

KPS 会員利用規約

株式会社ケーピーエス（以下、「当社」といいます）が運営する卸売販売サイト「ケーピーエスオンラインショップ」（以下、本サイト）という）上で提供する商品販売サービス、その他当社が提供する各種サービス（以下、「本サービス」という）」をお客様がご利用いただくにあたっての利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

第1条 会員資格

1. お客様は、お客様に関する情報を登録して本サービスの利用を申し込み、当社が承認した場合に、本サービスを利用する事ができます。
2. 会員資格は、日本国内に居住するペットビジネス関連の個人事業主または法人に限るものとします。
3. お客様が本サービスの利用の申し込みをした場合には、お客様は本取引規約及び第23条に定める「反社会的勢力でないことの表明・確約」に同意したものとみなします。
4. お客様の登録内容に虚偽の情報が登録されていると当社が判断した場合には、当社はおお客様の会員の申込みを承認しない事ができるものとします。

第2条 利用規約の適用

お客様が本サービスを利用した場合には、本利用規約に同意したものとみなします。

第3条 利用規約の変更

当社は、会員の事前の通知、承諾なしに、本利用規約の変更又は条項の追加をする事ができます。

第4条 ID（メールアドレス）、パスワードの管理

1. お客様は登録した ID（メールアドレス）、パスワードを使用して本サービスをご利用いただけます。
2. お客様が登録した ID（メールアドレス）、パスワードは厳重に保管して下さい。
3. お客様が自身の ID（メールアドレス）、パスワードを第三者に使用させ、譲渡、貸与等する事は禁止します。
4. お客様の ID、パスワードが第三者に不正使用された場合、当社は一切責任を負いません。
5. お客様が ID、パスワードを紛失し、または、第三者に不正使用されるおそれのある場合には、その旨を当社に連絡し、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

第5条 売買契約の成立

お客様と当社との売買契約の成立時期は、当社がおお客様の申込みを承諾した時点とします。

第6条 お支払方法及びお支払時期

お客様は、注文確認ページに表示された代金（以下、お支払い代金といいます）をお支払い下さい。お支払方法は、ご注文単位毎に、以下のいずれかの方法をご選択下さい。

1. 代金引換

- (1)商品が、お客様指定のお届け先に届いた際に、配達員に対して、商品と引き換えにお支払下さい。
- (2)お支払代金が30万円を超える場合には、代金引換によるお支払いはご利用できません。
- (3)本サイトに掲載されている商品に特別の表記がない限り、ご購入の金額（税込）に応じて別途定める金額を代引手数料（税込）として申し受けます。
- (4)代金引換をご利用頂く場合、ご注文者本人の住所または勤務先以外の住所をお届け先として指定することはできません。確認が取れない場合はご注文を取り消す場合がございます。
- (5)当社が定める離島など一部地域については、代金引換によるお支払い方法をご利用頂けない場合があります。その場合は、クレジットカード払い、銀行振込をご選択下さい。

2. クレジットカード

- (1)お客様ご本人名義のクレジットカードのみご利用頂けます。なお、お電話でご本人様確認をさせていただく場合があります。
- (2)ご利用可能なクレジットカードは本サイトに表示されています。

3. 銀行振込

- (1)当社が指定する銀行口座に振り込む方法によりお支払いください。
- (2)振込手数料は、お客様のご負担となります。
- (3)お振り込みはご注文後14日以内にお願ひ致します。14日以内にお客様からのご入金を確認できない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

第7条 商品の発送

1. お客様からご注文頂いた商品は、お客様が選択されたお支払方法にしたがって、以下に定める各時点から2営業日を目途に出荷致します。

(1)代金引換によるお支払い

当社がお客様からの申込みを承諾した時点

(2)クレジットカードによるお支払い

お客様のクレジットの利用につき、クレジットカード会社から承認を得られた時点。

(3)銀行振込によるお支払い

当社がお客様からのご入金を確認した時点

2. 商品のお届け先は、日本国内に限らせて頂きます。なお、離島等の一部地域では、当社がご案内する配達予定日より遅れる場合や港止での配送となる場合があります。

3. 商品によっては、品切れ等諸般の事情により納期が遅れる場合、または、ご注文に応じられなくなる場合もあります。その際、当社が当初ご案内した納期が変更された事に伴いお客様に生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。

4. ご注文された商品は、原則として注文単位で一つにまとめてお届けしますが、複数になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

第8条 商品の送料

1. 商品の送料は、お客様のご負担となります。ただし、当社が別途定める条件を満たした場合、送料は日本全国無料となります。

2. 送料は、当社所定の料金となります。なお、ご購入商品によっては所定の料金と異なる料金が発生する場合があります。

第9条 所有権の移転

1. お客様又はお客様の指定納入先がご注文された商品を受領した時点をもって、当該商品の所有権が当社からお客様に移転するものとします。

2. クレジットカード払いを選択された場合、クレジットカード会社の定める規約の条件に従い、ご注文された商品の所有権がクレジットカード会社に留保される場合があります。詳しくはクレジットカード会社の会員規約またはクレジット契約の内容をご確認下さい。

第10条 商品の返品、交換

お買い上げ商品の返品については原則承りませんが、お買い上げ商品に初期不良があった場合、商品が万が一ご注文商品と違う場合には返品に応じます。その場合、商品到着後7日以内にお電話又はメールにてご連絡下さい。

