



EIGENJACUZZI.NL

Jacuzzi verkoop & verhuur

Retourinformatie

Bij eigenjacuzzi.nl is het mogelijk uw bestelling te ruilen of retourneren mits deze niet onder een wettelijke uitzondering valt. Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling is dit mogelijk. U kunt hiervoor het retourformulier gebruiken die hieronder te vinden is. Wanneer u deze ingevuld en retour gedaan heeft zouden wij het op prijs stellen als u ons alvorens hiervan op de hoogte brengt door te mailen naar info@eigenjacuzzi.nl

Waarop moet ik letten bij mijn retour?

Er zijn een aantal spelregels van toepassing op je retourzending:

- Het artikel mag niet in gebruik zijn genomen. Bekijken zoals je in de winkel zou doen mag natuurlijk wel.
- Wanneer je verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken of werking van het product vast te stellen, ben je aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering.
- Het artikel zit nog in de originele verpakking, voor zover dat in alle redelijkheid kan.
- Wij vragen je om jouw retour altijd even bij ons aan te melden via de mail, zodat we je retour sneller kunnen verwerken!
- Producten die vallen onder de uitzonderingen kunnen helaas niet geretourneerd worden.

Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot veertien dagen na ontvangst zonder reden te annuleren en binnen de volgende veertien dagen retour te zenden. U krijgt vervolgens dan het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan eigenjacuzzi.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@eigenjacuzzi.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding retourneren mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Je dient daarbij een volledig ingevuld herroepingsformulier mee te sturen die onderaan deze pagina te downloaden is.

Retour adres:

Eigenjacuzzi.nl
Hawkinsstraat 35
7207RR Zutphen

Herroepingsformulier

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. Let wel, verzendkosten vanaf u thuis tot ons adres zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer Geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@eigenjacuzzi.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

herroepingsrecht is niet mogelijk voor de volgende producten:

- a.** Bij verzegelde producten, wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b.** die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- c.** die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- d.** die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- e.** die snel kunnen bederven of verouderen.
- f.** waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Garantie

Voor meer informatie over garantie kijkt u op de website onder het kopje "informatie & service".

Keray
Eigenjacuzzi.nl
Hawkinsstraat 35
7207RR Zutphen
info@eigenjacuzzi.nl
06-45955847 of 06-83604158
KvK: 82484422
Btw: NL 862488734 B01

formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Keray
Eigenjacuzzi.nl
Hawkinsstraat 35
7207RR Zutphen
info@eigenjacuzzi.nl

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep:

Besteld op datum:

Bestelnummer:.....

Ontvangen op:.....

Naam/Namen consument(en):.....

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:.....

Handtekening van consument(en):

Datum dagtekening:

.....

.....