

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, hogy vásárlását megelőzően figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és a rendelkezéseket elfogadja.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződéseket nem iktatjuk, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, illetve magatartási kódexre nem utalnak.

A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a [Fügés-kert.hu](https://www.fugés-kert.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető, kinyomtatható.

Az ÁSZF **2022.11.01** napjától hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szolgáltató által a Webáruház honlapján, nyilvánosságra hozatalától, annak "közzétételétől" hatályos, és az ÁSZF következő módosításáig érvényes. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. A Vevő részére történő mindenfajta szolgáltatás és kiszállítás kizárólag a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF-ben foglaltak elfogadása alapján történik.

1. A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Fig Top Plant Kft

Székhely: Lenti Csörgő u. 32.

Telephely, üzlet: Lenti Budahegyi u. 37.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási

Adószám: 28770307-2-20

Bankszámlaszám: 50466357-10002766

Elérhetőségek:

Tárhely szolgáltató:

Tárhelyszolgáltató neve:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató email címe:

2. Az elektronikus szerződéskötés lépései

- 2.1. A megrendelési folyamat első lépése a regisztráció a Füges-kert.hu webáruházban. A Megrendelő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.
- 2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képi(k). Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.
- 2.3. A kiválasztott terméket kérjük helyezze a kosárba. Ezt követően a kosár menüpont alatt lehetősége van a kívánt termékek darabszámát módosítani, vagy törölni. A megrendelést a kosár menüponton belül induló lépésekkel tudja véglegesíteni. Felhívjuk figyelmét, hogy a webshopban történő **megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után!**
- 2.4. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök: a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A személyes adatok bármikor változtathatóak.
- 2.5. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor.
- 2.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben valamely termék ára minden gondosság ellenére hibásan kerül feltüntetésre - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Szolgáltató nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást. Amennyiben ez a Megrendelőnek nem felel meg, elállhat a szerződéstől.
- 2.7. A megrendelést a beérkezést követően elektronikus úton legkésőbb 48 órán belül visszaigazoljuk. Felhívjuk viszont a figyelmet, hogy a rendszer által automatikusan generált visszaigazoló üzenet kizárólag a szolgáltatót terhelő, jogszabályi kötelezettség teljesítését jelenti, amely a fogyasztó megrendelésének, azaz jognyilatkozatának beérkezését igazolja. A szolgáltató egy újabb e-mail-ben értesíti a fogyasztót a megrendelés elfogadásáról és a teljesítés körülményeiről, ez az újabb email vagy értesítés már elfogadó nyilatkozatnak minősül, amelynek a fogyasztóhoz történő megérkezésével a távollevő felek között létrejön a szerződés. Amennyiben a rendelés visszaigazolása Vevő megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni

3. Fizetési módok

Előre utalás

A fizetés megérkezése után a csomag átadása megtörténik a futár részére és kiszállításra kerül, addig készenléti állapotban van. A szállításról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.

Bankszámlaszám: [50466357-10002766](http://www.fugeskert.hu)

Utánvét

Ha a Felhasználó utánvéttel szeretné a termék árát kiegyenlíteni, akkor ezt a fizetési módot kell a vásárlási folyamat alatt kiválasztania. Ilyen esetben a termék kiszállításakor a futárnak kell a termék árát és az esetleges szállítási költséget megfizetni.

Késspénzzel

Helyszínen való átvételkor késspénzzel is kiegyenlíthető a számla végösszege. Ezt a fizetési módot kell kiválasztani a vásárlási folyamat közben. Ilyenkor nincs szállítási költség a termékeknek.

4. Szállítás

Az árut a fizetendő összeg beérkezését követően, a vállalt szállítási határidőn belül a megrendelésben megnevezett és a Szolgáltató által visszaigazolt szállítási címre szállítja a megbízott futárcég. A szállítási határidő a vételár Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő munkanaptól számítódik.

A raktár készleten lévő termékeket **48** órán belül leszállítjuk.

Ügyfelet a kiszállítást megelőzően a fuvarozó cég tájékoztatja a szállítás várható időpontjáról.

