

TENWAYS
MODE D'EMPLOI
DU CARGO ONE



Vélo urbain dynamisé

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER TENWAYS

Scannez le code QR et abonnez-vous pour rester informé de nos dernières actualités, promotions et conseils sur les vélos électriques.

Tout ce dont vous avez besoin pour vivre heureux avec votre vélo électrique !



Newsletter



Si vous recevez votre Cargo One entièrement assemblé, veuillez passer directement aux sections « Fonctionnement de l'écran » et « Utilisation du vélo ».



Si vous recevez votre Cargo One dans son emballage, veuillez l'assembler conformément aux instructions de son mode d'emploi.

INDEX

Boîte	01
Liste de contrôle des outils	03
Structure et composants du vélo	05
Assemblage de votre vélo électrique TENWAYS	09

FONCTIONNEMENT DE L'ÉCRAN

Taille de l'écran	32
Boutons	33
Modes de fonctionnement	35
Menu utilisateur	35

UTILISATION DU VÉLO

Connexion à l'application TENWAYS	48
Avant votre première sortie	48
Maintenance courante	50
Code du cadre	55

RAPPELS IMPORTANTS

Garantie	57
Questions fréquentes	58
Avertissements	59

BOÎTE

1

Boîte du cadre avant

Garde-boue avant

Cadre avant

Assise de l'auvent

Roue avant

Phare avant

Fourche avant

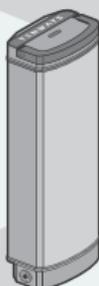
Béquille

Auvent

Batterie



Assise de l'auvent



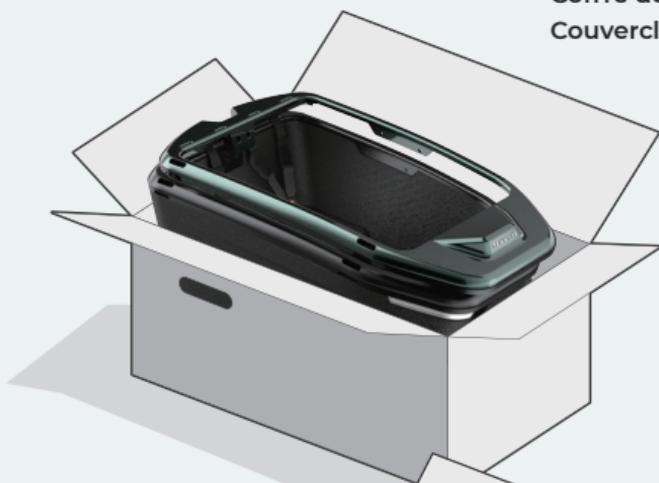
Batterie

BOÎTE

2

Coffre de chargement

Coffre de chargement
Couvercle supérieur* 2



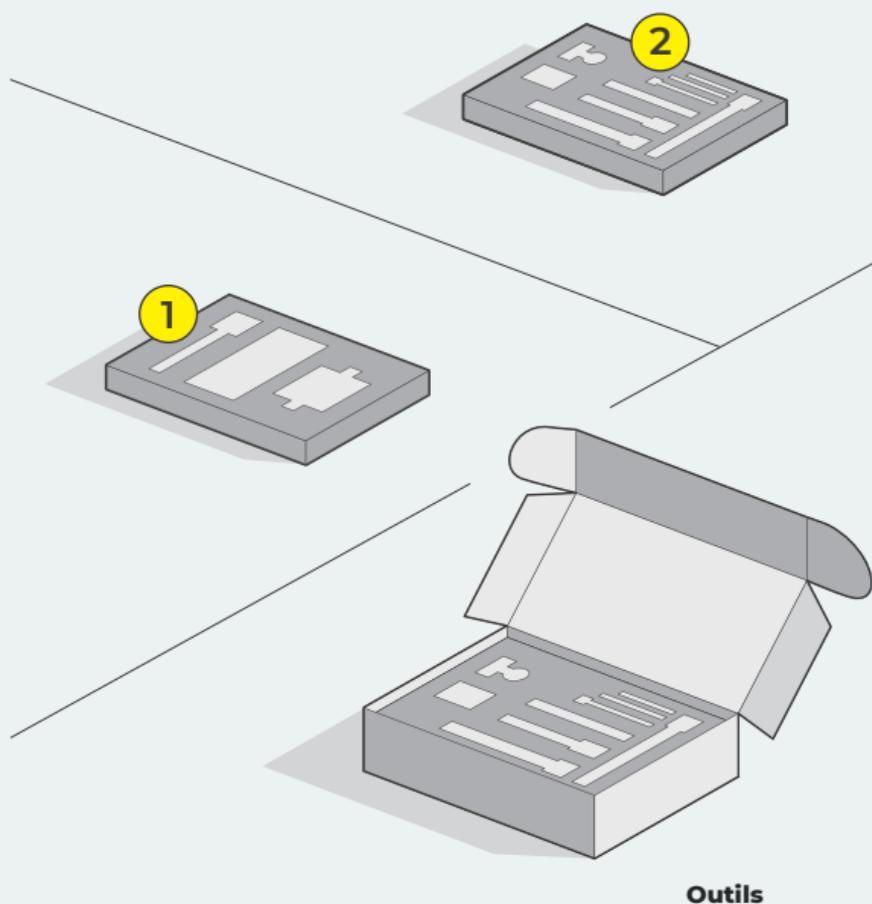
3

Boîte du cadre arrière

Tige de direction
Cadre arrière
Boîtier moteur
Fourche arrière
Outils



LISTE DE CONTRÔLE DES OUTILS



LISTE DE CONTRÔLE DES OUTILS

Outils

Clé n° 15

Clé n° 17

Clé n° 19

Clé Allen n° 2,5

Clé Allen n° 3

Clé Allen n° 4

Clé Allen n° 5

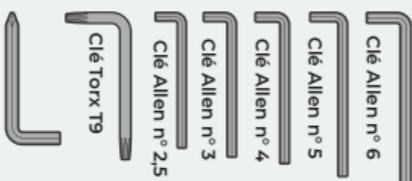
Clé Allen n° 6

Clé Torx T9

Tournevis cruciforme

Clé à molette de 8 pouces

Tournevis
cruciforme



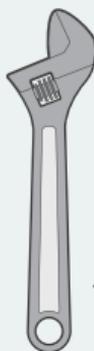
Clé n° 15



Clé n° 17



Clé n° 19



Clé à molette de 8 pouces

Accessoires

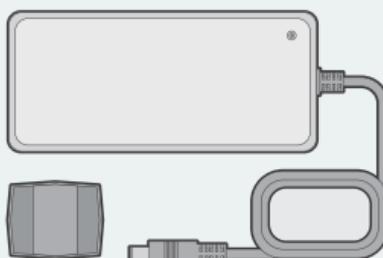
Chargeur

Catadioptre arrière

Pédale gauche du vélo

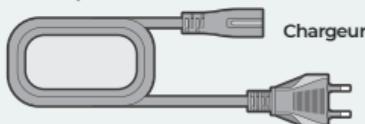
Pédale droite du vélo

Pompe à vélo portable

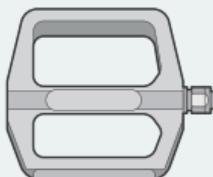


