

TENWAYS  
MANUALE D'USO  
DI CARGO ONE



Energized Urban Ride

# ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DI TENWAYS

Scansiona il codice QR e iscriviti per ricevere gli aggiornamenti sulle nostre ultime novità, promozioni e consigli sulle e-bike.

Tutto quello di cui hai bisogno per pedalare all'insegna della gioia!



Newsletter



Se ricevi Cargo One completamente assemblata, procedi con **"Operazioni tramite display"** e **"Utilizzo della bicicletta"**.



Se ricevi Cargo One imballata, assemblala seguendo le istruzioni del Manuale d'uso di Cargo One.

## SOMMARIO

---

Confezione	01
Elenco di controllo della cassetta degli attrezzi	03
Struttura e componenti della bicicletta	05
Assemblaggio dell'e-bike TENWAYS	09

## OPERAZIONI TRAMITE DISPLAY

---

Dimensioni del display	32
Pulsanti	33
Modalità operative	35
Menu utente	35

## USO DELLA BICICLETTA

---

Connessione all'app TENWAYS	48
Operazioni preliminari	48
Manutenzione ordinaria	50
Codice del telaio	55

## AVVISI IMPORTANTI

---

Garanzia	57
Domande frequenti	58
Avvertenze	59

# CONFEZIONE

---

1

## Confezione del telaio anteriore

Parafango anteriore

Telaio anteriore

Alloggiamento capote

Ruota anteriore

Fanale anteriore

Forcella anteriore

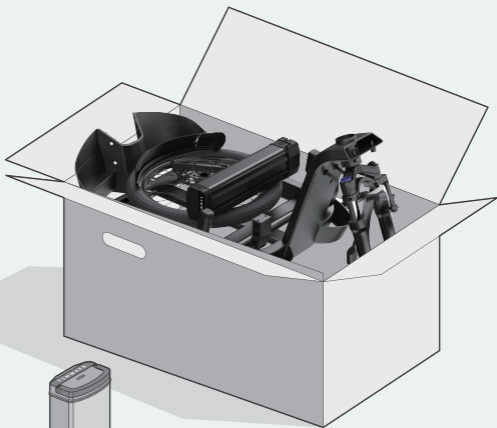
Cavalletto

Capote

Batteria



Alloggiamento capote



Batteria

# CONFEZIONE

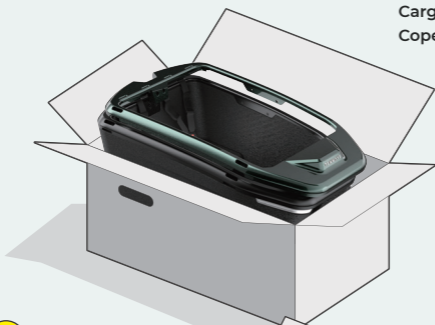
---

2

**Cargo box**

Cargo box

Copertura \* 2



3

**Confezione del telaio posteriore**

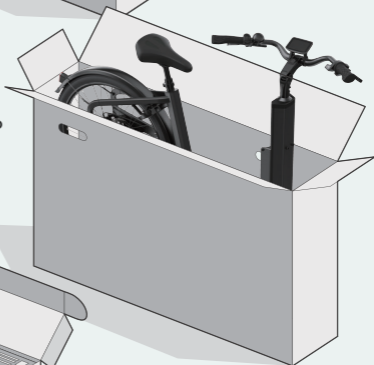
Barra di rimando sterzo

Telaio posteriore

Cartuccia

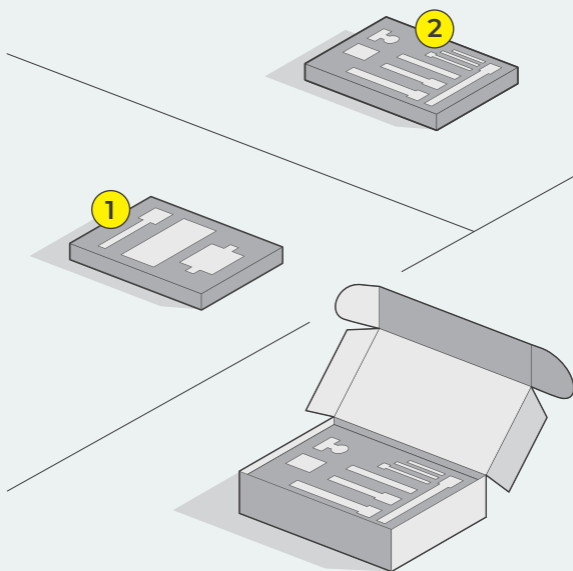
Forcella posteriore

Cassetta degli attrezzi



## ELENCO DI CONTROLLO DELLA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

---



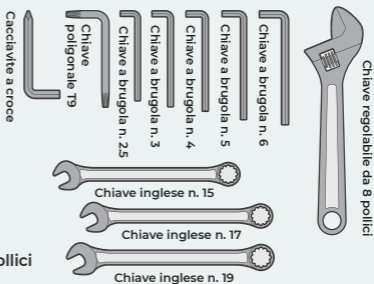
**Cassetta degli attrezzi**

# ELENCO DI CONTROLLO DELLA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

---

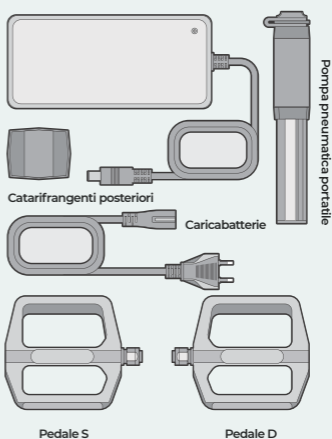
## Attrezzi

- Chiave inglese n. 15
- Chiave inglese n. 17
- Chiave inglese n. 19
- Chiave a brugola n. 2.5
- Chiave a brugola n. 3
- Chiave a brugola n. 4
- Chiave a brugola n. 5
- Chiave a brugola n. 6
- Chiave poligonale T9
- Cacciavite a croce
- Chiave regolabile da 8 pollici



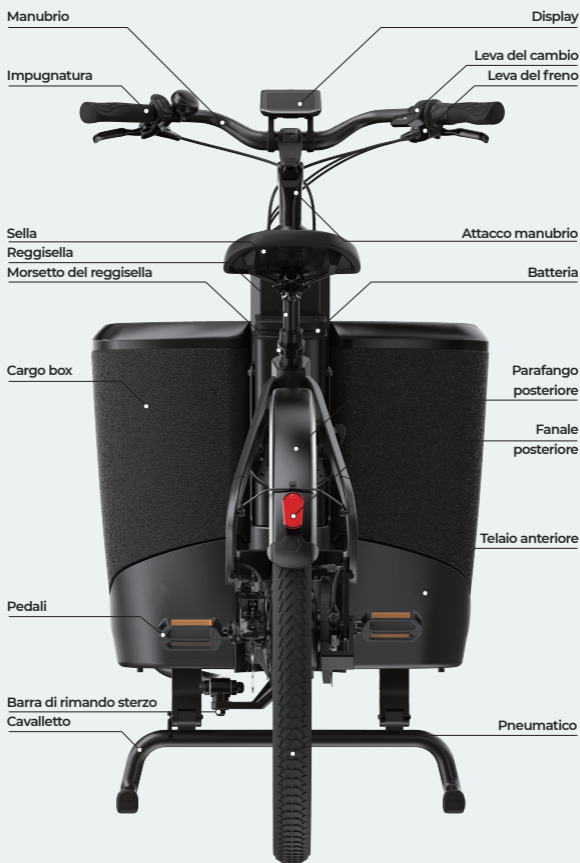
## Accessori

- Caricabatterie
- Catarifrangente posteriore
- Pedale S
- Pedale D
- Pompa pneumatica portatile