Az esetleges szállítási késedelemről, amennyiben ez a Szolgáltató részéről merülne fel, azonnal tájékoztatjuk a Vevőt. Amennyiben Vevő nem kap értesítést tőlünk, és a fizetést követő **2.** héten belül nem kapta meg a megrendelt árut, szükséges azonnal jeleznie ezt Szolgáltatónak. Szolgáltató a lehető legrövidebb határidőn belül megállapítja a küldemény tartózkodási helyét.

A végső vállalt szállítási határidő – amennyiben az ajánlat elfogadásánál Szolgáltató máshogy nem rendelkezik - nap

A Szolgáltató és a Vevő között létrejött jogviszony szerint a megadott szállítási határidő átlépése nem ok a szerződés felbontására, amennyiben a késlekedésért nem a Szolgáltató a felelős.

Szállítási díjak:

5. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a vállalkozás jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

6. Panaszkezelés

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát kérjük, haladéktalanul jelezze felénk! Felhasználó esetleges panaszával Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségeken keresheti fel:

NÉV, CÍM Ferenczi Róbert Lenti, Csörgő u. 32.

Tel.: 30/9354-878

Email: ferenczirobert@me.com

Ha a telefonon jelzett panasz azonnali kivizsgálása *nem lehetséges*, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, es annak másolati példányát elküldi Megrendelőnek. Üzemeltető a telefonon, e-mailen vagy postai úton érkezett panaszokat haladéktalanul megvizsgálja, szükség szerint orvosolja, és a lehető leggyorsabban, de *legkésőbb* 30 napon belül megválaszolja. Nem jogos panasz esetén Szolgáltató a válaszában álláspontját indokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Az Üzemeltetőnek és Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni, közvetlen tárgyalások útján. Ha az érintett felek az említett tárgyalások alatt nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy felek az alábbi vitarendezési lehetőségeket vehetik igénybe.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Szolgáltató területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Zalaegerszegi Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.

Telefonszám: +36-92/510-530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Felhasználó között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Szolgáltató *székhelye* szerint illetékes Testület elérhetőségei:

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszáma: +36 92 550 514
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentést az Ön lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél teheti meg. Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Bírósági eljárás kezdeményezése.

Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

7. Elállási jog, az elállási jog gyakorlásának a menete, következményei, elállási nyilatkozatminta

A Fogyasztót az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének alapján, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján elállási jog illeti meg a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződés esetében. A fenti Kormányrendelet és a jelen ÁSZF elfogadása alapján elállási jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak. A Fogyasztónak, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik

személynek joga van a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni. Az elállási jog azonban a szerződés megkötése és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.

9.2. Az elállási szándékot a szerződéstől való elállás egyértelmű, de indoklás nélküli kinyilvánításával írásban kell jelezni elektronikusan (e-mail, vagy a webshop „kapcsolat” menüpontjában), vagy postai úton a Szolgáltatónak.

Fogyasztó az elálláshoz az alábbi elállási nyilatkozat mintát is felhasználhatja ehhez, azonban ez nem kötelező:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A nyilatkozat beérkezését Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja e-mailben.

A terméket haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni az alábbi címre:

A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendelet szerint az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie. Jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint sem vállalja az Üzemeltető a *visszaküldés* költségének viselését! A visszaküldés akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a terméket a határidő lejárta előtt küldik vissza.

A Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, tehát a termék árát, valamint a felmerült szállítási költséget is visszatéríti.

Amennyiben azonban a fogyasztó kifejezetten kérte a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő, drágább kiszállítási módot (pl: expressz kiszállítás), a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A vállalkozás a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon fizeti vissza az összeget, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten beleegyezett abba, hogy a visszatérítéshez a vállalkozás más fizetési módot alkalmazzon. Ebből adódóan a fogyasztót semmilyen többletdíj nem terheli. A fogyasztó elállása esetében a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta a Szolgáltató felé, hogy a terméket visszaküldte. A termék jellegének, tulajdonságainak és használatának megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Fogyasztó felelősséggel tartozik az eladó felé, és azt Fogyasztónak meg kell téríteni a Szolgáltató felé.

A fogyasztó a jogszabály alapján *nem gyakorolhatja* a 20. § szerinti jogát:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.