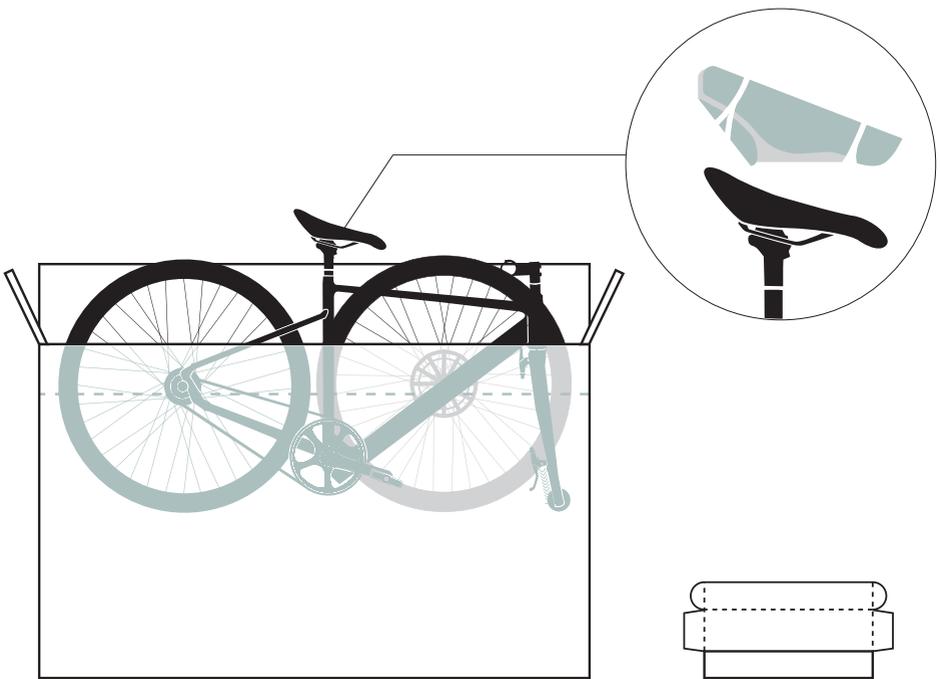
Una pedalata urbana piena di energia

Manuale di  
installazione

**CGO600**

## Estrarre l' e-bike TENWAYS dal contenitore

- (1) Estrarre la bicicletta, il sellino e la cassetta degli attrezzi.
- (2) Rimuovere (e riciclare) tutto il materiale d'imbballaggio.
- (3) Conservare il contenitore della bicicletta e la scatola degli attrezzi per un uso futuro.



**Contenitore della bicicletta**

**Contenitore degli attrezzi**

## Elenco di controllo della cassetta degli attrezzi



10mm  
Chiave  
inglese



15mm  
Chiave  
inglese



3mm  
Chiave  
esagonale



4mm  
Chiave  
esagonale



5mm  
Chiave  
esagonale



Cacciavite  
Phillips



Pompa per  
bici



Luce  
posteriore



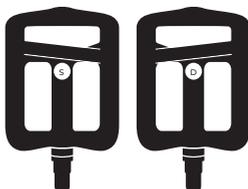
Caricatore  
USB per luce  
posteriore



Adattatore



Caricatore



Pedali bicicletta

## Estrarre la ruota anteriore

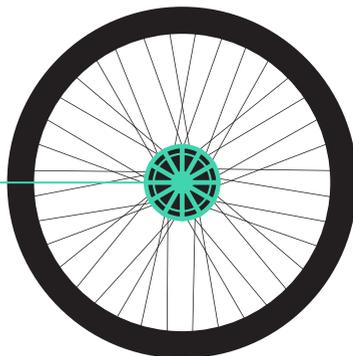
(1) Estrarre la ruota anteriore.



(2) Rimuovere (e riciclare) i coperchi di plastica da entrambi i lati del mozzo della ruota.



Coperture  
in plastica  
rimovibili

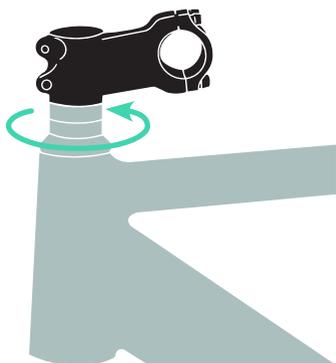


## Ruotare l'attacco manubrio in avanti

- (1) Tenere il tubo di sterzo con una mano.



- (2) Usare l'altra mano per ruotare l'attacco manubrio verso la parte anteriore.

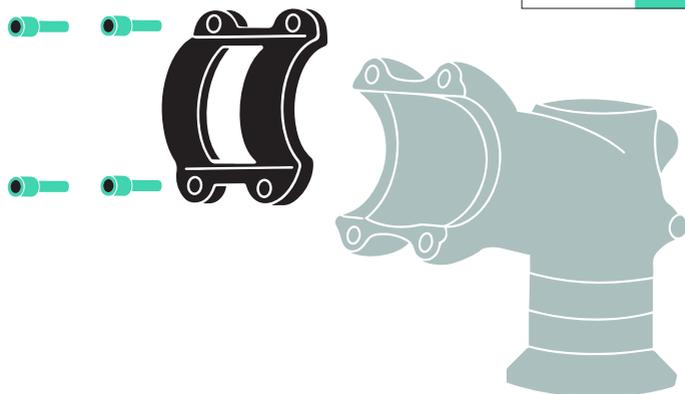
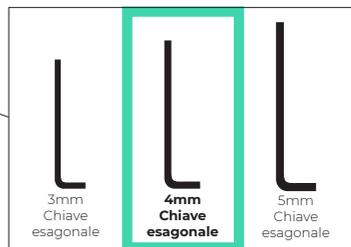
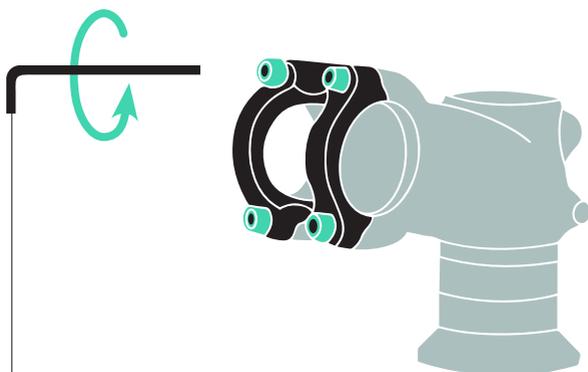