# STRUTTURA E COMPONENTI DELLA BICICLETTA

---





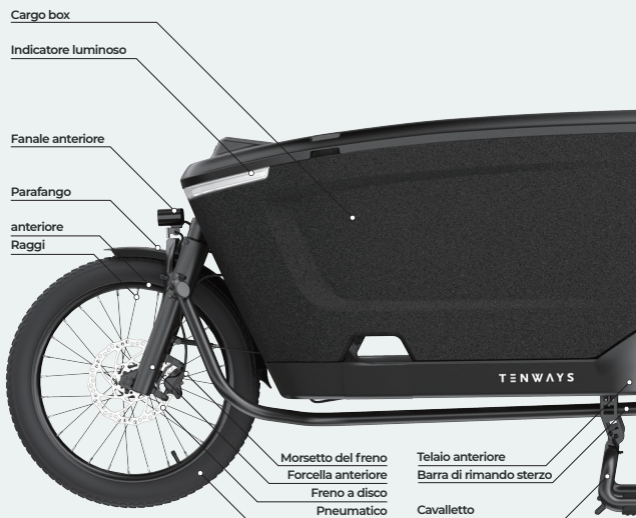
# STRUTTURA E COMPONENTI DELLA BICICLETTA

---



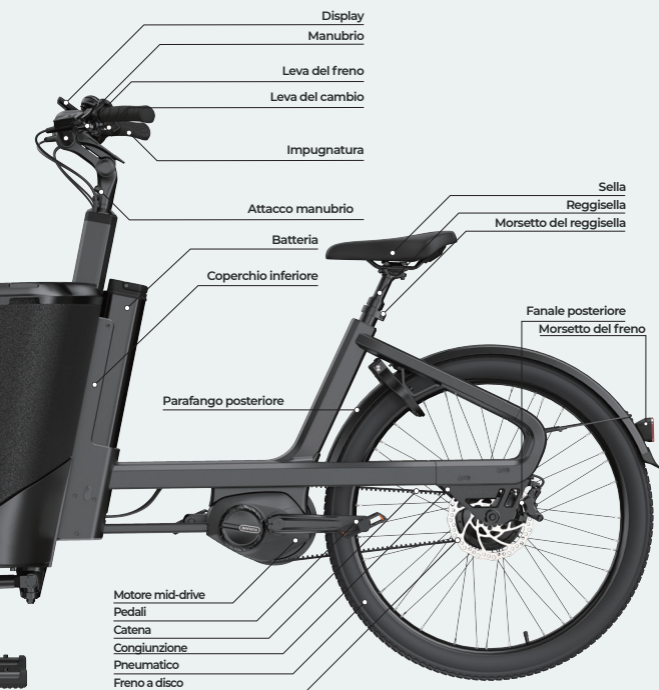
# STRUTTURA E COMPONENTI DELLA BICICLETTA

---



# STRUTTURA E COMPONENTI DELLA BICICLETTA

---



# **ASSEMBLAGGIO DELL'E-BIKE TENWAYS**

01.

**RUOTA LA TESTA DEL MANUBRIO  
E REGOLA LE ANGOLAZIONI**

02.

**INSTALLA IL CAVALLETTO**

03.

**INSTALLA LA RUOTA ANTERIORE**

04.

**INSTALLA IL FANALE E IL PARAFANGO  
ANTERIORE**

05.

**INSTALLA IL TELAIO ANTERIORE  
E IL TELAIO POSTERIORE**

06.

**INSTALLA IL MORSETTO DEL  
FRENO ANTERIORE**

07.

**INSTALLA LA BARRA DI RIMANDO STERZO**

08.

**INSTALLA IL CARGO BOX**

09.

**INSTALLA LA BATTERIA**

10.

**INSTALLA I PEDALI**

11.

**REGOLA L'ALTEZZA DELLA SELLA**

12.

**INSTALLA IL  
CATARIFRANGENTE  
POSTERIORE**

13.

**INSTALLA LA  
CAPOTE**

# 01.

## RUOTA LA TESTA DEL MANUBRIO E REGOLA LE ANGOLAZIONI

Attrezzi necessari: chiave a brugola n. 5

01

Apri il morsetto di regolazione dell'attacco manubrio e regola gli angoli del manubrio e dell'attacco manubrio.



**Nota:** se la forza di serraggio sul manubrio è insufficiente, stringi ulteriormente la vite interna del morsetto di regolazione utilizzando la chiave a brugola n. 5. Coppia massima: 15 Nm.

 Chiave a brugola n. 5



# 01.

## RUOTA LA TESTA DEL MANUBRIO E REGOLA LE ANGOLAZIONI

---

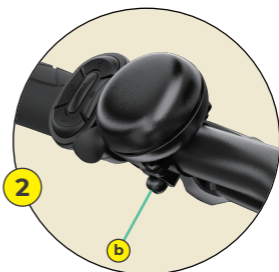
Attrezzi necessari: chiave a brugola n. 4 e chiave a brugola n. 2.5

**02**

Ruota l'attacco manubrio, regola gli angoli delle leve dei freni destra e sinistra, quindi stringi le leve dei freni usando la chiave a brugola n. 4. Coppia: 5-6 Nm.

 Chiave a brugola n. 4

 Chiave a brugola n. 2.5



01.

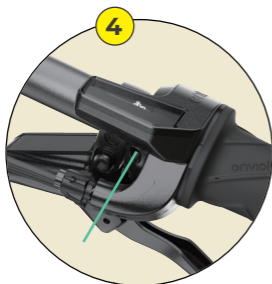
## RUOTA LA TESTA DEL MANUBRIO E REGOLA LE ANGOLAZIONI

---

**Attrezzi necessari:**  
cacciavite a croce

**03**  
Regola l'inclinazione del display e  
serra con la chiave a brugola n.  
2.5. Coppia: 1,5-2 Nm.

**04**  
Regola l'inclinazione della leva del  
cambio e stringila con la chiave a  
brugola n. 3.



Cacciavite a croce





# 02.

## INSTALLA IL CAVALLETTO

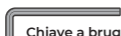
---



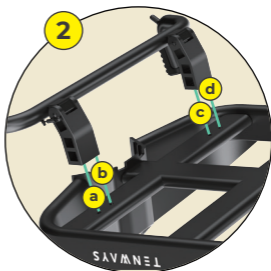
**01**  
Capovolgi il telaio.



**02**  
Allinea i fori del cavalletto con quelli del telaio anteriore e stringi con la chiave a brugola n. 6.  
Coppia: 8-10 Nm.



Chiave a brugola n. 3



03.

## INSTALLA LA RUOTA ANTERIORE

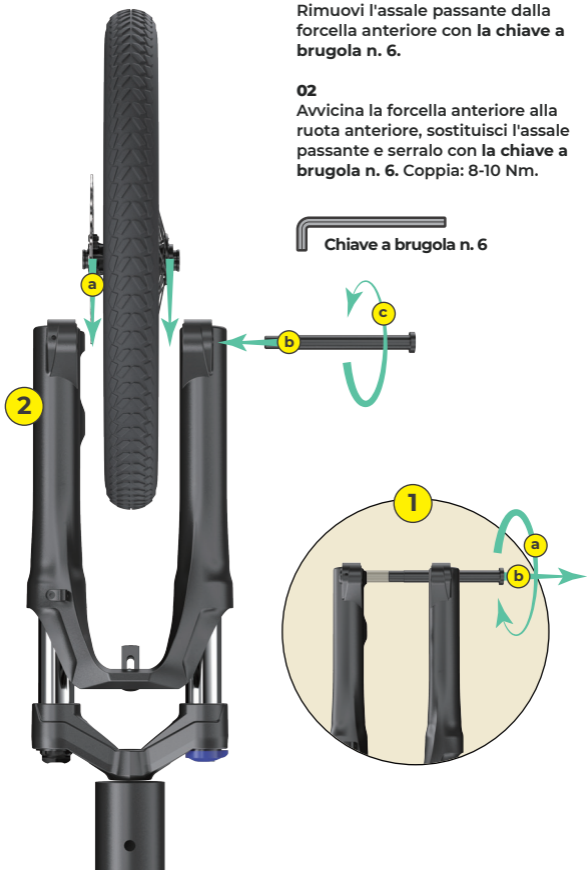
Attrezzi necessari: chiave a brugola 6

**01**

Rimuovi l'assale passante dalla forcella anteriore con la chiave a brugola n. 6.

**02**

Avvicina la forcella anteriore alla ruota anteriore, sostituisci l'assale passante e serralo con la chiave a brugola n. 6. Coppia: 8-10 Nm.



