

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

1. The Community of Closets (hierna: COC) is een eenmanszaak die zich ten doel stelt een Platform te bieden waarbij Verhuurders en Huurders kledingstukken aan elkaar kunnen uitlenen en waar duurzame kleding gekocht kan worden. COC creëert een Platform waarbij vraag en aanbod bijeenkomen en richt zich daarnaast op de registratie en het gebruik van het Platform door de Gebruikers.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Huurder'** en **'Koper'** verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van het Platform van COC.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Verhuurder'** verstaan: de natuurlijke persoon, al dan niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, die zijn of haar producten aanbiedt en gebruikmaakt van de Diensten van COC.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Gebruiker(s)'** verstaan: de Huurder en/of de Verhuurder en/of Verkoper en/of Koper.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Koper'** verstaan de kopende partij van het gekochte goed, aldus kledingstuk.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: COC en/of Gebruikers.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Huurovereenkomst'** verstaan: de tussen Verhuurder en Huurder gesloten huurovereenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de huurovereenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Verhuurder zich jegens Huurder verbindt Producten te leveren en Huurder zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De huurovereenkomst komt tot stand door een aanbod van Verhuurder en de aanvaarding daarvan door Huurder, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 13 en 14 van deze Algemene voorwaarden.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Koopovereenkomst'** verstaan: een wettelijke koopovereenkomst ontstaat tussen COC en de klant, aldus koper, wanneer de koper opdracht heeft gegeven aan COC door middel van het versturen van een bestelling via de website of anderszinds, om een of meerdere artikelen, aldus kleding, te leveren.
10. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door COC en/of door haar ingeschakelde derden aan Gebruiker geleverde Diensten, onder andere inhoudende het aanbieden en onderhouden van het Platform waarop Verhuurder Producten levert aan Huurder, en alle overige Diensten aangeboden op de Website, alsmede alle andere door COC ten behoeve van Gebruiker verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Gebruiker worden verricht.
11. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Producten'** verstaan: alle door Verhuurder/Verkoper aan Huurder/Koper geleverde Producten, onder andere inhoudende fashion items, die op het Platform worden aangeboden.

12. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Platform'** verstaan: het door COC aangeboden digitale Platform welke te bereiken is op de Website van COC, waarbij Huurder/ Koper, Verhuurder/Verkoper kledingstukken kunnen verhuren, huren en verkopen.
13. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van COC, te raadplegen via www.communityofclosets.nl.

Artikel 2 Identiteit van COC

1. COC is bij de KvK geregistreerd onder nummer 82558620 en draagt btw-identificatienummer NL003697305B81. COC is gevestigd aan De Bosuil 368 (3815XW) te Amersfoort.
2. COC is per e-mail te bereiken via info@communityofclosets.nl of middels de Website www.communityofclosets.nl en telefonisch op +31613864030.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en gesloten Huurovereenkomst op het Platform van COC alsmede op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Gebruikers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met COC overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Gebruikers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Gebruikers.

Artikel 4 Verplichtingen Gebruikers

1. Op basis van de tussen Verhuurder, Huurder en Verkoper/Koper gesloten overeenkomst is Verhuurder/Verkoper gehouden het Product aan Huurder/Koper te leveren in de staat waarin het volgens de advertentie op het Platform verkeerde op het moment dat de Huurder de aanvraag indiende. Huurder is op zijn beurt gehouden de (periodieke) huurprijs, zoals vermeld in de advertentie op het Platform, te voldoen.
2. Verhuurder/Verkoper staat er voor in dat de informatie en gegevens die Verhuurder/Verkoper op het Platform plaatst, juist, volledig en up-to-date zijn. Voor het plaatsen van een advertentie op het Platform moet Verhuurder een formulier invullen waarop het beschikbare Product vermeld staat. Verhuurder/Verkoper is gehouden het Product zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw te omschrijven, duidelijke foto's te plaatsen, een conditierapport op te stellen met omschrijving van eventuele gebreken en de verhuurprijs te noemen. Door het sluiten van de Huurovereenkomst geeft Huurder akkoord op het conditierapport met betrekking tot de huidige staat van het Product.
3. Huurder is gehouden om gedurende de gehele huurperiode zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en zich te onthouden van het beschadigen van het Product, alsmede iedere vorm van waardevermindering van het Product te voorkomen.
4. Toegang voor het platform is te verkrijgen door middel van (het aanmaken van) een account. Het account mag slechts door de Gebruiker zelf worden gebruikt en is derhalve persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Verhuurder/Verkoper is verantwoordelijk voor de informatie die wordt vertrekt ter attentie van de advertentie die op het Platform wordt geplaatst. Verhuurder aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van zijn informatie door COC, inclusief het vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, alsmede de openbaarmaking door de advertenties die Verhuurder persoonlijk identificeerbaar maken.

