

MONT Limited Warranty / Liability

Products to which this limited warranty applies:

This limited warranty applies to all sizes of the **Basic, Premium, Mojave and Moheat** models of your newly purchased Mont Greenhouse. This limited warranty applies only to purchases made through authorized retailers, third party sellers or resellers will not be covered, in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

What this limited warranty covers and for how long:

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Riverstone Industries warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 10 years from the date of the first purchase of such products.

The limited 10-year warranty period for GREENHOUSES also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

The limited 10-year warranty covers the framing, assembly hardware and polycarbonate. The limited warranty for accessories (*items included vary by model*) follows the same guidelines as above and is covered for the following time spans:

- Work Bench System – 5 years
- Shade Cloth System – 5 years
- Garden/ Potting Sink – 2 years
- Vent openers- 1 year
- Watering System – 5 years
- Solar Ventilation System- 3 years
- Thermostats- 1 year
- Any other accessory not listed – 1 year

What this limited warranty does not cover:

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Riverstone Industries or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, operation with an incorrect power source or acts of nature.

Riverstone Industries is not responsible for personal time lost, or paid for, during the construction of its products, due to missing or defective parts. *Riverstone will replace lost or missing parts up to 90 days from date of purchase.* After 90 days "no cost replacement" is at the discretion of Riverstone.

Snow Load & Wind Load Warranty & Liability:

The Mont Greenhouse described in this manual is designed for and limited to Riverstone Industries standard wind and snow load which is based on a continuously heated greenhouse.

Standard loads are: Wind Load = 65 mph continuous winds, Snow load of 24 lbs. sq. ft.

Riverstone cannot and will not be held liable or responsible for any and all damages and/or structural failures caused by prevailing load conditions at the greenhouse's erected location that exceed the aforementioned standard loads. All Mont wind & snow loads are based on a closed and heated greenhouse structure. The heat provides a source for the snow and ice to melt from the roof. If the Mont is not being heated during the winter months when snow and/or ice is present, it is the owner's responsibility to clear the accumulations off the roof. Contact us directly with any questions regarding this.

What you must do to get service under this limited warranty:

Defects must be brought to the attention of Riverstone Industries Technical Service by contacting Riverstone Industries at customerservice@RSIWW.com or **612-RVR-STNE (787-7863)**. Please have proof of purchase, catalog/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires proof of purchase of the product, else start date of warranty will be assumed first release date of product model.

What Riverstone Industries will do in the event of a defect:

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the 10-year limited warranty period for products, you have the following rights: Riverstone Industries will, in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Riverstone Industries is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Riverstone Industries may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Riverstone Industries authorized to provide limited warranty services.

Garantie limitée/responsabilité MONT

Produits auxquels cette garantie limitée s'applique : Cette garantie limitée s'applique à toutes les tailles des modèles Basic, Premium, Mojave et Moheat de votre serre Mont nouvellement achetée. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux achats effectués auprès de détaillants autorisés, les vendeurs ou revendeurs tiers ne seront couverts, dans aucune province du Canada à l'exception du territoire du Yukon, du Nunavut ou des Territoires du Nord-Ouest ou dans l'un des 50 États des États-Unis (et le District de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et n'est pas transférable.

Ce que couvre cette garantie limitée et pour combien de temps :

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été testés et inspectés avant expédition et, sous réserve des dispositions de cette garantie, Riverstone Industries garantit que ces produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 10 ans à compter de la date du premier l'achat de tels produits.

