



TENWAYS
CARGO ONE
GEBRUIKSHANDLEIDING

Energized Urban Ride

MELD JE AAN VOOR DE TENWAYS NIEUWSBRIEF

Scan de QR-code om je te abonneren. Ontvang het laatste nieuws, aanbiedingen en tips voor je e-bike.

Kortom: alles wat je nodig hebt voor maximaal fietsplezier!



Nieuwsbrief



Heb je de Cargo One kant-en-klaar gemonteerd ontvangen? Ga dan verder met het gedeelte “Bediening van het display” en “De e-bike gebruiken”.



Heb je de Cargo One in de verpakking ontvangen? Monteer hem dan volgens de instructies in deze handleiding.

INHOUDSOPGAVE

Verpakking	01
Checklist gereedschapsset	03
Structuur en onderdelen van de e-bike	05
Je TENWAYS e-bike monteren	09

DISPLAYBEDIENING

Displayomvang	32
Knoppen	33
Bedieningsmethoden	34
Gebruikersmenu	39

DE E-BIKE GEBRUIKEN

Je e-bike verbinden met de TENWAYS-app	48
Voor je eerste rit	48
Routineonderhoud	50
Framecode	55

BELANGRIJKE INFORMATIE

Garantie	57
Veel gestelde vragen	58
Waarschuwingen	59

VERPAKKING

1

Verpakking voorframe

Voorspatbord

Voorframe

Steun voor regenhoes

Voorwiel

Koplamp

Voorvork

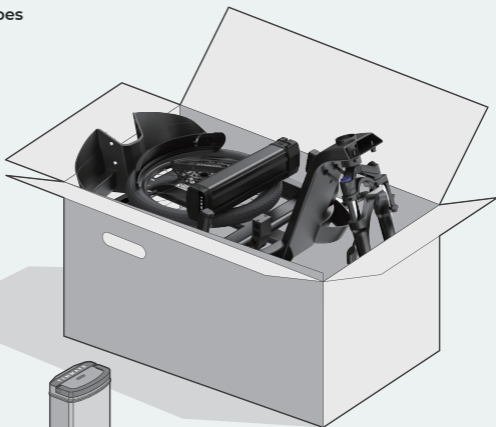
Fietsstandaard

Regenhoes

Accu



Steun voor regenhoes

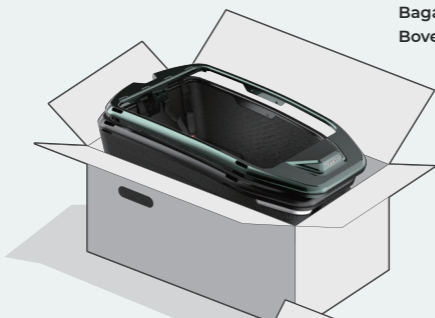


Accu

VERPAKKING

2

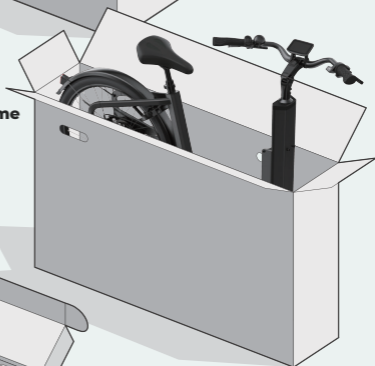
Bagagebox
Bagagebox
Bovenklep * 2



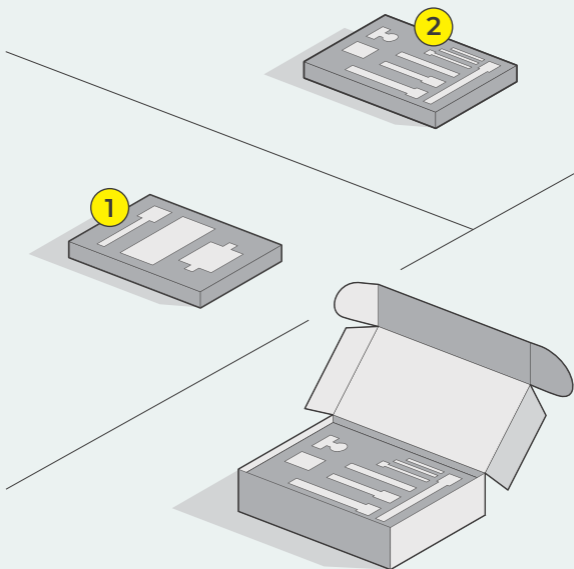
3

Verpakking achterframe

Stuurstang
Achterframe
Cartridge
Achtersvork
Gereedschapsset



CHECKLIST GEREEDSCHAPSSET

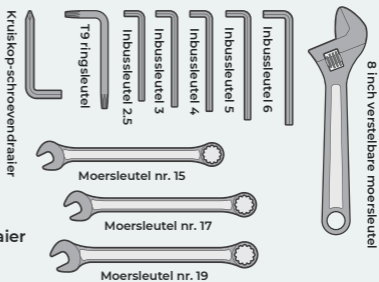


Gereedschapsset

CHECKLIST GEREEDSCHAPSSET

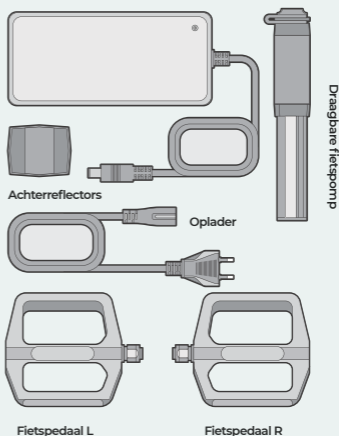
Gereedschap

- Moersleutel nr. 15
- Moersleutel nr. 17
- Moersleutel nr. 19
- Inbussleutel nr. 2.5
- Inbussleutel nr. 3
- Inbussleutel nr. 4
- Inbussleutel nr. 5
- Inbussleutel nr. 6
- T9 ringsleutel
- Kruiskopschroevendraaier
- 8 inch verstelbare moersleutel

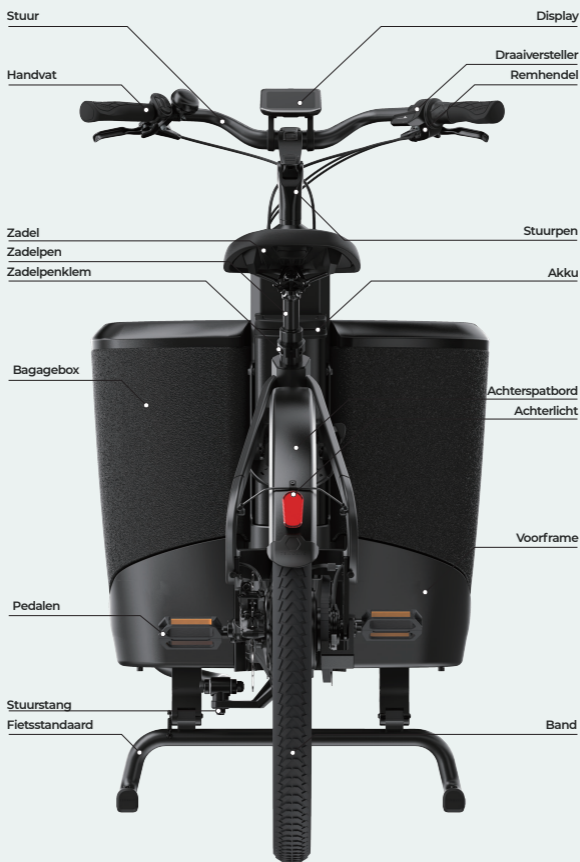


Accessoires

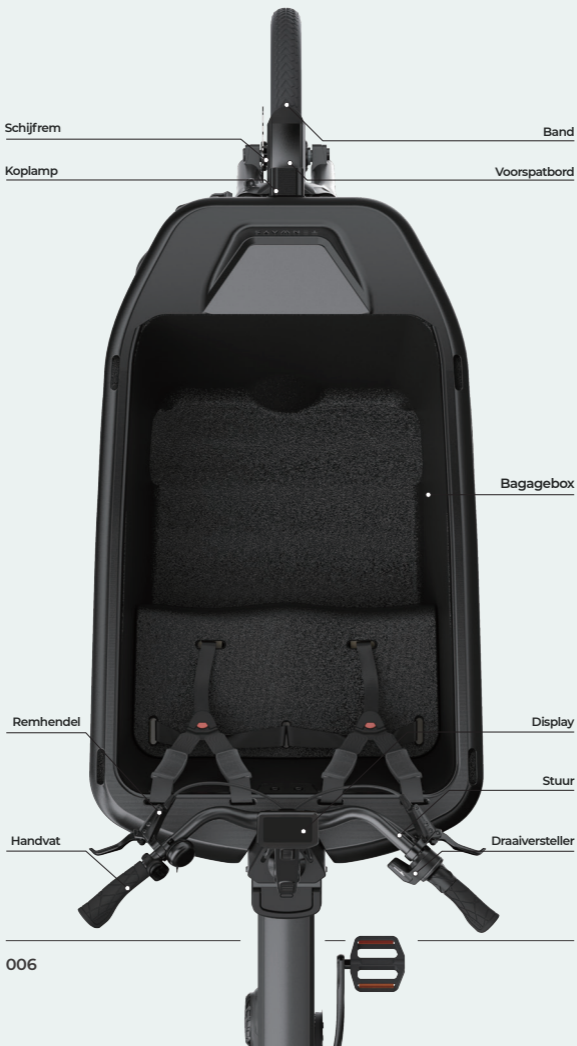
- Oplader
- Achterreflector
- Fietspedaal L
- Fietspedaal R
- Draagbare fietspomp