6. Verhuurder/Verkoper verklaart eigenaar of rechthebbende te zijn dan wel over de vereiste machtigingen of toestemmingen te beschikken voor de informatie ter attentie van de advertentie die op het Platform wordt geplaatst.
7. Het is Gebruikers onder andere verboden om:
 - a. Op het platform Producten aan te bieden die bij wet zijn verboden of waarvan het aanbieden strafbaar is gesteld;
 - b. Het Platform te gebruiken op zodanige wijze dat een inbreuk wordt gepleegd op rechten van derden;
 - c. Het Platform te gebruiken voor de verspreiding van (computer)virussen of materiaal met een (be)dreigend, obscene of lasterlijk karakter;
 - d. Een gedeelte of gedeelten van het Platform te verspreiden op een ander medium, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van COC;
 - e. Om (een gedeelte van) het Platform en/of de daartoe behorende systemen, programma's en technologie aan te passen of te wijzigen;

Artikel 5 Kosten, honorering en betaling

1. De bedragen van de Producten op het Platform zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. COC ontvangt per bestelling op het Platform een commissie op het pakket van 9 euro en 95 cent inclusief btw, dit geldt alleen voor verplichtingen voortvloeiend uit een huurovereenkomst.
2. Voor bestellingen binnen Nederland vraagt COC verzendkosten. De Huurder, Koper en Verhuurder betalen deze verzendkosten. COC zal duidelijk en tijdig voor het sluiten van de huur- en/of koopovereenkomst de hoogte van de verzendkosten aan Huurder/Koper vermelden.
3. Verhuurder, Verkoper en COC hebben het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via iDEAL, Visa, Mastercard, Maestro, Apple Pay en/of Paypal,.
5. Huurder/Koper heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Verhuurder/Verkoper mede te delen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. COC streeft naar maximale beschikbaarheid en bereikbaarheid van haar website. COC staat er echter niet voor in dat het Platform en de systemen waar zij gebruik van maakt altijd naar behoren functioneren. COC wijst erop dat zij bij het functioneren van het Platform afhankelijk is van derden. COC is niet aansprakelijk bij interne of externe storingen van de systemen waar zij gebruik van maakt, en is derhalve nimmer gehouden tot enige restitutie of schadevergoeding.
2. COC kan niet garanderen dat het Platform altijd storingsvrij, veilig en foutloos is. Zij kan hiervoor niet aansprakelijk gehouden worden.
3. COC is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet overkomen van boodschappen in het communicatieverkeer tussen de Gebruikers.
4. COC zal in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige vorm van schade, direct of indirect, ontstaan door of voortvloeiend uit:
 - a. gebruik van het Platform;
 - b. ontoegankelijkheid van het Platform door bijvoorbeeld onderhoud en calamiteiten;
 - c. onjuiste, onvolledige of niet actuele inhoud van het Platform;
 - d. handelingen van derden, waaronder mede begrepen Gebruikers, op het Platform;
5. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de huur- en koopovereenkomsten. COC is niet aansprakelijk voor schade, indien Gebruikers onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens hebben verstrekt.

6. De levertermijn als genoemd voor huurovereenkomsten kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Verhuurder nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Huurder geen recht de Huurovereenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Verhuurder enige vergoeding verschuldigd jegens Huurder.
7. COC is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van COC, verlenen Gebruikers de bevoegdheid aan COC om, als een door COC ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Gebruikers te aanvaarden.
8. COC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
9. Gebruikers vrijwaren COC voor eventuele aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. COC is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit huur- en koopovereenkomsten, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 7.
11. Indien COC aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Gebruiker is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van COC met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van COC is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien COC niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Gebruiker betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van COC.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van COC, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de huur- en/of koopovereenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van COC zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van COC, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de huur- en/of koopovereenkomst, is de andere Partij gerechtigd de huur- en/of koopovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Partijen zijn jegens elkaar nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. COC kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke

onderzoek, rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de huur- en/of koopovereenkomst.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. COC behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Gebruikers garanderen dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan COC van gegevens. Gebruikers zullen COC vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10 Klachtenregeling

1. Indien Gebruiker een klacht heeft, dient Gebruiker dit schriftelijk te zenden aan info@communityofclosets.nl, in te dienen via de complimenten en klachtensectie van de website of telefonisch te melden via +31613864030. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door COC in behandeling genomen, waarna Gebruiker zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Gebruiker heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 11 Wijzigingsbeding