Catadioptre arrière

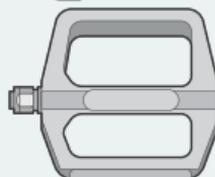
Pompe à vélo portable



Chargeur

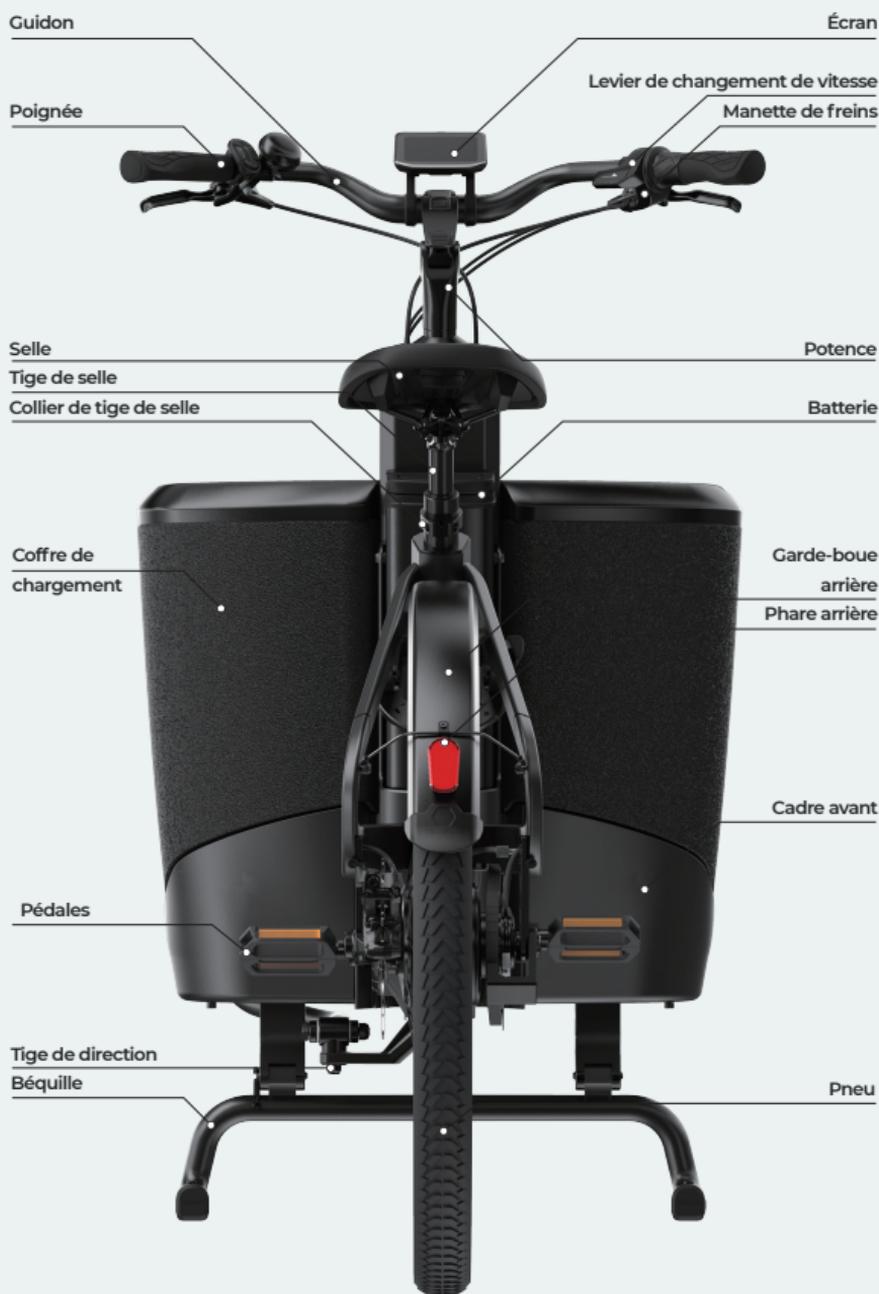


Pédale gauche du vélo



Pédale droite du vélo

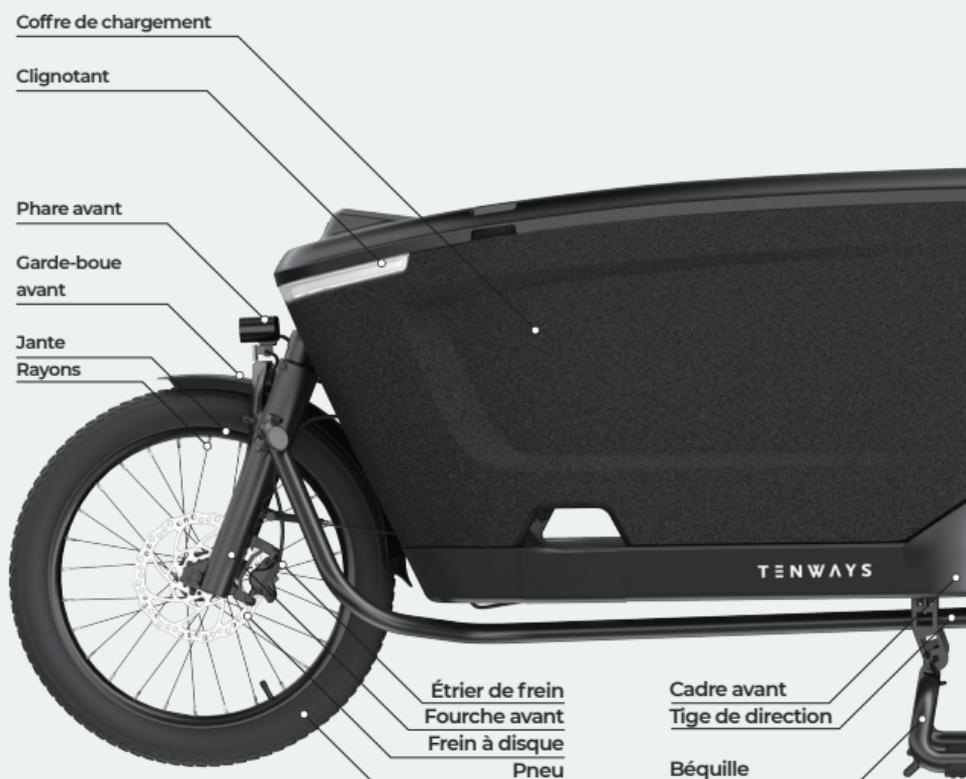
STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



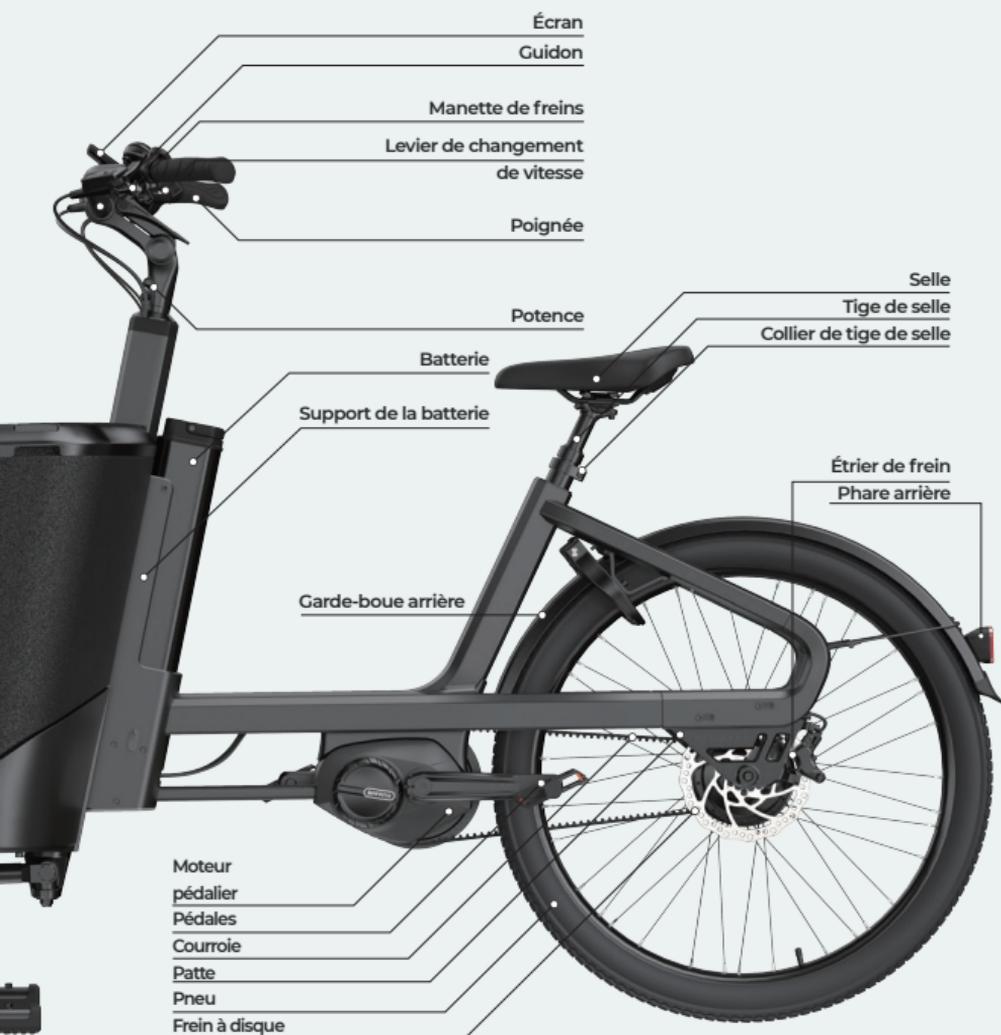
STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



STRUCTURE ET COMPOSANTS DU VÉLO



ASSEMBLAGE DE VOTRE VÉLO ÉLECTRIQUE TENWAYS

01.

**TOURNER LA TÊTE DU GUIDON ET
AJUSTER LES ANGLES**

02.

MONTER LA BÉQUILLE

03.

MONTER LA ROUE AVANT

04.

**MONTER LE PHARE ET LE GARDE-
BOUE AVANT**

05.

**MONTER LE CADRE AVANT ET LE
CADRE ARRIÈRE**

06.

MONTER L'ÉTRIER DE FREIN AVANT

07.

MONTER LA TIGE DE DIRECTION

08.

MONTER LE COFFRE

09.

INSTALLER LA BATTERIE

10.

MONTER LES PÉDALES

11.

AJUSTER LA HAUTEUR DE LA SELLE

12.

**MONTER LE
CATADIOPTRE ARRIÈRE**

13.

**MONTER
L'AUVENT**

01.

TOURNER LA TÊTE DU GUIDON ET AJUSTER LES ANGLES

Outils nécessaires : Clé Allen n° 5

01

Ouvrez le collier de réglage de la potence et ajustez les angles du guidon et de la potence.



Remarque : Si la force de serrage sur le guidon est insuffisante, resserrez la vis interne du collier de réglage à l'aide de la clé hexagonale n° 5.

Couple maximum : 15 Nm.

 Clé Allen n° 5



01.

TOURNER LA TÊTE DU GUIDON ET AJUSTER LES ANGLES

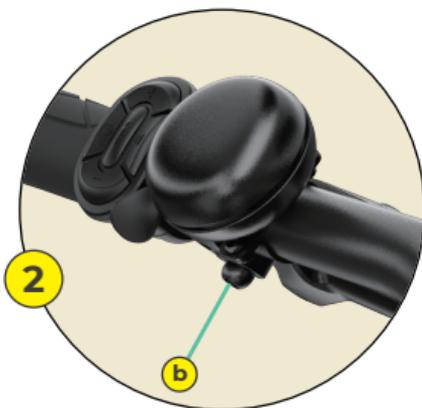
Outils nécessaires : Clé Allen n° 4 et clé Allen n° 2,5

02

Faites pivoter la potence, ajustez les angles des leviers de frein gauche et droit, puis serrez les leviers de frein à l'aide de la clé Allen n° 4. Couple : 5 à 6 Nm.

 Clé Allen n° 4

 Clé Allen n° 2,5



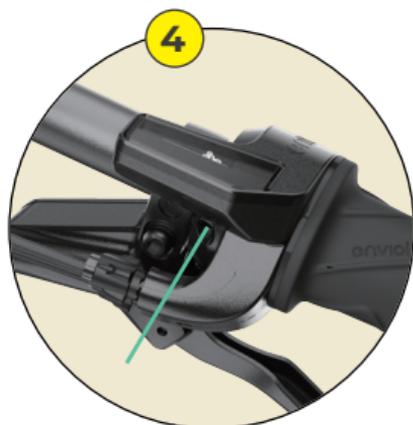
01.

TOURNER LA TÊTE DU GUIDON ET AJUSTER LES ANGLES

Outils nécessaires :
Tournevis cruciforme

03
Ajustez l'angle de l'écran et serrez avec la clé Allen n° 2,5.
Couple : 1,5 à 2 Nm.

04
Ajustez l'angle du levier de vitesse et serrez avec la clé Allen n° 3.
Couple : 2 à 3 Nm.



Tournevis cruciforme



02.

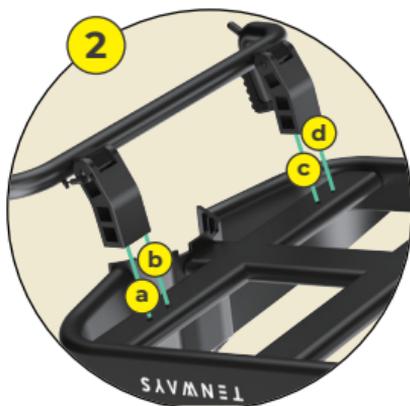
MONTER LA BÉQUILLE



01
Retournez le châssis.



02
Alignez les trous de la béquille avec ceux du cadre avant et serrez avec la clé Allen n° 6.
Couple : 8 à 10 Nm.



03.

