



## Politique de retour des combinaisons défectueuses

Les combinaisons Fastskin sont moulantes, elles doivent être enfilées avec précaution et sont conçues pour rendre les nageuses et nageurs plus rapides! Speedo a comme première responsabilité de vous donner confiance sur le plot de départ et dans l'eau. C'est dans cet esprit que vous trouverez ci-dessous la politique de retour des maillots Fastskin défectueux.

### Défauts de fabrication

1. Retournez le produit Fastskin chez le détaillant autorisé où il a été acheté dans les 90 jours suivant la date d'achat.
2. Présentez la preuve d'achat (reçu original obligatoire).
3. Le représentant de Speedo devra examiner toute demande de réclamation pour défaut de fabrication et l'approuver.
4. Après approbation du représentant de Speedo, le détaillant autorisé remplacera le produit Fastskin ou offrira un rabais de 50 % sur le PDSF pour l'achat d'un nouveau produit Fastskin.
5. La politique est applicable uniquement aux combinaisons Fastskin actuellement offertes ; les combinaisons de fin de série sont exclues.

### LZR Fastskin : Ajustement et utilisation - Warranty

Les produits Speedo LZR Fastskin ont été spécialement fabriqués en ayant recours à des matériaux et des technologies qui répondent aux besoins exigeants des athlètes de haut niveau. Nous ne pouvons garantir que votre produit durera pour toujours. Afin de prolonger la durée de vie de votre combinaison, celle-ci doit être manipulée conformément aux instructions d'entretien suivantes.

### Ajustement

Les combinaisons LZR Fastskin sont très moulantes en raison du tissu compressif ; il faut les enfiler avec précaution.

1. Retournez les bords des jambes munis de bandes adhésives en silicone avant d'enfiler la combinaison afin que celle-ci ne colle pas à votre peau.
2. Ne tirez pas sur les parties les plus minces de la combinaison ; utilisez plutôt les coutures lorsque cela est possible.
3. Tirez sur la combinaison en droite ligne ; ne la roulez pas et ne l'étirez pas.
4. Comme les hanches sont la partie la plus large du corps, la combinaison prend plus de temps à passer à cet endroit.
5. Une fois la combinaison correctement ajustée, rabattez les bords avec les bandes en silicone. Il ne vous reste plus qu'à prendre le départ.

### Entretien et rangement

- Évitez tout contact avec des objets pointus ou tranchants et des ongles longs.
- Essayez d'utiliser uniquement le bout de vos doigts lorsque vous enfiler la combinaison.
- Pour prolonger la durée de vie de la combinaison, ne la portez que lors de compétitions.
- Étendez votre combinaison à plat et redonnez-lui sa forme après utilisation.
- Rincez la combinaison à l'eau froide et pure immédiatement après son utilisation. Le chlore l'endommagera au fil du temps.

### Garantie

Speedo s'engage à vous fournir des produits de qualité. Pour ce faire, nous respectons les normes de fabrication et de contrôle de qualité les plus strictes. Ces vêtements haute performance sont donc à la fine pointe en matière de matériaux, de procédés et de techniques de fabrication. De temps en temps, un vêtement peut ne pas répondre aux attentes. Dans le cas peu probable où vous pensez que le produit est défectueux, veuillez communiquer avec un représentant du détaillant autorisé où la combinaison a été achetée pour la faire vérifier.

Veuillez noter que les mauvais usages suivants ne sont pas couverts par la garantie LZR Fastskin

- Dommages causés par pincement, pression ou avec les ongles.
- Dénaturation de la structure du tissu en raison d'une exposition excessive à la chaleur.
- Dommages causés par la lumière du soleil, le chlore et une utilisation récréative inappropriée ; ou toute autre détérioration subie au-delà de la durée de vie attendue du produit.
- Déchirures ou abrasions de la surface résultant d'une usure normale.
- Dommages consécutifs ou accidentels (le cas échéant), par exemple si l'on tire trop fort et que l'on brise une couture contrecollée.
- Détérioration du vêtement en raison d'une utilisation et/ou d'un entretien inadéquat.
- Délaminage du vêtement en raison de passages à la laveuse ou à la sècheuse, de l'utilisation d'un fer à repasser ou d'une exposition à toute autre forme de chaleur.
- Modifications du vêtement de quelque manière que ce soit. Cela comprend, sans s'y limiter
  - o Sérigraphie après achat
  - o Dessin sur le vêtement avec n'importe quel type de marqueur
  - o Réparations de toute nature



## Speedo Canada Defective Suit Policy

Fastskin suits are tight fitting, require care when putting on and are designed to make swimmers FAST! Providing confidence on the block and in the water is Speedo's ultimate responsibility.

### Manufacturer Defects

1. Return Fastskin to Authorized Retailer where purchased within 90 days of purchase date
2. Proof of purchase required (original receipt)
3. Speedo representative must review and approve manufacturer defective claims
4. Upon Speedo representatives' approval Authorized Retailer will replace Fastskin or offer a 50% discount off MSRP on new Fastskin
5. Applies to currently offered Fastskin suits only, discontinued Fastskin suits excluded

### LZR Fastskin Fit & Handling Instructions - Warranty

Speedo LZR Fastskin products have been specially developed using select materials and technologies to meet the demanding needs of athletes at the highest level while racing. We cannot guarantee that your product will last forever. In order to ensure the longest life possible for your suit each item should be handled according to the following Care Instructions.

#### Fitting

LZR Fastskin suits are tight fitting due to the compression and care must be taken when fitting.

1. Fold out the silicone grippers on the legs of the suit before you put it on to ensure it doesn't stick to your skin.
2. Do not pull on the thinnest parts of the suit; try to use the seams where possible.
3. Pull the suit on straight, do not roll or stretch it.
4. The hips are the biggest part of the body to get the suit over and should take the longest time.
5. Once the suit is fitted correctly fold down the silicone grippers and you are ready to race.

#### Care & Storage

- Keep away from sharp objects and long nails.
- When putting the suit on try to use only the pads of your fingers.
- Wearing the suit for racing only will prolong the lifespan of the suit.
- Lay your suit out flat and re-shape it after use.
- Rinse immediately in clean cold water after use. Chlorine will damage the suit over time.

#### Warranty

Speedo is committed to providing you with quality products. From time to time a garment may not perform as expected. In the unlikely event that you believe the goods to be faulty please contact a representative at the Authorized Retailer where the suit was purchased for inspection.

Please note the following misuse is not covered by the LZR Fastskin warranty.

- Pinch, pressure, or fingernail tears
- Melting of fabric due to exposure to excessive heat.
- Damage from sunlight, harsh chlorine, improper recreational use, or any damage beyond the product's natural life expectancy.
- Surface rips or abrasions caused by normal wear and tear.
- Consequential or incidental damage (where applicable) i.e. pulling too hard and breaking a bonded seam.
- Deterioration of garment from improper use and / or improper care.
- Delaminated bonded garments caused by exposure to a washer/dryer or iron or other form of heat.
- Modifications to the garment in any way. This includes but is not limited to:
  - o After purchase screen printing
  - o Drawing on the garment with any form of marker
  - o Repairs of any kind