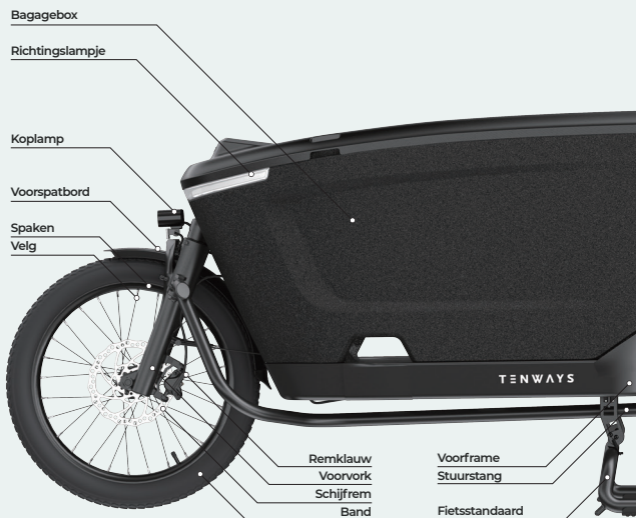
STRUCTUUR EN ONDERDELEN VAN DE E-BIKE



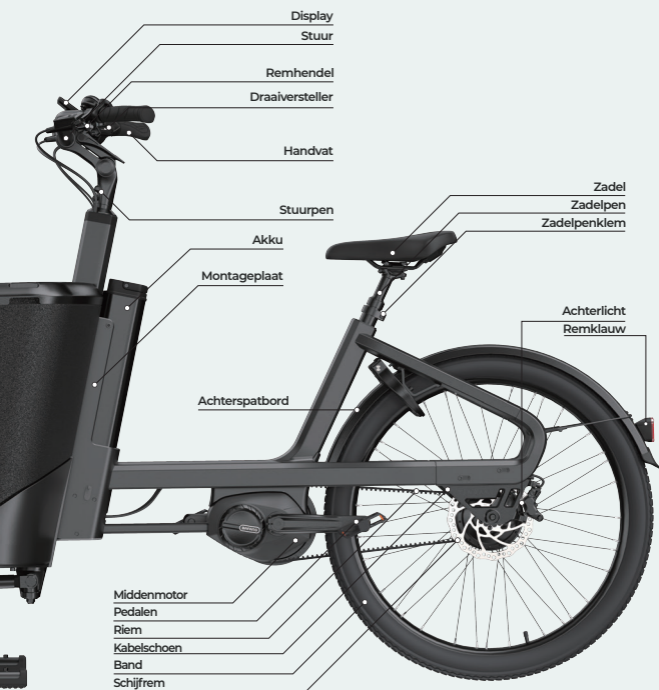
STRUCTUUR EN ONDERDELEN VAN DE E-BIKE



STRUCTUUR EN ONDERDELEN VAN DE E-BIKE



STRUCTUUR EN ONDERDELEN VAN DE E-BIKE



JE TENWAYS E-BIKE MONTEREN

01.

**DRAAI DE KOP VAN HET STUUR EN
STEL DE HOEK AF**

02.

INSTALLEER DE FIETSSTANDAARD

03.

INSTALLEER HET VOORWIEL

04.

**INSTALLEER DE KOPLAMP EN
HET VOORSPATBORD**

05.

**INSTALLEER HET VOORFRAME
EN ACHTERFRAME**

06.

INSTALLEER DE VOORSTE REMKLAUW

07.

INSTALLEER DE STUURSTANG

08.

INSTALLEER DE BAGAGEBOX

09.

INSTALLEER DE ACCU

10.

INSTALLEER DE PEDALEN

11.

STEL DE ZADELHOOGTE AF

12.

**INSTALLEER DE
ACHTERREFLECTOR**

13.

**INSTALLEER DE
REGENHOES**

01.

DRAAI DE KOP VAN HET STUUR EN STEL DE HOEK AF

Benodigd gereedschap: inbusleutel nr. 5

01

Open de stuurpenklem en stel de hoeken van het stuur en de stuurpen af.



Opmerking: Is de aanhaalkracht op het stuur onvoldoende? Draai dan de interne schroef van de afstelklem aan met inbusleutel nummer 5. Maximaal draaimoment: 15 Nm.



Inbusleutel nr. 5



01.

DRAAI DE KOP VAN HET STUUR EN STEL DE HOEK AF

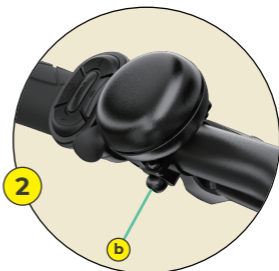
Benodigd gereedschap: inbussleutel nummer 4 en inbussleutel nummer 2.5

02

Draai de stuurstang, stel de hoeken van de linker en rechter remhendels af en draai de remhendels vast met **inbussleutel nummer 4**. Draaimoment: 5-6 Nm.

 Inbussleutel nr. 4

 Inbussleutel nr. 2.5



01.

DRAAI DE KOP VAN HET STUUR EN STEL DE HOEK AF

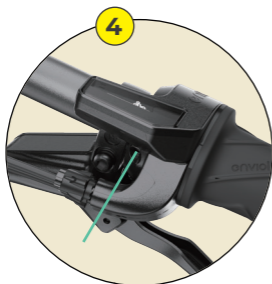
Benodigd gereedschap:
kruiskopschroevendraaier

03

Stel de hoogte van het display af en draai het vast met **inbussleutel nummer 2.5**. Draaimoment: 1,5-2 Nm.

04

Stel de hoek van de draaiversteller af met **inbussleutel nummer 3**. Draaimoment: 2-3 Nm.

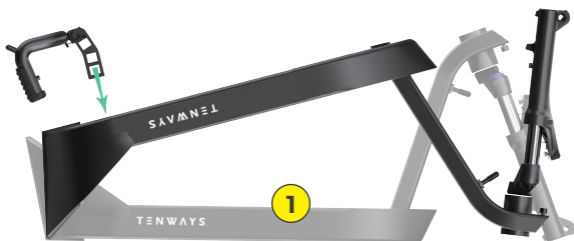


Kruiskopschroevendraaier



02.

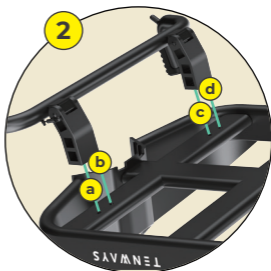
INSTALLEER DE FIETSSTANDAARD



01
Draai het chassis om.



02
Lijn de gaten op de fietsstandaard uit met de gaten op het voorframe en draai de fietsstandaard vast met inbussleutel nummer 6.
Draaimoment: 8-10 Nm



03.