MONTER LA ROUE AVANT

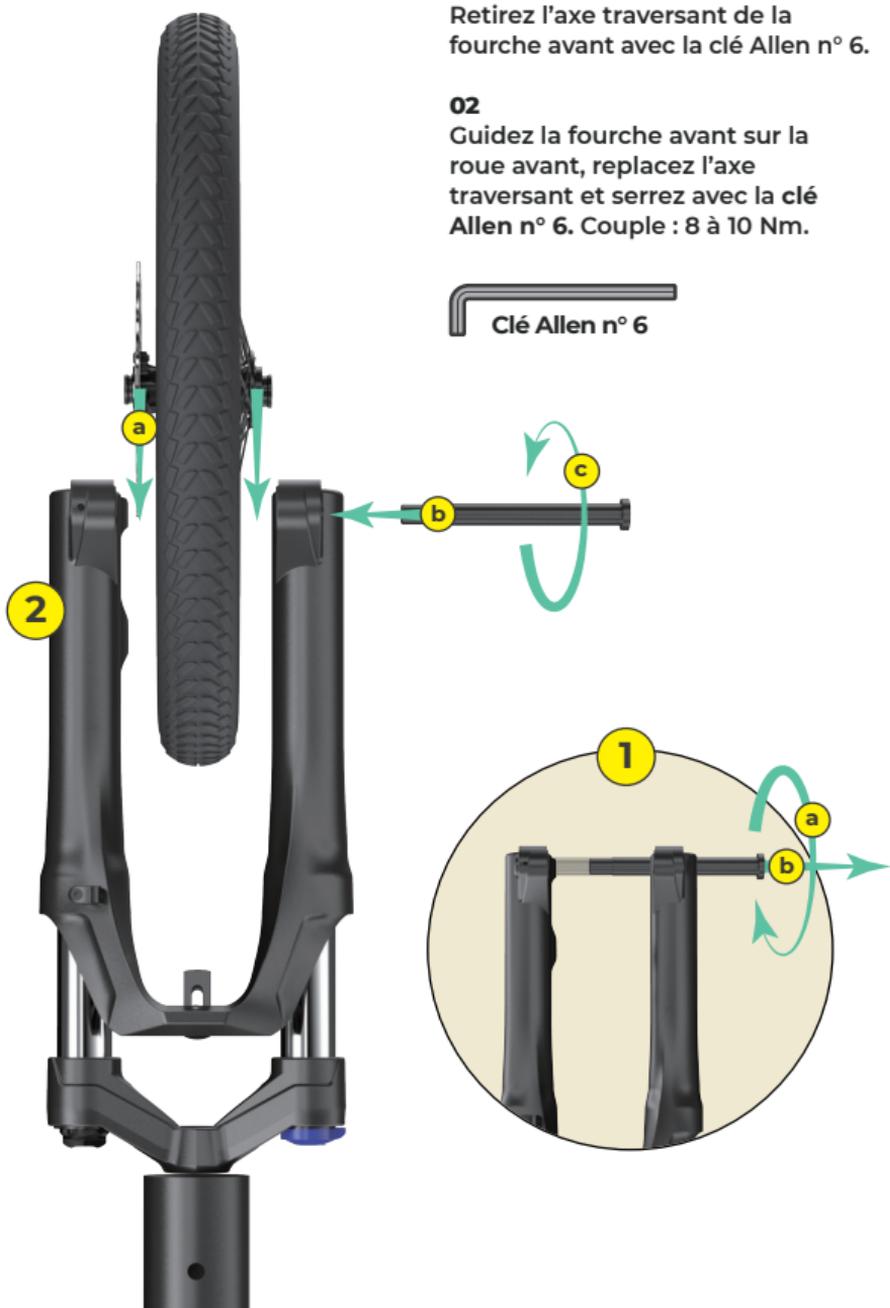
Outils nécessaires : Clé Allen n° 6

01

Retirez l'axe traversant de la fourche avant avec la clé Allen n° 6.

02

Guidez la fourche avant sur la roue avant, remplacez l'axe traversant et serrez avec la clé Allen n° 6. Couple : 8 à 10 Nm.



04.

MONTER LE PHARE ET LE GARDE-BOUE AVANT

Outils nécessaires :

Clé Allen n° 3, clé Allen n° 4 et clé Allen n° 5

01

Fixez le phare et l'ergot du garde-boue avant sur l'épaule de la fourche avant à l'aide de la clé Allen n° 5. Couple : 6 à 8 Nm.

02

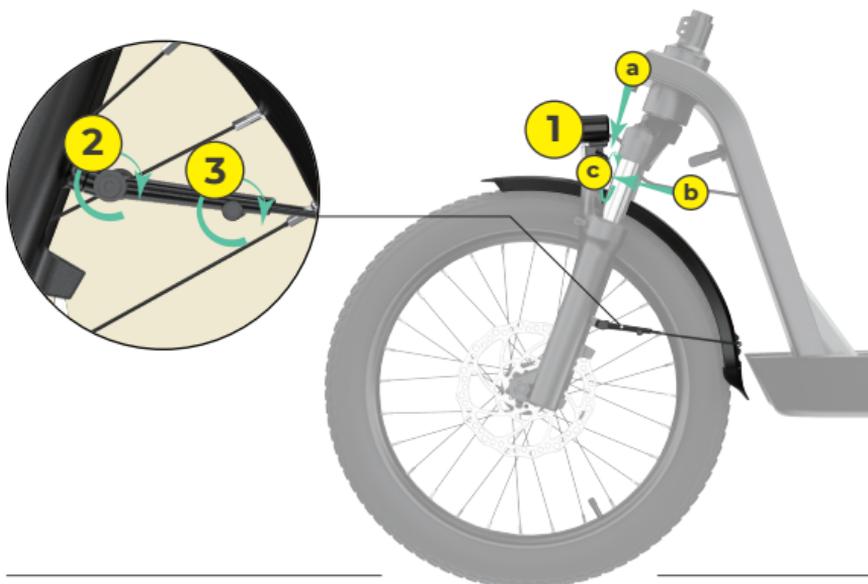
Fixez les tringles du garde-boue au support prévu à cet effet sur la fourche avant à l'aide de la clé Allen n° 4. Couple : 2 à 3 Nm.

03

Ajustez la distance entre le garde-boue et le pneu à l'aide de la clé Allen n° 3. Couple : 1,5 à 2 Nm.



Remarque : Ajustez la distance entre le garde-boue et le pneu.



05.

MONTER LE CADRE AVANT ET LE CADRE ARRIÈRE

Outils nécessaires : Clé Allen n° 6

01

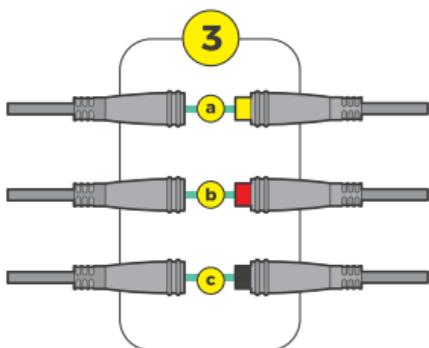
Remontez la béquille pour maintenir le cadre avant à la verticale.

02

Placez le montant avant du cadre arrière dans le cadre avant, le long de la rainure de guidage. Alignez les trous, puis serrez avec la clé Allen n° 6. Couple : 10 à 14 Nm.

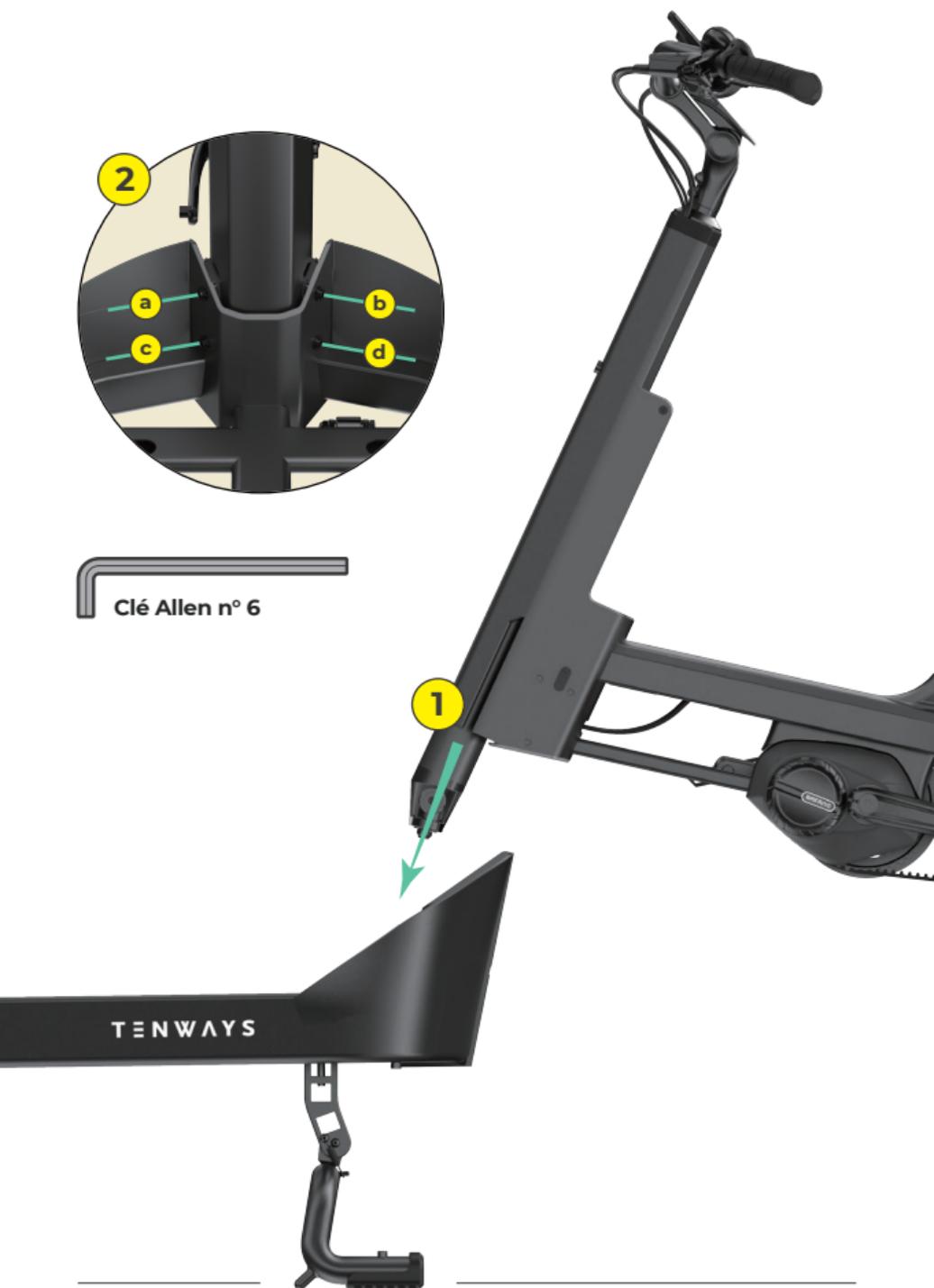
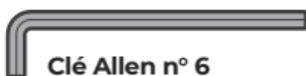
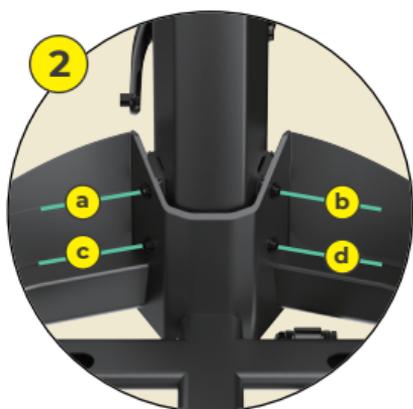
03

Les câbles des connecteurs ont des codes couleur. Séparez les câbles par couleur et installez les connecteurs sur les cadres avant et arrière en fonction de ces couleurs.



05.

MONTER LA ROUE AVANT



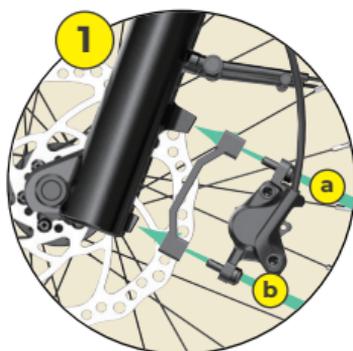
06.