1. COC behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen.
2. Gebruikers hebben de mogelijkheid om de huur- en/of koopovereenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Verhuurder/Verkoper Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de huur- en/of koopovereenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen COC en haar Gebruikers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen COC en de Gebruiker die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Gebruiker zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen COC en de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Amersfoort.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele huur- en/of koopovereenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

HUUROVEREENKOMST

Artikel 13 Aanbod en totstandkoming Huurovereenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Gebruiker kan contact opnemen met COC via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Indien Verhuurder een aanvraag van Huurder (lees: het plaatsen van een bestelling op het Platform) tot de huur van een Product heeft gehonoreerd, komt tussen Verhuurder en Huurder een Huurovereenkomst met betrekking tot het betreffende Product tot stand.
4. De huurperiode van het Product vangt aan en eindigt op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen.

Artikel 14 Uitvoering van de Huurovereenkomst

1. COC zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Het is COC toegestaan om het Platform naar eigen inzicht en op ieder gewenst moment te wijzigen. COC heeft hiervoor geen voorafgaande toestemming van Gebruikers nodig.
3. COC is gerechtigd om het Platform en de achterliggende systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud of het opheffen van storingen van het Platform, zonder daarbij schadelijk te zijn. Voorts staat het COC vrij om (een gedeelte van) het Platform te verwijderen, af te sluiten voor gebruik of anderszins ontoegankelijk te maken.
4. COC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Bij het inschakelen van derden zal COC de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Gebruikers redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Gebruikers overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Gebruikers, en zullen door COC worden doorbelast aan Gebruikers.
6. De Huurovereenkomst kan alleen worden uitgevoerd indien Huurder/Verhuurder volledige en correcte gegevens verstrekt aan COC bij het sluiten van de Huurovereenkomst.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Huurder/Verhuurder COC hiervan op de hoogte te stellen waarna COC de nodige handelingen zal ondernemen. Huurder/Verhuurder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Huurovereenkomst.

Artikel 15 Wijziging van de Huurovereenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Huurovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Verhuurder en Huurder tijdig en in onderling overleg tot schriftelijke aanpassing van de Huurovereenkomst overgaan.
2. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Huurovereenkomst levert geen wanprestatie van Verhuurder op en is voor Huurder geen grond om de Huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 16 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Huurovereenkomst

1. Huurder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Huurovereenkomst te ontbinden, indien Verhuurder de verplichtingen uit de Huurovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Huurder goede grond heeft te vrezen dat Verhuurder in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Huurder Verhuurder door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Verhuurder een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Huurder bevoegd de Huurovereenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Huurovereenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Huurovereenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.

Artikel 17 Herroepingsrecht huurovereenkomst

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Huurder een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Indien Huurder geen natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan komt hem derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Huurder heeft het recht om een op afstand gesloten Huurovereenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij een Huurovereenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Huurder, of een door Huurder aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Gebruiker in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
4. Voor Huurder geldt dat de Huurovereenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Huurder Producten huurt voor een periode korter dan 14 (veertien) dagen, daar Verhuurder in dit geval de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Huurovereenkomst verleent Huurder hiervoor toestemming aan Verhuurder en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Indien Huurder binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Verhuurder het gehele door Huurder betaalde bedrag inclusief verzend- en retourkosten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
6. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Huurder kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Huurder is veroorzaakt.
7. Huurder is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking.
8. Huurder kan het Product retour sturen via een het door COC geselecteerde postbedrijf. De kosten en het risico van retournering komen in beginsel voor rekening van Huurder. Hier kan in overeenstemming van afgeweken worden.

Artikel 18 Pasgarantie bij Huurovereenkomst

1. COC biedt een zogenaamde pasgarantie voor de door haar geleverde Producten bij Huurovereenkomst. De garantie houdt in dat Huurder na het ontvangen van het Product kan afzien van het huren van het Product.
2. De periode van garantie is 24 (vierentwintig) uur vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
3. Huurder heeft na ontvangst van het item recht op 24-uurs pasgarantie. Dit houdt in dat, indien het item niet past, de huurder dit onverwijld kan retourneren waarna de Huurder niet gebonden is aan de betaling. COC retourneert het reeds betaalde bedrag terug aan Huurder nadat het item door Verhuurder ongedragen en onbeschadigd is ontvangen. De verzendkosten worden niet terugbetaald en komen voor rekening voor de Huurder. De retourkosten normalerwijs in de commissie van COC opgenomen, worden ook voor rekening van de huurder gesteld en van het terug te betalen bedrag afgehaald.
4. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Gebruikers uit hoofde van de wet.