INSTALLEER HET VOORWIEL

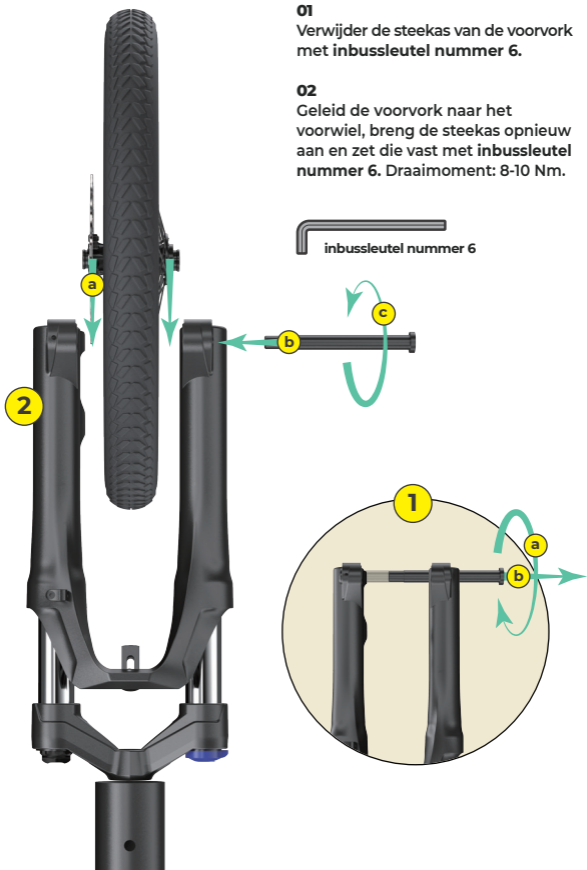
Benodigd gereedschap:
inbussleutel 6

01

Verwijder de steekas van de voorvork met inbussleutel nummer 6.

02

Geleid de voorvork naar het voorwiel, breng de steekas opnieuw aan en zet die vast met inbussleutel nummer 6. Draaimoment: 8-10 Nm.



04.

INSTALLEER DE KOPLAMP EN HET VOORSPATBORD

Benodigd gereedschap:

Inbussleutel nr. 3, inbussleutel nr. 4 en inbussleutel nr. 5

01

Bevestig de koplamp en de kabelschoen van het voorspatbord aan de schouder van de voorvork met inbussleutel nummer 5.

Draaimoment: 6-8 Nm.

02

Bevestig de spatbordhouder aan de armatuur op de voorvork met inbussleutel nummer 4.

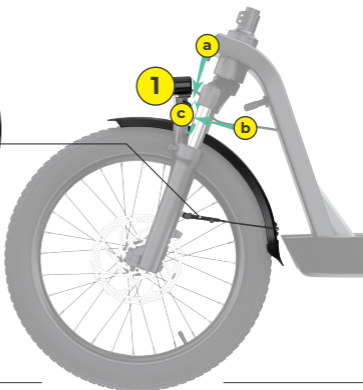
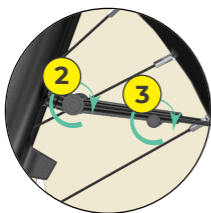
Draaimoment: 2-3 Nm.

03

Stel de afstand tussen het spatbord en de band af met inbussleutel nummer 3. Draaimoment: 1,5-2 Nm.



Opmerking: Stel de afstand tussen het spatbord en de band af.



05.

INSTALLEER HET VOORFRAME EN ACHTERFRAME

Benodigd gereedschap: inbussleutel nr. 6

01

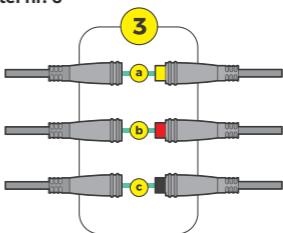
Klap de fietsstandaard uit om het voorframe staande te houden.

02

Plaats de voorstijl van het achterframe langs de geleidegroef in het voorframe. Lijn de gaten uit en draai de voorstijl vast met inbussleutel nummer 6. Draaimoment: 10-14 Nm.

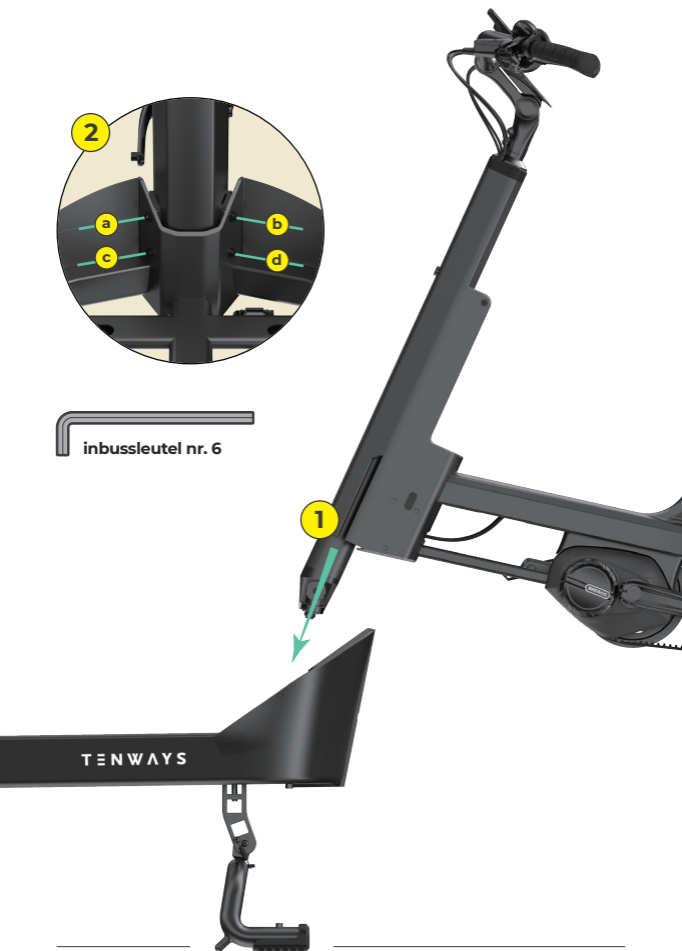
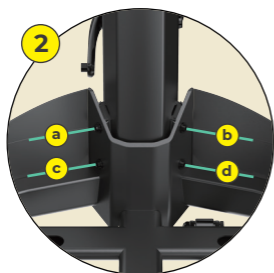
03

De kabels voor de connectoren zijn voorzien van kleurcodes. Installeer alle connectors op het voorframe en achterframe op basis van het kleurenschema.



05.

INSTALLEER HET VOORWIEL



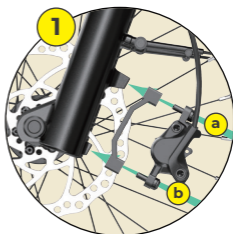
06.

INSTALLEER DE VOORSTE REMKLAUW

Benodigd gereedschap:
inbussleutel nr. 5 en inbussleutel nr. 3

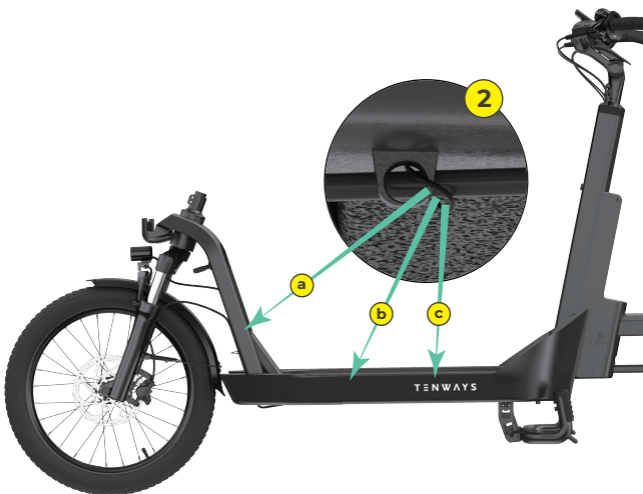
01

Verwijder het klemblok van de voorste remklaus. Installeer de remklaus op de remzitting op de voorvork. Plaats de schijfrem in het midden van de remklaus en zet die vast met inbussleutel nummer 5. Draaimoment: 8-10 Nm.



02

Geleid de hydraulische kabel langs de onderzijde van het voorframe en bevestig de kabel met kabelbinders.



07.

INSTALLEER DE STUURSTANG

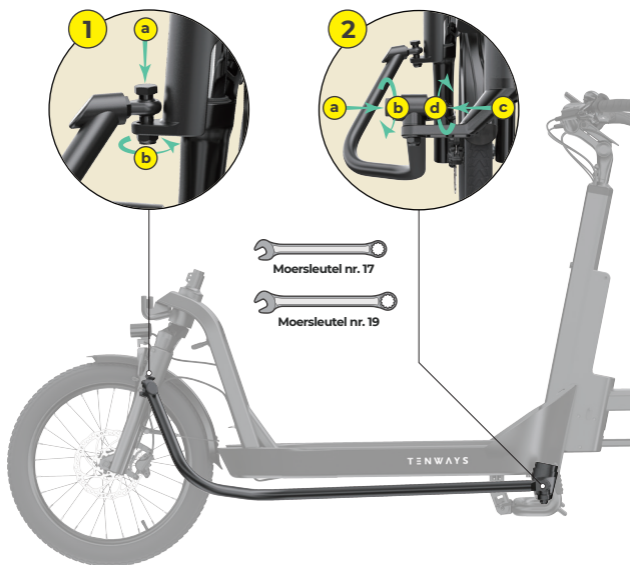
Benodigd gereedschap: moersleutel nummer 17, moersleutel nummer 19 en de 8 inch verstelbare moersleutel

01

Bevestig de stuurstang aan de geleidestang van de voorvork met **moersleutel nummer 19** en de 8 inch verstelbare moersleutel
Draaimoment: 25-30 Nm.

