

การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ลियाพัฐ์ รักษ์ป่า \* รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิทโคโต \*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 70 เล่ม 2) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยจำนวน 21 คน 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล และสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 5 คน 4) ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนระดับปฐมวัย และผู้รับผิดชอบงานด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่โปรแกรมสารสนเทศแบบบันทึกข้อมูล แบบสอบถาม และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ และแบบประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้คือ ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า โปรแกรมสารสนเทศด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ใช้ภาษา PHP (Professional Home Page) และระบบฐานข้อมูล MySQL โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็นผู้บริหาร ครูผู้สอนระดับปฐมวัย และผู้รับผิดชอบงานด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย ซึ่งโปรแกรมนี้สามารถทำการบันทึกข้อมูล การค้นหา เพิ่มแก้ไขข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย ผลการประเมินพบว่าโปรแกรมนี้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ ควรนำโปรแกรมนี้ไปประยุกต์ใช้กับระบบเอกสารอื่นๆ และร่วมกับการบริหารงานส่วนอื่นภายในโรงเรียน จะช่วยทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และในการนำโปรแกรมนี้ไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โรงเรียนควรมีความพร้อมในด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรม และเครื่องมือการสื่อสารเพื่อทำให้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ต่อเนื่อง ประหยัด คุ่มค่า และรวดเร็ว ข้อเสนอเชิงนโยบายคือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุน ส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน และจัดทำโปรแกรมสารสนเทศในทุกกลุ่มงานเพื่อให้เป็นระบบ และง่ายต่อการบริหารจัดการในงานต่างๆ ที่ครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียน และ ควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน

คำสำคัญ : การพัฒนา / โปรแกรมสารสนเทศการนิเทศภายในโรงเรียน / ระดับปฐมวัย

\* หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

\*\* อาจารย์ประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

THE DEVELOPMENT OF INFORMATION PROGRAM FOR SUPERVISION AT  
PRE-SCHOOL LEVEL IN SCHOOLS UNDER THE CHIANGRAI  
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE OFFICE AREA 4

*Siyaphat Rakpa \* Assoc. Prof. Dr. Preecha Vihokto \*\**

Abstract

This research was a research and development. The research objective was to develop information program for supervision at pre – school level in schools under the Chiangrai Primary Educational Office Area 4. The samples used in this research included; 1) the documents, textbooks, articles, and the researches related to the development of information program for supervision at pre – school level in schools totally 70 items; 2) the knowledgeable people on the information program for supervision at pre – school level in schools totally 21 persons; 3) the professionals on the development of program for database management and information for supervision at pre – school level in schools totally 5 persons; 4) the school administrators, pre – school level teachers, and the people responsible for supervision at pre – school level in schools totally 30 persons. The research instruments for collecting data included the information program, data saving forms, questionnaires, the evaluation form on the suitability and possibility, and the evaluation form on the efficiency of using information program. The data were then statistical analyzed by using median, inter – quartile range, mean, standard deviation, and content analysis.

This recommendation should be applied to other documents. And in conjunction with other management schools. Will help maximize the benefits And in bringing this program to use to achieve maximum performance. Schools should be ready in personnel. The application of computer and communication tools. To make it worth saving information that constantly and quickly proposed a policy. Managers need to focus and support. Promote human resource development in schools. And provide information on all the applications to the system. And ease of management tasks. Covering all the missions of the school and should monitor and evaluate ongoing operating results regularly and put this information to use in planning their school.

**Keywords :** Development / Information Program for Supervision in Schools / Pre – school Levels

---

\* Doctor of Philosophy Educational Administration Western University

\*\* Faculty Staff Doctor of Philosophy Educational Administration Western University

