

TENWAYS

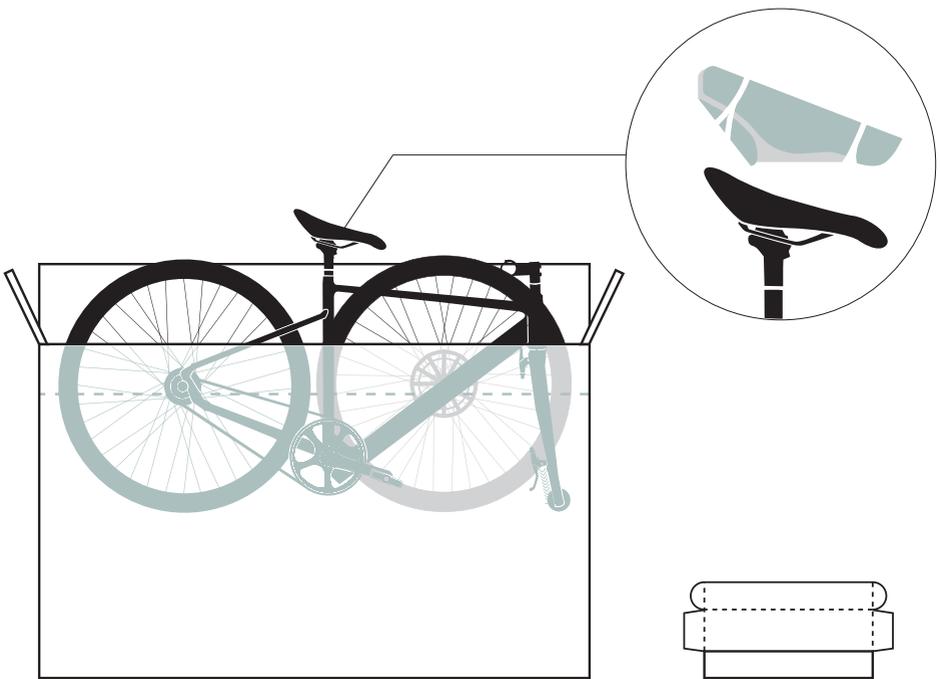
déplacement urbain dynamisé

Manuel
d'installation

CGO600

Déballage de votre vélo électrique TENWAYS

- (1) Sortez le vélo, la tige de selle et la boîte à outils.
- (2) Retirez (et recyclez) tous les matériaux d'emballage.
- (3) Conservez la boîte à vélo et la boîte à outils pour un usage ultérieur.



Boîte à vélo

Boîte à outils

Liste de contrôle de la boîte à outils



Clé
10 mm



Clé
15 mm



Clé Allen
3 mm



Clé Allen
4 mm



Clé Allen
5 mm



Tournevis
cruciforme



Pompe à
vélo



Feu arrière



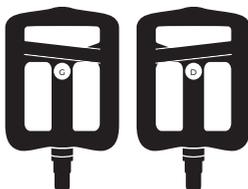
Chargeur
USB pour
feux arrière



Adaptateur



Chargeur



Pédales de vélo

Retrait de la roue avant

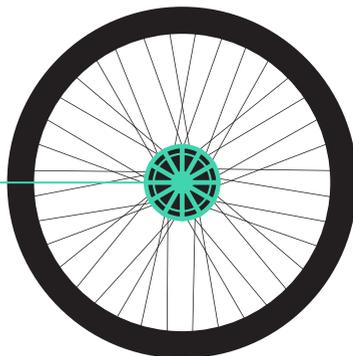
(1) Retirez la roue avant.



(2) Retirez (et recyclez) les protections plastiques des deux côtés du moyeu de roue.



Protections
plastiques
amovibles

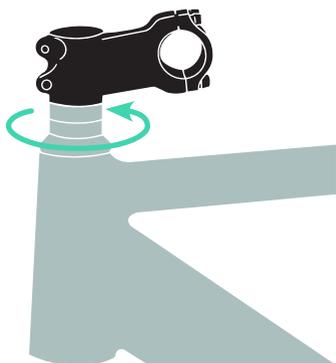


Faire pivoter la potence vers l'avant

- (1) Tenez le tube de direction avec une main.



- (2) Utilisez l'autre main pour faire pivoter la potence vers l'avant.

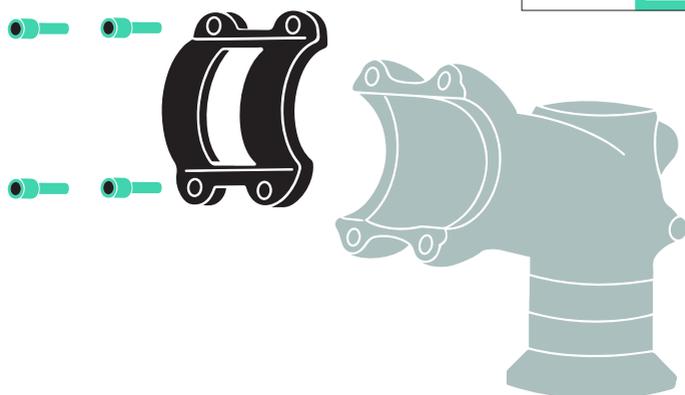
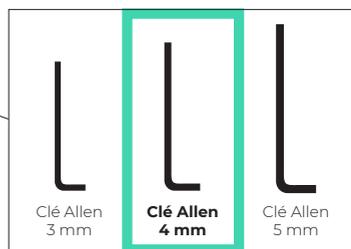
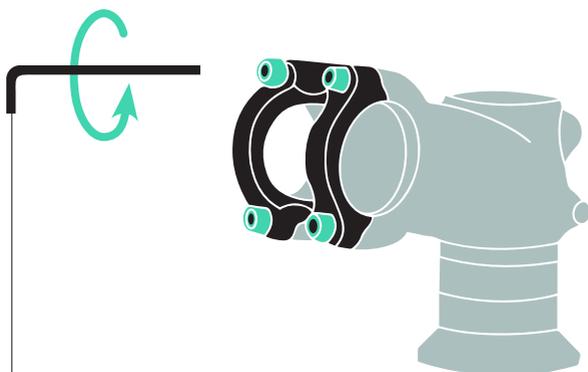


