

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

z dnia.....

Imię i nazwisko nabywcy.....

Adres.....

Tel. Kontaktowy..... Adres e-mail.....

kod pocztowy..... Nazwa towaru.....

Data nabycia towaru.....

Opis reklamowanego towaru

.....

.....

.....

.....

Data zauważenia wady

nr. dowodu sprzedaży..... il. reklamowanego towaru.....

Żądania nabywcy odnośnie sposobu załatwienia reklamacji.....

.....

.....

UWAGA! Kupujący w momencie składania reklamacji ma obowiązek podać Sprzedającemu wszelkie dane, takie jak: telefon kontaktowy, adres zamieszkania, e-mail, które potrzebne są do sprawnej realizacji reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie reklamacji. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant. W przypadku nie wydania mebla/ elementu do naprawy, nie z winy producenta, klient ponosi koszty transportu przy kolejnej wizycie. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji. Gwarant jest zobowiązany do wykonania napraw gwarancyjnych w jak najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym jednak niż 45 dni roboczych od daty zabrania mebla od Klienta oraz dostarczyć mu reklamowaną rzecz do wskazanego miejsca na swój koszt. Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową szczegółowo uregulowanych w ustawie z 27.07.2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176ze zm.).