# 04

## Togliere l'attacco anteriore dell'attacco manubrio

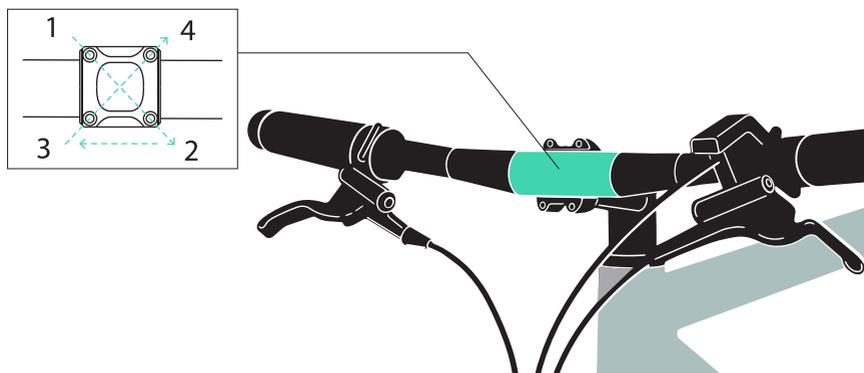
- (1) Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per svitare i 4 bulloni del morsetto del manubrio girando in senso antiorario.

⚠ Fare attenzione a non perdere le rondelle dei bulloni.



## Installare il manubrio

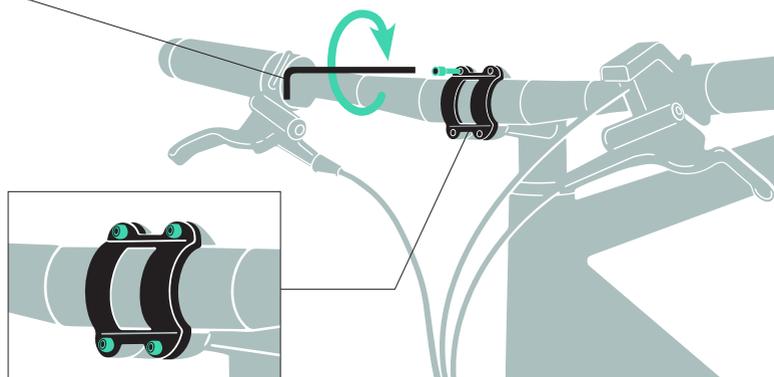
- (1) Posizionare il manubrio in una posizione appropriata, assicurarsi che il "simbolo della croce" si trovi al centro.



- (2) Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per installare i 4 bulloni girando in senso orario. La sequenza è mostrata nell'immagine in alto. Si prega di non stringerli ancora completamente.

- (3) Una volta che i bulloni e il manubrio sono al posto giusto, stringere completamente i bulloni usando la forza necessaria.

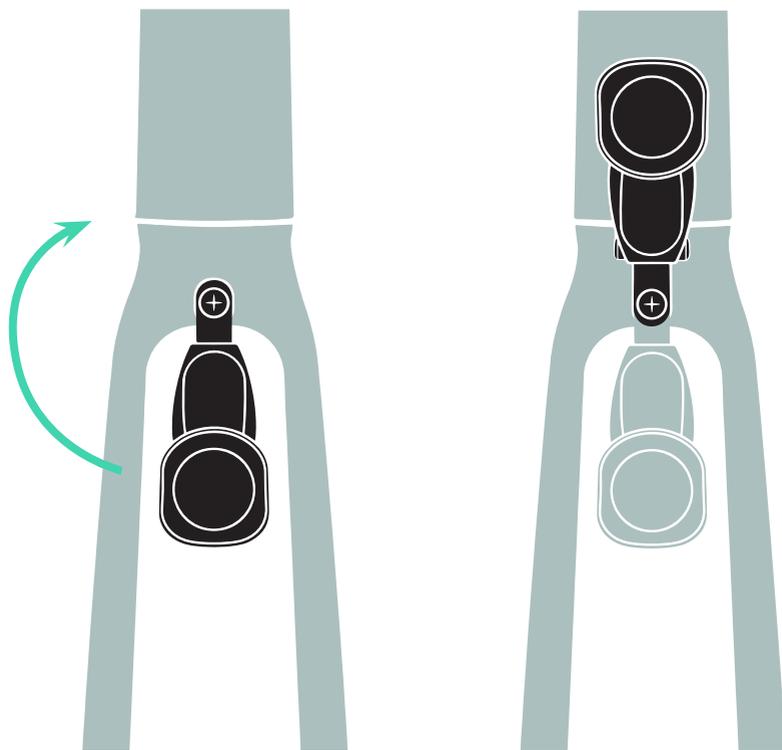
**⚠** La coppia massima di questi 4 bulloni è di 6 nm. Se il manubrio è installato correttamente, la leva del freno dovrebbe essere a 45° rispetto al suolo una volta installata la ruota anteriore.



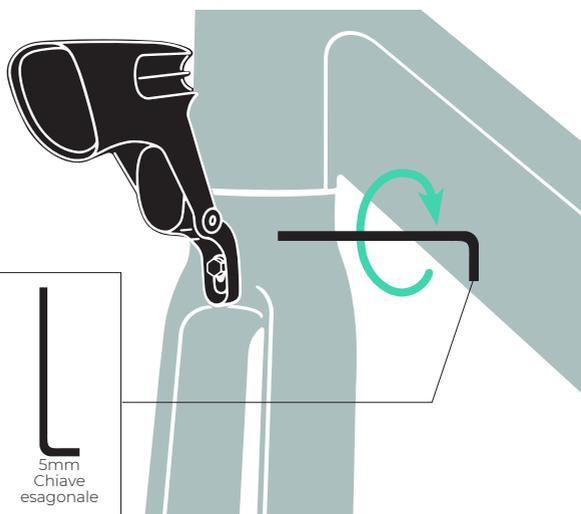
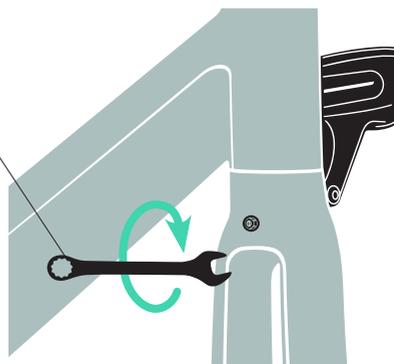
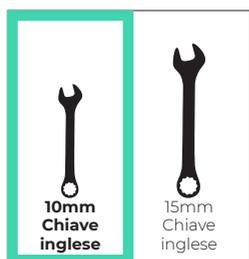
# 06

## Installare la luce anteriore

- (1) Ruotare la luce anteriore in posizione verticale.
- (2) Usare il cacciavite Phillips per fissare la parte anteriore del bullone di installazione della luce.