# 04.

## INSTALLA IL FANALE E IL PARAFANGO ANTERIORE

**Attrezzi necessari:**

chiave a brugola n. 3, chiave a brugola n. 4 e chiave a brugola n. 5

**01**

Fissa il fanale e la congiunzione del parafango anteriore alla testa della forcella anteriore con la chiave a brugola n. 5. Coppia: 6-8 Nm.

**02**

Fissa il tirante del parafango al supporto del parafango della forcella anteriore con la chiave a brugola n. 4. Coppia: 2-3 Nm.

**03**

Regola la distanza tra il parafango e lo pneumatico con la chiave a brugola n. 3. Coppia: 1,5-2 Nm.



**Nota:** regola la distanza tra il parafango e lo pneumatico.



# 05.

## INSTALLA IL TELAIO ANTERIORE E IL TELAIO POSTERIORE

---

Attrezzi necessari: chiave a brugola n. 6

### 01

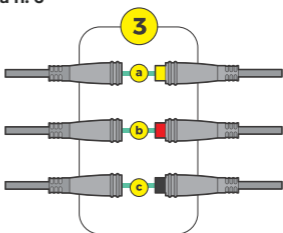
Rilascia il cavalletto per mantenere in piedi il telaio anteriore.

### 02

Posiziona il montante anteriore del telaio posteriore nel telaio anteriore lungo la scanalatura di guida, allinea i fori e stringi con la chiave a brugola n. 6. Coppia: 10-14 Nm.

### 03

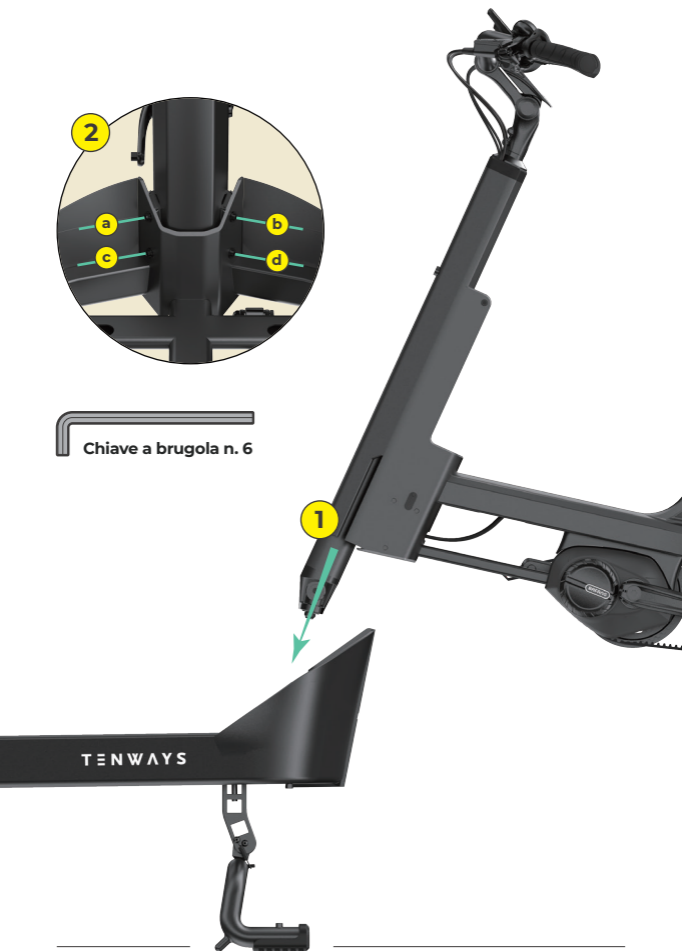
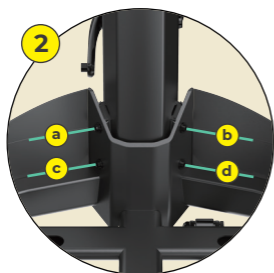
I cavi per i connettori hanno un codice colore. Distingui tutti i colori dei cavi e installa i connettori sui telai anteriore e posteriore in base a tali colori.



05.

## INSTALLA LA RUOTA ANTERIORE

---



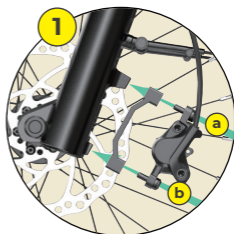
# 06.

## INSTALLA IL MORSETTO DEL FRENO ANTERIORE

**Attrezzi necessari: chiave a brugola n. 5 e chiave a brugola n. 3**

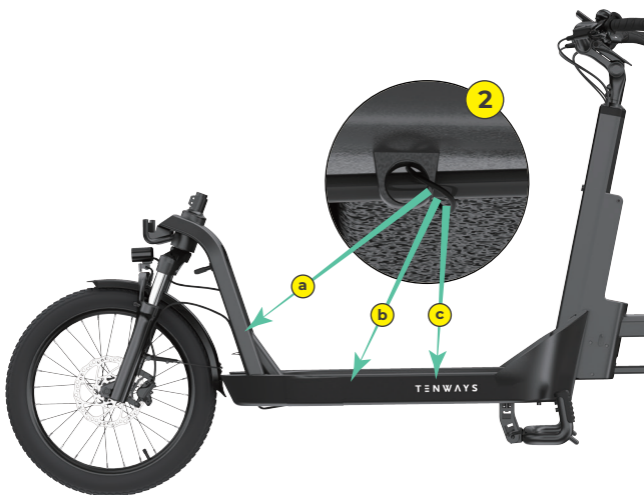
**01**

Rimuovi il blocchetto dal morsetto del freno anteriore, installa il morsetto del freno sulla sede del freno della forcella anteriore, posiziona il disco del freno al centro del morsetto del freno e serralo con la chiave a brugola n. 5. Coppia: 8-10 Nm.



**02**

Fai passare il cavo idraulico lungo la parte inferiore del telaio anteriore e fissalo con fascette per cavi.



# 07.

## INSTALLA LA BARRA DI RIMANDO STERZO

**Attrezzi necessari: chiave inglese n. 17, chiave inglese n. 19 e chiave regolabile da 8 pollici**

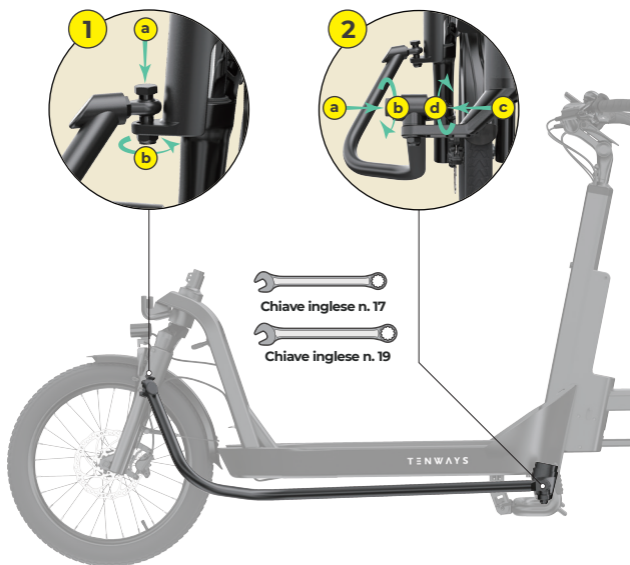
**01**

Fissa la barra di rimando sterzo all'asta di guida della forcella anteriore con la chiave n. 19 e la chiave regolabile da 8 pollici.

Coppia: 25-30 Nm.

**02**

Fissa la barra di rimando sterzo all'albero principale dello sterzo con la chiave n. 17. Coppia: 20-25 Nm.



# 08.

## INSTALLA IL CARGO BOX

**01**

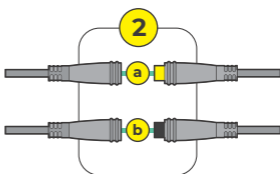
Collega l'altro connettore del telaio anteriore al connettore del telaio posteriore.



**Nota:** distingui i colori dei cavi e installali in posizione.

**02**

Collega il cavo principale e il cavo dei fanali del cargo box ai cavi del telaio anteriore, quindi premi leggermente la parte inferiore del cargo box per bloccarlo in posizione.





08.