02

Bevestig de stuurstang aan de hoofdstuuras met **moersleutel nummer 17**. Draaimoment: 20-25 Nm.



08.

INSTALLEER DE BAGAGEBOX

01

Sluit de andere connector op het voorframe aan op de connector op het achterframe.

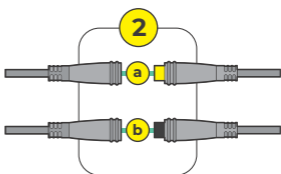


Opmerking: Installeer de kabels volgens het kleurenschema.

02

Sluit de hoofdkabel en verlichtingskabel van de bagagebox aan op de kabels van het voorframe.

Druk vervolgens lichtjes op de bodem van de bagagebox totdat die op zijn plek vastklikt.



08.

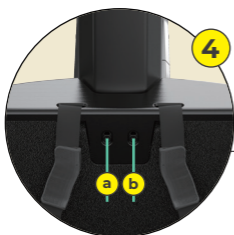
INSTALLEER DE BAGAGEBOX

Inbussleutel nr. 6

Inbussleutel nr. 5

03
Bevestig de bagagebox aan het voorframe met behulp van inbussleutel nummer 6.
Draaimoment: 4-5 Nm.

04
Bevestig de bagagebox aan het achterframe met behulp van inbussleutel nummer 5.
Draaimoment: 6-8 Nm.



09.

INSTALLEER DE ACCU

01

Breng de accu in de accusleuf aan.

02

Breng de sleutel aan en draai het cilinderslot om de accu te vergrendelen.



Opmerking: Het accuslot is met de draagbare accu geïntegreerd.



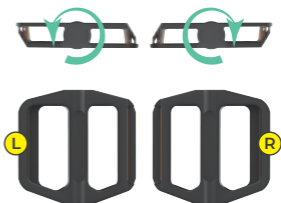
10.

INSTALLEER DE PEDALEN



Benodigd gereedschap:
moersleutel 15

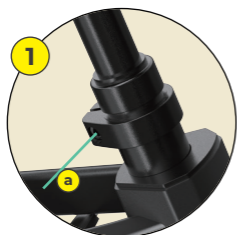
01
Draai het rechterpedaal met de klok mee en draai het linkerpedaal tegen de klok in met moersleutel nummer 15.



Moersleutel nr. 15

11.

STEL DE ZADELHOOGTE AF



01

Open de zadelpenklem, stel de zadel op een geschikte hoogte in en zet de klem vast. We raden je aan om op natuurlijke wijze te gaan staan en ervoor te zorgen dat het zadel op gelijke hoogte staat met je heup.



Opmerking:

a. De zadelpen mag niet boven de gemarkeerde veiligheidslijn uitkomen.

b. Als de zadelpen volledig is ingeschoven is die op de minimumhoogte ingesteld.



12.

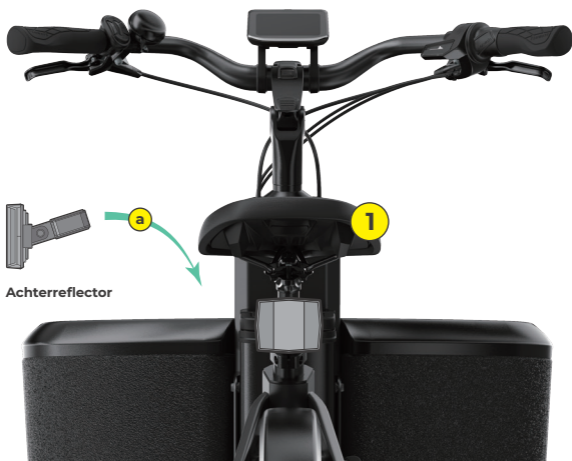
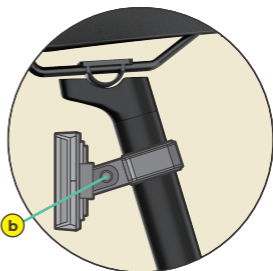
INSTALLEER DE ACHTERREFLECTOR

Benodigd gereedschap:
kruiskopschroevendraaier

01
Bevestig de rode achterreflector
aan de zadelpen met behulp van
de kruiskopschroevendraaier.
Draaimoment: 1,5-2 Nm.



kruiskopschroevendraaier



Achterreflector

13.

INSTALLEER DE REGENHOES

01
Haal alle materialen van de regenhoes uit de verpakking.

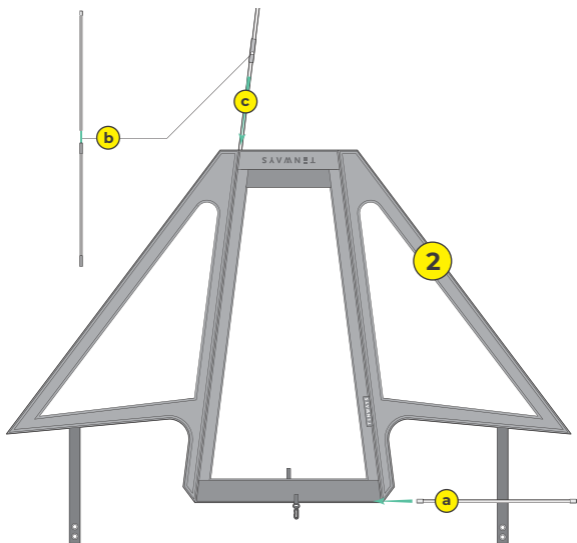


Opmerking: Installeer de kabels volgens de kabelkleuren.

02
Monteer de draagstangen voor beide zijden van de regenhoes. Breng de bovenste draagstang aan en vervolgens de draagstangen voor de zijkanten om de regenhoes te installeren.



draagstang



13.

INSTALLEER DE REGENHOES

03

Verwijder de twee schroeven waarmee de voorzijde van de bagagebox is bevestigd met inbussleutel nummer 6 en installeer de regenhoes. Draaimoment: 4-5 Nm.



Inbussleutel nr. 6



13.

INSTALLEER DE REGENHOES

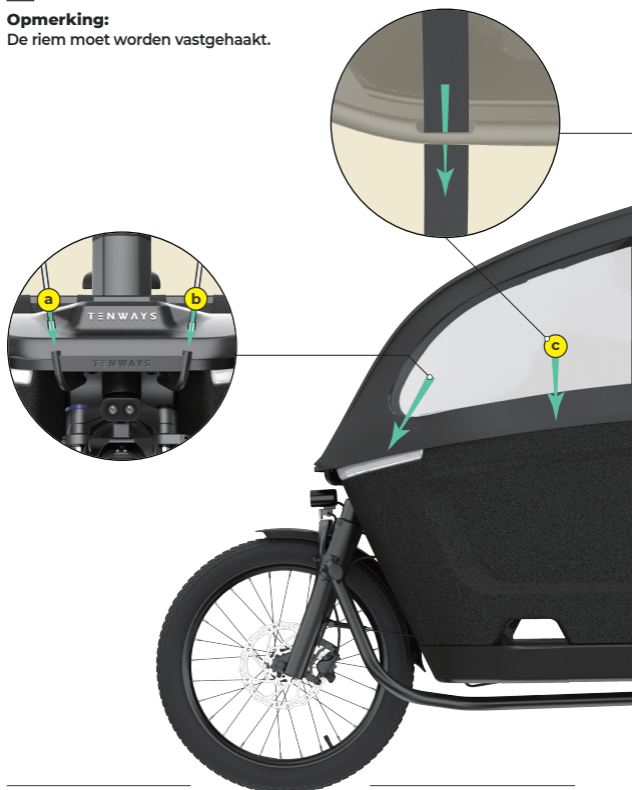
04

Breng de steun voor de regenhoes aan in de voorste steun van de regenhoes. Installeer de regenhoes langs de steun en haak de riem vast aan de onderzijde van het voorframe.



Opmerking:

De riem moet worden vastgehaakt.



13.