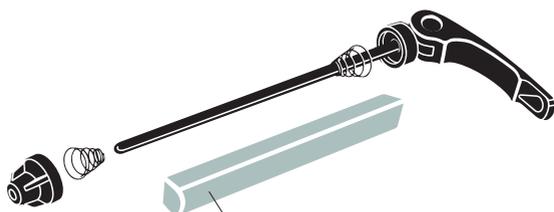
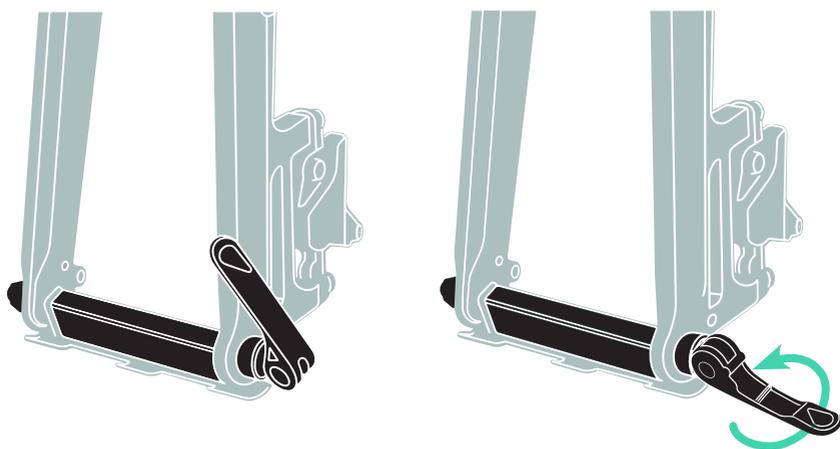


- (3) Usare una chiave inglese da 10 mm per stringere il dado posteriore girando in senso orario.
- (4) Usare una chiave esagonale da 3 mm per stringere il bullone al centro della luce.



## Estrarre lo sgancio rapido della ruota anteriore

- (1) Estrarre lo sgancio rapido della ruota anteriore.
- (2) Allentare il dado di regolazione e rimuovere il coperchio di plastica.

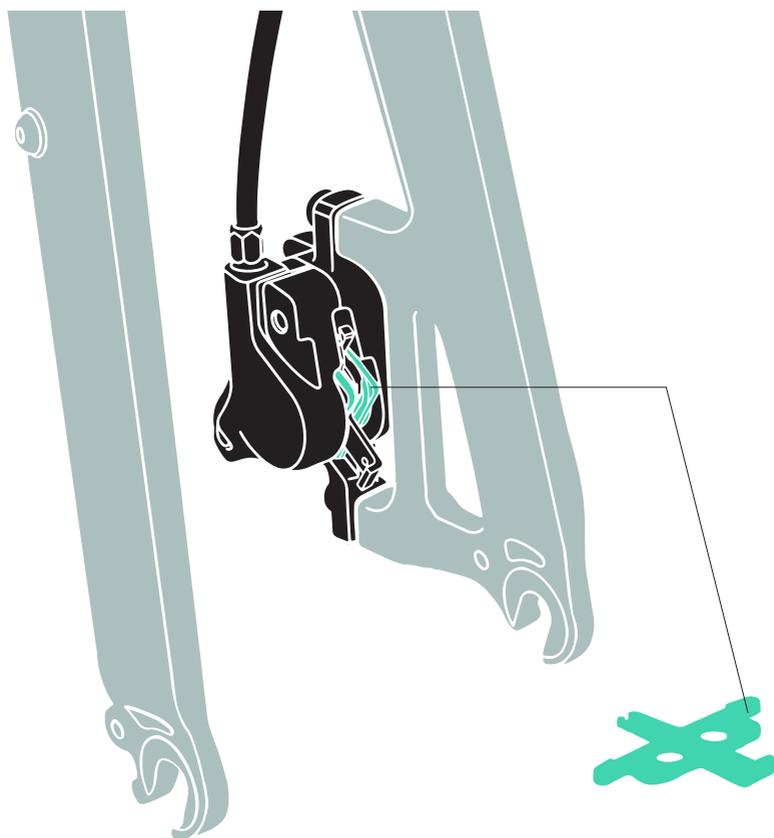


Non servirà più

# 08

## Rimuovere l'inserto di plastica dalla pinza del freno

- (1) Conservare l'inserto di plastica per un uso futuro. Può aiutare a proteggere la pinza del freno quando la ruota anteriore viene staccata.

