



Qualcomm® aptX® HD



Qualcomm® aptX® Low Latency



Qualcomm® aptX™

## HEADPHONE NEO MODEL MX - HPNEO 01 - BK

# 取扱説明書

- P1 : はじめに
- P2 : 内容物
- P3 : 安全上のご注意
- P5 : 使用上のご注意
- P6 : 各部の説明
- P7 : 充電について
- P8 : ヘッドホンの装着方法
- P9 : ペアリング登録
- P12 : 機能と操作方法
- P16 : イヤーパッド交換方法
- P17 : FAQ よくあるご質問
- P18 : 製品仕様
- P19 : 製品保証書

# はじめに

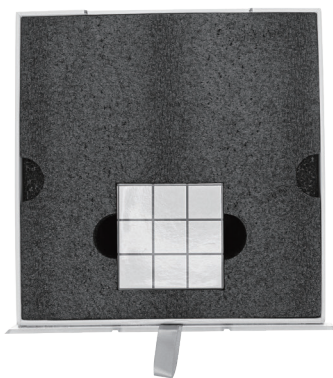
- この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 本製品はスマートフォンやPCなどと接続し、音楽再生と通話ができるワイヤレスヘッドホンです。
- この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- とくに「**安全上のご注意**」、「**充電について**」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

## 📦 収納ボックスについて

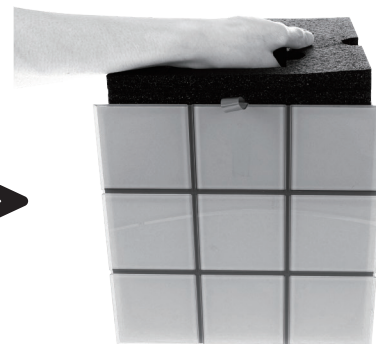
収納ボックスから引き出します。



上部の小箱を取り出します。



クッション材を取り出します。



ヘッドホンが収納されています。



下部のクッション材の裏面に  
交換用イヤークッションの箱が  
入っています。

- ※ 収納ボックスから引き出す際は、リボンを掴みながら手前にゆっくり引き出してください。
- ※ 収納ボックスの上に座ったり物を乗せたりしないでください。
- ※ 収納ボックスには蓄光加工がされているので暗い場所で発光します。

# 内容物

本体および付属品が全て揃っていることをご確認ください。

## ■ ヘッドホン本体



## ■ 充電ケーブル (Type-A to Type-C)



## ■ AUX ケーブル (φ3.5mm ステレオミニプラグ)



## ■ イヤーパッド ×2 (交換用)



## ■ 取扱説明書兼保証書 (本書)



ケーブル類はパッケージ上部の  
小箱に入っています。



交換用イヤークリップはパッケージ  
裏側の黒い箱に入っています。



※ 本製品にヘッドホン充電用の AC 充電器 (Type-A 5V/1A 以上出力) は同梱しておりません。

本製品は安全に十分な配慮をして設計していますが、使い方を誤ると事故が起こることがあります。事故を未然に防ぐために下記の内容を必ずお守りください。

## ヘッドホンについて



### 警告

誤った使い方をすると「人が死亡するまたは重傷を負うなどの可能性が想定される内容」を示しています。

- 濡れた手で本製品およびコネクタに触れないでください。
- 本製品を使用中に発火、過剰な発熱、発煙、異臭などの異常が発生した場合、直ちに使用を中止してください。お買い求めの販売店もしくは、弊社サポートセンターに点検・修理を依頼してください。
- 本製品を使用中に水や液体が入った場合は、使用を中止してください。
- 本体の分解や改造は絶対に行わないでください。ショートして火災や感電、故障や事故の原因になることがあります。
- 乳幼児の手の届く場所での使用や保管はしないでください。
- 自動車やバイク、自転車などの運転中に、本製品は絶対に使わないでください。交通事故の原因となります。
- 踏切や駅のホーム、車道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使わないでください。
- 病院内や医療用電気機器のある場所で使わないでください。本製品からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 航空機内では使わないでください。本製品からの電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 火災報知器などの自動制御機器の近くで使わないでください。本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から20cm程度以上離してください。本製品からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
- 雷の時に使用しないでください。異常動作や落雷の危険があります。