04

Retrait de l'attache avant de la potence

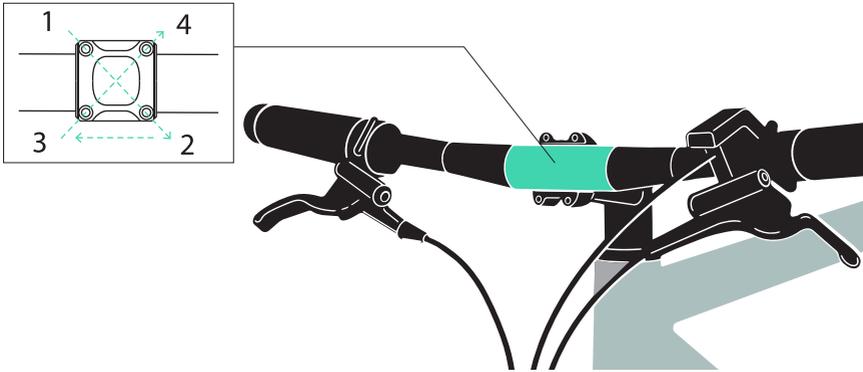
- (1) Utilisez une clé Allen 4 mm pour dévisser les 4 boulons de fixation du guidon en les tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

⚠ Faites attention à ne pas perdre les rondelles des boulons.



Installation du guidon

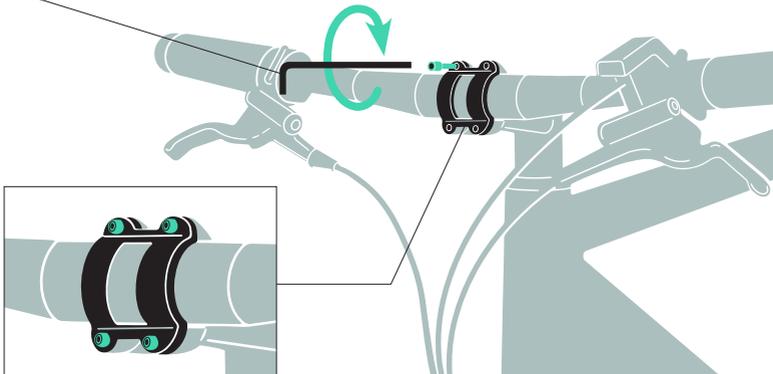
- (1) Placez le guidon à une position appropriée, assurez-vous que le « symbole de la croix » est situé au centre.



- (2) Utilisez une clé Allen 4 mm pour installer les 4 boulons en les tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. La séquence est illustrée dans la photo ci-dessus. Ne les serrez pas encore complètement.

- (3) Une fois que les boulons et le guidon sont à la bonne place, serrez les boulons complètement avec suffisamment de force.

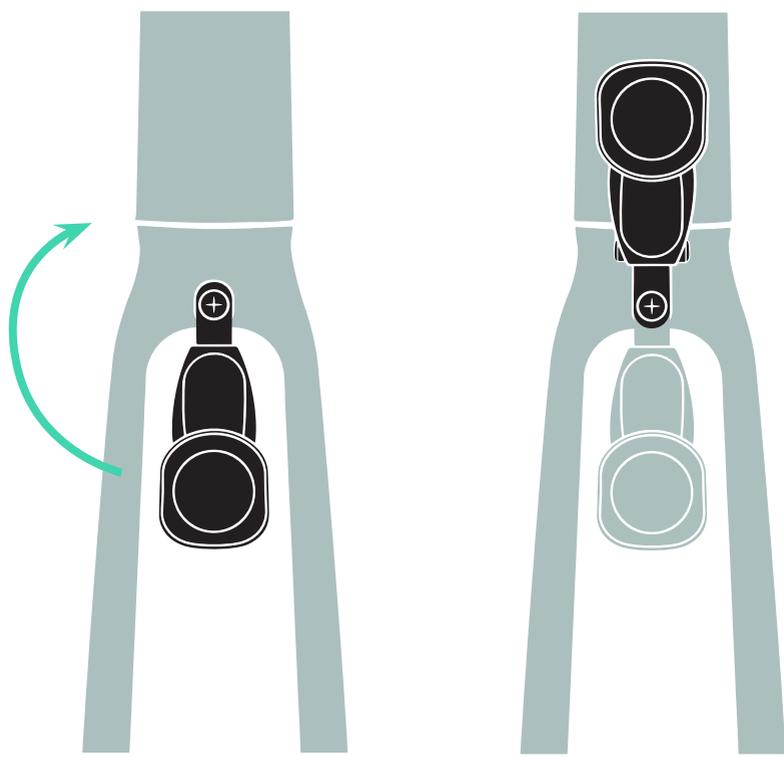
 Le couple maximal de ces 4 boulons est de 6 Nm. Pour une installation correcte du guidon, le levier de frein doit être à 45 ° par rapport au sol une fois la roue avant installée.



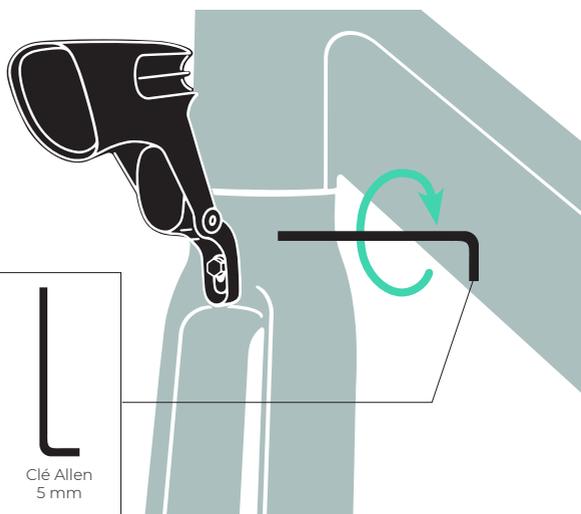
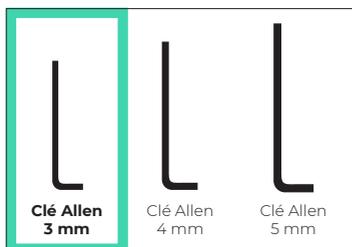
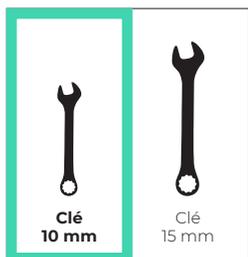
06

Installation du feu avant

- (1) Faites pivoter le feu avant en position verticale.
- (2) Utilisez un tournevis cruciforme pour fixer la partie avant du boulon d'installation du feu.

