

hollymoon

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte fülle diese Formular aus und lege es in das Paket mit den Artikeln, die du retournieren möchtest.

ADRESSE

BESTELLNUMMER

DATUM DES ERHALTS

ICH MÖCHTE ZURÜCKGEBEN:

Name	Menge	Produktnummer	Grund für die Rückgabe*

**notiere die entsprechende Nummer*

1. zu klein **2.** zu groß **3.** Passt nicht **4.** Andere Darstellung auf der Website
5. fehlerhaft **6.** Sonstiges (bitte beschreiben)

Bitte beachte, dass wir nur Artikel zurücknehmen können, die sich im Originalzustand befinden. Wir können Artikel mit deutlichen Gebrauchsspuren oder Beschädigungen nicht erstatten. Nutze, wenn möglich, bitte unseren Originalkarton für den Rückversand. Wir empfehlen dir, das Paket versichert an uns zurückzuschicken, damit der retournierte Schmuck sicher bei uns ankommt. Aktuell können wir die Rücksendekosten leider nicht für dich übernehmen. Du bist daher für die Kosten der Rücksendung verantwortlich. Wir können unfreie Retourensendungen leider nicht annehmen und müssen sie an den Absender zurückschicken. Bitte sende die Artikel im Originalzustand und Originalkarton samt dem Rücksendeformular an: Stephanie Ernst, Hollymoon, Gerresheimerstr. 57a, 40721 Hilden, Deutschland.