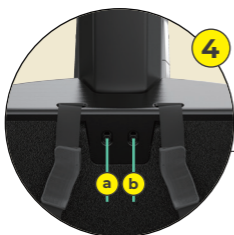
## INSTALLA IL CARGO BOX

Chiave a brugola n. 6

Chiave a brugola n. 5

**03**  
Fissa il cargo box al telaio anteriore utilizzando la chiave a brugola n. 6. Coppia: 4-5 Nm.

**04**  
Fissa il cargo box al telaio posteriore utilizzando la chiave a brugola n. 5. Coppia: 6-8 Nm.



# 09.

## INSTALLA LA BATTERIA

01

Inserisci la batteria nell'apposita scanalatura.

02

Inserisci la chiave e ruota il cilindro della serratura per installare la batteria in posizione.



**Nota :** la serratura della batteria è integrata nella batteria stessa.

Vista anteriore



Vista laterale



# 10.

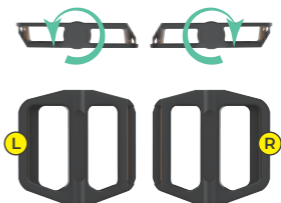
## INSTALLA I PEDALI



Attrezzi necessari: chiave inglese n. 15

**01**

Stringi il pedale destro in senso orario e il pedale sinistro in senso antiorario con la chiave inglese n.15.

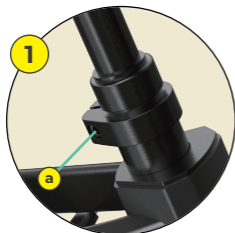


Chiave inglese n. 15

# 11.

## REGOLA L'ALTEZZA DELLA SELLA

---



**01**

Apri il morsetto del reggisella, regola la sella a un'altezza adeguata e blocca il morsetto. Ti consigliamo di rimanere in piedi in modo naturale e di assicurarti che la sella sia all'altezza della tua anca.



**Nota:**

a. L'altezza del reggisella non deve superare la linea di sicurezza segnata.

b. L'altezza del reggisella è al minimo quando è completamente inserita.



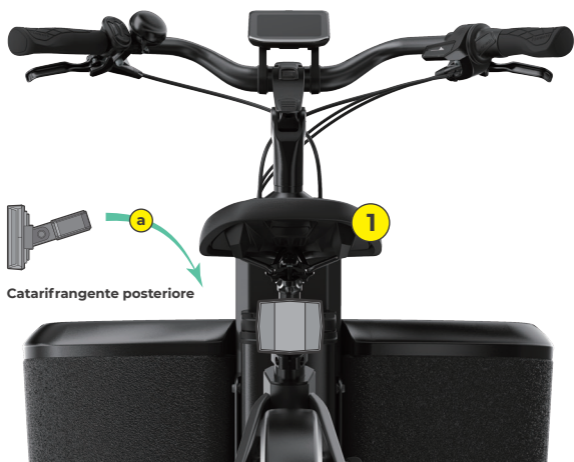
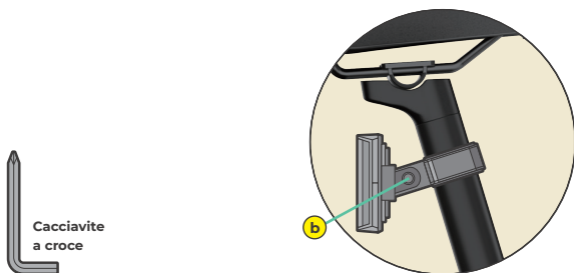
# 12.

## INSTALLA IL CATARIFRANGENTE POSTERIORE

**Attrezzi necessari: cacciavite a croce**

**01**

Fissa il catarifrangente posteriore rosso al reggisella utilizzando il cacciavite a croce. Coppia: 1,5-2 Nm.



# 13.

## INSTALLA LA CAPOTE

### 01

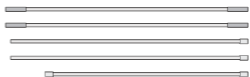
Disimballa la capote e prendi i materiali.



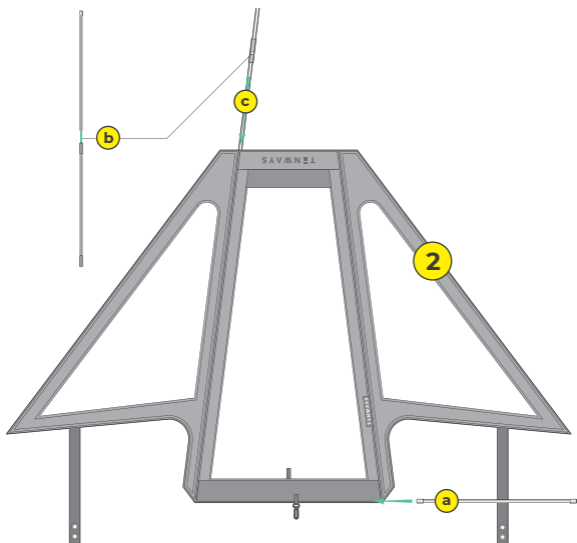
**Nota:** distingui i colori dei cavi e installali in posizione.

### 02

Assembla i montanti di sostegno per entrambi i lati della capote, quindi inserisci il montante superiore, seguito dai montanti laterali per installare la capote in posizione.



Colonna di sostegno



# 13.

## INSTALLA LA CAPOTE

---

**03**

Rimuovi le due viti utilizzate per fissare il lato anteriore del cargo box con la chiave a brugola n. 6 e installa la sede anteriore della capote.

Coppia: 4-5 Nm.



Chiave a brugola n. 6



# 13.

## INSTALLA LA CAPOTE

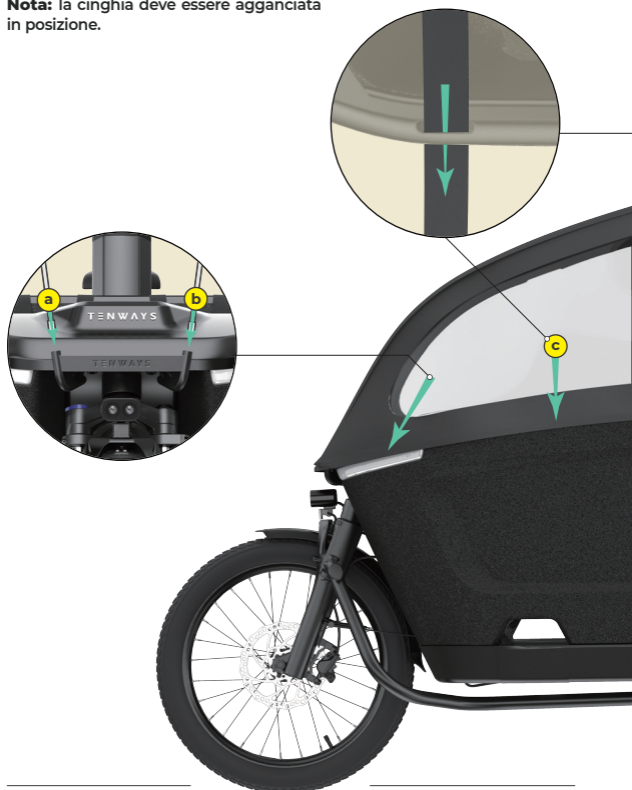
---

### 04

Inserisci il supporto della capote nella sua sede anteriore, installa la capote lungo il supporto e aggancia la cinghia alla parte inferiore del telaio anteriore.



**Nota:** la cinghia deve essere agganciata in posizione.





13.

## INSTALLA LA CAPOTE

---



# OPERAZIONI TRAMITE DISPLAY

01.  
DIMENSIONI DEL DISPLAY

02.  
PULSANTI

03.  
MODALITÀ OPERATIVE

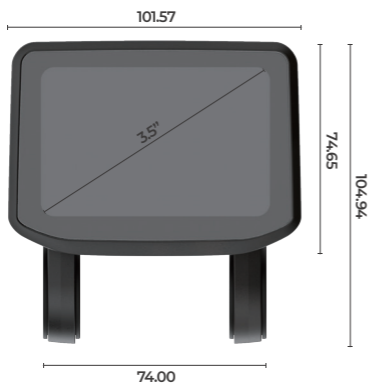
04.  
MENU UTENTE

01.