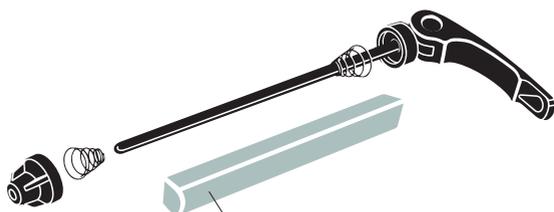
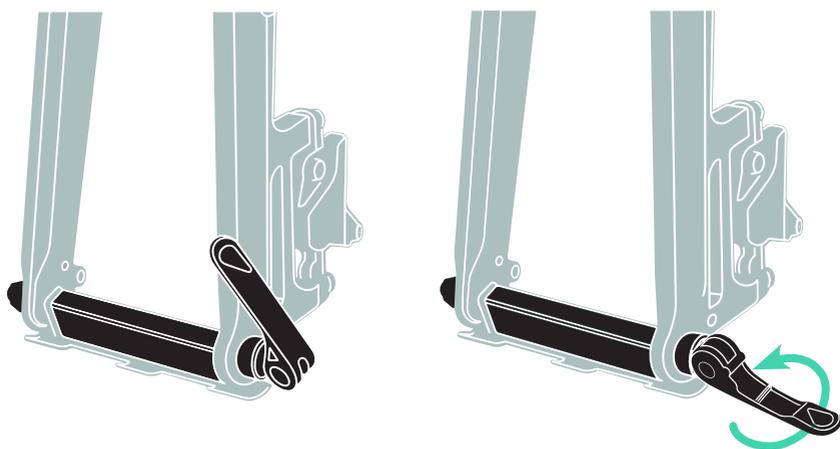


- (3) Utilisez une clé de 10 mm pour serrer l'écrou arrière en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
- (4) Utilisez une clé Allen 3 mm pour serrer le boulon au centre du feu.



Retrait du dispositif à dégagement rapide la roue avant

- (1) Ouvrez le dispositif à dégagement rapide de la roue avant.
- (2) Desserrez l'écrou de réglage, puis retirez la protection plastique.

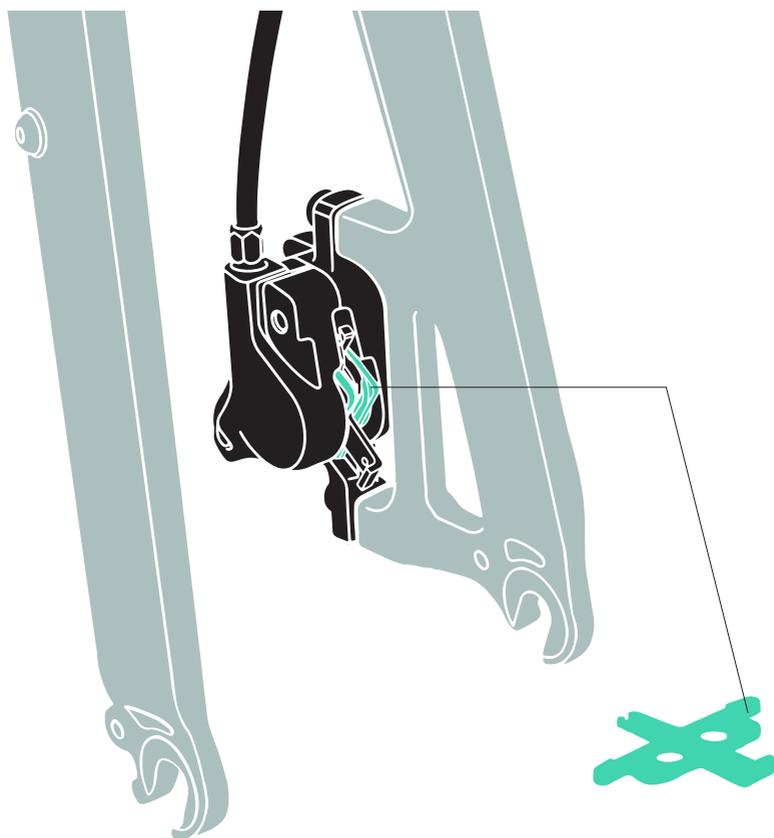


Vous n'en aurez plus besoin

08

Retrait de l'insert en plastique de l'étrier de frein

- (1) Veuillez conserver l'insert en plastique pour un usage ultérieur. Il peut servir à protéger l'étrier de frein lorsque la roue avant est détachée.