## ！ 注意

誤った使い方をすると「人が傷害を負う可能性や物的損害が発生する可能性が想定される内容」を示しています。

- 火気の近く、炎天下の車内や高温多湿の環境で使用、保管はしないでください。  
変形、故障、火災の原因になります。
- 充電時以外は充電器との接続を外してください。充電器と接続したまま長期間放置するとバッテリーが劣化し、膨張、発火等の原因となる恐れがあります。
- コネクタに汚れやほこりが付いている場合は、乾いた布でよく拭き取ってから使用してください。  
火災や故障の原因となります。
- 湿気やほこり、油煙の多い場所や直射日光のあたる場所には置かないでください。
- 強い衝撃などで本体が変形した際は、直ちに使用を中止してください。
- バッテリーが液漏れした時は、素手で液にさわらないでください。目に入った場合は、手でこすらずすぐに水道水などきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
- 本製品を使用する際、大音量で長時間音を聞かないようにしてください。聴力低下につながる恐れがあります。
- イヤークリップがヘッドホンに確実に取り付けであることを確認してから使用してください。
- 本機が肌に合わないと感じたときは使用を中止して、医師にご相談ください。
- 水濡れにご注意ください。水濡れは故障の原因となります。
- 付属の充電ケーブルは、本製品専用ケーブルです。弊社他製品、他社製品では使用しないでください。また、弊社他製品、他社製品の付属ケーブルを本製品に使用しないでください。
- ベンジン・シンナー・接点復活材などは使用しないでください。変形、故障の原因になります。

## ⚡ 内蔵バッテリーについて

- 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。廃棄する際は、自治体指定の廃棄方法に従ってください。

製品	表示	電池の種類
ワイヤレスヘッドホン	Li-ion 00	リチウムイオン電池



Li-ion 00

- 本製品および本説明書は予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。最新の情報は弊社 Web サイトを参照してください。
- 本説明書に記載している画面やイラスト・写真などは、実際の製品と異なる場合があります。
- 本説明書の内容については万全を期して作成しておりますが、万が一ご不明な点や誤りなどお気づきのことがございましたら、弊社サポートセンター (<https://www.owltech.co.jp/contact-support>) へお問い合わせください。
- 万が一本製品使用や故障により生じた損害、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても弊社ではその一切の責任を負いません。
- 本説明書の一部または全部を無断で使用・複製・転載することはしないでください。
- 本説明書に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
- Bluetooth のロゴは、Bluetooth SIG, Inc が所有する登録商標であり、株式会社オウルテックはライセンスに基づいて使用しております。
- 本説明書では一部を除き TM 及び R マークを明記しておりません。
- 本製品は電波法に定められた小電力データ通信システムの無線設備として技術基準適合証明を受けています。そのため日本国内で使用する際は無線局の免許は必要ありません。
- Bluetooth の周波数は 2.4GHz 帯を使用しております。電子レンジの周辺や無線 LAN 機器・デジタルコードレス電話機など、2.4GHz 帯を使用する機器がある環境では、ノイズ・音切れが発生することがあります。
- ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 全ての機器・アプリケーションでの動作を保証するものではありません。

# 各部の説明



# 充電について

ご使用前に必ずお読みください

本製品は、出荷時に満充電されていません。  
初回使用時は満充電にしてからご使用ください。

充電時に必要なAC充電器の出力：5V / 1A以上

充電中にペアリング登録 / 接続や音楽再生はできません

ヘッドホン本体の充電ポートに付属の充電ケーブルをつなぎ、反対側をAC充電器やPCのUSBポートに接続します。充電中はインジケーターが赤色点灯し、充電が完了すると青色で点灯します。