## DIMENSIONI DEL DISPLAY

---

Vista anteriore



Vista laterale

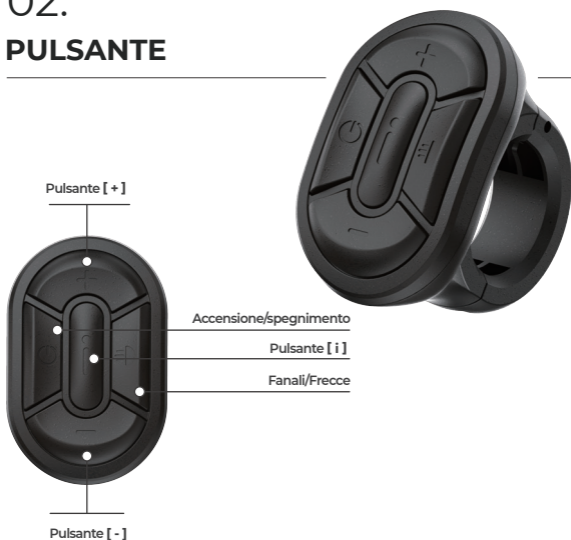


Vista dall'alto



## 02.

### PULSANTE



Pulsante	Nome	Funzione
	<b>[ Accensione / spegnimento ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accensione/spengimento del display.</li><li>2. Accensione/spengimento della freccia a sinistra.</li></ol>
<b>+</b>	<b>Pulsante [ + ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regolazione dei parametri.</li><li>2. Utilizzo dei menu.</li><li>3. Accensione/spengimento del fanale bianco sul cargo box anteriore.</li></ol>
<b>-</b>	<b>Pulsante [ - ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regolazione dei parametri.</li><li>2. Utilizzo dei menu.</li><li>3. Accensione/spengimento del fanale bianco.</li></ol>
	<b>Pulsante [ Fanali/Frecce ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accensione/spengimento dei fanali.</li><li>2. Accensione/spengimento della freccia a destra.</li></ol>
	<b>Pulsante [ i ]</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modifica della barra delle informazioni.</li><li>2. Conferma delle funzioni.</li><li>3. Utilizzo dei menu.</li></ol>

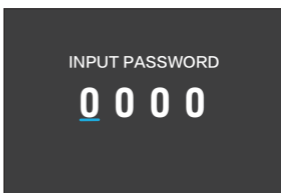
# 03.

## MODALITÀ OPERATIVE

### 3.1 Accensione o spegnimento del display

Tieni premuto il pulsante [Accensione/spegnimento] per 2 secondi per accedere all'interfaccia con il logo. Attendi 2 secondi affinché venga visualizzata l'interfaccia per la password. La password predefinita è 0000. Puoi accedere all'interfaccia di guida dopo aver inserito la password corretta.

Spegnimento del display: Quando il display è acceso, tieni premuto il pulsante [Accensione/spegnimento] per 2 secondi per spegnere il display.



**Nota:** le operazioni tramite display indicate in questo manuale costituiscono solo indicazioni di massima, poiché l'interfaccia effettiva può cambiare leggermente con l'aggiornamento periodico del software. Per qualsiasi domanda, invia un'e-mail a [support@tenways.com](mailto:support@tenways.com).

### 3.2 Interfaccia di guida

I parametri di guida sono mostrati nella seguente interfaccia principale. La Tabella 1 di seguito descrive i parametri.



## 03.

## MODALITÀ OPERATIVE

## 3.2 Interfaccia di guida

Tabella 1

Area Informazioni	Display	Intervallo	Unità
Contachilometri	Total Distance	Intervallo di calcolo: 0.0 - (32 cifre) Intervallo di visualizzazione: 0 - 999999 km/miglia	km o miglia
Percorso	Trip Distance	Intervallo di calcolo: 0.0 - 99999.9 Intervallo di visualizzazione: 0,0 - 99999,9 km/miglia	km o miglia
Tempo di percorrenza	Trip Time	9999:59	HH:MM
Velocità media	Avg. Speed	0.0 - 99,9	km/h o mph
Velocità massima	Max. Speed	0.0 - 99.9	km/h o mph
Distanza rimanente	Range	0 - 999	km o miglia
Emissioni di anidride carbonica	CO <sub>2</sub>	0 - 999,999	kg
Alberi salvati	Trees Saved	0 - 999.999	alberi

# 03.

## MODALITÀ OPERATIVE

---

### 3.3 Modifica del livello di assistenza

---

Premi il pulsante [ + ] o [ - ] per aumentare o diminuire il livello di assistenza.

Tieni premuto il pulsante [ - ] per 1 secondo per accedere alla modalità di assistenza "6 km/h". Dopo aver rilasciato il pulsante [ - ], la modalità di assistenza viene annullata.



### 3.4 Accensione e spegnimento dei fanali

---

Tieni premuto il pulsante [ Fanali/Frecce ] per 1 secondo per accendere o spegnere i fanali anteriori e posteriori.

### 3.5 Accensione o spegnimento della luce bianca sul cargo box anteriore

---

Quando l'alimentazione è attiva, le luci bianche sul cargo box anteriore si accendono una volta e poi si spengono per impostazione predefinita una volta terminato il saluto automatico; le luci bianche sul cargo box anteriore si accendono e spengono in sincronia con il fanale anteriore e i fanali posteriori.

# 03.

## MODALITÀ OPERATIVE

---

### 3.6 Accensione/spengimento delle frecce a sinistra/destra

---

Puoi usare il display per accendere o spegnere le frecce a sinistra/destra. Premi il pulsante [ **Accensione/spengimento** ] sul display per accendere o spegnere la freccia a sinistra.

Premi il pulsante [ **Fanali/Frecce** ] sul display per accendere o spegnere la freccia a destra.



### 3.7 Distanza rimanente

---

La distanza rimanente varia da 0 a 999. Unità: km o miglia. Se non viene calcolato alcun valore, viene visualizzato "--".





# 03.

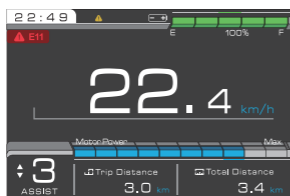
## MODALITÀ OPERATIVE

---

### 3.8 Codici di errore

---

Codici di errore comuni (i codici di errore possono essere generati da vari componenti e accessori o da cause esterne. Se riscontri un codice di errore, contatta il servizio clienti **TENWAYS**).

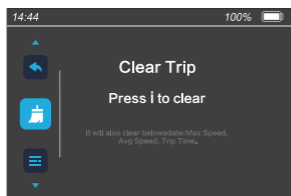


# 04.

## MENU UTENTE

---

Tieni premuto il pulsante [ i ] per 2 secondi per accedere al menu utente, solo quando la e-bike è ferma e non sono visualizzati errori. Nel menu utente puoi visualizzare o gestire le informazioni relative al percorso, alle unità, al livello di luminosità del fanale posteriore, al tempo di spegnimento automatico, al limite di velocità, alla password utente, ai dati di sistema, alla data e all'ora. Il sistema torna automaticamente all'interfaccia di guida se non viene eseguita alcuna operazione nel menu utente per più di 60 secondi.



# 04.

## MENU UTENTE

---

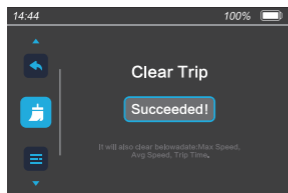
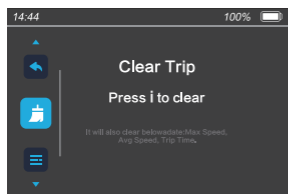
### 4.1 Azzerare la distanza percorsa

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per selezionare la voce "Clear Trip (Cancella percorso)". Poi premi i pulsanti [ + ] o [ - ] per passare da "Yes (Sì)" a "No" (impostazione predefinita) e premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva. Se torni all'interfaccia di guida, sia "Trip (Percorso)" che "Trip Time (Tempo di percorrenza)" vengono azzerati.



**Nota :** anche la velocità massima, la velocità media e il tempo totale di percorrenza vengono azzerati quando si azzerare la distanza percorsa.