MONTER L'ÉTRIER DE FREIN AVANT

Outils nécessaires : Clé Allen n° 5 et clé Allen n° 3

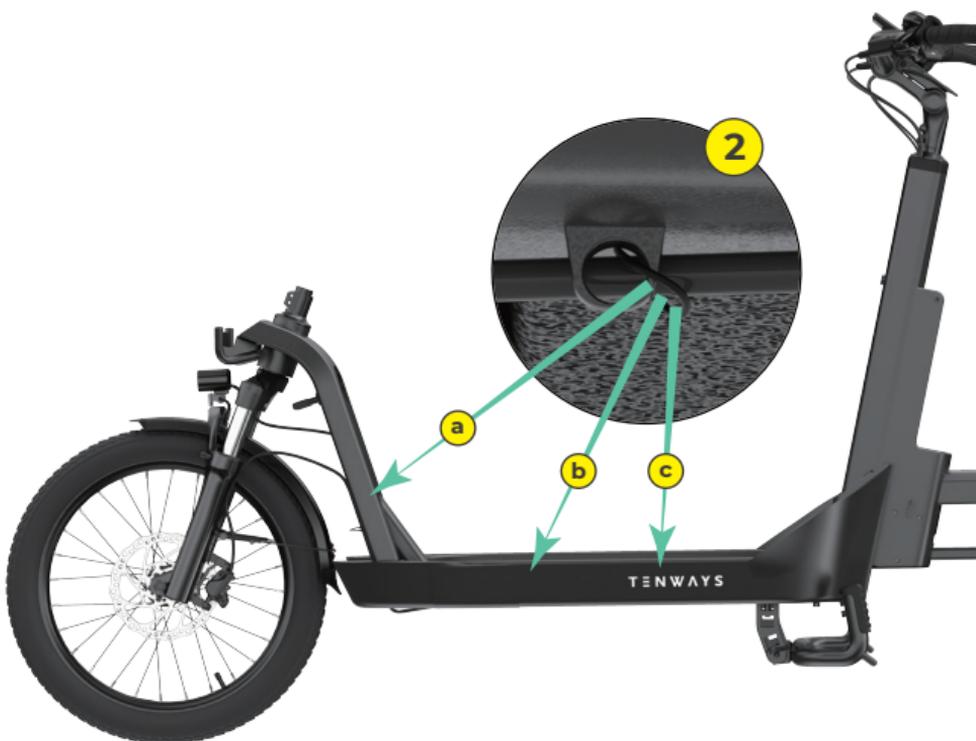
01

Retirez le bloc de l'étrier de frein avant, installez l'étrier sur le support de frein de la fourche avant, placez le disque de frein au milieu de l'étrier et serrez avec la clé Allen n° 5. Couple : 8 à 10 Nm.



02

Acheminez le câble hydraulique le long du bas du cadre avant et fixez-le avec des serre-câbles.



07.

MONTER LA TIGE DE DIRECTION

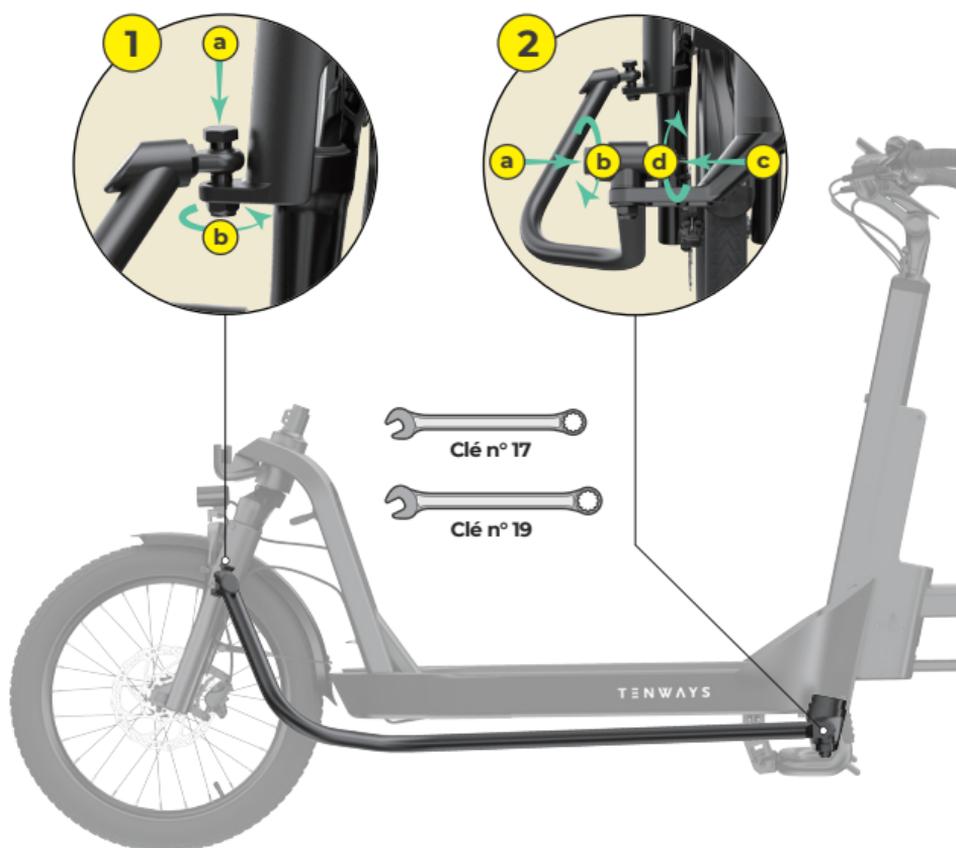
Outils nécessaires : Clé n° 17, clé n° 19 et clé à molette de 8 pouces

01

Fixez la tige de direction à la tige de guidage de la fourche avant avec la clé n° 19 et la clé à molette de 8 pouces. Couple : 25 à 30 Nm.

02

Fixez la tige de direction à l'arbre de direction principal avec la clé n° 17. Couple : 20 à 25 Nm.



08.

MONTER LE COFFRE

01

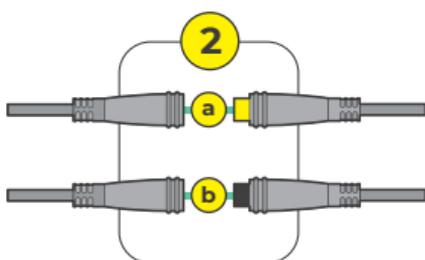
Connectez l'autre connecteur du cadre avant au connecteur du cadre arrière.



Remarque : Séparez les câbles par couleur et mettez-les en place.

02

Connectez le câble principal et le câble d'éclairage du coffre aux câbles du cadre avant. Appuyez ensuite légèrement sur le bas du coffre pour le mettre en place.



08.

MONTER LE COFFRE



Clé Allen n° 6



Clé Allen n° 5

03

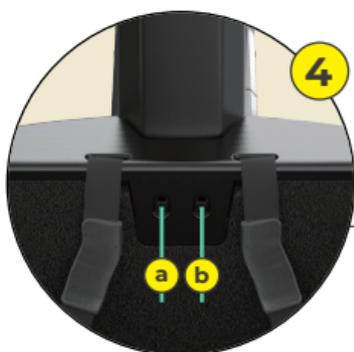
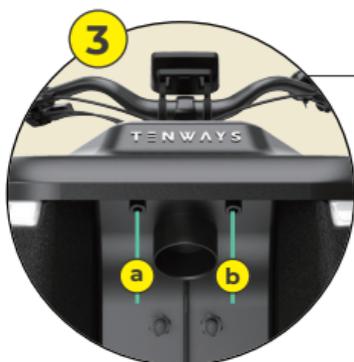
Fixez le coffre au cadre avant à l'aide de la clé Allen n° 6.

Couple : 4 à 5 Nm.

04

Fixez le coffre au cadre arrière à l'aide de la clé Allen n° 5.

Couple : 6 à 8 Nm.



09.

MONTER LE COFFRE

01

Placez la batterie dans son emplacement.

02

Insérez la clé et tournez-la dans la serrure pour installer la batterie.



Remarque : Le verrou de la batterie est intégré à la batterie portable elle-même.

Vue avant



Vue latérale



10.

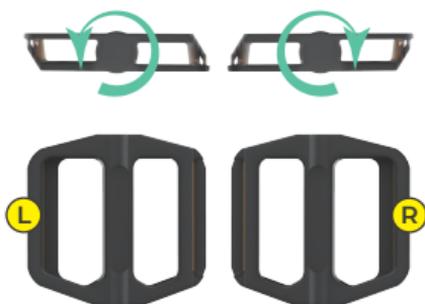
MONTER LES PÉDALES



Outils nécessaires : Clé n° 15

01

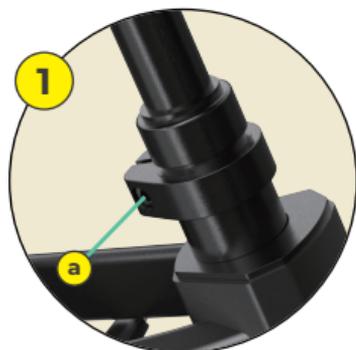
Serrez la pédale droite dans le sens des aiguilles d'une montre et la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avec la clé n° 15.



Clé n° 15

11.

AJUSTER LA HAUTEUR DE LA SELLE



01

Ouvrez le collier de la tige de selle, réglez la selle à une hauteur appropriée et verrouillez le collier. Nous vous recommandons de vous tenir debout naturellement et de veiller à ce que la selle arrive à la hauteur de votre hanche.



Remarque :

a. La hauteur de la tige de selle ne doit pas dépasser la ligne de sécurité indiquée.

b. La hauteur de la tige de selle est réglée au minimum lorsqu'elle est entièrement insérée.

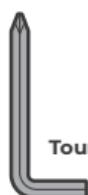


12.