INSTALLEER DE REGENHOES



DISPLAY- BEDIENING

01.
DISPLAYOMVANG

02.
KNOPPEN

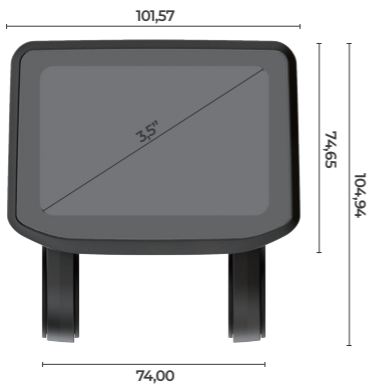
03.
BEDIENINGSMETHODEN

04.
GEBRUIKERSMENU

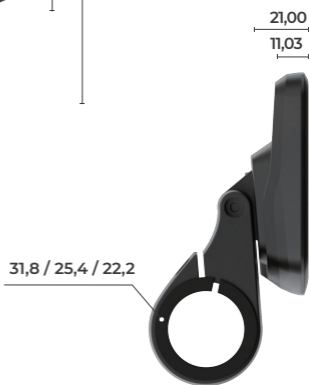
01.

DISPLAYOMVANG

Vooraanzicht



Zijaanzicht

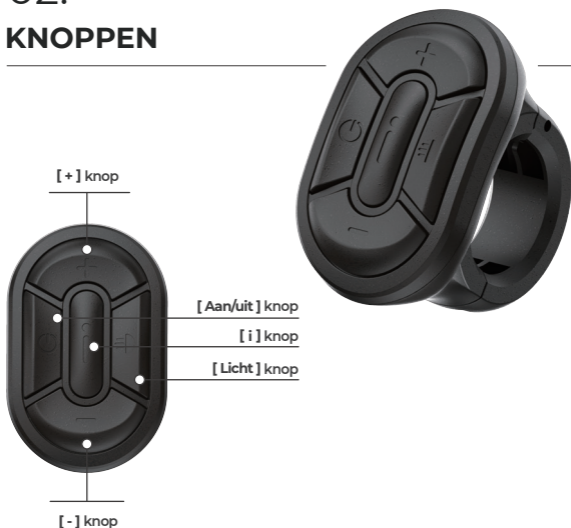







Bovenaanzicht



02.

KNOPPEN



Knop	Naam	Functies
	[Aan/uit] knop	1. Zet het display aan of uit 2. Zet het linker richtingslampje aan/uit.
	[+] knop	1. Wijzig de instellingen. 2. Bedien menu's. 3. Zet het witte lampje aan de voorzijde van de bagagebox aan of uit.
	[-] knop	1. Wijzig de instellingen. 2. Schakel de hulpfunctie in of uit. 3. Bedien menu's.
	[Licht] knop	1. Zet de koplamp aan of uit. 2. Zet het rechter richtingslampje aan/uit.
	[i] knop	1. Wijzig de informatiebalk. 2. Bevestig functies. 3. Bedien menu's.

03.

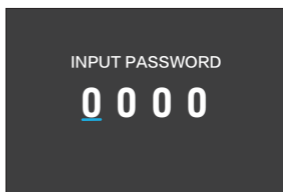
BEDIENINGSMETHODEN

3.1 Het display in- of uitschakelen

Houd de [Aan/uit] knop twee seconden lang ingedrukt. Hierop wordt het scherm met het logo van TENWAYS weergegeven.

Wacht twee seconden lang totdat het invoerscherm voor het wachtwoord wordt weergegeven. Het standaardwachtwoord is 0000. Na het invoeren van het juiste wachtwoord kom je in het rij scherm.

Het display uitschakelen: Als het display is ingeschakeld, hou je de [Aan/uit] knop 2 seconden lang ingedrukt om het display uit te schakelen.



Opmerking: De in deze handleiding genoemde schermacties zijn alleen ter referentie bedoeld. Het werkelijk uiterlijk van de user interface kan verschillen naarmate de software met updates wordt bijgewerkt. Voor vragen kun je ons mailen op support@tenways.com.

3.2 Rijscherm

De rij-instellingen worden in het hoofdmenu weergegeven, zoals hieronder afgebeeld. De instellingen worden in tabel 1 beschreven.



03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.2 Rijscherm

Table 1

Informatiegebied	Display	Bereik	Eenheid
Snelheidsmeter	Total Distance	Berekeningsbereik: 0,0 - (32 getallen) Weergavebereik: 0 - 999999 km/ miles	km of mijl
Rit	Trip Distance	Berekeningsbereik 0,0 - 99999,9 Weergavebereik: 0,0 - 99999.9 km/mijl	km of mijl
Rijtijd	Trip Time	9999:59	UU:MM
Gemiddelde snelheid	Avg. Speed	0,0 - 99,9	km/u of mijl/u
Maximum-snelheid	Max. Speed	0,0 - 99,9	km/u of mijl/u
Resterende afstand	Range	0 - 999	km of mijl
CO ₂ -uitstoot	CO ₂	0 - 999.999	kg
Bomen bespaard	Trees Saved	0 - 999.999	bomen

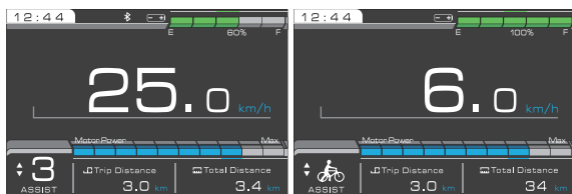
03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.3 Het ondersteuningsniveau wijzigen

Druk op de knop [+] of [-] om het ondersteuningsniveau te verhogen of verlagen.

Houd de knop [-] een seconde lang ingedrukt om de ondersteuningsmodus "6km/h" in te gaan. Bij het loslaten van de knop [-] wordt de ondersteuningsmodus verlaten.



3.4 De koplamp in- of uitschakelen

Houd de [Lamp]-knop een seconde lang ingedrukt om de koplamp en achterlamp in of uit te schakelen.

3.5 Het witte lampje aan de voorzijde van de bagagebox in-of uitschakelen

Als de stroom wordt ingeschakeld, zullen de witte lampjes aan de voorzijde van de bagagebox één keer oplichten. De lampjes doven automatisch zodra de automatische begroeting op het display is voltooid. Vervolgens zullen ze synchroon met het voorlicht en achterlicht aan en uit gaan.

03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.6 De linker en rechter richtingslampjes in- of uitschakelen

Je kunt via het display de linker en rechter richtingslampjes in - of uitschakelen. Druk op de [Aan/uit] knop op het display om het linker richtingslampje in of uit te schakelen. Druk op het [Lamp] knopje op het display om het rechter richtingslampje in of uit te schakelen.



3.7 Resterende afstand

De resterende afstand varieert van 0 tot 999. Eenheid: km of mijl. Als er geen waarde is berekend wordt "--" weergegeven.

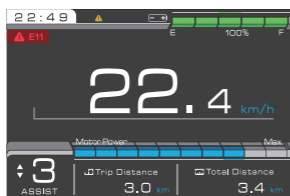


03.

BEDIENINGSMETHODEN

3.8 Foutcodes

Foutcodes kunnen worden gegenereerd door verschillende onderdelen en accessoires of door externe oorzaken. Neem bij het verschijnen van een foutcode contact op met de klantenservice van **TENWAYS**.

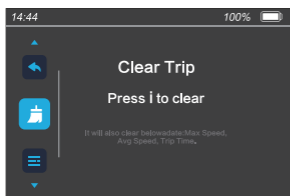


04.

GEBRUIKERSMENU

Houd de knop [i] twee seconden lang ingedrukt om het gebruikersmenu op te roepen. Doe dit alleen als de e-bike stilstaat en er geen fout op het display wordt weergegeven.

In het gebruikersmenu kun je het volgende raadplegen en beheren: de ritgegevens, de eenheid, de helderheid van de achtergrondverlichting, de automatische uitschakeltijd, de snelheidslimiet, het gebruikerswachtwoord, systeeminformatie en de datum en tijd. Het systeem keert automatisch naar het rijmenu terug als het gebruikersmenu 60 seconden lang onbenut blijft.



04.

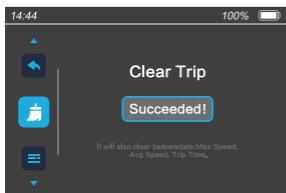
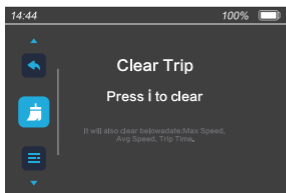
GEBRUIKERSMENU

4.1 De gereden afstand wissen

Druk in het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "Clear Trip" (Rit wissen) te selecteren. Druk vervolgens op de knop [+] of [-] om tussen "Yes" en "No" (standaard) te schakelen. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan. Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven. Als je terugkeert naar het rijmenu worden zowel "Trip" (Rit) als "Trip Time" (Rittijd) gereset.