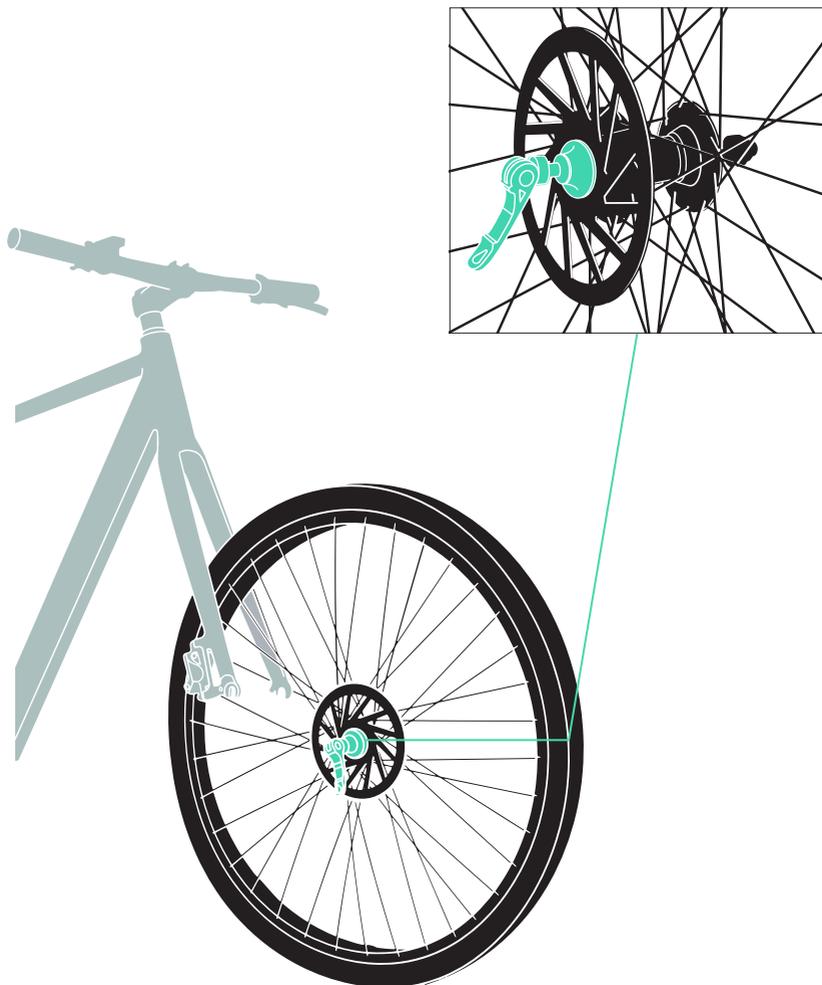


# 09

## Installare la ruota anteriore

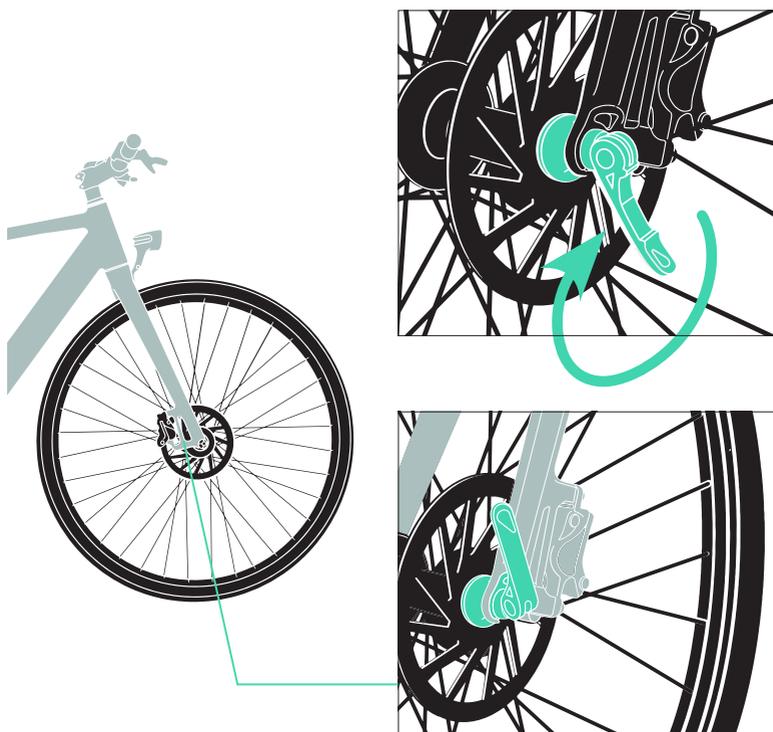
 Questo passaggio è estremamente importante, quindi si prega di leggere attentamente.

- (1) Spostare la leva di sgancio rapido in posizione aperta e installare saldamente la ruota anteriore.



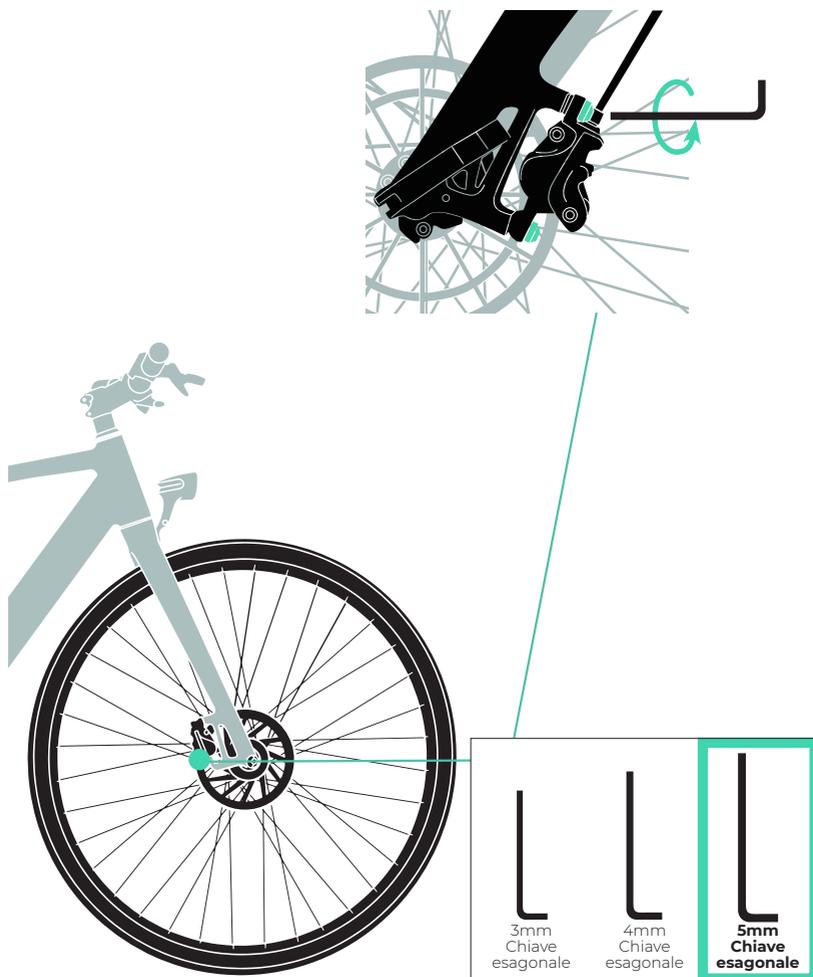
 Questo passaggio è estremamente importante, quindi si prega di leggere attentamente.

- (2) Aprire e chiudere la leva di sgancio rapido con una mano, mentre con l'altra si stringe gradualmente il dado di regolazione in senso orario.
- (3) Continuare a stringere il dado finché non si sente resistenza dalla leva quando raggiunge una posizione parallela al mozzo.
- (4) Afferrare la forcella anteriore con le dita e usare il palmo della mano per applicare forza alla leva di sgancio rapido. Occorre una forza considerevole per stringere completamente la leva.
- (5) Una volta completamente chiusa, la leva dovrebbe trovarsi nella posizione mostrata nell'immagine in basso.