## บทนำ

ปัญหาการวิจัยครั้งนี้ คือ ความต้องการโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ซึ่งมีความเป็นมาและความสำคัญ ดังนี้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 48 ให้องค์กรต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน ตัวบ่งชี้ที่ 10.5 นิเทศภายใน กำกับ ติดตามตรวจสอบ และนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอน ซึ่งกำหนดให้สถานศึกษามีการนิเทศ ติดตามกำกับการใช้หลักสูตร โดยใช้วิธีการที่หลากหลายมีแผนการนิเทศ ติดตาม กำกับอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง นำผลการนิเทศมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาจาก 1) แผนการนิเทศที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (ระบุประเด็น จุดเน้น รูปแบบ ปฏิทินและทีมนิเทศที่ชัดเจน) 2) การดำเนินการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ 3) การประเมินสรุปผลและรายงานผลการนิเทศทุกภาคเรียน 4) การใช้ผลการนิเทศ การติดตามตรวจสอบมาปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ของครูทุกกลุ่มสาระ โดยโรงเรียนมีความต้องการให้ โรงเรียนมีแผนงาน/โครงการการนิเทศภายในสถานศึกษาที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการจริงตามกรอบและปฏิทินที่กำหนด มีการประเมิน สรุปผล และรายงานผลการนิเทศภายในทุกภาคเรียนครูทุกคนใช้ผลการนิเทศมาปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ครูมากกว่าร้อยละ 80 ที่มีการจัดการเรียนรู้ดีขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงตามคำแนะนำ (ทั้งรายกลุ่มและรายคน) และจากจุดหมายของหลักสูตรปฐมวัยพุทธศักราช 2546 ที่ได้มุ่งพัฒนาให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคลทั้งด้านร่างกายอารมณ์จิตใจสังคมและสติปัญญาเพื่อให้เด็กพัฒนาตนเองเป็นคนดีมีปัญญามีความสุขมีศักยภาพในการเรียนรู้และดำรงชีวิตในอนาคต ดังนั้นคุณภาพผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัยจึงยังคงยึดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรเป็นหลักโดยกำหนดคุณภาพผู้เรียนเป็น 4 ส่วนคือมีพัฒนาการด้านร่างกายมีพัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจมีพัฒนาการด้านสังคมและมีพัฒนาการด้านสติปัญญา

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยว่ามีความจำเป็นในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยเพื่อให้โรงเรียนนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน ระดับปฐมวัย อันจะทำให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศ ลดภาระในการนิเทศ และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวมาตัดสินใจในการบริหารเพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้น โดยได้กำหนดประเด็นปัญหาการวิจัยไว้ดังนี้คือ 1) ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นและต้องการใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยมีอะไรบ้าง 2) โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่เหมาะสมและเป็นไปได้ ควรมี

ลักษณะอย่างไร และ3)โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเพียงใด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราย เขต 4

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราย เขต 4 มีวิธีดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และผลลัพธ์ที่ต้องการโดยสังเขปดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และกลุ่มตัวอย่างเลือกมาโดยใช้วิธีเจาะจงจำนวน 70 เล่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบบันทึกข้อมูล การรวบรวมข้อมูลคือ ศึกษา ค้นคว้า หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และสาระสำคัญต่างๆ จากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลลัพธ์ที่ต้องการในการดำเนินงานขั้นนี้ ได้แก่ 1) สารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และ 2) หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยและ 3) กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นที่ 2 การศึกษาข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น/ต้องการใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น/ต้องการใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยโดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับในเรื่องสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย ได้แก่ ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียน และผู้รับผิดชอบงานการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และกลุ่มตัวอย่างเลือกมาโดยวิธีเจาะจง โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในเรื่องสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และความร่วมมือของผู้ทรงคุณวุฒิเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้องตามความเป็นจริง และเชื่อถือได้สูงสุด จำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การรวบรวมข้อมูล ใช้เทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และการวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีกำหนดเกณฑ์การยอมรับข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราย เขต 4 ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศที่มีความจำเป็น/ต้องการในระดับมากขึ้นไป (ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป) และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ต่ำกว่า 1.50) ผลลัพธ์ที่ต้องการในการดำเนินงานขั้นนี้ ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยที่จำเป็นและต้องการ

ขั้นที่ 3 การออกแบบ สร้าง และตรวจสอบความสัมพันธ์โครงสร้างโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) ต้นแบบผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรม 2) โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 และ 3) แบบประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรม การรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยการจัดส่งต้นแบบผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและส่งกลับคืนในเวลาที่กำหนดแล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์ และปรับปรุงโครงสร้างให้สมบูรณ์ และเขียนโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 หลังจากนั้นได้นำโปรแกรมสารสนเทศฯ ที่สร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรมอีกครั้งหนึ่ง และนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์ และปรับปรุงโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ให้สมบูรณ์การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาผลลัพธ์ที่ต้องการในการดำเนินงานขั้นนี้ ได้แก่ 1) ผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรม 2) โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่เหมาะสมและเป็นไปได้