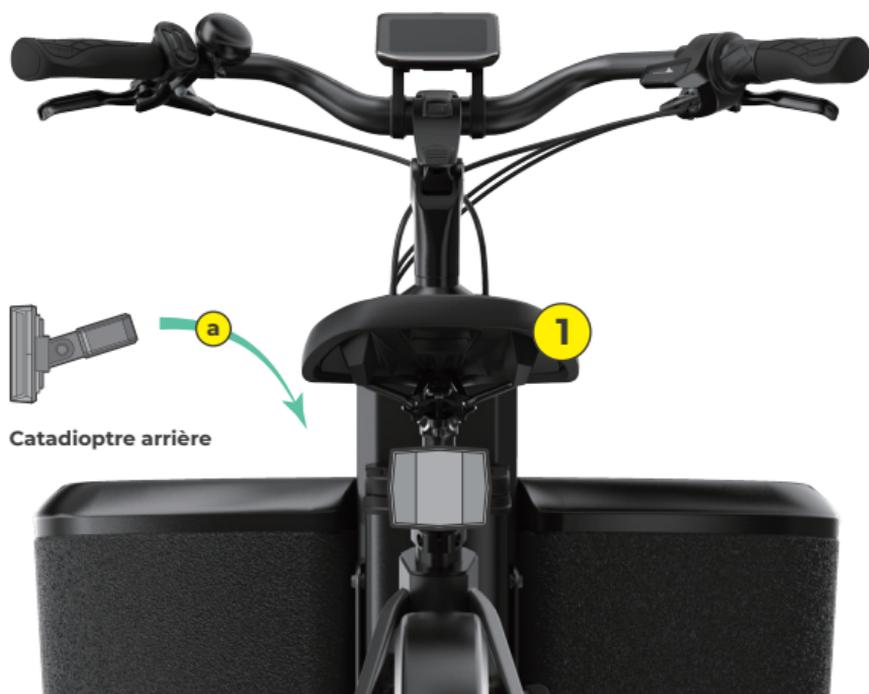
MONTER LE CATADIOPTRE ARRIÈRE

Outils nécessaires : Tournevis cruciforme

01
Fixez le catadioptre arrière rouge à la tige de selle à l'aide du tournevis cruciforme.
Couple : 1,5 à 2 Nm.



Tournevis cruciforme



Catadioptre arrière

13.

MONTER L'AUVENT

01
Déballer l'emballage de l'auvent et sortir le matériel.

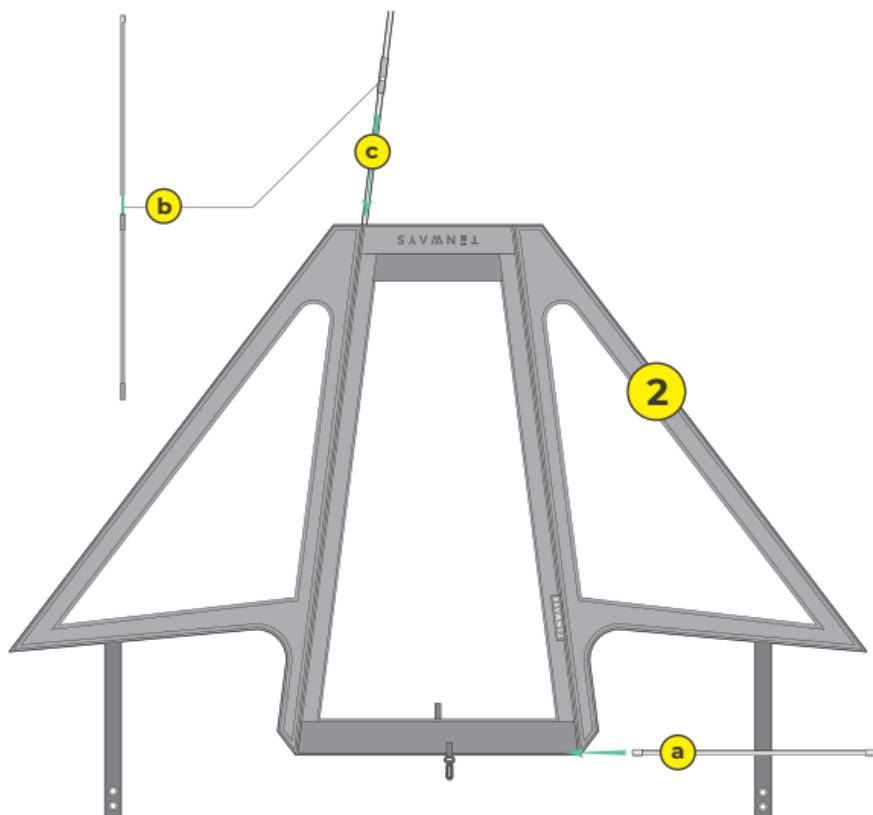
02
Assembler les tiges de support pour les deux côtés de l'auvent, puis insérez la tige supérieure, suivie des tiges latérales, afin de mettre l'auvent en place.



Remarque : Séparez les câbles par couleur et mettez-les en place.



tige de support



13.

MONTER L'AUVENT

03

Retirez les deux vis utilisées pour fixer la partie avant du coffre avec la clé Allen n° 6 et installez l'assise de l'auvent à l'avant. Couple : 4 à 5 Nm.



13.

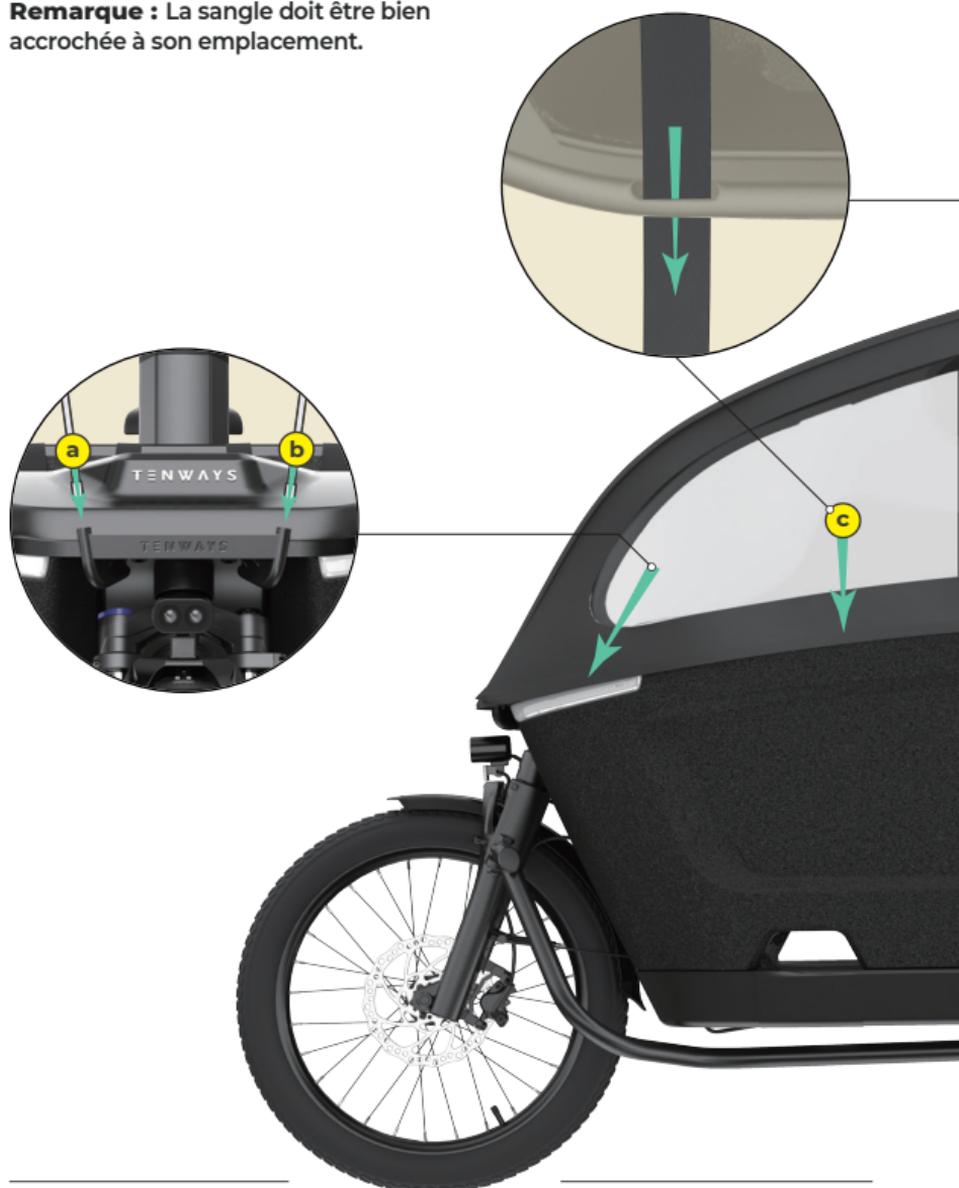
MONTER L'AUVENT

04

Insérez le support de l'auvent dans l'assise de l'auvent à l'avant, installez l'auvent le long du support et accrochez la sangle au bas du cadre avant.



Remarque : La sangle doit être bien accrochée à son emplacement.



13.

MONTER L'AUVENT



FONCTIONNEMENT DE L'ÉCRAN

01.
TAILLE DE L'ÉCRAN

02.
BOUTONS

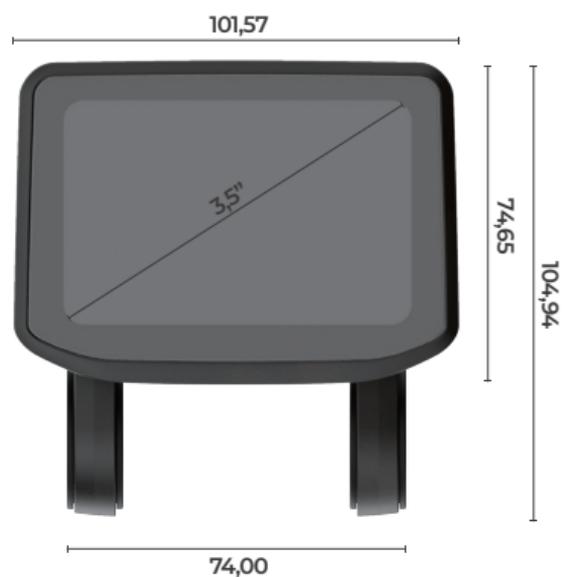
03.
MODES DE FONCTIONNEMENT

04.
MENU UTILISATEUR

01.

TAILLE DE L'ÉCRAN

Vue avant



Vue latérale

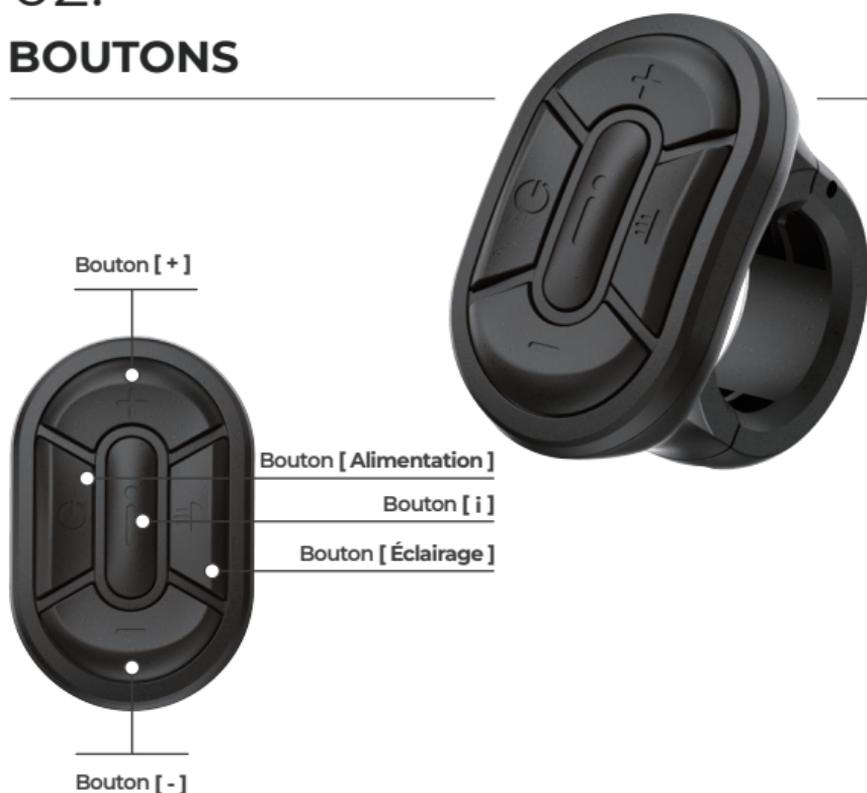


Vue du dessus



02.