La période de garantie limitée de 10 ans pour les SERRES s'applique également à toute garantie implicite qui peut exister en vertu de la loi applicable. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à l'acheteur. La garantie limitée de 10 ans couvre le cadre, la quincaillerie d'assemblage et le polycarbonate. La garantie limitée pour les accessoires (les articles inclus varient selon le modèle) suit les mêmes directives que ci-dessus et est couverte pour les périodes suivantes :

- Système d'établi – 5 ans
- Système d'arrosage – 5 ans
- Système de toile d'ombrage – 5 ans
- Système de ventilation solaire – 3 ans
- Évier de jardin/empotage – 2 ans
- Thermostats – 1 an
- Ouvre-évents – 1 an
- Tout autre accessoire non répertorié – 1 an

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas :

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été réparés (sauf par Riverstone Industries ou ses représentants de service agréés) ou autrement modifiés. Cette garantie limitée ne s'applique pas non plus aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'un accident, d'une négligence, d'une installation incorrecte, d'un entretien ou d'une manipulation inappropriés, d'un fonctionnement avec une source d'alimentation incorrecte ou d'actes naturels.

Riverstone Industries n'est pas responsable du temps personnel perdu ou payé lors de la construction de ses produits, en raison de pièces manquantes ou défectueuses. Riverstone remplacera les pièces perdues ou manquantes jusqu'à 90 jours à compter de la date d'achat. Après 90 jours, le « remplacement sans frais » est à la discrétion de Riverstone.

Garantie et responsabilité contre la charge de neige et la charge de vent :

La serre Mont décrite dans ce manuel est conçue et limitée à la charge de vent et de neige standard de Riverstone Industries qui est basée sur une serre chauffée en continu. Les charges standard sont : Charge de vent = vents continus de 65 mph, charge de neige de 24 lb. pieds carrés Riverstone ne peut pas et ne sera pas tenu responsable de tous les dommages et/ou défaillances structurelles causés par les conditions de charge dominantes à l'emplacement érigé de la serre qui dépassent les charges standard susmentionnées.

Toutes les charges de vent et de neige du Mont sont basées sur une structure de serre fermée et chauffée. La chaleur permet à la neige et à la glace de fondre du toit. Si le Mont n'est pas chauffé durant les mois d'hiver lorsqu'il y a de la neige et/ou de la glace, il est de la responsabilité du propriétaire de dégager les accumulations du toit. Contactez-nous directement pour toute question à ce sujet.

Ce que vous devez faire pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée :

Les défauts doivent être portés à l'attention du service technique de Riverstone Industries en contactant Riverstone Industries à customerservice@RSIWW.com ou **612-RVR-STNE (787-7863)**. Veuillez avoir une preuve d'achat, des numéros de catalogue/modèle et de série disponibles lorsque vous appelez. Le service de garantie limitée nécessite une preuve d'achat du produit, sinon la date de début de la garantie sera supposée être la première date de sortie du modèle de produit.

Ce que Riverstone Industries fera en cas de défaut :

Dans le cas où un produit ou une pièce couvert par cette garantie limitée s'avère défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie limitée de 10 ans pour les produits, vous disposez des droits suivants : Riverstone Industries, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera ce produit ou cette pièce défectueux sans frais. Si Riverstone Industries n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer ce produit ou cette pièce, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement réalisable ou ne peut être effectué en temps opportun, Riverstone Industries peut, au lieu de la réparation ou du remplacement, choisir de rembourser le prix d'achat de ce produit ou partie. Le service sous garantie limitée sera effectué uniquement par des revendeurs ou des agents de service de Riverstone Industries autorisés à fournir des services sous garantie limitée.

Garantía limitada/responsabilidad MONT

Productos a los que se aplica esta garantía limitada: Esta garantía limitada se aplica a todos los tamaños de los modelos Basic, Premium, Mojave y Moheat de su invernadero Mont recién adquirido. Esta garantía limitada se aplica únicamente a compras realizadas a través de minoristas autorizados, vendedores externos o revendedores no estarán cubiertos, en ninguna provincia de Canadá, excepto el Territorio de Yukon, Nunavut o los Territorios del Noroeste o en cualquiera de los 50 estados de los EE. UU. (y los Distrito de Columbia) excepto Hawaii y Alaska. Esta garantía limitada se aplica únicamente al comprador original del producto y no es transferible.

