

# GLAVARA

## RÜCKSENDEFORMULAR

BITTE LEGE DIESES FORMULAR DEINEM RETOURENPAKET BEI

NAME & ADRESSE

BESTELLNUMMER

DATUM DES ERHALTS DER WARE

FOLGENDE ARTIKEL MÖCHTE ICH RETOURNIEREN:

ARTIKELNAME	GRUND	ANZAHL	BEMERKUNGEN
-------------	-------	--------	-------------


### GRUND

- 1 GEFÄLLT MIR NICHT
- 2 ZU SPÄTE LIEFERUNG
- 3 MANGELHAFT/DEFEKT
- 4 SCHLECHTE QUALITÄT
- 5 ANDERS ALS AUF DER WEBSEITE
- 6 SONSTIGE (BITTE UNTER „BEMERKUNGEN“ ANGEBEN)

BITTE BEACHTEN!

WIR AKZEPTIEREN NUR RETOUREN, WELCHE MAXIMAL 14 TAGE NACH ERHALT DER WARE VERSANDT WURDEN. DIE RETOURNIERTE WARE MUSS SICH IM ORIGINALZUSTAND BEFINDEN. SCHMUCKKÄSTCHEN UND BEUTEL MÜSSEN VOLLSTÄNDIG UND INTAKT SEIN SOWIE DIE PRODUKTE NEU UND UNGETRAGEN SEIN. IM FALL VON VERLUST DES PAKETES AUF DEM POSTWEG KANN GLAVARA KEINE HAFTUNG ÜBERNEHMEN. AUS DIESEM GRUND EMPFEHLEN WIR VERSICHERTEN & NACHVERFOLGBAREN VERSAND. WIR BIETEN AKTUELL KEINEN UMTAUSCH AN. DIE PRODUKTE MÜSSEN IN DIESEM FALL RETOURNIERT UND NEU BESTELT WERDEN. BITTE LEGE DIESES RETOURENFORMULAR UNBEDINGT DEM PAKET BEI. ANDERNFALLS KÖNNEN RETOUREN NICHT BEARBEITET WERDEN.

SENDE DIE RETOURE AN:

LEMAN SUNA MÄNNCHEN  
GLAVARA  
KETTENGASSE 3  
50672 KÖLN  
DEUTSCHLAND

# GLAVARA

## RETURN FORM

Please include this form in your return package.

### NAME & ADDRESS

### ORDER NUMBER:

### DATE OF RECEIPT:

### I WOULD LIKE TO RETURN THE FOLLOWING PRODUCTS:

ITEM NAME	REASON	QUANTITY	REMARKS

### REASON

- 1 I DON'T LIKE
- 2 LATE DELIVERY
- 3 DEFECTIVE/INADEQUATE
- 4 BAD QUALITY
- 5 DIFFERENT THAN ON THE WEBSITE
- 6 OTHER (PLEASE SPECIFY UNDER REMARKS)

PLEASE NOTE!  
WE ONLY ACCEPT RETURNS WHICH HAVE BEEN SHIPPED MAXIMUM 14 DAYS AFTER RECEIVING THE GOODS. THE RETURNED GOODS MUST BE IN THEIR ORIGINAL CONDITION. JEWELRY CASES AND POUCHES MUST BE COMPLETE AND INTACT AND THE PRODUCTS MUST BE NEW AND UNWORN. GLAVARA CANNOT ASSUME ANY LIABILITY IN CASE OF LOSS OF THE PACKAGE BY POSTAL TRANSPORT. FOR THIS REASON WE RECOMMEND INSURANCE & TRACEABLE SHIPPING. WE CURRENTLY DO NOT OFFER EXCHANGES. THE PRODUCTS MUST BE RETURNED AND REORDERED. PLEASE ENCLOSURE THIS RETURN FORM WITH THE PACKAGE. OTHERWISE RETURNS CANNOT BE PROCESSED.

### SEND THE RETURN TO:

LEMAN SUNA MÄNNCHEN  
GLAVARA  
KETTENGASSE 3  
50672 KÖLN  
DEUTSCHLAND