Artikel 19 Levering bij Huurovereenkomst

1. Op het moment dat de bestelling door Verhuurder via COC is ontvangen, stuurt Verhuurder de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Huurder aan Verhuurder via COC kenbaar heeft gemaakt. Verhuurder heeft bij het verstrekken van informatie ten behoeve van de advertentie gekozen voor wijze van verzending. Wijze van verzending omvat maar is niet uitsluitend voor de opties weergegeven op: <https://communityofclosets.nl/policies/shipping-policy>
2. Indien Verhuurder de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Huurder daarvan zo snel mogelijk in kennis. Verhuurder is gerechtigd om in onderling overleg met Huurder via COC een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Huurder hiermee akkoord gaat.
3. Verzending vindt plaats vanaf het adres van de Verhuurder, tenzij anders overeengekomen.
4. Verhuurder bepaalt zelf de wijze van verpakking.
5. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Huurder beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
6. Het Product is voor risico van de Huurder vanaf het moment dat het Product bij Huurder door Verhuurder of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres is bezorgd.
7. Huurder is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren om te beoordelen of het aan de kwaliteit en de eigenschappen, zoals vermeld in de advertentie onder de omschrijving, het conditierapport en de foto's, voldoet. Daarbij behoort Huurder te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Huurovereenkomst is bepaald.
8. Indien een gelijktijdige bestelling op eenzelfde item wordt gedaan zal deze onverwijld worden omgezet tot reservering. COC neemt met de desbetreffende Huurder contact op waarna het product later wordt ontvangen of de bestelling ongedaan wordt gemaakt.
9. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 24 uur na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Verhuurder via COC te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
10. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de desbetreffende advertentie van Verhuurder op het Platform of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd

wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Huurder heeft in een dergelijk geval jegens Verhuurder via COC het recht om:

- a. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - b. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits Verhuurder hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - c. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Huurovereenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Huurder redelijkerwijs met ontbinding van de Huurovereenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Gebruiker niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - d. De Huurovereenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Huurovereenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
11. De rechten uit lid 9 onder d van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van Verhuurder niet gevegd kan worden, dan wel indien Verhuurder tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.

Artikel 20 Retournering product na einde huurperiode

1. Het risico ten aanzien van het Product ligt vanaf het moment van ontvangst daarvan bij de Huurder. Huurder is verplicht om het Product in dezelfde staat aan Verhuurder terug te geven als de staat waarin Verhuurder het Product op het Platform via de advertentie, met bijbehorende omschrijving, foto's en conditierapport, heeft aangeboden.
2. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Huurder het Product tegen het einde van de huurperiode aan Verhuurder retour zendt, komen de kosten voor deze retourzending voor rekening van Huurder. Het risico met betrekking tot het transport tijdens de retourzending ligt bij Huurder.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud bij huurovereenkomst

1. Alle goederen geleverd door Verhuurder blijven in het eigendom van Verhuurder.
2. Het is de Huurder niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Verhuurder.

KOOPOVEREENKOMST

Artikel 22 Aanbod, totstandkoming, uitvoering en ontbinding Koopovereenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Gebruiker kan contact opnemen met COC via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Koopovereenkomst ontstaat van rechtswege indien Koper een bestelling bij COC indient
4. Na het ontstaan van de wettelijke koopovereenkomst verplicht verkoper zich tot het leveren van het gekochte goed
5. Als Koper niet tevreden is met het gekochte goed staat het Koper vrij het gekochte goed te retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van de Koper. De kosten voor pakketten tussen de 0-2 kg zijn €4,10 en bij pakketten tot 10 kg €6,75. COC stuurt het retourformulier toe nadat Koper het retour heeft aangemeld. Instructies hiervoor heeft Koper bij ontvangst van het gekochte gekregen. Zodra de retourzending is geaccepteerd en verwerkt, stort COC het geld (met inhouding van de retourkosten) terug op de rekening waarmee het is betaald. Dit kan tot 14 werkdagen duren.
6. Tijdens de wettelijke bedenktijd (14 kalenderdagen) zal de koper zorgvuldig omgaan met het gekochte en de verpakking. De koper zal het gekochte slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of koper het gekochte wenst te behouden. Indien de koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het gekochte met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan COC retourneren.
7. De Verkoper is enkel verplicht tot terugbetaling van het gekochte goed indien het gekochte goed is voorzien van alle labels en ongedragen is.
8. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product
9. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de waardevermindering van het gekochte goed wanneer schade ontstaat tijdens verzending