**充電中**  
(赤色点灯)

**充電完了**  
(青色点灯)





# ヘッドホンの装着方法



**イヤークッション部分が耳の位置に合うように  
長さ調整を行ってください。**

※ ANC ボタンが左側 [L] に来るように、左右を確認して正しく装着してください。

# ペアリング登録

## ペアリング登録（Bluetooth 接続機器との初期登録）※1

本製品を使用するには、最初にスマートフォンなどの接続機器とペアリング登録を行う必要があります。

ペアリング登録が完了すると、その後は登録を行った端末と自動でペアリング接続が行われます。

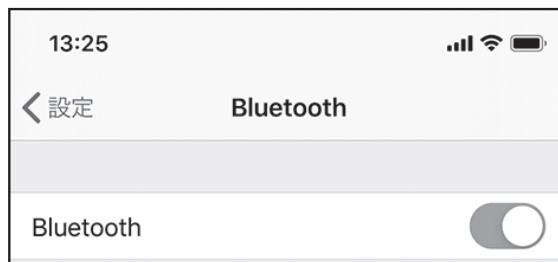
※1: ペアリング接続後は音量を調節してからご使用ください。また、両方の機器が10m以上離れていると接続されないことがあります。



### ペアリング登録方法

- 1 スマートフォンの設定でBluetooth をオンにして、Bluetoothヘッドホンを検索します。  
(スマートフォンの取扱説明書を参照してください)
- 2 ヘッドホンの電源をオンにすると自動でペアリングモードに移行し、インジケーターが青緑交互点滅します。
- 3 スマートフォンのデバイスリストからヘッドホン名 **“HEADPHONE NEO MODEL”** を選択します。  
※PINコードの要求がある場合は[0000]を入力してください。
- 4 ヘッドホンのインジケーターがゆっくり青点滅になるとペアリング登録完了です。

※手順はスマートフォンや OS によって異なる場合がありますので詳しくはスマートフォンの取扱説明書に従ってください。





## （ NFC機能によるペアリング登録方法 ）

NFC機能を搭載したスマートフォンの場合、NFCによるペアリング登録が可能です。

- ① スマートフォンの設定でNFCをオンにしてください。
- ② ヘッドホンをペアリングモードにしてください。
- ③ ヘッドホンの右側[R]のサイドLEDの中央にスマートフォンのNFCセンサーをタッチしてください。
- ④ 読み取りが成功したら画面の指示に従い、ペアリング登録を完了してください。

インジケータ	説明
青緑交互点滅	ペアリングモード（ペアリング登録の待機状態）
青色ゆっくり点滅（10秒毎）	接続済み
青色点滅	ペアリング登録済み端末の検索
赤色点滅	バッテリー残量警告 ※ペアリングモードではインジケータが緑点滅になります。
消灯	電源オフ

## マルチペアリング（2台目以降の登録方法）※2

複数の機能をペアリング登録することができます。ヘッドホンは最後に接続した端末と自動で接続します。※2:ただし同時に端末を使用することはできません。

- ① ヘッドホンの電源をオフにしてください。
- ② ヘッドホンの “▶ ボタン” を5秒間長押しして起動し、ペアリングモードにしてください。
- ③ 2台目以降の接続機器のデバイスリストからヘッドホン名 “**HEADPHONE NEO MODEL**” を選択します。※PINコードの要求がある場合は「**0000**」を入力してください。
- ④ 接続機器を切り替える場合は、接続中の機器のBluetoothをオフにし、接続したい機器のデバイスリストから “**HEADPHONE NEO MODEL**” を選択してください。

## ペアリング登録の解除

ペアリング登録を解除する場合は、接続機器側で登録を解除してください。  
全てのペアリング登録情報を削除したい場合は、本製品のリセットを行ってください。



### ☞ 接続機器から解除






- 1 スマートフォンの設定を開き、Bluetooth 接続デバイスリストを開きます。  
(スマートフォンの取扱説明書を参照してください)
- 2 スマートフォンのデバイスリストからヘッドホン名“**HEADPHONE NEO MODEL**”を選択し、接続を解除します。



### ☞ リセット

- 1 ヘッドホンの電源をオンにしてください。
- 2 ヘッドホンの“**◀◀ ボタン**”と“**▶▶ ボタン**”を同時に“**約3秒**”長押ししてください。
- 3 ヘッドホンのインジケーターが水色で点滅し、電源オフになるとリセット完了です。