Opmerking: Als de gereden afstand wordt gereset, worden de maximale snelheid, gemiddelde snelheid en totale rittijd eveneens gereset.

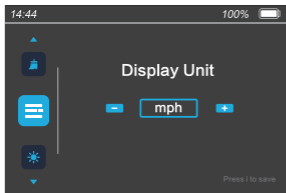
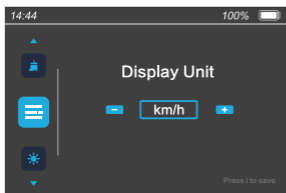


04.

GEbruikersMENU

4.2 De gereden afstand wissen

Druk het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "Display Unit" (Weergave-eenheid) te selecteren. Druk vervolgens op de knop [+] of [-] om tussen "km/h" (kilometer per uur) en "mph" (mijl per uur) te schakelen. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan. Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven.



04.

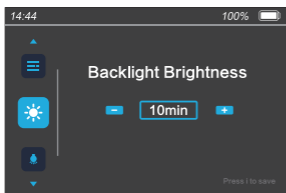
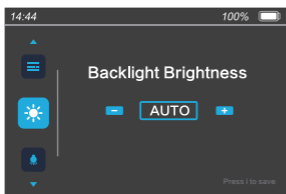
GEBRUIKERSMENU

4.3 De gereden afstand wissen

Druk in het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "**Backlight Brightness**" (Helderheid van de achtergrondverlichting) te selecteren. Druk vervolgens op de knop [+] of [-] om de helderheid in te stellen. Beschikbare waarden zijn "AUTO", "1", "2", "3", "4" en "5".

"AUTO" geeft aan dat de helderheid automatisch wordt aangepast aan de omgevingsverlichting. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan.

Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven.

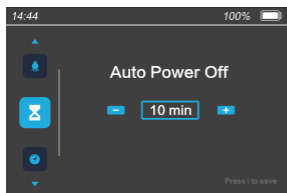
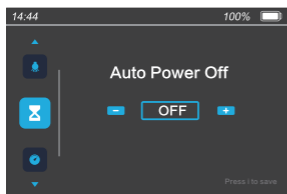


04.

GEBRUIKERSMENU

4.4 De tijd voor automatische uitschakeling instellen

Druk in het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "Auto Power Off" (Automatische uitschakeling) te selecteren. Druk vervolgens op de knop [+] of [-] om de tijd voor automatische uitschakeling in te stellen. Het tijdsbereik is 1 tot 99 minuten. "OFF" geeft aan dat de functie voor automatische uitschakeling is gedeactiveerd. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan. Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven.

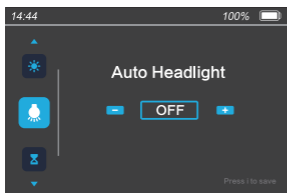
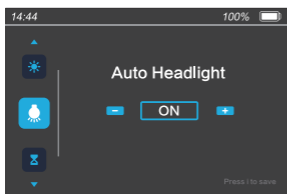


04.

GEBRUIKERSMENU

4.5 Het automatische voorlicht instellen

Druk in het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "Auto Headlight" (Automatisch voorlicht) te selecteren. Druk vervolgens op de knop [+] of [-] om de instelling "ON" of "OFF" te selecteren. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan. Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven.



04.

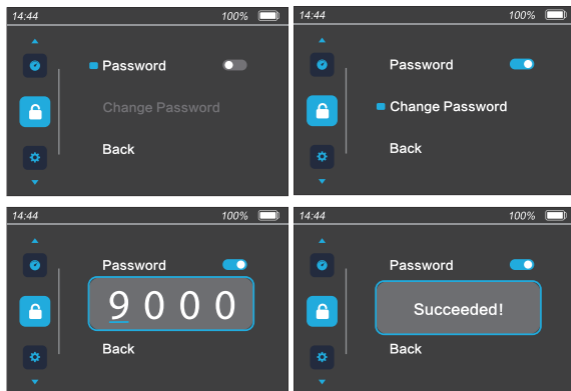
GEBRUIKERSMENU

4.6 Het gebruikerswachtwoord instellen

Druk in het voorbeeldmenu op de knop [i] om de optie "Password" (Wachtwoord) te selecteren. Druk op de knop [+] of [-] om "Password" te selecteren en druk op de knop [i] om het wachtwoord te activeren of deactiveren. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en het menu te verlaten.

Als de optie "Password" is geactiveerd, druk je op de [Aan/uit] knop om het menu-item "Change Password" (Wachtwoord wijzigen) te openen. Wijzig het wachtwoord door vanaf het eerste getal te beginnen. Druk op de knop [+] of [-] om een getal tussen de 0 en 9 te selecteren. Druk op de knop [i] om het getal te bevestigen en stel het tweede getal in. Herhaal deze stappen om het wachtwoord te wijzigen.

Selecteer "Back" (Terug) om de interface voor het instellen van het wachtwoord te verlaten.

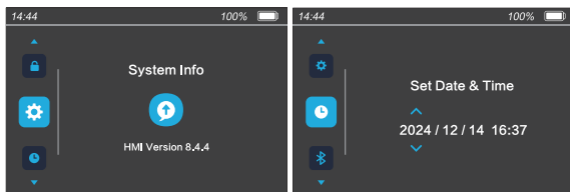


04.

GEBRUIKERSMENU

4.7 Systeeminformatie raadplegen

Ga naar het menu "System Info" om systeeminformatie zoals de softwareversie te raadplegen. De volgende afbeeldingen zijn alleen bedoeld om een indruk te geven.



4.8 De tijd instellen

Druk in het menu "Set Date & Time" (Datum en tijd instellen) op de knop [i] om de datum en tijd in te voeren. Druk op de knop [+] of [-] om een waarde tussen 2000 en 2099 te selecteren zodra het jaargetal gaat knipperen. Druk op de [Aan/uit] knop om de instelling te bevestigen. Hierop springt het systeem over op het maanditem. Selecteer een waarde tussen 01 en 12 en druk op de [Aan/uit] knop om de instelling te bevestigen. Hierop springt het systeem op het dagitem over. Selecteer de huidige datum en druk op de [Aan/uit] knop om de instelling te bevestigen. Hierop springt het systeem over naar het uuritem. Selecteer een waarde tussen 00 en 23 en druk op de [Aan/uit] knop om de instelling te bevestigen. Hierop springt het systeem over naar het minuutitem. Selecteer een waarde tussen 00 en 59. Druk op de knop [i] om de instelling te bevestigen en op te slaan. Hierop wordt het volgende menu-item weergegeven.

4.9 Het menu verlaten

Druk op de knop [i] om het gebruikersmenu te verlaten.

DE E-BIKE GEBRUIKEN

01.

**JE E-BIKE VERBINDEN
MET DE TENWAYS-APP**

02.

VOOR JE EERSTE RIT

03.

ROUTINEONDERHOUD

04.

FRAMECODE

01.

JE E-BIKE VERBINDEN MET DE TENWAYS-APP

1. Schakel Bluetooth in op je smartphone.
2. Open de **TENWAYS**-apps.
3. Tik op "**Register**" en scan de QR-code op het frame van de e-bike.
4. Voer de kleur en de frame-afmetingen van je e-bike in en geef een naam op voor je e-bike.
5. Schakel het display van de e-bike in en voer het wachtwoord in.
6. Tik op de Bluetooth-naam die met **CARGO** begint om een verbinding te maken. Nadat een verbinding tot stand is gebracht is je **TENWAYS**-account aan de verbonden e-bike gekoppeld. De volgende keer dat je de app gebruikt maakt die binnen 10 seconden automatisch een verbinding met de e-bike.

02.

VOOR JE EERSTE RIT

- Laad de accu volledig op voordat je met je eerste rit van start gaat.
 - Tijdens het opladen van je e-bike:
1. Laad de accu binnen op en hou die uit de buurt van direct zonlicht, regen of sneeuw.
 2. Laad de accu van je e-bike alleen op met de originele oplader van **TENWAYS**.
 3. Zorg ervoor dat je de accu van je e-bike bij een geschikte omgevings-temperatuur oplaadt. De beste omgevingstemperatuur ligt tussen de 20°C en 25°C. Bij een lagere temperatuur kan de accu onvoldoende worden opgeladen. Bij een hogere temperatuur kan de accu overbelast raken.
 4. We raden je aan om de oplader direct te verwijderen nadat de accu van de e-bike is opgeladen. Daarmee voorkom je dat de accu overbelast raakt.
 5. Om de accu op te laden sluit je de oplader aan op de oplaadpoort van de accu en op het stopcontact. Bij het verwijderen van de oplader moet je de oplader uit het stopcontact en uit de oplaadpoort van de accu verwijderen.