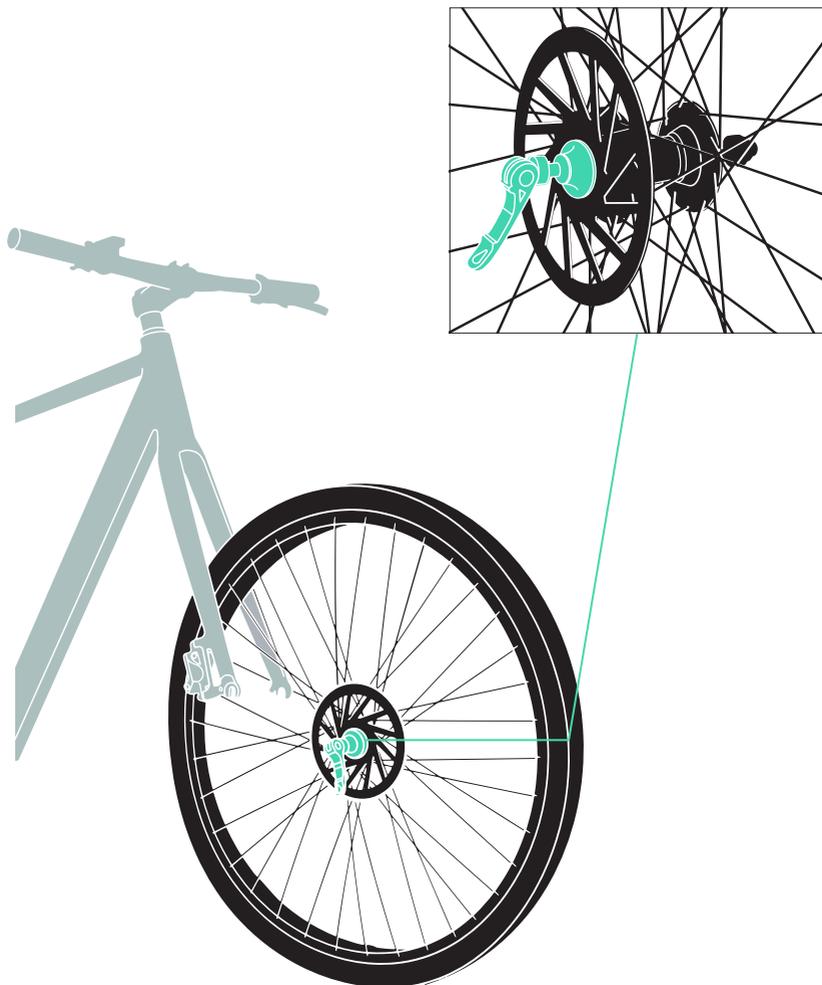


09

Installation de la roue avant

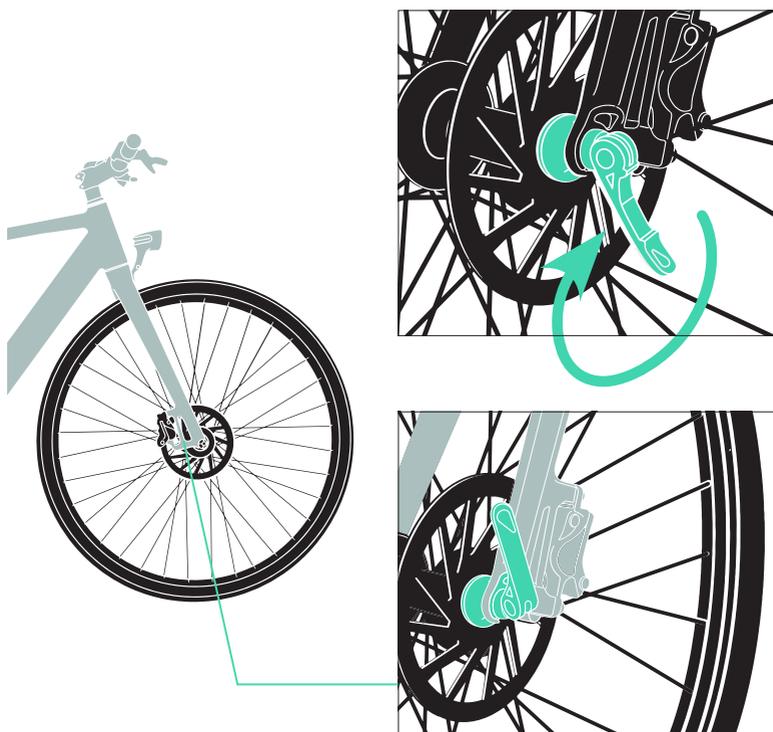
 Cette étape est extrêmement importante, veuillez par conséquent la lire attentivement.

- (1) Placez le levier à dégainage rapide en position ouverte et installez de manière solide la roue avant.



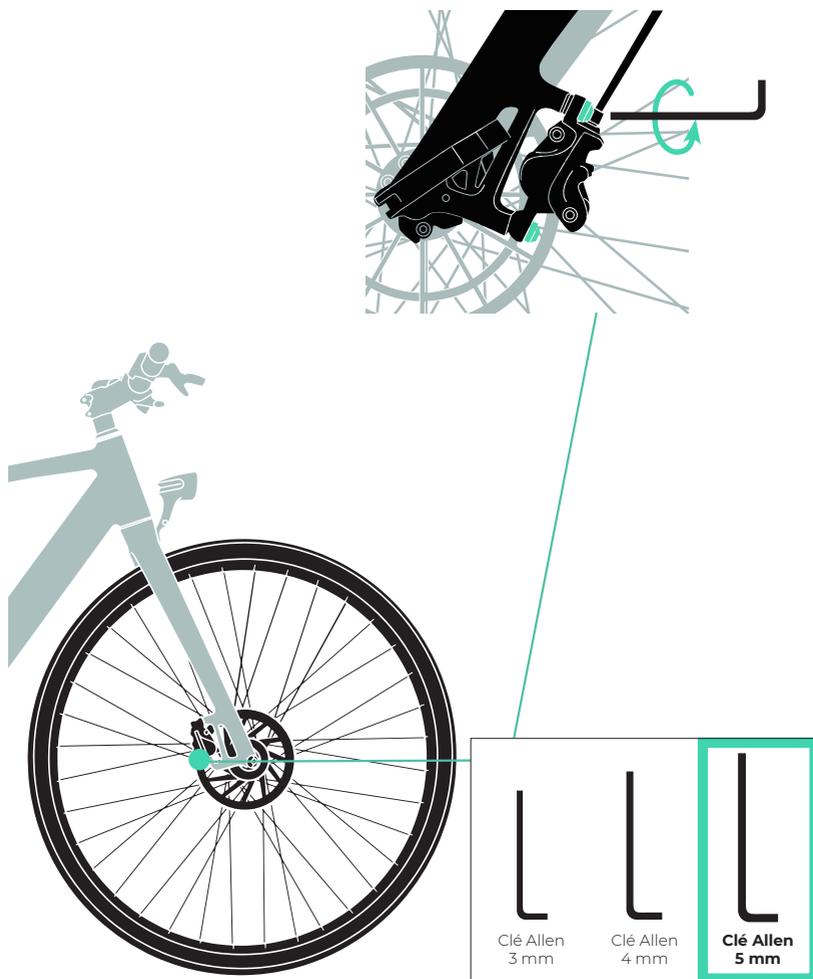
 Cette étape est extrêmement importante, veuillez par conséquent la lire attentivement.

- (2) Ouvrez et fermez le levier à dégainement rapide avec une main, tout en serrant progressivement l'écrou de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre avec l'autre main.
- (3) Continuez à serrer l'écrou jusqu'à ce que vous sentiez une résistance du levier lorsque celui-ci atteint une position parallèle au moyeu.
- (4) Saisissez la fourche avant avec vos doigts et utilisez la paume de votre main pour exercer une force sur le levier à dégainement rapide. Il faut appliquer une force considérable pour serrer complètement le levier.
- (5) Une fois complètement fermé, le levier doit se trouver à la position indiquée sur la photo ci-dessous.