BOUTONS



Bouton	Nom	Fonctions
	Bouton [Alimentation]	<ol style="list-style-type: none">1. Allumer ou éteindre l'écran.2. Activer ou désactiver le clignotant gauche.
	Bouton [+]	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuster les paramètres.2. Parcourir les menus.3. Allumer ou éteindre la lumière blanche du coffre avant.
	Bouton [-]	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuster les paramètres.2. Activer/désactiver la fonction d'assistance.3. Parcourir les menus.
	Bouton [Éclairage]	<ol style="list-style-type: none">1. Allumer ou éteindre le phare avant.2. Activer ou désactiver le clignotant droit.
	Bouton [i]	<ol style="list-style-type: none">1. Changer la barre d'informations.2. Confirmer les fonctions.3. Parcourir les menus.

03.

MODES DE FONCTIONNEMENT

3.1 Allumer ou éteindre l'écran

Attendez 2 secondes pour que l'interface du mot de passe s'affiche. Le mot de passe par défaut est 0000. Vous pouvez accéder à l'interface de conduite après avoir entré le mot de passe correct.

Éteindre l'écran : Lorsque l'écran est allumé, maintenez le bouton [Alimentation] enfoncé pendant 2 secondes pour éteindre l'écran.



Remarque : Veuillez prendre le fonctionnement de l'écran indiqué dans ce manuel à titre de référence uniquement, car l'interface réelle peut varier légèrement si le logiciel est mis à jour au fil du temps. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un e-mail à support@tenways.com.

3.2 Interface de conduite

Les paramètres de conduite s'affichent dans l'interface principale suivante. Le tableau 1 ci-dessous décrit les paramètres.



03.

MODES DE FONCTIONNEMENT

3.2 Interface de conduite

Tableau 1

Zone d'informations	Écran	Plage	Unité
Distance totale	Total Distance	Plage de calcul : 0,0 - (32 chiffres) Plage d'affichage : 0 - 999999 km/ miles	km ou mile
Distance du trajet	Trip Distance	Plage de calcul : 0,0 - 99999,9 Plage d'affichage : 0,0 - 99999,9 km/miles	km ou mile
Durée du trajet	Trip Time	9999:59	HH:MM
Vitesse moyenne	Avg. Speed	0,0 - 99,9	km/h ou mph
Vitesse maximum	Max. Speed	0,0 - 99,9	km/h ou mph
Distance restante	Range	0 - 999	km ou mile
Émissions carbone	CO ₂	0 - 999,999	kg
Arbres sauvés	Trees Saved	0 - 999,999	arbres

03.

MODES DE FONCTIONNEMENT

3.3 Modifier le niveau d'assistance

Appuyez sur le bouton [+] ou [-] pour augmenter ou diminuer le niveau d'assistance.

Maintenez le bouton [-] enfoncé pendant 1 seconde pour accéder au mode d'assistance « 6 km/h ». Une fois le bouton [-] relâché, vous quittez le mode d'assistance.



3.4 Allumer ou éteindre le phare avant

Maintenez le bouton [Éclairage] enfoncé pendant 1 seconde pour allumer ou éteindre les phares avant et arrière.

3.5 Allumer ou éteindre la lumière blanche du coffre avant

Lors de la mise sous tension, les voyants blancs du coffre avant s'allument, puis s'éteignent par défaut à la fin du message d'accueil automatique. Les lumières blanches du coffre avant sont ensuite synchronisées avec le phare avant.

03.

MODES DE FONCTIONNEMENT

3.6 Activer ou désactiver les clignotants gauche et droit

Vous pouvez utiliser l'écran pour activer ou désactiver les clignotants gauche et droit. Appuyez sur le bouton [Alimentation] sur l'écran pour activer ou désactiver le clignotant gauche. Appuyez sur le bouton [Éclairage] sur l'écran pour activer ou désactiver le clignotant droit.



3.7 Distance restante

La distance restante range va de 0 à 999. Unité : km ou mile. Si aucune valeur n'est calculée, "--" s'affiche.



03.

MODES DE FONCTIONNEMENT

3.8 Codes d'erreur

Codes d'erreur courants (les codes d'erreur peuvent être générés par diverses pièces et accessoires ou par des causes externes. Si vous rencontrez un code d'erreur, veuillez contacter le service client **TENWAYS**.)

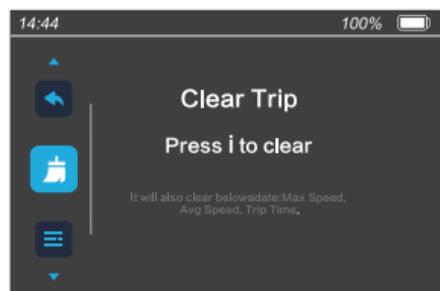


04.

MENU UTILISATEUR

Maintenez le bouton [i] enfoncé pendant 2 secondes pour accéder au menu utilisateur. (Attention : le vélo électrique doit être à l'arrêt et aucune erreur ne doit être affichée.)

Dans le menu utilisateur, vous pouvez afficher ou gérer les informations de trajet, l'unité, la luminosité du rétroéclairage, le délai d'arrêt automatique, la limite de vitesse, le mot de passe utilisateur, les informations système ainsi que la date et l'heure. Le système revient automatiquement à l'interface de conduite si vous n'effectuez aucune opération dans le menu utilisateur pendant plus de 60 secondes.



04.

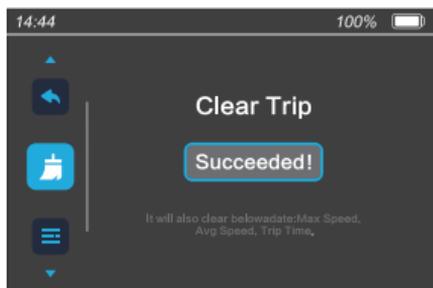
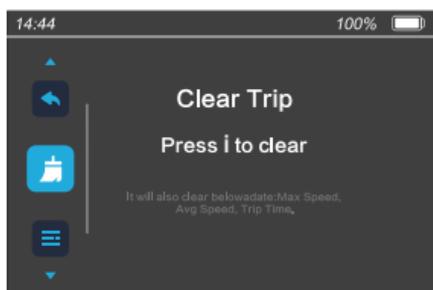
MENU UTILISATEUR

4.1 Effacer le kilométrage du trajet

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour sélectionner « **Clear Trip** ». Appuyez ensuite sur le bouton [+] ou [-] pour basculer entre « **Yes** » ou « **No** » (par défaut) et appuyez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche. Si vous revenez à l'interface de conduite, vous verrez que « **Trip** » distance du trajet et « **Trip Time** » durée du trajet sont réinitialisés.



Remarque : La vitesse maximale, la vitesse moyenne et la durée totale du trajet seront également réinitialisées avec le kilométrage du trajet.

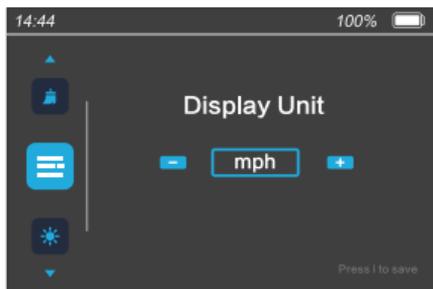
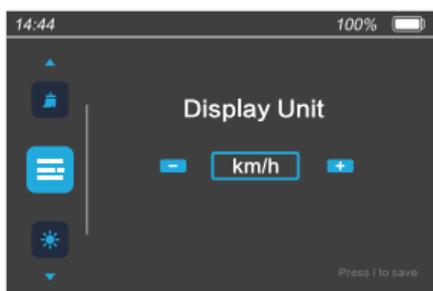


04.

MENU UTILISATEUR

4.2 Effacer le kilométrage du trajet

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour sélectionner « Display Unit » (Unité d'affichage). Appuyez ensuite sur le bouton [+] ou [-] pour basculer entre « km/h » et « mph ». Appuyez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche.



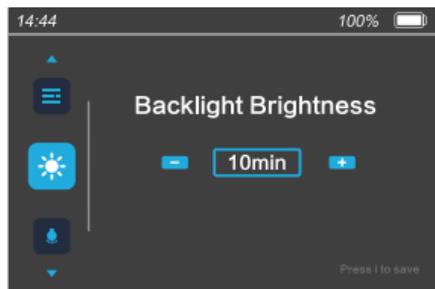
04.

MENU UTILISATEUR

4.3 Ajuster le rétroéclairage

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour sélectionner l'élément « **Backlight Brightness** » (Luminosité du rétroéclairage). Appuyez ensuite sur le bouton [+] ou [-] pour régler la luminosité. Les valeurs de luminosité sont « **AUTO** », 1, 2, 3, 4 et 5.

« **AUTO** » indique que la luminosité s'ajuste en fonction de l'éclairage ambiant. Appuyez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche.



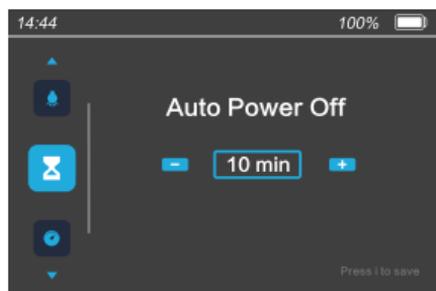
04.

MENU UTILISATEUR

4.4 Régler le délai avant arrêt automatique

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour sélectionner « **Auto Power Off** » (Arrêt automatique). Appuyez ensuite sur le bouton [+] ou [-] pour régler le délai avant arrêt automatique. Le délai de l'arrêt automatique va de 1 à 99 minutes.

« **OFF** » indique que la fonction d'arrêt automatique est désactivée. Appuyez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche.

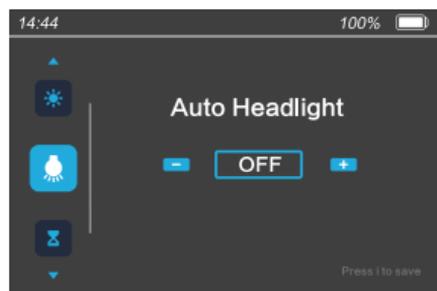


04.

MENU UTILISATEUR

4.5 Activer/désactiver le phare avant automatique

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour sélectionner l'élément « **Auto Headlight** » (phare avant automatique). Appuyez ensuite sur le bouton [+] ou [-] pour régler « **Auto Headlight** » sur « **ON** » ou « **OFF** ». Appuyez sur le bouton [i] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche.



04.