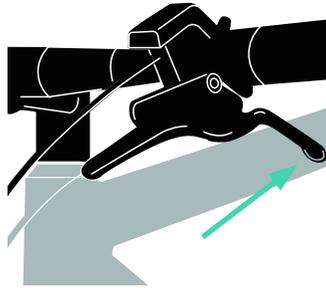
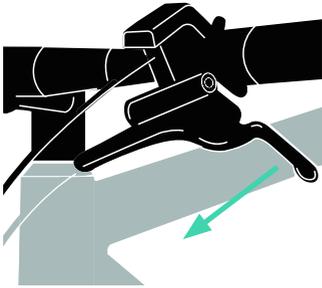
# Controllare l'alline

- (1) Allentare i bulloni della pinza del freno con una chiave esagonale da 5 mm, in modo da poterla spostare leggermente.

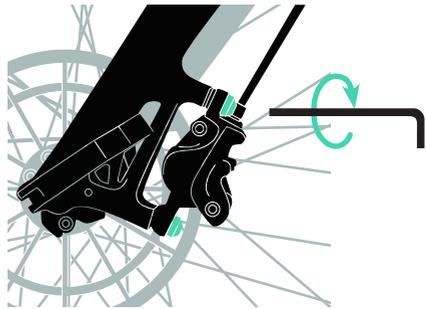


# reamento del disco

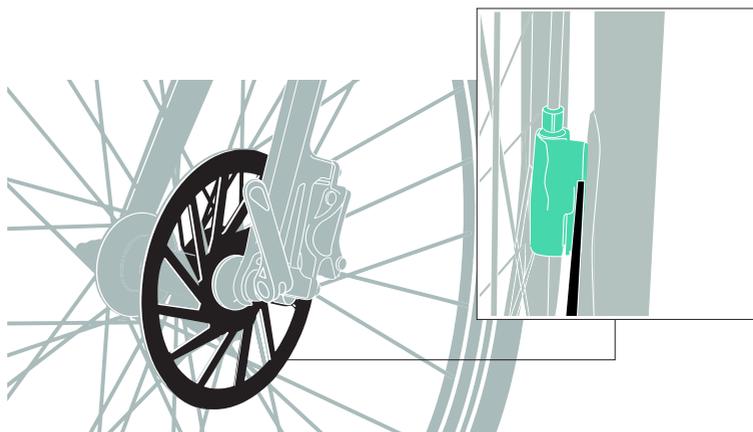
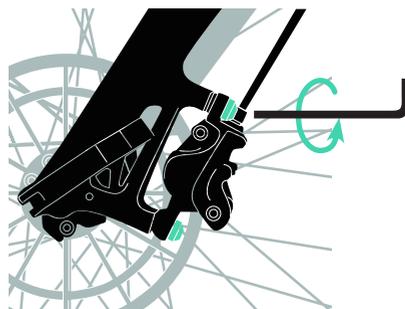
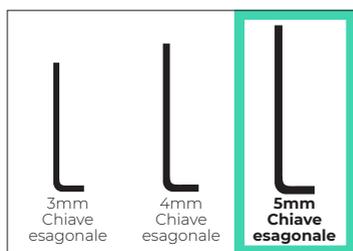
(2) Stringere la leva del freno anteriore 5 volte



(3) Tenere premuta la leva del freno anteriore, poi stringere i bulloni della pinza del freno con una chiave esagonale da 5 mm.

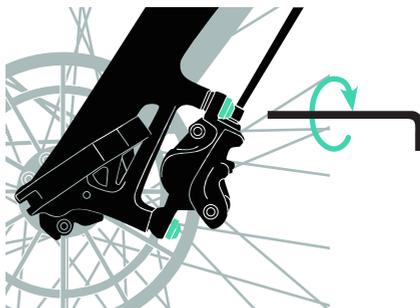
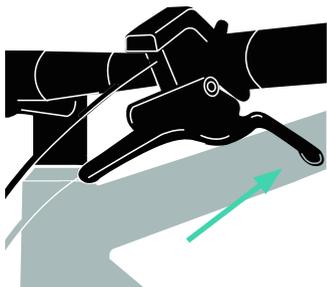


- (4) Far girare la ruota anteriore per controllare se c'è rumore di attrito.
- (5) Se c'è rumore di attrito, allentare i bulloni della pinza del freno.



Spostare manualmente la pinza del freno, in modo che il disco del freno sia centrato.

(6) Quindi stringere saldamente i bulloni, tenendo premuta la leva del freno anteriore.



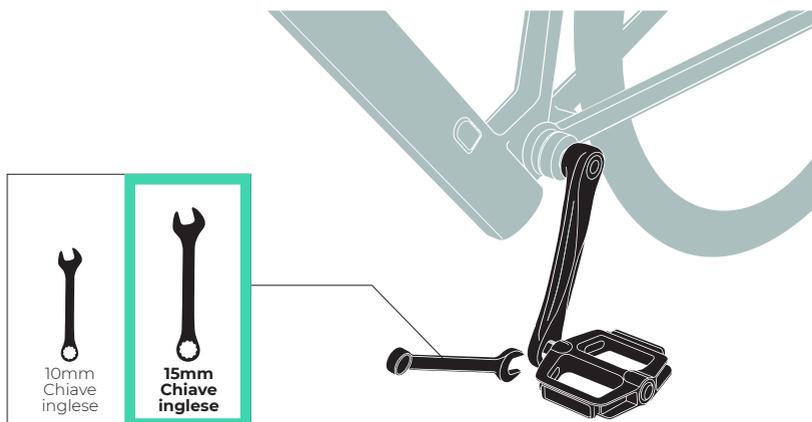
# 10

## Installare i pedali

- (1) I pedali sono contrassegnati con “R” (Destra) e “L” (Sinistra). Questo si riferisce ai due lati della e-bike. Il pedale R va sul lato della cintura in carbonio e il pedale L va sull'altro lato.

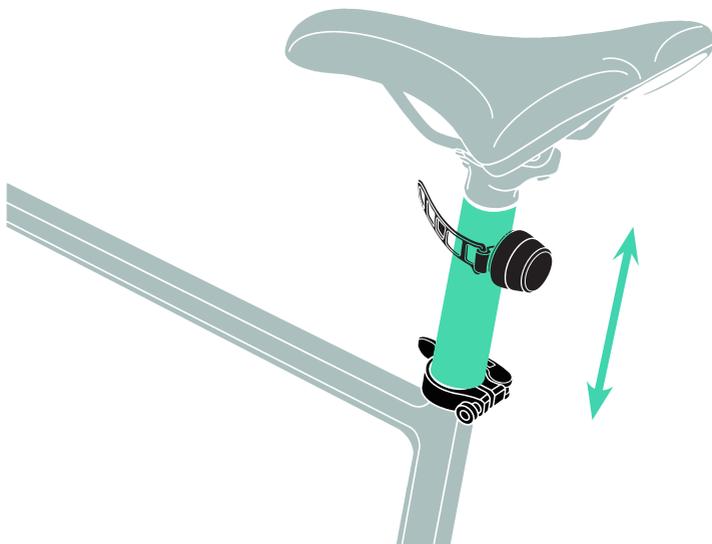


- (2) Installare manualmente il pedale sinistro girando in senso antiorario. Stringere saldamente il pedale con una chiave da 15 mm.
- (3) Installare manualmente il pedale destro girando in senso orario. Stringere saldamente il pedale con una chiave da 15 mm.