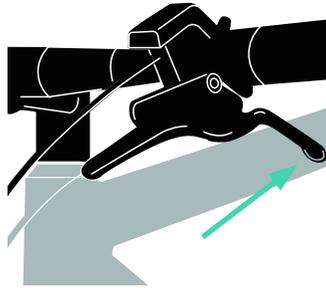
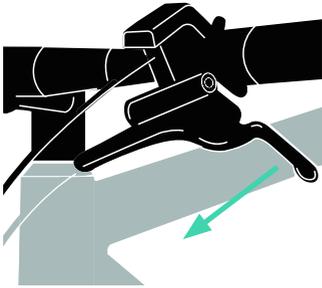
Vérification de l'align

- (1) Desserrez les boulons de l'étrier de frein à l'aide d'une clé Allen 5 mm, afin de pouvoir le déplacer légèrement.

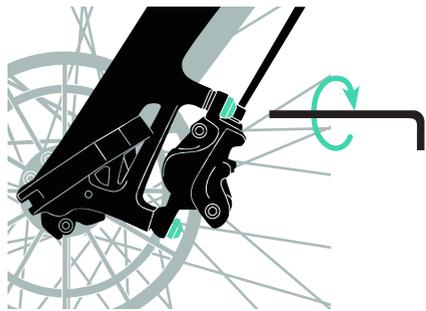


gnement du disque

(2) Pressez le levier de frein avant 5 fois

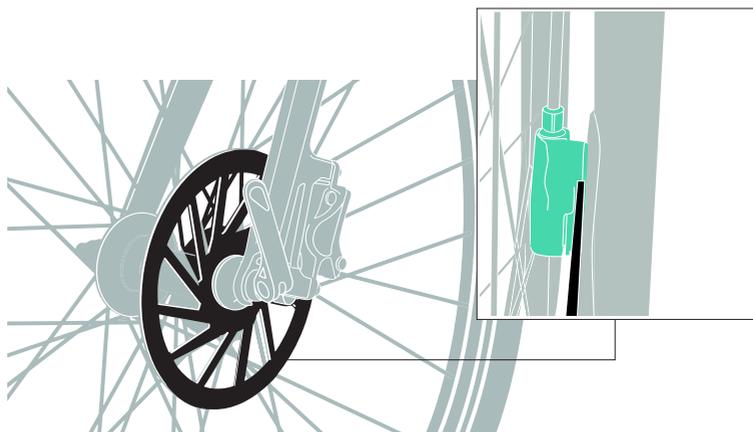
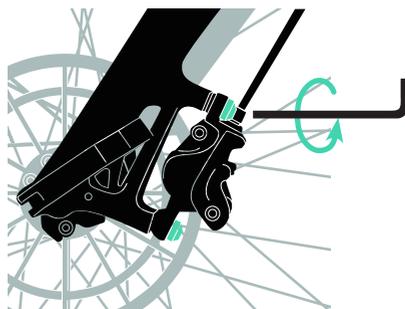


(3) Maintenez le levier de frein avant, puis serrez les boulons de l'étrier de frein à l'aide d'une clé Allen 5 mm.



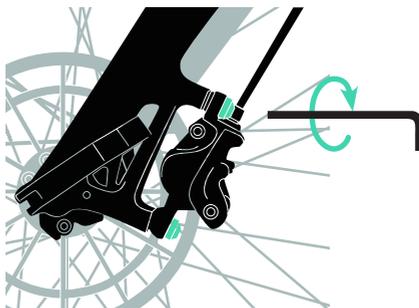
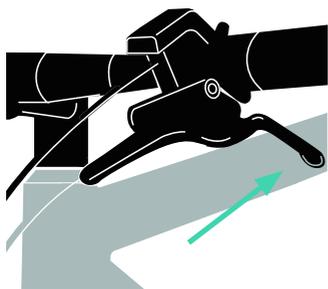
(4) Faites tourner la roue avant pour vérifier s'il y a un bruit de frottement.

(5) Si vous constatez un bruit de frottement, veuillez desserrer les boulons de l'étrier de frein.



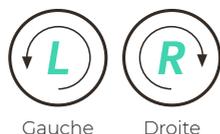
Déplacez manuellement l'étrier de frein, de sorte à centrer le disque de frein.

(6) Puis resserrez les boulons fermement, tout en maintenant le levier de frein avant.

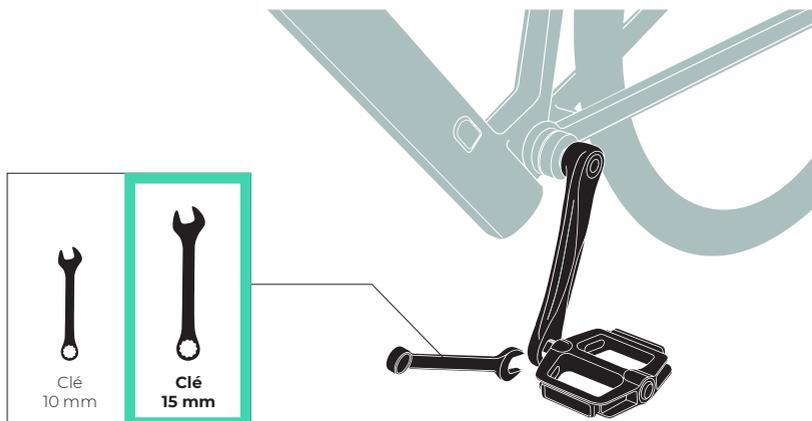


Installation des pédales

- (1) Les pédales sont marquées par « R » (Droite) et « L » (Gauche). Ces indications font référence aux deux côtés du vélo électrique. La pédale droite se place du côté de la courroie Gates Carbon, la gauche de l'autre côté.