第11条 代金の返金

当社は、第10条に基づき、お客様から返品のお申出をお受けした後、ご注文頂いた商品がお客様より返品されたことを確認したうえで、下記の支払い方法毎に、所定の方法で、商品代金（送料、代引手数料を含む）を返金致します。但し、お客様都合の返品、交換については送料、代引き手数料は返金対象外となる場合がございます。

1. クレジットカード払いの場合

代金の引き落とし確定後は、一旦代金を引き落としとさせて頂いた後、引き落とされた代金を引き落としの翌月（または翌々月）にクレジット会社より返金致します。

2. 代金引換、銀行振込

お客様がお支払した代金全額をお客様指定の口座等に振り込む方法により返金致します。

第12条 ポイントの付与

1. お客様が本サイトにおいて、当社の指定する方法で物品等の購入又はサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合、当社はお客様にポイントを付与します。但し、当社が定める一部商品についてはポイント付与対象外となる商品があります。

2. ポイントは、対象となる取引が行われてから当社が定める一定の期間経過後付与されます。
3. 対象取引について取消、返品等があった場合には、ポイントは付与されません。
4. ポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとします。

第13条 ポイントの換金の不可

お客様は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第14条 ポイントの使用

1. お客様に付与されたポイントは、当該ポイントを付与されたお客様本人のみ利用できます。当該お客様以外の第三者が利用する事はできません。
2. ポイント使用時に入力されたパスワード等が当該ポイントが付与されているお客様のもものと同一である事が確認できた場合には、お客様による使用とみなします。
3. お客様に付与されたポイントが第三者により不正使用された場合であっても、当社はお客様に不正使用されたポイントを返還しません。また、不正使用によりお客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

第15条 本サービスの中断、中止

1. 当社は、以下の事由が生じた場合、お客様への事前の連絡なしに、本サービスの運営を一時中止することができるものとします。

- (1) システムの定期的又は突発的な理由による保守点検が必要になった場合
- (2) 天変、事変、第三者による妨害行為等により、システムの運営に支障が生じた場合
- (3) その他、やむを得ない事由によりシステムの停止が必要になった場合

2. 当社は、前項に基づく本システムの運営の中断・中止によってお客様に生じた損害については、一切責任を負いません。

第16条 未成年者の利用

お客様が20歳未満の場合、親権者又は未成年後見人の同意を得なければ、本サービスの利用をすることができないものとします。

第17条 禁止行為

お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 登録に際し虚偽の情報を登録する行為
- (2) 他人のID、パスワードを使用して本サービスを利用する行為
- (3) 本サイトの運営を妨害する行為

第18条 本サービスの利用停止等

以下の場合には、当社は、当社はお客様に事前に通知することなく直ちに、本サービスの利用の一時停止又は本サービスの解約措置をとる事ができるものとします。

- (1) お客様が本規約に違反した場合
- (2) お客様が前条に該当する行為を行った場合又は行う恐れがあると当社が判断した場合
- (3) お客様が支払の停止または破産の申立てを行っていることが発覚したとき
- (4) 届出事項の変更を怠るなどお客様の責めに帰すべき事由により、当社においてお客様の所在が不明になったとき
- (5) 3年を超えて本サービスの利用がないとき

第 19 条 反社会的勢力排除条項

1. 次の各号のいずれかに該当した場合には、当社は、何らの通知、催告を要せずして、本サービスの解約、お客様との間の売買契約の解除をする事ができます。

- (1) 第 2 3 条反社会的勢力でないことの表明・確約に反する申告をしたことが判明した場合
- (2) 第 2 3 条反社会的勢力でないことの表明・確約に反する行為を行った事が判明した場合

2. 前項により本サービス、売買契約が解除された場合、解除によりお客様に生じた損害について当社は一切責任を負いません。

3. 第 1 項の解除により、当社に損害が生じた場合、お客様がその責任を負います。

第 20 条 免責事項

1. 当社は、当社が本サイトにおいて提供する情報内容についての正確性及び有用性等について完全に保証するものではなく、また、当社はその責任を負いません。

2. お客様が本サービスに関する事項を公開、掲載した事に関し、第三者の信用、知的産権、その他の権利の侵害等を理由としてお客様と第三者との間に紛争等が生じた場合においても、当社は責任を負いません。

3. お客様が本サービスを利用して購入した商品に起因してお客様に生じた損害については、当社に過失がある場合に限り、お客様が当社にお支払い頂いた代金を限度として、責任を負うものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合は、この限りではありません。

第 21 条 準拠法

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

第 22 条 管轄

お客様と当社との間で、取引又は本サービスの利用に関し紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的管轄とする事に合意します。

第 23 条 反社会的勢力でないことの表明・確約

1. お客様は、当社に対し、現在または将来にわたって、自らが次の各号に定める暴力団等の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力等」という。）に該当しないことを保証する。

- (1)暴力団
- (2)暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む）
- (3)暴力団準構成員
- (4)暴力団関係企業
- (5)総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ
- (6)その他前各号に準ずるもの

2. お客様は、当社に対し、反社会的勢力等に対して、直接または間接を問わず、かつ名目の如何を問わず、資金提供を行わないこと及び今後も行う予定がないことを保証する。

3. お客様は、当社に対し、反社会的勢力との間で、直接または間接を問わず、社会的に非難されるべき関係のないことを保証する。

4. お客様は、当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わないことを保証する。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を越えた不当な要求行為
- (3)取引に対して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計または威力を用いて当会の信用を毀損し、または当会の義務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為