## 11 Installare il sellino e la luce posteriore

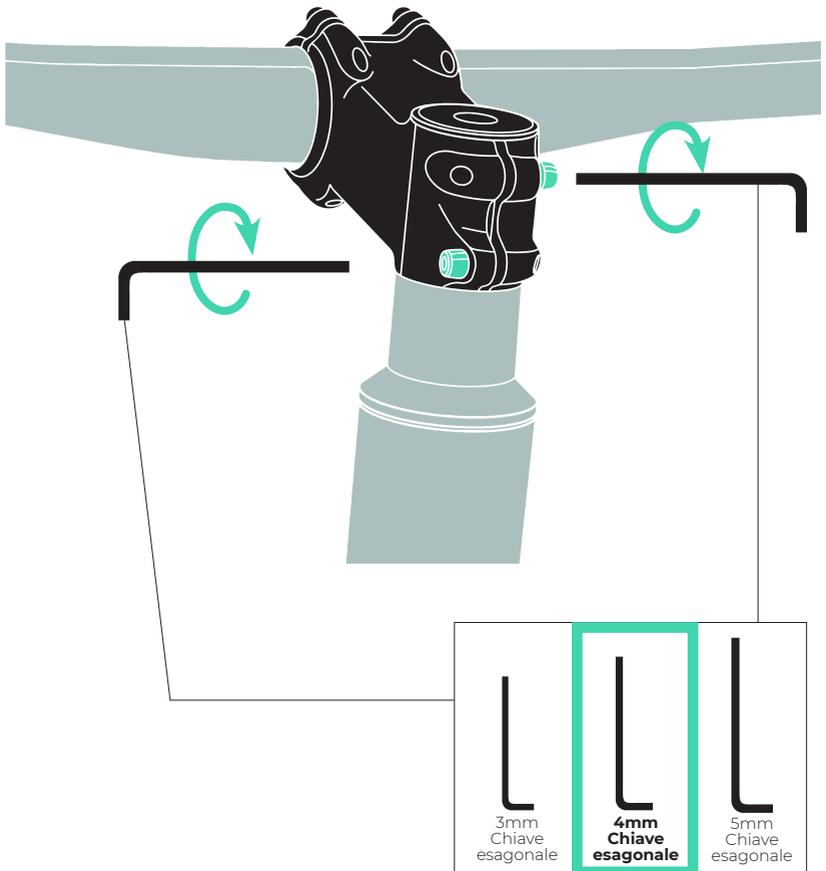
- (1) Allentare il dado di regolazione e aprire lo sgancio rapido del tubo del sellino.
- (2) Inserire il reggisella nel tubo del sellino e chiudere saldamente lo sgancio rapido.
- (3) Utilizzando la cinghia, fissare saldamente la luce posteriore portatile al reggisella.



## Regolare il manubrio

- (1) Tenendo la ruota anteriore ben stretta tra le gambe, regolare l'allineamento del manubrio con le mani. Posizionare il manubrio perpendicolarmente alla ruota anteriore.
- (2) Utilizzare una chiave esagonale da 4 mm per stringere saldamente i 2 bulloni sull'attacco manubrio ruotando in senso orario.

 Se l'attacco non è installato saldamente, si rischia un'improvvisa perdita di controllo, che potrebbe provocare gravi lesioni al corpo.



# Pannello del display



## Pannello del display - impostare la password

### La password predefinita è '0000'

- (1) Dopo aver acceso il pannello, attendere circa 20 secondi.
- (2) Premere a lungo il pulsante M per visualizzare il menu.
- (3) Usare i pulsanti su e giù per selezionare "password", e premere il pulsante M.
- (4) Usare i pulsanti su e giù per cambiare il numero di ogni cifra.
- (5) Premere a lungo il pulsante M per uscire dalla pagina della password.
- (6) Uscire dalla pagina principale per salvare la nuova password.

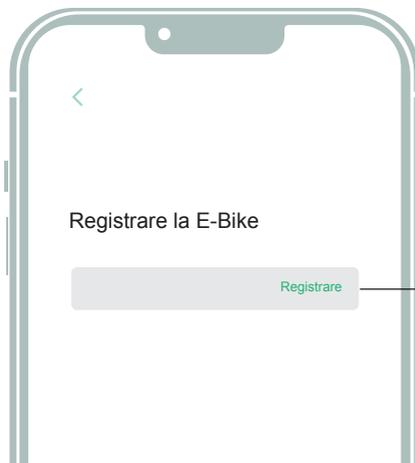
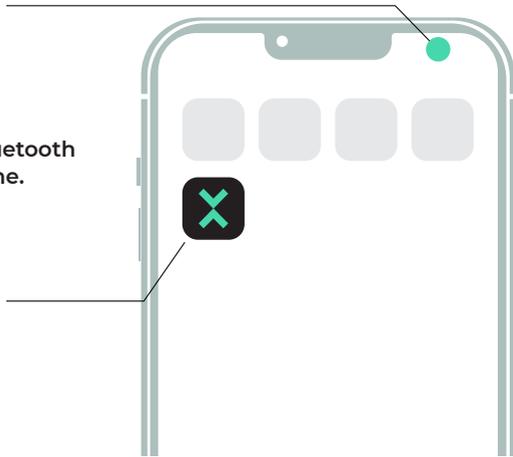
# 13

## Come connettersi all'App TENWAYS

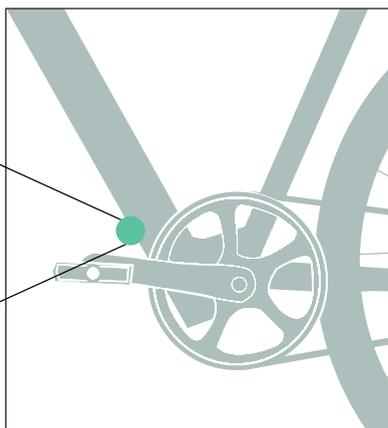


(1) Accendere il Bluetooth dello smartphone.

(2) Aprire l'App TENWAYS.