# 04.

## MENU UTENTE

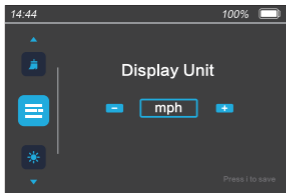
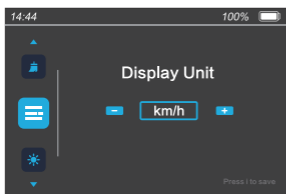
---

### 4.2 Azzera la distanza percorsa

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per selezionare la voce "Display Unit (Unità di visualizzazione)". Poi premi il pulsante [ + ] o [ - ] per passare da "km/h" a "mph".

Premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva.



# 04.

## MENU UTENTE

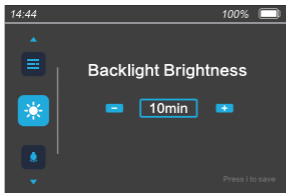
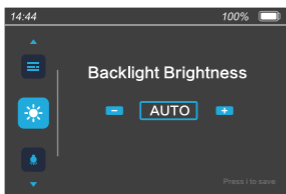
---

### 4.3 Azzera la distanza percorsa

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per selezionare la voce "Backlight Brightness (Luminosità fanale posteriore)". Poi premi il pulsante [ + ] o [ - ] per impostare la luminosità. I valori di luminosità sono "AUTO", "1", "2", "3", "4" e "5".

"AUTO" indica che la luminosità cambia a seconda dell'illuminazione ambientale. Premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva.



# 04.

## MENU UTENTE

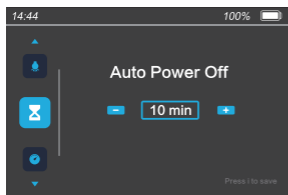
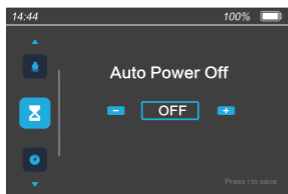
---

### 4.4 Imposta il tempo di spegnimento automatico

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per selezionare la voce "Auto Power Off (Spegnimento automatico)". Poi premi il pulsante [ + ] o [ - ] per impostare il tempo di spegnimento automatico. Il tempo di spegnimento automatico varia da 1 a 99 minuti.

"OFF" indica che la funzione di spegnimento automatico è disabilitata. Premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva.



# 04.

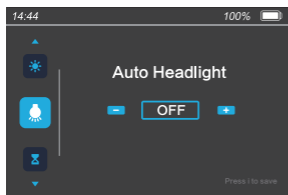
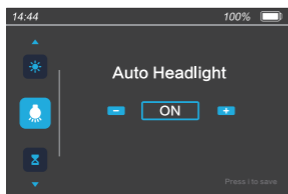
## MENU UTENTE

---

### 4.5 Imposta l'accensione automatica del fanale anteriore

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per selezionare la voce "Auto Headlight (Accensione fanale automatica)". Poi premi il pulsante [ + ] o [ - ] per impostare "Auto Headlight (Accensione fanale automatica)" su "ON" oppure "OFF". Premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva.



# 04.

## MENU UTENTE

---

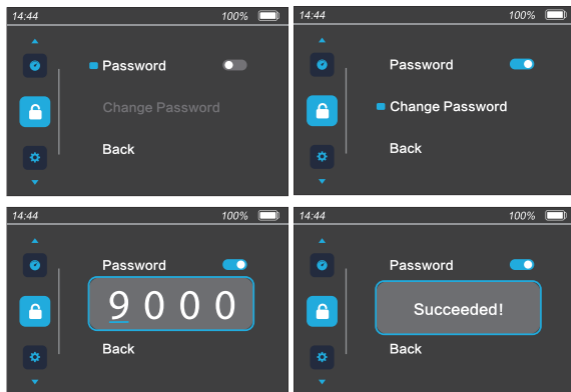
### 4.6 Imposta la password utente

---

Nell'interfaccia di anteprima del menu, premi il pulsante [ i ] per accedere alla voce di menu "Password". Premi i pulsanti [ + ] o [ - ] per selezionare la voce "Password" e premi il pulsante [ i ] per attivare o disattivare la password. Premi il pulsante [ i ] per confermare l'impostazione e uscire.

Se l'opzione "Password" è attivata, premi il pulsante [ Accensione/spegnimento ] per confermare e accedere alla voce "Change Password (Cambia password)". Cambia la password attuale partendo dal primo numero. Premi i pulsanti [ + ] o [ - ] per selezionare un numero da 0 a 9, premi il pulsante [ i ] per confermare il numero e imposta il secondo numero. Ripeti i passaggi precedenti per cambiare la password.

Seleziona "Back (Indietro)" per uscire dall'interfaccia di impostazione della password.





# 04.

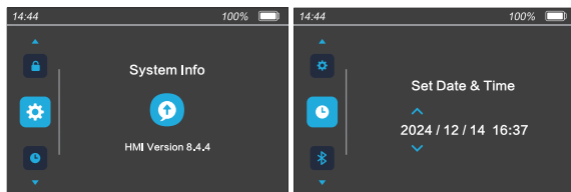
## MENU UTENTE

---

### 4.7 Visualizza le informazioni di sistema

---

Vai all'interfaccia "System Info (Informazioni di sistema)" per visualizzare le informazioni di sistema, come la versione del software. La figura seguente è solo esemplificativa.



### 4.8 Imposta l'ora

---

Nell'interfaccia "Set Date & Time (Imposta data e ora)", premi il pulsante [ i ] per inserire la data e l'ora. Premi il pulsante [ + ] o [ - ] per selezionare un valore compreso tra 2000 e 2099 quando l'anno lampeggia. Premi il pulsante [ Accensione/spengimento ] per confermare l'impostazione. La voce del mese è selezionata. Seleziona un valore compreso tra 01 e 12 e premi il pulsante [ Accensione/spengimento ] per confermare l'impostazione. La voce del giorno è selezionata. Seleziona la data corrente e premi il pulsante [ Accensione/spengimento ] per confermare l'impostazione.

La voce dell'ora è selezionata. Seleziona un valore compreso tra 00 e 23 e premi il pulsante [ Accensione/spengimento ] per confermare l'impostazione. La voce dei minuti è selezionata.

Seleziona un valore compreso tra 00 e 59. Premi il pulsante [ i ] per confermare e salvare l'impostazione. Viene visualizzata la voce di menu successiva.

### 4.9 Exit the menu

---

Premi il pulsante [ i ] per uscire dal menu utente.

# USO DELLA BICICLETTA

01.  
**CONNESSIONE ALL'APP TENWAYS**

02.  
**OPERAZIONI PRELIMINARI**

03.  
**MANUTENZIONE ORDINARIA**

04.  
**CODICE DEL TELAIO**

# 01.

## CONNESSIONE ALL'APP TENWAYS

---

1. Abilita il Bluetooth sul tuo telefono.
2. Apri l'applicazione **TENWAYS**.
3. Tocca "Register (Registrati)" e scansiona il codice QR sul telaio della e-bike.
4. Inserisci il colore e le dimensioni del telaio della tua e-bike e assegna un nome alla tua e-bike.
5. Accendi il display della e-bike e inserisci la password.
6. Seleziona il nome Bluetooth che inizia con **CARGO** e toccalo per connetterti. Dopo la connessione, il tuo account **TENWAYS** è legato alla e-bike connessa. Al successivo utilizzo dell'app, questa si connette automaticamente alla e-bike nel giro di 10 secondi.

# 02.

## OPERAZIONI PRELIMINARI

---

- Carica la batteria al 100% prima della prima pedalata.
  - Quando ricarichi la tua e-bike:
1. Carica la batteria della e-bike al chiuso e tienila lontana dalla luce diretta del sole, dalla pioggia o dalla neve.
  2. Usa solo il caricabatterie **TENWAYS** per caricare la batteria della e-bike.
  3. Assicurati di caricare la batteria della e-bike a una temperatura ambiente adeguata. La temperatura ambiente migliore per la ricarica è compresa tra i 20° C e i 25° C. Una temperatura inferiore può determinare una carica insufficiente, mentre una temperatura superiore può determinare una carica eccessiva.
  4. Ti consigliamo di rimuovere il caricabatterie subito dopo che la batteria dell'e-bike è completamente carica per evitare che la batteria si sovraccarichi.
  5. Per caricare la batteria, collega il caricabatterie all'ingresso di ricarica della batteria e alla presa di corrente. Quando rimuovi il caricabatterie, scollega quest'ultimo dalla presa di corrente e dalla porta di ricarica della batteria.