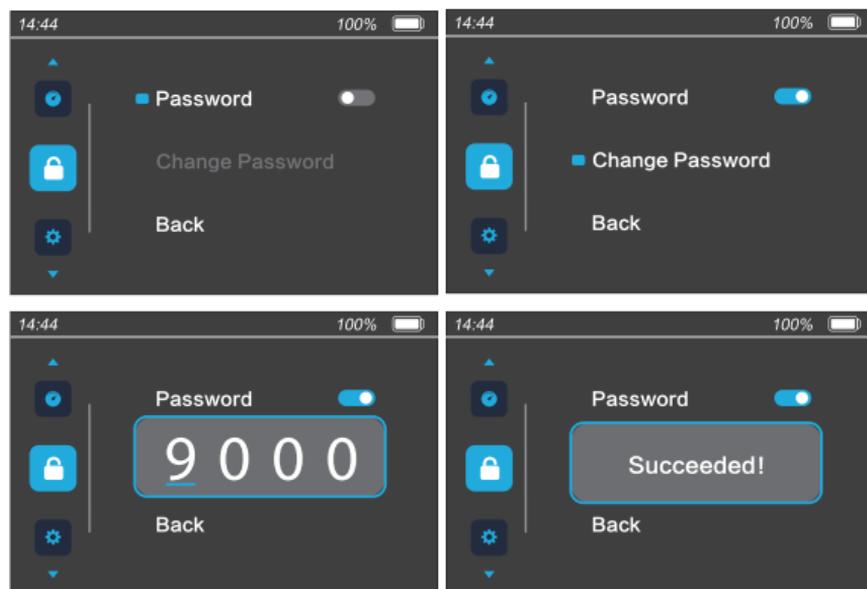
MENU UTILISATEUR

4.6 Définir le mot de passe utilisateur

Sur l'interface d'aperçu du menu, appuyez sur le bouton [i] pour accéder à « Password ». Appuyez sur le bouton [+] ou [-] pour sélectionner « Password » et appuyez sur le bouton [i] pour activer ou désactiver le mot de passe. Appuyez sur le bouton [i] pour confirmer le réglage et quitter.

Si « Password » est activé, appuyez sur le bouton [Alimentation] pour confirmer et validez « Change Password ». Modifiez le mot de passe actuel en commençant par le premier chiffre. Appuyez sur le bouton [+] ou [-] pour sélectionner un chiffre entre 0 et 9, appuyez sur le bouton [i] pour confirmer le chiffre et définissez le deuxième chiffre. Répétez les étapes précédentes pour modifier le mot de passe.

Sélectionnez « Back » pour quitter l'interface de configuration du mot de passe.

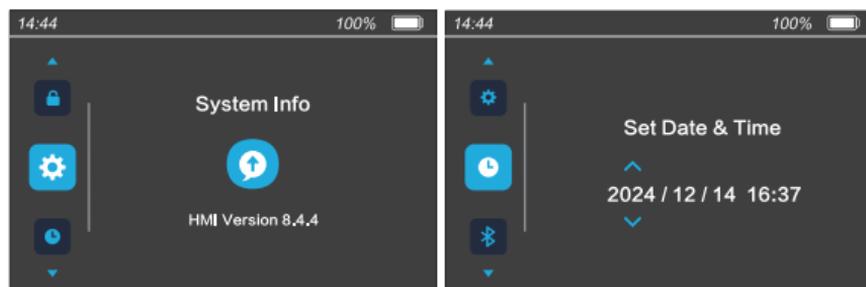


04.

MENU UTILISATEUR

4.7 Afficher les informations système

Accédez à l'interface « **System Info** » pour afficher les informations système telles que la version du logiciel. La figure suivante est uniquement fournie à titre de référence.



4.8 Régler l'heure

Sur l'interface « **Set Date & Time** », appuyez sur le bouton [**i**] pour indiquer la date et l'heure. Appuyez sur le bouton [**+**] ou [**-**] pour indiquer une valeur allant de 2000 à 2099 lorsque l'année clignote. Appuyez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Le mois est sélectionné. Indiquez une valeur comprise entre 01 et 12 et appuyez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Le jour est sélectionné. Indiquez la date actuelle et appuyez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage.

Les heures sont sélectionnées. Indiquez une valeur comprise entre 00 et 23 et appuyez sur le bouton [**Alimentation**] pour confirmer le réglage. Les minutes sont sélectionnées. Indiquez une valeur comprise entre 00 et 59. Appuyez sur le bouton [**i**] pour confirmer et enregistrer le paramètre. L'élément suivant du menu s'affiche.

4.9 Quitter le menu

Appuyez sur le bouton [**i**] pour quitter le menu utilisateur.

UTILISATION DU VÉLO

01.
CONNEXION À L'APPLICATION TENWAYS

02.
AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

03.
MAINTENANCE COURANTE

04.
CODE DU CADRE

01.

CONNEXION À L'APPLICATION TENWAYS

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez l'application **TENWAYS**.
3. Appuyez sur « Register » et scannez le code QR sur le cadre du vélo électrique.
4. Indiquez la couleur et la taille du cadre de votre vélo électrique et donnez-lui un nom.
5. Allumez l'écran du vélo électrique et entrez le mot de passe.
6. Cherchez le nom Bluetooth commençant par CARGO et appuyez dessus pour vous connecter. Une fois que vous êtes connecté, votre compte **TENWAYS** est associé au vélo électrique connecté. La prochaine fois que vous utiliserez l'application, elle se connectera automatiquement au vélo électrique dans les 10 secondes.

02.

AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

- Chargez la batterie à 100 % avant votre premier trajet.
 - Lors de la recharge de votre vélo électrique :
1. Chargez la batterie du vélo électrique à l'intérieur et gardez-la à l'abri de la lumière directe du soleil, de la pluie ou de la neige.
 2. Utilisez uniquement le chargeur **TENWAYS** pour charger la batterie du vélo électrique.
 3. Assurez-vous de charger la batterie de votre vélo électrique à une température ambiante appropriée. La meilleure température ambiante pour le chargement se situe entre 20 °C et 25 °C. Une température plus basse peut entraîner une charge insuffisante, tandis qu'une température plus élevée peut entraîner une surcharge.
 4. Nous vous recommandons de retirer le chargeur immédiatement une fois la batterie du vélo électrique complètement chargée afin d'éviter une surcharge de la batterie.
 5. Pour charger la batterie, connectez le chargeur au port de charge de la batterie et à la prise de courant. Lorsque vous retirez le chargeur, débranchez-le de la prise de courant et du port de chargement de la batterie.

02.

AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

- Vérifiez la pression des pneus à la main ou avec un manomètre. Assurez-vous que la pression des pneus est comprise entre 30 et 55 PSI ou 2,0 et 4,0 bars.
- Avant de rouler avec votre vélo électrique sur les routes, assurez-vous de connaître les réglementations locales en matière de conduite. Lorsque vous conduisez votre vélo électrique sur des routes, respectez les réglementations de conduite locales, notamment celles régissant l'équipement de conduite, les voyants de contrôle et les catadioptres.
- Assurez-vous de porter un équipement de protection approprié. Portez toujours un casque et assurez-vous d'avoir une bonne visibilité.
- Avant de rouler, réglez la hauteur de la selle. Nous vous recommandons de vous tenir debout naturellement et de veiller à ce que la selle arrive à la hauteur de votre hanche.
- Contrôlez la bonne fixation du blocage rapide de la roue avant, du guidon, des freins, des pédales et des autres parties du vélo électrique avant de commencer à rouler.
- Les réglages des freins varient en fonction des pays ou des régions. Déterminez d'abord quel levier de frein agit sur quel frein. Si les réglages des freins ne correspondent pas à vos habitudes, nous vous recommandons de demander à un expert de les modifier. Cela vous aidera à freiner avec précision sur les roues avant et arrière en cas d'urgence pendant la conduite. Si vous rencontrez un quelconque problème pendant la conduite, commencez par freiner (freinez des deux roues en même temps pour vous arrêter sur la distance la plus courte possible).
- Contrôlez la direction. La direction a un impact crucial sur le freinage et la sécurité de votre conduite.
- Nous vous recommandons de souscrire une assurance appropriée pour les vélos ou les vélos électriques dans votre région afin de pouvoir contacter rapidement votre compagnie ou agence d'assurance pour obtenir une protection adéquate en cas d'accident.

03.

MAINTENANCE COURANTE

Inspections quotidiennes

- Avant de rouler, vérifiez que les vis des pièces principales suivantes sont correctement serrées :
 1. Vis entre la potence et la potence de fourche avant
 2. Vis entre la potence et le guidon
 3. Vis entre le levier de frein et le guidon
 4. Vis entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant
 5. Vis entre les disques et le cadre

- Utilisez les outils fournis pour serrer les vis desserrées.

- Avant le premier trajet, assurez-vous que toutes les vis sont correctement serrées. Après avoir parcouru une distance totale de 200 km, contrôlez le serrage des vis. Après les 200 premiers kilomètres, contrôlez le serrage des vis tous les 500 kilomètres.

- Si vous roulez souvent sur des surfaces irrégulières, nous vous recommandons de contrôler le serrage des vis tous les 300 km.

03.

MAINTENANCE COURANTE

Nettoyage quotidien

- Utilisez un chiffon ou une grande brosse pour nettoyer la poussière.
- S'il y a beaucoup de saleté sur votre vélo électrique, utilisez une brosse et de l'eau savonneuse pour enlever la saleté, rincez le vélo à l'eau claire, puis séchez-le avec un chiffon.
- Après le nettoyage, vérifiez le degré d'usure des plaquettes de frein et contrôlez le bon fonctionnement du freinage. Si les plaquettes de frein sont très usées, remplacez-les rapidement.
- Nous vous recommandons de nettoyer le vélo électrique après avoir parcouru environ 200 km. Si vous prévoyez de ne pas rouler pendant une longue période, nettoyez d'abord le vélo électrique avant de l'entreposer.



Remarque : Ne nettoyez pas le vélo électrique avec un pistolet à eau sous haute pression. Cette pratique pourrait endommager les pivots mécaniques et les raccords mécaniques connexes.

03.

MAINTENANCE COURANTE

Entretien de la batterie

Températures de fonctionnement et de stockage de la batterie

- La plage des températures de fonctionnement de la batterie au lithium va de 0 °C à 30 °C.
- Nous vous recommandons de stocker la batterie au lithium dans un environnement où la température est comprise entre 0 °C et 25 °C, avec une humidité relative de 65 % ± 20 %.
- La température ambiante affecte les performances des batteries au lithium. Ne vous inquiétez pas si les performances de votre batterie se dégradent par temps froid. Ses performances seront restaurées lorsque la température augmentera.
- Si possible, la batterie ne doit pas être régulièrement chargée au-dessus de 95 % ou déchargée en dessous de 10 %, pour éviter de réduire sa durée de vie. Une routine de charge et de décharge raisonnable peut atténuer la détérioration ou l'endommagement de la batterie.
- Maintenez la puissance entre 50 % et 70 %, contrôlez l'état de la batterie tous les 2 mois pour éviter les dommages causés par une décharge excessive, et chargez et déchargez la batterie tous les 3 mois si elle n'est pas utilisée pendant une longue période.