Qué cubre esta garantía limitada y por cuánto tiempo:

Los productos cubiertos por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados antes del envío y, sujeto a las disposiciones de esta garantía, Riverstone Industries garantiza que dichos productos estarán libres de defectos de material y mano de obra por un período de 10 años a partir de la fecha del primer compra de dichos productos.

El período de garantía limitada de 10 años para INVERNADEROS también se aplica a cualquier garantía implícita que pueda existir según la ley aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique al comprador.

La garantía limitada de 10 años cubre la estructura, los herrajes de montaje y el policarbonato. La garantía limitada para accesorios (los artículos incluidos varían según el modelo) sigue las mismas pautas anteriores y está cubierta por los siguientes períodos de tiempo:

- Sistema de banco de trabajo – 5 años
- Sistema de riego – 5 años
- Sistema de tela de sombra – 5 años
- Sistema de ventilación solar – 3 años
- Fregadero para jardín/macetas: 2 años
- Termostatos: 1 año
- Abridores de ventilación: 1 año
- Cualquier otro accesorio no incluido en la lista: 1 año

Qué no cubre esta garantía limitada:

Esta garantía limitada no se aplica a productos que hayan sido reparados (excepto por Riverstone Industries o sus representantes de servicio autorizados) o alterados de otro modo. Esta garantía limitada tampoco se aplica a defectos resultantes de mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manipulación inadecuados, operación con una fuente de energía incorrecta o actos de la naturaleza.

Riverstone Industries no es responsable del tiempo personal perdido o pagado durante la construcción de sus productos debido a piezas faltantes o defectuosas. Riverstone reemplazará las piezas perdidas o faltantes hasta 90 días después de la fecha de compra. Después de 90 días, el "reemplazo sin costo" queda a discreción de Riverstone.

Garantía y responsabilidad de carga de nieve y carga de viento:

El invernadero Mont descrito en este manual está diseñado y limitado a la carga de viento y nieve estándar de Riverstone Industries que se basa en un invernadero con calentamiento continuo. Las cargas estándar son: Carga de viento = vientos continuos de 65 mph, Carga de nieve de 24 lbs. pies cuadrados Riverstone no puede ni será responsable de ninguno de los daños y/o fallas estructurales causados por las condiciones de carga predominantes en el lugar de instalación del invernadero que excedan las cargas estándar antes mencionadas.

Todas las cargas de viento y nieve de Mont se basan en una estructura de invernadero cerrada y climatizada. El calor proporciona una fuente para que la nieve y el hielo se derritan del techo. Si el Mont no se calienta durante los meses de invierno cuando hay nieve y/o hielo, es responsabilidad del propietario limpiar las acumulaciones del techo. Contáctenos directamente si tiene alguna pregunta al respecto.

Qué debe hacer para obtener servicio bajo esta garantía limitada:

Los defectos deben comunicarse al servicio técnico de Riverstone Industries comunicándose con Riverstone Industries en customerservice@RSIWW.com o al **612-RVR-STNE (787-7863)**. Tenga a mano el comprobante de compra, el catálogo/modelo y los números de serie cuando llame. El servicio de garantía limitada requiere prueba de compra del producto; de lo contrario, se asumirá la fecha de inicio de la garantía como la primera fecha de lanzamiento del modelo del producto.

Qué hará Riverstone Industries en caso de un defecto:

En caso de que se demuestre que un producto o pieza cubierto por esta garantía limitada tiene defectos de material o mano de obra durante el período de garantía limitada de 10 años para los productos, usted tiene los siguientes derechos: Riverstone Industries, a su entera discreción, reparará o reemplazará dicho producto o pieza defectuosa sin cargo. Si Riverstone Industries no puede reparar o reemplazar dicho producto o pieza, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente viable o no puede realizarse a tiempo, Riverstone Industries puede, en lugar de reparar o reemplazar, optar por reembolsar el precio de compra de dicho producto o parte. El servicio de garantía limitada será realizado únicamente por distribuidores o agentes de servicio de Riverstone Industries autorizados para brindar servicios de garantía limitada.