# 02.

## OPERAZIONI PRELIMINARI

---

- Controlla la pressione degli pneumatici a mano o con un manometro. Assicurati che la pressione degli pneumatici sia compresa nell'intervallo 30-55 PSI o 2,0-4,0 bar.
- Prima di utilizzare la tua e-bike su strada, informati sulle norme locali in materia. Quando guidi la tua e-bike su strada, rispetta le norme locali in materia di guida, come quelle che regolano l'equipaggiamento, le luci di controllo e i catarifrangenti.
- Assicurati di indossare l'equipaggiamento protettivo corretto. Indossa sempre il casco e assicurati che la tua visione sia chiara.
- Prima di partire, regola l'altezza della sella. Ti consigliamo di rimanere in piedi in modo naturale e di assicurarti che la sella sia all'altezza della tua anca.
- Verifica che lo sgancio rapido della ruota anteriore, il manubrio, i freni, i pedali e le altre parti della e-bike siano fissati correttamente prima di iniziare a pedalare.
- Le impostazioni dei freni variano a seconda dei paesi o delle aree geografiche. Controlla quale leva del freno agisce prima su quale freno. Se le impostazioni dei freni non soddisfano le tue abitudini, ti consigliamo di chiedere a una persona esperta di modificare le impostazioni. Questo ti aiuterà a frenare con precisione le ruote anteriori e posteriori in caso di emergenza durante la guida. In caso di problemi durante la guida, frena innanzitutto (frena entrambe le ruote contemporaneamente per fermarti entro la distanza più breve possibile).
- Controlla il manubrio. Il manubrio ha un impatto fondamentale sulla frenata e sulla sicurezza di guida.
- Ti consigliamo di acquistare un'assicurazione per biciclette o e-bike pertinente alla tua zona, in modo da poter contattare tempestivamente la tua compagnia o agenzia assicurativa per ottenere una protezione adeguata in caso di incidente.

# 03.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

---

### Ispezioni giornaliere

---

- Prima di partire, controlla che le viti dei seguenti componenti essenziali siano ben serrate:
  1. Viti tra l'attacco manubrio e lo stelo della forcella anteriore
  2. Viti tra l'attacco manubrio e il manubrio
  3. Viti tra la leva del freno e il manubrio
  4. Viti tra i morsetti dei freni e il telaio o la forcella anteriore
  5. Viti tra i dischi e i movimenti centrali
  
- Usa gli attrezzi in dotazione per stringere le viti allentate.
  
- Prima della prima pedalata, assicurati che tutte le viti siano ben serrate. Ai primi 200 km percorsi, verifica che le viti mantengano le stesse prestazioni di serraggio. Dopo i primi 200 km, controlla le prestazioni del serraggio una volta ogni 500 km di percorrenza.
  
- Se guidi spesso in condizioni stradali complesse, ti consigliamo di controllare le prestazioni di serraggio delle viti una volta ogni 300 km di percorrenza.

# 03.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

---

### Pulizia giornaliera

---

- Usa uno straccio o una spazzola idonea per eliminare la polvere.
- Quando la tua e-bike è molto sporca, usa una spazzola e acqua saponata per lavare via lo sporco, risciacqua la e-bike con acqua pulita e poi asciugala con un panno.
- Dopo la pulizia, controlla il grado di usura dei ceppi dei freni e verifica che la frenata sia normale. Se i ceppi dei freni sono molto usurati, sostituiscili tempestivamente.
- Ti consigliamo di pulire la e-bike dopo averla guidata per circa 200 km. Se pensi di non pedalare per un lungo periodo di tempo, pulisci la e-bike prima di riporla in deposito.



**Nota:** non pulire la e-bike con una pistola ad acqua ad alta pressione. Questo metodo potrebbe danneggiare i perni meccanici e i relativi componenti meccanici.

# 03.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

---

### Manutenzione della batteria

---

#### Temperature di esercizio e di stoccaggio della batteria

- La temperatura di esercizio della batteria al litio è compresa tra 0 °C e 30 °C.
- Ti consigliamo di conservare la batteria al litio in un ambiente con una temperatura compresa tra 0 °C e 25 °C e un'umidità relativa del 65% ± 20%.
- Le prestazioni delle batterie al litio sono influenzate dalla temperatura ambientale. Non preoccuparti se le prestazioni della batteria si riducono con il freddo. Le prestazioni della batteria si ripristinano quando la temperatura sale.
- Se possibile, la batteria non deve essere caricata regolarmente al di sopra del 95% o scaricata al di sotto del 10%, per evitare che la sua durata diminuisca. Una ragionevole routine di carica e scarica può attenuare il deterioramento o il danneggiamento precoce della batteria.
- Mantieni la potenza tra il 50% e il 70%, controlla le condizioni della batteria ogni 2 mesi per evitare danni causati da una scarica eccessiva, e carica e scarica la batteria ogni 3 mesi se non viene utilizzata per molto tempo.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

---

### Manutenzione dei freni

---

- I nuovi ceppi e dischi dei freni hanno superfici relativamente lisce, quindi la frenata migliorerà quando tali superfici risulteranno irruvidite dopo aver percorso 100 km o aver frenato su lunghe discese per 3-5 volte.
- Controlla le viti tra la leva del freno e il manubrio, nonché le viti tra i morsetti del freno e il telaio o la forcella anteriore:
  1. Dopo i primi 200 km percorsi, verifica che le viti mantengano le stesse prestazioni di serraggio.
  2. Dopo i primi 200 km, controlla le prestazioni del serraggio una volta ogni 500 km di percorrenza.
  3. Se guidi spesso in condizioni stradali complesse, ti consigliamo di controllare le prestazioni di serraggio delle viti una volta ogni 300 km di percorrenza.
- Il grado di usura dei ceppi dei freni dovrebbe essere controllato dopo aver percorso 500 km su strade normali, o 300 km se le condizioni stradali sono complesse. I blocchi devono essere sostituiti tempestivamente quando i due terzi o più sono usurati.
- Se senti che i freni sono evidentemente cedevoli ma il grado di usura dei ceppi dei freni è ancora accettabile e non ci sono segni di perdite di olio sui freni, contatta un negozio professionale e chiedi ai tecnici di reintegrare il lubrificante.
- Se noti un evidente rumore anomalo durante la guida, pulisci l'olio sui ceppi e sui dischi dei freni. Se il problema si ripresenta, contatta un negozio professionale e chiedi ai tecnici di identificare il motivo del rumore anomalo e di fornire una soluzione.



# 03.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

---

### Manutenzione professionale in negozio

---

Ti consigliamo di rivolgerti a un negozio professionale per la manutenzione 2-3 volte a trimestre, oppure ogni 1.000 km di percorrenza. Durante questa manutenzione, è necessario controllare quanto segue:

- Le prestazioni dei freni idraulici
- Le prestazioni di serraggio delle viti nelle parti essenziali, in particolare quelle tra i dischi e i movimenti centrali
- Il grado di usura dei componenti della forcella anteriore
- Il grado di usura dei cuscinetti del mozzo anteriore
- Il grado di usura dei perni dei pedali
- La scorrevolezza dei perni della ruota libera, dei componenti della forcella anteriore, dei cuscinetti del mozzo anteriore, del movimento centrale, dei pedali e di altri componenti
- Il grado di usura degli pneumatici
- Lo stato di fissaggio della batteria, del controller, del motore, del contachilometri e di altri componenti di controllo elettronico

# 04.

## **CODICE DEL TELAIO**

---

Il codice del telaio, in formato di codice QR, si trova vicino al movimento centrale nella parte inferiore del tubo obliquo del telaio. Puoi scansionare il codice QR con il telefono per visualizzare il codice del telaio a 18 cifre. Puoi utilizzare il codice del telaio per acquistare l'assicurazione. Fornisci le informazioni relative al codice del telaio quando ci contatti per una consulenza.