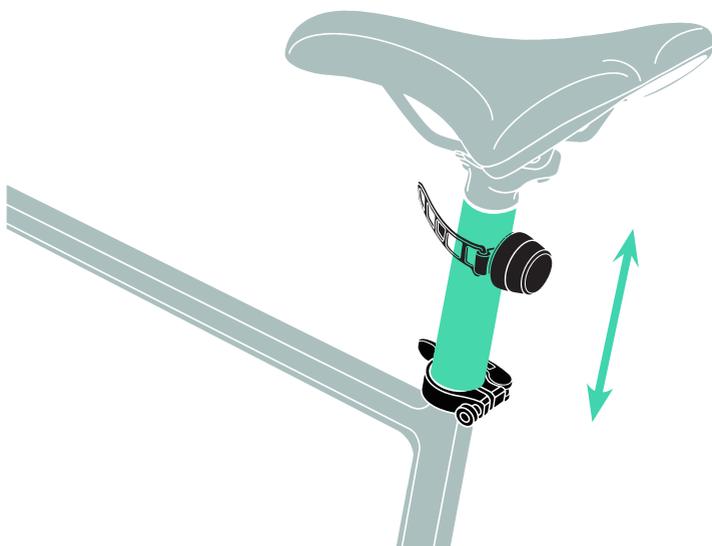


- (2) Installez manuellement la pédale gauche en la tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Serrez fermement la pédale à l'aide d'une clé de 15 mm.
- (3) Installez manuellement la pédale droite en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Serrez fermement la pédale à l'aide d'une clé de 15 mm.



Installation de la selle et du feu arrière

- (1) Desserrez l'écrou de réglage et ouvrez le dispositif à dégagement rapide du tube de selle.
- (2) Insérez la tige de selle dans le tube de selle, puis fermez solidement le dispositif à dégagement rapide.
- (3) À l'aide de la sangle, fixez solidement le feu arrière portable à la tige de selle.

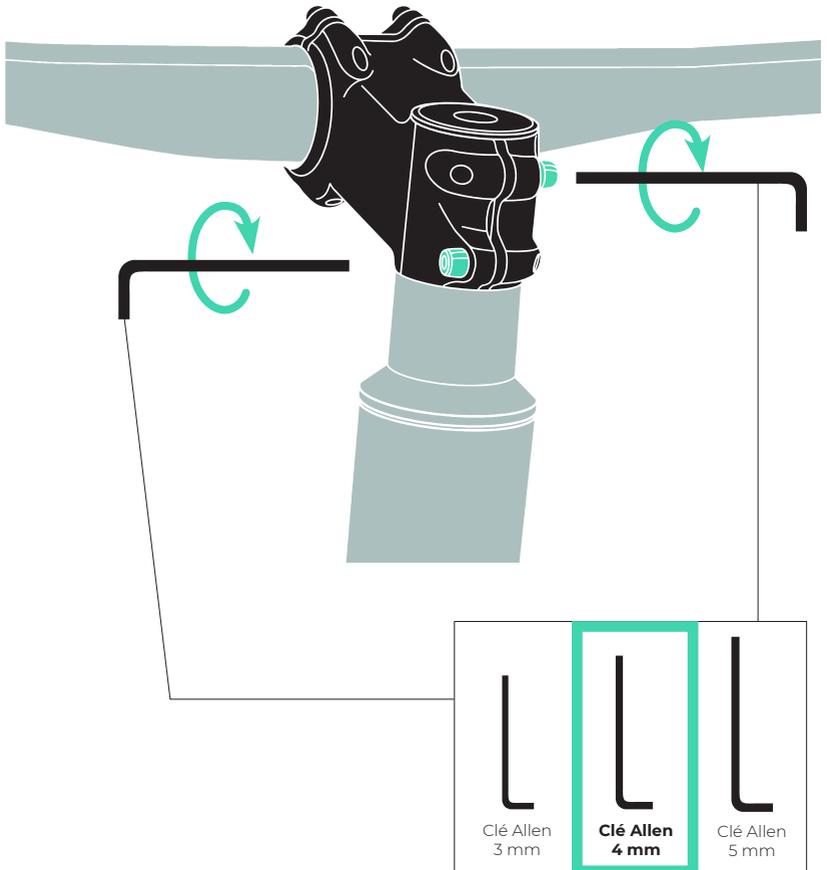


Réglage du guidon

- (1) En tenant fermement la roue avant entre vos jambes, réglez l'alignement du guidon en utilisant vos deux mains. Positionnez le guidon perpendiculairement à la roue avant.
- (2) Utilisez une clé Allen 4 mm pour serrer fermement les 2 boulons de la potence en les tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.



Une potence mal installée risque de provoquer une perte de contrôle soudaine, ce qui pourrait entraîner des blessures corporelles graves.



Panneau d'affichage



Panneau d'affichage - définir le mot de passe

Le mot de passe par défaut est « 0000 »

- (1) Après avoir allumé le panneau, attendez environ 20 secondes.
- (2) Appuyez longuement sur la touche M pour afficher le menu.
- (3) À l'aide des boutons haut et bas, sélectionnez « mot de passe », puis appuyez sur la touche M.
- (4) Modifiez le nombre de chaque chiffre à l'aide des boutons haut et bas.
- (5) Appuyez longuement sur la touche M pour quitter la page Mot de passe.
- (6) Quittez la page principale pour enregistrer le nouveau mot de passe.

13

Comment se connecter à l'application TENWAYS ?

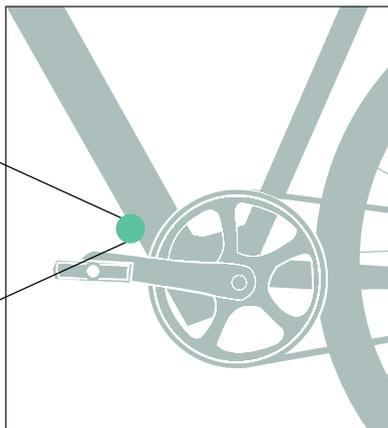
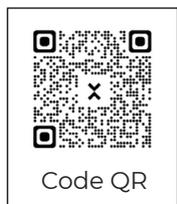


(1) Activez le Bluetooth sur votre smartphone.

(2) Ouvrez votre application TENWAYS.



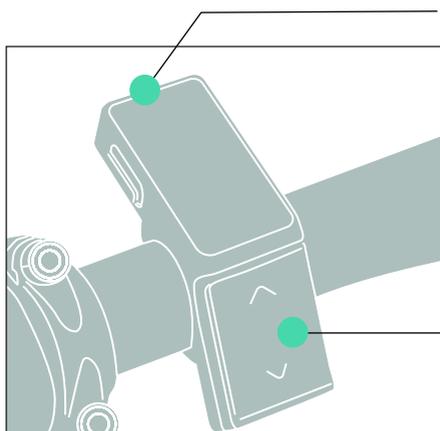
(3) Appuyez sur « Enregistrer »



- (4) Scannez le code QR qui se trouve sur le tube diagonal.