ขั้นที่ 4 การศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนระดับปฐมวัย และผู้รับผิดชอบงานนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 และกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 10 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน รวมจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 และ 2) แบบประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมการเก็บรวบรวมข้อมูล นำโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้เป็นเวลา 1 สัปดาห์พร้อมกันให้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม ส่งกลับคืนในเวลาที่กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาผลลัพธ์ที่ต้องการในการดำเนินงานขั้นนี้ ได้แก่ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่มีประสิทธิภาพ

#### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น/ต้องการใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยประกอบด้วยข้อมูล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ข้อมูลโรงเรียน มี 8 รายการ ด้านที่ 2 ข้อมูลครูผู้สอน มี 10 รายการ ด้านที่ 3 ข้อมูลนักเรียน มี 5 รายการ ด้านที่ 4 ข้อมูลด้านสภาพแวดล้อม มี 9 รายการ

2. โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 ใช้ภาษา PHP(Professional Home Page) และระบบฐานข้อมูล MySQL โปรแกรมนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก และรายงานผลการดำเนินงานการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 นี้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก

3. ประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 จากการทดลองใช้พบว่า โปรแกรมสารสนเทศฯ โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน และด้านการออกแบบ

### สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น/ต้องการใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย ประกอบด้วยข้อมูล 4 ด้าน ได้แก่ 1) ข้อมูลโรงเรียน มี 8 รายการคือชื่อโรงเรียน ที่อยู่ ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจ ประวัติโรงเรียน ขนาดที่ตั้ง เขตบริการของโรงเรียน สภาพการศึกษาและวัฒนธรรม และตารางแสดงจำนวนบุคลากร 2) ข้อมูลครูผู้สอน มี 10 รายการคือ ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการรับราชการ การพัฒนาตนเอง คำสั่งงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติงานของโรงเรียน การปฏิบัติงานในหน้าที่พิเศษ การเยี่ยมบ้านนักเรียน ผลงานที่ภาคภูมิใจ และความสามารถพิเศษ 3) ข้อมูลนักเรียน มี 5 รายการคือ ประวัติส่วนตัว พัฒนาการด้านร่างกาย พัฒนาการด้านอารมณ์-จิตใจ พัฒนาการด้านสังคม และพัฒนาการด้านสติปัญญา 4) ข้อมูลด้านสภาพแวดล้อม มี 9 รายการคือ ป้ายนิเทศ ป้ายสัญลักษณ์ชาติ/ศาสนา /พระมหากษัตริย์ ป้ายแสดงข้อมูลสถิตินักเรียน การจัดมุมประสบการณ์ ป้ายแสดงผลงานนักเรียน การตกแต่ง ประดับ บำรุง รักษาสภาพห้องให้เหมาะสม สวยงาม เครื่องอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน(แสงสว่าง พัดลม) การใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และการศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียน จึงนำมาสู่การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 ครั้งนี้

2. โปรแกรมที่พัฒนาได้ใช้ภาษา PHP(Professional Home Page) และระบบฐานข้อมูล MySQL โปรแกรมนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็น ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนระดับปฐมวัย และผู้รับผิดชอบงานนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย ซึ่งโปรแกรมสารสนเทศด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ที่พัฒนานี้ สามารถทำการบันทึกข้อมูล การค้นหา เพิ่ม และแก้ไขข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล รวมไปถึงรายงานผลการดำเนินงานการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย และช่วยแก้ปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 ที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้องในงานนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย มีปัญหาในการเก็บข้อมูลและติดตามเอกสารได้ยาก ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลการนิเทศภายในโรงเรียนมาใช้ในการตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์ และติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุม

นอกจากนี้การทำงานด้านเอกสารเป็นการเพิ่มภาระงานให้กับครูผู้สอนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ อินทรีฯ จันทรศณา(2552) ที่พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานส่งเสริมการนิเทศภายในของผู้บริหารมีการวางแผนไม่ค่อยต่อเนื่อง ขาดการวางแผนภายในการนิเทศและไม่มีเวลา จึงทำให้การดำเนินการนิเทศไม่ได้ ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ไม่มีการพัฒนาสื่อ เครื่องมือหรือวิธีการนิเทศภายในของโรงเรียนเป็นการเฉพาะ และ ฝ่ายบริหารไม่ทราบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น แต่ได้รับข้อมูลจากการรับฟังแนวคิดหรือคำพูดผู้ปกครองเท่านั้น ขาดการนิเทศจากผู้บริหารเนื่องจากมีงานมาก มีการประชุมบ่อยและใช้เวลามาก นิเทศไม่ทั่วถึง การกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ขาดการเชื่อมโยงการนิเทศและการประเมินผลจากฝ่ายบริหาร