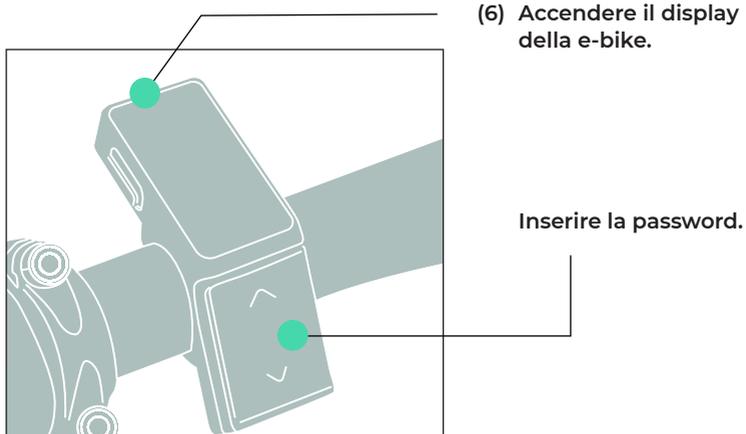
(3) Toccare "Registra"



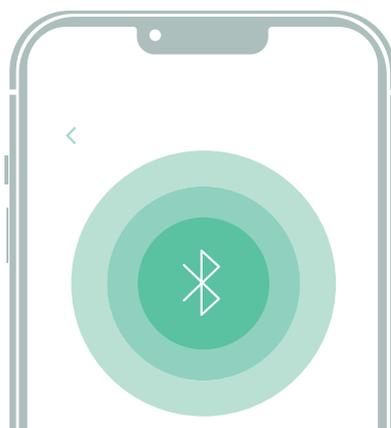
- (4) Scannerizzare il codice QR sul tubo obliquo.



- (5) Inserire il colore e le dimensioni della e-bike e darle un nome speciale.



(7) L'App si conatterà automaticamente in circa 10 secondi.



# Prima di tutto

## Controllare bulloni e dadi

Controllare e stringere correttamente questi bulloni e dadi prima della prima uscita, utilizzando gli strumenti forniti.

- Il bullone in cima al manubrio, con una chiave esagonale da 4 mm.
- I 2 bulloni sull'attacco, con una chiave esagonale da 4 mm.
- I bulloni sulle leve dei freni, con una chiave esagonale da 4 mm.
- I bulloni sulla pinza del freno, con una chiave esagonale da 5 mm.
- I cinque bulloni intorno alla guarnitura, con una chiave esagonale da 5 mm.

Controllare e stringere nuovamente questi bulloni dopo aver percorso 200 km. Effettuare poi gli stessi controlli ogni 1000 km o ogni 600 km in condizioni stradali complesse.

## Controllare la ruota anteriore

- Aprire e chiudere la leva di sgancio rapido e verificare che sia ben bloccata. Uno sgancio rapido correttamente bloccato richiede uno sforzo considerevole per aprirsi.
- È indispensabile controllare le condizioni della ruota anteriore prima di ogni uscita, specialmente dopo aver parcheggiato la bicicletta in aree pubbliche.

## Controllare i freni

- Prima della prima uscita, assicurarsi che la leva del freno sia saldamente attaccata al manubrio e che la pinza del freno sia saldamente attaccata alla forcella anteriore.
- Quando si frena con entrambi i freni su una strada pianeggiante ad una velocità di 16 km/h, lo spazio di frenata dovrebbe essere  $\leq 5$  m. Quando si frena solo con il freno posteriore, lo spazio di frenata dovrebbe essere  $\leq 10$  m. Se la potenza di frenata è insufficiente, contattare il team di assistenza clienti TENWAYS il prima possibile.

## Controllare la pressione degli pneumatici

- Prima della prima uscita, gonfiare le gomme a 50-75 psi.

# Prima uscita

## Regolare il reggisella

- Quando è regolato correttamente, il reggisella dovrebbe essere all'altezza dell'anca.
- Mentre si è seduti sul sellino, e con un pedale nella posizione più bassa, se si riesce a mettere il tallone su quel pedale con una gamba quasi completamente estesa, allora il reggisella si trova all'altezza corretta.
- Assicurarsi che il reggisella non sia in una posizione oltre il segno di inserimento minimo.

## Caricare la batteria

- Prima della prima uscita, caricare completamente la batteria. La tua e-bike non si caricherà completamente per motivi di sicurezza.

## Installare l'App TENWAYS

- L'App TENWAYS può essere scaricata da App Store e Google Play.
- Una volta collegata, è possibile registrare ogni uscita con l'App TENWAYS.

# Guida sicura

## Indicazioni generali

- Indossare sempre un casco protettivo conforme alle leggi e ai regolamenti locali.
- Tenere sempre entrambi i piedi sui pedali.
- Mantenere una velocità adeguata e non aumentare o diminuire improvvisamente la velocità.
- Mantenere una distanza decente dalle altre biciclette e dalle auto.
- Rimanere concentrati quando si guida la bicicletta.
- Evitare di utilizzare la bicicletta in condizioni climatiche estreme o quando ci si sente esausti.
- Rispettare pienamente le leggi e i regolamenti locali sui trasporti quando si utilizza la bicicletta elettrica.

## Guida sul bagnato

Diventa più difficile frenare sul bagnato, quindi ridurre la velocità di guida.

## Guida notturna

- Prima di guidare di notte, controllare attentamente che le luci anteriori e posteriori, così come le strisce riflettenti sul lato delle ruote siano in buone condizioni.
- Raccomandiamo vivamente di indossare indumenti riflettenti durante la guida notturna.
- Non coprire le luci anteriori e posteriori o le strisce riflettenti con indumenti o bagagli.
- Guidare lentamente.
- Evitare strade affollate o condizioni stradali complesse.

# Manutenzione

## Mantenere la bicicletta pulita

- Una pulizia regolare è importante per mantenere la e-bike in ottima forma. Prevenire l'accumulo di sporizia manterrà le parti meccaniche in funzione senza problemi e senza emettere rumori fastidiosi.
- Pulire di tanto in tanto la e-bike con acqua saponata o acqua pulita. Il display e il motore sono entrambi impermeabili.
- Se la e-bike è coperta di fango, aspettare che si asciughi e poi pulirla con una spazzola e acqua saponata.
- Se c'è della polvere sulla cinghia di carbonio, sciacquare con acqua pulita la parte superiore e inferiore della cinghia e asciugarla.
- Consigliamo vivamente di pulire la e-bike dopo ogni 200 km di guida. Se si intende lasciare la e-bike inattiva per un tempo prolungato, è necessario pulirla prima di farlo.