# 機能と操作方法

電源オン/オフ	 <b>電源オンの状態</b> ———— “▶ボタン”を3秒間長押しすると電源がオンになります。 (インジケーターが青色で1秒間点灯します)	 <b>電源オフの状態</b> ———— 電源がオンのとき“▶ボタン”を3秒間長押しすると電源オフになります。 (インジケーターが赤色で1秒間点灯します)
ペアリング登録/解除	電源オフの状態で“▶ボタン”を5秒間長押しすると、ペアリングモードになります。  ≫ 「ペアリング登録 / 解除の手順 (P.9-11)」参照  接続機器とのペアリング登録が完了していれば、イヤホンの電源をオンにするだけで自動的にペアリング接続します。	
リセット (初期化)	“◀◀ボタン”と“▶▶ボタン”を同時に3秒間長押しするとインジケーターが水色点滅し、ヘッドホンがリセットされます。ヘッドホンの動作が不安定になった際に、リセットを行うことで改善する場合があります。	
オートパワーオフ	音楽を再生していない状態で30分経過すると、自動で電源オフになります。	
ノイズキャンセリング (ANC)/ アンビエントサウンド (外音取り込み)	“ANCボタン”を短押しする度に    を切り替えることができます。	
音声アシスタント	スマートフォンと接続した状態で“▶ボタン”を素早く3回押しと、スマートフォンのボイスアシスタント機能を起動します。 (お使いの機種によっては使用できない場合がございます。)	

サイドLED 点灯/消灯	“ANC ボタン”を3秒間長押しすると、サイドLEDが点灯します。 もう一度、3秒間長押しすると消灯します。
アナウンス 音声切り替え	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">リバースモード</div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">ハローワールドモード</div> </div> <p>本製品には2パターンのアナウンス音声 that 搭載されています。 デバイスと接続していない状態で、“▶ボタン”を素早く3回押しと 音声を切り替えることができます。</p>

## ☆ ボイス一覧

機 能	リバースモード	ハローワールドモード
電源オン	パワーオン	星の声よ、きかせて
電源オフ	パワーオフ	またね
接続成功	接続成功	繋がったよ
接続失敗	接続失敗、もう一度試して	もう一度、見つけに行こう
ペアリングモード	ペアリング中、少し待って	見つけるから少しまってね
ペアリング登録成功	ペアリング成功、さあ、行こう!!	見つけたよ
ペアリング登録失敗	ペアリング失敗	もう一度、試してみて
バッテリー残量(約60%以上)	充電が完了したよ	準備完了。一緒に楽しもう
バッテリー残量(約20%~60%)	充電が半分になったみたい	充電が折り返しみたい、まだまだ大丈夫だよ
バッテリー残量(約20%以下)	充電があと20%みたい	充電が2割を切ったみたい、時間が経つのは早いね
バッテリー残量警告	もう充電がないみたい	そろそろお別れが近いみたい
ノイズキャンセリング/アンビエントサウンド オフ	ノーマルモードオン	新しい世界を一緒に迎えに行こう
ノイズキャンセリング オン	ノイズキャンセリングモードオン	集中しよう
アンビエントサウンド オン	アンビエントモードオン	ハローワールド!

音楽再生  
(Bluetooth 接続)

 **音楽再生 / 一時停止**

“▶ ボタン”を短押しすると音楽の再生 / 一時停止ができます。

 **ボリュームアップ**

“▶▶ ボタン”を短押しすると音量が上がります。

 **ボリュームダウン**

“◀◀ ボタン”を短押しすると音量が下がります。

 **曲送り**

“▶▶ ボタン”を長押しすると次の曲を再生します。

 **曲戻し**

“◀◀ ボタン”を長押しすると曲の先頭に戻ります。

曲の先頭で “◀◀ ボタン”を長押しすると前の曲を再生します。

ハンズフリー通話  
(Bluetooth 接続)

