

購入同意書

IESAUNAに興味をお持ちいただき、誠にありがとうございます。

本製品は集合住宅でもお使いいただく場合が多く、アウトドア用テントサウナとは大きく異なるため、安全にお使いいただくことや、トラブルを未然に防止するために、下記内容につきましてご確認いただき、同意の上、ご予約くださいませ。

1. 返金ポリシー

ご予約後のキャンセルは受注完了日(決済日)より1週間以内にお問い合わせいただければ、返品・交換を承ることが可能です。ただし、下記状況の場合、返品・交換をお受けすることができませんので、ご注意ください。

- ・ 使用済みの商品
- ・ お客様にて、傷や汚れが発生した場合
- ・ 郵送時の箱がない場合
- ・ 商品ページに返品できない旨を記載している商品の場合

返品にかかる全ての送料は弊社が負担させていただきます。

返金は、商品が弊社に到着し、状態確認後、10営業日以内に対応いたします。

2. 補償について

商品到着後は、商品状態をご確認いただき、不備がある場合は弊社までご連絡くださいませ。新しい製品とご交換いたします。

6ヶ月間の補償期間を設けておりますので、テントにほつれや傷を発見した場合も、交換対応させていただきます。

(補償内容)

- ・ ストープの故障 (扉が開閉しない・空気口が動かない等)
- ・ テントの故障 (チャックの故障・難燃シートの燃焼・破れ等)

使用を続けた結果の経年劣化は、補償対象とはなりませんので、予めご了承ください。

3. ご予約前確認事項

お客様が、集合住宅においてIESAUNAのご利用を予定されておられる場合には、当該集合住宅の管理規約等の規約類を十分にご確認いただいた上、ご予約いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、当該集合住宅が、賃貸物件である場合には、お客様と賃貸人様の賃貸契約の内容もご確認いただきますようお願いいたします。

弊社といたしましては、上記の確認事項についてはお客様の責任においてご確認をお願いしており、購入後のお客様とマンション管理組合や賃貸人様との紛争には一切関与いたしませんので、予めご了承ください。

4．使用上の注意事項

また、IESAUNAのご利用にあたって注意事項がございますので、下記内容を予めご確認いただき、ご予約くださいませ。

- ・ ご予約した商品が到着した際には、取扱説明書を必ずご覧いただき、利用される皆様にも安全にご利用いただくようお願いいたします。
- ・ IESAUNAを利用される際は、ブラシ等による煙突の清掃が必要となります。清掃の目安といたしましては、5回に1回程度清掃をいただきますようよろしくお願いいたします。安全面と無煙サウナを維持するためとなりますので必ず実施ください。
- ・ バイオエタノールは、一酸化炭素は発生いたしません、煤は発生いたします。エルボー煙突や換気の良い環境でご利用ください。煤が付着する場合がございますので、その際は清掃をお願いいたします。
- ・ またIESAUNAは燃焼にバイオエタノールをご利用いただきます。エタノールの燃焼時には、アルコールの燃焼臭が発生いたします。ご自宅をご利用の場合は換気の良いバルコニーやベランダにてご利用いただきますようよろしくお願いいたします。
- ・ 台風の到来が予測される場合及び風速が5M / 時を超えるような強風時には、必ずIESAUNAを屋内に移動いただくようよろしくお願いいたします。
- ・ ベランダはあくまでも共用部となるため、避難経路を塞がないように設置いただくようよろしくお願いいたします。

上記の内容と異なる使用方法をされた際の、損失につきましては当社は一切責任を負いません。

5．利用規約のご確認

利用規約を事前にご確認ください。

<https://iesauna.com/policies/terms-of-service/>

6．使用動画の確認

IESAUNAを安全にご利用いただくため、使用方法の説明動画を必ずご確認ください。

- ・ 着火方法 (<https://youtu.be/3CRxrC3S7cM>)
- ・ 冬季の着火方法 (<https://www.youtube.com/shorts/fPhjm48j1Eo>)
- ・ ストープ組立方法 (https://www.youtube.com/shorts/DTjgrGTbc_I)
- ・ ストープ片付方法 (<https://www.youtube.com/shorts/kmOglX4MWZU>)
- ・ テント組立方法 (https://www.youtube.com/watch?v=w5_2BJqtIC4)
- ・ テント片付方法 (<https://www.youtube.com/watch?v=DcS3iqO9C20&t=22>)

利用規約に同意いたしました。

上記の内容をすべて確認し、購入に同意いたします。