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายใน โรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4 โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า โปรแกรมโดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก โดยเรียงตามลำดับจาก มากไปหาน้อยได้แก่ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการ ออกแบบ และผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมจากการทดลองใช้พบว่า โปรแกรมโดยรวมและ รายด้านทุกด้านมีประสิทธิภาพในระดับดีมากตรงตามความต้องการของผู้ใช้เรียงตามลำดับจากมากไปหา น้อยได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน และด้านการออกแบบ ซึ่ง โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นช่วยให้ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศเกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการบันทึกและการ ติดตามข้อมูลให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็วและครบถ้วน สามารถค้นหารายละเอียดของเอกสารต่างๆ และ ตรวจสอบสถานภาพปัจจุบันของครู นักเรียน ได้ถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นักวิชาการและนักการศึกษาหลายๆ ท่านที่ได้พัฒนาโปรแกรมที่ใช้ภาษา PHP (Professional Home Page) เป็น Open Source ว่าสามารถทำงานได้รวดเร็วหลังจากป้อนข้อมูลที่ต้องการแล้ว โปรแกรมจะเก็บไว้ใน ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ทำการประมวลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น และสรุปออกมาเป็นรายงาน ซึ่ง ผลการทดสอบคุณภาพโปรแกรม พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และมากตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1. โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยที่พัฒนาขึ้นนี้เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้ระบบมีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ควรนำโปรแกรมนี้ไปประยุกต์ใช้กับระบบเอกสารอื่นๆ และร่วมกับการบริหารงานส่วนอื่น ภายในโรงเรียน จะช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. การนำโปรแกรมนี้ไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โรงเรียนควรมีความพร้อมในด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรม และเครื่องมือการสื่อสาร เพื่อให้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ต่อเนื่อง ประหยัด คุ่มค่า และรวดเร็ว
3. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุน ส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน และจัดทำ โปรแกรมสารสนเทศในทุกกลุ่มงานเพื่อให้เป็นระบบ และง่ายต่อการบริหารจัดการในงานต่างๆ ที่ครอบคลุม ทุกภารกิจของโรงเรียน
4. ผู้บริหารควรติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และนำข้อมูลนี้ ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนาโปรแกรมสร้างระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เพื่อรองรับการบริหารสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน และการวิจัย โดยออกแบบโปรแกรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และครอบคลุมเนื้อหาที่จำเป็นและต้องการ เป็นการช่วยลดภาวะโลกร้อน โดยการเลิกเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารออกไป ทำให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อให้สถานศึกษาสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคตีวัฒน์ทะกุล และพนิดา พานิชกุล.(2551).การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Systems Analysis and Design ). กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.
- โกสสันต์ เทพสิทธิพรการณ และอัจฉราวรรณ กัลยาณสิทธิ์.(2550).เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แม็ค.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4,สำนักงาน. (2555).
- ถวัลย์วงศ์ ไกรโรจนานันท์ และโกสสันต์ เทพสิทธิพรการณ. (2553).เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ทีเอสอินเตอร์พริ้นท์.
- นพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2550). การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนิดา พานิชกุล และสุธี พงศาสกุลชัย. (2552).ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System). กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.
- พนิดา พานิชกุล.(2552). เทคโนโลยีสารสนเทศ (INFORMATION TECHNOFOGY). (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.
- ไพเราะ บังลิขิต. (2551). ปัญหาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริรัตน์ ไกรสุริยวงศ์. (2551). ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : ศุภสภาลาดพร้าว.
- สนธยา วันชัย. (2554). การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.



- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2545). การนิเทศภายในหัวใจของการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียน. วารสารวิชาการ, 5(8), 26-28.
- อินทิรา จันทรรคนา.(2552). สภาพการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย.
- Bulach, Clete, Diane Boothe and Price Michael.(1999). "Supervisory Behaviors That Affect School Climate." Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association. Montreal, Quebec, Canada.
- Cruz. J. O. (2000). "The efficacy of the social work model of supervision foreducation." Doctoral Dissertation University of Illinois at Urbana - Champian.Dissertation Abstracts International.
- Pajak, E. (1990). Identification of Supervision Proficiency Project.Althea, Georgia: Department of Curriculum and Supervision, University of Georgia.
- Wiles, K & John L.T. (1967).Supervision for the better shoools. (3<sup>rd</sup> ed.). Englewood Cliffs : Prentice - Hall.