02.

VOOR JE EERSTE RIT

- Controleer de bandendruk handmatig of met een drukmeter. Zorg ervoor dat de banddruk tussen de 30-55 PSI of 2,0-4,0 bar ligt.
- Zorg ervoor dat je een goed begrip hebt van de lokale verkeersregels voordat je met de e-bike op de openbare weg begeeft. Denk bijvoorbeeld aan regels voor de aanwezigheid van verlichting en reflectoren.
- Zorg ervoor dat je de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen draagt. Draag altijd een helm en zorg voor een goed zicht op de weg.
- Voordat je gaat rijden moet je de hoogte van het zadel afstellen. We raden je aan om op natuurlijke wijze te gaan staan en ervoor te zorgen dat het zadel op gelijke hoogte met je heup staat.
- Controleer voordat je gaat rijden of de snelspanner van het voorwiel, het stuur, de remmen, fietspedalen en andere onderdelen van de e-bike goed vastzitten.
- De reminstellingen kunnen per land en regio verschillen. Controleer eerst welke remhendel met elke rem is verbonden. Als de reminstellingen niet op je fietsgewoonten aansluiten, raden we je aan om de instellingen door een expert te laten wijzigen. Dit helpt je om op juiste wijzen op het voorwiel en achterwiel te remmen als er zich tijdens het fietsen een noodsituatie voordoet. Als je tijdens het fietsen problemen ondervindt, moet je eerst remmen (rem op beide wielen tegelijk om zo snel mogelijk tot stilstand te komen).
- Controleer de stuurinrichting. Deze is van grote invloed op het remmen en de rijveiligheid.
- We raden je aan om een relevante fietsverzekering aan te schaffen, zodat je direct contact kunt opnemen met je verzekeraar of tussenpersoon voor dekking bij een ongeval.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Dagelijkse inspecties

- Controleer voordat je gaat fietsen of de schroeven van de volgende onderdelen goed zijn aangedraaid:
 1. De schroeven tussen de stuurpen en de voorvorkpen
 2. De schroeven tussen de stuurpen en het stuur
 3. De schroeven tussen de remhendel en het stuur
 4. De schroeven tussen de remklauwen en het frame of de voorvork
 5. De schroeven tussen de schijven en trapassen

- Maak voor het losdraaien van schroeven gebruik van het meegeleverde gereedschap.

- Controleer voordat je gaat fietsen of alle schroeven goed zijn aangedraaid. De eerste keer dat de totale gereden afstand op 200 kilometer uitkomt, moet je controleren of alle schroeven goed vastzitten. Controleer dit vervolgens na elke 500 kilometer opnieuw.

- Als je vaak fietst onder veeleisende wegomstandigheden raden we je aan om het bevestigingsvermogen van de schroeven na elke 300 kilometers opnieuw te controleren.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Dagelijkse schoonmaak

- Maak gebruik van een lap of een grote borstel om stof te verwijderen.
- Als er veel vuil op je e-bike zit, moet je een borstel en water met wat zeep gebruiken om het vuil te verwijderen. Spoel de e-bike af met schoon water en droog de fiets met een doek.
- Controleer na het reinigen de remblokken op slijtage en controleer of de e-bike op normale wijze remt. Als de remblokken ernstig zijn versleten moet je die snel vervangen.
- We raden je aan om de e-bike elke keer te reinigen nadat je er ongeveer 200 kilometer mee hebt gereden. Als je de e-bike een langere periode gaat gebruiken, moet je hem eerst reinigen alvorens hem op te bergen.



Opmerking: Reinig de e-bike niet met een hogedrukreiniger. Hierdoor kunnen de mechanische draaipunten en hun koppelstukken beschadigd raken.

03.

ROUTINEONDERHOUD

De accu onderhouden

Bedrijfstemperatuur en opslagtemperatuur van de accu

- De bedrijfstemperatuur van de lithiumaccu bedraagt 0°C tot 30°C.
- We raden je aan om de lithiumaccu te bewaren in een omgeving met een temperatuur tussen de 0°C en 25°C en een relatieve vochtigheidsgraad van 65% ± 20%.
- De prestaties van lithiumaccu's worden beïnvloed door de omgevingstemperatuur. Maak je geen zorgen als je accu minder presteert bij koud weer. De accuprestaties zullen naar een normaal niveau terugkeren zodra de weerstemperatuur stijgt.
- Indien mogelijk moet de accu niet regelmatig boven de 95% worden opgeladen of leeg raken tot een niveau onder de 10%. Dit is nodig om te voorkomen dat de levensduur van de accu afneemt. Een redelijke oplaad- en ontladingsroutine kan een snelle prestatieafname of schade aan de accu tegengaan.
- Hou de accu op een laadniveau van 50% tot 70%. Controleer de toestand van de accu elke twee maanden om de twee maanden om schade als gevolg van overbelasting te voorkomen. Laad de accu elke drie maanden op en ontlad de accu als die lange tijd niet zal worden gebruikt.

ROUTINEONDERHOUD

De remmen onderhouden

- Nieuwe remblokken en remschijven hebben een relatief glad oppervlak. Het remmen zal dus verbeteren wanneer deze oppervlakken ruw zijn geworden nadat je 100 kilometer hebt gereden of drie tot vijf keer hebt geremd tijdens een lange afdaling.
- Controleer de schroeven tussen de remhendel en het stuur en de schroeven tussen de remklauwen en het frame of de voorvork:
 1. Controleer zodra je voor het eerst 200 kilometer hebt gereden of de schroeven hetzelfde bevestigingsvermogen vertonen.
 2. Controleer vervolgens na elke 500 kilometer het bevestigingsvermogen van de schroeven.
 3. Als je vaak fietst onder veeleisende wegomstandigheden, raden we je aan om het bevestigingsvermogen van de schroeven om de 300 kilometer te controleren.
- Controleer de remblokken op slijtage elke keer nadat je 500 kilometer op normale wegen hebt gereden of 300 kilometer onder veeleisende wegomstandigheden. De blokken moeten direct worden vervangen als ze voor tweederde of meer zijn versleten.
- Als je duidelijk voelt dat de remmen minder presteren, maar het slijtageniveau van de remblokken nog altijd acceptabel is en er geen tekenen zijn van het lekken van olie moet je contact opnemen met een professionele fietswinkel en de technici vragen om het smeermiddel te vervangen.
- Als je tijdens het fietsen duidelijk abnormale geluiden hoort, moet je de olie op de remblokken en remschijven reinigen. Als het probleem aanhoudt, moet je een technicus van een professionele fietswinkel vragen om de oorzaak van het afwijkende geluid op te sporen en het probleem te verhelpen.

03.

ROUTINEONDERHOUD

Professioneel onderhoud

We raden je aan om twee tot drie keer per kwartaal of na elke duizend gereden kilometers een professionele fietswinkel te bezoeken voor onderhoud. Tijdens dit onderhoud moeten het volgende worden gecontroleerd:

- De prestaties van de hydraulische remmen
- Het bevestigingsvermogen van de schroeven voor cruciale onderdelen, en met name de schroeven tussen de schijven en trapassen
- Het slijtagniveau van de onderdelen van de voorvork
- Het slijtagniveau van de lagers van de voornaaf
- Het slijtagniveau van de draaipunten van het fietspedaal
- De gladheid van de draaipunten in de vrijloop, onderdelen van de voorvork, de lagers van de voornaaf, de steunbeugel, fietspedalen en andere onderdelen
- Het slijtagniveau van de banden
- De bevestiging van de accu, controller, motor, snelheidsmeter en andere elektronische onderdelen

04.

FRAMECODE

De framecode heeft de vorm van een QR-code en is te vinden op de trapas onderaan de onderbuis van het frame. Je kunt de QR-code met je smartphone scannen om de framecode van 18 cijfers te zien. Deze code kun je gebruiken voor de aanschaf van een verzekering. Houd de framecode bij de hand als je contact met ons opneemt voor advies.

BELANGRIJKE INFORMATIE

01.
GARANTIE

02.
VEEL GESTELDE VRAGEN

03.
WAARSCHUWINGEN

01.

