

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

1. Download het retourformulier en vul deze zo volledig mogelijk in
2. Stuur ons een mailtje op info@byzaaza.nl waarin je aangeeft dat je je bestelling of een deel van je bestelling te willen retourneren
3. Wacht op een reactie van onze klantenservice of wij het retour kunnen accepteren. Zij zullen je ook voorzien van het retouradres (Let op: dit is niet het adres op onze website)
4. In het geval dat we jouw retour kunnen accepteren doe je het volgende. Pak het retour te zenden product weer netjes en stevig in, bij voorkeur in de originele verpakking
5. Verzend het pakketje naar het retouradres dat je ontvangen hebt van onze klantenservice
6. Stuur onze klantenservice de Track & Trace code
7. Wanneer je pakket is aangekomen en gecontroleerd zullen wij het bestelbedrag van de geretourneerde producten terugstorten middels de betaalmethode waarmee afgerekend is

Producten die voldoen aan een of meer van de volgende punten kunnen helaas niet geretourneerd worden:

- a) Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (maatwerk);
- c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) producten in de categorie "Beauty", "Kids & Baby" en "Sport" kunnen wij helaas niet retour nemen, vanwege COVID-19 maatregelen omtrent hygiëne.

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips. • Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.

- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.

- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Retour adres

Bedrijfsnaam: Scale Studio Limited

Adres: RM1002, 10/F, EASEY COMM BLDG NOS.253-261 HENNESSY RD,WANCHAI HONG KONG

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

| | |
|-----------|--------------------------|
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Gebruikte betaalmethode: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retouraanmelding: |
| E-mail: | |

Reden van retour:

| | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect | <input type="radio"/> Dubbel geleverd |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade | <input type="radio"/> Verkeerd besteld |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: | |

Retourartikelen

| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |