

Maison Close

BON DE RETOUR À JOINDRE IMPÉRATIVEMENT AU COLIS

N° de commande :

Nom :

Prénom :

Pays :

N° de téléphone ou adresse email :

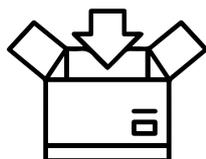
NOTEZ la référence de l'article renvoyé	COCHEZ Echange ou Remboursement	REPORTEZ le code du motif de retour (1, 2, 3, etc.)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Merci d'indiquer, dans la ligne correspondante au produit retourné, le motif du retour :

Nous utilisons ces données en vue d'améliorer nos services.

1. L'article est trop grand
2. L'article est trop petit
3. L'article ne correspond pas à mes attentes
4. J'ai commandé plusieurs tailles
5. Reçu trop tard
6. L'article est endommagé/défectueux

**VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE LES ARTICLES SOIENT RETOURNÉS
DANS LEUR ÉTAT D'ORIGINE, AVEC LEUR EMBALLAGE INITIAL.
TOUTES LES ÉTIQUETTES DOIVENT ÊTRE ATTACHÉES AUX PRODUITS.**



1

Remettez les articles en retour dans leur emballage d'origine et préparez le colis avec soin.



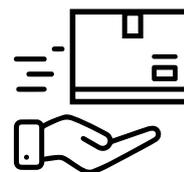
2

Complétez le bon de retour avec le motif de retour pour chaque article concerné et insérez-le dans le colis.



3

Collez l'étiquette de retour prépayée sur le colis.



4

Déposez votre colis chez un commerçant du réseau.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ? satisfaction@maison-close.com