GARANTIE

- De garantieperiode voor alle originele onderdelen wordt vermeld in De garantievoorwaarden van **TENWAYS**. De garantie gaat van kracht op de datum van levering.
- Garantieclaims die binnen de garantieperiode vallen moeten rechtstreeks bij **TENWAYS** worden ingediend. Hiervoor is een aankoopbewijs benodigd.
- De garantie is van toepassing op de oorspronkelijke eigenaar en is overdraagbaar op latere eigenaars.
- De garantie biedt geen dekking voor de volgende situaties:
 1. Een onjuiste montage of installatie van het product door de gebruiker.
 2. Onjuist of nalatig gebruik, beheer of aanpassing van het product.
 3. Onderhoud dat afwijkt van de onderhoudsinstructies voor het product (zoals het niet onderhouden van de remmen).
 4. Normale slijtage.
 5. Gebreken die eigen zijn aan een normale nuttige levensduur van het product.

02.

VEEL GESTELDE VRAGEN

V:
Hoeveel weegt de e-bike als de accu is geïnstalleerd?

A:
Circa 56 kilo.

V:
Wat moet ik doen als onderdelen zijn beschadigd of er zich onregelmatigheden voordoen als ik met mijn e-bike fiets?

A:
Neem direct contact op met de klantenservice van **TENWAYS** of doe een beroep op relevante professionals voor inspectie en onderhoud.

V:
Hoe lang duurt het om de accu volledig op te laden?

A:
Ongeveer zeven uur.

V:
Wat is de maximale rijafstand nadat de accu van de e-bike volledig is opgeladen?

A:
Als de accu volledig is opgeladen en de bagagebox leeg is, bedraagt de maximale rijafstand 60 tot 100 km. Het bereik kan al naar gelang de weg- en weersomstandigheden, het gewicht van de bestuurder en andere factoren verschillen.

V:
Welke eisen worden er aan de bandendruk gesteld?

A:
De luchtdruk van de banden moet tussen de 30 en 55 PSI of 2.0 en 4.0 bar liggen.

WAARSCHUWINGEN

- Deze e-bike is ontwikkeld om in de stad te fietsen en ladingen te transporteren. Gebruik hem niet voor mountainbiking en andere toepassingen buiten een stadsomgeving. Het is belangrijk dat je een goed begrip hebt van je e-bike en het beoogde gebruik daarvan. Als je die voor de verkeerde toepassingen kan je persoonlijke veiligheid in het geding komen.
- Inspectie en onderhoud zijn van groot belang voor de veiligheid en de levensduur van je e-bike. Je moet de remmen, banden, het stuur en de velgen regelmatig inspecteren. Als onderdelen niet worden onderhouden kunnen ze defect raken of slecht gaan presteren. Dit kan resulteren in potentieel levensbedreigende ongevallen.
- Je e-bike moet voldoen aan de wetgeving voor het rijden op openbare wegen onder alle omstandigheden, dus ook bij slecht weer, 's avonds en 's nachts, 's ochtends vroeg en bij zonsondergang. Het is jouw verantwoordelijkheid om jezelf vertrouwd te maken met alle toepasselijke wetgeving in jouw land en daaraan te voldoen, en dus ook om jezelf en je e-bike toe te rusten volgens de wettelijke voorschriften.
- Een onjuiste montage, installatie, gebruik of onderhoud van accessoires of onderdelen kan resulteren in persoonlijk letsel of zelfs overlijden. Pas het frame en andere originele onderdelen op geen enkele wijze aan. Aanpassingen kunnen resulteren in schade aan je e-bike of levensbedreigende ongevallen.
- Verkeerde accessoires en een onjuiste installatie kunnen van invloed zijn op de productprestaties en het onveilig maken om met de e-bike te fietsen.
- E-bikes zijn net als alle andere mechanische producten onderhevig aan slijtage en belasting. Materialen en onderdelen kunnen op verschillende manieren reageren op slijtage of spanningsvermoeidheid. Zorg ervoor dat je over reserveonderdelen beschikt voor banden, remblokken en andere kwetsbare onderdelen. Als de levensduur van een onderdeel is verstreken, kan het plotseling uitvallen, waardoor de bestuurder letsel kan ondervinden. Scheuren, krassen en kleurwijzigingen wijzen erop dat de maximale levensduur van een onderdeel is bereikt en dat het moet worden vervangen.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Ga uiterst zorgvuldig te werk met de installatie van accessoires van externe leveranciers. Gebruik alleen accessoires van externe leveranciers die aan de wettelijke eisen voldoen. Een onjuist gebruik of onjuiste installatie kan resulteren in schade aan de e-bike en levensbedreigende ongevallen.
- Raak de remschijven niet aan terwijl het voorwiel en het achterwiel draaien of direct nadat je de remmen hebt gebruikt. Hierdoor kun je letsel of brandwonden oplopen.
- Neem voor vragen over de accu contact op met **TENWAYS**.
- Tijdens het fietsen is een hoge mate van concentratie vereist. Plotseling remmen en sturen kan resulteren in een ongeval.
- Breng geen wijzigingen aan de motor of het ingebouwde computersysteem van de e-bike aan en knoei er niet mee. In beide gevallen zal je garantie komen te vervallen. Dit kan ook resulteren in een levensbedreigend ongeval.
- De reminstellingen kunnen per land of regio verschillen. Controleer eerst welke remhendel op welke rem werkt. Als de reminstellingen niet op je remgewoonten aansluiten raden we je aan om een expert te vragen om de instellingen te wijzigen.
- Fietsen in de stad kan gevaarlijk zijn. Tijdens het fietsen moeten zowel de bestuurder als de passagier een helm dragen. Rijden zonder helm kan resulteren in ernstig letsel of zelfs overlijden.
- Maak tijdens het fietsen geen gebruik van een headset of telefoon.
- Begeef je niet met de e-bike op de openbare weg als je daar niet mee vertrouwd bent of je daar niet de volledige controle over hebt.
- Wees extra voorzichtig tijdens het fietsen op gladde oppervlakken of bij vochtige weersomstandigheden. Rij langzaam en rem zachtjes voor een langere remafstand.
- Pas je rijsnelheid aan de wegomstandigheden, je rijvaardigheid en de lokale wet- en regelgeving aan.

03.

WAARSCHUWINGEN

- Onze remschijven bieden een beter remvermogen en kunnen anders presteren dan andere remsystemen. Maak jezelf vertrouwd met hun speciale gevoel voordat je voor het eerst met de fiets gaat rijden.
- Controleer of alle lampen correct functioneren en nergens worden bedekt. We raden je aan om de lampen in alle omgevingen te gebruiken voor maximale zichtbaarheid.
- Laad de motor niet langdurig onder hoge belasting werken.
- Laad de e-bike niet op met een oplader die niet door **TENWAYS** is gefabriceerd.
- Plaats de e-bike niet in of nabij een sterk magnetisch veld en plaats geen magnetische objecten in de buurt van de trapas.
- De e-bike biedt een maximaal draagvermogen van 250 kilo.
- Overbelasting kan resulteren in een levensbedreigend ongeval.
- Hang geen tassen, paraplus of overdadig grote of zware items aan het stuur.
- Draag geen al te lange kleding tijdens het feiten, omdat die in de wielen of kettingkast vast kan komen te zitten.
- Probeer de interne onderdelen van de e-bike niet te openen of aan te raken. Contact kan permanente schade veroorzaken.
- Sla niet hard op de motor en dompel de motor niet onder in water.
- Probeer het display niet te verwijderen, tenzij dit nodig is voor onderhoud.
- Maak geen gebruik van onderdelen van andere merken in combinatie met e-bikes van **TENWAYS**.
- Deze handleiding biedt geen ruimte voor een bespreking van alle installatie- en onderhoudsprocedures voor elk onderdeel van de e-bike. De technische gegevens die deel uitmaken van de tekstuele beschrijvingen en afbeeldingen van deze handleiding kunnen worden gewijzigd. Neem contact op met **TENWAYS** als je geen antwoorden op je technische vragen kunt vinden.

 **LET OP**

- De accu **MOET** voor gebruik op de accuhouder op het frame worden vergrendeld.
- Controleer voor het opladen of de accu en oplader niet zijn beschadigd.
- Verbind de positieve en negatieve polen van de accu niet met elkaar.
- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen.
- Controleer voor het fietsen of de oplader is losgekoppeld van de accu en veilig is opgeborgen.
- Laad de accu altijd op bij een temperatuur tussen de 10 en 26 graden Celsius.
- Stel de accu niet bloot aan zout water en laat de e-bike niet langdurig in de regen staan periods in the rain.
- Maak voor het opladen van de accu alleen gebruik van de originele apparatuur.

RoHS



Li-ion