 **受話**

着信中に “▶ ボタン”を短押しすると着信に応答します。

 **終話**

通話中に “▶ ボタン”を短押しすると通話を終了します。

 **着信拒否**

着信中に “▶ ボタン”を長押しすると掛かってきた電話を拒否します。

 **ボリュームアップ (通話)**

“▶▶ ボタン”を短押しすると音量が上がります。

 **ボリュームダウン (通話)**

“◀◀ ボタン”を短押しすると音量が下がります。

## AUX接続

AUX ケーブルを接続することで、有線ヘッドホンとして使用できます。

- ヘッドホンが電源オフの状態でも音楽再生が可能です。
- ヘッドホンを電源オンの状態にすることで、ノイズキャンセリング / アンビエントサウンド機能の利用と、サイド LED の点灯 / 消灯が行えます。

AUX 接続

AUX 接続時操作	電源オフ状態	電源オン状態
▶ボタン3秒長押し	電源オン	電源オフ
ANCボタン短押し	—	ノイズキャンセリング/ アンビエントサウンド モード切り替え
ANCボタン3秒長押し	—	サイドLED点灯/消灯

※AUX 接続時の音量調整、再生 / 一時停止、曲送り、曲戻しは接続機器側で操作してください。

※AUX 接続時の Bluetooth 関連操作 (ペアリング / リセット) ・マイクの使用 (ハンズフリー通話 / 音声アシスタント) ・アナウンス音声切り替えはできません。

※AUX 接続時に ▶ ボタンを短押しすると一時的に音楽再生が途切れますが、これは本製品の仕様であり故障ではありません。

※ペアリングモード時に AUX ケーブルを接続しないでください。ペアリングモードが継続されてしまいます。AUX ケーブルは電源オフの状態で接続することを推奨します。

## ☆ 本製品を長くお使いいただくために

### ●湿度の高い場所や濡れた状態での保管は避けてください

カビや錆びが発生し、端子やドライバーの劣化に繋がります。濡れた場合はすぐに乾いた布などで拭き取り、なるべく乾燥した状態で保管してください。

### ●長期保管の際は定期的に充電を行ってください

バッテリー残量がない状態で長期保管すると、バッテリーが劣化し、充電できなくなる場合があります。長期保管する場合は 6 か月に 1 回程度、残容量を確認して、60 ~ 80% 程度は残量を保つようにしてください。



# イヤークッション交換方法



本製品はイヤークッションの交換が可能です。  
イヤークッション交換時には下記の図を参考に、交換を行ってください。

イヤークッションを反時計回りに  
回すと、イヤークッションの  
ロックが外れます。



柔らかいウレタン部分でなく、パッド付根のプラスチック部分を持ってください。

新しいイヤークッションを  
取り付け、時計回りに回して  
ロックしてください。



パッドが縦長になるように取り付けて  
ください。  
かちりとロックがかかるまでパッドを回して  
ください。

# ② FAQ よくあるご質問

ヘッドホンの電源がオンしません。

▶▶ P. 7

- バッテリー残量が少ないと起動しないことがあります。ヘッドホンを充電してください。
- 充電中はヘッドホンの電源がオフになります。充電ケーブルを外してから電源をオンにしてください。

音楽再生時に音が出ません。

▶▶ P. 9

- ヘッドホンとスマートフォン、または PC との接続を確認してください。接続していない場合は、再接続しボリュームを調整してください。

スマートフォンや PC でヘッドホンを検出できません。

▶▶ P. 11

- スマートフォンや PC で検索する時に、ヘッドホンがペアリングモードになっていることを確認してください。
- 接続機器に古いペアリング情報が残っている場合は削除してください。

スマートフォンや PC とペアリングができません。

▶▶ P. 9

- 接続機器が使用可能な状態であることを確認してください。
- 接続機器が本製品のプロファイルに対応しているか確認してください。
- 接続機器の設定で Bluetooth をオフにしてから再度オンにして再度お試しください。
- ペアリングをやり直してください。
- 本製品と接続機器を近づけてからペアリングしてください。
- 接続機器が他の機器と Bluetooth 接続している場合は解除してから、本製品とペアリングしてください。