Non utilizzare una pompa dell'acqua per pulire la e-bike.

## Cura della batteria

- Una corretta conservazione e uso della batteria può estendere notevolmente la sua durata.
- Assicurarsi di utilizzare solo il caricabatterie fornito da TENWAYS.
- Si consiglia di caricare la batteria in un ambiente asciutto a una temperatura compresa tra 20°C e 25°C.
- La batteria non deve essere sovraccaricata o scaricata eccessivamente. Si consiglia un ciclo di carica/scarica tra il 10% e il 90% dello stato di carica.
- Se si intende lasciare la e-bike inattiva per un tempo prolungato, caricare la batteria fino al 50%-70% dello stato di carica.
- La batteria ha bisogno di un ciclo di carica/scarica almeno una volta ogni 3 mesi.
- Le batterie agli ioni di litio sono sensibili alle basse temperature, quindi non bisogna preoccuparsi se le prestazioni calano nei giorni più freddi. La e-bike TENWAYS riacquisterà tutte le sue prestazioni una volta che le giornate saranno più calde.

# Manutenzione

## Conservazione a lungo termine

- L'ambiente di conservazione raccomandato è di 0°C-25°C di temperatura e 45%-85% di umidità.
- Gonfiare gli pneumatici al 50%-60% della pressione raccomandata.
- Evitare l'esposizione diretta alla pioggia e alla luce del sole.
- Eseguire una pulizia regolare e prendersi cura della batteria in modo decente.
- Prima di riutilizzare la bicicletta, assicurarsi di controllare lo stato di carica della batteria, la pressione degli pneumatici, il fissaggio dei bulloni e lo stato dei freni.

## Mantenere i bulloni stretti

È importante mantenere i bulloni sempre ben stretti. Per il procedimento e la frequenza di controllo dei bulloni, si prega di fare riferimento alla pagina 26.

## Manutenzione dei freni

- I freni dovrebbero essere controllati regolarmente. Devono essere sempre puliti e regolati per offrire la migliore potenza di frenata.
- I freni possono diventare meno efficienti nel tempo a causa dell'usura. Si consiglia se necessario di far controllare, riparare o sostituire i freni da professionisti quando la potenza di arresto risulta inefficiente.
- La pressione sulle leve dei freni deve essere costante. Le leve dei freni non dovrebbero mai toccare il manubrio.
- Controllare il disco e la pinza del freno a intervalli di qualche settimana. Non ci dovrebbe essere sporco o olio sul disco e sulla pinza del freno. L'olio è di solito la causa dei rumori stridenti.
- Controllare regolarmente l'usura dei tubi dei freni e rivolgersi a un professionista se si trova qualcosa di rotto o usurato.

## Programma di manutenzione professionale

È importante eseguire un controllo professionale della e-bike regolarmente, con l'aiuto di rivenditori di biciclette locali affidabili. Consigliamo di effettuare un controllo 2-3 volte ogni 3 mesi, o ogni 1000 km di corsa. I seguenti elementi dovrebbero essere controllati:

- Le prestazioni dei freni.
- I bulloni in posizioni cruciali, specialmente i cinque bulloni intorno alla guarnitura.
- L'usura della serie sterzo a cartuccia.
- L'usura del cuscinetto del mozzo della ruota anteriore.
- L'usura dei punti di collegamento dei pedali.
- L'usura della copertura esterna, delle pareti e del battistrada dello pneumatico.
- La connessione interna di tutti i componenti elettrici principali.

# Numero di telaio

- Il numero di telaio è un codice QR situato sul tubo obliquo, vicino al supporto centrale.
- Usare lo smartphone per scannerizzare il codice QR e ottenere l'accesso al numero di telaio di 15 cifre.
- Consigliamo vivamente di richiedere un'assicurazione adeguata dove venga specificato il numero di telaio.

# Garanzia

- Questo prodotto è conforme alla normativa EN15194-2017 relativa alle biciclette a pedalata assistita.
- Tutti i componenti originali sono coperti da garanzia per un periodo di due anni dalla data di consegna.
- I reclami ai sensi della presente garanzia devono essere presentati direttamente a TENWAYS ed è richiesta una prova d'acquisto.
- La garanzia si applica ai proprietari iniziali ed è trasferibile ad altri proprietari.
- La garanzia non copre:
  - (1) Un montaggio o un'installazione errata del prodotto da parte dell'utente.
  - (2) Un uso, funzionamento o modifica del prodotto improprio o incauto.
  - (3) Una manutenzione non conforme alle istruzioni di manutenzione del prodotto (ad es. mancanza di manutenzione dei freni).
  - (4) Usura ordinaria.
  - (5) Difetti inerenti alla durata normale di utilizzo o di servizio del prodotto.
  - (6) Danni o difetti dovuti a incidenti.

# Avvertenze

- Non manomettere nessun componente della e-bike. Il design della e-bike TENWAYS è basato sulle norme di sicurezza pertinenti ed è stato testato più volte. Gli utenti sono responsabili di eventuali danni derivanti dalla manomissione di qualsiasi componente.
- La e-bike è progettata per sopportare un peso massimo di 120 kg. Non è progettata per il trasporto di merci o passeggeri. Non installare seggiolini per bambini o portapacchi.
- Non appendere borse, ombrelli o altri oggetti pesanti o ingombranti al manubrio della e-bike.
- Non indossare gonne lunghe o mantelli, e non appendere lunghe corde, fasce o simili alla e-bike mentre si guida. Potrebbero rimanere impigliati nelle ruote o nel sistema di trasmissione.
- Fare attenzione quando si guida sul bagnato e in condizioni scivolose. Guidare lentamente e frenare con delicatezza per consentire una maggiore distanza di arresto.
- Non modificare la bicicletta con accessori/modifiche che annullino la garanzia. Questo può portare a malfunzionamenti e/o a un uso non autorizzato su strada pubblica.
- Per motivi di sicurezza, non toccare il freno a disco dopo la frenata, in quanto si riscalda durante il procedimento di frenata.
- Non guidare troppo velocemente su pendii o terreni irregolari.
- Non guidare sotto l'effetto di alcool, droghe o altre sostanze stupefacenti.
- Non sovraccaricare il motore per un tempo prolungato.
- Non posizionare la e-bike vicino a forti campi magnetici.
- Non utilizzare l'e-bike per scopi che potrebbero causare danni alla vita e alla proprietà propria e altrui.



EPAC ai sensi della norma EN15194

[tenways.com](http://tenways.com)