# AVVISI IMPORTANTI

01.  
**GARANZIA**

02.  
**DOMANDE FREQUENTI**

03.  
**AVVERTENZE**

# 01.

## GARANZIA

---

- A partire dalla data di consegna, il periodo di garanzia per tutti i componenti originali è stabilito nei termini di garanzia **TENWAYS**.
- A partire dalla data di consegna, il periodo di garanzia per tutti i componenti originali è stabilito nei termini di garanzia **TENWAYS**.
- I reclami entro il periodo di garanzia devono essere inoltrati direttamente a TENWAYS ed è necessario presentare la prova d'acquisto
- La garanzia è valida per i proprietari originali ed è trasferibile ai successivi.
- La garanzia non copre le seguenti circostanze:
  1. Montaggio o installazione errata del prodotto da parte dell'utente.
  2. Uso, funzionamento o trasformazione impropri o negligenti del prodotto.
  3. Manutenzione contraria alle istruzioni di manutenzione del prodotto (ad esempio mancata manutenzione dei freni).
  4. Normale usura.
  5. Difetti inerenti alla normale vita utile o di servizio del prodotto.

# 02.

## DOMANDE FREQUENTI

**D:**  
Qual è il peso della e-bike con la batteria installata?

**R:**  
Circa 56 kg.

**D:**  
Cosa devo fare se alcune parti sono danneggiate o se si verificano anomalie durante l'utilizzo della e-bike?

**R:**  
Contatta immediatamente il servizio clienti **TENWAYS** o rivolgiti a professionisti del settore per l'ispezione e la manutenzione.

**D:**  
Quanto tempo occorre per caricare completamente la batteria?

**R:**  
Circa sette ore.

**D:**  
Qual è la distanza massima percorribile dopo che la batteria della e-bike è completamente carica?

**R:**  
Se la batteria è completamente carica e il cargo box è vuoto, la distanza massima percorribile è di 60-100 km. L'autonomia varia a seconda delle condizioni stradali e meteorologiche, del peso del pilota e di altri fattori.

**D:**  
Quali sono i requisiti di pressione degli pneumatici?

**R:**  
La pressione dell'aria degli pneumatici deve essere compresa nell'intervallo 30-55 PSI o 2,0-4,0 bar.

## AVVERTENZE

---

- Questa e-bike è progettata per la guida urbana e il trasporto di merci. Non usarla come mountain bike o per altre applicazioni non urbane. È importante conoscere la propria e-bike e l'uso che se ne intende fare. Gli incidenti che compromettono la sicurezza personale possono verificarsi quando si utilizza la e-bike negli scenari di applicazione sbagliati.
- L'ispezione e la manutenzione sono molto importanti per la sicurezza e la durata della tua e-bike. Devi controllare regolarmente i freni, gli pneumatici, il manubrio e i cerchi. Qualsiasi parte non sottoposta a manutenzione può rompersi o funzionare male, causando incidenti potenzialmente letali.
- La tua e-bike deve essere conforme alle norme di legge per la guida su strade pubbliche in tutte le condizioni, compreso maltempo, guida notturna, guida all'alba o al crepuscolo. È tua responsabilità conoscere e rispettare tutte le leggi vigenti nel tuo Paese, comprese le norme relative ai corretti equipaggiamenti e alla e-bike.
- Il montaggio, l'installazione, il funzionamento o la manutenzione non corretti di qualsiasi accessorio o componente possono causare gravi lesioni personali o addirittura la morte. Non modificare in alcun modo il telaio o i componenti originali. Le modifiche possono danneggiare la tua e-bike o causare incidenti mortali. Accessori non adeguati o un'installazione non corretta possono compromettere le prestazioni del prodotto e rendere la guida poco sicura.
- Come tutti i prodotti meccanici, le e-bike sono soggette a usura e sollecitazioni. Materiali e componenti diversi possono reagire all'usura o alle sollecitazioni in modi diversi. Assicurati di avere pronti i pezzi di ricambio per pneumatici, freni e altri componenti fragili. Se la vita utile di un componente è stata superata, potrebbe cedere improvvisamente, causando lesioni alla persona che la utilizza. Eventuali crepe, graffi o cambiamenti di colore indicano che la vita utile di un componente è terminata e che deve essere sostituito.
- È necessario prestare particolare attenzione quando si installano accessori di terzi sulla e-bike. Seleziona gli accessori di terzi in base alle normative vigenti. Un uso o un'installazione non corretti possono causare danni e incidenti mortali.

## AVVERTENZE

---

- Non toccare i dischi dei freni mentre le ruote anteriori e posteriori girano o subito dopo aver usato i freni. Potresti subire lesioni o ustioni.
- Per qualsiasi domanda relativa alla batteria, contatta **TENWAYS**.
- Durante la pedalata, è necessaria una grande concentrazione. Una frenata o una sterzata improvvisa possono causare un incidente.
- Non modificare o manomettere il motore o il sistema informatico integrato della e-bike. Modifiche o manomissioni di qualsiasi tipo invalidano la garanzia e possono causare incidenti mortali.
- Le impostazioni dei freni variano a seconda dei paesi o delle aree geografiche. Controlla quale leva del freno agisce prima su quale freno. Se le impostazioni dei freni non soddisfano le tue abitudini, ti consigliamo di chiedere a una persona esperta di modificare le impostazioni.
- Il ciclismo urbano può essere pericoloso. Durante la guida, sia la persona che utilizza il mezzo che un eventuale persona che la accompagna devono indossare il casco. Guidare senza casco può causare lesioni gravi o addirittura la morte.
- Non usare cuffie o parlare al telefono durante la guida.
- Non guidare quando non hai familiarità con la e-bike o non ne hai il pieno controllo.
- Guida con maggiore cautela su superfici scivolose o in condizioni di umidità. Pedala lentamente e frena leggermente per consentire spazi di frenata più lunghi.
- La velocità di guida deve essere adeguata alle condizioni della strada, alle tue capacità e alle leggi e ai regolamenti locali.
- Vista la migliore capacità di frenata, i nostri freni a disco possono funzionare in modo diverso da altri sistemi frenanti. Ti invitiamo a familiarizzare con la sensazione che danno prima di affrontare una pedalata per la prima volta.

## AVVERTENZE

---

- Assicurati che tutti i fanali funzionino correttamente e non siano bloccati. Ti consigliamo di utilizzare i fanali in tutti gli ambienti per garantire la massima visibilità.
- Non tenere il motore in funzione ad alto carico per molto tempo.
- Non caricare l'e-bike con caricabatterie non **TENWAYS**.
- Non posizionare la e-bike in un campo magnetico forte o in prossimità di esso, né avvicinare oggetti magnetici al movimento centrale.
- La e-bike è progettata per sopportare un peso massimo di 250 kg. Il superamento di questo peso può causare incidenti mortali.
- Non appendere borse, ombrelli o altri oggetti troppo grandi o pesanti al manubrio.
- Non indossare abiti troppo lunghi durante la guida, perché potrebbero impigliarsi nelle ruote o nella puleggia.
- Non cercare di aprire o toccare i componenti interni della e-bike. In caso contrario, potresti subire danni permanenti.
- Non colpire il motore con violenza e non immergerlo in acqua.
- A meno che non sia necessario per la manutenzione, non cercare di rimuovere il display.
- Non utilizzare componenti di altre marche di e-bike sulle e-bike **TENWAYS**.
- Questo manuale non può trattare i metodi di installazione e manutenzione di ogni parte della e-bike, e i dettagli tecnici mostrati nei testi e nelle illustrazioni del manuale possono a loro volta cambiare. Contatta **TENWAYS** se non trovi risposte alle tue domande tecniche.



## **AVVERTENZE**

- Il gruppo batteria DEVE essere bloccato sul supporto batteria del telaio prima dell'uso.
- Assicuratevi che la batteria e il caricatore non siano danneggiati prima di effettuare la ricarica.
- Non collegare i terminali positivo e negativo del gruppo batteria.
- Non esporre la batteria a temperature elevate.
- Assicuratevi che il caricabatterie sia scollegato dal gruppo batteria e riposto prima di partire.
- Carica sempre la batteria a temperature comprese tra 10 e 26 gradi Celsius.
- Non esporre la batteria all'acqua salata e non lasciare la e-bike per lunghi periodi sotto la pioggia.
- Per la ricarica, usa solo attrezzature originali.

**RoHS**



LiIon