音飛び・ノイズ・エコー音がする。

- 接続機器との間に障害物がないか確認してください。
- 接続機器側の Bluetooth バージョンが古い場合、通信環境・速度の影響で音飛びが発生しやすくなります。症状が改善されない場合は Bluetooth 規格が最新の接続機器で接続を行ってください。

● ヘッドホンの動作が不安定な場合は、リセット操作をお試しください。  
→P.11

# 製品仕様

Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth プロファイル	A2DP , AVRCP , HSP , HFP
対応コーデック	Qualcomm®aptX™ HD , Qualcomm®aptX™ LL , Qualcomm®aptX™ , AAC , SBC		
動作距離	約 10 m		
充電時間	約 3 時間 (空の状態から満充電まで)		
連続再生時間	約 50 時間 (50% 音量 / LED オフ) / 約 20 時間 (50% 音量 / LED オン)		
マルチペアリング	8 台		
ドライバー	φ40mm ダイナミック		
再生周波数帯域	20Hz ~ 20kHz		
バッテリー	リチウムイオンポリマー電池 1000mAh		
サイズ	約 180(W) × 104(D) × 215(H)mm		
重量	約 500 g		

※連続再生時間は使用条件によって異なります。

※端末がBluetoothプロファイルのA2DPに対応していない場合は、本製品での音楽再生はできません。

※全てのBluetooth機器とのワイヤレス通信を保証するものではありません。

※一部端末の特性により連動しない場合がありますので、ご利用になる端末の取扱説明書で必ずご確認ください。

※記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。

## 製品保証書

本書は、本記載内容で無償修理させていただくことをお約束するものです。万一、保証期間内に故障が発生した場合は、本書を御提示の上お買い上げの販売店に修理をご依頼下さい。また、本保証書にご購入店の捺印が無い場合は購入レシート等で代用可能ですので必ずレシートは本保証書と一緒に大切に保管して下さい。本保証書は、日本国内においてのみ有効です。

## 無償修理規定

正しい使用方法に従った上で装置が正常に動作しなかった場合、保証期間内と認められた場合に限り無償修理が適用されます。

また、適用範囲は本体及び本体の付属品までとなります。

修理不可能の場合で同じ製品が既に弊社に無い場合、同等品での代替で対応する場合があります。

保証期間内であっても次の各項に該当する場合は保証対象外または有償修理となります。

- 使用上の誤り及び当社以外での修理、分解、調整、改造による故障及び損傷。
- お買い上げの後の落下、不適當な取付けなど、不当な取り扱いによる故障及び損傷。
- 火災・地震・落雷・水害・その他の天災事変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
- 故障の原因が本製品以外（ユーザーシステムなど）にあって、それを点検修理した場合。
- 本保証書のご提示が無い場合。
- 本保証書に記入された事項を許可無く書き換えた場合。
- 機能上差し支えない小傷・退色、及び私的感覚など。
- 製品を使用できなかった事の対価、販売店への搬送など直接或いは間接的に発生する手間等の対価。
- 高温・高湿度環境下での使用及び、ほこりやごみの付着・虫などの侵入を原因とする故障など。
- オークション・中古販売および譲渡等により本製品を入手した場合など。

本製品の故障や使用によるデータの変化や消失などによる、直接損害・二次的な損害（データ製作費用・期待利益の喪失等）

については一切その責任を負いません。

品名	Bluetooth ワイヤレスヘッドホン	販売店印・レシート添付欄 ※ 弊社が運営する WEB ショップにてお買い上げいただいた場合は、販売店印・レシートはございません。 注文いただいた際の注文番号にて対応させていただきます。
モデル名	HPNE001	
お買い上げ年月日	年 月 日	
保証対象 / 保証期間	本体 / お買い上げ日より 1 年間	
ご住所		
電話番号		

**保証書無効**



保証サポート・製品についてのご質問など

<https://www.owltech.co.jp/contact-support>

上記 WEB 内メールフォームよりお問い合わせください。

保証適用の際は購入履歴が必要となります。

株式会社オウルテック

〒 243-0422

神奈川県海老名市中新田 5-24-1

☎ 046-236-3522

📞 サポート受付 平日のみ 10時~12時 / 13時~18時