MAINTENANCE COURANTE

Entretien des freins

- Les nouvelles plaquettes et les nouveaux disques de frein présentent des surfaces relativement lisses. Le freinage s'améliorera lorsque ces surfaces deviendront rugueuses après que vous aurez parcouru 100 km ou freiné 3 à 5 fois dans de longues descentes.
 - Contrôlez les vis entre le levier de frein et le guidon, ainsi que les vis entre les étriers de frein et le cadre ou la fourche avant :
1. Après avoir parcouru une distance totale de 200 km, contrôlez le serrage des vis.
 2. Après les 200 premiers kilomètres, contrôlez le serrage des vis tous les 500 kilomètres.
 3. Si vous roulez souvent sur des surfaces inégales, nous vous recommandons de contrôler le serrage des vis tous les 300 km.
- Le degré d'usure des plaquettes de frein doit être contrôlé après 500 km sur des routes normales, ou après 300 km sur des surfaces inégales. Les plaquettes doivent être remplacées rapidement si elles sont usées aux deux tiers ou plus.
 - Si vous sentez que les freins sont manifestement desserrés, mais que le degré d'usure des plaquettes de frein est encore acceptable et qu'aucun signe de fuite d'huile n'est visible sur les freins, contactez un atelier professionnel et demandez aux mécaniciens de remettre le lubrifiant à niveau.
 - Si vous remarquez un bruit anormal évident pendant la conduite, nettoyez l'huile sur les plaquettes et les disques de frein. Si le problème persiste, contactez un atelier professionnel et demandez aux mécaniciens d'identifier la cause du bruit anormal et de proposer une solution.

03.

MAINTENANCE COURANTE

Entretien en atelier professionnel

Nous vous recommandons de vous rendre dans un atelier professionnel pour un entretien 2 à 3 fois par an, ou tous les 1 000 km. Voici les éléments à contrôler lors d'une maintenance de ce type :

- Les performances des freins hydrauliques
- Le serrage des vis dans les pièces principales, notamment celles reliant les disques au cadre
- Le degré d'usure des pièces de la fourche avant
- Le degré d'usure des roulements du moyeu avant
- Le degré d'usure des pivots des pédales
- Le bon fonctionnement des pivots du pignon libre, de la fourche avant, des roulements du moyeu avant, du boîtier de pédalier, des pédales et autres pièces
- Le degré d'usure des pneus
- L'état des fixations de la batterie, du contrôleur, du moteur, du compteur kilométrique et des autres pièces de commande électroniques

04.

CODE DU CADRE

Le code du cadre, qui se présente sous la forme d'un code QR, se trouve près du boîtier de pédalier, sur le bas du tube diagonal du cadre. Vous pouvez scanner le code QR avec votre téléphone pour afficher le code à 18 chiffres. Vous pouvez utiliser le code du cadre pour souscrire une assurance. Indiquez votre code de cadre lorsque vous nous contactez pour consultation.

RAPPELS IMPORTANTES

01.
GARANTIE

02.
QUESTIONS FRÉQUENTES

03.
AVERTISSEMENTS

01.

GARANTIE

- À compter de la date de livraison, la période de garantie pour tous les composants d'origine est stipulée dans les conditions générales de la garantie **TENWAYS**.
- Pendant la période de garantie, les réclamations doivent être adressées directement à **TENWAYS** ; une preuve d'achat vous sera demandée.
- La garantie s'applique aux propriétaires d'origine et est transférable aux propriétaires ultérieurs.
- La garantie ne couvre pas les circonstances suivantes :
 1. Erreur d'assemblage ou de montage du produit par l'utilisateur.
 2. Utilisation, opération ou transformation inappropriées ou négligentes du produit.
 3. Entretien contraire aux instructions de maintenance du produit (ex. manque d'entretien des freins).
 4. Usure normale.
 5. Défauts inhérents à la durée de vie normale ou à la durée de vie du produit.

02.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Q :
Quel est le poids du vélo électrique avec la batterie en place ?

R :
Environ 56 kg.

Q :
Que faire si des pièces sont endommagées ou si une anomalie se produit lorsque je conduis le vélo électrique ?

R :
Contactez immédiatement le service client TENWAYS ou adressez-vous à des professionnels compétents pour une inspection et une maintenance.

Q :
Combien de temps faut-il pour charger entièrement la batterie ?

R :
Environ sept heures.

Q :
Quelle distance maximale peut-on parcourir avec une batterie de vélo électrique entièrement chargée ?

R : Si la batterie est entièrement chargée et que le coffre est vide, vous pouvez vous attendre à une distance maximale de conduite de 60 à 100 km. L'autonomie dépend des conditions routières et météorologiques, du poids du cycliste et d'autres facteurs.

Q :
Quelles sont les recommandations de pression des pneus ?

R :
La pression d'air des pneus doit être comprise entre 30 et 55 PSI ou 2,0 et 4,0 bars.

03.

AVERTISSEMENTS

- Ce vélo électrique est conçu pour la conduite urbaine et le transport de marchandises. Ne l'utilisez pas comme un VTT ou dans d'autres scénarios d'application non urbaine. Il est important de comprendre votre vélo électrique et son utilisation prévue. Des incidents de sécurité personnelle peuvent survenir si vous utilisez votre vélo électrique dans des scénarios d'application pour lesquels il n'est pas conçu.
- L'inspection et l'entretien sont très importants pour la sécurité et la durée de vie de votre vélo électrique. Vous devez vérifier régulièrement les freins, les pneus, le guidon et les jantes. Toute pièce non entretenue peut se casser ou mal fonctionner, et finir par provoquer des accidents potentiellement mortels.
- Votre vélo électrique doit être conforme aux réglementations légales pour circuler sur la voie publique dans toutes les conditions, y compris par mauvais temps, la nuit, tôt le matin ou au crépuscule. Il est de votre responsabilité de vous familiariser et de vous conformer à toutes les lois applicables dans votre pays, et notamment de vous équiper correctement, ainsi que votre vélo électrique, comme la loi l'exige.
- Des erreurs d'assemblage, de montage, d'utilisation ou d'entretien de tout accessoire ou pièce peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles. Ne modifiez en aucune façon le cadre ou les composants d'origine. Ces modifications peuvent endommager votre vélo électrique ou entraîner des accidents potentiellement mortels. Des accessoires inadaptés ou un montage incorrect peuvent affecter les performances du produit et rendre la conduite dangereuse.
- Comme tous les produits mécaniques, les vélos électriques sont sujets à l'usure et aux contraintes mécaniques. Des matériaux et composants différents peuvent réagir de diverses manières à l'usure et aux contraintes mécaniques. Assurez-vous d'avoir des pièces de rechange à disposition pour les pneus, les plaquettes de frein et autres pièces fragiles. Si un composant est en fin de vie, il peut tomber en panne soudainement et entraîner des blessures pour le cycliste. Toute fissure, rayure ou décoloration indique qu'un composant est en fin de vie et qu'il doit être remplacé.
- Faites preuve d'une prudence particulière lors de l'installation d'accessoires tiers sur votre vélo électrique. Choisissez vos accessoires tiers conformément à la réglementation. Une utilisation inadaptée ou un montage incorrect peuvent entraîner des dommages et des accidents potentiellement mortels.

03.

AVERTISSEMENTS

- Ne touchez pas les disques de frein pendant que les roues avant et arrière tournent ou immédiatement après avoir utilisé les freins. Vous pourriez vous blesser ou vous brûler.
- Si vous avez des questions concernant la batterie, contactez **TENWAYS**.
- Une grande concentration est requise lors de votre conduite. Un freinage ou un braquage brusque peut entraîner un accident.
- Ne modifiez pas et n'altérez pas le moteur ou le système informatique intégré au vélo électrique. Toute modification ou altération de quelque nature que ce soit annulera votre garantie et peut provoquer un accident potentiellement mortel.
- Les réglages des freins varient selon les pays ou zones géographiques. Déterminez d'abord quel levier de frein agit sur quel frein. Si les réglages des freins ne correspondent pas à vos habitudes, nous vous recommandons de demander à un expert de les modifier.
- Faire du vélo en ville peut être dangereux. Pendant la conduite, le cycliste et son passager doivent tous deux porter un casque. Rouler sans casque peut entraîner des blessures graves, voire la mort.
- N'utilisez pas d'écouteurs et ne parlez pas au téléphone pendant que vous roulez.
- Ne roulez pas si vous ne connaissez pas bien le vélo électrique ou si vous n'en avez pas totalement le contrôle.
- Roulez avec une extrême prudence sur des surfaces glissantes ou par temps humide. Roulez lentement et freinez doucement pour permettre des distances de freinage plus longues.
- Votre vitesse de conduite doit être adaptée aux conditions routières, à vos capacités ainsi qu'aux lois et réglementations locales.
- Dotés d'une meilleure capacité de freinage, nos freins à disque peuvent fonctionner différemment des autres systèmes de freinage. Veuillez vous familiariser avec ces sensations particulières avant votre première sortie.

03.

AVERTISSEMENTS

- Assurez-vous que toutes les lumières fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées. Nous vous recommandons d'utiliser des lumières dans tous les environnements pour vous assurer une visibilité maximale.
- Ne faites pas tourner le moteur à un régime élevé pendant une période prolongée.
- Ne chargez pas le vélo électrique avec d'autres chargeurs que celui de **TENWAYS**.
- Ne placez pas le vélo électrique dans ou à proximité d'un champ magnétique puissant, et ne placez pas d'objets magnétiques à proximité du boîtier de pédalier.
- Le vélo électrique est conçu pour supporter un poids maximum de 250 kg. Un dépassement de ce poids peut entraîner un accident potentiellement mortel.
- N'accrochez pas de sacs, de parapluies ou d'autres objets excessivement grands ou lourds sur le guidon.
- Ne portez pas de vêtements trop longs lorsque vous roulez, car ils pourraient se prendre dans les roues ou le pédalier.
- N'essayez pas d'ouvrir ou de toucher les composants internes du vélo électrique. Cela pourrait entraîner des dommages permanents.
- Ne frappez pas violemment le moteur et ne le plongez pas dans l'eau.
- Sauf en cas de besoin pour raisons de maintenance, n'essayez pas de retirer l'écran.
- N'utilisez pas de composants d'autres marques sur les vélos électriques **TENWAYS**.
- Ce manuel ne peut pas couvrir le montage et l'entretien de chacune des pièces du vélo électrique, et les détails techniques présentés dans les textes et illustrations du manuel peuvent également changer. Contactez **TENWAYS** si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions techniques.

 **ATTENTION**

- La batterie DOIT être verrouillée sur le support de batterie du cadre avant utilisation.
- Assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés avant de procéder à une recharge.
- Ne connectez pas les bornes positive et négative de la batterie entre elles.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées.
- Assurez-vous de débrancher et ranger le chargeur de la batterie avant de rouler.
- Chargez toujours votre batterie à des températures comprises entre 10 et 26 degrés Celsius.
- N'exposez pas la batterie à l'eau salée et ne laissez pas le vélo sous la pluie pendant des périodes prolongées.
- Utilisez uniquement l'équipement d'origine pour la recharge.

RoHS



LiIon