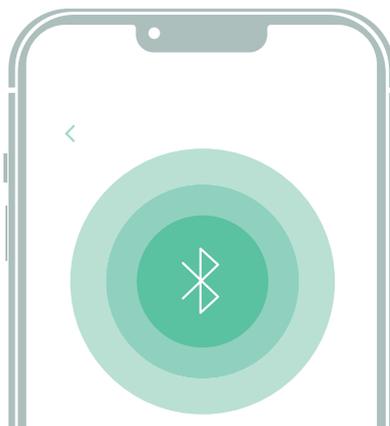
- (5) Indiquez la couleur et la taille de votre vélo électrique, et donnez-lui un nom spécial.



(6) Allumez le panneau d'affichage de votre vélo électrique.

Saisissez le mot de passe.

(7) L'application se connectera automatiquement en une dizaine de secondes.



Avant votre

Vérification des boulons et des écrous

Vérifiez et serrez correctement ces boulons et écrous avant votre première sortie, à l'aide des outils fournis.

- Pour fixer le boulon situé en haut du guidon, utilisez une clé Allen 4 mm.
- Pour fixer les 2 boulons situés sur la potence, utilisez une clé Allen 4 mm.
- Pour fixer les boulons des leviers de frein, utilisez une clé Allen 4 mm.
- Pour fixer les boulons de l'étrier de frein, utilisez une clé Allen 5 mm.
- Pour fixer les cinq boulons autour du pédalier, utilisez une clé Allen 5 mm.

Veillez vérifier et resserrer ces boulons après avoir parcouru une distance de 200 km. Répétez ensuite les mêmes vérifications tous les 1000 km ou tous les 600 km si vous roulez dans des conditions routières complexes.

Vérification de la roue avant

- Ouvrez et fermez le levier à dégagement rapide, puis vérifiez s'il est bien verrouillé. Un dispositif à dégagement rapide correctement verrouillé nécessite un effort considérable pour être ouvert.
- Il est impératif de vérifier l'état de la roue avant avant chaque sortie, surtout après avoir garé le vélo dans des lieux publics.

Vérification des freins

- Avant votre première sortie, assurez-vous que le levier de frein est bien fixé au guidon et que l'étrier de frein est bien fixé à la fourche avant.
- Lorsque vous freinez avec les deux freins sur une route plate à une vitesse de 16 km/h, la distance de freinage doit être d'au moins 5 m. Lorsque vous freinez avec le frein arrière uniquement, la distance de freinage doit être d'au moins 10 m. Si vous remarquez que la puissance de freinage est insuffisante, veuillez contacter l'équipe d'assistance à la clientèle de TENWAYS dès que possible.

Vérification de la pression des pneus

- Avant votre première sortie, gonflez les pneus de 50 à 75 psi.

première sortie

Réglage de la tige de selle

- Si le réglage est effectué correctement, la tige de selle doit se trouver à la hauteur de vos hanches.
- Lorsque vous êtes assis sur la selle et qu'une pédale est en position basse, si vous arrivez à placer votre talon sur cette pédale avec une jambe presque entièrement tendue, cela indique que votre tige de selle est réglée à la bonne hauteur.
- Assurez-vous que la tige de selle ne se trouve pas à une position dépassant le repère d'insertion minimum.

Chargement de la batterie

- Avant votre première sortie, veuillez charger la batterie à 100 %. Votre vélo électrique ne sera pas livré chargé à 100 % pour des raisons de sécurité.

Installation de l'application TENWAYS

- L'application TENWAYS peut être téléchargée sur l'App Store et Google Play.
- Une fois connecté, vous pouvez enregistrer chaque trajet avec l'application TENWAYS.

Trajet en toute sécurité

Conseils généraux

- Portez toujours un casque de protection conforme aux lois et réglementations locales.
- Gardez toujours vos deux pieds sur les pédales.
- Roulez à une vitesse appropriée et évitez d'augmenter ou de réduire brusquement la vitesse.
- Gardez une distance raisonnable avec les autres vélos et les voitures.
- Restez concentré quand vous faites du vélo.
- Évitez d'utiliser le vélo dans des conditions météorologiques extrêmes, ou lorsque vous vous sentez épuisé.
- Respectez pleinement les lois et règlements locaux en matière de transport lorsque vous utilisez votre vélo électrique.

Rouler par temps humide

Par temps humide, il devient plus difficile de freiner. Veuillez donc réduire votre vitesse de conduite.

Rouler de nuit

- Avant de rouler de nuit, vérifiez soigneusement si les feux avant et arrière, ainsi que les bandes réfléchissantes sur le côté des roues sont en bon état.
- Nous vous recommandons vivement de porter des vêtements réfléchissants lorsque vous roulez de nuit.
- Ne recouvrez pas les feux avant et arrière, ni les bandes réfléchissantes avec vos vêtements ou vos bagages.
- Roulez lentement.
- Évitez les rues bondées, ou les conditions routières complexes.

Entretien

Gardez votre vélo propre

- Un nettoyage régulier est important pour garder votre vélo électrique en parfait état. En empêchant l'accumulation de la saleté, les pièces mobiles fonctionneront en douceur et sans bruit.
- Nettoyez votre vélo électrique de temps en temps avec de l'eau savonneuse ou de l'eau propre. Le panneau d'affichage et le moteur sont tous deux étanches.
- Si votre vélo électrique est couvert de boue, attendez qu'il sèche, puis nettoyez-le avec une brosse de nettoyage et de l'eau savonneuse.
- En cas de présence de poussière sur la courroie Gates Carbon, utilisez de l'eau propre pour rincer le haut et le bas de la courroie, puis essuyez-la.
- Nous vous recommandons vivement de nettoyer votre vélo électrique après chaque trajet de 200 km. Si vous prévoyez de laisser votre vélo électrique immobile pendant une période prolongée, nettoyez-le au préalable.



N'utilisez pas un tuyau d'eau pour nettoyer votre vélo électrique.

Entretien de la batterie

- Un stockage et un entretien appropriés de la batterie peuvent prolonger considérablement sa durée de vie.
- Assurez-vous de n'utiliser que le chargeur fourni par TENWAYS.
- Nous vous recommandons de charger la batterie dans un environnement sec à une température comprise entre 20 °C-25 °C.
- Il est déconseillé de surcharger ou de décharger excessivement la batterie. Nous recommandons un cycle de charge/décharge entre 10 % et 90 % d'état de charge.
- Si vous prévoyez de laisser le vélo électrique immobile pendant une période prolongée, chargez la batterie jusqu'à un état de charge compris entre 50 % et 70 %.
- La batterie a besoin d'un cycle de charge/décharge au moins une fois tous les 3 mois.
- La température a un effet sur les batteries lithium-ion. Ne vous inquiétez donc pas si vous constatez une baisse des performances par temps froid. Votre vélo électrique TENWAYS retrouvera sa pleine performance dès que les journées commenceront à se réchauffer.

Entretien

Stockage à long terme

- La température recommandée pour le stockage doit être comprise entre 0 °C et 25 °C et le taux d'humidité entre 45 % et 85 %.
- Pompez les pneus à une pression comprise entre 50 % et 60 % de la pression recommandée.
- Évitez l'exposition directe à la pluie et aux rayons du soleil.
- Effectuez un nettoyage régulier et prenez bien soin de la batterie.
- Avant de réutiliser le vélo, assurez-vous de vérifier l'état de charge de la batterie, la pression des pneus, le serrage des boulons ainsi que l'état des freins.

Maintenez les boulons serrés

Il est important de maintenir les boulons serrés en permanence. Pour connaître le processus et la fréquence de vérification des boulons, veuillez vous reporter à la page 26.

Entretien des freins

- Les freins doivent être vérifiés à intervalles réguliers. Ils doivent être nettoyés et réglés afin d'offrir la meilleure puissance de freinage possible.
- Au fil du temps, les freins peuvent devenir moins efficaces en raison de leur usure. Nous vous recommandons de faire vérifier, réparer ou remplacer vos freins si nécessaire par des professionnels si vous constatez une perte de puissance de freinage.
- La pression exercée sur les leviers de frein doit être ferme. Les leviers de frein ne doivent jamais toucher le guidon.
- Effectuez la vérification du disque de frein et de l'étrier de frein toutes les semaines. Le disque de frein et l'étrier de frein ne doivent présenter aucune saleté ni trace d'huile. Le manque d'huile est généralement la cause des bruits de grincement.
- Vérifiez régulièrement l'usure des flexibles de frein et faites appel à un professionnel si vous constatez que certaines pièces sont cassées ou usées.

Calendrier d'entretien professionnel

Il est important d'effectuer régulièrement une vérification professionnelle de votre vélo électrique, en faisant appel à des magasins de vélos locaux réputés. Nous vous recommandons de vérifier 2 à 3 fois tous les 3 mois, ou tous les 1000 km parcourus. Les points suivants doivent être vérifiés :

- La performance des freins.
- Les boulons situés à des endroits cruciaux, notamment les cinq boulons autour du pédalier.
- L'usure du jeu de direction à cartouches.
- L'usure du roulement du moyeu de la roue avant.
- L'usure des points de raccordement des pédales.
- L'usure du boîtier extérieur, des parois et de la bande de roulement du pneu.
- La connexion interne de tous les composants électriques de base.

Numéro de cadre

- Le numéro de cadre correspond à un code QR situé sur le tube diagonal, près du pédalier.
- À l'aide de votre smartphone, scannez le code QR et accédez au numéro de cadre à 15 chiffres.
- Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance appropriée en indiquant le numéro de cadre.

Garantie

- Ce produit a passé la norme EN15194-2017 relative aux cycles à assistance électrique.
- Tous les composants d'origine sont couverts par la garantie pour une période de deux ans à compter de la date de livraison.
- Les réclamations sous cette garantie doivent être faites directement à TENWAYS et une preuve d'achat est requise.
- La garantie s'applique aux propriétaires initiaux et peut être transférée aux propriétaires subséquents.
- La garantie ne couvre pas :
 - (1) L'assemblage ou l'installation incorrecte du produit par l'utilisateur.
 - (2) L'utilisation, le fonctionnement ou la modification incorrecte ou négligente du produit.
 - (3) Le processus d'entretien contraire aux instructions d'entretien du produit (par exemple, le manque d'entretien des freins).
 - (4) L'usure normale du produit.
 - (5) Les défauts inhérents à la durée normale d'utilisation ou de service du produit.
 - (6) Les dommages ou défauts dus à des accidents.

Mises en garde

- Ne modifiez pas les composants du vélo électrique. La conception du vélo électrique TENWAYS est basée sur les réglementations de sécurité pertinentes et a fait l'objet de nombreux tests. Les utilisateurs sont responsables de tout dommage résultant de la modification des composants.
- Le vélo électrique est conçu pour supporter un poids maximal de 120 kg. Le vélo n'est pas construit pour le transport de marchandises ou de passagers. Évitez d'installer des sièges pour enfants ou des dispositifs de transport de marchandises.
- N'accrochez pas de sacs, de parapluies ou d'autres objets lourds ou volumineux au guidon de votre vélo électrique.
- Ne portez pas de longues jupes ou de ponchos et n'accrochez pas de longues ficelles, bandes ou autres à votre vélo électrique pendant que vous roulez. Ils risquent de se coincer dans les roues ou dans le système de transmission.
- Soyez prudent lorsque vous roulez dans des conditions humides et glissantes. Roulez lentement et appuyez délicatement sur les freins pour tenir compte d'une distance d'arrêt plus longue.
- Ne modifiez pas votre vélo avec des accessoires/modifications qui annuleraient la garantie. Cela peut entraîner des dysfonctionnements et/ou une utilisation non autorisée sur la voie publique.
- Pour votre sécurité, veuillez ne pas toucher le frein à disque après avoir freiné car il se réchauffe pendant le processus de freinage.
- Ne roulez pas trop vite sur des pentes ou des terrains accidentés.
- Ne roulez pas sous l'influence de l'alcool, de la drogue ou de toute autre substance intoxicante.
- Ne surchargez pas le moteur pendant une période prolongée.
- Ne placez pas le vélo électrique à proximité de champs magnétiques puissants.
- N'utilisez pas le vélo électrique à des fins qui pourraient porter atteinte à votre vie, à vos biens et à ceux d'autrui.



EPAC selon la norme EN15194

tenways.com